

إهداء

أهدي ثمره جهدي و خلاصة عملي الي مصدر فخري وإعتزازي الي
من أستقي منهم عزيمتي الي من كانا القدوة في الصبر والعطاء الي
من دعما مسيرتي وآزراني في كل الأوقات الي من غمراني بسعة
صدورهم وزودوني بدفء قلوبهم وأكرمني الله بفضل دعائهم أمني أطال
الله في عمرها وأدام علي نعمة وجودها بقربي والى روح ابي تغمضه
الله بواسع رحمته

الى كل الذين اعزهم وهم مصدر سعادتي ودعمي وسندي

زوجي وابنائي

الي أخوتي واصدقائي أحبباء قلبي ونور أيامي ،،

والي كل الأهل والأقارب البعيد منهم والقريب والى كل من أحب العلم

فعلم نفسه و تعلم من غيره والى كل من يسعى للنجاح

والتوفيق ويرجوه لغيره والى كل من وقف بجانبني وله أفضال علي والى

كل من هم في ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي

إهدي ثمره بحثي هذه راجيةً من الله التوفيق والقبول ،،،،

شكر وتقدير

لك الحمد والشكر يا رب العالمين

إن هيت قلبي و نورت دربي و ألهمتني جميل الصبر لأتمم هذا العمل
فلك الحمد و الشكر و الثناء الحسن سبحانه ربي يا من إرتضيت إن يكون شكر الناس
شكراً لك

ودائماً هي سطورالشكر و الثناء صعبة الصياغة ، فربما شعرنا دوما بقصورها وعدم
إيفائها حق من نهديها هذه الأسطور ...

أتقدم بجزيل الشكرو عظيم الإمتنان الي كل من ساهم في إخراج البحث الي حيز
الوجود ،،

وكل الشكر وعاطر التحايا الي الدكتورة هويدا ادم الميع علي تفضلها بالإشراف علي
هذه الدراسة ، و التي كانتتتابع عملي خطوة بخطوة ولم تبخل علي بتوجيهاتها
و نصائحها التي إستفدت منها كثيراً و أيما فائدة و كذلك الشكر موصول للدكتور علي
الامين والدكتور الصادق الوكيل والدكتور ابراهيم حميدة احمد الذين لولاهم ما أكملت
هذا العمل كما اخص بالشكر أسرة كلية الدراسات العليا وإدارة مكتبة الجامعة وإدارة
البحوث في وزارة الصحة ولاية الخرطوم

مني كل الشكرو التقدير ،،

و أخيرا لا يسعني في هذا المقام إلا إن أتقدم بالشكر والعرفان وخالص الإمتنان الي
كل من ساهم في إتمام هذا العمل علي الوجه المطلوب

المستخلص

تهدف هذه الدراسة الي معرفة أسباب تدني الخدمات الصحية وعلاقتها بطلب الفرد للخدمات الصحية ومعرفة المشاكل التي تعيق تطور الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمحلية الخرطوم ، وتمثلت مشكلة الدراسة في تدني مستوى الخدمات الصحية المقدمة الي المرضى مما يؤدي الي عزوف الكثيرين من المرضى عن العلاج داخل المستشفيات الحكومية وطلبه من المستشفيات الخاصة او السفر الي الخارج لتلقي العلاج وأستند البحث علي كمية من الفروض تقوم عليها الدراسة هي وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين تدني الخدمات الصحية وطلب الفرد للخدمة الصحية وتتبع اهمية الدراسة من أهمية القطاع الصحي ومدى حوجة المواطنين له واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف وتحليل الظاهرة ويتكون مجتمع الدراسة من مرافقي المرضى بالمستشفيات الحكومية بمحلية الخرطوم ، وتضمنت العينة عدد من المستشفيات متعددة الخدمات وعلى هذا الاساس بلغ عدد استمارات الإستبيان التي تمت الإجابة عليها 96 أستمارة وقد توصلت الدراسة لجملة من النتائج واهمها:

- وجود علاقة ذات دلالة أحصائية بين أسباب تدني الخدمات الصحية و طلب الفرد علي الخدمة الصحية اي ان 28% من التغيير الذي يحدث في طلب الفرد نتيجة يرجع لاسباب تدني الخدمات الصحية وأن 72% يرجع للمتغيرات غير المضمنة في النموذج والمتغيرات العشوائية.

- كشفت الدراسة الي ان كل المعوقات التي تواجه الخدمات الصحية ترجع لاسباب الاقتصادية بنسبة 26% والاسباب الادارية بنسبة 7%، أسباب اجتماعية 6%

بنوءاً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة نوصي بالاتي:

- زيادة الميزانية للخدمات الصحية والاهتمام بالكادر الطبي من خلال تحسين أوضاعه المعيشية حتي لايلجأ للهجرة.

- توطين العلاج بالداخل من خلال توفير العلاج والأدوية المنقذة للحياة بالمستشفيات وتحسين مستوى التجهيزات في المستشفيات الحكومية.

Abstract

This study aims at identifying; the causes of deterioration of healthcare service and its relation to individual's demand decision for healthcare service, and the problems that hinder the development of healthcare service at public hospitals in Khartoum Municipality. Problem of the study was represented in the decline of healthcare service level provided to patients, leading to many patients' unwillingness to request healthcare service inside Sudan and travel abroad for the service. The problem lies in the causes that stand behind the deterioration of healthcare service and individual's demand decision for the service. Importance of the study arises from health sector importance and people's need for healthcare service. The study adopted the descriptive analytical method to describe and analyze the phenomenon. Population of the study was composed of patients' accompanies at public hospitals in Khartoum Municipality. Sample of the study included a number of multi-service hospitals, 96 questionnaire forms were answered. The study concluded a several findings, the most important are:

- There is a statistically significant relationship between the causes of deterioration of healthcare service and individual's demand decision for healthcare service, i.e., 28% of change in individual's demand due to causes of deterioration of healthcare service and 72% of change due to variables not included in the model and random variables.
- The study revealed that obstacles hindering the development of healthcare service are with 26% due to economic reasons, 7% due to administrative reasons, and 6% due to social reasons.

According to the findings of the study, we recommend the following:

- Increase budget for healthcare service and pay attention to medical staff through improving living conditions so that they do not tend to immigrate.
- Localize healthcare by providing with cure and life-saving medicines at hospitals and improving the level of equipment at public hospitals.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	إستهلال.
ب	إهداء.
ج	شكر وتقدير.
د	المستخلص.
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات.
ح	قائمة الجداول .
ي	قائمة الاشكال .
الفصل الاول الطار المنهجي للدراسة والدراسات السابقة	
2	1-1 الإطار المنهجي للدراسة.
2	1-1-1-1 مقدمة.
3	1-1-2 مشكلة البحث.
4	1-1-3 فرضيات البحث.
4	1-1-4 أهمية البحث.
5	1-1-5 أهداف البحث.
5	1-1-6 حدود البحث .
5	1-1-7 منهج البحث.
5	1-1-8 مصادر البحث.
5	1-1-9 هيكل البحث.
7	1-2 الدراسات السابقة.
الفصل الثاني الخدمات الصحية وأنواعها وجودتها والعوامل المحددة للطلب عليها	
12	المبحث الأول:الخدمات الصحية
19	المبحث الثاني:مفهوم الطلب.
26	المبحث الثالث: جودة الخدمات الصحية.
الفصل الثالث تطور الخدمات الصحية في السودان	
33	المبحث الأول نبذة تاريخية عن الخدمات الصحية في السودان.
36	المبحث الثاني: تطور الخدمات الصحية في السودان.

46	المبحث الثالث: تطور الخدمات الصحية في ولاية الخرطوم.
	الفصل الرابع عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية
59	المبحث الاول إجراءات الدراسة الميدانية .
73	المبحث الثاني عرض وتحليل ومناقشة البيانات.
	الخاتمة النتائج والتوصيات
96	النتائج .
97	التوصيات.
98	المصادر والمراجع .
-	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول
46	جدول (1/3/3) تطور سوق الخدمات الطبية في ولاية الخرطوم خلال الفترة (1998-2002).
49	جدول (2/3/3) تطور القوى العاملة في حقل الخدمات الطبية في ولاية الخرطوم (1998-2002م).
52	جدول (3/3/3) أكثر عشرة أمراض تردداً في ولاية الخرطوم في الفترة (1999-2002م).
53	جدول (4/3/3) أكثر عشرة أمراض دخولاً للمستشفيات (1999-2002م).
55	جدول (5/3/3) تصنيف العملاء والأصناف المتداولة للهيئة العامة للإمدادات الطبية (1998-2000م).
56	جدول (6/3/3) عدد الصيدليات في ولاية الخرطوم في الفترة من (2000 - 2002م).
61	جدول (7/1/4) الاستبيانات الموزعة والمستردة.
62	جدول رقم (8/1/4) مقياس ريكارد الخماسي.
62	جدول رقم (9/1/4) تقسيم الفئات وفق لمقياس ليكرت الخماسي.
64	جدول رقم (10/1/4) معاملات الفاكورونباخ لمعامل ثبات والصدق الذاتي محاور الاستبانة.
66	جدول (11 / 1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع.
67	جدول (12 / 1 / 4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية.
68	جدول (13 / 1 / 4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية .
69	جدول (14 / 1 / 4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي.
70	جدول (15 / 1 / 4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير مستوى الدخل الشخصي.
71	جدول (16/ 1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الصحية.
72	جدول (17 / 1 / 4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد أفراد الأسرة.
73	جدول (18/2/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات المحور الأول للأسباب الاجتماعية لتدني الخدمات الصحية .
74	جدول (19/2/4) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T) لدلالة الفروق لعبارات البعد الأول
75	جدول (20/ 2 /4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات البعد الثاني الأسباب الادارية لتدنيالخدمات الصحية .
76	جدول (21/2/4) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (t) لدلالة الفروق لعبارات البعد الثاني.
77	جدول (22 / 2 /4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات البعد الثالث للأسباب الاقتصادية لتدني الخدمات الصحية.
78	جدول (23/2/4) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (t) لدلالة الفروق لعبارات البعد الثالث للأسباب الاقتصادية لتدني الخدمات الصحية.
79	جدول (24 / 2 /4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات بعد الرابع

	العوامل التي تؤثر علي الطلب الفرد للخدمات الصحية .
81	جدول (25/2/4) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (t) لدلالة الفروق لعبارات البعد الرابع العوامل التي تؤثر علي طلب الفرد للخدمات الصحية.
82	جدول (26 / 2 /4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات البعد الخامس تحسين الخدمات الصحية .
83	جدول (27/2/4) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (t) لدلالة الفروق لعبارات البعد الخامس.
85	جدول رقم(28/2/4)مختصر نموذج الانحدار للفرضية المحورية.
86	جدول رقم (29/2/4)تحليل التباين للفرضية المحورية.
86	جدول(30/2/4)معالم الانحدار للفرضية المحورية.
87	جدول رقم(31/2/4)مختصر نموذج الانحدار للفرضية الأولى.
88	جدول (32/2/4) تحليل التباين للفرضية الأولى .
88	جدول(33/2/4)معالم الانحدار للفرضية الأولى.
89	جدول رقم(34/2/4)مختصر نموذج الانحدار للفرضية الثانية.
90	جدول رقم (35/2/4)تحليل التباين للفرضية الثانية .
91	جدول(36/2/4)معالم الانحدار للفرضية الثانية.
91	جدول رقم(37/2/4)مختصر نموذج الانحدار للفرضية الثالثة.
92	جدول رقم (38/2/4)تحليل التباين للفرضية الثالثة .
93	جدول(39/2/4)معالم الانحدار للفرضية الثالثة .
93	جدول (40/2/4) يوضح تحليل التباين لمعرفة ما إذا كان هنالك فروق واختلافات معنوية وذات دلالة إحصائية بين دخل الفرد وطلبه على الخدمة الصحية ام لا .

قائمة الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل
16	شكل (1/2) حالات التغير في الطلب.
30	الشكل رقم (1/3) العلاقة بين الجودة والربح .
66	شكل (3/1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير النوع.
67	شكل(4/1/4)يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية .
68	الشكل (5/1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية.
69	شكل (6/1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي.
70	شكل (7/1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير مستوى الدخل الشخصي .
71	شكل (8/1/4)يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الصحية.
72	الشكل (9/1/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لافراد عينة الدراسة حسب متغير عدد افراد الاسرة.