

## الفصل الخامس

### النتائج والتوصيات

#### نتائج خاصة :

1. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التقنيات المصرفية والاداء المالي .
2. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التقنيات المصرفية ومتغير المؤشرات الربحية.
3. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التقنيات المصرفية ومخاطرة الاستثمار.
4. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التقنيات المصرفية ومتغير السيولة .
5. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التقنيات المصرفية وملائمة راس المال .

#### نتائج عامة :

1. ساهمت التقنيات المصرفية برفد الاداء المالي المصرفي من خلال التسهيلات التي تقدمها تلك التقنيات للزبائن .
2. ساهمت التقنيات المصرفية بتقليل الوقت المستغرق في انجاز معاملات الزبائن وهذا ما انعكس ايجاباً على زيادة عدد الزبائن وبالتالي زيادة في الاداء المالي نتيجة للدور الذي تلعبه التقنيات المصرفية.
3. ساهمت التقنيات المصرفية في الحد من المخاطر الاستثمارية والانمائية مما انعكس ايجاباً على فاعلية الموجودات وراس المال وبالتالي زيادة معرفة راس المال المستثمر وانعكس ذلك على فاعلية الاداء المالي ومما يدل على اثر تلك التقنيات في راس المال .

## التوصيات :

على الجهات المعنية في مصرف الراجحي الاتي :

- 1- العمل على تطوير التقنيات المصرفية وذلك لزيادة الاداء المالي وذلك لوجود علاقة اثر وارتباط قوية بين المتغيرين.
- 2- تدعيم التقنيات المصرفية مجال المكونات المادية ( الحاسوب وملحقاته) لغرض زيادة المؤشرات الربحية وذلك لوجود علاقة ارتباط قوية بينهما.
- 3- تدعيم التقنيات المصرفية مجال شبكات الاتصال بهدف خفض مخاطر الاستثمار وذلك لوجود علاقة ارتباط قوية بينهما وبالتالي فانه يؤثر على الاداء المالي ككل .
- 4- تدعيم التقنيات المصرفية مجال السيولة لغرض زيادة السيولة وذلك لوجود علاقة ارتباط قوية بينهما وبالتالي فان أي خلل يحصل في السيولة يؤدي الى ضرر كبير بالأداء المالي.
- 5- تدعيم التقنيات المصرفية مجال الموارد البشرية لغرض زيادة التفاعل البيئية بنوعها الخارجي والداخلي وذلك لوجود علاقة ارتباط قوية بينهما.

## مقترحات الدراسات المستقبلية

- \_ أثر التقنيات المصرفية في الموارد البشرية .
- \_ اثر التقنيات المصرفية في البنى التحتية .