

## الآية :

قال تعالى :

(وقل اعملوا فسيرى الله عملكم  
ورسوله والمؤمنون وستردون  
الى عالم الغيب والشهادة  
فينيئكم بما كنتم تعملون)

سورة التوبة آية (105)

صدق الله العظيم

## الإهداء

إلى

الذين

كانوا لي هاديا ونبراسا فأوصلوني إلى ما أصبوا إليه من العلم والخلق  
القويم

أمي وأبي....

إلى

الذين

كانوا لي عونًا وسندا

زوجي وإخوتي....

إلى

الذين

بدلوا قصارى جهدهم لتتضح لي معالم الطريق

أساتذتي الأجلاء....

إلى

الذين

كانوا لي رفقاء درب في هذا الطريق

زملائي وزميلاتي....

إليهم جميعا أهدي ثمرة جهدي المتواضع

فاطمة...

## شكر و تقدير

الشكر أولاً لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم , ثم للدكتور / صلاح الدين عبد العزيز عجبان الذي ما يخل علينا بعلمه وجهده وخبرته .

والشكر من بعده لأسرة قسم المدنية , وأخيراً الشكر لكل من ساهم في إخراج هذا البحث في الصورة التي بين أيديكم .

## مستخلص

تعتبر صناعة التشييد من أهم الصناعات في جميع بلدان العالم للعديد من الأسباب منها: مساهمتها في الدخل القومي ، أهميتها في أعمال التنمية, ولخلقها وظائف عمل للقوى العاملة ولكون الدولة هي الزبون الرئيسي في هذه الصناعة.

يهدف هذا البحث لدراسة الإنتاجية مفهومها, أهميتها, طرق قياسها وتحديد العوامل المؤثرة على الإنتاجية في صناعة التشييد في ولاية الجزيرة ومن ثم محاولة وضع التوصيات التي تساعد في زيادة معدلاتها .

ولتحقيق ذلك قام الباحث بصياغة إطار نظري من المراجع المختلفة ومن ثم جمع البيانات والمعلومات من واقع الممارسة بعمل إستبيان للمهندسين الممارسين للمهنة وتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) ومن ثم تفسير هذه النتائج على هدى الإطار النظري .

خرجت الدراسة بالعديد من النتائج أبرزها عدم إهتمام الشركات والمؤسسات العاملة في صناعة التشييد في ولاية الجزيرة بتدريب عمالها , تأثير الأنظمة الإدارية على معدلات الإنتاجية, وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية من جهة والحوافز المادية والمعنوية للعمال و استخدام الآلات والتقنيات الحديثة من جهة أخرى. وقد أوصت الدراسة بضرورة تدريب العمال, مراجعة صيغ الأجور وأساليب التحفيز المعتمدة وتحديثها, لبتخدام الآليات و إدخال التقنيات الحديثة في صناعة التشييد , وتفعيل النظم الإدارية لتعزيز الوعي الوظيفي والإنضباط المهني و ورفع روح الإنتماء المؤسسي .

كما أوصت الدراسة أن يتولى باحثون اخرون دراسة العوامل المتسببة في خفض إنتاجية العمال في صناعة التشييد في السودان ودراسة أثر استخدام الآلات و إدخال التقنيات الحديثة على الإنتاجية في صناعة التشييد في السودان ودراسة العلاقة بين معدلات انخفاض الإنتاجية وربحية المقاولين .

## **Abstract**

The construction industry is the important industry at all countries for many reasons like increase the national economy , importance for development,creat jobs and because the government constitute the main client in this industry.

This study exposed to the construction industry by focusing on the concept of productivity, measurable ways, and determination of factors related it in El Gazira state .

In order to achieve this objective The researcher drafted theoretical views from different text references, collected data and information from the actual performance using accumulated knowledge of engineers practically involved in the profession, analyses and reach results and then explain the obtained results in line with the theoretical frame.

The research came out with a number of results mainly that there is no training institutions for workers in El Gazira state , the management systemn effecting at the productivity, and there is a relationship between the productivity at side and physical and moral incentives, the use of modern techniques at another side.

The research ended with general recommendations in the field that indicate: the importance of human resources development, creation of appropriate atmosphere of work on incentives and labor rights, the use of modern techniques and the adjustment pertaining of personal behavior of labor during the work.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية الكريمة
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	مستخلص
هـ	ABSTRACT
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
	الباب الأول (المقدمة)
1	1-1 مقدمة عامة
3	2-1 مكونات البحث
3	1-2-1 مجال البحث
3	2-2-1 مشكلة البحث
3	3-2-1 أسئلة البحث
3	4-2-1 فرضيات البحث
4	5-2-1 منهجية البحث
4	6-2-1 أهمية البحث
4	7-2-1 أهداف البحث
	الباب الثاني ( أدبيات البحث )
5	1-2 صناعة التشييد
5	1-1-2 تعريف
6	2-1-2 أهمية صناعة التشييد
6	3-1-2 طبيعة صناعة التشييد

6	4-1-2 خصائص وسمات صناعة التشييد
7	5-1-2 خلفية تاريخية عن صناعة التشييد بالسودان
8	6-1-2 واقع صناعة التشييد في السودان
8	7-1-2 أبرز سمات صناعة التشييد في السودان
9	2-2 الإنتاجية
9	1-2-2 مقدمة
9	2-2-2 تعريف الإنتاجية
10	3-2-2 أنواع الإنتاجية
11	4-2-2 مفاهيم ذات علاقة بالإنتاجية
12	5-2-2 محددات الإنتاجية
12	6-2-2 دورة إدارة الإنتاجية
13	7-2-2 تخطيط الإنتاجية
13	8-2-2 قياس الإنتاجية
13	9-2-2 تحسين الإنتاجية
14	10-2-2 العوامل المؤثرة على الإنتاجية
	الباب الثالث (إجراءات الدراسة الميدانية)
19	1-3 مقدمة
19	2-3 مصادر جمع البيانات
19	3-3 مجتمع الدراسة والعينة
20	4-3 منهجية الدراسة وتحليل العينة
	الباب الرابع ( جمع وتحليل البيانات)
21	1-4 مقدمة
21	2-4 صدق الإتساق الداخلي (الصدق البنائي) والثبات لأداء الدراسة
22	3-4 التحليل الوصفي لعينة الدراسة
22	1-3-4 أسئلة عامة
29	2-3-4 آراء عينة الدراسة
46	4-4 إختبار فرضيات الدراسة

	الباب الخامس ( الخلاصة والتوصيات )
51	1-5 الخلاصة
51	2-5 التوصيات
52	3-5 التوصيات المتعلقة بالبحوث المستقبلية
53	المراجع
53	الملاحق

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
21	معامل ثبات ألفا كرونباخ للإستبيان	1-4
22	توزيع العينة حسب المؤهل الأكاديمي	2-4
23	توزيع العينة حسب التخصص	3-4
24	توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	4-4
25	توزيع العينة حسب العمر	5-4
26	توزيع العينة حسب الوصف الوظيفي	6-4
27	توزيع العينة حسب تنوع المؤسسة	7-4
28	توزيع العينة حسب القطاع التابعة له المؤسسة	8-4
29	آراء العينة في : وجود معايير لقياس الإنتاجية	9-4
31	آراء العينة في : قياس الإنتاجية في المشاريع السابقة	10-4
32	آراء العينة في : أثر تنظيم المواقع على الإنتاجية	11-4
33	آراء العينة في : أثر العمل كفريق على الإنتاجية	12-4
34	آراء العينة في : أثر السلوك الشخصي على الإنتاجية	13-4
35	آراء العينة في : للوصف الوظيفي أثر مباشر على الإنتاجية	14-4
36	آراء العينة في : تدريب المؤسسات للعمال	15-4
37	آراء العينة في : وجود منهجية محددة لعملية التدريب في المؤسسة	16-4
38	آراء العينة في : كيفية اختيار المتدربين في المؤسسة	17-4
39	آراء العينة في : تناسب البرامج التدريبية مع تخصصات العمال	18-4
40	آراء العينة في : التحفيز المادي يؤدي لزيادة إنتاجية العمالة	19-4
41	آراء العينة في : إنخفاض إنتاجية العمالة لعدم تقدير جهودهم	20-4
42	آراء العينة في : وجود علاقة بين معدلات الإنتاجية استخدام الآليات والتقنيات الحديثة	21-4
43	آراء العينة في : تقوم مؤسستك بدفع أجور مجزية للعمال	22-4
44	آراء العينة في : إهتمام المؤسسات بتوفير بيئة العمل الملائمة	23-4

45	آراء العينة في : إهتمام المؤسسات بإدخال التقنيات الحديثة واستخدام الآلات	24-4
	نتيجة التحليل إحصائي للعبارة: هنالك معايير لقياس الإنتاجية	25-4
47	نتيجة التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة ب: تأثير الأنظمة الإدارية على الإنتاجية	26-4
48	نتيجة التحليل إحصائي للعبارات المتعلقة ب: ضعف إهتمام الشركات والمؤسسات العاملة في صناعة التسييد بولاية الجزيرة بالتدريب	27-4
49	نتيجة التحليل إحصائي للعبارات المتعلقة ب: وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية والحوافز المادية والمعنوية للعمال	28-4
50	نتيجة التحليل إحصائي للعبارة: جود علاقة وثيقة بين الإنتاجية واستخدام الآلات والتقنيات الحديثة	29-4

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
22	توزيع العينة حسب المؤهل الأكاديمي	1-4
23	توزيع العينة حسب التخصص	2-4
24	توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	3-4
25	توزيع العينة حسب العمر	4-4
26	توزيع العينة حسب الوصف الوظيفي	5-4
27	توزيع العينة حسب نوع المؤسسة	6-4
29	توزيع العينة حسب القطاع التابعة له المؤسسة	7-4
30	آراء العينة في : وجود معايير لقياس الإنتاجية	8-4
31	آراء العينة في : قياس الإنتاجية في المشاريع السابقة	9-4
32	آراء العينة في : أثر تنظيم المواقع على الإنتاجية	10-4
33	آراء العينة في : أثر العمل كفريق على الإنتاجية	11-4
34	آراء العينة في : أثر السلوك الشخصي على الإنتاجية	12-4
35	آراء العينة في : للوصف الوظيفي أثر مباشر على الإنتاجية	13-4
36	آراء العينة في : تدريب المؤسسات للعمال	14-4
37	آراء العينة في : وجود منهجية محددة لعملية التدريب في المؤسسة	15-4
38	آراء العينة في : كيفية إختيار المتدربين في المؤسسة	16-4
39	آراء العينة في : تناسب البرامج التدريبية مع تخصصات العمال	17-4
40	آراء العينة في : التحفيز المادي يؤدي لزيادة إنتاجية العمالة	18-4
41	آراء العينة في : إنخفاض إنتاجية العمالة لعدم تقدير جهودهم	19-4
42	آراء العينة في : وجود علاقة بين معدلات الإنتاجية واستخدام الآليات والتقنيات الحديثة	20-4
43	آراء العينة في : تقوم مؤسستك بدفع أجور مجزية للعمال	21-4
44	آراء العينة في : إهتمام المؤسسات بتوفير بيئة العمل الملائمة	22-4
45	آراء العينة في : متمام المؤسسات بإدخال التقنيات الحديثة واستخدام الآلات	23-4