

## استهلال

## بسو الله الرحمن الرحيم

(اقْر بَالْسَا بُمْ كَ الاَّنْخِيَاقَ ﴿ لَمَ اللَّقِ نَسَ انْ مَنَ عَ لَقَ ﴿ لَقَوْ الْقَوْرَ أَا اللَّهُ الْم و رَالَا اللَّهُ الْكَار مَ مُ ﴿ 3 اللَّهُ عَالِهُ مَ بِالْهَ لَمِ ﴿ 4 اللَّهُ لَمِ مَلِلَّمْ نَسَدَ ان مَيلَا المَ اللَّهُ لَم مُ ) ﴿ 5﴾

سورة العلق الآية (1-5)

### إهداء

إلى روح أمي وأبي ، وأدعو الله عز وجل سبحانه وتعالي ، الفرد الصمد الذي لم يلد ولم يولد ولم يكن له كفؤا أحد ، الحي القيوم ذو الجلال والإكرام أن يتقبل كل حرف من هذا البحث هبة لروحيهما وروح أشقائي وأن يجعله لهم نورا علي صراطه المستقيم وهاديا إلى الجنة حاجزا لهم من النار ، سبحانه وتعالى .

كما أهدي هذا البحث إلى من لا معنى لي بدونهم ويسكنون قلبي فلذات كبدي وروحى د. سماح مأمون ود. إسراء مأمون .

إلى أخواني وأخواتي أطال الله في عمرهم والي رفاق الدرب حملة لواء العلم زملائي وطلابي .

كما أهدي هذا البحث إلي ينبوع المعرفة وزعامة الفكر الأستاذة الجليلة أسماء عبد الرحيم عثمان

إليكم جميعا أهدي جهدي

### شكر وتقدير

والشكر ُ كلُّ ــ لأسرة كليـة التربيـة بجامعـة السودان للعلـوم والتكنولوجيا ، وأسرة كليـة الدراسات العليا ، للموافقـة علــى موضـوع هـذا البحـث ، وتنليل كل الصعاب الإداري َة والمالي ّة

والشكر موصول للدكتور / على خالد مضوي ، الذي منحني غزير علمه وعصارة تجربته صادق التوجيه والرعاية في ما قدمه لي والشكر لكل فرد بأسرتي على الدعم والإعانة والصبر واخص بالشكر شقيقي عثمان محمد الحسن لما قدمه لي من نصح ومتابعه وإرشاد.

ويتواصل الشكر لأسرة التخطيط والإحصاء التربوي بوزارة التربية والتعليم الاتحادية وولاية الخرطوم وقيادات الوزارتين و العاملين يهما.

والشكر أجزله لكل من : مأمون زمراوي للتصحيح والترجمة و جلال مجنوب محمد و طارق بابكر لطباعة هذا البحث وتنسيقه وتنظيمه بجهد وصبر وج لَد وتعامل صادق مميز أسأل الله أن يجزيهم خير الجزاء .

#### مستخلص البحث

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة التعليمية في تطوير العملية التعليمية بالمرحلة الثانوية – ولاية الخرطوم – محلية كرري

وقد اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة وبعض المقابلات وتم تكوين مجتمع الدراسة من جميع مديري ومشرفي المدارس الثانوية ومديري الإدارات. وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة.

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: -

أن هنالك أهداف وخطط تعليمية محددة وواضحة للإدارة التعليمية وتقوم الادارة التعليمية من ناحية التعليمية بتوجيه سياستها إلا أن هنالك عقبات تواجه الإدارة التعليمية من ناحية تأهيل الأفراد ومن ناحية الوسائل التعليمية المتطورة.

كما أظهرت النتائج أن الإدارة المدرسية لديها خطط واضحة توضع في بداية العام الدراسي ويقوم المدير بتنفيذ سياسة الإدارة التعليمية و متابعة الأداء فيها وتقويم الانحرافات في الخطط بعد مقارنة النتائج الفعلية مع ما هو مخطط له ، وان هذا أقله لايمكن أن يجد حيزا من التنفيذ إلا بوجود كوادر مؤهلة وذات خبرة .

ان الإشراف التربوي يساهم في رفع مستوي الاداء لدي المعلمين وذلك من خلال ارشادهم الي كيفية توصيل المعلومات الي الطلاب بجانب تقييم المعلمين وتوطيد علاقة المعلمين بمدارسهم ، الا انه توجد عقبات تعوق عمل الاشراف ، منها قلة التدريب ، كثرة الاعباء ، ضعف الكفاءات وعدم استخدام وسائل متطورة

الميزانية المخصصة لوزارة التربية و التعليم ضعيفة ولا تلبي الغرض المطلوب منها

## وهذا أدي إلي:

- ضعف التدريب.
- ضعف الرواتب والحوافز.
- اعتماد تعليم المرحلة الثانوية علي الأفراد خاصة المدارس الخاصة ومجالس الأباء في بعض المدارس مما أدي الي عدم قدرة ومواكبة المدارس الأخري للتكنولوجيا والوسائل التعليمية المتطورة وانعكس ذلك سلبا على العملية التعليمية

وبناء علي نتائج الدراسة أوصي الباحث بتعيين القياديين والمشرفين التربويين علي حسب الكفاءة والخبرة ومتطلبات الواقع بعيدا عن التوجهات السياسية وأن يكونوا خاضعين لشروط الخدمة العامة وأن يكون التعيين علي أساس الكفاءة والخبرة الإدارية. العمل علي رفع ميزانية الإنفاق علي التعليم والعمل علي توزيعها علي حسب الأولويات ، ضرورة تفعيل المكتبات لنشر الوعي والاطلاع . توفير الوسائل التعليمية المتطورة ووضع أسلوب محدد لمتابعة التوجيهات التربوية.

من خلال ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يقترح الباحث:-

1/ إجراء المزيد من الدراسات في مجال الإدارة التعليمية في شتي جوانبها وربطها بالإدارات الاخري.

2/إجراء نفس الدراسة في الولايات الاخرى.

3/ البحث عن الوسائل التي يمكن من خلالها الوصول لزيادة فاعلية النظام التعليمي وإنتاجيته دون أن يؤدي ذلك إلى ارتفاع التكلفة.

4/البحث في تقوية العلاقات الإدارية والانسجام والثقة بين الإدارة المدرسية والتعليمية والإشراف ومؤسساتهم المختلفة والعمل علي تشجيع الابتكارات والمبادرات والتجربب والقدرات لدى المعلمين و المتعلمين.

#### **ABSTRACT**

This study aimed to identify the role of educational management in improving the educational process.

A field study presenting the point of view for the administrators, educational supervisors and teachers at (The Kerrary Locality).

The study adapted Analytical descriptive method and data collected utilizing the study tool (The Questionnaire), in addition to some interviews. Study community included: Head departments, School headmasters, educational supervisors and school teachers in secondary schools and departments of education.

Results pointed out that there are defined clear aims for the educational managements, and that the educational managements instructing its policies, but there are obstacles hindering it such as human resources qualification and the lack of developed educational aids.

Furthermore schools management have annual planes, managers are following their implementation amending performance and deviation of the plans comparing actual results, but unfortunately this cannot be done without qualified human resources (Class teachers and Managements).

In addition educational supervision has a considerable role in improving standard of teacher's performance, via directing them in educational communication with students, beside teachers appraisal.

There are obstacles hindering supervision such as training, delegated over duties, weak qualification, lack of teaching technologies.

Budget allocated to ministry of education is low and does not satisfy targeted objectives.

All that concluded to the following:-

Teachers week salaries, lack of training, the secondary education financially depends upon individuals specially private sector and schools councils in some schools which Leeds other schools not to comply with teaching technologies.

Researcher recommends:-

Appointment of educational leaders and supervisors should be as per qualification and experience in accordance to the actual needs and requirements far away from political attitudes or private relations, subject to terms of service, furthermore endeavor to raise education budgets, and allocations to be according to priorities.

Furthermore, researcher suggest to execute more studies in this scope covering all its aspects to be linked to other administrations to find out more effective methods to achieve effectiveness of the educational system and its productivity without leading to increase in cost.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
Í	استهلال
ب	إهداء
ج	شكر وتقدير
7	مستخلص البحث باللغة العربية.
و	Abstract
ح	فهارس الموضوعات
م	فهرس الجداول
ن	فهرس الأشكال
	الفصل الأول: الإطار العام
1	1 - 1 المقدمة
3	2-1 مشكلة البحث
3	1-3 أهداف البحث
3	1 - 4 أهمية البحث
4	1-5 فروض البحث
4	1-6 منهج البحث
5	1-7 حدود البحث
5	1-8 مصطلحات الدراسة

	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
	المبحث الأول: الإدارة العامة
	2-1 نشأة علم الإدارة
	2-2 مفهوم الإدارة العامة
	2-3 أهمية الإدارة
	2-4 مقومات الإدارة
	2-5 إدارة الخدمة المدنية
	2-6 الإدارة علم وفن ومهارة
	المبحث الثاني: إدارة التربويّة
27	2-7 مفهوم الإدارة التربوية.
28	2-8 مليات الإدارة التربوي ة ووظائفها
29	2-9 مية الإدارة التربوي ّ ة
	المبحث الثالث: إدارة التعليميّة
31	2-10 نهوم الإدارة التعليمي ّة
33	2-11 أهمية الإدارة التعليمية
33	2-21 وظائف الإدارة التعليمية
34	2-13 خصائص الإدارة التعليمية
35	2-14 (قات الإنساني ّة في الإدارة التعليمي ّة
35	2- 15 الإدارة بالأهداف
37	2-16 نظام التخطيط والبرمجة والموازنة (P. P BS)
38	2-17 العلاقة بين الإدارة التعليمية والإدارة التربوية
39	2-18 دور الإدارة التعليمية في تطوير المناهج

	المبحث الرابع: مسئولية الإدارة التعليمية نحو الإدارة المدرسية
41	2-19 مفهوم إدارة المدرسي ّة.
42	2-22 أهمية الإدارة المدرسية
42	2-23 أهداف الإدارة المدرسية .
44	2-24 ألعملية الإدارية المدرسية وعناصرها
45	2-25 ظائف الإدارة المدرسي ة
47	2-26 بهاز الإدارة المدرسي ّة.
48	2-27 الفرق بين الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية
49	2-28 التعليم الالكتروني
50	2-29 مفهوم تكنولوجيا التعليم .
52	2-30 أهداف المدرسة الالكترونية
52	2-31 متطلبات المدرسة الالكترونية
53	2-32 وسائل تكنولوجيا التعليم.
54	2-33 أوجه الاختلاف بين المدرسة التقليدية والمدرسة التكنولوجية
	المبحث الخامس: إشراف التربّ وي
56	. 34-2 مقدمة
56	2-35 تعريف الإشراف التربوي.
57	2-36 الحاجة إلى الإشراف .
59	2-37 أهداف الإشراف التربوي.
61	2-38 مهام الإشراف التربوي.
62	2-39 مهام المشرف التربوي.
63	2-40 أساليب الإشراف التربوي.

66	2-41 أنواع الإشراف التربوي.
	المبحث السادس: الإنفاق على العمليّة التعليميّة
70	2-24 مقدمة.
70	2-43 مفهوم اقتصاديات التعليم
71	2-44 علاقة بين الاقتصاد والتعلي م .
72	2-45 نهوم الإنفاق علي التعلي م.
73	2- 46 أسس تقدير الإنفاق.
	المبحث السابع: الدراسات السابقة
75	2-47 مقدمة.
76	2-48 الدراسات السودانية.
87	2-49 الدراسات العربية.
93	2-50 الدراسات الأجنبية
95	2-51 التعليق على الدراسات السابقة .
97	2-52 مدى الاستفادة من الدراسات السابقة.
98	2-53 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: جراءات الدراسة الميداني ّة
99	1-3 تمهید
99	2-3 المنهجية
99	3-3 المجتمع ووصفه
99	3-4 العينة وكيفية استلامها
99	4-4 أدوات الدراسة
100	3-5 الأساليب المستخدمة في المعالجة الإحصائية

	الفصل الرابع: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج وتفسيرها
102	4-1 تحليل خصائص وسمات عينة الدراسة.
110	2-4 تحليل البيانات الأساسية.
110	4-3 المحور الأول: إدارة التعليمي ّة.
113	4-4 المحور الثاني: إدارة المدرسيّة.
115	4-5 المحور الثالث: الإشراف التربوي.
117	4-6 المحور الرابع: معوقات العمل الإداري والإشراف.
110	4-7 المحور الخامس: الإنفاق علي العمليّة التعليميّة.
	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
121	5-1 الخاتمة
121	2-5 النتائج .
122	5-3 التوصيات .
123	5-4 المقترحات.
125	قائمة المراجع .
132	الملاحق .

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
------------	--------

100	جدول (3/1) مقياس ليكرت الخماسي
102	الجدول رقم (4/1) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير النوع
103	الجدول رقم (4/2) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير المؤهل
	العلمي
105	الجدول رقم (4/3) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير التدريب
105	الجدول رقم (4/4) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير عدد
	الدورات التدريبية
107	الجدول رقم ( 4/5) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير عدد
	سنوات الخبرة في مجال العمل
108	الجدول رقم (4/6) لتوزيع التكراري لأفراد العينة حسب متغير مجال
	العمل في إدارة التعليم
110	جدول رقم (4/7) يوضح اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة لتحديد آراء
	العينة حول هذا المحور
113	جدول رقم (4/8) يوضح اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة لتحديد آراء
	العينة حول هذا المحور
115	جدول رقم (4/9) يوضح اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة لتحديد آراء
	العينة حول هذا المحور
117	جدول رقم (4/10) يوضح اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة لتحديد آراء
	العينة حول هذا المحور
119	جدول رقم (4/11) يوضح اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة لتحديد آراء
	العينة حول هذا المحور

# فهرس الأشكال

الشكل رقم الصفحة
------------------

14	شكل رقم (1/2) تعريف الإدارة
24	شكل رقم (2/2) مدخلي الإدارة
102	شكل رقم (4/1) التوزيع البياني لأفراد العينة حسب متغير النوع
103	الشكل رقم (4/2) التوزيع البياني الأفراد العينة حسب متغير
	المؤهل العلمي
104	شكل رقم (4/3) التوزيع البياني لأفراد العينة حسب متغير
	التدريب
106	شكل رقم (4/4) التوزيع البياني لأفراد العينة حسب متغير عدد
	الدورات التدريبية
107	شكل رقم (4/5) التوزيع البياني لأفراد العينة حسب متغير عدد
	سنوات الخبرة في مجال العمل
108	شكل رقم (4/6) التوزيع البياني لأفراد العينة حسب متغير
	مجال العمل في إدارة التعليم