

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## إهداء

أهدى هذا البحث إلى زوجي العزيز وإبنتي وأبنائي الكرام ، إلى جميع أفراد عائلتي  
الكريمة وأقاربي وأصدقائي

إلى جميع زملائي وزميلاتي بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
إلى أساتذتي الأجلاء وكل من علمني حرفاً...

إليكم جميعاً...أهدي هذا الجهد والثمرة آملاً أن أكون قد قدمت ما ينفع الجميع.

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..... وبعد لا يسعني في هذه السطور إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل أولاً لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكلية التربية قسم علم النفس وأخص بالشكر والتقدير البروفيسور/نجدة محمد عبد الرحيم التي أكرمتني بالإشراف على هذه الرسالة برعاية تامة وبفيض علمها وصالح توصياتها وتوجيهاتها ووقوفها بجانبى بازلة كل جهدها حتى كانت ثمرة إشرافها هذا الجهد.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لجميع المحكمين وأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة والطلاب الذين تم تجميع المعلومات منهم ومركز الإرشاد النفسى . كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى جميع العاملين بمكتبة الكلية ومكتبات جامعة الخرطوم وجامعة النيلين وجامعة بحرى . كما أخص بالشكر زميلتي/نسرين بشير التي أكن لها بالفضل بعد الله فى مساعدتي فى تجميع البيانات ، ولكل من مد لى يد العون أو نصحاً أو جهداً ساعدني فى إنجاز هذا البحث.

إلى هؤلاء جميعاً الشكر والتقدير،،،،

## مستخلص

هدفت الدراسة للتعرف على إتجاهات الطلاب الذين يترددون على مركز الإرشاد النفسي بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا . إشمطت عينة الدراسة على 30 طالباً وطالبة تم إختيارهم بطريقة العينة القصدية .

تم تصميم الإستبيان بواسطة الباحثة لتجميع البيانات ، كما تم إختبار الإستبيان بواسطة أعضاء هيئة التدريس من جامعات مختلفة ، وذلك بهدف تقوية أداة البحث . يتكون الجزء الأول من الإستبيان من معلومات ترتبط ببعض الخصائص الشخصية والتعليمية للطلاب . ويتكون الجزء الثاني من الإستبيان من (42) عبارة ترتبط بإتجاهات الطلاب نحو خدمات الإرشاد النفسي.

تم إستخدام مقياس ليكرت للجزء الثاني من الإستبيان . كما تم إجراء إختبار الثبات لأسئلة الإستبيان حيث حصلت على قيمة ألفا (0.95) لجميع بنود الإستبيان .

تم إستخدام التكرارات والنسب المئوية وتحليل التباين الأحادي وإختبار تي كطرق إحصائية . وتم تحليل البيانات ببرامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).

توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من العمر والإتجاه نحو الإرشاد النفسي . وجود فرق ذات دلالة إحصائية فى إتجاهات الطلاب المبحوثين نحو الإرشاد النفسي تعزى لمتغير الجنس.

إقترحت الباحثة بعض التوصيات أهمها تنظيم ورش عمل وبرامج تعليمية لدعم وتمكين جميع الجوانب المتعلقة بالمهنة ، وإجراء المزيد من الدراسات والبحوث فى مختلف مجالات الإرشاد النفسي.

## **Abstract**

The objective of this study was to identify the attitudes of the students who visited Psychological Counseling Center (PCC) of the University of Sudan for Sciences and Technology. The sample of the study consisted of (30) students selected by purposive sampling method.

A questionnaire was developed by the researcher and used to collect the data. The questionnaire was pretested with faculty members of different university in an effort to strengthen the survey instrument. The first part of the questionnaire covered information related to selected personal and educational characteristics of the students, the second part of the questionnaire covered (42) statements related to the attitudes of the students regarding PCC. Likert type scale was used for the second part of the questionnaire.

The reliability of the questionnaire was tested and an alpha score of (0.95) was obtained for the entire instrument. Frequencies, percentages, one-way ANOVA and t-test were used as statistical methods. The data was analysed using statistical package for social Sciences (SPSS).

The most Important results of this study were that no significant difference existed in the attitudes of the students regarding Psychological Counseling Service when were grouped by age. A significant difference was found in the attitudes of the students regarding psychological Counseling Services when were grouped by sex.

The researcher suggested several recommendations. The most important are that workshops, educational programs should be organized to support and empower all aspects of the profession of the psychological Counseling. More research should be conducted in different areas of psychological Counseling.

## المحتويات

2.....	إهداء
3.....	شكر وتقدير
4.....	مستخلص
5.....	مستخلص باللغة الإنجليزية
10.....	قائمة الجداول

## الفصل الأول

12.....	المقدمة
13.....	مشكلة البحث
	أهمية البحث
15.....	
16.....	أهداف البحث
16 .....	فرضيات البحث
17.....	حدود البحث
17.....	مصطلحات البحث

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

20.....	المبحث الأول - الإتجاهات النفسية
20.....	تمهيد

20.....	مفهوم الإتجاهات
21.....	أنواع الإتجاهات
22.....	مكونات الإتجاهات
22.....	خصائص الإتجاهات
23.....	وظائف الإتجاهات
23.....	المبحث الثاني-الإرشاد النفسى
23.....	تمهيد
24.....	مفهوم الإرشاد
24.....	العملية الإرشادية
25.....	الإرشاد النفسى وخدماته
26.....	أهداف الإرشاد النفسى
27.....	مناهج الإرشاد النفسى
28 .....	صفات المرشد النفسى
29.....	أخلاقيات مهنة الإرشاد النفسى
30.....	المبحث الثالث - الدراسات السابقة
31.....	الدراسات السودانية التى تناولت الإتجاهات مع متغيرات أخرى فإلإرشاد النفسى والتربوي
	الدراسات العربية التى تناولت إتجاهات مع متغيرات أخرى فى الإرشاد النفسى والتربوي
	39.....
36.....	التعقيب على الدراسات السابقة
36.....	مدى الإستفادة من الدراسات السابقة فى البحث الحالى
37.....	موقع البحث الحالى من الدراسات السابقة

## الفصل الثالث

### الطريقة البحثية

39.....	منهج الدراسة
39.....	مجتمع الدراسة
39.....	عينة الدراسة
43.....	أداة الدراسة
	المعالجات
44.....	الإحصائية

## الفصل الرابع

### تحليل البيانات ومناقشة الفرضيات

46.....	إتجاهات الطلاب نحو خدمات الإرشاد النفسى
52.....	إختبار فرضيات البحث

## الفصل الخامس

### الملخص والإستنتاجات والتوصيات

57.....	الملخص
59.....	الإستنتاجات
60.....	التوصيات

61.....	المراجع
64.....	الملاحق

### قائمة الجداول

52.....	جدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير العمر
	جدول (2) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس
53.....	
	جدول (3) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الكلية
53.....	
	جدول (4) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي
54.....	
	جدول (5) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإتجاهات الطلاب نحو الإرشاد النفسي
56.....	
	جدول (6) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإتجاهات الطلاب نحو المرشد النفسي
58.....	
	جدول (7) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإتجاهات الطلاب نحو مركز الإرشاد النفسي
60.....	
	جدول (8) يوضح مجموع المربعات ومتوسط المربعات وقيمة (ف) وقيمتها الإحتمالية لمتغير العمر
61.....	
	جدول (9) يوضح المتوسط والانحراف المعياري وقيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية لمتغير الجنس في إتجاهات الطلاب
62.....	

جدول (10) يوضح مجموع المربعات ومتوسط المربعات وقيمة (ف) الإحتمالية لمتغير الكلية فى إتجاهات الطلاب

63..... جدول (11) يوضح مجموع المربعات

ومتوسط المربعات وقيمة (ف) الإحتمالية لمتغير

المستوى التعليمى فى إتجاهات الطلاب 63.....