



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

اثر الإدارة اللوجستية في تحسين جودة الخدمة في المصارف
السودانية

Impact of Logistics Management in Improving
the Quality of Service in Sudanese Banks

بالتطبيق على بنك النيل الأزرق المشرق - السودان

دراسة مقدمة لنيل درجة ماجستير العلوم في إدارة الأعمال

إعداد الدارس: إشراف:

الصديق موسى مصطفى الحاجد. الطاهر أحمد محمد

2018 م - 1439 هـ