



ملحق رقم (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

عمادة التطوير والجودة

المحترم.

السيد /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الباحث بدراسة بإجراء علمية حول (دور تطبيق المسؤولية الاجتماعية على اداء العاملين بمجموعة سوداتل للاتصالات) لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في ادارة الجودة والتميز بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

لذا ارجوا منكم قراءة هذه الاستبانة بتمعن ورؤية والاجابة على اسئلتها بصدق وموضوعية لان اجابتم هي المفتاح الرئيسي لنجاح الدراسة وتحقيق اهدافها، علما بان اجابتم التي تدلون بها ستستخدم لغرض البحث العلمي وستبقي سرية.

وتفضلوا بقبول وافر شكري وتقديري لتعاونكم وجهودكم من اجل اكمال هذه الدراسة ،،

الباحث: عبد الرحمن عبد القادر مدثر

اولا: البيانات الشخصية: ضع علامة (√) امام الخيار الذي يناسبك:

1/ الجنس : ذكر () انثي ()

2/ المؤهل العلمي: دبلوم فني () بكالوريوس () دبلوم عالي () ماجستير () دكتوراه ()

3/الخبرة العملية: اقل من 5 سنة () من 5 الي 10 سنة () اكثر من 10 سنة ()

المحور الاول: تطبيق المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة.

يظهر تأثير تطبيق المسؤولية على اداء العاملين من خلال:

العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	لاوافق بشدة	لاوافق
1 تمتلك مجموعة سوداتل استراتيجية واضحة المعالم تجاه العاملين					
2 وجود رؤية واضحة لمجموعة سوداتل لاهدافها ورسالتها					
3 الوصف الوظيفي الواضح لكل الوظائف بالشركة					
4 وجود معايير محددة لقياس الاداء العاملين بالشركة					
5 وجود نظام اداري قادر علي تحقيق الاتصال الفعال					
6 يتم تطوير اساليب حديثة لتقييم اداء العاملين بشكل مستمر					
7 يتم توفير الاطر العلمية المهنية لتطبيق الاهداف المنشودة وتحقيقها					
8 قيام سوداتل باشارك العاملين في عملية صنع القرار					

المحور الثاني: ممارسة المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين:

تظهر الممارسات المختلفة التي تعتمد عليها سوداتل في التأثير علي اداء العاملين من خلال :

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					الخدمات المختلفة التي تقدمها للعاملين	9
					اعتماد سياسة مشاركة العاملين في ارباح الشركة	10
					العمل المؤسسة على تكريم وتحفيز العاملين المبدعين في الشركة	11
					التدريب المستمر لجميع العاملين مع مؤسسات محلية ودولية لتطوير وتحسين ادائهم	12
					تطبيق برامج للرعاية والتأمين الصحي للعاملين واسرهم بالشركة	13
					مساهمة السياسات والاجراءات المتبعة في سوداتل في انجاز الاعمال بكفاءة وفعالية	14
					مشاركة العاملون في اتخاذ القرارات المتعلقة بطبيعة عملهم وادائهم	15
					توفير بيئة عمل امنة وصحية وتوفير البنية الصالحة	16
					تشكيل اللجان لتعمل بصورة مستمرة لتحقيق الاهداف الموضوعية ومتابعتها	17
					العمل على الحفاظ على العاملين ومنع تشردهم	18
					الاهتمام بتعويضات العاملين مقابل اصابات العمل	19
					احترام وتبني سوداتل كل افكار العاملين والاهتمام بمقترحاتهم	20
					سعي سوداتل دوما عن اساليب جديدة وحديثة تهدف الي تحسين الاداء ونوعيته	21

المحور الثالث: أداء العاملين:

تظهر العلاقة بين تطبيق المسؤولية الاجتماعية وأداء العاملين من خلال تركيز مجموعة سوداتل علي استخدام الآتي

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					هناك سياسة للاستقطاب والتوظيف العادلة	22
					يتم الاعلان عن الوظائف الشاغرة بشكل علني	23
					يتم التعريف باللوائح القانونية والتنظيمية الداخلية للشركة	24
					هناك مساواة وعدالة بين العاملين في الاجور من خلال نظام للاجور والمكافآت	25
					فرص التدريب متاحة لجميع العاملين بالشركة	26
					يتم تقييم اداء العاملين وفق معايير وطرق دقيقة محددة وعلمية	27
					بيئة العمل صحية ومهياة	28
					يتم احترام العادات والجوانب الاخلاقية	29
					الخدمات التي تقدم للعاملين جيدة	30
					يتم اجراء استقصاء دوري للتعرف على مستويات رضا العاملين	31
					هناك آليات للتعرف على تطلعات العاملين ورغباتهم من خلال ظروف العمل	32

المحور الرابع: فوائد تطبيق المسؤولية الاجتماعية:

الفوائد التي تجنيها مجموعة سوداتل من تطبيق المسؤولية الاجتماعية تتضح من خلال

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					دعم افراد المجتمع لأهداف الشركة والاعتراف بدورها الرائد والايامن برسالتها	33
					دورها في تحسين الاداء العام للمؤسسة	34
					تحسين صورة وسمعة المؤسسة وعلاقتها التجارية	35
					اداء العمل بكفاءة وفعالية	36
					تعزيز ولاء العاملين ورفع روحهم المعنوية وتحقيق انتاجية عالية	37
					روح التعاون بين العاملين داخل سوداتل والعمل كفريق واحد لتحقيق الأهداف	38
					زيادة المبيعات والوصول لولاء العملاء	39
					المساهمة في استمرار المجموعة على المدى الطويل	40
					المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية	41