



ملحق رقم (2)

الاستبانة في صورتها الاولية

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

عمادة التطوير والجودة

السيد الدكتور / المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: تحكيم استبانة

يقوم الباحث بدراسة بعنوان (دور المسؤولية الاجتماعية على اداء العاملين بمجموعة سوداتل للاتصالات) وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في ادارة الجودة الشاملة والامتياز تحت اشراف الدكتورة / أميرة محمد علي، ولأغراض هذه الدراسة قام الباحث بتصميم الاستبانة، ولأنكم من المختصين بهذا المجال يسر الباحث ان يضع بين ايديكم هذه الاستبانة في صورتها الاولي راجيا من سيادتكم التكرم بتحكيماها من حيث:

مدي ملائمة وانتماء الفقرة للمجال الذي تتدرج تحته، ووضوح المجال الواحد ووضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية، وازافة اي تعديل ترونه مناسباً.

سيكون لآرائكم وتوجيهاتكم السديدة الاثر الفاعل في اخراج هذه الاستبانة بصورة مناسبة ومكتملة لأهداف الدراسة، لذا ارجو من سيادتكم التكرم بإبداء اراءكم ومقترحاتكم في كل فقرة من فقرات الاستبانة وذلك من خلال وضع اشارة (√) في الحقل الذي ترونه مناسباً والتلطف بتدوين ملاحظاتكم (حذف، اضافة، تعديل، دمج، اعادة صياغة) على فقرات الاستبيان.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر،،

الباحث / عبد الرحمن عبد القادر مدثر موبايل: 0912383904

اهداف البحث

تتمثل اهداف البحث في الاتي:

- (1) التعرف على مدي اهتمام مجموعة سوداتل للاتصالات بتطبيق المسؤولية الاجتماعية وأثره على اداء العاملين فيها.
- (2) بيان الممارسات المختلفة التي تعتمد عليها مجموعة سوداتل للاتصالات في التأثير على اداء العاملين فيها.
- (3) تحديد نوعية ودرجة العلاقة بين تطبيق المسؤولية الاجتماعية داخل مجموعة سوداتل للاتصالات وبين اداء العاملين، وتحديد نوعيتها ودرجتها.
- (4) اظهار مستوي الفروقات الاحصائية عند مستوي الدلالة (0.05) حول متوسطات استجابة المبحوثين لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في مجموعة سوداتل للاتصالات بالتركيز على بعض المتغيرات (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة الادارية).
- (5) توضيح الفوائد التي تجنيها مجموعة سوداتل للاتصالات من جراء تطبيقها للمسؤولية الاجتماعية والالتزام بها مما ينعكس على اداء العاملين.

مشكلة البحث:

من خلال ما تقدم وتأسيسا عليه يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل العام الرئيسي التالي:

ما دور تطبيق المسؤولية الاجتماعية على أداء العاملين؟

وينفرع من هذا التساؤل عدة اسئلة يحاول البحث الاجابة عليها:

- 1/ ما مستوى تطبيق مجموعة سوداتل للاتصالات للمسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين؟
- 2/ ما الممارسات التي تعتمدها مجموعة سوداتل للاتصالات لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين؟
- 3/ هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوي (0.05) بين محاور مقياس تطبيق المسؤولية الاجتماعية وأداء العاملين في مجموعة سوداتل للاتصالات؟

4/ هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) حول متوسطات استجابة المبحوثين لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في مجموعة سودائل للاتصالات تعزي الي متغيرات (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة العملية)؟

5/ ما الفوائد التي تجنيها مجموعة سودائل للاتصالات من جراء تطبيق المسؤولية الاجتماعية والتزامها بها مما ينعكس ايجابا على أداء العاملين؟

فروض البحث

1/ درجة تطبيق مجموعة سودائل للاتصالات للمسؤولية الاجتماعية متدني.

2/ تنتهج مجموعة سودائل للاتصالات ممارسات ضعيفة لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين؟

3/ لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين محاور مقياس تطبيق المسؤولية الاجتماعية وأداء العاملين في مجموعة سودائل للاتصالات.

4/ لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) حول متوسطات استجابة المبحوثين لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في مجموعة سودائل للاتصالات تعزي الي متغيرات (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة العملية).

5/ لا توجد فوائد تجنيها مجموعة سودائل للاتصالات من تطبيق المسؤولية الاجتماعية والتزامها بها على أداء العاملين.

المحور الاول: تطبيق المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة

يظهر تأثير تطبيق المسؤولية على اداء العاملين من خلال:

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					1 امتلاك مجموعة سوداتل استراتيجية واضحة المعالم تجاه العاملين
					2 وجود رؤية واضحة لمجموعة سوداتل لأهدافها ورسالتها تجاه الجميع
					3 الوصف الوظيفي الواضح لكل الوظائف
					4 وجود معايير مختلفة لقياس الاداء العاملين
					5 وجود نظام اداري قادر علي تحقيق الاتصال الفعال داخل سوداتل وخارجها
					6 تطوير اساليب تقييم اداء العاملين بشكل مستمر
					7 توفر سوداتل الاطر العلمية المهنية لتطبيق الاهداف المنشودة وتحقيقها
					8 تقوم سوداتل باشارك العاملين في عملية صنع القرار

المحور الثاني: ممارسة المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين:

تظهر الممارسات المختلفة التي تعتمد عليها سوداتل في التأثير على اداء العاملين من خلال:

لا اوافق تماما	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة	
					الخدمات المختلفة التي تقدمها للعاملين	1
					اعتماد سياسة مشاركة العاملين في ارباح المجموعة	2
					تعمل المؤسسة على تكريم وتحفيز العاملين المتفوقين والمبدعين في العمل	3
					التدريب المستمر لجميع العاملين مع مؤسسات محلية ودولية لتطوير وتحسين ادائهم	4
					تطبق سوداتل برامج للرعاية والتأمين الصحي للعاملين واسرهم	5
					تساهم السياسات والاجراءات المتبعة في سوداتل في انجاز الاعمال بكفاءة وفعالية	6
					يشارك العاملون في اتخاذ القرارات المتعلقة بطبيعة عملهم وادائهم	7
					توفر سوداتل بيئة عمل امنة وصحية وتوفر جوا من الراحة في مكان العمل	8
					تشكيل اللجان لتعمل بصورة مستمرة لتحقيق الاهداف الموضوعية ومتابعتها	9
					الحفاظ على العاملين ومنع تشتتهم	10
					الاهتمام بتعويضات العاملين مقبل اصابات العمل	11
					تحترم وتتبنى سوداتل كل افكار العاملين وتهتم بمقترحاتهم	12
					تبحث المؤسسة دوما عن اساليب جديدة وحديثة تهدف الي تحسين الاداء ونوعيته	13

المحور الثالث: اداء العاملين:

تظهر العلاقة بين تطبيق المسؤولية الاجتماعية واداء العاملين من خلال تركيز مجموعة سوداتل على استخدام الاتي

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق تماما
1 سياسة الاستقطاب والتوظيف العادلة					
2 عملية الاختيار والتعيين					
3 الاعلان عن الوظائف الشاغرة بشكل علني					
4 التعريف باللوائح القانونية والتنظيمية الداخلية للمجموعة					
5 تحقيق المساواة والعدالة بين العاملين في الاجور من خلال نظام للأجور والمكافآت					
6 الاهتمام بفرص التدريب لجميع العاملين					
7 تقييم اداء العاملين وفق معايير وطرق دقيقة					
8 اتخاذ التدابير التي تسمح بالرفع من مستوى كفاءة العاملين وتشجيع روح المبادرة والابداع					
9 تهيئة البيئة العامة للعمل					
10 احترام العادات والجوانب الاخلاقية					
11 تقديم الخدمات الافضل للعاملين					
12 القيام باستقصاء دورية للتعرف على مستويات رضا العاملين					
13 التعرف على تطلعات العاملين ورغباتهم من خلال ظروف العمل					

المحور الرابع: فوائد تطبيق المسؤولية الاجتماعية:

الفوائد التي تجنيها مجموعة سوداتل من تطبيق المسؤولية الاجتماعية تتضح من خلال

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1 يضمن دعم افراد المجتمع لأهداف المؤسسة والاعتراف بدورها الرائد والايمان برسالتها					
2 يساعد علي تحسين الاداء العام للمؤسسة					
3 تحسين صورة وسمعة المؤسسة وعلاقتها التجارية					
4 اداء العمل بكفاءة وفعالية ويؤدي لرضا العاملين بالمؤسسة					
5 ولاء العاملين ورفع روحهم المعنوية وتحقيق انتاجية عالية					
6 روح التعاون بين العاملين داخل سوداتل والعمل كفريق واحد لتحقيق الأهداف					
7 زيادة المبيعات والوصول لولاء العملاء					
8 المساهمة في استمرار المجموعة على المدى الطويل					

ملحق رقم (1)

قائمة المحكمين

الدرجة الوظيفية	الجهة	الاسم	
بروفسير	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا مركز الجودة والامتياز	بروفسير/ على عبد الرحمن علي	(1)
بروفسير	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات الاستراتيجية	بروفسير / على عبد الله حاكم	(2)
استاذ مشارك	صندوق ضمان الودائع المصرفية ادارة المخاطر المصرفية والاستثمار	دكتور/ عبد الله عبد الرحيم ادريس	(3)
استاذ مساعد	جامعة السودان المفتوحة	دكتور/ احمد موسي اسماعيل	(4)
استاذ مساعد	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا مركز الجودة والامتياز	دكتور/ عبد المطلب ابراهيم	(5)
استاذ مساعد	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التربية - قسم التقنيات التربوية	دكتور/ مهند اسماعيل حسن	(6)
استاذ مساعد	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التربية - المناهج وطرق البحث	دكتور/ هدي هاشم عبيد	(7)
استاذ مساعد	جامعة القران الكريم كلية التربية _ القياس والتقويم التربوي	دكتور/ عمار السيد	(8)
محاضر	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية العلوم - قسم الإحصاء	السؤال محمد كرتكيلا	(9)