

الآية

قال تعالى (وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۗ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة 105

الاهداء

الى من علمني الهمة في طلب العلم،،،الى الذي لازال يضيف معرفة لمعرفتي
وخبرة الى خبرتي،،،الى من تجلت في روحه كل معاني الابوة الحادبة تربية
وتوجيها ومحبة الى والدي الذي اسال الله ان يطيل في عمره

الى من علمتني مبادئ الحب والاخلاص والوفاء،الى من زادت حياتي نورا الى
والدتي اسال الله تعالى ان يحفظها .

اليهما معا اقول:هذا غراسكما قد نبت...وجهدكما قد ظهر لقد بذلتما ونصحتما
وجاهدتما واديتما امانتكما لقد حملتما عني اعباء الحياة لاتفرغ لهذا العمل وطالما
تعلمت منكما العطاء،،، زرعتم في داخلي التصميم والاصرار وبذل قصارى الجهد.

اهدي اليكما هذه الدراسة المتواضعة وهي حصيلة مشواري التعليمي خلال
السنوات الماضية تعبيراً عن جزيل العرفان والامتنان لما قدمتماه، راجيا من الله ان
يجزيكما خير الجزاء.

الى زوجي نور دربي وفخري واعتزازي والى ابنتي قرّة عيني وقلدة كبدي ونبض
قلبي اطال الله في اعمارهم واصلحهم الذين تحملوا وعملوا على تهيئة الجو من اجل
استكمال دراستي.

الى جميع افراد عائلتي الذين لم ينسوني من دعائهم،،،الى كل من ساعدني على
اتمام هذا العمل اهدي اليكم جميعا هذا الجهد المتواضع.

والى كل مسلم يعلم الناس الخير اهدي هذه الدراسة المتواضعة بذرة في نهر
العلم....

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تم الصالحات حمدا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه على نعمه المتتالية،، والصلاة والسلام على الرسول الامين.

يطيب لي المقام هنا لرد الفضل لاهله ان اقدم خالص الشكر وجميل العرفان لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومعهد تنمية الاسرة والمجتمع، ولاسرة مركز د.سلمى لامراض الكلى لتعاونهم معي،،، كما اتقدم بخالص الشكر والاحترام والتقدير لمن غمرني بالفضل واختصني بالنصح وتفضل علي بقبول الاشراف على رسالة الماجستير منذ ان كان الموضوع فكرة وعنوانا الى ان صار رسالة وبحثا الدكتوراة نشوى بخيت ادريس والتي منحتني من وقتها الثمين وتوجيهاتها السديدة مما ساعدني على تلمس الصواب في سطور وصفحات هذه الثمرة واثرائها بارائها ومقترحاتها فكانت لي خير سبيل لتسهيل مهمتي وخير موجه ومرشد.

وايمانا بفضل الاعتراف بالجميل وتقديم الشكر لاصحاب المعروف فانني اتقدم بالشكر الجزيل والثناء العظيم لمشاعل العلم ومنارات الامة،،، اساتذتي الاجلاء الدكتوراة عائشة ابراهيم علي ود. حسن محمد يوسف ود. الشفاء عبدالقادر ود. عيسى الغالي واخص بالشكر الاستاذ حسام فضل على تقديمه لي من دعم ومساندة في عملية المعالجة الاحصائية وكذلك اشكر كل من اعانني في انجاز هذه الدراسة واخراجها بصورتها النهائية والى هولاء جميعا والى كل من ساهم بفكرة او نصيحة او توجيه او دعاء اليهم جميعا اقول جزاكم الله خير...

مستخلص الدراسة

تناولت الدراسة بالمناقشة والتحليل واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي بالتطبيق على مركز د.سلي لأمراض الكلى، وهدفت الدراسة الى المساهمة في انجاح العلاج الطبي ومساعدة المرضى لعلاج مشكلاتهم الاجتماعية وتوفير احتياجاتهم الاساسية والتغلب على الصعوبات التي تواجههم والتي لها صلة وثيقة بالمرض سواء كانت هذه المشاكل تتبع من دات المريض او بيئته، واهمية التدخل المهني للاخصائي الاجتماعي الطبي واشرافه على احوال المرضى ومعرفة اهم العوائق التي تعترض الخدمة الاجتماعية الطبية بالمركز وايجاد اليات وطرق تدعم الخدمة الاجتماعية الطبية بالمركز.

اوضحت الدراسة في فرضياتها ان الاخصائي الاجتماعي الطبي يساعد في حل المشاكل التي تواجه المرضى وله القدرة على تخفيف الضغوط عنهم وعن اسرهم.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف الدراسة ويعبر عنها حيث يؤدي الى فهم الموضوع اضافة الى الوصول الى استنتاجات تساعد في تطوير الواقع المدروس، واعتمد على البيانات الاولية التي تم جمعها عن طريق المقابلات الشخصية مع المختصين وعلى الملاحظة والاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات من الفئة المستهدفة وعلى البيانات الثانوية التي تم جمعها من الكتب والاوراق العلمية ذات الصلة.

توصلت الدراسة الى نتائج اهمها ان الاخصائي الاجتماعي الطبي يركز على حل المشاكل التي تتعلق بالجانب المادي دون الاهتمام بالجانب الارشادي والاجتماعي، نقص الكوادر من الاخصائين الاجتماعيين وعدم وجود برامج تدريب وتاهيل للاخصائي الاجتماعي الطبي بالمركز، كما ان عدم توفر اخصائيين اجتماعيين من الجنسين يسبب الحرج لبعض المرضى في طلب المساعدة، كما توصلت الدراسة الى ان الاخصائي الاجتماعي الطبي يتواجد داخل المركز على مدار اليوم ويتابع علاج المرضى.

اوصى الدارس بضرورة التحديد الدقيق للدور الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعي الطبي وضرورة توفير اكبر عدد من الاخصائيين الاجتماعيين واهمية ان يكونو من الجنسين والاهتمام بالدورات التدريبية للاخصائين الاجتماعيين وتاهيلهم، ونشر الوعي عن دور الاخصائي الاجتماعي الطبي بين المرضى واسرهم.

Abstract.

This study has been discussed and analyzed the reality of practice the social service in the medical field which applying with the center of Dr/ salma for kidney disease , the goal of this study is contributing to the success of medical treatment and help patients to solve their social status and provide their basic needed , and overcome the difficulties they might face. Which are closely related to the disease, whether these problems from the patient or environment they are belong to, and the importance of the medical social worker and he supervision on The conditions of patients and knowledge of the most important obstacles to the social service medical center and find the proper mechanisms to support the social service medical center. The study showed that the medical social worker helps solve the problems that patients faced it has ability to relieve pressure from them and their families. The study relied on the analytical descriptive is describes and expresses the study, which leads to understanding the subject, in addition to reaching conclusions that help in developing the studied reality, and based on preliminary data collected through interviews with specialists, observation and questionnaire as a main tool for collecting information from the target group And secondary data collected from relevant books. The study has concluded that the medical social worker is focused on solving the problems related to the physical aspect without paying attention to the social and educational aspect, the shortage of social workers, the absence of training and rehabilitation courses for the medical social worker in the center, and the absence of gender specialists due to the embarrassment for some patients to request the assistance. The study also found that the medical social worker is in the center throughout the day and following up the treatment of patients. The researcher has been recommended that the important role of the medical social worker should be defined, the need to provide the largest number of social workers in the center, the importance of being the two gender to take care of training courses for social workers and rehabilitating them, and spreading awareness about the role of the medical social worker among patients and their families.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الاهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
1	مقدمة الدراسة
2	مشكلة الدراسة
2	اهمية الدراسة
2	اهداف الدراسة
3	فروض الدراسة
3	منهج الدراسة
4	ادوات جمع البيانات
4	حدود الدراسة
4	مفاهيم الدراسة
6	الدراسات السابقة

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
14	المبحث الأول: المفاهيم العامة للدراسة
19	المبحث الثاني: الخدمة الاجتماعية الطبية وتطورها
28	المبحث الثالث: دور الاخصائي الاجتماعي مع مرضى الكلى
34	المبحث الرابع: النظريات المفسرة للدراسة
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
44	المبحث الأول: نبذة عن مجتمع الدراسة
47	المبحث الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية وعرض ومناقشة النتائج
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
69	النتائج والتوصيات
72	قائمة المراجع
الملاحق	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
48	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الاستبيان
49	التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق النوع
50	التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق العمر
51	توزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق الحالة الاجتماعية
52	التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق المستوى التعليمي
53	التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق الوظيفة الحالية
54	التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق مكان الإقامة
55	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور الأول
58	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور الثاني
61	توزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور الثالث
63	توزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور الرابع