

الفصل الرابع الدراسة الميدانية

تعتبر الدراسة الميدانية تطبيقاً عملياً للإطار النظري الذي تم تناوله في الفصل الأول من هذا البحث ، وتهدف إلى الوقوف على دور اساليب المحاسبة الادارية في التخطيط واتخاذ القرارات الإدارية في قطاع البترول بالسودان، ومن ثم سيتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً للإجراءات التي اتبعها الباحث في تنفيذ هذه الدراسة ويشمل ذلك عرضاً تفصيلياً للمجتمع الأصلي والعينة وأدوات الدراسة والمعالجات الإحصائية المستخدمة وذلك على النحو التالي:

المبحث الأول: نبذة تعريفية عن مصافي تكرير البترول بالسودان

المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات

المبحث الاول

نبذة تعريفية عن مصافي تكرير البترول بالسودان

مصافي تكرير البترول بالسودان التي تعمل حالياً (وقت اجراء هذه الدراسة) هي :

1. شركة مصفاة الخرطوم.

2. شركة مصفاة الابيض.

مصفاة الخرطوم:

تعتبر مصفاة الخرطوم أكبر وأحدث مصفاة موجودة في البلاد. أنشأت كشراكة بين جمهورية السودان ممثلة في وزارة الطاقة والتعدين والشركة الوطنية الصينية للبترول بنسبة 50% لكل منهما (شراكة تناقصية). بدأ العمل في تشييد المصفاة في مايو 1998. تم تشغيل المصفاة للإنتاج التجاري بصورة متكاملة في مايو 2000 م بطاقة 50,000 برميل/ يوم لتكرير خام مزيج النيل . ثم في العام 2006 م تمت توسعة المصفاة على مرحلتين لتصل طاقتها التكريرية في المرحلة الاولى الى 62 الف برميل/اليوم والمرحلة الثانية الى 100 الف برميل/اليوم . ومن المخطط ان ترتفع طاقة المصفاة الى 200 الف برميل/اليوم في المرحلة الثالثة من التوسعة.⁽¹⁾ الشركة التي قامت بالتشييد هي الشركة الصينية الوطنية للبترول (CPECC).

تضم المصفاة الوحدات التالية:

1. التقطير الجوي (CDU).
2. وحدة وقود الطائرات (Jet-A1)
3. وحدة تحسين الناقتا (SCR).
4. وحدة التكسير الحفزي في الطور المائع (RFCC).
5. وحدات المعالجة الهيدروجينية (DHT) (GDHT).
6. وحدة التحسين الحفزي المستمر (CCR)
7. وحدات التفحيم البطئ (DCU).
8. الوحدات المساعدة كوحدة معالجة المياه الخارجة من الوحدات ووحدة الإنتاج الكهربائي.
9. وحدة تنقية ومعالجة الماء من النيل.

(1) وزارة النفط، الورقة القطرية لجمهورية السودان ، مؤتمر الطاقة العربي العاشر، أبوظبي ، ديسمبر 2014، ص

الهيكل التنظيمي والاداري لشركة مصفاة الخرطوم:

يتكون الهيكل التنظيمي من مجلس ادارة الشركة الذي يخول سلطاته للمدير العام والذي يشرف ويراقب القطاعات والادارات التالية: (1)

1. قطاع الانتاج والتشغيل:

يشتمل هذا القطاع على عدد من الادارات والوحدات وهي ايضا مقسمة الى التالي:

أ.منطقة (1)

ب.منطقة (2)

ج.منطقة (3)

د.منطقة (4)

2.قطاع الصيانة:

يشتمل هذا القطاع على الادارات التالية:

ادارة الصيانة الميكانيكية.

ادارة صيانة الاجهزة الدقيقة.

ادارة الصيانة الكهربائية.

3.القطاع الفني:

يضم الادارات والاقسام التالية:

المعمل المركزي

قسم تقنية المعلومات

قسم الفحص

ادارة الاقتصاد والتكنولوجيا

4.القطاع الاداري:

يشتمل هذا القطاع على الادارات التالية:

ادارة المواد والمشتريات

ادارة الشؤون الادارية

مكتب الشركة بالخرطوم

مكتب الشركة بالصين

(1) أحمد فضل الله ،شركة مصفاة الخرطوم ، ادارة الموارد البشرية، 2016

5. القطاع الهندسي:

يضم ادارة المشروعات وادارة الهندسة المدنية.

هذا بالنسبة للادارة التي تتبع للقطاعات ، بالاضافة الى الادارات التي ترتبط مباشرة بالمدير العام وليس عبر قطاعات وهي:

1. الادارة المالية.

2. ادارة شئون العاملين

3. المراجعة الداخلية

4. ادارة التدريب

5. ادارة السلامة والبيئة

6. المستشار القانوني

اساليب المحاسبة الادارية في مصفاة الخرطوم:

تتبع مصفاة الخرطوم اسلوب التكاليف المدمج مع نظام المحاسبة المالية عن طريق برنامج الحسابات الالكترونية. هذا بالاضافة الى اسلوب الموازنة التقديرية كذلك هناك عدد من اساليب بحوث العمليات مستخدمة لدى ادارة الانتاج وادارة الاقتصاد والتكنولوجيا .

المسؤولية الاجتماعية لشركة مصفاة الخرطوم:

من اجل مساهمة مصفاة الخرطوم في خدمة المناطق المجاورة ومساعدة المجتمع من حولها قامت مصفاة الخرطوم بإنشاء قسم علاقات المجتمع الذي يتبع لادارة الشؤون الادارية . من خلال هذا القسم ومن قبل انشائه فقد قامت المصفاة بدعم واضح في المنطقة حول المصفاة ويمكن ايجاز هذه الانجازات في الآتي: (1)

1. انشاء جمعية القرآن الكريم التي من مهامها القيام بالعمل الدعوي في المنطقة وتدريب المشايخ وتحفيظ القرآن الكريم وانشاء الخلاوى ودعم وتحفيز مشايخ القران الكريم وبناء المساجد.
2. انشاء مستشفى الصداقة بطريق التحدي (بمنطقة قري) والذي اصبح الان يدعم العمل الصحي في المنطقة ككل.
3. قامت المصفاة ببناء واعمار عددا من المدارس حول المنطقة بالاضافة الي المساهمة في اجلاس الطلاب والمعلمين في عدد من المدارس.
4. في جانب مياه الشرب قامت المصفاة بتوسعة بعض الحفائر وحفر عددا من الابار بالاضافة الى دعم القرى البعيدة بتانكر لتوصيل مياه الشرب يوميا لهذه القرى.

(1) محمد عابدين ، شركة مصفاة الخرطوم ، ادارة الشؤون الادارية، 2016

5. هذا بالإضافة الى عدد من الانشطة الرياضية والمشاركة في المناسبات الاجتماعية والدينية خصوصا في اوقات الكوارث والفيضانات.

مصفاة الأبيض:

أنشئت مصفاة الأبيض فى العام 1996 م بمدينة الابيض بولاية شمال كردفان بطاقة تكريرية (10) ألف برميل / اليوم، وقد تم رفع الطاقة الإنتاجية للمصفاة من (10) ألف برميل / اليوم إلى (15) ألف برميل/اليوم وإكتمل هذا المشروع في العام 2002 م . وتعتبر المصفاة مصفاة بسيطة التركيب حيث تتكون من حلقات التخزين والمبادلات الحرارية ووحدات التسخين وبرج التقطير الرئيسي وأبراج تنقية المنتجات، تعتمد المصفاة في إمداد النفط الخام على خط الأنابيب الممتد من حقول هجليج والوحهثرأ بالابيض ومن ثم إلى ميناء الصادر وذلك عبر خط فرعي يصل بين المصفاة وخط الأنابيب مما يسر أمر إمداد المصفاة بالخام حيث كانت تعتمد على نقل الخام عبر النقل البري والسكة حديد مما يضطرها للتوقف فترات طويلة غير فترة التوقف الدورية للصيانة .⁽¹⁾

يتكون الهيكل التنظيمي من مجلس ادارة الشركة الذي يخول سلطاته للمدير العام والذي يشرف ويراقب الادارات التالية:⁽²⁾

1. إدارة التشغيل والخدمات الفنية:

تشتمل هذه الإدارة على عدد من الاقسام وهي ايضا مقسمة الى التالي:

أ. قسم التشغيل: الذي يقوم بتشغيل المصفاة

ب. القسم الفني (التكرير) به المعمل المركز ي.

2. إدارة الهندسة و الصيانة:

تشتمل هذه الإدارة على عدد من الاقسام وهي ايضا مقسمة الى التالي:

أ. قسم الصيانة ب. المكتب الهندسي.

3. ادارة الشؤون المالية و الادارية:

تشتمل هذه الإدارة على عدد من الاقسام وهي ايضا مقسمة الى التالي:

أ. القسم المالي (الحسابات) : يشمل قسم حسابات الزيوت وقسم الحسابات العامة.

ب. قسم شؤون العاملين. ج. قسم الشؤون الادارية

د. قسم التدريب . هذا بالإضافة الى قسم المراجعة الداخلية.

⁽¹⁾ يوسف مهنا محمد الامين، أثر عائدات النفط في دعم وتنويع الصادرات السودانية، رسالة دكتوراة الفلسفة في

الاقتصاد غير منشورة، كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، 2011، ص160

⁽²⁾ محمد بدوي ، شركة مصفاة الابيض ، ادارة الشؤون المالية، 2016

المبحث الثاني تحليل البيانات واختبار الفرضيات

أولاً: مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مصافي تكرير البترول بالسودان الذين يشغلون وظائف إدارية أو وظائف هندسية لها علاقة بالادارة. وهي كالتالي:

1. شركة مصفاة الخرطوم.

2. شركة مصفاة الابيض

ثانياً : عينة الدراسة:

قام الباحث بتحديد الدراسة من حيث مجالها البشري وطريقة اختيار العينة وحجمها وخصائصها كما يلي:

1- طريقة اختيار العينة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة أسلوب المسح الشامل بحيث شملت جميع العاملين في شركتي شركة مصفاة الخرطوم و شركة مصفاة الابيض الذين يشغلون مناصب ادارية من المحاسبين وغيرهم.

2- حجم العينة:

تكونت عينة الدراسة من (86) موظف . (71) موظف منهم من شركة مصفاة الخرطوم و (15) موظف من شركة مصفاة الابيض. وقد تم توزيع الاستبيانات على جميع افراد العينة وتم جمع (83) استبيان من اجمالي الاستبيانات التي تم توزيعها اي بنسبة 97%.

ثالثاً: أداة الدراسة:

قام الباحث ببناء الاستبيان وفق الخطوات الآتية:

1- تحديد المجالات الرئيسية التي شملها الاستبيان وهي (4) مجالات وهي فرضيات البحث.

2- صياغة العبارات التي تقع تحت كل فرضية.

3- إعداد الاستبيان في صورته الأولية. بلغ عدد عبارات الاستبيان بعد صياغتها النهائية (60)

عارة موزعة على اربعة فرضيات حيث أعطى لكل عارة وزن مدرج وفق سلم متدرج خماسي لمعرفة دور اساليب المحاسبة الادارية في التخطيط واتخاذ القرارات الإدارية في قطاع البترول بالسودان. واستعمل الباحث مقياس ليكرت الخماسي لتعيين درجة التقدير لكل عبارة.

تم ترميز إجابات المبحوثين حتى يسهل إدخالها في جهاز الحاسب الآلي للتحليل الإحصائي حسب الأوزان الآتية:

5	وزنها	أوافق بشدة
4	وزنها	أوافق
3	وزنها	محايد
2	وزنها	لا أوافق
1	وزنها	لا أوافق بشدة
$3 = \frac{5 + 4 + 3 + 2 + 1}{5} = \frac{\text{مجموع الأوزان}}{\text{عددها}} = \text{الوسط الحسابي الفرضي}$		

رابعاً : صدق وثبات الاستبانة:

يقصد بصدق الاستبانة أن يكون استبيان الدراسة قادر على إنجاز وقياس ما وضع لأجله بما يحقق أهداف الدراسة ، وقد تم قياس صدق الاستبيان من خلال طريقتين كما يلي:

1- الصدق الظاهري للاستبانة:

تم التحقق من صدق الاستبيان حيث تم عرضه على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم تسعة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية المختلفة المتخصصين في مجال المحاسبة والمحاسبة الادارية، بهدف تحديد مدى وضوح كل عبارة ومدى ملاءمته لقياس ما وضع من أجله، وقد طلب الباحث من السادة المحكمين إبداء رأيهم حول مدى ملاءمة عبارات الاستبانة ومدى شمولها للجانب المدروس، وحذف ما يرونه غير مناسب واقتراح ما يرونه مناسب من عبارات وأفكار جديدة، وتم تفريغ الأحكام الواردة على عبارات الاستبيان جميعها وإجراء التعديلات سواء باستبعاد بعض الفقرات أو تعديلها. (ملحق رقم 2)

2- الثبات والصدق الإحصائي:

تم تقدير ثبات الاستبيان بعد توزيعه على أفراد العينة الاستطلاعية وذلك باستخدام عدد من الطرق الاحصائية ومن ثم توزيع الاستبيان بصورته النهائية وإجراء التحليل للدراسة الميدانية وذلك من خلال مايلي:

جدول (1/2/4)

معاملات الفاكرونباخ لكل محور من محاور فرضيات الاستبيان

الصدق	معامل الثبات	عدد الفقرات	المحور
956	0.913	15	المحور الأول
960	0.922	15	المحور الثاني
943	0.890	15	المحور الثالث

942	0.888	15	المحور الرابع
981	0.962	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

يتضح من الجدول أعلاه أن معاملات الفاكرونباخ في جميع المحاور اكبر من 0.60 وهذا يشير إلى أن محاور الاستبيان تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويلخص من ذلك أن عبارات جميع المحاور صادقة لما وضعت لقياسه.

خامساً: الأساليب الإحصائية :

استخدم برنامج أـ (SPSS) لمعالجة البيانات إحصائياً SPSS مختصر لـ Statistical Package for Social Sciences والتي تعنى بالعربية الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية الأسلوب الإحصائي المستخدم في تحليل هذه البيانات هو التكرارات والنسب المئوية لإجابات المبحوثين والأشكال البيانية بالإضافة إلى الوسط الحسابي والانحراف المعياري لأوزان إجابات المبحوثين .

الوسط الحسابي يستخدم لوصف البيانات أي لوصف اتجاه المبحوثين نحو العبارة هل هو سلبي أم إيجابي للعبارة فإذا زاد الوسط الحسابي الفعلي عن الوسط الحسابي الفرضي (3) فهذا يعنى أن اتجاه إجابات المبحوثين إيجابي للعبارة أي يعنى الموافقة على العبارة.

لإختبار تكرارات إجابات المبحوثين هي في الاتجاه السلبي أم في الاتجاه الإيجابي أستخدم اختبار مربع كأي لجودة التوافق .

أي لإختبار الفرض الآتي إلى أي مدى التكرارات المتحصل عليها من إجابات المبحوثين تتوزع بنسب متساوية (منتظمة) للعبارات (وافق بشدة ، اوافق، محايد ، لا اوافق ، لا اوافق بشدة) فإذا كان حجم العينة (83) يتوزعون بنسب متساوية للإجابات الخمسة (16.6 لكل إجابة) فإذا كان هنالك فرق ذو دلالة إحصائية بين المتوقع (16.6 لكل أجا به) وبين التكرارات المتحصل عليها هذا يعنى أن إجابات المبحوثين تميل نحو الإيجابية أو السلبية حيث يمكن تحديد ذلك من خلال الوسط الحسابي الفعلي هل هو اكبر من الوسط الحسابي الفرضي أم اقل من الوسط الفرضي .

تحليل البيانات الشخصية:

1-متغير العمر:

فيمايلي الجدول التالي يوضح التكرارات والنسب المئوية لمتغير العمر :

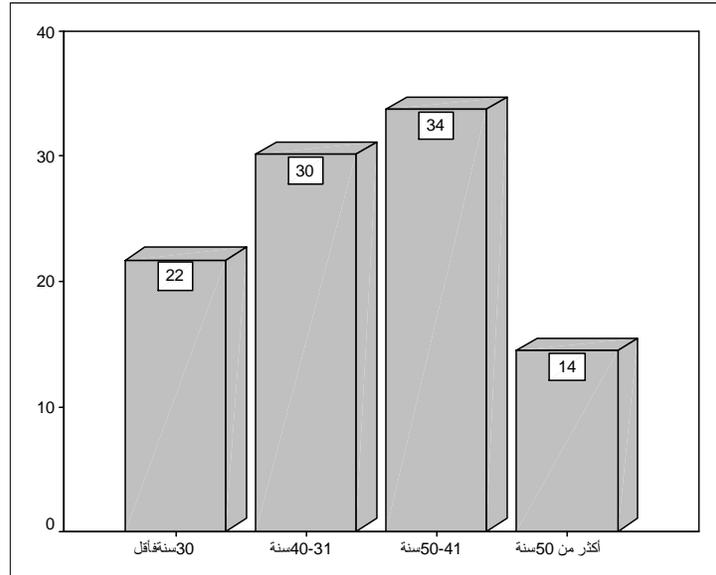
جدول رقم (2/2/4)

التكرارات والنسب المئوية لمتغير العمر

النسبة (%)	التكرار	العمر/سنة
21.7	18	30 سنة فأقل
30.1	25	31-40 سنة
33.7	28	41-50 سنة
14.5	12	أكثر من 50 سنة
100.0	83	المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

شكل رقم (1/2/4) التكرارات والنسب المئوية لمتغير العمر



المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول (2/2/4) والشكل (1/2/4) يتضح أن 21.7% من أفراد عينة الدراسة اعمارهم من 30 سنة فأقل و 30.1% منهم اعمارهم ما بين 31-40 سنة و 33.7% منهم اعمارهم من 41-50 سنة و 14.5% منهم اعمارهم من 50 سنة فأكثر . مما سبق يتضح أن أكثر من 78 % من أفراد عينة الدراسة اعمارهم فوق ال 30 سنة مما يعني رشدهم ويعزز من من الاستفادة من رأيهم في عبارات الدراسة.

2-متغير المؤهل العلمي:

فيمايلي الجدول التالي يوضح التكرارات والنسب المئوية لمتغير المؤهل العلمي :

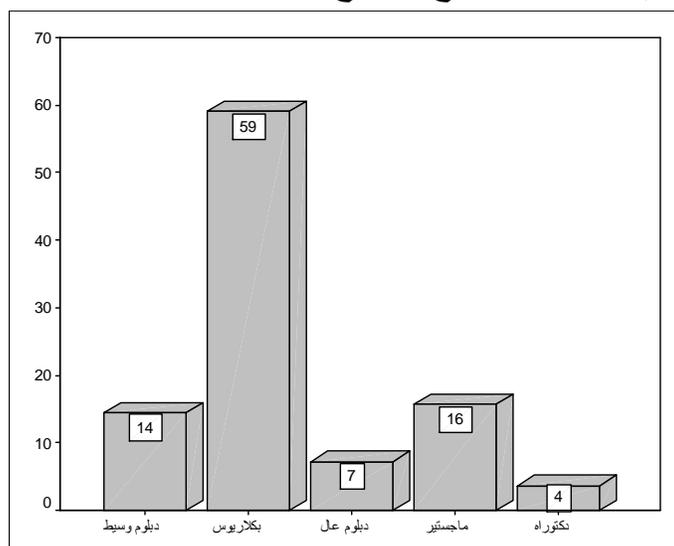
جدول رقم (3/2/4)

التكرارات والنسب المئوية لمتغير المؤهل العلمي

النسبة (%)	التكرار	المؤهل
14.5	12	دبلوم وسيط
59.0	49	بكالوريوس
7.2	6	دبلوم عال
15.7	13	ماجستير
3.6	3	دكتوراه
100.0	83	المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

شكل رقم (2/2/4) توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي



المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول (3/2/4) والشكل (2/2/4) يتضح أن 14.5% من أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي دبلوم وسيط و 59% منهم مؤهلهم العلمي بكالوريوس و 7.2% منهم مؤهلهم العلمي دبلوم عال و 15.7% منهم مؤهلهم العلمي ماجستير و 3.3% منهم مؤهلهم العلمي دكتوراه ومما سبق يتضح ان غالبية أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأعلى وبنسبة 85.5% من أفراد عينة الدراسة وهذا يدل على زيادة مستوى

تعليمهم مما يزيد في الاستفادة من رأيهم في هذه الدراسة. 3-متغير
التخصص العلمي:

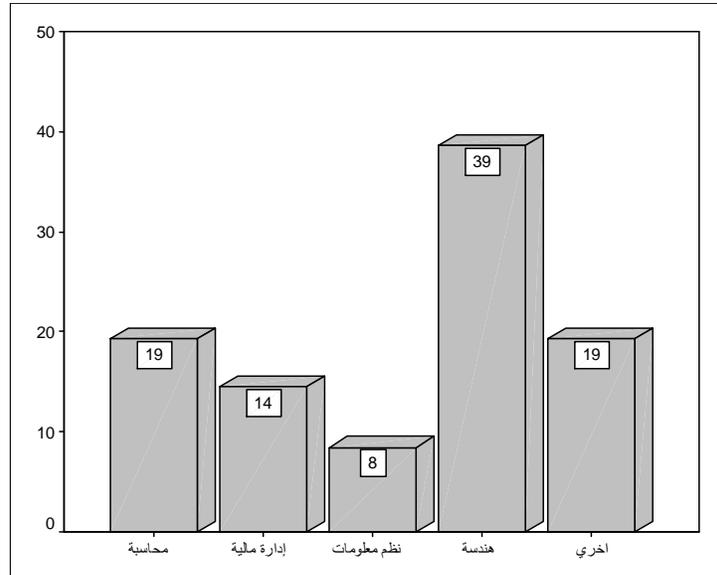
فيمايلي الجدول التالي يوضح التكرارات والنسب المئوية لمتغير التخصص العلمي :
جدول رقم (4/2/4)

التكرارات والنسب المئوية لمتغير التخصص العلمي

النسبة (%)	التكرار	التخصص العلمي
19.3	16	محاسبة
14.5	12	إدارة أعمال
8.4	7	نظم معلومات
38.6	32	هندسة
19.3	16	اخرى
100.0	83	المجموع

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

شكل رقم (3/2/4) التكرارات والنسب المئوية لمتغير التخصص العلمي



المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (4/2/4) والشكل رقم (3/2/4) يتضح أن 19.3% منهم تخصصهم العلمي محاسبة و 14.5% منهم تخصصهم العلمي إدارة أعمال و 8.4% منهم تخصصهم العلمي نظم معلومات و 38.6% منهم تخصصهم العلمي هندسة و 19.3% منهم تخصصهم العلمي اخرى

منهم لديهم تخصصات أخرى غير محددة ومما سبق يتضح أن أكثر من 33% من أفراد عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة و إدارة أعمال غير أن التخصصات الأخرى نسبتهم أعلى وذلك لطبيعة العمل في مصافي البترول التي تتطلب مزيداً من الفنيين والمهندسين لمباشرة تشغيل المصفاة وبالرغم من تخصصاتهم الهندسية إلا انه يمكن الاستفادة منهم في هذه الدراسة لانها تهتم بموضوعي التخطيط واتخاذ القرارات ، وهؤلاء المهندسين هم الذين يقومون بالتخطيط واتخاذ القرارات. 4-متغير المسمي الوظيفي:

فيمايلي الجدول التالي يوضح التكرارات والنسب المئوية لمتغير المسمي الوظيفي:

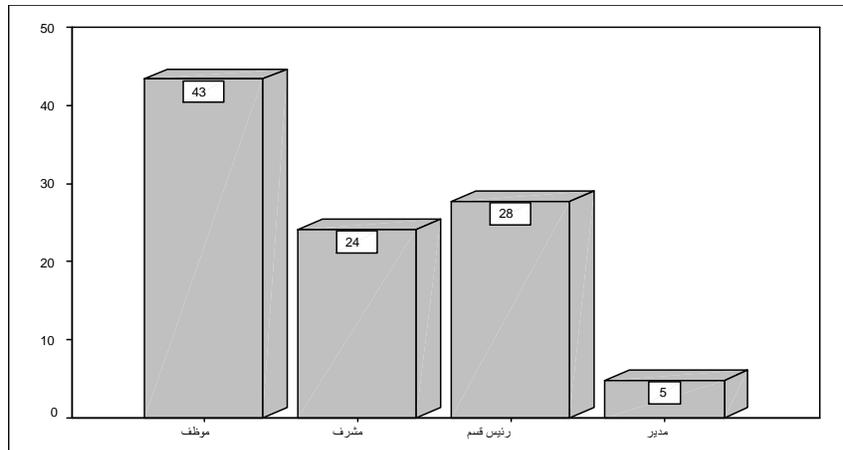
جدول رقم (5/2/4)

التكرارات والنسب المئوية لمتغير المسمي الوظيفي

النسبة (%)	التكرار	المسمي
43.4	36	موظف
24.1	20	مشرف
27.7	23	رئيس قسم
4.8	4	مدير
-	-	مدير قطاع
100.0	83	المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

شكل رقم (4/2/4) التكرارات والنسب المئوية لمتغير المسمي الوظيفي



المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (5/2/4) والشكل رقم (4/2/4) يتضح أن 43.4% من افراد عينة الدراسة موظفين وبينما نجد 24.1% منهم مسماهم الوظيفي مشرف و 27.7% منهم مسماهم الوظيفي رئيس قسم و 4.8% منهم مسماهم الوظيفي مدير ومما سبق يتضح أن أكثر من 56% من أفراد عينة الدراسة مسماهم الوظيفي شرف فما فوق وهؤلاء هم فعلا الأشخاص المعنيين بعملية اتخاذ القرارات بالمصفاة مما يزيد من قيمة رأيهم في هذه الدراسة.

5-متغير الخبرة العملية:

فيمايلي الجدول التالي يوضح التكرارات والنسب المئوية لمتغير الخبرة العملية:

جدول رقم (6/2/4)

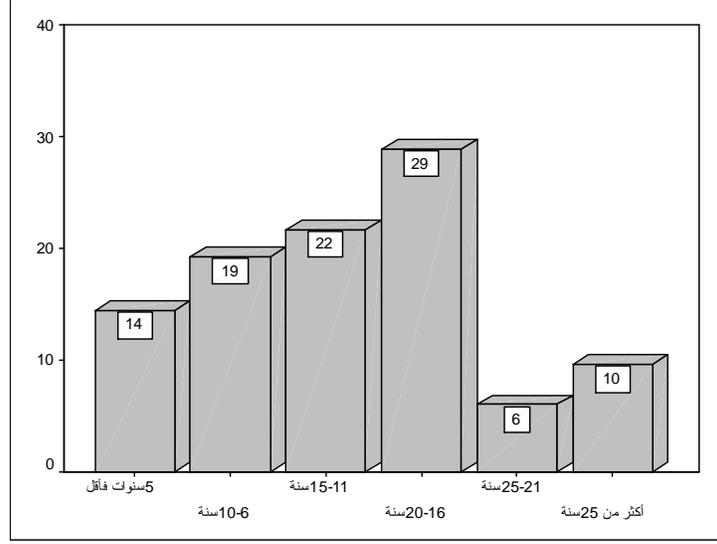
التكرارات والنسب المئوية لمتغير سنوات الخبرة العملية

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة (%)
5سنوات فأقل	12	14.5
6-10سنة	16	19.3
11-15سنة	18	21.7
16-20سنة	24	28.9
21-25سنة	5	6.0
أكثر من 25سنة	8	9.6
المجموع	83	100.0

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

شكل رقم (5/2/4)

التكرارات والنسب المئوية لمتغير الخبرة العملية



المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (6/2/4) والشكل رقم (5/2/4) يتضح أن 14.5% من افراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات وبينما نجد 19.3% منهم سنوات خبرتهم من 5 - 10 سنوات و 21.7% منهم سنوات خبرتهم العملية من 11-15 سنة و 28.9% منهم خبرتهم العملية ما بين 16-20 سنة و 6% منهم خبرتهم العملية من 21-25 سنة و 9.6% منهم سنوات من 25 سنة فأكثر ومما سبق يتضح ان أكثر من 85% من افراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم أكثر من 5 سنوات وذلك ممايزيد الاستفادة من خبرتهم في هذه الدراسة .

ثانياً : التحليل الوصفي لعبارات الفرضيات:

فيما يلي تحليل وصفي لعبارات فرضيات الدراسة:

الفرضية الاولى:

إستخدام الاسلوب المناسب من أساليب المحاسبة الإدارية يساعد في عملية التخطيط بمصافي تكرير النفط .

جدول رقم (7/2/4)

التوزيع التكراري لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الأولى

م	العبرة	معيار النتيجة			
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة
1	استخدام اساليب التكاليف في المنتجات النفطية يساعد	33 %39.8	45 %54.2	5 %6	-

					في التخطيط طويل الاجل.
-	1 %1.2	4 %4.8	41 %49.4	37 %44.6	2 ضعف الدافعية لدى العاملين في الالتزام باساليب المحاسبة الإدارية يضعف مخرجاتها ومن ثم التخطيط.
-	1 %1.2	2 %2.4	41 %49.4	39 %47	3 قلة الاهتمام بالتطور التقني وعدم الاستفادة منه في اساليب لمحاسبة الإدارية يجعل تطور المؤسسة بطئياً .
1 %1.4	4 %4.8	7 %8.4	41 %49.4	30 %36.1	4 تقبل المستويات الإدارية المختلفة للعمل بأساليب المحاسبة الإدارية يزيد من كفاءة عملية التخطيط.
-	1 %1.2	4 %4.8	34 %41	44 %53	5 اعطاء حوافز مادية مرتبطة بالاداء يحسن الاداء ومن ثم يشجع عملية التخطيط للمستقبل.
-	4 %4.8	4 %4.8	42 %50.6	33 %39.8	6 جهل العاملين باساليب المحاسبة الإدارية يضعف مخرجاتها وبالتالي تقل اهميتها في التخطيط للمستقبل.
-	1 %1.2	4 %4.8	30 %36.1	48 %57.8	7 عدم رغبة الإدارة في اظهار انحرافات الاداء السالبة وتزين تقارير الاداء يؤثر سلبا على التخطيط لمعالجة هذه الاخطاء.
-	-	2 %2.4	39 %47	42 %50.6	8 الفهم الجيد لاساليب المحاسبة الإدارية يساعد اصحاب الكفاءات الإدارية العالية في التخطيط الاستراتيجي.
-	3 %3.6	12 %14.5	43 %51.8	25 %30.1	9 يساعد اسلوب التكلفة المبنى على النشاط في التخطيط لتكاليف المنتجات البترولية المختلفة.
-	2 %2.4	7 %8.4	44 %53	30 %36.1	10 رقابة الإدارة العليا لسير العمليات الإدارية المختلفة يساهم في اخراج معلومات جيدة وموثوقة تساعد بصورة جيدة في التخطيط.
-	1 %1.2	13 %15.7	45 %54.2	24 %28.9	11 الاستهداء من قبل الإدارة العليا بتقارير المحاسبة الإدارية للفترات السابقة يرسم صورة جيدة تساعد في التخطيط.
-	3 %3.6	18 %21.7	46 %55.4	16 %19.3	12 اختيار الشركة لاسلوب نقطة التعادل يعين الشركات الربحية في التخطيط للمنتجات الجيدة.
-	3 %3.6	20 %24.1	41 %49.4	19 %22.9	13 اسلوب التكلفة المعيارية يساعد الشركة في وضع خطط وبرامج التشغيل قصيرة الاجل.

14	الاهتمام باستخدام اساليب المحاسبة الإدارية في تنسيق العمل في مصافي البترول يسهم في الاعداد للتخطيط بمراحله المختلفة.	20 %24.1	51 %61.4	10 %12	2 %2.4	-
15	استخدام اساليب المحاسبة الإدارية بصورة صحيحة يضع امام المؤسسة صورة واضحة للقضايا الاستراتيجية مما يساعد في تعديل الخطط والبرامج المستقبلية.	35 %42.2	43 %51.8	5 %6	-	--
المجموع التكرارات المشاهدة		475	626	117	26	1

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (7/2/4) يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يوافقون على العبارات بالجدول حيث أن إجاباتهم على هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى ومضمون عبارات الفرضية ، ومما سبق يستنتج أن غالبية أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن استخدام الأسلوب المناسب من أساليب المحاسبة الإدارية يساعد في عملية التخطيط بمصافي تكرير النفط .
يوضح الجدول رقم (8/2/4) الوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الأولى

جدول رقم (8/2/4)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية:

م	العبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1	استخدام اساليب التكاليف في المنتجات النفطية يساعد في التخطيط طويل الاجل.	4.337	0.590	2	0.000
2	ضعف الدافعية لدى العاملين في الالتزام باساليب المحاسبة الإدارية يضعف مخرجاتها ومن ثم التخطيط.	4.373	0.638	3	0.000

0.000	3	0.607	4.422	3	قلة الاهتمام بالتطور التقني وعدم الاستفادة منه في اساليب المحاسبة الإدارية يجعل تطور لمؤسسة بطئياً .
0.000	4	0.857	4.145	4	تقبل المستويات الإدارية المختلفة للعمل بأساليب المحاسبة الإدارية يزيد من كفاءة عملية التخطيط.
0.000	3	0.650	4.458	5	اعطاء حوافز مادية مرتبطة بالاداء يحسن الاداء ومن ثم يشجع عملية التخطيط للمستقبل.
0.000	3	0.763	4.253	6	جهل العاملين بأساليب المحاسبة الإدارية يضعف مخرجاتها وبالتالي تقل اهميتها في التخطيط للمستقبل.
0.000	3	0.651	4.506	7	عدم رغبة الإدارة في اظهار انحرافات الاداء السالبة وتزوين تقارير الاداء يؤثر سلبا على التخطيط لمعالجة هذه الاخطاء.
0.000	2	0.549	4.482	8	الفهم الجيد لاساليب المحاسبة الإدارية يساعد اصحاب الكفاءات الإدارية العالية في التخطيط الاستراتيجي.
0.000	3	0.768	4.084	9	يساعد اسلوب التكلفة المبنى على النشاط في التخطيط لتكاليف المنتجات البترول المختلفة.
0.000	3	0.704	4.229	10	رقابة الإدارة العليا لسير العمليات الإدارية المختلفة يساهم في اخراج معلومات جيدة وموثوقة تساعد بصورة جيدة في التخطيط.
0.000	3	0.699	4.108	11	الاستهداء من قبل الإدارة العليا بتقارير المحاسبة الإدارية للفرات السابقة يرسم صورة جيدة تساعد في التخطيط.
0.000	3	0.743	3.904	12	اختيار الشركة لاسلوب نقطة التعادل يعين الشركات الربحية في التخطيط للمنتجات الجيدة.

0.000	3	0.784	3.916	اسلوب التكلفة المعيارية يساعد الشركة في وضع خطط وبرامج التشغيل قصيرة الاجل.	13
0.000	3	0.677	4.072	الاهتمام باستخدام اساليب المحاسبة الإدارية في تنسيق العمل في مصافي البترول يسهم في الاعداد للتخطيط بمراحله المختلفة.	14
0.000	2	0.596	4.361	استخدام اساليب المحاسبة الإدارية بصورة صحيحة يضع امام المؤسسة صورة واضحة للقضايا الاستراتيجية مما يساعد في تعديل الخطط والبرامج المستقبلية.	15

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (8/2/4) يتضح أن الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للعبارات أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (3) وهذا يشير إلى أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى مضمون تلك العبارات ، وحيث أن الانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات بالجدول اقل من الواحد الصحيح وهذا دليل وجود تجانس وتشابه في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العبارات ، كما يلاحظ في ذات الجدول القيمة الاحتمالية لاختبار مربع كأي لكل عبارة من تلك العبارات اقل من مستوي معنوية 0.05 وتساوي 0.00 وهذا دليل على وجود فروق معنوية وذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزي لصالح موافقة أفراد عينة الدراسة على أن استخدام الأسلوب المناسب من أساليب المحاسبة الإدارية يساعد في عملية التخطيط بمصافي تكرير النفط.

فيمايلي تحليل المتوسط المرجح لعبارات الفرضية الاولى:

جدول رقم (9/2/4)

تحليل المتوسط المرجح لعبارات الفرضية الاولى مجتمعة باستخدام إختبار كاي

تربيع

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة كأي تربيع	القيمة المتوقعة	القيمة المشاهدة	متوسط الموافقة		درجة الموافقة
					النتيجة	القيمة	
0.000	4	783.89	249	475	موافقة	4.17	اوافق بشدة
			249	626			اوافق
			249	117			محايد
			249	26			لا اوافق
			249	1			لا اوافق بشدة
			1245	1245			المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (9/2/4) يتضح أن إختبار الفرضية وفقاً لإجابة خمسة عشر عبارة متعلقة بالفرضية وجد أن هناك تباين في الاجابات ، ولكي يتضح أن أعلى مشاهدة هي التي تؤثر على الفرضية موضوع الدراسة يجب النظر لقيمة مستوى المعنوية في جدول إحصائية إختبار كاي تربيع وهي (0.000) بقيمة كاي تربيع (783.89) أي أقل من (0.05)، وعلى ذلك فإن الفرق بين التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة دال إحصائياً أي أن هناك إختلافاً جوهرياً بينهم ولا يرجع إلى عامل الصدفة، والتي تعزز موافقة افراد العينة على فرضية الدراسة ، أي ان أكبر عدد من المشاهدات هو العدد المؤثر في فرضية الدراسة، ويلخص مما تقدم موافقة أفراد عينة الدراسة على أن استخدام الأسلوب المناسب من أساليب المحاسبة الإدارية يساعد في عملية التخطيط بمصافي تكرير النفط. ومما سبق يتأكد إثبات صحة الفرضية التي فحواها أن (استخدام

الأسلوب المناسب من أساليب المحاسبة الإدارية يساعد في عملية التخطيط بمصافي تكرير النفط).

الفرضية الثانية:

فيما يلي تحليل وصفي لعبارات فرضية الدراسة الثانية :
 ((أستخدم الموازنات التخطيطية بالصورة المثلى يمكن الإدارة من إتخاذ القرارات الرشيدة .))

جدول رقم (10/2/4)

التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الثانية:

م	العبرة	معيار النتيجة			
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة
1	اشراك العاملين في اعداد الموازنة يساهم في إعدادها بصورة افضل.	31 %37.3	32 %38.6	16 %19.3	4 %4.8
2	دراسة احتياجات المؤسسة قبل إعداد الموازنة التخطيطية يساهم في وضع برامج تخدم اهداف الإدارة.	39 %47	39 %47	5 %6	-
3	صياغة الموازنة التخطيطية بصورة متماشية مع احتياجات العمل الحقيقية يساعد في عملية اتخاذ القرار.	29 %34.9	46 %55.4	8 %9.6	-
4	تخدم جداول عمل الموازنة التخطيطية بصورة كبيرة عملية اتخاذ القرار.	24 %28.9	53 %63.9	6 %7.2	-
5	لجنة الموازنة تمثل جميع اطراف الإدارة وبالتالي فهي تلم باحتياجات الإدارة.	27 %32.5	38 %45.8	13 %15.7	4 %4.8
6	استيعاب برنامج الموازنة التخطيطية لمراحل عمل المؤسسة يساهم في وضع إطار لمعالجة القرارات الطارئة.	17 %20.5	52 %62.7	11 %13.3	3 %3.6

-	4 %4.8	8 %96	47 %56.6	24 %28.9	وضع الموازنة التخطيطية بصورة تعبر عن رضا المستويات الإدارية المختلفة تساعد في اتخاذ قرارات تتسم بروح الرضا بين العاملين.	7
-	2 %2.4	14 %16.9	39 %47	28 %33.7	تساعد الموازنة في عملية الاتصال التي هي من أقوى الدعائم لاتخاذ القرار.	8
-	1 %1.2	7 %8.4	48 %57.8	27 %32.5	تعتبر الموازنة التخطيطية مرجع للإدارة العليا يمكن الاسترشاد به لاتخاذ القرارات.	9
-	1 %1.2	9 %10.8	41 %49.4	32 %38.6	تقارير الاداء للموازنات التخطيطية السابقة تعتبر وعاء لاتخاذ القرارات المستقبلية.	10
-	2 %2.4	8 %9.6	43 %51.8	30 %36.1	توفر الموازنة التخطيطية معلومات هامة لاتخاذ قرار.	11
-	2 %2.4	17 %20.5	46 %55.4	18 %21.7	حجم الموازنة التخطيطية العام يؤثر على قرارات الشراء.	12
-	1 %1.2	14 %16.9	45 %54.2	23 %27.7	تدرج المهام الموضوعية في الموازنة يساهم في تدرج القرارات على المستويات الإدارية المختلفة.	13
-	-	9 %10.8	44 %53	30 %36.1	التزام الموازنة التخطيطية بمبدأ التوقيت الزمني يجعل منها وسيلة لضبط اتخاذ القرارات بصورة ادق.	14
-	-	11 %13.3	46 %55.4	26 %31.3	الموازنات التخطيطية اداة من التحليل المالي والإداري وبالتالي تعتبر من الادوات الداعمة لمتخذي القرار.	15
1	24	156	659	405	المجموع التكرارات المشاهدة	

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (10/2/4) يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يوافقون على العبارات بالجدول حيث أن إجاباتهم على هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى ومضمون عبارات الفرضية ، ومما سبق يستنتج أن غالبية أفراد عينة الدراسة يوافقون

على أن استخدام الموازنات التخطيطية بالصورة المثلى يمكن الإدارة من اتخاذ القرارات الرشيدة .

يوضح الجدول رقم (11/2/4) الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الثانية:

جدول رقم (11/2/4)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الثانية:

م	العبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1	اشراك العاملين في اعداد الموازنة يساهم في إعدادها بصورة افضل .	4.084	0.872	3	0.000
2	دراسة احتياجات المؤسسة قبل إعداد الموازنة التخطيطية يساهم في وضع برامج تخدم اهداف الإدارة.	4.410	0.606	2	0.000
3	صياغة الموازنة التخطيطية بصورة متماشية مع احتياجات العمل الحقيقية يساعد في عملية اتخاذ القرار .	4.253	0.622	2	0.000
4	تخدم جداول عمل الموازنة التخطيطية بصورة كبيرة عملية اتخاذ القرار .	4.217	0.564	2	0.000
5	لجنة الموازنة تمثل جميع اطراف الإدارة وبالتالي فهي تلم باحتياجات الإدارة.	4.036	0.890	3	0.000
6	استيعاب برنامج الموازنة التخطيطية لمراحل عمل المؤسسة يساهم في وضع إطار لمعالجة القرارات الطارئة.	4.000	0.698	3	0.000
7	وضع الموازنة التخطيطية بصورة تعبر عن رضا المستويات الإداريه المختلفة تساعد في اتخاذ قرارات تتسم بروح الرضا بين العاملين .	4.096	0.759	3	0.000

0.000	2	0.771	4.120	تساعد الموازنة في عملية الاتصال التي هي من اقوى الدعائم لاتخاذ القرار.	8
0.000	3	0.645	4.217	تعتبر الموازنة التخطيطية مرجع للإدارة العليا يمكن الاسترشاد به لاتخاذ القرارات.	9
0.000	3	5.613	4.867	تقارير الاداء للموازنات التخطيطية السابقة تعتبر وعاء لاتخاذ القرارات المستقبلية.	10
0.000	3	0.716	4.217	توفر الموازنة التخطيطية معلومات هامة لاتخاذ قرار.	11
0.000	3	0.723	3.964	حجم الموازنة التخطيطية العام يؤثر على قرارات الشراء.	12
0.000	4	0.702	4.084	تدرج المهام الموضوعة في الموازنة يساهم في تدرج القرارات على المستويات الإدارية المختلفة.	13
0.000	2	0.641	4.253	التزام الموازنة التخطيطية بمبدأ التوقيت الزمني يجعل منها وسيلة لضبط اتخاذ القرارات بصورة ادق.	14
0.000	2	0.647	4.181	الموازنات التخطيطية اداة من التحليل المالي والإداري وبالتالي تعتبر من الادوات الداعمة لمتخذي القرار.	15

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (11/2/4) يتضح أن الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للعبارات أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (3) وهذا يشير إلى أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى ومضمون تلك العبارات ، وأن الانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات بالجدول اقل من الواحد الصحيح وهذا دليل وجود تجانس وتشابه في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العبارات ، كما يلاحظ في ذات الجدول القيمة الاحتمالية لاختبار مربع كأي لكل عبارة من تلك

العبارات اقل من مستوي معنوية 0.05 وتساوي 0.00 هذا دليل على وجود فروق معنوية وذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزي لصالح موافقة أفراد عينة الدراسة على أن استخدام الموازنات التخطيطية بالصورة المثلى يمكن الإدارة من اتخاذ القرارات الرشيدة .

جدول رقم (12/2/4)

تحليل المتوسط المرجح لعبارات الفرضية الثانية مجتمعة بإستخدام إختبار كاي

تربيع

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة كأي تربيع	القيمة المتوقعة	القيمة المشاهدة	متوسط الموافقة		درجة الموافقة
					النتيجة	القيمة	
0.00	4	905.91	249	405	موافقة	4.36	اوافق بشدة
			249	659			اوافق
			249	156			محايد
			249	24			لا اوافق
			249	1			لا اوافق بشدة
			1245	1245			المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (12/2/4) يتضح أن إختبار الفرضية وفقاً لإجابة خمسة عشر عبارة متعلقة بهلُ جد أن هناك تباين في الاجابات ، ولكي يتضح أن أعلى مشاهدة هي التي تؤثر على الفرضية موضوع الدراسة يجب النظر لقيمة مستوى المعنوية في جدول إحصائية إختبار كاي تربيع وهي (0.000) بقيمة كأي تربيع (905.91) أي أقل من (0.05) وعلى ذلك فإن الفرق بين التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة دال إحصائياً أي أن هناك إختلافاً جوهرياً بينهم ولا يرجع إلى عامل الصدفة ،والتي تعزز موافقة افراد

العينة على فرضية الدراسة ، أي ان أكبر عدد من المشاهدات هو العدد المؤثر في فرضية الدراسة ويستنتج مما سبق موافقة أفراد عينة الدراسة على أن استخدام الموازنات التخطيطية بالصورة المثلى يمكن الإدارة من اتخاذ القرارات الرشيدة . ومما سبق يتأكد إثبات صحة الفرضية التي فحواها أن(أستخدام الموازنات التخطيطية بالصورة المثلى يمكن الإدارة من إتخاذ القرارات الرشيدة) .

الفرضية الثالثة:

فيما يلي تحليل وصفي لعبارات فرضية الدراسة الثالثة:
(دعم كل مرحلة من مراحل التكرير المختلفة بأسلوب المحاسبة الإدارية المناسب له اثر على صنع القرارات الإدارية.))

جدول رقم (13/2/4)

التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الثالثة:

م	العبرة	معيان النتيجة			
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة
1	تشغيل المصفاة بالخامات المختلفة يحتاج إلى تقارير تكاليف تفصيلية واضحة لمختلف الخامات.	39 %47	35 %42.2	6 %7.2	2 %2.4
2	انواع الخامات المختلفة بالضرورة سوف تختلف من حيث مراحل التكرير ومن ثم تختلف القرارات الإدارية المبنيه عليها .	21 %25.3	51 %61.4	9 %10.8	2 %2.4
3	طبيعة تصميم المصفاة يختلف باختلاف نوع الخام وبالتالي عند دراسة تكاليف المصفاة لابد من الاخذ في الاعتبار لذلك .	45 %54.2	33 %39.8	5 %6	-
4	مرحلة إعداد المواد المساعدة تحتاج إلى اساليب رقابية عالية للمساهمة في قرار شراءها واستبدالها .	33 %39.8	44 %53	6 %7.2	-
5	المنافع والخدمات التي تقدمها المصفاة تتنوع وحجمها ونوعها	23	47	12	1

	%1.2	%14.5	%56.6	%27.7	وقرار زيادتها أو نقصها وبالتالي فهي تكاليف تفصيلية للمساهمة في عملية صنع القرار.	
6	-	16 %19.3	42 %50.6	25 %30.1	المنتجات العرضية في المصفاة تحتاج إلى اساليب محاسبة إدارية توضيحية للمساعدة في تحديد انواعها وكميتها.	
7	-	1 %1.2	7 %8.4	44 %53	31 %37.3	ضبط طرق حساب التكاليف البيئية داخل وخارج المصفاة.
8	-	1 %1.2	4 %4.8	49 %59	29 %34.9	ساعات عمل الماكينة تختلف باختلاف الوحدات الإنتاجية وضبطها بالتقارير المناسبه يساعد في صنع القرار.
9	-	4 %4.8	3 %3.6	51 %61.4	25 %30.1	تناسب عدد العاملين في الوحدات المختلفة وحجم العمل الموكل لهم يسهل عملية صنع القرار.
10	-	1 %1.2	11 %13.3	46 %55.4	25 %30.1	دعم مرحلة صيانة المصفاة الدورية بتقارير المحاسبه الإدارية يسهل برمجة القرارات الإدارية في المرات المقبلة.
11	-	1 %1.2	2 %2.4	48 %57.8	32 %38.6	تقارير المحاسبه الكمية عن استهلاك الطاقه بالمصفاة تعين الإدارة المعنية في قرارات ترشيد الطاقة ومن ثم التكلفة.
12	-	3 %3.6	6 %7.2	41 %49.4	33 %39.8	ان لمحاسبة تكاليف المواد الخام التي تدخل في تكرير خام النفط دور كبير في رقابة تكاليف التكرير.
13	-	1 %1.2	7 %8.4	45 %54.2	30 %36.1	من خلال الاستفادة من الاساليب الكمية الحديثة يمكن للإدارة المعنية صنع قرارات ترشيد ناجحة.
14	-	4 %4.8	16 %19.3	41 %49.4	22 %26.5	تقارير المحاسبة الإدارية الخاصة بالمنتجات العرضية لها دور في قرارات تغيير حجم ونوع هذه المنتجات.
15	-	1 %1.2	9 %10.8	51 %61.4	22 %26.5	فاعلية الاساليب المستخدمة لحساب الفاقد في مصافي التكرير له دور ايجابي في القرارات الإدارية بالمصفاة.
1	122	199	668	435	مجموع التكرارات المشاهدة	

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (13/2/4) يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يوافقون على العبارات بالجدول حيث نجد إجابتهم على هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى ومضمون عبارات الفرضية ، ومما

سبق يستنتج أن غالبية أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن دعم كل مرحلة من مراحل التكرير المختلفة بأسلوب المحاسبة الإدارية المناسب له اثر على صنع القرارات الإدارية.

جدول رقم (14/2/4)

يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كآي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية

لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الثالثة:

م	العبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1	تشغيل المصفاة بالخامات المختلفة يحتاج إلى تقارير تكاليف تفصيلية واضحة لمختلف الخامات.	4.313	0.810	4	0.000
2	انواع الخامات المختلفة بالضرورة سوف تختلف من حيث مراحل التكرير ومن ثم تختلف القرارات الإدارية المبنيه عليها.	4.096	0.674	3	0.000
3	طبيعة تصميم المصفاة يختلف باختلاف نوع الخام وبالتالي عند دراسة تكاليف المصفاة لابد من الاخذ في الاعتبار لذلك.	4.482	0.612	2	0.000
4	مرحلة إعداد المواد المساعدة تحتاج إلى اساليب رقابية عالية للمساهمة في قرار شراءها واستبدالها.	4.325	0.607	2	0.000
5	المنافع والخدمات التي تقدمها المصفاة تتنوع وحجمها ونوعها وقرار زيادتها أو نقصها وبالتالي فهي تكاليف تفصيلية للمساهمة في عملية صنع القرار.	4.108	0.681	3	0.000
6	المنتجات العرضية في المصفاة تحتاج إلى اساليب محاسبية إدارية توضيحية للمساعدة في تحديد انواعها وكميتها.	4.108	0.699	3	0.000
7	ضبط طرق حساب التكاليف البيئية داخل وخارج المصفاة.	4.265	0.664	3	0.000

0.000	3	0.611	4.277	ساعات عمل الماكينة تختلف باختلاف الوحدات الإنتاجية وضبطها بالتقارير المناسبه يساعد في صنع القرار.	8
0.000	3	0.713	4.169	تناسب عدد العاملين في الوحدات المختلفة وحجم العمل الموكل لهم يسهل عملية صنع القرار.	9
0.000	3	0.683	4.145	دعم مرحلة صيانة المصفاة الدورية بتقارير المحاسبه الإدارية يسهل برمجة القرارات الإدارية في المرات المقبلة.	10
0.000	3	0.590	4.337	تقارير المحاسبه الكمية عن استهلاك الطاقه بالمصفاة تعين الإدارة المعنية في قرارات ترشيد الطاقة ومن ثم التكلفة.	11
0.000	3	0.746	4.253	ان لمحاسبة تكاليف المواد الخام التي تدخل في تكرير خام النفط دور كبير في رقابة تكاليف التكرير.	12
0.000	3	0.660	4.253	من خلال الاستفادة من الاساليب الكمية الحديثة يمكن للإدارة المعنية صنع قرارات ترشيد ناجحة.	13
0.000	3	0.811	3.976	تقارير المحاسبة الإدارية الخاصة بالمنتجات العرضية لها دور في قرارات تغيير حجم ونوع هذه المنتجات.	14
0.000	3	0.640	4.133	فاعلية الاساليب المستخدمة لحساب الفاقد في مصافي التكرير له دور ايجابي في القرارات الإدارية بالمصفاة.	15

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (14/2/4) يتضح أن الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للعبارات أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (3) وهذا يشير إلى أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي

أي يعني موافقتهم على محتوى مضمون تلك العبارات ، و أن الانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات بالجدول اقل من الواحد الصحيح وهذا دليل وجود تجانس وتشابه في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العبارات ، كما يلاحظ في ذات الجدول القيمة الاحتمالية لاختبار مربع كأي لكل عبارة من تلك العبارات اقل من مستوي معنوية 0.05 وتساوي 0.00 هذا دليل على وجود فروق معنوية وذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزي لصالح موافقة أفراد عينة الدراسة على أن دعم كل مرحلة من مراحل التكرير المختلفة بأسلوب المحاسبة الإدارية المناسب له اثر على صنع القرارات الإدارية.

جدول رقم (15/2/4)

تحليل المتوسط المرجح لعبارات الفرضية الثالثة مجتمعة باستخدام اختبار كاي تربيع

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة كأي تربيع	القيمة المتوقعة	القيمة المشاهدة	متوسط الموافقة		درجة الموافقة
					النتيجة	القيمة	
0.000	4	1142.52	249	435	موافقة	4.39	اوافق بشدة
			249	668			اوافق
			249	119			محايد
			249	122			لا اوافق
			249	1			لا اوافق بشدة
			1245	1245			المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (15/2/4) يتضح أن إختبار الفرضية وفقاً لإجابة خمسة عشر عبارة متعلقة بالفرضية وجد أن هناك تباين في الاجابات ، ولكي يتضح أن أعلى مشاهدة هي التي تؤثر على الفرضية موضوع الدراسة يجب النظر لقيمة مستوى المعنوية في

جدول إحصائية إختبار كاي تربيع وهي (0.000) بقيمة كأي تربيع (1142.52) أي أقل من (0.05) وعلى ذلك فإن الفرق بين التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة دال إحصائياً أي أن هناك إختلافاً جوهرياً بينهم ولا يرجع إلى عامل الصدفة، والتي تعزز موافقة افراد العينة على فرضية الدراسة ، أي ان أكبر عدد من المشاهدات هو العدد المؤثر في فرضية الدراسة، و يتبين مما سبق موافقة أفراد عينة الدراسة على أن دعم كل مرحلة من مراحل التكرير المختلفة بأسلوب المحاسبة الإدارية المناسب له اثر على صنع القرارات الإدارية. ومما سبق يتأكد إثبات صحة الفرضية التي فحواها أن (دعم كل مرحلة من مراحل التكرير المختلفة بأسلوب المحاسبة الإدارية المناسب له اثر على صنع القرارات الإدارية).

الفرضية الرابعة

تصميم نماذج لاتخاذ القرار للاعمال الروتينية يؤثر على الاداء في مصافي تكرير البترول.

جدول رقم (16/2/4)

التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الرابعة

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
1	توجد الكثير من الاعمال ليومية في مصافي التكرير قراراتها لا تحتاج إلى اجتماعات او دراسة.	39 %47	30 36.1 %	5 %6	8 %9.6	1 %1.2
2	وجود عدد من نماذج القرار الجاهزة يوفر وقت العمل.	33 %39.8	35 42.2 %	10 %12	5 %6	-
3	يوجد عدد من خطوات العمل يمكن برمجتها آليا.	31 %37.3	45 54.2 %	5 %6	2 %2.4	-
4	في حالة ثبات نوعية الخام المكرر فإن كثير من اوامر العمل تكون مكرره.	27 %32.5	38 45.8 %	12 14.5 %	5 %6	1 %1.2

5	تعقيد الاجراءات الروتينية يؤدي إلى بطء اداء المؤسسة.	34 %41	42 50.6 %	6 %7.2	1 %1.2	-
6	نماذج اتخاذ القرار للأعمال الروتينية تساعد في ضبط الاداء.	26 %31.3	45 54.2 %	8 %9.6	4 %4.8	-
7	وجود نماذج معدة للقرارات البسيطة يجعل الامور البسيطة تأخذ جهد اقل ومن ثم تكلفة اقل.	32 %38.6	421 50.6 %	6 %7.2	3 %3.6	-
8	العاملين اصحاب الخبرة الطويلة في مجال مصافي تكرير النفط يستطيعون ان يساهموا في صياغة نماذج قرار تتسم بالدقة.	41 %49.4	34 %41	7 %8.4	1 %1.2	-
9	عرض النموذج للمعلومات بصورة مرتبة يساعد في اتخاذ القرارات بصورة أسرع.	29 %34.9	48 57.8 %	6 %7.8	-	-
10	النماذج المصممة تقلل من اثار العوامل النفسية في اتخاذ القرار وذلك من خلال وضع صورة مختصرة للقرار.	23 %27.7	44 %53	13 15.7 %	3 %3.6	-
11	النماذج المصممة تسوع عملية اتخاذ القرار وذلك من خلال تضيق الصفة الاجتماعية التي من شأنها زيادة عدم حياديه القرار.	18 %21.7	44 %53	19 22.9 %	2 %2.9	-
12	النماذج المصممة تكمن من تطوير اتخاذ القرار وذلك من خلال دراسة التجارب والسجلات السابقة والاستفاضة منها في تشخيص المشكلات بدقة.	24 %28.9	49 %59	10 %12	-	-
13	النماذج المصممة تساعد في القرار التي تحتاج للجراء وعدم التردد.	13 %15.7	52 62.7 %	16 19.3 %	2 %2.4	-
14	تقييم البدائل من خلال النموذج المصمم يعين متخذ القرار في اختيار البديل الامثل.	17 %20.5	60 72.4 %	5 %6	1 %1.2	-
15	يعرض النموذج المصمم موضوع القرار ويحصر المشكلة امام متخذ القرار مما يسهل عملية اتخاذ القرار.	18 %21.7	53 63.9 %	9 10.8 %	3 %3.6	-
	مجموع التكرارات المشاهدة	405	661	137	40	2

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (16/2/4) يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يوافقون على العبارات بالجدول حيث نجد إجاباتهم على هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى ومضمون عبارات الفرضية ، ومما سبق نستنتج أن غالبية أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن تصميم نماذج لاتخاذ القرار للإعمال الروتينية يؤثر على الأداء في مصافي تكرير البترول.

جدول رقم (17/2/4)

يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاستجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات الفرضية الرابعة:

م	العبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1	توجد الكثير من الاعمال اليومية في مصافي التكرير قراراتها لا تحتاج إلى اجتماعات او دراسة.	4.181	0.985	4	0.000
2	وجود عدد من نماذج القرار الجاهزة يوفر وقت العمل.	4.169	0.881	3	0.000
3	يوجد عدد من خطوات العمل يمكن برمجتها آليا.	4.265	0.682	3	0.000
4	في حالة ثبات نوعية الخام المكرر فإن كثير من اوامر العمل تكون مكرره.	4.024	0.910	4	0.000
5	تعقيد الاجراءات الروتينية يؤدي إلى ببطء اداء المؤسسة.	4.313	0.661	3	0.000
6	نماذج اتخاذ القرار للأعمال الروتينية تساعد في ضبط الاداء.	4.120	0.771	3	0.000
7	وجود نماذج معدة للقرارات البسيطة يجعل الامور البسيطة تأخذ جهد اقل ومن ثم تكلفة اقل.	4.241	0.742	3	0.000
8	العاملين اصحاب الخبرة الطويلة في مجال مصافي تكرير النفط يستطيعون ان يساهموا في صياغة نماذج قرار تتسم بالدقة.	4.386	0.695	3	0.000

0.000	2	0.591	4.277	عرض النموذج للمعلومات بصورة مرتبة يساعد في اتخاذ القرارات بصورة أسرع.	9
0.000	3	0.764	4.048	النماذج المصممة تقلل من اثار العوامل النفسية في اتخاذ القرار وذلك من خلال وضع صورة مختصرة للقرار .	10
0.000	3	0.738	3.940	النماذج المصممة تسوع عملية اتخاذ القرار وذلك من خلال تضيق الصفة الاجتماعية التي من شأنها زيادة عدم حياديه القرار .	11
0.000	3	0.621	4.169	النماذج المصممة تكمن من تطوير اتخاذ القرار وذلك من خلال دراسة التجارب والسجلات السابقة والاستفاضة منها في تشخيص المشكلات بدقة.	12
0.000	-	0.666	3.916	النماذج المصممة تساعد في القرار التي تحتاج للجراء وعدم التردد.	13
0.000	2	0.587	4.145	تقييم البدائل من خلال النموذج المصمم يعين متخذ القرار في اختيار البديل الامثل.	14
0.000	3	0.689	4.036	يعرض النموذج المصمم موضوع القرار ويحصر المشكلة امام متخذ القرار مما يسهل عملية اتخاذ القرار .	15

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (17/2/4) يتضح أن الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للعبارات أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (3) وهذا يشير إلى أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو هذه العبارات تسير في الاتجاه الإيجابي أي يعني موافقتهم على محتوى مضمون تلك العبارات ، وأن الانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات بالجدول اقل من الواحد الصحيح وهذا دليل وجود تجانس وتشابه في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العبارات ، كما يلاحظ في ذات الجدول القيمة الاحتمالية لاختبار مربع كأي لكل عبارة من تلك العبارات اقل من مستوي معنوية 0.05 وتساوي 0.00 هذا دليل على

وجود فروق معنوية وذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزي لصالح موافقة أفراد عينة الدراسة على أن تصميم نماذج لاتخاذ القرار للإعمال الروتينية يؤثر على الأداء في مصافي تكرير البترول.

جدول رقم (18/2/4)

تحليل المتوسط المرجح لعبارة الفرضية الرابعة مجتمعة باستخدام إختبار كاي تربيع

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	القيمة المتوقعة	القيمة المشاهدة	متوسط الموافقة		درجة الموافقة
					النتيجة	القيمة	
0.00	4	886.97	249	405	موافقة	4.52	اوافق بشدة
			249	661			اوافق
			249	137			محايد
			249	40			لا اوافق
			249	2			لا اوافق بشدة
			1249	1245			المجموع

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2016م

من الجدول رقم (18/2/4) يتضح أن إختبار الفرضية وفقاً لإجابة خمسة عشر عبارة متعلقة بالفرضية وُجد أن هناك تباين في الاجابات ، ولكي يتضح أن أعلى مشاهدة هي التي تؤثر على الفرضية موضوع الدراسة يجب النظر لقيمة مستوى المعنوية في جدول إحصائية إختبار كاي تربيع وهي (0.000) بقيمة كاي تربيع (886.97) أي أقل من (0.05) وعلى ذلك فإن الفرق بين التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة دال إحصائياً أي أن هناك إختلافاً جوهرياً بينهم ولا يرجع إلى عامل الصدفة، والتي تعزز موافقة افراد العينة على فرضية الدراسة ، أي ان أكبر عدد من المشاهدات هو العدد المؤثر في فرضية الدراسة، ويلخص مما تقدم موافقة أفراد عينة الدراسة على أن تصميم نماذج لاتخاذ القرار للإعمال الروتينية يؤثر على الأداء في مصافي تكرير البترول. مما

سبق يتأكد إثبات صحة الفرضية التي فحواها أن (تصميم نماذج لاتخاذ القرار للاعمال
الروتينية يؤثر على الاداء في مصافي تكرير البترول).