

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الآیة

قال تعالى:

(وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْيَتَامَىٰ قُلْ إِصْلَاحٌ لَّهُمْ خَيْرٌ وَإِنْ
تُخَالَفُوهُمْ فَاِخْوَانُكُمْ وَاللّٰهُ يَعْلَمُ الْمُفْسِدَ مِنَ الْمَصْلِحِ
وَلَوْ شَاءَ اللّٰهُ لَأَعْنَتَكُمْ إِنَّ اللّٰهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ)

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية 220

الاهداء

إلى روح أبى الطاهرة طيب الله ثراه

رفيقي عادل احمد محمد السيد " رحمه الله "

امى الغالية مسرة الحاج فضل الله متعها الله بالصحة والعافية

بناتى منى وعلا وهبة

اخوتى الأعماء

أصدقاء الطفولة

إلى رفقاء الدرب جميعا

أستاذي الدكتور عادل محمد الطيب عربى الذي يعطى بلا حدود متعه الله بالصحة والعافية.

”مقولة تعجبني كثيرا”

(من سار بين الناس جابرا للخواطر، ادركه الله فى المخاطر)

سئل على ابن أبى طالب رضى الله عنه : من هو الأفضل أخوك أم صديقك ،، ” قال ما

أحلى أخى أن يكون صديقي وما أحلى صديقي أن يكون أخى ،،

فسلام على من دام فى القلب ذكراهم وان غابوا عن العين قلنا يا رب أحفظهم وأرعاهم ،،

للذين رحلو عنا وتركوا لنا الذكريات الجميلة والبصمات المضيئة

للذين احببناهم ومازلنا نحبهم وهم بيننا رغم رحيلهم عنا

اخوتى وقنا ديل فؤادي عزالدين وجمال الدين

"لهما الرحمة والمغفرة"

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي جعلنا مسلمين والصلاة والسلام على اشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين .

الشكر من بعد الله سبحانه وتعالى إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومعهد تنمية الأسرة والمجتمع وأتقدم بخالص الشكر إلى د. عادل محمد الطيب عربي الذي احاطنى بكل الاهتمام لتخرج هذه الدراسة فى ثوبها النهائي وأسأل الله ان يمده من بحور العلم والمعرفة لما فيه نفع للأمة الإسلامية.

الشكر الكثير لشركة (اى سى ان) ايكير نت الإسلامية للحلول المتكاملة التي بفضلها ومن خلال العمل بها خرجت بعنوان هذه الدراسة واخص بشكرى د. تامر محمد احمد المدير العام للشركة وصاحب فكرة ايكير نت و كل الكادر الذي يعمل بها أسأل الله لهم التوفيق والسداد.

الشكر كله للذين ساعدوني ووقفوا بجانبى ومهدوا لى الطريق لأسير باطمئنان لزملاء الدراسة والعمل والأصدقاء ورفقاء العمر والزمن الجميل لكم شكري وفائق تقديري.

مستخلص البحث

تهدف الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المتعاملين نحو تطوير العمل الطوعي وتغيير النمطية التقليدية في عمل المنظمات الطوعية الوطنية، اتبع الباحث المنهج الوصفي الذي يعتمد على أداة دراسة الحالة واستخدام أداة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات وتم توزيعها على عينة قصدية مكونة من (30) من العاملين في المنظمة الطوعية وشركة تعمل في مجال الحسابات الالكترونية ومقابلات مع أهل الاختصاص ، ومن أهم النتائج التي خرج بها البحث ان العاملين بالمنظمة الطوعية يدركون أهمية التحصيل الالكتروني للمنظمة ويجيدون التعامل من خلال جمع التبرعات من الكافلين وتوزيعها على المستفيدين كذلك الخدمات الأساسية ودفع الرسوم الحكومية إلكترونياً يزيد من وعى المواطنين ويزيد من إيرادات الدولة وبالتالي يزيد من إيرادات المنظمة الطوعية ، ومن أهم التوصيات ضرورة الاهتمام في المنظمات الطوعية بالفرد المتطوع والعامل في المنظمة وذلك بتدريبه وتحفيزه مادياً ومعنوياً و الاهتمام بالكادر العامل في المنظمة بصفة مستمرة وذلك بتملكه أحدث الوسائل التقنية التي تعينه على أداء مهمته الوظيفية، ضرورة إجراء بحوث ودراسات عميقة في موضوع التحصيل الالكتروني ودوره في زيادة دخل الفرد وزيادة إيرادات المنظمة وأيضاً ربط مشروع التحصيل الالكتروني في الدولة بمشروعات تنموية لصالح المنظمة والشرائح المستهدفة.

ABSTRACT

The study aimed to investigate in the how to develop voluntary work,change of traditional types in the work of national voluntary organizations. The research adopted the descriptive method that depends/entails the study of the case ,and used the explanation means as main for data collection and distribute to specified sample made up of (30) of those working for voluntary organizations and companies that work on electronic collection. The study reached some results among which is that the workers in the voluntary organizations are aware of the importance of electronic collection, good in dialing with the system and that the electronic collection of the governmental fees increases the awareness of the citizens, increase the Government income and as a result increase the income of the voluntary organization. One of the important recommendations reached by the study is the necessity of taking care of the volunteers through training and incentives, both material and moral, take care of permanent organization cadres through ownership of the latest technical means that assist him/her in performing his voluntary duties and employment. Also the importance of carrying researches and studies about the electronic money collection in the government with developing projects for the benefit of the organization and targeted groups

الفهرس

الصفحة	فهرس المحتويات
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر
د	مستخلص البحث باللغة العربية
هـ	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية
و	فهرس الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ح	فهرس الأشكال
	الفصل الأول الإطار العام
1	المقدمة
2	مشكلة البحث
2	أهمية البحث
2	أهداف البحث
3	فروض البحث
3	منهج البحث
3	مصادر الدراسة
3	حدود البحث
3	صعوبات البحث
4	قائمة المختصرات والمصطلحات
4	الدراسات السابقة

	الفصل الثاني	الإطار النظري
10	المبحث الأول: نشأة وتطور العمل الطوعي في السودان	
15	المبحث الثاني: مفاهيم نظم الدفع الالكتروني والتحصيل الالكتروني	
26	المبحث الثالث: نماذج لفوائد تطبيق التحصيل الالكتروني على المنظمات الطوعية	
45	المبحث الرابع: استفادة المنظمة من تطبيق التحصيل الالكتروني من خلال شراكتها مع شركة اى سى ان (ايكير نت) وفعالية الشراكة لخدمة الأيتام.	
	الفصل الثالث	منهجية البحث
42	مجتمع العينة - الأدوات - التحليل	
	الفصل الرابع	عرض النتائج والتوصيات
77	النتائج	
78	التوصيات	
79	الخاتمة	
80	المراجع والمصادر	
84	الملاحق	