بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية

واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين – بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

Reality of Using the E-mail in Graduate programmes from Academic Staff and students perspective at the College of Education (SUST)

دراسة تكميلية لنيل درجة الماجستير في التربية (تكنولوجيا التعليم)

إعداد الدارسة:

إكرام حسين حسن مصطفى

إشراف الدكتور:

مهند حسن إسماعيل

2016 م

بدر
بسم الله الرحمن الرحيم

إستهلال

قال تعالى:

سورة البقرة

إهداء

إلى من أشعلت في داخلي الإرادة والعزم ، وعلمتني الصمود مهما تبدلت الظروف، وأفعمتني بدعائها،وأحاطتني بأمومتها ... والدتي الغالية أطال الله عمرها.

إلى الذي غرس في داخلي حب العلم و الارتقاء به،وحثني على المواصلة فيه،وتجاوز المصاعب وتحمل في سبيل ذلك الشيء الكثير... والدي العزيز حفظه الله.

إلى من شجعني على مواصلة مسيرتي العلمية .. زوجي

إلى عزوتي في قوتي وضعفي .. إخوتي وأخواتي.

إلي الشموع التي تحترق لتضئ للآخرين .. كل من علمني حرفا.

إلى كل من التمس علما في طريق يسلك به سبيلا إلى الجنة.. كل طلبة العلم.

إليكم جميعا أهديكم هذا البحث المتواضع راجياً من المولى عز وجل أن يجد القبول والنجاح.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين،والصلاة والسلام على سيد الأولين والآخرين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

فأحمد الله وأشكره على توفيقه وفضله الذي منَ عليَ بإتمام هذه الرسالة،وأسأله أن ينفع بها كل من اطلع عليها أو أقتبس منها

وأتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان لمشرف الرسالة الدكتور مهند حسن إسماعيل،الذي لم يبخل علي بجهد أو نصيحة،وكان مثالاً للتواضع والاحترام، فقد قدم العون والإرشاد خلال مراحل إتمام هذه الرسالة، فله مني جزيل الشكر والثناء.

و الشكر موصول إلى من ارتضى أن يقتطع من وقته و جدول أعماله ليسهم في تطوير أداة الدراسة في هذه الدراسة من المحكمين الأفاضل

والشكر موصول إلى كل من أسهم ولو بالقليل في إخراج هذا العمل إلى الواقع الملموس

فجزى الله الجميع كل خير

الدارسة: إكرام حسين حسن

المستخلص

هدفت هذه الدراسة للتعرف على : " **واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**" تكونت عينة الدراسة من (20) عضواً اختيرت قصديا من مجتمع يشمل (107) عضو من أعضاء هيئة التدريس ،وأخرى عشوائية تكونت من (80) دارس لمجتمع يشمل (180) من الدارسين بالدراسات العليا في كلية التربية بمختلف الأقسام للعام الدراسي2015-2016م،وإتبعت الدارسة المنهج الوصفي،كما إستخدمت الإستبانة كاداة لجمع البيانات،وتم التحليل بإستخدام برنامج الحزم الإحصائيه للعلوم الإجتماعية (SPSS)وتوصلت الدارسة إلي النتائج التالية:

1- توجد صعوبات تواجه الدارسين في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم.

2- مهارات معظم الدارسين بكلية التربية في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم ضعيفة.

3- عدم إهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم

4- توجد تباين في أراء الدارسين بعدم متابعة بعض أعضاء هيئة التدريس للرسائل التي ترد إليهم من الدارسين.

Abstract

This study aims at investigating the real application of e-mail in the graduate programs from the point view of academic staff and students at the college of education, Sudan University of science and technology (SUST) the research sample composes of (20) academic staff who were deliberately chosen from population study of (107) academic staff members and (80) of students were chosen randomly that as drawn from a study population that comprised of (182) graduate candidates at the college of education in various departments in the academic year 2015 - 2016 . The descriptive method has been adopted; a questionnaire is used as a tool for data collection, the data analyses using statistical package for social sciences (SPSS) and the following results have been are used at:

1. The students encounter difficulties in using e-mailing in education.
2. The vast majority of students have poor skills when using e-mailing.
3. Some academic staff pays little attention to the use of e-mailing.
4. Academic staff holds different views regarding lack of follow up of some academic staff to the e-mails that are sent by students.

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الإستهلال	أ
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
المستخلص	د
Abstract	هـ
فهرس المحتويات	و – ط
فهرس الجداول	ي – ل
فهرس الأشكال	م – ن
الفصل الاول: الإطار العام للدراسة	
1:1 المقدمة	1
2:1 مشكلة الدراسة	2
3:1 أسئلة الدراسة	2
4:1 أهداف الدراسة	2
5:1 اهمية الدراسة	2
6:1 حدود الدراسة	3-2
7:1 مصطلحات الدراسة	3
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
1:2 المبحث الاول: التعليم الإلكتروني	
1:1:2 تمهيد	4

2-1-2 تعريف التعليم الإلكتروني	5
2-1-3 أنماط التعليم الإلكتروني	5
2-1-4 أهمية التعليم الإلكتروني	6-5
2-1-5 مكونات التعليم الإلكتروني	7-6
2-1-6 أهداف التعليم الإلكتروني	8-7
2-1-7 مميزات التعليم الإلكتروني وفوائده	9-8
2-1-8 خصائص التعليم الإلكتروني	10-9
2-1-9 مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم الصفي	12-11
2-1-10 معوقات التعليم الإلكتروني	14-13
2-1-11 الإنجازات المتوقعة للتعليم الإلكتروني	14
2:2 المبحث الثاني: الإنترنت	
2-2-1 تمهيد	15
2-2-2 تعريف الانترنت	16-15
2-2-3 مجالات استخدام شبكة الانترنت	17-16
2-2-4 مزايا وفوائد شبكه الانترنت	18-17
2-2-5 معيقات استخدام الانترنت	19-18
2-2-6 بعض الأخطاء الشائعة عن الانترنت	20
3:2 المبحث الثالث: شبكات الحاسوب	
2-3-1 تمهيد	21
2-3-2 تعريف شبكات الحاسوب	22-21
2-3-3 أسباب ظهور الشبكات	23-22
2-3-4 متطلبات شبكات الحاسوب	23

2-3-5 أهداف الشبكات	24
2-3-6 الإستخدامات التربوية لشبكة المعلومات	25-24
2-3-7 فوائد ومميزات شبكات الحاسوب	26-25
2-3-8 سلبيات شبكات الحاسوب	26
المبحث الرابع: البريد الالكتروني	
2-4-1 تمهيد	27
2-4-2 تعريف البريد الالكتروني	28-27
2-4-3 المبادئ الأساسية لاستخدام البريد الالكتروني	29-28
2-4-4 القواعد الأساسية لاستخدام البريد الالكتروني	30-29
2-4-5 خصائص البريد الالكتروني	30
2-4-6 تطبيقات واستخدامات البريد الالكتروني في التعليم	31-30
2-4-7 استخدام اللغة العربية في البريد الالكتروني	31
2-4-8 مزايا البريد الالكتروني	32
2-4-9 سلبيات البريد الإلكتروني	33
الدراسات السابقة	45-34
التعليق على الدراسات السابقة	46
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	
1:3 تمهيد	47
2:3 منهج الدراسة	47
3:3 مجتمع وعينة الدراسة	47
4:3 أداة الدراسة	47
5:3 صدق أداة الدراسة	48-47

6:3 ثبات أداة الدراسة	48
7:3 الطرق الاحصائية المستخدمة في الدراسة	49-48
8:3 عرض و تحليل البيانات الأساسية لعينة الدراسة	67-49
الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها	
1:4 تمهيد	68
2:4 عرض وتحليل النتائج ومناقشتها	98-68
الفصل الخامس: التوصيات والمقترحات	
1:5 تمهيد	99
2:5 النتائج	99
3-5 التوصيات	99
4-5 المقترحات	99
5:5 المراجع	104-100
6:5 الملاحق	-

فهرس الجداول

الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (2-1) المقارنة بين التعليم التقليدي والإلكتروني	12-11
جدول (3-1) ثبات عبارات الاستبانة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ	48
جدول رقم (3-2) متغير العمرلدى أعضاء هيئة التدريس	49
جدول رقم (3-3) متغير المؤهل الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس	50
جدول رقم (3-4) متغير الدرجة العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس	51
جدول رقم (3-5) متغير عدد سنوات الخبرة لدى أعضاء هيئة التدريس	52
جدول رقم (3-6) متغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس	53
جدول رقم (3-7) متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:	54
جدول رقم (3-8) متغير أعضاء هيئة التدريس في إشرافهم على الطلاب	55
جدول رقم (3-9) متغير أعضاء هيئة التدريس في تدريسهم على الطلاب	56
جدول رقم (3-10) متغير أعضاء هيئة التدريس لطيبعة المقررات في تدريسهم للطلاب	57
جدول رقم (3-11) متغير نوع الجهاز المستخدم للبريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس	58
جدول رقم (3-12) متغير مدى استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس	59
جدول رقم (3-13) متغير العمر لدى طلاب الدراسات العليا	60
جدول رقم (3-14) متغير نوع الدارسة لدى طلاب الدراسات العليا	61
جدول رقم (3-15) متغير استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	62
جدول رقم (3-16) متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	63

جدول رقم (3-17) متغير نوع الجهاز المستخدم في استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	64
جدول رقم (3-18) متغير مكان استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	65
جدول رقم (3-19) متغير مدى استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	66
جدول رقم (4-1) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم	69-68
الجدول رقم (4-2) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم	71
جدول رقم(4-3)يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور معرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم	74-73
الجدول رقم (4-4) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور معرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم	78-77
جدول (4-5) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين استجابات عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس لإستخدامهم البريد الإلكتروني في التعليم تبعا لمتغير العمر	81
جدول (4-6) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين استجابات عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس للمواقع الذي انشأؤا فيه البريد الالكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي	81
جدول (4-7) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني تبعا لمتغير الطلاب الذين يقومون بتدريسهم	82
جدول (4-8) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني تبعا لمتغير الطلاب الذين يقومون بالإشراف عليهم.	82
جدول رقم (4-9) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور التعرف على درجه كفايات طلاب الدراسات العليا لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم	84-83
الجدول رقم (4-10) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور التعرف على درجه كفايات طلاب الدراسات العليا لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم:	86

جدول رقم (4–11) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور المعوقات التي تحد طلاب الدراسات العليا بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم	88–89
الجدول رقم (4-12) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي لمحور المعوقات التي تحد طلاب الدراسات العليا بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم	92–93
الجدول رقم (4-13) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مدى استخدام البريد الالكتروني للطلاب تعزى لمتغير العمر	96
الجدول رقم (4-14) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مدى استخدام البريد الالكتروني للطلاب تعزى لمتغير نوع الدراسة	96
الجدول رقم (4-15) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في الموقع الذي انشئ فيه البريد الاللكتروني للطلاب تعزى لمتغير نوع الدراسة	97
الجدول رقم (4-16) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مكان استخدام البريد الالكتروني للطلاب تعزى لمتغير مكان الدراسة	97
الجدول رقم (4-17) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بكلية التربية	98
الجدول رقم (4-18) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في المعوقات التي تحول دون استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بكلية التربية	98

فهرس الاشكال

الشكل	رقم الصفحة
الشكل (3-1) مدرج التوزيع التكراري والنسبي الموضح لمتغير العمرلأعضاء هيئة التدريس	50
الشكل (3-2) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير المؤهل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس	51
الشكل (3-3) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس	52
الشكل (3-4) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير عدد سنوات الخبرة لأعضاء هيئة التدريس	53
الشكل (3-5) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس	54
الشكل (3-6) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الموقع المستخدم في إنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:	55
الشكل (3-7) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس في إشرافهم على الطلاب	56
الشكل (3-8) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس في تدريسهم الطلاب	57
الشكل (3-9) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس لطبيعة المقررات في تدريسهم للطلاب	58
الشكل (3-10) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الجهاز المستخدم للبريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس	59
الشكل (3-11) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مدى استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس	60
الشكل (3-12) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير العمر لدى طلاب الدراسات العليا	61

الشكل (3-13) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الدارسة لدى طلاب الدراسات العليا	62
الشكل (3-14) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	63
الشكل (3-15) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	64
الشكل (3-16) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الجهاز المستخدم في استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	65
الشكل (3-17) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مكان استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	66
الشكل (3-18) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مدى استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى طلاب الدراسات العليا	67

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1-1 مقدمة:

يعد هذا العصر عصراً تقنياً،حيث تشهد كل يوم بل في كل ثانية اختراعاً تكنولوجياً جديداً،فهذه الثورة التقنية الهائلة والسريعة في شتى مناحي الحياة تحتاج إلي مواكبتها والإستفادة منها قدر الإمكان حيث تشهد البشرية تقدماً سريعاًومطروداً في جميع المجالات المتعلقة بحياة الإنسان وهذا ما دعى التربويون إلي إعادة النظر في طبيعة الوضع التربوي والسياسات التربوية،كي تنسجم مع التحولات السريعة والمطرودة في عصر الإنفتاح المعلوماتي وثورة التقنية.

وبالرغم من النمو الكبير في التعليم والتدريب والزيادة الملحوظة في اعداد التعليم العالي إلا ان التعليم العالي يعاني وبشكل واضح من عدم فرص التعليم والتدريب لفئات متعددة من الناس والذين يتطلعون إلي تحقيق آمالهم وطموحاتهم دون الحاجة إلي الالتحاق بشكل مباشر بالمؤسسات التعليمية التقليدية لأن ظرف حياتهم العملية والإقتصادية والإجتماعية لا تساعدهم على التفرغ للدراسة والالتحاق بمعاهد تعليمية بعيدة عن أماكن إقامتهم.

تلعب الجامعت دوراً هاماًفي تطوير المجتمع بأفراده ومؤسساته المختلفة وتأخذ بيده في مسيرة الحياة حتى يستطيع مواجهة تحديات العصر وملاحقة ركب التطور السريع في المجالات المختلفة،ورغم ما تواجهه العديد من المجتمعات من تحديات إجتماعية وإقتصادية لها تأثيرها المباشر على تمويل التعليم الجامعي،فالجامعة مطالبة بمواجهة الناتج من تزايد الإقبال على التعليم الجامعي من المجتمع كما تواجه التحدي بإعداد نوعية جديدة من الخريجين للمجتمع المعاصر وهو ما ينتظر أن يكون دافعاً لعملية التنمية الإقتصادية والإجتماعية في كل القطاعات ومن هنا فإن جودة المنتج من التعليم الجامعي (الخريج) تتوقف على نوعية التفاعلات التي تنتج عن توافر عضو هيئة التدريس وإمكانات علمية وتكنولوجية كافية وجيدة.

ومن خلال العرض السابق تتضح الأهمية الكبرى لتوظيف تقنيات التعليم في العملية التعليمية وذلك لأنها تقدم العديد من المميزات التي سبق ذكرها.

وترى الدارسة أنه من الأهمية بمكان إلقاء الضوء على الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت ومن بينها البريد الإلكتروني لما له من دور بارز في تطوير العملية التعليمية،كماإستخدام هذه النقنيات يعد خروجاً عن التقليدية في العملية التعليمية السائدة في المجتمعات العربية عامة.

1-2 مشكلة الدراسة:

على ضوء ما تقدم يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما **واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين -بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟**

1-3 أسئلة الدراسة:

من السؤال الرئيسي للبحث انبثقت عدة تساؤلات فرعية هي:

- ما مدى الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم؟
- ما درجة كفايات الدارسين لاستخدام البريد الالكتروني في التعليم؟
- ما هي المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم؟
- ما المعوقات التي تحد من إستخدام الدارسين للبريد الالكتروني في التعليم؟

1-4 أهداف الدراسة:

- معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم
- التعرف على درجة كفايات الدارسين لاستخدام البريد الالكتروني في التعليم
- الوقوف على المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم
- التعرف على المعوقات التي تحد الدارسين من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم.

1-5 أهمية الدراسة:

1- الاستفادة من مما تكشف عنه الدراسة من نتائج في إجراء بحوث مماثلة أخرى

2- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في حل المشكلات التي تواجه في الإستخدام الفعال للبريد الإلكتروني في التعليم للدارسين والتواصل مع الأساتذة بكلية التربية عبرها.

1-6 حدود الدراسة:

اقتصرت حدود هذه الدراسة على ما يلي:

الحدود المكانية: كلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولجيا

الحدود الزمانية: 2015م - 2016 م

الحدود الموضوعية: واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين –بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس والدارسين بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا للعام 2015م – 2016م.

1-7 مصطلحات الدراسة:

البريد الإلكتروني:

هو احد الخدمات المهمة التي تقدمها شبكة الإنترنت فهو بديل حي لتفاعل الرسائل البريدية أو حتى الرسائل اللاسلكية كالتلغراف أو الفاكس ويمكن من خلاله تبادل الرسائل النصية أو تبادل الملفات التي تحوي المعلومات بمختلف أشكالها بسهولة وبسرعة فائقة لا تتعدى دقائق محدودة(العمري،2011،ص105).

التعليم:

هو التصميم المنظم والمقصود "هندسة" للخبرات التي تساعد المتعلمعلى إنجاز التغير المرغوب في الأداء وهو ايضاً إدارة التعليم التي يديرها المعلم(الحيلة،2000،ص77).

أعضاء هيئة التدريس:

إجرائياً: يقصد به عضو هيئة التدريس المكلف بالإشراف على سير العملية التعليمية بالكلية ومتابعة تطوير خطط البرامج ومتابعة تنفيذ البرامج المعتمدة في مجالات الخدمات التعليمية المساعدة وتحقيق الأهداف المحددة لها.

طلاب الدراسات العليا:

يقصد بهم في هذه الدراسة الدارسين الذين أنهوا مرحلة البكالوريوس بنجاح وتم التحاقهم بالجامعة لدراسة الدرجات العلمية التالية:(دبلوم عالي –ماجستير –دكتوراه).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري

2-1 المبحث الأول: التعليم الإلكتروني:

2-1-1 تمهيد:

يعيش العالم في الفترة الأخيرة ثورة علمية وتقنية كبيرة،كان لها تأثيرا كبيرا على جميع جوانب الحياة،وأصبح التعليم مطالبا بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة لمواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي منها زيادة الطلب على التعليم مع نقص عدد المؤسسات التعليمية،وزيادة الكم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة،فظهر التعلم الإلكتروني Electronic Learning ليساعد المتعلم فى التعلم فى المكان الذى يريده وفى الوقت الذى يفضله دون الالتزام بالحضور إلى قاعات الدراسة فى أوقات محددة،وفى التعلم من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم فى الكتب المدرسية،حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة(نصوص،رسومات،لقطات فيديو،صوت،صور ثابتة)ويقدم من خلال وسائط إلكترونية حديثة مثل الحاسوب،الإنترنت،الأقمار الاصطناعية،الإذاعة،التلفاز،الأقراص الممغنطة،البريد الإلكتروني،مؤتمرات الفيديو(سالم،2009،ص91).

أدى التطور السريع في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة إلى رواج استخدامها في العملية التعليمية مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعليم بمختلف صوره وظهور أشكال جديدة وأكثر فعالية،وعليه كانت الرؤى في أنه يمكن أن يلعب الإنترنت دوراً أساسياً في توصيل المادة التعليمية إلى الطلاب وهو ما أدى إلى ظهور ما يسمى بالتعليم الإلكتروني(إسماعيل،2009،ص31).

تشير أدبيات التربية والتعليم الإشارة إلى التعليم عن بعد باسم التعليم الموزع والتعليم المعتمد على المصادر والتعليم المرن وقد تبنت منظمة اليونسكو اسم التعليم المفتوح والتعليم عن بعد للإشارة إلى التعليم الذي يكون في المتعلم بعيداً عن مكان تعلمه،يمكن أن يكون مصطلح التعليم المفتوح والتعليم عن بعد مظلة تقع تحتها المسميات الأخرى،وقد ساهم كل نظام في ظهور مؤسسات تعليمية متنوعة وساعد انتشار الإنترنت على ظهور أنواع جديدة من المؤسسات التعليمية(بسيوني،2007،ص215).

2-1-2 تعريف التعليم الإلكتروني:

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه منظومة تعليمية لتقويم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أوالمتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الإنترنت والإذاعة والقنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز والأقراص الممغنطة والتلفون والبريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد.. لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعدد المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي وغير متزامن عن بعد ومن الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم(استيتيه،2007،ص283).

التعليم الإلكتروني:هو تقديم المناهج التعليمية والدورات التدريبية عبر الوسائط الإلكترونية المتنوعة التي تشمل الأقراص بأنواعها وشبكة الإنترنت بأدواتها،في أسلوب متزامن أو متزامن،وباعتماد مبدأ التعليم الذاتي أو التعلم بمساعدة المعلم مع تقييم المتعلم(بسيوني،2007،ص216).

2-1-3 أنماط التعليم الإلكتروني:

يوضح لال(2008،ص60) أن للتعليم الإلكتروني نمطين أساسيين يمكن التفرقة بينهما،وهما التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت والتعليم الإلكتروني غير المعتمد على الإنترنت كالآتي:

1- التعليم الإلكتروني المعتمد على الانترنت وينقسم إلى نوعين:

متزامن:حيث يقوم جميع الطلاب المسجلين في المقرر الدخول إلى موقع المقرر في الوقت نفسه،حيث يقومون بالمناقشة في الوقت نفسه،وهنا يكون التعليم مشترطاً بوقت في الدخول عبر الانترنت.

غير متزامن:حيث يدخل الطلاب موقع المقرر في أي وقت،كل حسب حاجاته والوقت المناسب له.

2- التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الانترنت الذي يشمل معظم الوسائط المعتمدة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية.

2-1-4 أهمية التعليم الإلكتروني:

يذكر إسماعيل (2009،ص59-60) أن أهمية التعليم الإلكتروني ترجع من كونه النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية يهتم بالتعليم التعاوني العالمي والتعليم المستمر والتدريب المستمر،وتدريب المعترفين في جميع المجالات التعليمية والعلمية،وتتضح تلك الأهمية في النقاط التالية:

1- يعتمد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليم الإلكتروني.

2- يتحكم الطلاب في عمليات التعلم مع استلامهم تغذية راجعة أولاً بأول للتأكيد على كفاءة ممارسة عمليات التعليم،كما يتولد لديهم واقعية كامنة لتحسين كفاءة استراتيجية وإجراءات التعلم من خلال تقييم لمختلف البرامج التي يتم تعلمهم واختيارهم المناسب لها.

3- يوفر خبرة التدريب الموحدة بما لها من دور إيجابي وفعال،فالمحاكات تساعد الطلاب على تعلم المهارات دون التعرف للمواقف الخطرة ذات الحاجة الملحة لتعلمها أو التعلم في المواقف الحقيقية أو النادرة أو ذات التكلفة المرتفعة والتي يصعب ممارستها في الواقع.

4- يتيح أساليب تعليم إلكتروني لا تتطلب السفر لساعات طويلة للوصول إلى قاعات الدراسة،حيث يتمكن المتعلم من الحصول على التعليم عندما يريد وفي المكان الذي يتواجد به مثل المنزل أو الجامعة أو العمل،ومن ثم فهو تعليم سهل الحصول عليه مع مرونته،ويفتح أبواب التعليم من جديد أمام من أغلقت أمامهم سابقاً بسبب عجز أو أسباب عائلية،لتواجد التعليم الذي يريده في دولة أخرى،ومن ثم إن هذا التعليم يزيل القيود الجغرافية أمام المتعلمين وفيه يذهب التعليم إلى المتعلم ولا يذهب المتعلم إلى التعليم.

5- التعليم الإلكتروني يجعل المتعلم أكثر إثارة،حيث يجعل المادة التعلمية الجافة أو الصعبة في دراستها أكثر جاذبية وإثارة ويبسط معلوماتها لتصبح أكثر سهولة مع اشتراك وتفاعل المتعلم معها.

6- يؤكد أن التعلم نشاط اجتماعي حيث يعرض المحتوى التعليمي ليشارك فيه متعلمون من بيئات جغرافية متنوعة،فيحدث الاتصال والتعاون ويتشاركوا في المعلومات مما يدعم الانعكاس الاجتماعي ومناقشته بينهم.

2-1-5 مكونات التعليم الإلكتروني: التعليم الإلكتروني يمثل منظومة متكاملة العناصر متبادلة التأثير والتأثر تؤلف فيما بينها نظاماً متكاملاً لتأليف المحتوي وعرضه (مادة تعليمية – موضوعات إثرائية – موضوعات مناقشة حرة – اختبارات تقويمية دورية – ألعاب ترفيهية – حصص تخيلية) وكذلك متابعة المستخدمين آلياً.

وفيما يلي عرض العمري (2011،ص86) مكونات نظام التعليم الإلكتروني:

1- نظام إدارة التعلم LMS(Learning management system) وهو النظام الذي يعتمد عليه نظام التعليم الإلكتروني علي شبكة الإنترنت في إدارة العمليات التعليمية الإلكترونية من حيث عرض المحتوي التعليمي وتسجيل المتعلمين ومتابعة الأداء وتحليل عناصر المحتوي التعليمي وغيرها من الإجراءات الدورية التي من شأنها إدارة الموقع التعليمي علي شبكة الإنترنت.

2-المتعلم (Student): وهو محور العملية التعليمية وهدف التعليم الإلكتروني ومن ثم يجب أن يوفر للمتعلم مع موقع التعليم الإلكتروني خدمات التعلم الذاتي Self- paced learning وخدمات التعلم المباشر من خلال الفصول التخيلية (Virtual Classrooms) بحيث يستطيع المتعلم الاستفادة منه تبعاً للجدول الخاص بالوزارة والذي يتم تجديده إسبوعياً.

3- المعلم (Teacher): وهو من العناصر الهامة التي يقوم عليها التعليم الإلكتروني حيث لا يلغي التعلم من خلال الإنترنت دور المدرس بل يعتبر المدرس مسهل للتعلم ومحدداً لأهدافه ومحتواه ومديراً له ومسيطراً عليها كما في الفصول التخيلية.

4- المحتوى التعليمي (Learning Content): وهو ما يقدم من خلال موقع التعليم الإلكتروني حيث يوفر التعليم الإلكتروني محتويات تعلم ذاتي (مواد تعليمية-مواد إثرائية-ألعاب ترفيهية تعليمية) وتكون متاحة للمتعلم في أي وقت.

2-1-6 أهداف التعليم الإلكتروني:

يذكر كل من سالم (2009،ص96) والعمري (2011،ص93) أن التعليم الإلكتروني يسعى إلى تحقيق جملة من الأهداف منها:

1- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني E-mail،التحدث Chatting،Talk غرف الصف الافتراضية Virtual Class room.

2- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.

3- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

4- توسيع دائرة إتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب.

5- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.

6- تفعيل واستغلال أحدث تقنيات العصر للوصول إلى تعلم عصري فعال،حيث عمل التعليم الإلكتروني على تفعيل أحدث تقنيات العصر من حاسوب وبرمجياته وشبكاته من أجل الوصول إلى تعلم يواكب العصر وتطوره.

7- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعدد المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها ومتاعبة المستجدات على مستوى التقنيات والاتصالات،واستغلالها لتطوير عمليتي التعلم والتعليم ونشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً.

8- يزيد من المصادر العلمية كماً ونوعاً،وينمي روح الإنتاجية والإبداع لدى المعلم والمتعلم.

9- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية الحديثة.

10- تغيير المفهوم القديم للعملية التعليمية إلى مفهوم جديد يقوم على المحتوى الرقمي والتطبيقات الشبكية.

2-1-7 مميزات وفوائد التعليم الإلكتروني:

أشار كل من عبد الحي (2005،ص129)،وإستيتيه (2007،ص288) إلى أن مميزات وفوائد التعليم الإلكتروني تكمن فيما يلي:

1- ملائمة مختلف أساليب التعليم: التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أوالدرس.

2- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم: التعليم الإلكتروني يتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها، فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.

3- يساعد الطالب في الاعتماد على نفسه: فالمعلم لم يعد ملقناً ومرسلاً للمعلومات بل أصبح مرشداً وناصحاً للحصول على المعلومات مما يشجع استقلالية الطالب واعتماده على نفسه.

4- يعطي الحرية والجرأة للطالب في التعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي: حيث يستطيع الطالب أن يسأل في أي وقت دون رهبة أو ضجر كما لو كان موجوداً مع بقية زملائه أو مع المعلم في داخل قاعة واحدة.

5- يتغلب التعليم الإلكتروني على مشكلة الأعداد الكبيرة المتزايدة مع ضيق القاعات وقلة الإمانات المتاحة،خاصة في الكليات والتخصصات النظرية.

6- يحصل الطالب على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم ومعرفة مدى تقدمه حيث تتوفر عملية التقويم البنائي الذاتي والتقويم الختامي.

7- يسهل وصول الطالب إلى معلمه في أي وقت عن طريق التحاور المباشر معه في أحيان أو عن طريق البريد الإلكتروني في أحيان أخرى،ويساعد الموظفين الذين لا تتوافق أوقات عملهم مع الأوقات التي يقوم فيها المعلم بالشرح.

8- الاستفادة من المعلمين ذوي الخبرة في منظومة التعليم الإلكتروني.

2-1-8 خصائص التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني كغيره من أنماط التعليم له خصائصه التي انفرد بها عن غيره من أنواع التعليم الأخرى،واعتماداً على آراء وأفكار كل من ستيتيه (2007،ص285) والعمري(2011،ص 88) بأن أبرز خصائص التعليم الإلكتروني ما يلي:

1- المرونة: وتعني هذه الخاصية قدرة المتعلم على التعلم في أي وقت،بحيث يراجع دروسه أو يتلقاها خلال فترات زمنية تتناسب مع ظروفه ووقته،وهذه الميزة تجعل المتعلم في حالة استقرار حيث يمكنه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت والمكان الذي يناسبه.

2- الفاعلية: ان استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة من قبل المتعلم في التعليم الإلكتروني تجعل من العملية التعليمية أكثر تأثيراً وفاعلية.

3- سهولة وتعدد طرق تقييم تطور المتعلم: أعطت أدوات التقييم الفوري الذي يتيحها التعليم الإلكتروني للمعلم طرقاً متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة لتقييم مدى تطور المتعلمين وتحقيقهم لأهداف المحاضرة أو الدرس.

4- يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعليم الذاتي) كذلك يمكن أن يتعلم مع رفاقه في مجموعات صغيرة (التعلم التعاوني) أو داخل الفصل في مجموعات كبيرة.

5- يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد،فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة.

6- يتواكب التعليم الإلكتروني مع وجود إدارة إلكترونية مسؤولة عن تسجيل الدراسي ودفع المصروفات والمتابعة ومنح الشهادة.

7- قلة تكلفة التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالتعليم التقليدي.

8- سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.

2-1-9 مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم الصفي:

جدول(2-1) المقارنة بين التعليم التقليدي والإلكتروني و يوضحه (سالم2009،ص99) فيما يلي:

م	التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
1-	يقدم نوع جديد من الثقافة هي الثقافة الرقمية والتي تركز على معالجة المعرفة وتساعد الطالب أن يكون هو محور العملية التعليمية وليس المعلم.	يعتمد على الثقافة التقليدية والتي تركز على إنتاج المعرفة ويكون المعلم هو أساس عملية التعلم.
2-	يحتاج إلى تكلفة عالية وخاصة في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية .	لا يحتاج التعليم التقليدي إلى نفس تكلفة التعليم الإلكتروني.
3-	لا يلتزم التعليم الإلكتروني بتقديم التعليم في نفس المكان أو الزمان.	يستقبل جميع الطلاب التعليم التقليدي في نفس الوقت ونفس المكان.
4-	يؤدي هذا النوع إلى نشاط المتعلم وفاعليته في تعلم المادة العلمية لأنه يعتمد على التعلم الذاتي وعلى مفهوم تفريد التعلم.	يعتبر الطالب سلبيا يعتمد على تلقي المعلومات من المعلم دون أي جهد في البحث والإستقصاء لأنه يعتمد على أسلوب المحاضرة والإلقاء.
5-	يكون المحتوى التعلمي أكثر إثارة وأكثر دافعية للطلاب على التعلم حيث يقدم بالوسائط المتعددة بالاضافة للمحاكاة.	يقدم المحتوى التعليمي للطالب على هيئة كتاب مطبوع به نصوص تحريرية وإن زادت عن ذلك بعض الصور وغير متوافر فيها الدقة الفنية.
6-	حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الإستجواب عنها عن طريق البريد الإلكتروني وغرف المحادثة وغيرها.	يحدد التواصل مع المعلم بوقت الحصة الدراسية ولايأخذ بعض التلاميذ الفرصة لطرح الأسئلة على المعلم لأن وقت الحصة لا يتسع للجميع.

7-	المعلم هو موجه ومرشد للمعلومة، كذلك ناصح ومساعد للطالب بتقديم الإستشارات اللازمة.	المعلم هو ناقل وملقن والمصدر الأساسي للمعلومة.
8-	يتنوع زملاء الطالب من أماكن مختلفة من أنحاء العالم فليس هناك مكان بعيد أو صعوبة في التعرف على الزملاء.	يقتصر الزملاء على الموجودين في الفصل أو المدرسة أو السكن الذي يقطنه الطالب.
9-	ضرورة تعلم اللغات الأجنبية لتلقي المادة العلمية من خلال التقنيات الحديثة والتي تكون بغالبيتها بلغات أخرى.	اللغة المستخدمة هي لغة الدولة التي يعيش فيها الطالب .
10-	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة والواجبات والإختبارات والشهادات بطريقة إلكترونية عن بعد.	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة وإستصدار الشهادات عن طريق المواجهة أي بطريقة بشرية.
11-	يسمح بقبول أعداد غير محددة من الطلاب من كل أنحاء العالم.	يقبل أعداد محدودة كل عام دراسي وفقا للأماكن المتوافرة.
12-	يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين فهو يقوم على تقديم التعليم وفقا لإحتياجات الفرد.	لا يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين ويقدم الدرس للفصل بالكامل بطريقة شرح واحدة.
13-	يعتمد على طريقة حل المشكلات وينمي لدى المتعلم القدرة الإبداعية والناقدة.	يعتمد على الحفظ والإستظهار ويركز على الجانب المعرفي للمتعلم على حساب الجوانب الأخرى.
14-	الإهتمام بالتغذية الراجعة الفورية لعمل التطوير.	التغذية الراجعة ليس لها دور واضح ومرضي.
15-	سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً بكل ماهو جديد.	تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغيير لسنوات طويلة.

2-1-10 معوقات التعليم الإلكتروني:

أشار كل من عبد الحي (2005،ص130) وإسماعيل (2009،ص64) أن هناك معوقات وتحديات قد تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني منها:

1- الخصوصية والسرية: إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الإنترنت أثرت على المعلمين والتربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلاً ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني.

2- التصفية الرقيمة: هي مقدرة الشخص أو الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة للأشخاص وهل هناك حاجة لاستقبال اتصالاتهم ثم هل هذه الاتصالات مفيدة أم لا؟ وهل تسبب ضرراً وتلفاً ويكون ذلك بوضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصال أو إغلاقه،أما الاتصالات غير المرغوب فيها وكذلك الأمر بالنسبة للدعاية والإعلان.

3- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المعلمين والإداريين في كافة المستويات: حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً للتجديد في التقنية.

4- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

5- بعض الطلاب تكون لديهم قدرات ضعيفة في مجال استخدام الكومبيوتر والإنترنت.

6- بعض اتصالات الإنترنت تكون بطيئة وكذلك هناك أجهزة حاسب تكون قديمة مما يعطل سير العملية التعليمية.

7- من الممكن عدم تواجد عضو هيئة التدريس في الوقت الذي يريده الطالب للمساعدة.

8- الحاجة إلى وجود بنية تحتية تكنولوجية والتي لا تكون متوافرة لدى كل المؤسسات التعليمية في مدارس ومعاهد وجامعات.

9- ارتفاع تكاليف التعليم الإلكتروني وتتضمن تكلفة الأجهزة والتجهيزات Hardware والبرامج والبرمجيات Software وتكلفة تنفيذ الاتصالات الإلكترونية بين المؤسسات التعليمية والخبراء والطلاب في أماكن تعلمهم إضافة إلى تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الكومبيوتر والإنترنت يحتاج الكثير من التكلفة.

10- عدم تحمس أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات التعليمية وتحفظهم على مبادئ استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتطبيقاتها بأساليب تدريسهم متعللين بعدم جدوى وفعالية استخدام التعليم الإلكتروني في تدريسهم وتفضيلهم والطلاب للتعلم بأسلوب المحاضرة.

11- عدم توافر الأمن التام في التعليم الإلكتروني وذلك لأن عضو هيئة التدريس في كثير من الأحوال ليس لديه القدرة على التأكد من أن الطالب أثناء الامتحان لا يقوم بالغش وأنه هو نفسه الذي يمتحن وليس شخصاً آخر،خاصة مع ارتفاع أسعار تجهيزات وبرامج كاميرات المراقبة برسم الهيكل العظمي لوجه الطالب للتأكد من شخصيته ومراقبته أثناء تنفيذ الاختبار.

2-1-11 الإنجازات المتوقعة للتعليم الإلكتروني:

يذكر عبد العزيز (2008،ص27) بعض الإنجازات المتوقعة من التعليم الإلكتروني فيما يلي:

1- تكيف المقررات التعليمية للتغيرات المتسارعة في المعرفة الرقمية.

2- تلبية الطلب المتزايد على التعليم والتدريب.

3- تحقيق معايير الجودة الشاملة في التعليم.

4- تطبيق مبادئ التعلم النشط في التعليم.

5- تلبية الحاجة المتزايدة للتنمية البشرية المستدامة.

6- سد الفجوة الاقتصادية بين الدول.

7- خفض تكاليف التعليم.

8- خفض معدل الأمية الرقمية والمعلوماتية بين الأفراد.

2-2 المبحث الثاني: الإنترنت:

2-2-1 تمهيد:

إن الحديث عن الإنترنت أصبح اليوم أمراً مألوفاً لدى مختلف شرائح المجتمع في الوطن العربي وفي العالم،فقد أصبح الشغل الشاغل للعلماءالذين يحتاجون التواصل مع زملائهم العلماء والباحثين داخل وخارج حدودهم الجغرافية والقومية وتبادل الخبرات والمعلومات البحثية المختلفة معهم،كذلك فإن طلبه الجامعات والمدارس والمعاهد بمختلف مستوياتهم التعليمية اصبحو اليوم فتون على استخدام شبكة المعلومات المحسوبة العالمية هذه في الدول التي يستطيعون استخدامها والوصول إلى معلوماتها المطلوبة،كما يلجأ الآخرون إلى القراءة عنها وتتبع أخبارها في الدول والمناطق التي لم تحن الفرصة بعد فيها لاستثمار مواردها كذلك فإن رجال الأعمال والعاملين في المجالات التجارية اصحبوا يلجئون إلى الإنترنت للتعرف على مختلف أنواع الأنشطة الاقتصادية والمعرفية العالمية،بل وعقد الصفقات التجارية أحيانا ومتابعة كل الجوانب المتعلقة بذلك عبر الشبكة ضمن مفهوم التجارة الالكترونية(قنديلجى،2000،ص287).

إن الانترنت هي اكبر شبكه اتصالات أنها البديل النظري للعالم الجغرافي والانترنت في الواقع ليست شبكه اتصالات تجاريه،كما إنها ليست شبكه اتصالات واحده بالمعنى الحرفي بل هي عده شبكات اتصاليه فردية وجماعية ومجموعة حاسبات متناثرة وموزعه في جميع أرجاء العالم مرتبطة معاً في كتله لم يتبلور لها شكل معين حتى الآن،أنها اتحاد كونفرد إلى مفكك الأوصال على الرغم من أنها لم تبدأ بالأصل كذلك،والانترنت مملوكه لكل الأفراد والمؤسسات لكنها ليست مملوكه لأحد وليس ثمة جهة إدارة مركزية أو تحكم على الانترنت(سلامه،2008، ص42).

2-2-2 تعريف الانترنت:

كلمة انترنت Internet هي كلمة إنجليزية تتكون من جزأين الأول Inter ويعني (بين) والثاني net ويعني (شبكة) والترجمة الحرفية لها هي الشبكة البيئية ومن مدلولها تعني الترابط بين الشبكات ككونها تتضمن عدداً كبيراً من الشبكات المترابطة في جميع أنحاء العالم،ومن ثم يمكن أن يطلق عليها شبكة الشبكات المعلوماتية (زيتون،2004،ص255).

الانترنت عبارة عن شبكة ضخمة من شبكات الحاسوب الممتدة عبر الكره الأرضية بكافة بدوله،إذ يستخدم الشبكة هذه الأيام أكثر من (300) مليون مستخدم من جميع أنحاء العالم ويتزايد هذا العدد بسرعة كبيرة نظراً لفوائدها الجمة،وهي اتفاقية عملاقه بين ملايين الحواسيب المرتبطة مع بعضها البعض ولهذا يطلق عليها (شبكة الشبكات) وهي شبكة عالمية مفتوحة تجعل المشترك قادراً على الوصول إلى آلاف المصادر والخدمات المختلفة في مجال المعلومات(الحيلة،2002،ص511).

شبكة الانترنت شبكة مابين عده شبكات تدار كل منها بمعزل عن الأخرى بشكل غير مركزي ولا تعتمد أيا منها في تشغيلها على الأخريات كما قد تستخدم في كل منها داخلياً تقنيات حاسوبيه وشبكية مختلفة وما يجمع بينهما هو ان هذه الشبكات تتصل فيما بينهما عن طريق بوابات مرتبطة ببروتوكول مشترك اسمه بروتوكول الانترنت Internet protocol (IP) (إشتيوه،2009،ص312).

الانترنت هي الشبكة التي تضم عشرات الألوف من الحواسيب المرتبطة مع بعضها في عشرات من الدول وتستخدم الحواسيب المرتبطة بروتوكول النقل والسيطرة وبروتوكول انترنت الذي يرمز له (TCP/TP) لتأمين الإيصالات الشبكية.لذا فإنها أوسع شبكات الحواسيب في العالم تزود المستخدمين بالعديد من الخدمات (قنديلجى،2000،ص289).

2-2-3 مجالات استخدام شبكة الانترنت:

تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات التي يستفيد منها كل فرد يتعامل مع هذه الشبكة وقد ذكر الهرش(2008،ص371 - 376) أهم تلك الخدمات فيما يلي:-

1- تبادل الآراء والأفكار والمعلومات: تعد عملية تبادل الآراء والمعلومات وما تحتويه من نصوص صغيره،تبادلها بين الأفراد المشتركين من أوائل استخدامات هذه الشبكة.

2- البريد الالكتروني:E-mail ويعد البريد الالكتروني من أكثر مجالات الاستخدام لهذه الشبكة العالمية والذي يمكن الأفراد ويسهل عليهم عمليه التواصل والتخاطب وتبادل الرسائل والوثائق والملفات تربطه معرفة عنوان البريد الالكتروني حيث يمكن إرسال تعميم هذه الرسائل والمخاطبات لأكثر من مشترك في وقت واحد.

3- نقل الملفات File Transfer Protocol:(FTP) تعتبر عمليه نقل الملفات وتبادلها بين المشتركين بالشبكة مهما كان حجم هذه الملفات من مجالات الاستخدام الشائعة في الوقت الحالي وتتم هذه العملية بعده طرق،وتعتبر طريقه بروتوكول نقل الملفات من أكثر الطرق استخداماً في هذا المجال.

4- قراءة الصحف والأخبار: إن اهتمام دور النشر والصحف بإيجاد مواقع الكترونية لها سهل على المشتركين بشبكه الانترنت قراءه الصحف اليومية التي تصدر في مختلف دول العالم.

5- البحث عن المعلومات الحديثة والحصول عليها: إن أهم مجالات استخدام شبكه الانترنت في الوقت الحاضر وخاصة من قبل رجال التربية والباحثين وطلبه الدراسات العليا هو الحصول على كتب ومراجع ودراسات وملخصات رسائل وبحوث.

6- خدمة الشبكة العنكبوتيه العالمية world wide web: تعتبر شبكه الويب web نظام برمجي يعمل على شبكه الانترنت ويحتوى على مجموعة كبيرة من الملفات والنصوص الحية Hypertext والتي تتكون من عدد ضخم من الوثائق والمستندات المتبعة والمرتبطة فيما بينها.
7- المخاطبة chatting: تتيح شبكه الانترنت فرصه مخاطبه الآخرين باستخدام النص المكتوب ويرسل على شكل رسالة يستقبلها الشخص الأخر(المخاطب)،ويقوم بالرد المباشر على هذه الرسالة وقد يقوم مجموعه من المشتركين بهذا العمل مباشره كل من خلال جهازه.

2-2-4 مزايا وفوائد شبكه الانترنت:

لقد جاءت شبكه الانترنت بمجموعه من الفوائد والمردودات الايجابية بما تقدمه من خدمات وتطبيقات وهذا ما يستند إليه المتحمسون للاعتماد على موارد الشبكة المتنامية المتطلعون إلى استخدامه على الوجه الأمثل في كل بقاع العالم وقد تناول كل من عمر(2008 ص،159) وقنديلجى (2000،ص298-301) العديد من الفوائد يمكن حصرها في الأتي:.

1- سرعة وضمان انتقال المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات وغيرها دون التقييد بحاجز الزمان والمكان.

2- ضمان سريه المعلومات وهذه السرية تأتي من كون أن لكل جهاز حاسب آلي مرتبط بالانترنت رقم خاص به أو اسم معروف.

3- التسوق عبر الانترنت: بحيث يمكن طلب مختلف أنواع البضائع التي التي يرغب الفرد في الحصول عليها دون الذهاب إلى التسوق أو حتى مغادرة البيت عن طرق بطاقة الائتمان المصرفي.

4- التعليم عن بعد والجامعة المفتوحة: وفي هذا المجال يمكن التعاون مثلاً في مجال الإشراف على الرسائل الجامعية وإلغاء المحاضرات والمشاركة في كتابه البحوث والتحضيرات إلى المؤتمرات والندوات والأنشطة العلمية والثقافية الأخرى كل ذلك يتم عن بعد كل من موقعه من بلده.

5- التقارب والتفاهم العالمي: لقد حولت الشبكة العالم إلى قرية صغيرة ينظر إليها من خلال شاشه الحاسوب،لأنها تمثل اختراقا طبيعياً للحواجز والحدود الجغرافية والسياسية للدول والأقاليم

6- إمكانية استثمارها من قبل كافه شرائح المجتمع: لا تقتصر خدمات وتطبيقات شبكه الانترنت على شريحة محددة واحده من شرائح المجتمع بل جميعها تقريباً.

7- الوصول إلى كافة الوثائق والمعلومات المطلوبة: كذلك فإن شبكه الانترنت تحدد ويشكل كافه الوثائق أو الملفات المطلوبة والحصول عليها عن طريق ما يسمى بتقنية النص المتشعب أو المترابط hypertext.

8- المساعدة على محو الأمية التكنولوجية: تستطيع شبكه الانترنت بما توفره من تسهيلات تكنولوجيه لنشر الوعي المعلوماتية وكسر الحواجز ما يسمى بالأميه التكنولوجية.

9- تأمين الاتصال الفوري المتزامن: توفر شبكه الانترنت اتصال آلي وفوري بالنصوص والأصوات والصور الثابتة والمتحركة،عن طريق حواسيب في مواقع وشبكات مختلفة ويكلفه ماليه اقل بكثير من الطرق والوسائل الأخرى المعروفة.

2-2-5 معيقات استخدام الانترنت:

إن تقنية الانترنت كوصيفاتها من التقانات الحديثة الأخرى التي تستخدم في مجال الاتصال والمعلومات بصوره عامه وفي ميدان التعليم بصوره خاصة تواجه بعض المعقبات التي يمكن ان تصبح سبباً مباشراً في عدم نجاح هذه التقنية عند استخدامها وذكر كل من

عمر(2008،ص188-190) وزيتون(2004،ص267-270)أهم العوائق التي تقف في طريق استخدام الانترنت هي:

1- التكلفة المادية: التكلفة المادية العالمية لمرحلة التأسيس لبنى هذه الخدمة الفعالة قد تكون المعمل الذي يهدم الفكرة في مراحلها الأولى نظراً إلى أن عمليه تأسيس هذا النوع من الشبكات يحتاج لمواصفات تقنية محدده.

2- اللغة: نظراً إلى أن معظم البحوث والمعلومات والبيانات الهانه المفيدة في الانترنت كتب باللغة الانجليزية لذلك فإن الاستفادة الكاملة من هذه الشبكة ستكون في صالح من يتقن هذه اللغة.

3- المشكلات الفنية: من المشكلات التي تواجه بعض مستخدمي الشبكة كثرة الانقطاع أثناء البحث والتصفح داخل الانترنت لسبب فني أو غيره مما يضطر الباحث إلى الرجوع مره أخرى إلى الشبكة.

4- الدقة والصراحة: بعض الباحثين عندما يحصلون على المعلومة من الانترنت يعتقدون بصوبها وصحتها وهذا خطأ في البحث العلمي ذلك أن هنالك مواقع غير معروفه أو على الأقل مشبوهة.

5- العامل الاقتصادي: يؤثر هذا العامل بشكل كبير في مستوى الخدمات والقائمين عليها لان استخدام الانترنت مكلف جداً ويتطلب إمكانيات ومؤهلات قد تكلف الدولة كثيراً.

6- الفوضى المعلوماتية على شبكه الانترنت: الانترنت إلى حد ما يعد شيئاً حديثاً وغير مجهز حالياً لتوفير كافه احتياجاتنا بالسهولة المطلوبة حيث إن حتى الشخص الجيد في التعامل مع الانترنت يجد صعوبة تحديد مكان الشئ الذي يبحث عنه.

7- الدخول إلى أماكن الحظر: أن الأمن الفكري والأخلاقي والاجتماعي من أهم المبادئ التي تؤكد عليها الأقنيه التربوية على مختلف مراحلها ومستوياتها ومن أهداف التعليم ومستوياته توفير هذه الحماية.

8- التحدي الثقافي المتمثل في الحاجة لتعليم كيفيه التعامل مع هذه التقنيات الحديثة وصعوبة مواكبه التطور السريع لتقنيات الحاسوب وضعف البيه التقنية للاتصالات في بعض الدول مما يؤثر سلباً على عملية الاتصال

2-2-6 بعض الأخطاء الشائعة عن الانترنت:

هناك بعض الأخطاء الشائعة عن استخدام الانترنت يذكرها عارف(2010،ص231) فيما يلي:

1- الانترنت مجاني : بسبب الدخول إلى الانترنت من قبل الناس من أي مكان وفي أي وقت وبأقل التكاليف وأحيانا مجاناً فإن كثير من الناس يعتقد الانترنت هو خدمه مجانية أو شبه مجانية ولكن في الحقيقة أن هنالك الكثير من الجهات هي التي تتولى عملية الدفع لإبقاء الانترنت مستمراً،فالمستخدمين سواء كان من عامة الناس أو الجامعات أو الشركات يدفعون اشتراكات إلى مجهزي الخدمة الانترنت،مجهزي الخدمة يدفعون إلى شركات الهاتف والاثنان يدفعان إلى شركات الإنتاج المكونات المادية والبرمجيات لتجهيزهم بما يحتاجونه من موارد لدعم خدمات الزبائن وهكذا دواليك.

2- أحدهم يتحكم بالانترنت: الكثير من الناس يعتقدان ان الانترنت تتحكم فيه إحدى الجهات،قي الواقع لا توجد أي جهة أو مجموعة يمكنها التحكم في الانترنت،فالحكومات مثلاً يمكنها التحكم في الدخول إلى الانترنت في المنطقة التي تتحكم فيها فقط ولا يمكنها عمل شئ إلى محتويات أو سير العمل في الشبكة العالمية.

3- الانترنت والشبكة العالمية هما نفس الشئ: بما أن المستخدم يستطيع استعمال برمجيات تصفح الشبكة (Web Browser software) للدخول إلى كل المواقع الانترنت تقريباً،فإن كثير من الناس يعتقد ان الانترنت والشبكة العالمية هما نفس الشئ والحقيقة ليست كذلك،تقنياً الانترنت هو الشبكة الفيزيائية والشبكة العالمية هي الصفحات التي نتصفحها من خلال الانترنت.

2-3 المبحث الثالث: شبكات الحاسوب:

2-3-1 تمهيد:

منذ حوالي سنوات قليله شهد العالم ثوره صغيره عندما اصبح الحاسوب الشخصي جهازاً شائع الاستخدام لدى جميع الناس وفي خلال اعوام قليله اصبح لدى كثيرين جهاز الحئاسوب في المنزل او في المكتب ووجدالكثيرون في هذا الجهاز وسيله تساعدهم على اعداد الميزانيه او معالجة الكميات وكانو سعدا بذلك،لقد تحدث بعض اصحاب الخيال الواسع عن امكانية استخدام اجهزة الحاسوب كأجهزه للحصول على المعلومات اي ان يستخدم الحاسوب في المنزل والمكتب للإتصال بخدمات المعلومات مثل البحث في المكتبات وقراءة جرائد وكانت تلك افكار بعيدة المنال،وتعد ثوره في ذتك الوقت ومرت الايام والسنوات منذ ان انتقلت اجهذة الحاسوب من خلف الحائط الزجاجي الي المكاتب المنعزله وفي خلال هذه السنوات قامت ثوره اخرى اهم من سابقتها وتختص هذه الثوره في قيام شبكات الحاسوب،إن جهاذ الحاسوب جهاز الحاسوب انجاز عظيم ولكن يذداد عظمته عندما تحقق به اتصالاً من خلال شبكات الحاسوب بجهاز حاسوب اخر.ان استخدام شبكات توصيل الحواسيب الآلي اثبت نجاحاً باهراً في مجال انظمة المعلومات الحديثه وخاصه ف الشركات والبنوك والمستشفيات المتفرعه التي لها اكثر من فرع.وقد ادى استخدام الشبكات الي توفير جهد كبير جداً كان يبزل في تداول المعلومات والبيانات بين افراد منظومة نظام معلومات وتعتبر شبكات الحاسوب مثل حيَ يقتدى به في كيفية العمل الجماعي (team work) وتخلق روحا جديده لتطوير انظمة المعلومات التي تعتبرمن اهم المقومات ويقاس بها تقدم الدول وتقدم الهيئات والادارات داخل تنظيم معين(سلامه،2008،ص6-7).

2-3-2 تعريف شبكات الحاسوب:

شبكات الاتصال العالميه العنكبوتيه او النسيجيه او كما يطلق عليها www وهي عباره عن دائره معارف هائله ممتده عبر بلدان العالم ، ينتج مستخدميها ان يبحث عن اي معلومه مهمه (علميه سياسيه ثقافيه ادبيه ،فنيه او.....الخ) بشكل يسير كما ينتج نشر المعلومات بمختلف اشكالها بشكل يسهل انتشارها(العمري،2011،ص104).

الشبكه العنكبوتيه هي مجموعه من الوثائق والمصادر المتصله معا وتحتوي هذه الوثائق على معلومات منوعه قد تكون مكتوبه او مسموعه او مرئيه اوكذلك معا، اومتحركه (افلام فيديو) من خلال اعتمادها على الوسائط المتعدده(multi media)(اشتيوه،2009،ص325).

الشبكه هي مجموعه من الحاسبات والمكونات الماديه الاخرى المرتبطه مع بعضها البعض وتتشارك في المكونات الماديه للشبكه والبرمجيات والبيانات اضافة الي اجهزة الاتصال، والانترت مثلا هو عباره عن شبكه ضخمه متنوعه(عارف،2010،ص221).

تعرف الشبكه على انها مجموعه من الاجهزه مرتبطه مع بعضها بعضاً بكيفيفية معينه قادره على تبادل المعلومه فيما بينه(سلامه،2008،ص6).

2-3-3 أسباب ظهور الشبكات:

إن شبكات المعلومات عموما وشبكات المكتبات على وجه الخصوص منذ بداياتها الي الآن لم تنشأ من فراغ بل كانت هنالك ممبرات واسباب ملحة دعت الي إنشائها ويبين (أحمد،2010،ص20-21) اهم تلك المبررات والاسباب فيما يلي :

1- تضخم الانتاج الفكري ومصادر المعلومات بشكل يصعب السيطرة عليه بإستجدام الاساليب التقليدية لحفظ وإتاحة المعلومات.

2- محدودية الموارد والامكانات المالية للمكتبات في مواجهة الزيادة الرهيبة في كم المعلومات

3- لا توجد مكتبة بالعالم مهما توافرت لها الموارد والإمكانات المختلفة لديها القدرة على إستيعاب وإقتناء المصادر التي تصدر وطنياً وعالمياً في أحد المجلات العلمية.

4- إنتشار الحاسبات الآلية وتراجع أسعارها وتطور وسائل الإتصالات أدى إلي إنخراط المكتبات تجاه المشابكة.

5- الرغبة في توفير الوقت والجهد والأموال من خلال التنسيق والتعاون وتبادل الخدمات والمواد وتقاسم الموارد.

6- إنخفاض الدعم المالي لمعظم المكتبات جعلها أمام سبل بديلة للخروج من هذه المشكلة فكانت الشبكات أحد هذه الحلول.

7- الإهتمام بالمعلومات والإيمان بأنها مورد لا ينضب وسلعة لها دورها في التنمية الشاملة.

2-3-4 متطلبات شبكات الحاسوب:

تحتاج شبكات المعلومات إلي عدد من المتطلبات الأساسية يذكرها(عليان،2003،ص113) فيما يلي:

1- توفير مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة التقليدية وغير التقليدية (قواعد وبنوك المعلومات Data bases).

2- توفير الأجهزة المناسبة للشبكة Hard ware من حواسيب وغيرها.

3- توفير البرمجيات المناسبة للشبكة Soft ware لمعالجة المعلومات وإسترجاعها ويمكن تطوير هذه البرمجيات أو الإستعانة بالبرمجيات الجاهزة MINISTS- ISIS- CDS وغيرها من البرمجيات.

4- توفير نظام مناسب للإتصالات Communication systemيجعل الشبكة قادرة على تبادل المعلومات بين الجهات المشاركة في الشبكة.

5- توفير المتطلبات المالية اللازمة لتوفير المكان والأجهزة والبرمجيات والمصادر والعاملين والصانة وغيرها من الإحتياجات المستمرة.

6- توفير المتطلبات البشرية Man Power والخبرات اللازمة والمؤهلة من مبرمجين ومشتغلين وخبراء وإداريين و.....ألخ).

7- المستفيدون النهائيون (End Users) الذين ستقدم لهم الشبكة معلوماتها وخدماتها المختلفة.

2-3-5 أهداف الشبكات:

تهدف شبكات المعلومات إلي تحقيق العديد من الأهداف ويذكر عليان(2003،ص112)أهم تلك الأهداف فيما يلي :

1- تسهيل وصول المستفيدين إلي المعلومات والإفادة منها بأقل وقت وجهد وكلفة ممكنة.

2- تقديم خدمات معلوماتية أفضل من الناحيتين الكمية والنوعية.

3- الإفادة القصوى من تكنولوجيا المعلومات والإتصالات المتوفرة حالياً.

4- زيادة إنتاجية القوى العاملة في مجال المعلومات وخدماتها.

5- المشاركة في الموارد المختلفة: المعدات المادية (طابعة،قرص صلب، معالج).البرامج والنظم (نظم ادارة قواعد البيانات) او البيانات (ملفات،جداول،او صفحات انترنت)،حيث يمكن لكل حاسب في الشبكة ان يستفيد من المعدات،البرامج او البيانات التي تقدمها الحاسبات الاخرى.

6- الحصول على بيانات ومعلومات من قواعد بيانات وبنوك معلومات في اماكن بعيدة.
7- الاعتماد على حاسبات اخرى في حالة حدوث عطل او خلل في حاسب ما.
8- سرعة انجاز تنفيذ عمليات متعددة (تطبيقات رياضيات، محاكاة او بحوث علمية) بمشاركة اكثر من حاسب او معالج في تنفيذ العمليات المطلوبة.

2-3-6 الإستخدامات التربوية لشبكة المعلومات:

أهم الإستخدامات التربوية لشبكة المعلومات الدولية يذكرها عبد العزيز(2008،ص71) فيما يلي:

1- نشر المقررات الإلكترونية E- courses وجعلها متاحة للفئات المستفيدة منها.

2- مساعدة المعلم والطلاب في الحصول على خطط لدروس إلكترونية E-lesson في كافة التخصصات.

3- مساعدة المعلم والطلاب على نشر التطبيقات والمشاريع المشتركة التي تم إنجازها في الفصول المشتركة.

4- الحصول على المعلومات من خلال خدمة الاشتراك في المكتبات الإلكترونية Digital Libraries.

5- التنقل والإبحار الخائلي (الإفتراضي) بين المواقع التاريخية والأماكن الجغرافية ذات الأهمية الدولية مثل المتاحف والمعارض والحدائق.

6- مساعدة كل من المعلم والمتعلم في الحصول على بنوك أسئلة في تخصصات علمية مختلفة.

2-3-7 فوائد ومميزات شبكات الحاسوب:

تنفرد الشبكات الاجتماعية بعدد من المزايا منذ بداية ظهورها علي شبكة الانترنت و حتى اليوم الحالي،ويذكرأهم تلك المزايا(العقلة،2016) فيما يلي:

1- سهولة الاستخدام حيث تم إنشاء الشبكات الاجتماعية لتكون سهلة الاستخدام في المقام الأول ويستطيع أي مستخدم التعامل معها علي اختلاف الأعمار والمستويات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية،فالمعرفة القليلة بتقنيات أوبإستخدام الحاسب الآلي تكفي لتعامل مع تلك المواقع وبشكل ممتاز.

2- ربط أجهزة مرتفعة الثمن بالعديد من أجهزة الحواسيب كربط طابعة الليز،وجهز العرض من خلال هذه الشبكة.

3- تمتلك القدرة على نقل البيانات DATA للأجهزة الأخرى المرتبطة بالشبكة، دون الحاجة إلى نقل هذه البيانات بواسطة الـ CD، والفلاش ميموري، وبالتالي تساهم في تقليل الوقت أثناء عمليّة النقل، بالإضافة إلى توفير القليل من الجهد.

4- الربط بشبكة الإنترنت: وهي واحدة من الأمور التي أثرت في تطوير التكنولوجيا،وترتبط هذه الشبكة بين المستخدمين من جميع أنحاء العالم،حيث جعلت العالم يبدو كقريّة صغيرة،ويمكن للمستخدمين عن طريق هذه الشبكة الوصول إلى معلومات لا متناهيّة، والتحدث مع أشخاص في أماكن مختلفة من خلالها.

5- سهلت على الكثير من حديثي التخرج والباحثين عن العمل إرسال السيرة الذاتيّة للشركات المختلفة داخل حدود الدولة وخارجها،وإجراء المقابلات الشخصيّة عن طريق هذه الشبكات.

6- تبادل الملفات: البيانات يمكن مشاركتها بسهولة بين مختلف المستخدمين،او الوصول اليها عن بعد اذا كان يتم الاحتفاظ بها على اجهزة اخلاى بعيدة جغرافياً.

7- زيادة السعة التخزينية: الوصول الي الملفات والوسائط المتعددة المخزنة على الاجهزة الاخرى ضمن هذه الشبكة وهذا يوفر الكثير من المساحات التخزينية على الكثير من الاجهزة نظراً لوجود الملفات المطلوبة على جهاز واحد فقط.

2-3-8 سلبيات شبكات الحاسوب:

رغم المميزات العديدة لشبكات الحاسوب توجد سليبات لتلك الشبكات ونذكر أبرز سلبيات الشبكات كما في(هاشم،2016) فيما يلي:

1- عدم الرقابة والإباحة : يؤكد ظهور شبكة الإنترنت كنتيجة لتوحيد شبكات عديدة على أن هذه الشبكة عالمية لا تتبع أي دولة،اومؤسسة أو شخص،هذه الحقيقة توضح أن نشر المعلومات عبر الشبكة لا يمر على أي نوع من الرقابة،بذلك يكون كل شخص قادراً على نشر ما يريد من المعلومات في موقع خاص به بسرعة وسهولة وحتى بدون أن يدفع مقابلاً لنشر هذا الموقع.

2-الإدمان: الشعور بالحاجة الملحة إلى الإبحار في شبكة الإنترنت يحصل عند الكثير من المستخدمين،هذه الحاجة تعتبر إحدى ظواهر الإدمان على الشبكة.

3-العزلة: عند العمل في شبكة الإنترنت يجلس المستخدم عادة وحيداً أمام الحاسب،حيث بإمكانه أن يقضي ساعات طويلة تعزله عن المجتمع القريب والبعيد عنه،مما قد تؤدي في حالات كثيرة إلى مشاكل أخرى.

4-الاعتقاد بأن المعلومات على الشبكة دوماً صحيحة: نلاحظ في كثير من الأحيان أن متصفحي شبكة الإنترنت يعتقدون بأن المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت هي دوماً صحيحة ويمكن الأخذ بها دون التأكد من صحتها ومن صحة مصدرها.

5- نسخ معلومات واستعمالها كأنها شخصية: حقوق النشر والطباعة على شبكة الإنترنت مازالت غير واضحة تماماً،كثيرا ما نرى نسخاً لمعلومات ووظائف ومن ثم استعمالها كأنها شخصية،هذه الظاهرة لها أبعاد سلبية،خصوصاً عند انتشارها بين الطلبة،إذ لا يحتاج الطالب لإجهاد نفسه في التفكير وفي حل الوظائف،بل يحاول الوصول إلى الوظائف المحلولة ليسهل على نفسه الطريق.

2-4 المبحث الرابع: البريد الالكتروني:

2-4-1 تمهيد:

يعد البريد الالكتروني (E-Mail) من أقدم التطبيقات في شبكة الانترنت وأوسعها انتشاراً ويشبه نظام البريد الالكتروني البريد التقليدي القائم على استخدام صناديق بربة لكل مشترك،في عالم يعرف بواسطة عنوانه الالكتروني هناك صندوق بريد الكتروني خاص لكل مشترك والذي يعرف بواسطة عنوانه الالكتروني الفريد،وفي واقع الأمر فان الصندوق البريد الإلكتروني ما هو إلا مساحة مخصصة ضمن وحدة التخزين القرص الصلب في أصل الحواسيب المزودة على شبكة الانترنت لصاحب هذا الصندوق،تحمل عنوانه وتحفظ فيها الرسائل الالكترونية الواردة لهذا المشترك وعندما يقوم صاحب البريد الالكتروني بتفقد صندوق بريده الالكتروني فان علية أن يقوم باستخدام كلمة السر لتفقد محتويات صندوقه البريدي، ضماناً لسرية المراسلات وعندما يصل المستخدم محتويات القرص الصلب في جهازه الشخصي حيث يمكن الاطلاع عليها والاحتفاظ بها أن أراد ذلك،وان يتركها في المساحة المخصصة لة في الجهاز المزود "يعتمد ذلك على الخيارات التي صدرها المستخدم في برنامج البريد الالكتروني الذي يستخدمه في جهازه(الحيلة،2001،ص524).

2-4-2 تعريف البريد الالكتروني:

البريد الالكتروني Electronic Mailهو تبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسوب،ويعطي الباحثون عدد من التعاريف للبريد الالكتروني نستعرض منها ما يلي:

البريد الالكتروني (E- Mail) هو خدمة معالجه الرسائل آلياً،التي تسمح بتبادل الرسائل مع مستخدمين آخرين،وبعد البريد الالكتروني من أكثر الخدمات الانترنت استخداماً وأوسعها انتشاراً ويزداد عدد المستخدمين لها يوماً بعد يوم(زيتون،2004،ص266).

البريد الالكتروني هو تبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسوب حيث أن البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداماً وذلك راجع إلى السهولة استخدامه ويعزى نمو الانترنت بهذه السرعة إلى البريد الالكتروني (عيادات،2004،ص174).

البريد الالكتروني : هو احد الخدمات المهمة التي تقدمها شبكه الانترنت فهو بديل حسي لتفاعل الرسائل البريدية أو حتى الرسائل الرسائل اللاسلكية ، التلغراف أو الفاكس حيث يمكن من خلاله تبادل الرسائل النفسية أو تبادل الملفات التي تحوى المعلومات بمختلف أشكالها بسهولة وسرعة فائقة لا تتعدى دقائق محدودة.(العمري،2011،ص105).

2-4-3 المبادئ الأساسية لاستخدام البريد الالكتروني:

يعرض كل من الحيله(2001،ص527) والهرش(2008،ص417 - 422) أهم المبادئ الأساسية أو معظم العمليات التي يتم بتنفيذها في استخدام البريد الالكتروني فيما يلي:

1- تشغيل برنامج البريد: يمكن بدء تشغيل معظم برامج البريد الالكتروني مثلما تبدأ تشغيل أي برنامج آخر وعاده بالنقر المزدوج على رمزه أو صورته الظاهرة في إحدى نوافذ سطح المكتب أو بانتقاء اسم البرنامج من القائمة.

2- إرسال البريد: تسمح كافة برامج البريد بأمر (New Massage) أو(compos E-Mail) يقع على الأغلب في إحدى القوائم.

3- قراءه البريد الالكتروني تتم عملية البريد الالكتروني بالنقر على أمر check mail أو أمر Inbox فتظهر الرسالة غير المقروءة أو الجديدة مع إشارة إلى ذلك يتم النقر على عنوان الرسالة فتظهر محتواها.

4- الرد على البريد الإلكتروني: يتم فتح الرسالة التي يريد الرد عليها ثم النقر على أمر Reply ستظهر نافذة جديدة في مكان العنوان يوجد عنوان الصديق الذي تود الرد علي رسالته،أما موضوع الرسالة فسيكون مشابها لموضوع الرسالة التي ترد عليها ولكن مسبوقا باختصار لكلمة رد(re) يكتب الرد في المسافة المتاحة وينقر علي زر الإرسال (send).

5- إرفاق الملفات مع رسائل البريد الإلكتروني: ويمكن عمل ذلك باستخدام أمر(attachment) أو attach file ويتم اختبار الملف بواسطة Auld edit attachment ثم إرفاقه بالرسالة بالنقر على Browser ثم ok من الجدير بالذكر هنا إن لكل برنامج حد أقصى مختلف لهذا الإرفاق.

6- حذف البريد: بعد قراءة البريد إذا وجدت انك لست لحاجة لحفظه عليك حذفه لكي لا يتراكم في صندوق البريد الداخل،ومن أجل حذف إحدى الرسائل قم بتميزها ثم النقر على مفتاح الحذف Delete أو النقر على الفارة على ذر الحذف أو زر المهملات إن وجد.

2-4-4- القواعد الأساسية لاستخدام البريد الالكتروني:

نظراً لأن البريد الالكتروني هي الأداء الأكثر استخداماً في الاتصال غير المتزامن وهنالك عدد من القواعد والأسس الخاصة التي يجب مراعاتها عند تحرير رسائل البريد الالكتروني واستخدامه وقد ذكر عبد الحميد(2009،ص49-50)أهم هذه القواعد والأسس في الأتي :-

1- التركيز على خصائص بناء الرسالة وهي الوضوح والتحديد والإيجاز وسهولة القراءة وإدراك المعنى.

2- التعريف للموضوع محتوى الرسالة أولاً.

3- التفرق بين عناصر الرسالة المطلوب الإحاطة بها أو تنفيذها والأخرى المطلوب الرد عليها.

4- الدخول إلى موضوع الرسالة مباشرة دون مقدمات حتى تستوعب المساحة المعلومة المطلوب إرسالها وحتى لا تضطر إلى الإسهاب والإطالة في عرض محتوى الرسالة.

5- إذا ما تميزت الرسالة بالإطالة والإسهاب كما في الرسائل التعليمية فنفضل إرسالها في ملفات تتفق مع سعة البريد الالكتروني المتاحة وفي حالة ضخامة الملف أو تنوع الرسائل الرمزية في كتابته فيفضل تجزئته في حلقات صغيرة يرسل كل منها على حدة مع تنبيه المستقبل إلى ذلك.

6- أكتب رسالتك ولا تتوقع رداً فورياً حيث أن الرد قد يتأثر بفروق التوقيت من دول العالم أو غياب المستقبل على البريد أو انشغاله عنه بمهام أخرى لأن هذه الأداء تتسم بالتفاعل غير المتزامن.

7- في حالة استقبال رسالة ذات أهمية بالنسبة للمرسل مع توفر الوقت للرد عليها فيوصى بإفادة المرسل بوصول الرسالة واستعدادك للرد في وقت لاحق.

8- مراعاة الخصائص الفنية للبريد الالكتروني المستخدم من حيث المساحة إمكانيات استخدام الملفات والوسائل المتعددة وتأثيرات الإعلان الخارجي واستخدام حروف الكتابة مع تأكد على موثقيه البريد الالكتروني أو ملكيته.

2-4-5 خصائص البريد الالكتروني:

للبريد الالكتروني خصائص يذكر أهمها بسيونى(2010،ص136-137) فيما يلي:

1- عدم الارتباط بمكان معين بمعنى انه يمكنك الاتصال من أي مكان وفي أي وقت بجهاز مزود الخدمة واستلام البريد من أي مكان.

2- يمكنك إرسالها وقراءتها والرد عليها في اى وقت بعد لحظات قصيرة.

3- يجب معرفة عنوان الشخص الذي ترسل الرسالة إليه.

4- يمكن إرسالها إلى عده أشخاص في مجموعة بريدية في نفس الوقت.

5- يمكن تصديرها إلى جهات متعددة مع الاحتفاظ بنسخه منها.

6- يمكن وضع الرسوم والصور وإرفاق ملفات ورسائل صوتيه معها.

7- تستطيع معرفه أنها وصلت إلى الشخص الذي أرسلتها إليه.

2-4-6 تطبيقات واستخدامات البريد الالكتروني في التعليم:

ذكر كل من عيادات(2004،ص174) وعبدالحميد(2009،ص48) أهم استخدامات وتطبيقات البريد الالكتروني فيما يلي:

1- استخدام البريد الالكتروني كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال الرسائل لجميع الطلاب وإرسال جميع الأوراق المطلوبة في المواد،وإرسال الواجبات المطلوبة الاستفسارات وتوسيط للتغذية الراجعة.

2- يساعد البريد الالكتروني علي الاتصال بالمختصين في أي مكان بأقل تكلفه وبأقل وقت وجهد للاستفادة منهم سواء في تحرير الرسائل أو الدراسات الخاصة الاستشارات.

3- وسيلة للاتصال بين المعلمين وتبادل الأفكار والآراء حول طرق التعليم والتدريس والتقويم وبناء الاختبارات وغيرها من العمليات المتعددة في التعليم والتعلم.

4- وسيله للاتصال مع الإقران في التعلم أو الاستفادة بخبرات هؤلاء الأقران في التعلم واكتساب المهارات.

5- استخدام البريد الالكتروني كوسيلة إرسال اللوائح والتصاميم وما يستجد من نظمه لأعضاء هيئة التدريس وغيرهم.

6- استخدام البريد الالكتروني كوسيط لتسليم الواجب المنزلي حيث يقوم الأستاذ بتصحيح الإجابة ثم إرسالها مرة أخري وفي هذا العمل توفير الورق والوقت والجهد حيث يمكن تسليم الواجب المنزلي في أي وقت دون الحاجة لمقابلة الأستاذ.

7- البريد الالكتروني وسيلة لإرسال واستقبال الإعلانات،وتقارير النتائج وتحديث المعلومات سواء بالنسبة للمعلم أو المؤسسة أو الجهات الإدارية المسولة عن عمليات التعليم والتعلم.

2-4-7 استخدام اللغة العربية في البريد الالكتروني:

إن برنامج البريد الالكتروني مستعملة لا تدعم اللغة العربية إلا انه يمكن إرسال الرسائل للغة العربية بإحدى الطريقين التاليتين وقد ذكر الحيله(2001،ص530-531) في الأتي: 1- استعمال الإمكانية العربية للبرنامج النوافذ(Windows) وذلك بكتابة الرسالة باللغة العربية وهنا يجب ملاحظة أن المحرر الموجود في برنامج البريد الالكتروني لا يدعم الكتابة العربية وهذا يعني أن الكتابة ستتم من اليسار إلى اليمين بدلاً من أن تكون من اليمين إلى اليساروهذا يؤدي إلى صعوبة تنسيق النص المكتوب بالعربية،يجب أن يكون عند المستقبل برنامج النوافذ العربية حتى يستطيع قراءة الرسالة .

2- كتابة الرسائل في باستعمال محرر النصوص(Word) وذلك بالشكل والصيغة التي تراها مناسباً كأي وثيقة تكتب بهذا البرنامج ومن ثم تحفظ الرسالة في ملف ثم يرسل هذا الملف المرفق (Attachment) وحين تصل الرسالة إلى المرسل إليه يقوم لقراءتها باستعمال برنامج (Ms-Word) وهناك عدة برامج مشهورة بالبريد الالكتروني كما أن برنامج مستكشف الوب(Net scope) يحتوى على خدمة بريد الكتروني متضمنة ضمن هذا البرنامج ويمكن تشغيل البريد الالكتروني بالنقل على الملف الصغير والذي يصل في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.

2-4-8 مزايا البريد الالكتروني:

يعد البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداماً وذلك لتميزه بعدد من المزايا يذكرها إستيته(2007،ص319-320) فيما يلي :

1- السرعة: تصل رسالة البريد الالكتروني خلال ثواني ودقائق معدودة لصاحبها أو خلال ساعات كحد أقصى.

2- قله التكلفة: حيث إن تكلفة البريد الالكتروني أرخص بكثير من البريد العادي.

3- البريد الالكتروني غير رسمي حيث يتم تبادل الرسائل البريدية الالكترونية على أساس الاسم الأول.

4- الزمان والمكان: ليس لهما حساب حيث يمكن للشخص فحص صندوق بريده في أي وقت من اليوم وفي أي مكان من العالم.

5- السرية للحفاظ على مضمون الرسالة حيث لا يقرأ الرسالة عبر البريد الالكتروني إلا صاحبها الحقيقي بسبب وجود كلمة السر (Password) لكل شخص ويمكن كذلك تشفير الرسائل باستخدام نظام خاص للتشفير.

6- البريد الالكتروني يمكن أن يكون مركزاً حيث يمكن أن نقول (لا) أو نقول (نعم) فقط مع تجنب الرسميات التي ترد في البريد العادي أو الفاكس.

7- إمكانية العمل عن بعد فيمكن أن يستخدمه الصحفيون لإرسال مقالاتهم من موقع الحدث.

8- يساعد البريد الالكتروني في دوام الصلة بين الأصدقاء وذلك بسبب دوام الرسائل إلى الأصدقاء واستمرارها حتى لو لم يكن لدينا الوقت لكتابة تعديلات طويلة.

9- البريد الالكتروني سهل الاستعمال وخاصة بعد إرسال الرسالة الأولى وبعد ذلك يوفر مرونة في إرسال الرسالة وكتابتها.

10- إمكانية إرسال الرسالة نفسها إلى أكثر من جهة واحدة وخاصة في مجال الأعمال والتجارة والدعاية والإعلان.

11- الاعتماد على الكتابة المنسقة وتوفير الخطوط والابتعاد عن غموض الخط في الرسائل العادية.

2-4-9 سلبيات البريد الإلكتروني:

رغم المميزات العديدة لإستخدام البريد الإلكتروني في التعليم كذلك توجد سليبات لاستخدامها ويمكن تلخيص اهم السلبيات كما (السيد،2016) و (الزهراني،2016) فيما يلي:

1- تعطل البنية التحتيه للشبكة الإلكترونية في المدرسية إو المنزل.

2- ضعف بعض الطلاب في مهارات إستخدام البريد الإلكتروني.

3- دخول بعض المتسللين الذين يسرقون البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم

4- ضعف التعامل المباشر بين المعلمين والمتعلمين والتركيز بالدرجة الأولى على الجانب المعرفي، مما قد يضعف المهارات الاجتماعية لدى المتعلمين،وخاصة في المرحلة الجامعية الأولى الذين سيفتقدون النماذج والقدوات من المعلمين للاكتساب والاستفادة المباشرة منهم،والاحتكاك بهم،والأخذ منهم أكثر من مجرد المعارف والمعلومات بل السلوكيات،والمهارات،والقيم،كما أن قلة اللقاءات بين المعلمين والمتعلمين يضعف من تمكين المعلمين من التعرف على مواهب وقدرات المتعلمين،وبالتالي توجيههم التوجيه المناسب.

5- يواجه بعض المتعلمين من خلال التعليم الإلكتروني صعوبة في التعبير عن آرائهم وأفكارهم كتابيًا،حيث إن العديد من المتعلمين يفضلون التعبير عن أفكارهم شفوياً وهي الطريقة التي اعتادوها سنوات طويلة من خلال دراستهم الأكاديمية،بينما يحتاج مستخدمو التعليم الإلكتروني إلى التمكن من المهارات الكتابية للتعبير عن أفكارهم وآرائهم المختلفة.

6- قد يؤدي استخدام التعليم الإلكتروني إلى ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت والتعامل معها لفترة طويلة من الزمن،وخاصة إذا كانت المادة العلمية المعروضة خالية من المؤثرات السمعية والبصرية التي تجذب المتعلم نحو التعلم.

الدراسات السابقة

يُستعرض في هذا الجانب الدراسات التي استطاعت الدارسة التوصل إليها و ربطها بموضوع الدراسة الحالية

1- دراسة محمد احمد (2008) بعنوان :''فاعلية إستخدام الشبكات والمكتبة الإلكترونية في التحصيل الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا بجامعة الزعيم الأزهري''.هدفت الدراسة الي عكس مدى إستفادة طلاب تكنولوجيا التعليم من الشبكات والمكتبة الإلكترونية،ومعرفة كيفية الإستفادة من المكتبة الإلكترونية في البحث العلمي والإمكانات المتوفرة لدى الشبكات والمكتبة الإلكترونية واتبعت الدارسة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وتم إختيار مجتمع البحث من طلاب تكنلوجيا التعليم في كلية التربية بجامعة الزعيم الأزهري وكانت الأداة المستخدمة في جمع المعلومات هي الإستبانة ومن النتائج التي توصلت إليها الدارسة:

1- أن الشبكات والمكتبة الإلكترونية سهولة الإطلاع على الجديد من المعلومات

2- توفر الوقت والجهد

3- انها تتيح متابعة المنشورات والدروات العالمية.

2- دراسة درعان (2009) بعنوان:''أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم''.هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية، قامت الباحثة باختيار عينة قصدية من مجتمع الدراسة والذي يمثله طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية بغزة اللاتي يدرسن مساق كمبيوتر تعليمي حيث بلغ عدد أفراد العين (23) طالبة،استخدمت الباحثة برنامج محوسب بعد عرضه على مجموعة من المحكمين والتأكد من صلاحية استخدامه،وذلك لتدريس الجزء الخاص بوحدة التعليم الالكتروني من مساق كمبيوترتعليمي،اتبعت الباحثة المنهج التجريبي،وكانت أدوات الدراسة: بطاقة ملاحظة لملاحظة أداء الطالبات في النواحي المهارية ومعرفة الفروق في الأداء قبل وبعد تطبيق البرنامج،وأظهرت نتائج البحث ما يلي:

1- فعالية استخدام البرامج المحوسبة في عملية التدريس.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستوى إكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية لدى عينة البحث قبل وبعد تطبيق البرنامج.

3- دراسة ضوالبيت (2010) بعنوان:''واقع إستخدام الإنترنت في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا (دراسة تطبيقية على بعض الجامعات السودانية)''.هدفت الدراسة معرفة واقع إستخدام الإنترنت لأغراض البحث العلمي من قبل طلاب الدراسات العليا ومعرفة المشاكل والمعوقات التي تحول دون إستخدام الإنترنت في البحث العلمي وقياس مدى وعي مجتمع البحث بالإمكانيات المتاحة عبر الإنترنت،إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي في بحثها وإستخدمت الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات ووزعت الإستبانة على عدد (300) طالب وطالبة من طلاب الدراسات العليا بجامعة السودان والنيلين والخرطوم الذين يمثلون عينة الدراسة،ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :-

1- وجود إتجاهات إيجابية نحو إستخدام الإنترنت في البحث العلمي.

2- يتحصل طلاب الدراسات العليا على معلوماتهم من الإنترنت بإستخدام طرق وأساليب متعددة منها البريد الإلكتروني.

3- يرى طلاب الدراسات العليا أن إستخدام الإنترنت يزيد من فاعلية البحث العلمي ويجعل الطالب يواكب التطورات في مجال بحثه.

4- عدم توفير التدريب المناسب على إستخدام الإنترنت وكثرة أدوات البحث البديلة ونقطاع الإتصال أثناء البحث.

4- حسن كبير (2010) بعنوان:''مدى إستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس بمؤسسات التعليم العام والتعليم العالي بولاية القضارف " دراسة وصفية "''. الهدف العام من هذه الدراسة هو التعرف على درجة إستخدام أسس ومبادئ تكنولوجيا التعليم في التخطيط والتصميم والتنفيذ والتقويم للتدريس بمؤسسات التعليم العام والتعليم العالي بولاية القضارف،أما الأهداف الأخرى فهي تتضمن الآتي:التعرف على الوضع الحالي للتدريس بولاية القضارف وتوفر معينات تكنولوجيا التعليم بالمؤسسات التربوية،وإيجاد حلول عملية لمشاكل التدريس بالولاية،التعرف على الفوائد

التربوية للمعلمين وإساتذة الجامعات بالولاية،التعرف على دور تكنولوجيا التعليم في تطوير التدريس بالولاية،التعرف على الفروقات بين المعلمين وأساتذة الجامعات فيما يختص بمقدراتهم على إستخدام تكنولوجبا التعليم التعليم في التدريس وأخيراً التعرف على المعوقات التي تعوق إستخدام تكنولوجيا التعليم بمؤسسات التعليم العاموالعالي بالولاية،وهذه الدراسة عبارة عن مشروع وصفي تحليلي،والوسائل التي إستخدمت لجمع بيانات البحث هي: الإستبانة والمقابلات الشخصية،شمل مجتمع البحث المعلمين ومديري المدارس والموجهين بمدارس التعليم العام وكذلك أساتذة الجامعات بولاية القضارف،تم إختيار عينة عشوائية من (78) فرداً تمثل هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي بينما تم إختيار عينة عشوائية أخرى من (500) فرداً تمثل مؤسسات التعليم العام،تضمنت العينتان الجنسين بؤسسات التعليم بالولاية،حللت النتائج إحصائياأ باستخدام برنامج (SPSS)،وأهم نتائج هذه الدراسة كانت كما يلي:

1- أبدى المعلمون بالمدارس وكذلك أساتذة الجامعات مواقف إيجابية نحو إستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس رغم أن الوضع الحالي لإستخدام تكنولوجيا التعليم بمؤسسات التعليم العام والتعليم العالي يعد ضعيفاً.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأساتذة الجامعات فيما يختص بإستخدام أسس ومبادئ تكنولوجيا التعليم في التدريس لصالح أساتذة الجامعات.

3- أوضحت الدراسة همية إستخدام أسس تكنولوجيا التعليم لرفع مستوى التدريس بالمدارس والجامعات بالولاية.

4- إستخدام تقنيات التعليم المتقدمة في مدارس وجامعات الولاية يعد ضعيفا،يعتمد المعلمون وذلك أساتذة الجامعات على الوسائل التقليدية في التدريس كالملصقات والخرائط والمجسمات.

5- وجود عدد من المعوقات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا التعليم بالمدارس والجامعات بولاية القضارف مثل: شح المعينات التقنية (خدمات الشبكة العنكبوتية وأجهزة الحاسوب) والتي تعد مهمة لتنفيذ التدريس،إنعدام التدريب على إستخدام المعينات الشحيحة في مجالات التصميم والتخطيط وتقويم التجريس بالولاية،وكذلك إنعدام الرؤية الواضحة لمفهوم تكنولوجيا التعليم بالولاية.

5- دراسة علي (2011) بعنوان:''معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الثانوية السودانية (دراسة تقويمية ولاية الخرطوم)''.هدفت هذه الدراسة إلي التعرف على معوقات تطبيق

التعليم الإلكتروني في المدارس الثانوية السودانية،إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته،حيث أجريت الدراسة في مجتمع عدده (6714) معلم ومعلمة للمرحلة الثانوية بولاية الخرطوم وعمداء كليات التربية بالجامعات السودانية،إستخلصت الباحثة عينة قدرها(60) معلماً ومعلمة وثلال من عمداء كليات التربية،وإستخدمت الباحثة الإستبانة والمقابلة كأداتي لجمع المعلومات،كما إستخدمت برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) معتمداًعلى التكررات والنسب المئوية لمعالجة البيانات،ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية تتمثل في الأتي:

1- عدم توفر بنية تحتية متمثلة في عدم توفر أجهزة الحاسوب في معظم المدارس وعدم جاهزية الفصول بالصورة التي تسمح بتطبيق التعلم الإلكتروني،ووجود مشكلات تتعلق بعدم توفر التيار الكهربي الدائم والميزانيات والخطط الإستراتيجية التي تحتاج إلي نظرة جادة من قبل افراة التربوية لمعالجتها.

2- عدم إستيعاب معظم المعلمين وذلك بسبب عدم إمتلاكهم لثقافة وفهم صحيح لتكنولوجيا التعليم ويتخفون من مهارات الطلاب التي تفوق مهاراتهم في إستخدام الحاسوب،وأن العملية التعليمية لا زالت تتم داخل الصفوف الدراسية،كما بينت نتائج الدراسة أن المعلمين يحتاجون إلي دورات تدريبية في الحاسب الآلي.

3- كافة المناهج الدراسية تركز على المعلم كمصدر أساسي للمعلومات.

4- يتم تدريس المناهج بالطريقة التقليدية المعتمدة على الكتاب الورقي وبعض الوسائل التعليمية القديمة،أما إستخدام الحاسبات والمعامل ذات الوسائط المتعددة فلا توجد في الكثير من المدارس.

6- دراسة حسامو (2011) بعنوان:''واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة''. هدفت الدراسة إلى تعرف واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة،لذا تم إعداد استبانتين الأولى خاصة بأعضاء الهيئة التدريسية طُبقت على عينة عشوائية من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تشرين والبالغ عددهم (113)،والثانية خاصة بالطلبة طُبقت على عينة عشوائية من طلبة السنة الرابعة في جامعة تشرين والبالغ عددهم (774) وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (مدى استخدام التعليم الالكتروني،وإيجابياته،وسلبياته،ومعوقاته) تبعاً لمتغير الرتبة العلمية،وتبعاً لمتغير الخبرة التدريسية.

2- وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (مدى استخدام التعليم الالكتروني،وإيجابياته،ومعوقاته) تبعاً لمتغير التخصص،ووجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور السلبيات تبعاً لمتغير التخصص لصالح التخصص الأدبي.

3- ووجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة على محور(مدى استخدام التعليم الالكتروني،وسلبياته) تبعاً لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي،وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة على محور (إيجابيات التعليم الالكتروني،ومعوقاته) تبعاً لمتغير التخصص.

4- نسبة اهتمام كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالتعليم الالكتروني ضئيلة،ويعد البريد الالكتروني وبث المحاضرات بالصوت والصورة من أقل استخداماته.

7- دراسة حسن ذكي (2012) بعنوان:''إستخدام التقنيات التعليمية في التربية الفنية بكليات التربية في ولاية الخرطوم''.هدف هذا البحث إلي التعرف على إستخدام التقنيات التعلمية في تطوير التربية الفنية بكليات التربية بالجامعات بولاية الخرطوم،كما يهدف إلي معرفة الأسس الجيدة لإستخدام التقنيات التعليمية في إنتاج برامج التربية الفنية،وإقتراح الحلول العملية للمعوقات التي تؤثر في هذا الإستخدام،ولتحقيق أهداف البحث إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي القائم على الدراسة الميدانية،ويتكون مجتمع الدراسة من (50)أستاذاً و(361) طالباً وبلغ حجم عينة الدراسة (50) أستاذاً و (180) طالباً وإستخدم الباحث الإستبانة أداة لجمع البيانات حيث إستخدم إستبانتان: الإستبانة الأولى موجهة لمعرفة وجهات نظر لأساتذة التربية الفنية بكليات التربية حول إستخدام التقنيات التعليمية في التربية الفنية،أما الثانية فموجهة لعينة الطلاب الذين يدرسون التربية الفنية بالمستويين الثاني والثالث بكليات التربية بالجامعات بولاية الخرطوم حول إستخدام التقنيات التعليمية في التربية الفنية،وإستخد الباحث أساليب إحصائية لتحليل البيانات مثل إختبار T.Test

ومعادلة الفاكرونباخ وبيرسون لمعرفة الفروق لمجموعة واحدة،وتوصل الباحث غلي مجموعة من النتائج،من أهمها:

1- إستخدام التقنيات التعليمية يساعد في تطوير برامج التربية الفنية وتحقيق الأهداف التعليمية لتلك البرامج،كما يسهم في تطوير العمل الفني وطرق التدريس والتقويم لبرامج التربية الفنية.

2- إستخدام التقنيات التعليمية يسهم في تطوير مهارات إنتاج العمل الفني ورفع مستوى الخبرة لدى طلاب برامج التربية الفنية.

3- إستخدام تقنيات تعليمية متنوعة يدعم الموقف التعليمي في برامج التربية الفنية،كما يثري مصادر التعلم في التربية الفنية.

4- تمثلت معوقات إستخدام التقنيات التعليمية في قلة المعامل وقاعات العرض الضوئي والإجزة التعليمية وعدم توفر مواقع الإنترنت المتخصصة في المجال.

8- دراسة احمد النور (2012) بعنوان:''فعالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريب المعلمين من وجهة نظر المختصين بالإدارة العامة للتدريب''.هدفت الدراسة الي معرفة متطلبات التدريب الإلكتروني للمعلمين،من وجهة نظر المختصين بالإدارة العامة للتدريب،والتي يجب توافرها في المتدرب والمدرب ومحتوى البرامج التدريبية والبيئة التدريبية ونظام الإدارة،اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (32) من المختصين بالإدارة العامة للتدريب والتأهيل التربوي في وزارة التربية والتعليم العام،واسخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات هذا اضافة الي المقابلة التي أجريت مع أربعة من المختصين من نفس الإدارة،ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدارسة:

توافق العينة المبحوثة على إمتلاك المتدرب للقدر الكافي من المهارة في استخدام الحاسب الآلي الذي يؤهله لدارسة المحتوى التدريبي كما توافق على اجادة المدرب لإستخدام المهارات التدريبية التي تناسب احتياجات وتوقعات المتدربين وتوافق ايضا على يصمم المحتوى التدريبي الإلكتروني بشكل متدرج كما توافق على محطة عمل للمدرب مجهزة بحاسب حديث وجميع ملحقاته التي يحتاجها للقيام بدوره على الوجه الأمثل،هذا بالإضافة لموافقتهاعلى إجراء الإختبارات للمتدربين وتقييمهم.

9- دراسة العمرو (2012) :''واقع استخدام طالبات و أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)''.هدف البحث إلى دراسة واقع استخدام طالبات و أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board).وبناء على أهداف البحث و أسئلته استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملائمته لأهداف البحث،وعينة البحث اختيرت قصديا لمجتمع شمل 20 طالبة و 19 عضو هيئة تدريس في القسم النسوي من تخصص تقنيات التعليم،واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة رئيسية للبحث،وتوصل البحث إلى النتائج التالية:

1- أن البريد الإلكتروني والمنتديات هي أكثر المهام تفعيلا من قبل الطالبات بواقع (10) طالبات

2- الواجبات هي الأكثر تفعيلا لدى أعضاء هيئة التدريس بواقع (7) أعضاء هيئة تدريس،واشتركن في كون معجم المصطلحات أقل المهام تفعيلا،كما اتفقت آراؤهن حول كون خاصية مكونات النظام مفيدة في التواصل بمرونة وفاعلية من إيجابيات النظام بدرجة أوافق بشدة.

3- عيوب النظام من وجهة النظر الطالبات فهي عدم متابعة بعض الأساتذة لموقع المقر،و حاجته إلى وقت طويل للمتابعة و إدارة المقررات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ بين استجابات عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد تعزى لمتغيري الدرجة العلمية والدورات التدريبية.

10- دراسة فرحان(2012) بعنوان: ''صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة''.هدفت هذه الدراسة التعرف إلى صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة،ومعرفة أثر الجامعة الجنس، التخصص لكلٍ من الأساتذة والطلبة،وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة،استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي،وتكونت عينة الدراسة من (208)محاضر ومحاضرة،و(1028) طالباً وطالبة،من أساتذة وطلبة الجامعات الفلسطينية (الأزهر،الإسلامية،الأقصى) في محافظات غزة للعام الدارسي 2011 -2012 وقد تم اختيار العينة من مجتمع الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية،وقد قام الباحث ببناء أداة للدراسة وهي استبانة

تقيس صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة،وقد تم التحقق من صدقها وثباتها،وأظهرت نتائج الدراسة الآتي:

1- تواجه الجامعات الفلسطينية صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني إختلف من حيث وجهة نظر الأساتذة والطلاب.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الأساتذة والطلاب حول صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في مجال المنهاج الجامعي بين التخصصات العلمية والأدبية لصالح الكليات الأدبية.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في مجال الإدارة الجامعية،والبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات ولقد كانت الفروق لصالح الكليات العلمية في المجال الأول ولصالح الكليات الأدبية في المجال الثاني.

11- دراسة عبد الرازق (2013) بعنوان: ''دور شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية دراسة حالة طلاب جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – كلية علوم الحاسوب''.هدفت هذه الدراسة إلي التحقق من مدى إمكانية توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية وواقع إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي بين الطلاب في الجامعات السودانية (دراسة حالة – جامعة السودان) وتسليط الضوء على أبرز المعوقات التي تحول دون توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية في السودان وأيضا" التوصل إلي مقترحات تعمل على تحسين واقع توظيف شبكات التواصل الإجتماعي لخدمة العملية التعليمة،و إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي للتوصل إلي النتائج من عينة عشوائية والتي تكونت من خمسون طالب وطالبة من طلاب كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات وخمسة من أعضاء هيئة التدريس،إستخدمت الباحثة الإستبانة والمقابلة كأداتي لجمع البيانات وبرنامج SPSS للمعالجة الإحصائية،وأهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هي:

1- تسهم شبكات الواصل الإجتماعي مساهمة فاعلة في تحسين مستوى التواصل بين الطلاب.

2- يمكن توظيف شبكات التواصل الإجتماعي بدرجة كبيرة جداً في العملية التعليمية.

3- تؤثر شبكات التواصل الإجتماعي تأثيراً كبيراً في التواصل الأكاديمي بين الطلاب.

4- تبرز بعض المعوقات التي تحول دون إستخدام مواقع شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية أهمها بطء الشبكة واللغة المستخدمة في هذه المواقع وأيضاً عدم موثوقية مصاد المعلومات المتبادلة بين الطلاب عبر هذه المواقع.

12- دراسة أحمد(2014) بعنوان: ''إستخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية لشبكة المعلومات العالمية " الإنترنت " في البحث العلمي و إتجاهاتهم نحوها''.هدفت الدراسة إلي التعرف على إستخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية لشبكة المعلومات العالمية " الإنترنت " كأداة للبحث العلمي،وكذلك إستقصاء أهم معوقات إستخدامها والإطلاع على أهم المقترحات لتجاوز تلك المعوقات،والكشف عن إتجاهاتهم نحو إستخدام شبكة المعلومات العالمية " الإنترنت"،وقد تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعتي الخرطوم والزعيم الأزهري من العام الجامعي (2012- 2013) والبالغ عددهم (438)عضواً،في الكليات المختارة بجامعتي الخرطوم والزعيم الأزهري وعددهم 10 كليات،وقد إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي،وأداة الإستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات في البحث،إلي جانب أداة المقابلة في نطاق ضيق وبلغت عدد الإستبيانات الصالحة للتحليل الإحصائي 320 إستبانة بنسبة 70% من عينة البحث ولمعالجة البيانات الإحصائية إستخدمت الباحثة رزمة التحليل الإحصائي الإجتماعية SPSS،وقد توصل البحث إلي النتائج التالية :

1- معظم أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية يستخدمون شبكة الإنترنت في البحث العلمي.

2- وجود إتجاهات إيجابية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية نحو إستخدام شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت".

3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسب إستخدام الإنترنت في البحث العلمي تعزي لمتغير المرئية العلمية ولسنوات الخبرة.

4- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور يعود لمتغير النوع لصاح الذكور.

5- وجود وفروق ذات دلالة تعود لعامل التخصص لصالح أساتذة العلوم التطبيقة.

6- زيادة الأعباء المالية المترتبة على الإشتراك في الإنترنت وصعوبة (إرتباط الجامعة مع شبكة الإنترنت قدرت عضو هيئة التدريس على الدخول إلي الكثير من المواقع التي توفر البيانات إلا بدفع رسوم إشتراك.

7- توفير دليل للناشرين على الإنترنت.

13- دراسة بشير(2014) بعنوان: ''مدى إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتقانة الإتصال المعلومات في العملية التدريسية''.هدفت الدراسة الي التعرف على مدى إستخدام أعضاء هيئة التدريس تقانة الإتصال والمعلومات في العملية التعليمية ومعرفة إتجاهات أساتذة كليات التربية بولاية الخرطوم نحو إستخدام هذه التقانة والوقوف ايضا على المعوقات التي تحول دون ذلك ، وقد إتبعت الدارسة المنهج الوصفي لمناسبة مثل هذه الدراسات،وإستخدمت الإستبانة للحصول على البيانات الميدانية،وقد شملت الدراسة كليات التربية (جامعة الخرطوم – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – جامعة الزعيم الأزهري) ومن ثم أخذ عينة قصدية تكونت من المختصين من أعضاء هيئة التدريس قسم التقنيات التربوية (تقنيات التعليم) (24 فرداً) وأخرى عشوائية تكونت من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية (52 فرداً) وللحصول على نتائج دقيقة قدر الإمكان تم إستخدام الرنامج الإحصائي SPSS كما تمت الإستعانة بالبرنامج Excel،وبذلك توصلت الدراسة إلي النتائج التالية:

1- هناك إختلاف بين أعضاء هيئة التدريس من المختصين وغير المختصين حول توفر أجهزة تقانة الإتصال والمعلومات.

2- إتجاهات أساتذة كليات التربية من المختصين وغير المختصين كانت إيجابية نحو إستخدام تقانة الإتصال والمعلومات.

3- يستخدم الأساتذة المختصين وغير المختصين بكليات التربية تقانة الإتصال والمعلومات.

4- هناك إتفاق بين المختصين وغير المختصين حول وجود معوقات تواجه الإستخدام.

14- دراسة فضل المولى(2014) بعنوان: ''واقع إستخدام التعليم الإلكتروني في كليات التربية ولاية الخرطوم''.هدفت الدراسة إلي معرفة جاهزية كليات التربية بولاية الخرطوم للتعليم الإلكتروني،وتوافر الشروط اللازمة في البيئة التعليمية لإستخدام التعليم الإلكتروني بكليات التربية بولاية الخرطوم،وتوافر الشروط اللازمة في مقررات كليات التربية بولاية الخرطوم لإستخدام التعليم الإلكتروني،ومعرفة إتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بولاية الخرطوم نحو إستخدام التعليم الإلكتروني،وتتمثل مجتكع البحث العلمي في أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية الحكومية بولاية الخرطوم – أما عينة البحث فهي عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات التربية بالجامعات الحكومية بولاية الخرطوم،وإستخدمت الباحثة المنهج الوصفي،وتمثلت أدوات البحث في الإستبانة والمقابلة،وإستخدمت الباحثة برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الإجتماعية SPSS.

ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي:

1- إدخال التعليم الإلكتروني في برامج كليات التربية بولاية الخرطوم.

2- وضع خطط وإستراتيجات واضحة لدعم التعليم الإلكتروني بكليات التربية بولاية الخرطوم.

3- لم تتمكن من توفير المحتوى العلمي إلكترونياً.

4- لا توجد لديها تشريعات تمنع إستخدام الطريقة التقليدية في التدريس.

15- دراسة شجاع العصيمي (2015) بعنوان: ''واقع استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في غرفة المصادر والصعوبات التي يواجها معلمي ذوي صعوبات التعلم في منطقة القصيم''.وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في غرفة المصادر والصعوبات التي يواجها معلمي ذوي صعوبات التعلم في منطقة القصيم،من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي،وقد تم اختيار (84)معلم ذوي صعوبات تعلم من مجتمع الدراسة،وبعد التطبيق الميداني حصل الباحث على (67) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي،وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

1- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات معلمي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم حول استخدام التقنيات التعليمية،تعود لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لمحور واقع استخدام معلمي ذوي صعوبات التعلم للتقنيات التعليمية.

2- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات معلمي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم حول واقع استخدام معلمي ذوي صعوبات التعلم للتقنيات التعليمية تعزى لمتغير الدورات التدريبية،وذلك لصالح الحاصلين على دورات تدريبية في مجال تقنيات التعليم.

3- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات معلمي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم حول الصعوبات التي تحول دون الاستخدام الفعال للتقنيات من قبل معلمي ذوي صعوبات التعلم تُعزى لمتغير الدورات التدريبية،وذلك لصالح غير الحاصلين على دورات تدريبية في مجال تقنيات التعليم.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يلاحظ ما يلي:

1- إقبال الجامعات على استخدام التعليم الإلكتروني و تحديدا نظم إدارة التعلم في العملية التعليمية.

2- يغلب على الدراسات السابقة استخدام المنهج الوصفي.

3- يتضح من الدراسات السابقة أن مرحلة التعليم الجامعي لها نصيب الأسد في تطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني ونظم إدارة التعلم،فجميع الدراسات السابقة طبقت في مرحلة التعليم الجامعي باستثناء دراسة علي (2011) وحسن كبير (2010) التي طبقت في المرحلة الثانوية من التعليم العام.

4- أغلب الدراسات استخدمت الاستبانة كأداة الدراسة الأساسية.

5- يلاحظ من الدراسات السابقة حداثتها فهي واقعة بالفترة ما بين 2008 م و 2015م.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في معرفة واقع استخدام التعلم الإلكتروني في البيئة الجامعية،ومعرفة إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني،كما ساهمت الدراسات السابقة في تحديد محاور الدراسة الحالية و بناء أداة الدراسة و تحديد حجم العينة المناسبة للدراسة الحالية واستخدام المنهج المناسب لأهداف الدراسة ومعرفة الأساليب الإحصائية المناسبة.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

3-1 تمهيد:

يستعرض هذا الفصل الإجراءات التي اتبعتها الدارسة في الدراسة،كالمنهج المتبع في الدراسة،ومجتمع الدراسة وعينتها،والأداة المستخدمة لإجراء الدراسة،وصدق وثبات أداة الدراسة،والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

3-2 منهج الدراسة:

بعد الاطلاع على المناهج البحثية المختلفة والدراسات السابقة،وبعد تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها يمكن القول أن المنهج الملائم للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي.

3-3 مجتمع وعينة الدراسة:

تألف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والدارسين بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والكنولوجيا.

وتكونت عينة الدراسة من (20) عضو اختيرت قصدياً من مجتمع يشمل (107)عضو من أعضاء هيئة تدريس الدراسات العليا بكلية التربية،وأخرى عشوائية تكونت من (80) دارس لمجتمع يشمل (182) من الدارسين بالدراسات العليا بكلية التربية بمختلف الأقسام للعام الدراسي 2015-2016م.

3-4 أداة الدراسة:

استخدمت الدارسة اداة الاستبانة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة حيث قامت بتصميم الإستبانة من جزئين رئيسين يتكون الجزء الأول من البيانات العامة ويتكون الجزء الثاني من البيانات الأساسية لمحور الدراسة.

3-5 صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق أداة الدراسة بطريقتين:

أ) صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

الصدق الظاهري،حيث تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على عدد من أعضاء هيئة التدريس لتحكيمها وقد أعدت الدارسة استمارة خاصة لاستطلاع آراء المحكمين حول مدى ملائمة كل فقرة للمحور المنتمية إليه ومدى وضوح صياغتها،وإجراء بعض التعديلات من حذف وإضافة،وتم الأخذ بجميع ملاحظاتهم و مقترحاتهم وعدلت الإستبانة وصيغت في صورتها النهائية.

ب) صدق المحتوى (صدق الاتساق الداخلي):

بعد التأكد من الصدق الظاهري لعبارات الاستبانة،قامت الدارسة بتطبيقها ميدانياً على عينة استطلاعية مكونة من(20) عضو من أعضاء هيئة تدريس الدراسات العليا بكلية التربية،وأخرى عشوائية تكونت من الدارسين بكلية التربية بمختلف الأقسام (80) دارساً.

3-6 ثبات أداة الدراسة:

لقياس ثبات عبارات الاستبانة قامت الدارسة بحساب معامل ألفا لكرونباخ Cronbach's Alpha مجزوب (2011، 120)الموضحة فيما يلي:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{\text{ن (1 – مجموع تباينات الأسئلة)}}{\text{ن – 1 (تباين الدرجات الكلية)}}$$

حيث: ن = عدد عبارات القائمة.

الثبات يعني ان تعطي الاستبانة نتائج متقاربة او نفس النتائج اذا اعيد تطبيقها اكثر من مرة في نفس الظروف.

جدول (3-1) ثبات عبارات الاستبانة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ Cronbach's Alpha

الرقم	النوع	الثبات	الصدق
1	الطلاب	0.80	0.89
2	الاساتذة	0.89	0.49

وهذا يدل على ان هنالك صدق عال للمقياس وصالح للدراسة مما يؤكد دقة الاستبانة وتمتعها بالثقة والقبول لما ستخرج به هذه الدراسة من نتائج.

3-7 الطرق الاحصائية المستخدمة في الدراسة:

اعدتمد الدارسة على عدد من الطرق الاحصائية منها:

1) الجداول التكرارية
2) النسب المئوية.
3) الأشكال البيانية.
4) الوسيط
5) اختبار مربع كاي
6) معامل الفاكرونباخ

ولتحليل البيانات الخاصة بالاستبانة استخدمت الدارسة البرنامج الجاهز للتحليل الاحصائي (Statistical Package for Social Science) (SPSS) الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية،وقد قامت الدارسة باستعراض كل عبارة أو مجموعة عبارات في جدول يوضح عدد الاستجابات والنسب المئوية لكل إجابة لتحليل إجابات الاستبانة.

ولتحليل المعلومات والبيانات التي حصلت عليها الدراسة من خلال الاستبانة تم إدخال هذه البيانات في جهاز الحاسب الآلي ثم طبقت عليها مجموعة من المعالجات الإحصائية وحسب ما توضحه الجداول التالية.

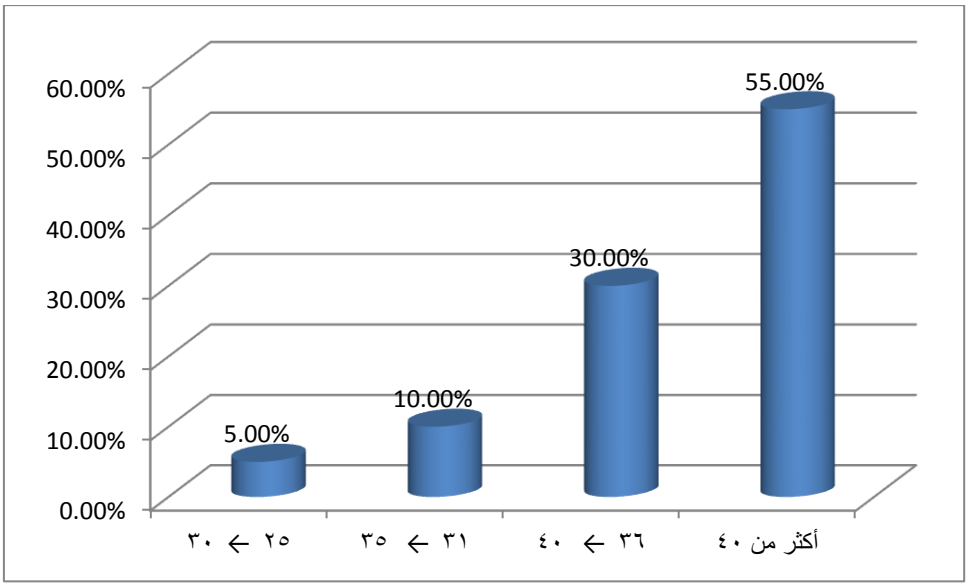
3-8 عرض و تحليل البيانات الأساسية لعينة الدراسة:

❖ **البيانات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية :**

أ. متغير العمر لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-2) متغير العمرلدى أعضاء هيئة التدريس

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
25 ← 30	1	%5
31 ← 35	2	%10
36 ← 40	6	%30
أكثر من 40	11	%55
المجموع	20	%100



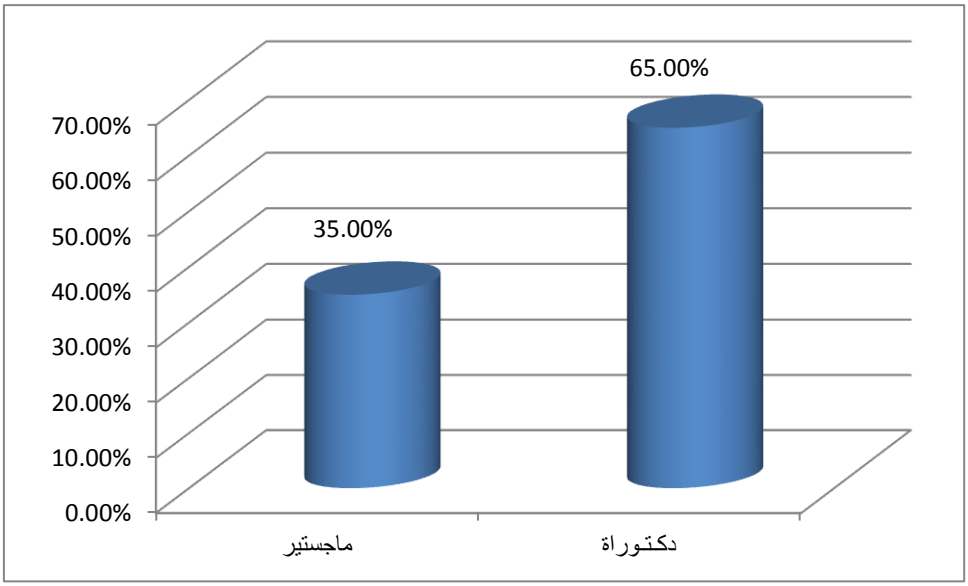
الشكل (3-1) مدرج التوزيع التكراري والنسبي الموضح لمتغير العمرلأعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير العمر كالاتي 25 ← 30 بنسبة (5%) و 31 ← 35 بنسبة (10%) و 36 ← 40 بنسبة (30%) و أكثر من 40 بنسبة(55%).

ب. متغير المؤهل الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-3) متغير المؤهل الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس

المؤهل الأكاديمي	التكرارات	النسبة المئوية
ماجستير	7	%35
دكتوراة	13	%65
المجموع	20	%100



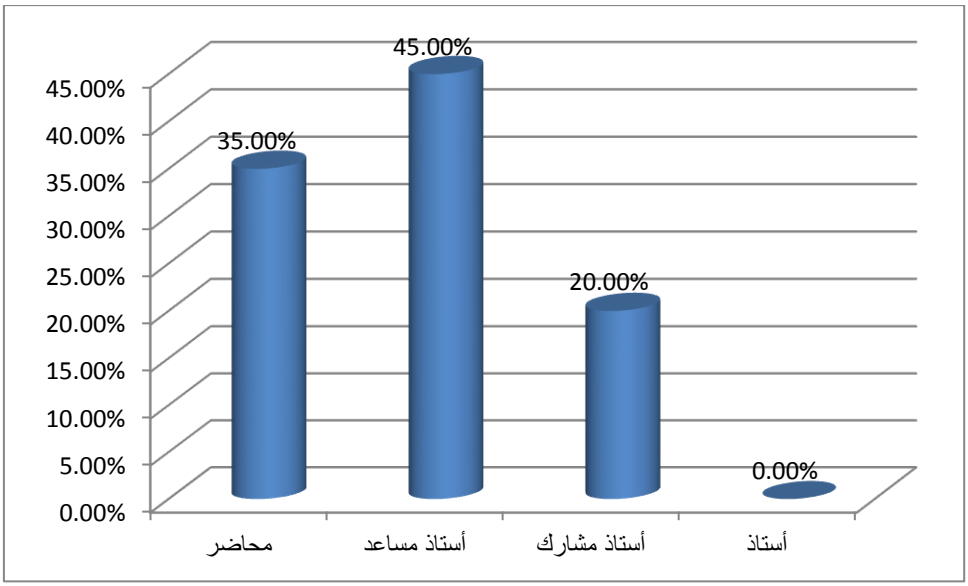
الشكل (3-2) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير المؤهل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير نوع المؤهل كالاتي ماجستير بنسبة (35%) ودكتوراه بنسبة (65%).

متغير الدجة العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-4) متغير الدجة العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس

الدرجة العلمية	التكرارات	النسبة المئوية
محاضر	7	%35
أستاذ مساعد	9	%45
أستاذ مشارك	4	%20
أستاذ	0	%0
المجموع	20	%100



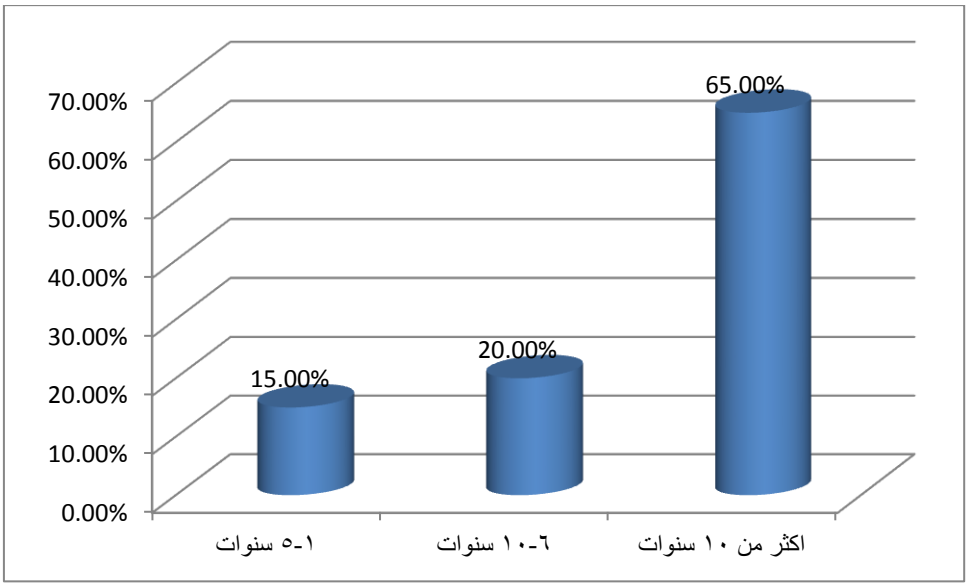
الشكل (3-3) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي محاضر بنسبة (35%) وأستاذ مساعد بنسبة (45%) و أستاذ مشارك بنسبة (20%) واستاذ بنسبة (0%) .

ج. متغير عدد سنوات الخبرة لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-5) متغير عدد سنوات الخبرة لدى أعضاء هيئة التدريس

عدد سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
1-5 سنوات	3	%15
6-10 سنوات	4	%20
اكثر من 10 سنوات	13	%65
المجموع	20	%100



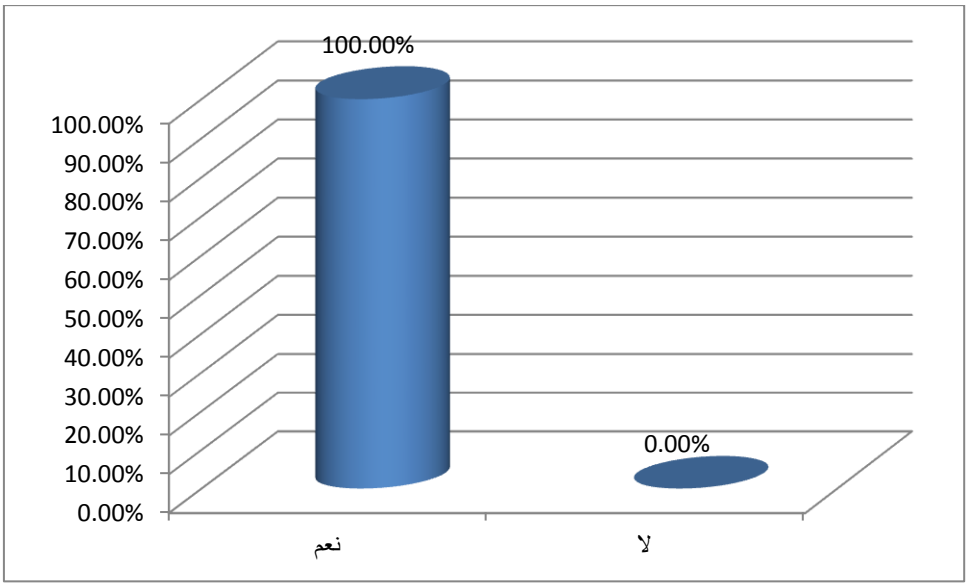
الشكل (3-4) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير عدد سنوات الخبرة لأعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي 1-5 سنوات بنسبة (15%) و6 -10 سنوات بنسبة (20%) و اكثر من 10 سنوات بنسبة (65%)

د. متغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-6) متغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	20	%100
لا	0	%0
المجموع	20	%100



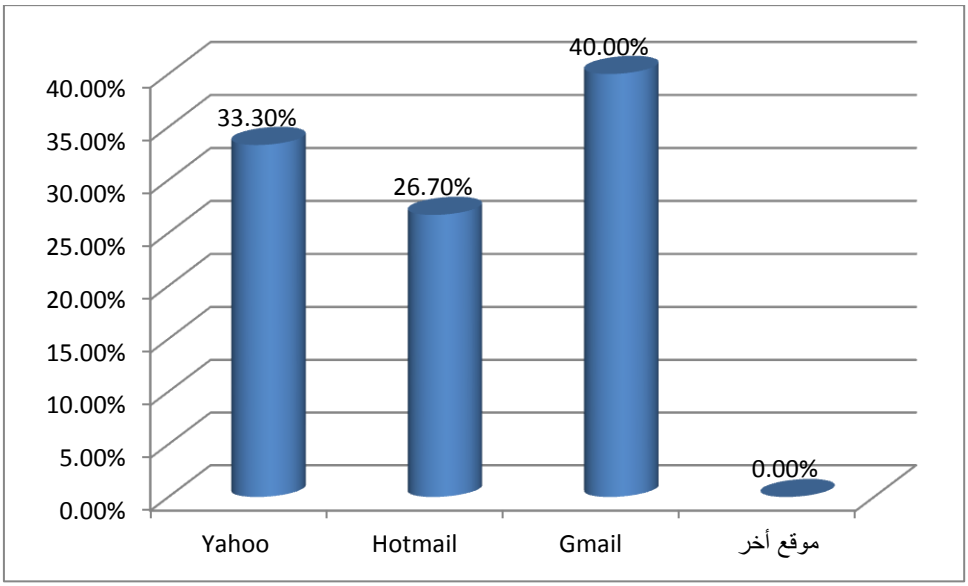
الشكل (3-5) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير إستخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس كالاتي نعم بنسبة (100%) ولا بنسبة (0%).

هـ. متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (3-7) متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
Yahoo	10	%33.3
Hotmail	8	%26.7
Gmail	12	%40
موقع أخر	0	%0
المجموع	30	%100



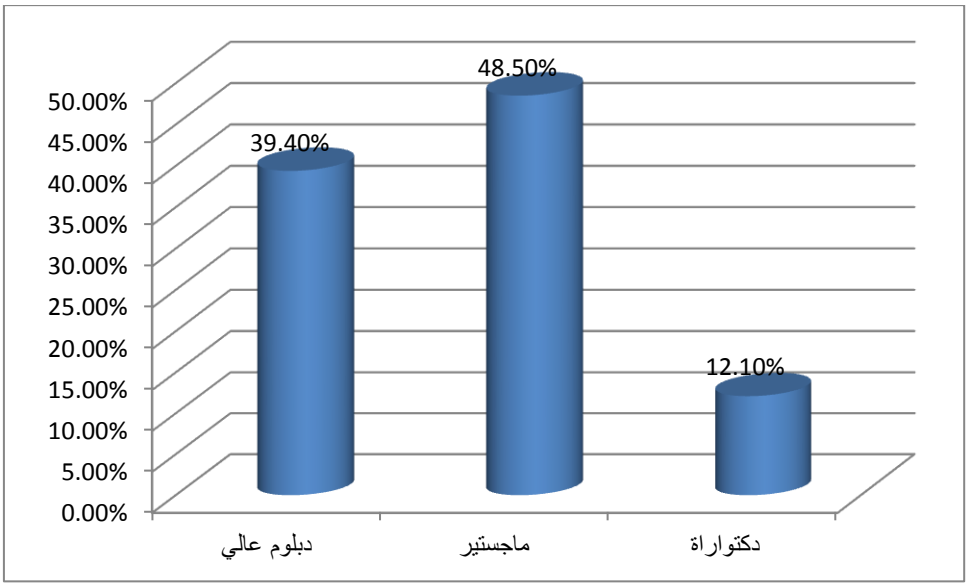
الشكل (3-6) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الموقع المستخدم في إنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى أعضاء هيئة التدريس:

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي Yahoo بنسبة (33.3%) و Hotmail بنسبة (26.7%) و Gmail بنسبة (40%) و موقع أخر بنسبة (0%).

و. متغير أعضاء هيئة التدريس في إشرافهم على الطلاب:

جدول رقم (3-8) متغير أعضاء هيئة التدريس في إشرافهم على الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم عالي	13	%39.4
ماجستير	16	%48.5
دكتوراة	4	%12.1
المجموع	33	%100

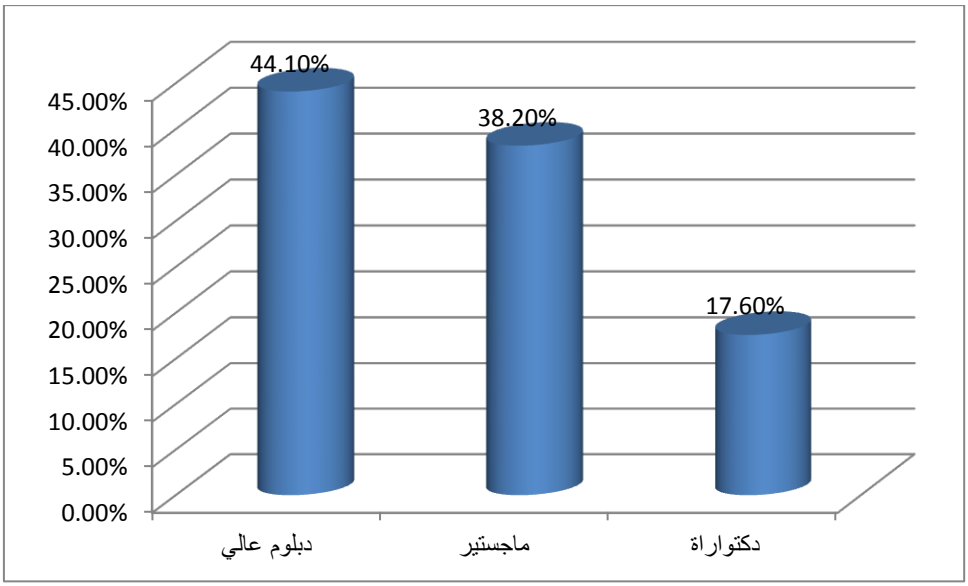


الشكل (3-7) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس في إشرافهم على الدارسين يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي دبلوم عالي بنسبة (39.4%) و ماجستير بنسبة (48.5%) ودكتواراة بنسبة (12.1%).

ط. متغير أعضاء هيئة التدريس في تدريسهم الدارسين:

جدول رقم (3-9) متغير أعضاء هيئة التدريس في تدريسهم الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم عالي	15	%44.1
ماجستير	13	%38.2
دكتواراة	6	%17.6
المجموع	34	%100



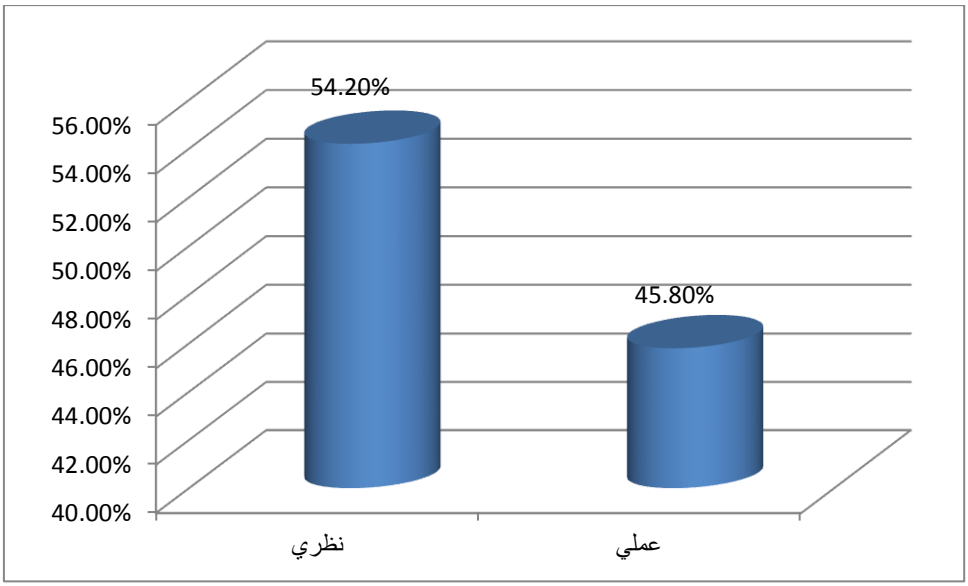
الشكل (3-8) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس في تدريسهم الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي دبلوم عالي بنسبة (44.1%) و ماجستير بنسبة (38.2%) ودكتواراة بنسبة (17.6%).

ظ. متغير أعضاء هيئة التدريس لطيبعة المقررات في تدريسهم للدارسين

جدول رقم (3-10) متغير أعضاء هيئة التدريس لطيبعة المقررات في تدريسهم للدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
نظري	13	%54.2
عملي	11	%45.2
المجموع	24	%100



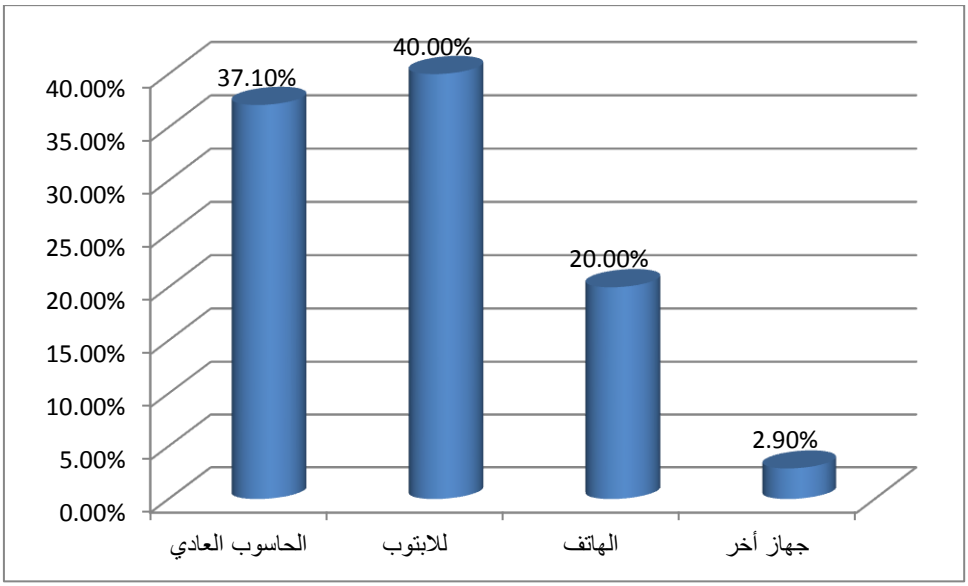
الشكل (3-9) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير أعضاء هيئة التدريس لطبيعة المقررات في تدريسهم للدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي نظري بنسبة (54.2%) وعملي بنسبة (45.8%).

ع. متغير نوع الجهاز المستخدم للبريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (3-11) متغير نوع الجهاز المستخدم للبريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
الحاسوب العادي	13	%37.1
للابتوب	14	%40
الهاتف	7	%20
جهاز أخر	1	%2.9
المجموع	35	%100



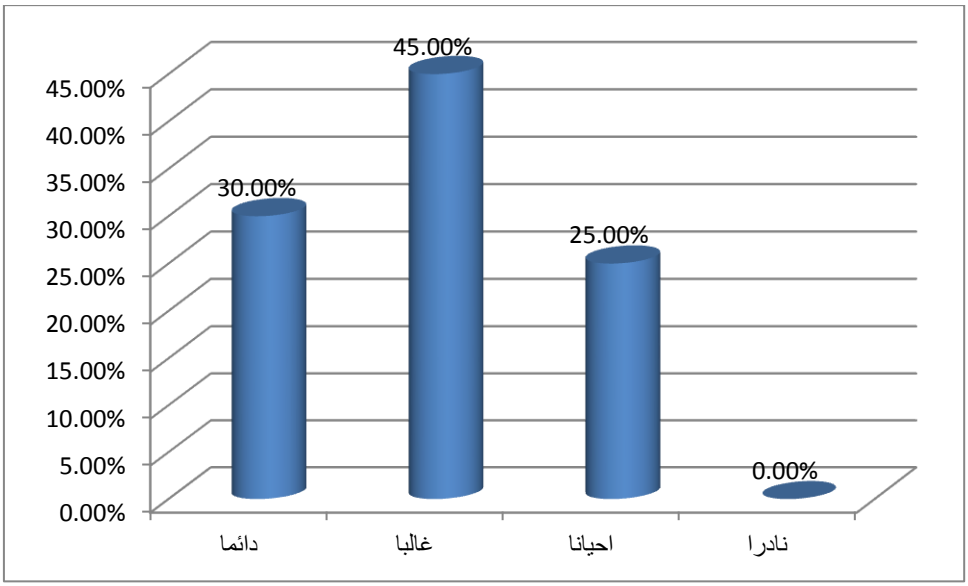
الشكل (3-10) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الجهاز المستخدم للبريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي الحاسوب العادي بنسبة (37.1%) و للابتوب بنسبة (40%) والهاتف بنسبة (20%) و جهاز أخر بنسبة (2.9%).

غ. متغير مدى استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (3-12) متغير مدى استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
دائما	6	%30
غالبا	9	%45
احيانا	5	%25
نادرا	0	%0
المجموع	20	%100



الشكل (3-11) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مدى استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى اعضاء هيئة التدريس

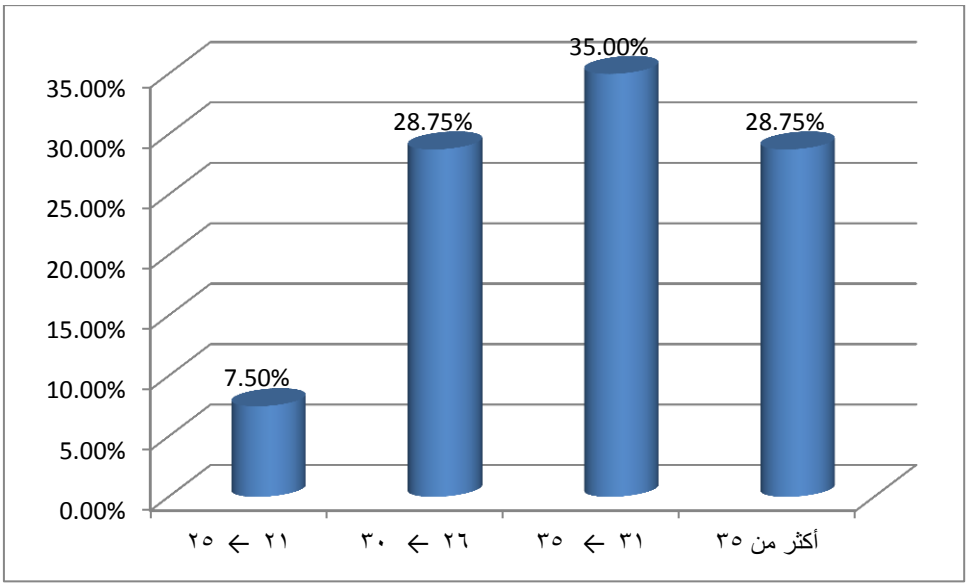
يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي دائما بنسبة (30%) و غالبا بنسبة (45%) احيانا بنسبة (25%) و نادرا بنسبة (0%).

❖ **البيانات الأساسية للدارسين بكلية التربية :**

أ. **متغير العمر لدى الدارسين**

جدول رقم (3-13) متغير العمر لدى الدارسين

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
21 ← 25	6	%7.5
26 ← 30	23	%28.75
31 ← 35	28	%35.0
أكثر من 35	23	28.75%
المجموع	80	100%



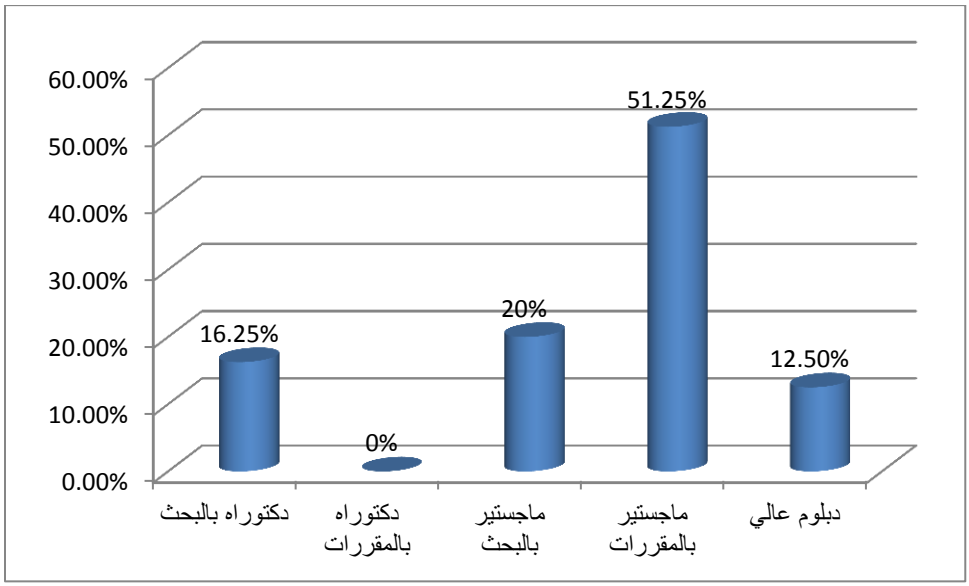
الشكل (3-12) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير العمر لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير العمر كالاتي 21 ← 25 بنسبة (7.5%) و 26 ← 30 بنسبة (28.75%) و 31 ← 35 بنسبة (35%) و أكثر من 35 بنسبة (28.75%).

ب. **متغير نوع الدارسة لدى الدارسين**

جدول رقم (3-14) متغير نوع الدارسة لدى الدارسين

نوع الدراسة	التكرارات	النسبة المئوية
دكتوراه بالبحث	13	%16.25
دكتوراه بالمقررات	0	%0
ماجستير بالبحث	16	%20
ماجستير بالمقررات	41	%51.25
دبلوم عالي	10	%12.5
المجموع	80	%100



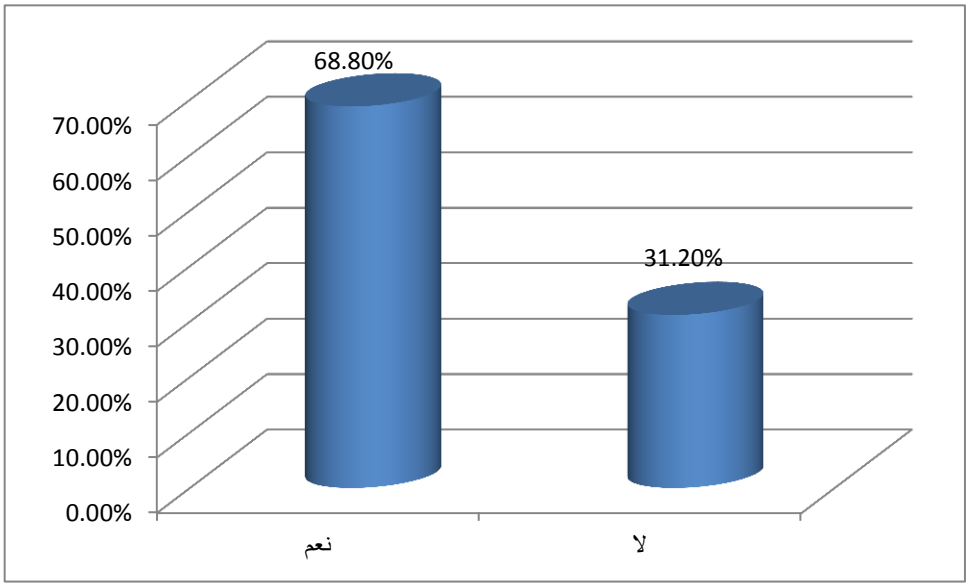
الشكل (3-13) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الدارسة لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير نوع الدراسة كالاتي دكتوراه بالبحث بنسبة (16.25%) ودكتوراه بالمقررات بنسبة (0%) و ماجستير بالبحث بنسبة (20%) وماجستير بالمقررات بنسبة (51.25%) و دبلوم عالي بنسبة (12.50%)

ج. **متغير استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى الدارسين**

جدول رقم (3-15) متغير استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	55	%68.8
لا	25	%31.2
المجموع	80	%100



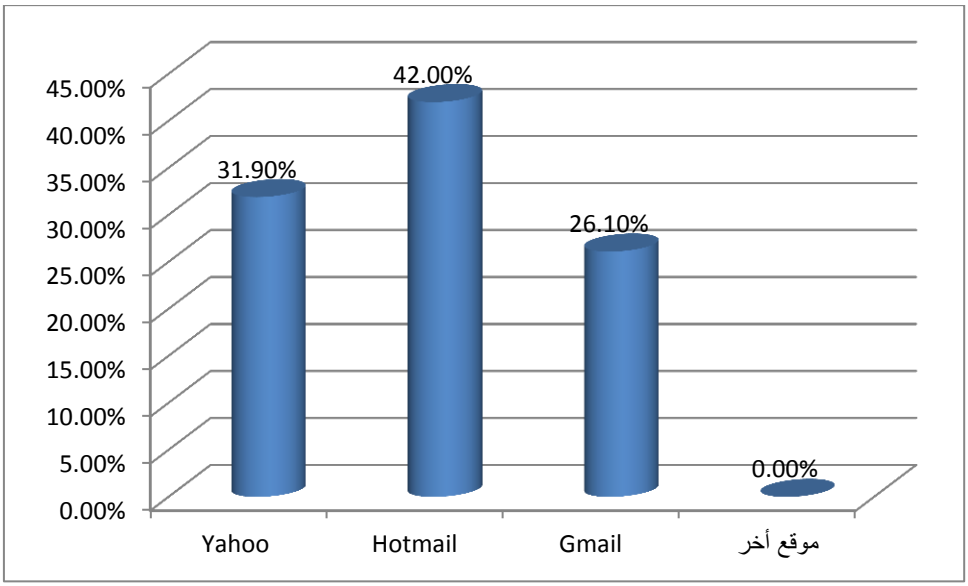
الشكل (3-14) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير استخدام البريد الالكترونى الخاص لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي نعم بنسبة (68.8%) ولا بنسبة (31.2%) .

ح. متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

جدول رقم (3-16) متغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
Yahoo	22	%31.9
Hotmail	29	%42
Gmail	19	%26.1
موقع أخر	0	%0
المجموع	69	%100



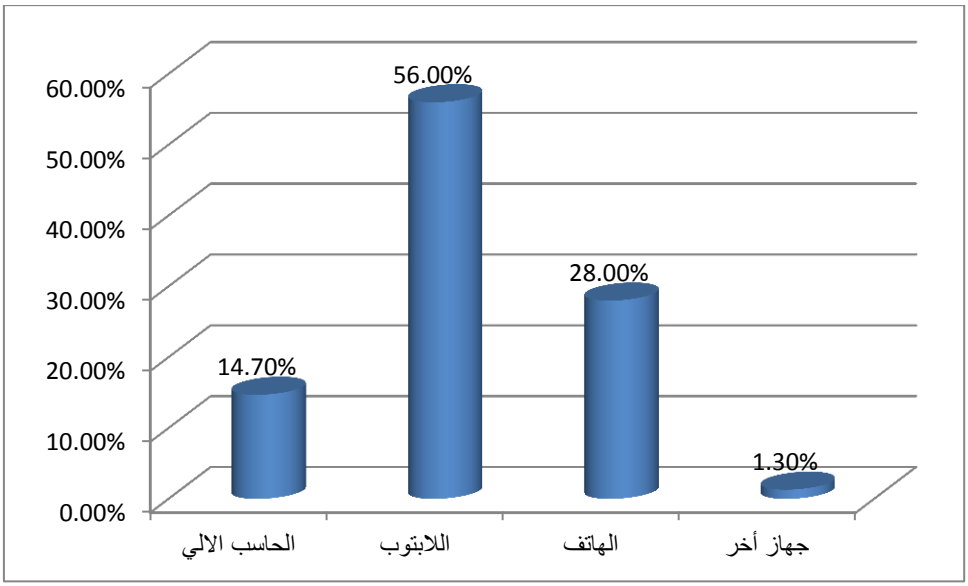
الشكل (3-15) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الموقع المستخدم في أنشاء البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي Yahoo بنسبة (31.9%) و Hotmail بنسبة (42%) و Gmail بنسبة (26.1%) و موقع أخر بنسبة (0%)

خ. **متغير نوع الجهاز المستخدم في استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين**

جدول رقم (3-17) متغير نوع الجهاز المستخدم في استخدام البريد الإلكتروني الخاص الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
الحاسب الالي	11	%14.7
اللابتوب	42	%56
الهاتف	21	%28
جهاز أخر	1	%1.3
المجموع	75	%100



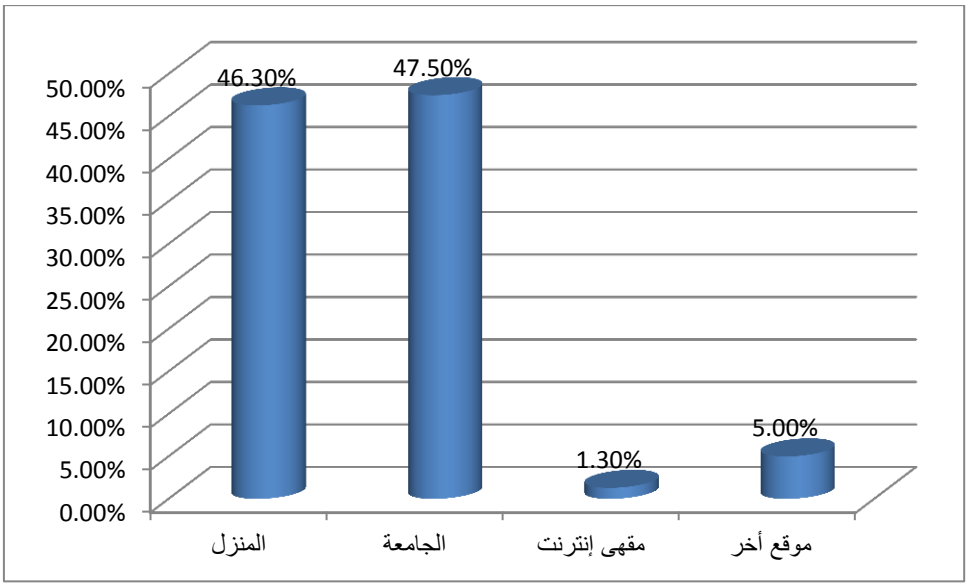
الشكل (3-16) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع الجهاز المستخدم في استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي الحاسب الالي بنسبة (14.7%) و اللابتوب بنسبة (56%) و الهاتف بنسبة (28%) و جهاز أخر بنسبة (1.3%)

د. **متغير مكان استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين**

جدول رقم (3-18) متغير مكان استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
المنزل	37	%46.3
الجامعة	38	%47.5
مقهى إنترنت	1	%1.3
موقع أخر	4	%5
المجموع	80	%100



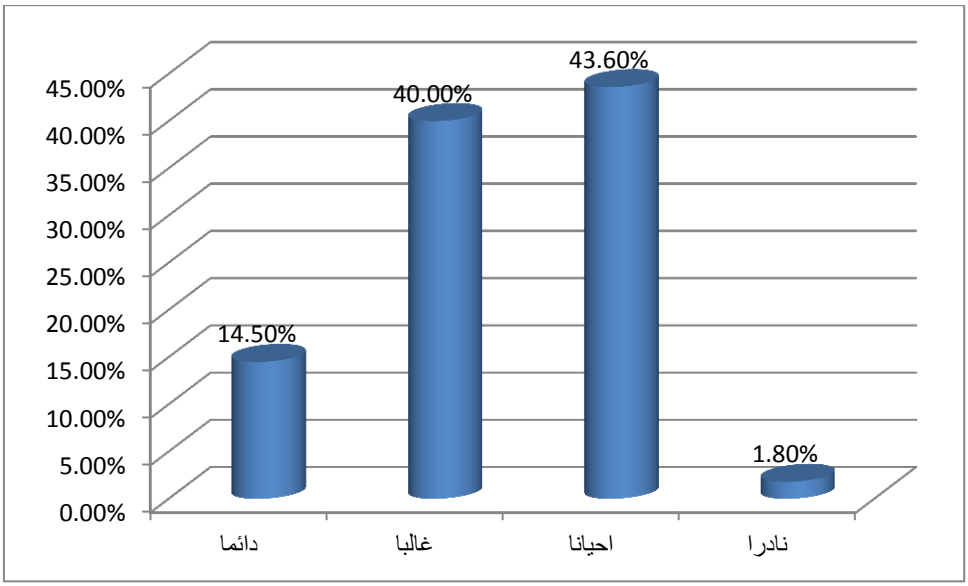
الشكل (3-17) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مكان استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي المنزل بنسبة (46.3%) و الجامعة بنسبة (47.5%) و مقهى إنترنت بنسبة (1.3%) و موقع أخر بنسبة (5%)

ذ. **متغير مدى استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين**

جدول رقم (3-19) متغير مدى استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
دائما	8	%14.5
غالبا	22	%40
احيانا	24	%43.6
نادرا	1	%1.8
المجموع	55	%100



الشكل (3-18) مدرج التوزيع التكراري والنسبي لمتغير مدى استخدام البريد الإلكتروني الخاص لدى الدارسين

يتبين من الجدول والشكل اعلاه ان التوزيع النسبي لمتغير اعلاه كالاتي دائما بنسبة (14.5%) وغالبا بنسبة (40%) واحيانا بنسبة (43.6%) ونادرا بنسبة (1.8%).

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

الفصل الرابع

عرض وتحليل النتائج ومناقشتها

4-1- تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت لها الدارسة بعد بناء وتطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) ميدانياً لتحديد" واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين – بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا".

4-2 عرض وتحليل نتائج الدراسة:

الإجابة على التساؤل الفرعي الأول:

- **ما مدى الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم؟**

للإجابة عن هذا السؤال قامت الدارسة بتخصيص محور بالاستبانة يتعلق بمعرفة مدى الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم،والجدول (4-1) يبين استجابات أفراد العينة لعبارات هذا المحور.

جدول رقم (4-1) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لااوفق بشدة
1	التواصل مع الدارسين	6	11	1	2	0
		%30	%55	%5	%10	%0
2	التواصل مع الزملاء	9	10	1	0	0
		%45	%50	%5	%0	%0
3	كوسيط إتصال بالمختصين	8	11	1	0	0
		%40	%55	%5	%0	%0
4	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي	10	9	1	0	0
		%50	%45	%5	%0	%0

5	متابعة أداء الدارسين ومدى تقدمهم في التعليم	4	5	8	3	0
		%20	%25	%40	%15	%0
6	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية	2	8	6	3	1
		%10	%40	%30	%15	%5
7	تقييم المستوى التعليمي للدارسين	3	6	6	4	1
		%15	%30	%30	%20	%5
8	استقبال الواجبات أو التكاليف من الدارسين	2	10	6	2	0
		%10	%50	%30	%10	%0
9	فـي تقـديم التغذيـة الراجعـة للدارسين	2	10	6	2	0
		%10	%50	%30	%10	%0

يتبين من الجدول رقم (4-1) ان التوزيع التكراري والنسبي لأجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور اعلاه مايلي:

التواصل مع الدارسين تبين ان (6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (11) فرداً وبنسبة (55%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

التواصل مع الزملاء تبين ان (9) فرداً وبنسبة (45%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

كوسيط إتصال بالمختصين تبين ان (8) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (11) فرداً وبنسبة (55%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي تبين ان (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (9) فرداً وبنسبة (45%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

متابعة أداء الدارسين ومدى تقدمهم في التعليم تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (5) فرداً وبنسبة (25%) اجابوا اوافق و(8) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا محايد، بينما (3) فرداً وبنسبة (15%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية تبين ان (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (8) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا محايد، بينما (3) فرداً وبنسبة (15%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تقييم المستوى التعليمي للدارسين تبين ان (3) فرداً وبنسبة (15%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا محايد، بينما (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

استقبال الواجبات أو التكاليف من الدارسين تبين ان (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

في تقديم التغذية الراجعة للدارسين تبين ان (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تستنتج الدارسة من ذلك أن أكثر فقرة إستخداماً لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في التواصل مع الزملاء والمختصين وذلك إستناداً على أرائهم.

الجدول رقم (4-2) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1	التواصل مع الدارسين	12.400	3	0.006	4.00	اوافق
2	التواصل مع الزملاء	7.300	2	0.026	4.00	اوافق
3	كوسيط إتصال بالمختصين	7.900	2	0.019	4.00	اوافق
4	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي	7.300	2	0.026	4.50	اوافق بشدة
5	متابعة أداء الدارسين ومدى تقدمهم في التعليم	2.800	3	0.423	3.00	محايد
6	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية	8.500	4	0.075	3.50	اوافق
7	تقييم المستوى التعليمي للدارسين	4.500	4	0.343	3.00	محايد
8	استقبال الواجبات أو التكاليف من الدراسين	8.800	3	0.032	4.00	اوافق
9	في تقديم التغذية الراجعة للدارسين	8.800	3	0.032	4.00	اوافق

الجدول رقم (4-2) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي حول محور معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم فبالنسبة للعبارة:

التواصل مع الدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (12.400) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

التواصل مع الزملاء حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (7.300) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

كوسيط إتصال بالمختصين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (7.900) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (7.300) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

متابعة أداء الدارسين ومدى تقدمهم في التعليم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (2.800) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا محايد.

ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (8.500) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تقييم المستوى التعليمي الدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (4.500) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا محايد.

استقبال الواجبات أو التكاليف من الدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (8.800) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

في تقديم التغذية الراجعة للدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (8.800) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

من خلال الجدول السابق يتضح أن الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الإلكتروني قد حصلت على فروق ذات دلالة إحصائية بين النسب المئوية والجداول التكرارية بدرجة اوافق.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني:

ما هي المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم؟

للاجابة عن هذا السؤال قامت الدارسة بتخصيص محور بالاستبانة يتعلق بمعرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم.

جدول رقم (4-3) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور معرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لااوفق بشدة
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة	4	13	2	1	0
		%20	%65	%10	%5	%0
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة	4	11	3	2	0
		%20	%55	%15	%10	%0
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني	2	2	1	4	11
		%10	%10	%5	%20	%55
4	الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي	7	10	1	1	1
		%35	%50	%5	%5	%5
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	4	13	1	1	1
		%20	%65	%5	%5	%5
6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	4	8	2	6	0
		%20	%40	%10	%30	%0
7	بطء شبكة الإنترنت في إستخدام البريد الالكتروني	7	13	0	0	0
		%35	%65	%0	%0	%0
8	استخدام البريد الالكتروني غير مهم في عملية التعليم	1	10	9	0	0
		%5	%50	%45	%0	%0

9	صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للدارسين عبر البريد الالكتروني	6	4	3	7	0
		%30	%20	%15	%35	%0
10	صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية المناسبة عبر البريد الالكتروني	5	9	2	4	0
		%25	%45	%10	%20	%0
11	صعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبر البريد الإلكتروني	4	14	1	1	0
		%20	%70	%5	%5	%0
12	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في إستلام التكاليف والواجبات المنزلية	4	5	1	8	2
		%20	%25	%5	%40	%10
13	ضعف مهارات بعض الدارسين في إستخدام البريد الالكتروني	11	7	0	1	1
		%55	%35	%0	%5	%5

يتبين من الجدول رقم (4-3) ان التوزيع التكراري والنسبي لأجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور اعلاه كمايلي:

تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (13) فرداً وبنسبة (65%) اجابوا اوافق و(2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (11) فرداً وبنسبة (55%) اجابوا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (15%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني تبين ان (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا لا اوافق و(11) فرداً وبنسبة (55%) اجابوا لا اوافق بشدة.

الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي تبين ان (7) فرداً وبنسبة (35%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (13) فرداً وبنسبة (65%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (8) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا اوافق و(2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا محايد، بينما (6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

بطء شبكة الإنترنت في إستخدام البريد الالكتروني تبين ان (7) فرداً وبنسبة (35%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (13) فرداً وبنسبة (65%) اجابوا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

استخدام البريد الالكتروني غير مهم في عملية التعليم تبين ان (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (10) فرداً وبنسبة (50%) اجابوا اوافق و(9) فرداً وبنسبة (45%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للدارسين عبر البريد الالكتروني تبين ان (6) فرداً وبنسبة (30%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (15%) اجابوا محايد، بينما (7) فرداً وبنسبة (35%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية المناسبة عبر البريد الالكتروني تبين ان (5) فرداً وبنسبة (25%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (9) فرداً وبنسبة (45%) اجابوا اوافق و(2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا محايد، بينما (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

صعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبر البريد الإلكتروني تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (14) فرداً وبنسبة (70%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في إستلام التكاليف والواجبات المنزلية تبين ان (4) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (5) فرداً وبنسبة (25%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا محايد، بينما (8) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا لا اوافق و(2) فرداً وبنسبة (10%) اجابوا لا اوافق بشدة.

ضعف مهارات بعض الدارسين في إستخدام البريد الالكتروني تبين ان (11) فرداً وبنسبة (55%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (7) فرداً وبنسبة (35%) اجابوا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

من خلال الجدول السابق تستنتج الدارسة أن المعوقات التي تحول دون إستخدام هيئة التدريس للبريد الإلكتروني في التعليم تتمثل في بطئ شبكة الإنترنت وصعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبرالبريد الإلكتروني وذلك إعتماداً على إجاباتهم بدرجة أوافق .

الجدول رقم (4-4) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور معرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة	18.000	3	0.000	4.00	اوافق
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة	10.000	3	0.000	4.00	اوافق
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني	16.500	4	0.000	1.00	لا اوافق بشدة
4	الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي	18.000	4	0.000	4.00	اوافق
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	27.000	4	0.000	4.00	اوافق
6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	41.000	3	0.000	4.00	اوافق
7	بطء شبكة الإنترنت في إستخدام البريد الالكتروني	11.800	1	0.000	4.00	اوافق
8	استخدام البريد الالكتروني غير مهم في عملية التعليم	17.300	2	0.000	2.00	محايد
9	صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للدارسين عبر البريد الالكتروني	12.000	3	0.000	3.50	اوافق

10	صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية المناسبة عبر البريد الالكتروني	15.200	3	0.000	4.00	اوافق
11	صعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبر البريد الإلكتروني	22.800	3	0.000	4.00	اوافق
12	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في إستلام التكاليف والواجبات المنزلية	17.500	4	0.000	2.50	محايد
13	ضعف مهارات بعض الدارسين في إستخدام البريد الالكتروني	14.400	3	0.000	5.00	اوافق بشدة

الجدول رقم (4-4) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي حول محور معرفة المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبريد الالكتروني في التعليم فبالنسبة للعبارة:

تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (18.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (10.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (16.500) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا لااوافق بشدة.

الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (18.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (27.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (41.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

بطء شبكة الإنترنت في إستخدام البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (11.800) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

استخدام البريد الالكتروني غير مهم في عملية التعليم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (7.300) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة الدارسين عبر البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (21.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية المناسبة عبر البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (15.200) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

صعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبر البريد الإلكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (22.800) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في إستلام التكاليف والواجبات المنزلية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (17.500) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا محايد.

ضعف مهارات بعض الدارسين في إستخدام البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (14.400) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشد.

من الجدول السابق يتضح أن معوقات إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم لدى اعضاء هيئة التدريس به فروق ذات دلالة إحصائية بين النسب المئوية و الجداول التكرارية لصالح الذين أجابوا بدرجة أوافق.

اختبارات الفروض

لعينة مجتمع أعضاء هيئة التدريس:

جدول (4-5) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين استجابات عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس لإستخدامهم البريد الإلكتروني في التعليم تبعا لمتغير العمر

العبارة	معامل الارتباط	الحجم	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والعمر	0.90-	20	0.009	دالة احصائياَ

الجدول (4-5) يوضح انه لا توجد علاقة ارتباطية بين مدى استخدام عضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والعمر

ويتبن من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار معامل الارتباط (0.9-) بقمية معنوية (0.009) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ارتباطية عكسية بين مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والعمر.

جدول (4-6) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين استجابات عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس للمواقع الذي انشأؤا فيه البريد الالكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي

العبارة	معامل الارتباط	الحجم	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
المواقع الذي انشأؤا فيه أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني و المؤهل العلمي	-0.99	20	0.023	دالة احصائياَ

الجدول (4-6) يوضح انه لا توجد علاقة ارتباطية بين المواقع الذي انشأؤا فيه أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني و المؤهل العلمي

يتبن من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار معامل الارتباط (0.9-) بقمية معنوية (0.023) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ارتباطية بين المواقع الذي انشأؤا فيه أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والمؤهل العلمي.

جدول (4-7) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني تبعا لمتغير الدارسين الذين يقومون بتدريسهم

العبارة	معامل الارتباط	الحجم	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والدارسين الذين يقومون بتدريسهم	0.84	20	0.00	دالة احصائياَ

الجدول (4-7) يوضح انه لا توجد علاقة ارتباطية بين مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني و الدارسين الذين يقومون بتدريسهم

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار معامل الارتباط (0.84) بقمية معنوية (0.009) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ارتباطية بين مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والدارسين الذين يقومون بتدريسهم.

جدول (4-8) يوضح نتائج لبحث معامل الإرتباط بين إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني تبعا لمتغير الدارسين الذين يقومون بالإشراف عليهم.

العبارة	معامل الارتباط	الحجم	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والدارسين الذين يقومون بالاشراف عليهم	0.58	20	0.00	دالة احصائياَ

الجدول (4-8) يوضح انه لا توجد علاقة ارتباطية بين مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني و الدارسين الذين يقومون بالاشراف عليهم.

يتبن من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار معامل الارتباط (0.58) بقمية معنوية (0.009) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ارتباطية بين مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني والدارسين الذين يقومون بالاشراف.

مجتمع وعينة الدراسة للدارسين بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا:

الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث:

- **ما درجة كفايات الدارسين لاستخدام البريد الالكتروني في التعليم؟**

للاجابة عن هذا السؤال قامت الدارسة بتخصيص محور بالاستبانة يتعلق بدرجة كفاية الدارسين لاستخدام البريد الإلكتروني في التعليم، والجدول (4-9) يبين استجابات أفراد العينة لعبارات هذا المحور.

جدول رقم (4-9) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور التعرف على درجه كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لااوفق بشدة
1	إستقبال رسائل من جهات مختلفة	23	27	3	2	0
		41.8	49.1	5.5	3.6	0.0
2	ارسال رسائل لمجموعة من الاشخاص	15	39	1	0	0
		27.3	70.9	1.8	0.0	0.0
3	ارسال رسالة لشخص واحد	14	33	5	2	1
		25.5	60.0	9.1	3.6	1.8
4	استقبال الواجبات أو التكاليف من الاساتذة	16	33	6	0	0
		29.1	60.0	10.9	0.0	0.0
5	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية	16	28	10	1	0
		29.1	50.9	18.2	1.8	0.0
6	اداء الاختبارات وارسالها لاستاذ المقرر	4	21	24	6	0
		7.3	38.2	43.6	10.9	0.0
7	تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء	9	38	8	0	0
		16.4	69.1	14.5	0.0	0.0
8	مشاركة الزملاء في حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة	5	37	12	1	0
		9.1	67.3	21.8	1.8	0.0

9	ربط ملفات إضافية عبر بريد الالكتروني في مجال التعليم	5	28	15	7	0
		9.1	50.9	27.3	12.7	0.0
10	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي وحفظها	31	20	4	0	0
		56.4	36.4	7.3	0.0	0.0

يتبين من الجدول رقم (4-9) ان التوزيع التكراري والنسبي لأجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور اعلاه كمايلي:

إستقبال رسائل من جهات مختلفة: تبين ان (23) فرداً وبنسبة (41.8%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (27) فرداً وبنسبة (49.1%) اجابوا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (5.5%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة. يتضح من هذه النتيجة أن 90.9% من أفراد العينة يستقبلون رسائل من جهات مختلفة ببريدهم الإلكتروني.

ارسال رسائل لمجموعة من الاشخاص: تبين ان (15) فرداً وبنسبة (27.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (39) فرداً وبنسبة (70.9%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

ارسال رسالة لشخص واحد تبين ان (14) فرداً وبنسبة (25.5%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (33) فرداً وبنسبة (60.0%) اجابوا اوافق و(5) فرداً وبنسبة (9.1%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق بشدة.

استقبال الواجبات أو التكاليف من الاساتذة: تبين ان (16) فرداً وبنسبة (29.1%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (33) فرداً وبنسبة (60.0%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (10.9%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية تبين ان (16) فرداً وبنسبة (29.1%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (28) فرداً وبنسبة (50.9%) اجابوا اوافق و(10) فرداً وبنسبة (18.2%) اجابوا

محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

اداء الاختبارات وارسالها لاستاذ المقرر تبين ان (4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (21) فرداً وبنسبة (38.2%) اجابوا اوافق و(24) فرداً وبنسبة (43.6%) اجابوا محايد، بينما (6) فرداً وبنسبة (10.9%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء تبين ان (9) فرداً وبنسبة (16.4%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (38) فرداً وبنسبة (69.1%) اجابوا اوافق و(8) فرداً وبنسبة (14.5%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

مشاركة الزملاءفي حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة تبين ان (5) فرداً وبنسبة (9.1%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (37) فرداً وبنسبة (67.3%) اجابوا اوافق و(12) فرداً وبنسبة (21.8%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

ربط ملفات إضافية عبر بريد الالكتروني في مجال التعليم تبين ان (5) فرداً وبنسبة (9.1%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (28) فرداً وبنسبة (50.9%) اجابوا اوافق و(15) فرداً وبنسبة (27.3%) اجابوا محايد، بينما (7) فرداً وبنسبة (12.7%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي وحفظها تبين ان (31) فرداً وبنسبة (56.4%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (20) فرداً وبنسبة (36.4%) اجابوا اوافق و(4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

من خلال ذلك تستنتج الدارسة أن الدارسين بكلية التربية يمتلكون كفايات تتعلق بإستخدام البريد الإكتروني تتمثل في تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء ومشاركتهم في حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة وذلك إعتماداً على إيجابية إجاباتهم بدرجة أوافق.

الجدول رقم (4-10) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي حول محور التعرف على درجه كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم:

الرقم	العبارة	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1	إستقبال رسائل من جهات مختلفة	37.436	3	0.000	4.00	اوافق
2	ارسال رسائل لمجموعة من الاشخاص	40.291	2	0.000	4.00	اوافق
3	ارسال رسالة لشخص واحد	64.545	4	0.000	4.00	اوافق
4	استقبال الواجبات أو التكاليف من الاساتذة	20.327	2	0.000	4.00	اوافق
5	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية	27.982	3	0.000	4.00	اوافق
6	اداء الاختبارات وارسالها لاستاذ المقرر	22.745	3	0.000	3.00	محايد
7	تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء	31.673	2	0.000	4.00	اوافق
8	مشاركة الزملاءفي حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة	56.927	3	0.000	4.00	اوافق
9	ربط ملفات إضافية عبر بريد الالكتروني في مجال التعليم	23.764	3	0.000	4.00	اوافق
10	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي وحفظها	20.109	2	0.000	5.00	اوافق بشدة

الجدول رقم (4-10) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي حول محور التعرف على درجه كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم فبالنسبة للعبارة:

إستقبال رسائل من جهات مختلفة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (37.436) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

ارسال رسائل لمجموعة من الاشخاص حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (40.291) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

ارسال رسالة لشخص واحد حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (64.545) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

استقبال الواجبات أو التكاليف من الاساتذة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (20.327) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (27.982) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

اداء الاختبارات وارسالها لاستاذ المقرر حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (22.745) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا محايد.

تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (31.673) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

مشاركة الزملاءفي حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (56.927) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

ربط ملفات إضافية عبر بريد الالكتروني في مجال التعليم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (23.764) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي وحفظها حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (20.109) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع:

ما المعوقات التي تحد من إستخدام الدارسين للبريد الالكتروني في التعليم؟

للاجابة عن هذا السؤال قامت الدارسة بتخصيص محور بالاستبانة يتعلق بمعرفة المعوقات التي تحد الدارسين بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم،والجدول (4-11) يبين استجابات أفراد العينة لعبارات هذا المحور.

جدول رقم (4-11) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لاجابات افراد عينة الدراسة حول محور المعوقات التي تحد الدارسين بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لااوفق بشدة
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة	18	32	5	0	0
		32.7	58.2	9.1	0.0	0.0
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة	15	35	3	2	0
		27.3	63.6	5.5	3.6	0.0
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني	3	11	3	18	20
		5.5	20.0	5.5	32.7	36.4
4	مشكلة الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي	36	12	6	1	0
		65.5	21.8	10.9	1.8	0.0
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	22	26	4	2	1
		40.0	47.3	7.3	3.6	1.8

6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	4	38	11	2	0
		7.3	69.1	20.0	3.6	0.0
7	بطء تصفح البريد الالكتروني	10	33	12	0	0
		18.2	60.0	21.8	0.0	0.0
8	عدم كفاية وقت المعامل للتواصل وارسال الواجبات المكلفة	2	32	14	7	0
		3.6	58.2	25.5	12.7	0.0
9	اشعر بالقلق عند التعامل مع الاختبارات عبر البريد الالكتروني	2	19	13	20	1
		3.6	34.5	23.6	36.4	1.8
10	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في تسليم التكاليف والواجبات المنزلية	4	14	7	27	3
		7.3	25.5	12.7	49.1	5.5
11	عدم تقبلي لفكرة توظيف البريد الالكتروني في التعليم	4	11	4	13	23
		7.3	20.0	7.3	23.6	41.8
12	عدم متابعة بعض الاساتذة للرسائل التي ترد اليهم من الدارسين	11	27	6	11	0
		20.0	49.1	10.9	20.0	0.0
13	عدم الإطمئنان الكامل في ارسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكات	7	42	1	5	0
		12.7	76.4	1.8	9.1	0.0
14	استخدام البريد الالكتروني يقلل من العلاقات الانسانيه بين الاساتذة والدارسين	4	15	11	17	8
		7.3	27.3	20.0	30.9	14.5

يتبين من الجدول رقم (4–11) ان التوزيع التكراري والنسبي لأجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور اعلاه مايلي:

تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة تبين ان (18) فرداً وبنسبة (32.7%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (32) فرداً وبنسبة (58.2%) اجابوا اوافق و(5) فرداً وبنسبة (9.1%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة تبين ان (15) فرداً وبنسبة (27.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (35) فرداً وبنسبة (63.6%) اجابوا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (5.5%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني تبين ان (3) فرداً وبنسبة (5.5%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (5.5%) اجابوا محايد، بينما (18) فرداً وبنسبة (32.7%) اجابوا لا اوافق و(20) فرداً وبنسبة (36.4%) اجابوا لا اوافق بشدة.

مشكلة الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي تبين ان (36) فرداً وبنسبة (65.5%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (12) فرداً وبنسبة (21.8%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (10.9%) اجابوا محايد، بينما (1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت تبين ان (22) فرداً وبنسبة (40%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (26) فرداً وبنسبة (47.3%) اجابوا اوافق و(4) فرداً وبنسبة (73%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت تبين ان (4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (38) فرداً وبنسبة (69.1%) اجابوا اوافق و(11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا محايد، بينما (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

بطء تصفح البريد الالكتروني تبين ان (10) فرداً وبنسبة (18.2%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (33) فرداً وبنسبة (60%) اجابوا اوافق و(12) فرداً وبنسبة (21.8%) اجابوا محايد، بينما (0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم كفاية وقت المعامل للتواصل وارسال الواجبات المكلفة تبين ان (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (32) فرداً وبنسبة (58.2%) اجابوا اوافق و(14) فرداً وبنسبة (25.5%) اجابوا محايد، بينما (7) فرداً وبنسبة (12.7%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

اشعر بالقلق عند التعامل مع الاختبارات عبر البريد الالكتروني تبين ان (2) فرداً وبنسبة (3.6%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (19) فرداً وبنسبة (34.5%) اجابوا اوافق و(13) فرداً وبنسبة (23.6%) اجابوا محايد، بينما (20) فرداً وبنسبة (36.4%) اجابوا لا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في تسليم التكاليف والواجبات المنزلية تبين ان (4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (14) فرداً وبنسبة (25.5%) اجابوا اوافق و(7) فرداً وبنسبة (12.7%) اجابوا محايد، بينما (27) فرداً وبنسبة (49.1%) اجابوا لا اوافق و(3) فرداً وبنسبة (5.5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم تقبلي لفكرة توظيف البريد الالكتروني في التعليم تبين ان (4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق و(4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا محايد، بينما (13) فرداً وبنسبة (23.6%) اجابوا لا اوافق و(23) فرداً وبنسبة (41.8%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم متابعة بعض الاساتذة للرسائل التي ترد اليهم من الدارسين تبين ان (11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (27) فرداً وبنسبة (49.1%) اجابوا اوافق و(6) فرداً وبنسبة (10.9%) اجابوا محايد، بينما (11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

عدم الإطمئنان الكامل في ارسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكات تبين ان (7) فرداً وبنسبة (12.7%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (42) فرداً وبنسبة (76.4%) اجابوا اوافق و(1) فرداً وبنسبة (1.8%) اجابوا محايد، بينما (5) فرداً وبنسبة (9.4%) اجابوا لا اوافق و(0) فرداً وبنسبة (0.0%) اجابوا لا اوافق بشدة.

استخدام البريد الالكتروني يقلل من العلاقات الانسانيه بين الاساتذة والدارسين تبين ان (4) فرداً وبنسبة (7.3%) اجابوا اوافق بشدة، بينما (15) فرداً وبنسبة (27.3%) اجابوا اوافق و(11) فرداً وبنسبة (20%) اجابوا محايد، بينما (17) فرداً وبنسبة (30.9%) اجابوا لا اوافق و(8) فرداً وبنسبة (14.5%) اجابوا لا اوافق بشدة.

من خلال الجدول السابق تستنتج الدارسة أن المعوقات التي تحد من إستخدام الدارسين للبريد الإلكتروني في التعليم تتمثل في عدم توافر فنين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب وعدم الإطمئنان الكامل في إرسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكة.

الجدول رقم (4-12) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي لمحور المعوقات التي تحد الدارسين بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم

الرقم	العبارة	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة	19.891	2	0.000	4.00	اوافق
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة	51.400	3	0.000	4.00	اوافق
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني	23.455	4	0.000	2.00	لا اوافق
4	مشكلة الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي	52.418	3	0.000	5.00	اوافق بشدة
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	52.364	4	0.000	4.00	اوافق
6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	60.273	3	0.000	4.00	اوافق

7	بطء تصفح البريد الالكتروني	17.709	2	0.000	4.00	اوافق
8	عدم كفاية وقت المعامل للتواصل وارسال الواجبات المكلفة	37.582	3	0.000	4.00	اوافق
9	اشعر بالقلق عند التعامل مع الاختبارات عبر البريد الالكتروني	30.000	4	0.000	3.00	محايد
10	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في تسليم التكاليف والواجبات المنزلية	35.818	4	0.000	2.00	لااوافق
11	عدم تقبلي لفكرة توظيف البريد الالكتروني في التعليم	22.364	4	0.000	2.00	لا اوافق
12	عدم متابعة بعض الاساتذة للرسائل التي ترد اليهم من الدارسين	18.236	3	0.000	4.00	اوافق
13	عدم الإطمئنان الكامل في ارسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكات	78.745	3	0.000	4.00	اوافق
14	استخدام البريد الالكتروني يقلل من العلاقات الانسانيه بين الاساتذة والدارسين	10.000	4	0.000	3.00	محايد

الجدول رقم (4-12) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي لمحور المعوقات التي تحد الدارسين بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم فبالنسبة للعبارة:

تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (19.891) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (51.400) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (23.455) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا لااوافق.

مشكلة الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (52.418) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (52.364) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (60.273) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

بطء تصفح البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (17.709) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم كفاية وقت المعامل للتواصل وارسال الواجبات المكلفة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (37.582) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

اشعر بالقلق عند التعامل مع الاختبارات عبر البريد الالكتروني حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (30.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في تسليم التكاليف والواجبات المنزلية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (35.818) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا لااوافق.

عدم تقبلي لفكرة توظيف البريد الالكتروني في التعليم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (22.364) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا لااوافق.

عدم متابعة بعض الاساتذة للرسائل التي ترد اليهم من الدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (18.236) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

عدم الإطمئنان الكامل في ارسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكات حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (78.745) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

استخدام البريد الالكتروني يقلل من العلاقات الانسانيه بين الاساتذة و الدارسين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (10.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في أراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا محايد.

من خلال الجدول السابق تستنتج الدارسة أن المعوقات التي تحد من إستخدام الدارسين للبريد الإلكتروني في التعليم تتمثل في عدم توافر فنين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب وعدم الإطمئنان الكامل في إرسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكة وذلك إعتماد على إجاباتهم بدرجة أوافق.

اختبارات الفروض

لعينة مجتمع الدارسين

الجدول رقم (4-13) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مدى استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير العمر

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
العمر	2.0	10.443	9	0.31	غير دالة احصائياَ
استخدام البريد الالكتروني	2.0				

الجدول (4-13) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مدى استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير العمر

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (10.443) بقمية معنوية (0.31) وهي اكبر من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في مدى استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير العمر.

الجدول رقم (4-14) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مدى استخدام البريد الالكتروني للطلاب تعزى لمتغير نوع الدراسة

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
نوع الدراسة	4.0	23.043	9	0.00	دالة احصائياَ
استخدام البريد الالكتروني	2.0				

الجدول (4-14) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مدى استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير نوع الدراسة

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (23.043) بقمية معنوية (0.00) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في مدى استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير نوع الدراسة لصالح الذين يدرسوا ماجستير بالمقرارات.

الجدول رقم (4-15) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في الموقع الذي انشئ فيه البريد الاللكتروني للدارسين تعزى لمتغير نوع الدراسة

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
الموقع	2.0	15.000	9	0.24	غير دالة احصائياَ
نوع الدراسة	2.0				

الجدول (4-15) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الموقع الذي انشئ فيه البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير نوع الدراسة

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (15.000) بقمية معنوية (0.24) وهي اكبر من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في نوع الموقع الذي انشئ فيه البريد الاللكتروني للدارسين تعزى لمتغير نوع الدراسة

الجدول رقم (4-16) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في مكان استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير مكان الدراسة

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
الموقع	4.0	20.000	16	0.00	دالة احصائياَ
مكان الاستخدام	2.0				

الجدول (4-16) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مكان استخدام البريد الالكتروني للدارسين تعزى لمتغير مكان الدراسة.

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (20.000) بقمية معنوية (0.00) وهي اقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في مكان استخدامك

البريد الالكتروني للدراسين تعزى لمتغير نوع الدراسة لصالح الذين يستخدمون البريد الالكتروني بالجامعة.

الجدول رقم (4-17) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس و الدارسين بكلية التربية

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
الدارسين	4.0	65.35	74	0.52	غير دالة احصائياً
الاساتذة	4.0				

الجدول (4-17) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس الدارسين بكلية التربية.

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (65.35) بقمية معنوية (0.52) وهي اكبر من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استخدام البريد الالكتروني بين الدارسين والاساتذة

الجدول رقم (4-18) يوضح المقاييس الاحصائية لنتائج إختبار مربع كاي في المعوقات التي تحول دون استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس والدارسين بكلية التربية

العبارة	الوسيط	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة الاحصائية
الدارسين	4.0	5.801	6	0.44	غير دالة احصائياً
الاساتذة	4.0				

الجدول (4-18) يوضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تحول دون استخدام البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس والدارسين بكلية التربية.

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة اختبار مربع كاي (5.801) بقمية معنوية (0.44) وهي اكبر من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تحول دون استخدامي للبريد الالكتروني بين الدارسين والاساتذة.

الفصل الخامس

التوصيات والمقترحات

التوصيات والمقترحات

5-1 تمهيد:

يستعرض هذا الفصل تلخيصا لأهم النتائج التي توصلت إليها الدارسة ،كما يتضمن عرضا للتوصيات و المقترحات لإجراء الدراسات المستقبلية بناء على نتائج الدراسة.

5-2 النتائج:

1- توجد صعوبات تواجه الدارسين في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم.

2- مهارات معظم الدارسين بكلية التربية في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم ضعيفة.

3- عدم إهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس في إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم

4- توجد تباين في أراء الدارسين بعدم متابعة بعض أعضاء هيئة التدريس للرسائل التي ترد إليهم من الدارسين.

5-3 التوصيات:

بناء على النتائج توصي الدارسة بالتالي:

1- تدريب الدارسين على إستخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية.

2- توظيف البريد الإلكتروني في التعليم بدرجة كبيرة لتسهيل العملية التعليمية

3- قيام إدارة كلية التربية بنشر ثقافة إستخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس الدارسين لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

5-4 المقترحات:

1- اجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول إستخدام البريد الإلكتروني في التعليم العام والتعليم العالي.

2- اجراء دراسات مقارنة تقويمية لإستخدام البريد الإلكتروني في التعليم في مختلف الكليات بالجامعات السودانية.

المراجع

المراجع

1- أحمد النور، محجوب عثمان (2012)، فعالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تريب المعلمين من وجهة نظر المختصين بالإدارة العامة للتدريب، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم تكنلوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة الزعيم الأزهري.

2- أحمد، وصال عثمان(2014)،إستخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية لشبكة المعلومات العالمية "الإنترنت" في البحث العلمي و إتجاهاتهم نحوها،رسالة دكتوراة غير منشورة،قسم تكنلوجيا التعليم،كلية التربية،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

3- استيتية،دلال ملحس سرحان،عمر موسى(2007)،تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،دار وائل للنشر.

4- إسماعيل،الغريب زاهر(2009)،التعليم الإلكتروني من التطبيق إلي الإحتراف والجودة،الطبعة الأولى،القاهرة،مصر،عالم الكتب.

5- اشتيوة،فوزي فايز و عليان،ربحي مصطفى(2015)،تكنولوجيا التعليم(النظرية و الممارسة)،الطبعة الثانية،عمان،الأردن،دار صفاء للنشر والتوزيع.

6- الحيلة،محمد محمود(2001)،التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية،الطبعة الأولى،العين،الإمارات العربية المتحدة،دار الكتاب الجامعي.

7- الزهراني،عبد الرحمن (2016م)،سلبيات البريد الإلكتروني.تم استرجاعه بتاريخ 2016/9/5.
https://etec331.wordpress.com/

8- السيد،حسام (2016م)،سلبيات البريد الإلكتروني. تم استرجاعه بتاريخ 2016/9/3 من موقع إلكترون.
http://elktroon.blogspot.com/2012/02/blog-post_16.html

9- العقلة،إحسان (2016م)،فوائد ومميزات شبكات الحاسوب. تم استرجاعه بتاريخ 2016/8/17 من موقع موضوع.

http://mawdoo3.com

10- العمرو،رزان منصور(2012)،واقع استخدام طالبات و أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد(Black Board)،رسالة ماجستير منشورة،قسم تقنيات التعليم،كلية التربية،جامعة الملك سعود،السعودية.

11- العمري،محمد عبد القادر و المومني،محمد ضيف الله(2001)،المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل اسنخدامها خطوة خطوة، الطبعة الأولى،أربد،الأردن،عالم الكت الحديثة.

12- الهرش،عايد حمدان وفاخوري،مها محمود و يامين،حاتم يحي(2008)،الكمبيوتر التعليمي بين النظرية والتطبيق،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،دار المكتبة الوطنية.

13- بسيوني، عبدالحميد(2007)، التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر، دار الكتب العلمية للنشر.

14- بشير، نهال محمد(2014)، مدى إستخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتقانة الإتصال والمعلومات في العملية التدريسية،رسالة ماجستير غير منشورة،قسم تكنولوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

15- حافظ، أحمد يوسف(2009)، الإنترنت في التعليم والمكتبات دوره وتطبيقاته، الطبعة الأولى،القاهرة، مصر، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

16- حسامو، سهى علي(2011)،واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة،رسالة دكتوراة منشورة، قسم تكنولوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة دمشق.

17- حسن ذكي، عماد أمين(2012)، إستخدام التقنيات التعليمية في التربية الفنية بكليات التربية في ولاية الخرطوم، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم تقنيات التعليم،كلية التربية، جامعة الخرطوم.

18- حسن كبير،عبد الكريم عبد الله(2010)، مدى إستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس بمؤسسات التعليم العام والتعليم العالي بولاية القضارف " دراسة وصفية "، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم تقنيات التعليم،كلية التربية، جامعة الخرطوم.

19- درعان،أروى وضاح(2009)، أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير منشورة، قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

20- زيتون، كمال عبد الحميد(2004)، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والإتصالات، الطبعة الثانية، القاهرة، مصر، عالم الكتب للنشر والتوزيع.

21- سالم، أحمد محمد (2009)، الوسائل وتقنيات التعليم(2) المفاهيم- المستحدثات- التطبيقات، الطبعة الأولى، الرياض، السعودية، مكتبة الرشد.

22- سلامة، وليد و التميمي، عبد الفتاح(2008)، الشبكات المحلية والإنترنت، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر، الشركة العربية المتحدة للتسويق.

23- شجاع العصيمي، عبد العزيز(2015)، واقع استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في غرفة المصادر والصعوبات التي يواجها معلمي ذوي صعوبات التعلم في منطقة القصيم، رسالة ماجستير منشورة، قسم المناهج وطرق التدريس، تخصص وسائل وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية

24- ضوالبيت، نصرة إبراهيم(2010)، واقع إستخدام الإنترنت في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا (دراسة تطبيقية على بعض الجامعات السودانية)، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم تقنيات التعليم،كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

25- عارف، ثوار ثابت(2010)، أساسيات تكنولوجيا الحاسوب، الطبعة الأولى، عمان، الأرن، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

26- عبد الحي، رمزي أحمد(2005)، التعليم العالي الإلكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه، الطبعة الأولى، الأسكندرية، مصر، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

27- عبد الرازق، نهال رجب(2013)، دور شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية دراسة حالة طلاب جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – كلية علوم الحاسوب، رسالة ماجستير غير منشورة،قسم تكنولوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

28- عبد العزيز، حمدي أحمد(2008)، التعليم الإلكتروني الفلسفة- المبادئ- الأدوات- التطبيقات، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار الفكر للنشر والتوزيع.

29- عبدالحميد، محمد(2009)، منظومة التعليم عبر الشبكات، الطبعة الثانية، القاهرة، مصر، عالم الكتب.

30- علي،رنا صلاح(2011)، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الثانوية السودانية (دراسة تقويمية ولاية الخرطوم)، رسالة ماجستير غير منشورة،قسم تكنولوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

31- عليان، ربحي مصطفى و عبد الدبس، محمد(2003)، وسائل الإتصال وتكنولوجيل التعليم، الطبعة الثانية، عمان، الأردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع.

32- عيادات، يوسف أحمد(2004)، الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

33- فرحان، طارق حسين(2012)،صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، رسالة ماجستير منشورة، قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.

34- فضل المولى، آمنة إبراهيم خلف الله (2014)، واقع إستخدام التعليم الإلكتروني في كليات التربية ولاية الخرطوم، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم تكنلوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

35- قطيط، غسان يوسف و الخريسات، سمير عبدسالم(2009)، الحاسوب وطرق التدريس والتقويم، الطبعة الأولى، عمان الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

36- قنديلجي،عامر والسامرائي،إيمان(2000)، قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات،الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

37- لال، زكريا يحي و الجندي، علياء عبد الله (2008)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر، عالم الكتب.

38- مجزوب، عزالدين إبراهيم(2011)، الاحصاء في التربية وعلم النفس.

39- محمد احمد، اميمة احمد (2008)، فاعلية إستخدام الشبكات والمكتبة الإلكترونية في التحصيل الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا بجامعة الزعيم الأزهري، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم تكنلوجيا التعليم،كلية التربية، جامعة الزعيم الأزهري.

40- هاشم،مصطفى(2016م)،سلبيات شبكات الحاسوب. تم استرجاعه بتاريخ 2016/8/25 من موقع كنانة لاين.

http://kenanaonline.com/users/mhae2016/posts/398674

الملاحق

ملحق رقم (1)

خطاب الدارسة الموجه إلى المحكمين الأفاضل

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة الدكتور/ الدكتورة / .....

حفظه الله

السلام عليكم و رحمة الله و بركاته.

تقوم الدارسة بدراسة لنيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بعنوان: "**واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين –بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**"

و تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- معرفة الاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم.
- التعرف على درجة كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم.
- الوقوف على المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم.
- التعرف على الصعوبات التي تحد الدارسين من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم.

ومن أجل تحقيق الهدف من الدراسة قامت الدارسة بتصميم أدواتها المتمثلة في استبانتين أحدهما لأعضاء هيئة التدريس وأخرى للدارسين بكلية التربية وستكون في مقياس متدرج وفقا للتصنيف الخماسي لليكرت وهي : (أوافق بشدة، أوافق، محايد،لا أوافق ،لا أوافق بشدة)

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة تعليمية، ودراية في هذا المجال ولما لرأيكم من أهمية في مجال الدراسة، فإنني آملة من سعادتكم تنويري برأيكم السديد وإفادتي بخبرتكم حيث أضع بين يديكم هذه الاستبانة راغبتاً في الحصول على مرئياتكم وتوجيهاتكم بأي إضافة أو حذف أو تعديل، أو تغيير وفق ما ترونه مناسباً للدراسة.

شاكراً لكم طيب استجابتكم

الدارسة: اكرام حسين حسن

E-mail:ekramhussein333@yahoo.com

ملحق رقم (2)

إستبانة أعضاء هيئة التدريس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

إستبانه موجهة لأعضاء هيئة التدريس بكلة التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الدارسة بإجراء دراسة بعنوان: "**واقع إستخدام البريد الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين –بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**" ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

و تهدف الدراسة إلى :

- معرفة الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم.
- التعرف على درجة كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم.
- الوقوف على المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم.
- التعرف على المعوقات التي تحد الدارسين من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم.

والمرجو منك الإجابة عن فقرات الاستبانة بكل صدق و أمانة ، للمساهمة في إفادة الميدان التربوي من هذه الدراسة، و تؤكد الدارسة على سرية الإجابات و استخدامها لأغراض البحث العلمي.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الدارسة : إكرام حسين حسن

E-mail:ekramhussein333@yahoo.com

الجزء الأول من الاستبانة

(بيانات شخصية)

العمر:

1- 25 ← 30 ( ) 2-31 ← 35 ( )

3-36 ← 40 ( ) 4-أكثر ←من 40( )

المؤهل الأكاديمي:

1-ماجستير ( ) 2-دكتوراة ( )

الدرجة العلمية :

1-محاضر ( ) 2-أستاذ مساعد ( )

3-أستاذ مشارك ( ) 4-أستاذ ( )

عدد سنوات الخبرة:

1-1 ← 5 ( ) 2- 6 ← 10 ( )

3-أكثر من10 ( )

هل تسخدم بريدك الالكتروني الخاص؟

1-نعم ( ) 2- لا ( )

ما الموقع الذي أنشأت فيه بريدك الإلكتروني :

1- Yahoo ( ) 2- Hotmail ( )

3- Gmail ( ) 4- موقع أخر ( )

الطلاب الذين تقوم بتدريسهم ؟

1- دبلوم عالي ( ) 2 - ماجستير ( )

3-دكتواراة ( )

الطلاب الذين تقوم بالإشراف عليهم؟

1- دبلوم عالي ( ) 2 - ماجستير ( )

3-دكتواراة ( )

ما طبيعة المقررات التي تقوم بتدريسها:

1- نظري ( ) 2- عملي ( )

تستخدم البريد الالكتروني من خلال:

1- الحاسوب العادي( ) 2 - اللابتوب ( )

3- الهاتف ( ) 4- جهاز أخر( )

الجزء الثاني من الاستبانة

الرجاء وضع علامة (√) امام كل فقرة في الحقل الذي مثل رأيك.

- **المحور الأول:** معرفةالاستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم

	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
استخدم البريد الالكترونيفي الاتي :						
1	التواصل مع الدارسين.					
2	التواصل مع الزملاء.					
3	كوسيط إتصال بالمختصين.					
4	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي.					
5	متابعة أداء الدارسين ومدى تقدمهم في التعليم.					
6	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية.					
7	تقييم المستوى التعليمي للدرسين.					
8	استقبال الواجبات أو التكاليف من الدارسين.					
9	في تقديم التغذية الراجعة للدارسين.					

- **المحـور الثـاني:** المعوقـات التـي تحـول دون إسـتخدام أعضـاء هيئـة التـدريس بكليـة التربيـة للبريـد الالكتروني في التعليم

	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
المعوقات التي تحول دون استخدامي للبريد الالكتروني:						
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة.					
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة.					
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني.					
4	الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.					
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.					
6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.					
7	بطء شبكة الإنترنت في إستخدام البريد الالكتروني.					
8	استخدام البريد الالكتروني غير مهم في عملية التعليم.					
9	صعوبة متابعة الاعداد الكبيرة للدارسين عبر البريد الالكتروني					
10	صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية المناسبة عبر البريد الالكتروني					
11	صعوبة الكشف عن غش الدارسين في حل الإختبارات عبر البريد الإلكتروني					
12	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في إستلام التكاليف والواجبات المنزلية					
13	ضعف مهارات بعض الدارسين في إستخدام البريد الالكتروني					

ملحق رقم (3)

إستبانة الدارسين

بسم الله الرحمن الرحيم

إستبانه موجهة للدارسين بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الدارسة بإجراء دراسة بعنوان: "**واقع إستخدام البريد الالكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والدارسين –بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**" ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

و تهدف الدراسة إلى :

- معرفة الإستخدام الفعلي لأعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم
- التعرف على درجة كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم
- الوقوف على المعوقات التي تحول دون إستخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الالكتروني في التعليم
- التعرف على المعوقات التي تحد الدارسين من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم.

والمرجو منك الإجابة عن فقرات الاستبانة بكل صدق و أمانة ، للمساهمة في إفادة الميدان التربوي من هذه الدراسة،و تؤكد الدارسة على سرية الإجابات و استخدامها لأغراض البحث العلمي.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الدارسة:

إكرام حسين حسن

E-mail:ekramhussein333@yahoo.com

الجزء الأول من الاستبانة

(بيانات شخصية)

العمر:

1- 21 ← 25 ( ) 2- 26 ← 30 ( )

3-31 ← 35 ( ) 4- أكثر من 35 ( )

نوع الدراسة:

1- دكتوراه بالبحث ( ) 2-دكتوراه بالمقررات ( )

3- ماجستير بالبحث ( ) 4- ماجستير بالمقررات ( )

5- دبلوم عالي ( )

هل تسخدم بريدك الالكتروني الخاص؟

1-نعم ( ) 2-لا ( )

ما الموقع الذي أنشأت فيه بريدك الإلكتروني :

1- Yahoo ( ) 2- Hotmail ( )

3- Gmail ( ) 4- موقع أخر ( )

تستخدم البريد الالكتروني من خلال:

1- الحاسب الالي ( ) 2 - اللابتوب ( )

3- الهاتف ( ) 4- جهاز أخر ( )

مكان إستخدام البريد الالكتروني:

1- المنزل ( ) 2- الجامعة ( )

3-مقهى إنترنت ( ) 4- موقع أخر ( )

ما مدى استخدامك للبريد الالكتروني؟

1- دائما ( ) 2- غالبا ( )

3- احيانا ( ) 4- نادرا ( )

الرجاء وضع علامة (√) امام كل فقرة في الحقل الذي مثل رأيك.

- **المحور الثالث:** التعرف على درجه كفايات الدارسين لإستخدام البريد الالكتروني في التعليم

	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
استخدم البريد الالكتروني في الاتي :						
1	إستقبال رسائل من جهات مختلفة.					
2	ارسال رسائل لمجموعة من الاشخاص.					
3	ارسال رسالة لشخص واحد.					
4	استقبال الواجبات أو التكاليف من الاساتذة.					
5	ارسال الواجبات المنزلية أو التكاليف الدراسية.					
6	اداء الاختبارات وارسالها لاستاذ المقرر.					
7	تبادل المعلومات البحثية مع الزملاء.					
8	مشاركة الزملاءفي حلقات المناقشة حول موضوع معين في مجال الدراسة.					
9	ربط ملفات إضافية عبر بريد الالكتروني في مجال التعليم.					
10	تحميل الملفات الواردة عبر الحاسب الالي وحفظها					

- **المحور الرابع:** المعوقات التي تحد الدارسين بكلية التربية من إستخدام البريد الالكتروني في التعليم

	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
المعوقات التي تحد من استخدامي للبريد الالكتروني:						
1	تكلفة اجهزة الحاسب الآلي مرتفعة.					
2	تكلفة الاشتراك في خدمة الانترنت مرتفعة.					
3	لا أمتلك مهارات كافية في استخدام البريد الالكتروني.					
4	مشكلة الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.					
5	تكرار الخلل في اجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.					
6	عدم توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.					
7	بطء تصفح البريد الالكتروني.					
8	عدم كفاية وقت المعامل للتواصل وارسال الواجبات المكلفة.					
9	اشعر بالقلق عند التعامل مع الاختبارات عبر البريد الالكتروني					
10	عدم التحرر من إستخدام الطريقة التقليدية في تسليم التكاليف والواجبات المنزلية					
11	عدم تقبلي لفكرة توظيف البريد الالكتروني في التعليم.					
12	عدم متابعة بعض الاساتذة للرسائل التي ترد اليهم من الدارسين.					
13	عدم الإطمئنان الكامل في ارسال الواجبات نتيجة أعطال الشبكات.					
14	استخدام البريد الالكتروني يقلل من العلاقات الانسانيه بين الاساتذة والدارسين.					

ملحق رقم (4)

أسماء محكمي أداة الدراسة

تشكر الدارسة محكمي أداة الدراسة التالية أسماؤهم على استجابتهم و تعاونهم معها،وهم :

م	المحكم	الدرجة العلمية	التخصص	جهة العمل
1	أشرف حسن إدريس	أستاذ مساعد	إحصاء	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
2	رانيا الطاهر	محاضر	تكنولوجيا تعليم	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
3	الشفاء عبد القادر حسن	أستاذ مشارك	مناهج وطرق تدريس	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
4	عبد الرحمن عبد الله	أستاذ مشارك	قياس وتقويم	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
5	محمد مصطفى الأمين	أستاذ مساعد	تكنولوجيا تعليم	جامعة الرباط الوطني
6	هدى هاشم عبيد	أستاذ مساعد	تربية متكاملة بالحاسوب	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
7	ياسر سعيد محمد	أستاذ مساعد	تقنيات تعليم	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا