



إستهلال :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَلَوْلَا أَنْ يَكُونَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً لَجَعَلْنَا لِمَنْ يَكْفُرُ بِالرَّحْمَنِ لِبُيُوتِهِمْ  
سُقْفًا مِّنْ فَضَّةٍ وَمَعَارِجَ عَلَيْهَا يَظْهَرُونَ (33) وَلِبُيُوتِهِمْ أَبْوَابًا وَسُرُرًا  
عَلَيْهَا يَتَّكِبُونَ (34) وَزُخْرُفًا وَإِنْ كُلُّ ذَلِكَ لَمَّا مَتَاعُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةُ  
عِنْدَ رَبِّكَ لِلْمُتَّقِينَ (35)

صدق الله العظيم

سورة الزخرف الآيات (33-34-35)

إهداء..

إلى أبي العظيم ..

إلى من علمتني كيف أصبح إنساناً كامل الإنسانية إلى من كرست حياتها من أجلنا إلى (أمي)  
العزيزة العزيزة حباً وتقديراً و عرفاناً ..

إلى الأرواح الطاهرة ( جدتي بتول ، آدم الدافوري ) حباً و عرفاناً ..

إلى الذين يريدون تطهير قلوبهم ، وتركيز نفوسهم ، وتنمية أموالهم ، وحفظ مجتمعهم ، بأداء  
زكاة أموالهم طيبة بها نفوسهم ..

إلى الذين يشعرون أنّ المعرفة هي هويتهم الأولى وأنّ لذتها تفوق كل لذات الحياة فيبحثون  
عنها أينما وُجِدَت ومهما كلفتهم من مشاق ..

إلى كل نماذج الإنسانية الحقة التي عرفت في مرتحلي وأعانتني على المسير ..

## شكر وعرفان

الحمدُ والفضل والمِنَّةُ لله و كل الشكر بعد شكره سبحانه وتعالى إلى أستاذتي ومشرفتي  
الدكتورة **نجوى عبد اللطيف محمد الفضل** بقدر ما بذلت من جهد وإشراف وتوجيه لهذه الدراسة  
بروح المعلمة الأم الرفيعة بأبنائها لا الأستاذة المشرفة فقط .

وكذا أتوجه بالشكر لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا مُمثلةً في كلية الدراسات العليا ومعهد  
تنمية الأسرة والمجتمع بإتاحتهم لي هذه الفرصة .

وأخص بالشكر العاملين بديوان الزكاة ولاية الخرطوم بما قدموه لي من معلومات وبيانات  
أفادتي في إخراج هذه الدراسة .

وكذلك أخص بالشكر أسرة مكتبة معهد علوم الزكاة بما قدموه لي من كتب ومراجع وتقارير  
ودراسات لها علاقة بموضوع الدراسة أفادتي كثيراً في إتمام هذه الدراسة .

والشكر موصول لأسرة مكتبة مركز ركائز المعرفة للدراسات والبحوث بما قدموه لي من كتب  
ومراجع ودورات تدريبية في مجال البحوث العلمية ، حتى إكتملت هذه الدراسة في صورتها  
الحالية .

## المستخلص :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية برامج ديوان الزكاة في التقليل من حدة الفقر عن طريق التعرف على مدى فاعلية برنامج المساهمات النقدية المباشرة ، ومدى فاعلية برنامج تمليك المشاريع الإنتاجية للمستفيدين ، ومدى فاعلية برنامج الحالات الطارئة للأفراد و الأسر المنكوبة ، و إلى التعرف على أفضلية المشاريع أم المساهمات . وكانت عينة الدراسة عينة عشوائية بسيطة تم إختيارها من مجتمع الدراسة الذي يشمل على العاملين في ديوان الزكاة وبعض الأسر المستفيدة .

و خلصت الدراسة إلى أن برنامج المساهمات النقدية المباشرة غير ملبية لمطالبات الأسر و لم تساعد في التقليل من حدة الفقر و في تحقيق الأمن الفردي و الإجتماعي للأسرة و المجتمع ، وأن الديوان لم يقدم مساعدات نقدية شهرية للبطالة ومنخفضي الإيجور و مستوى الدخل ، و خلصت الدراسة كذلك على أن المشاريع الإنتاجية تساهم في تقليل حدة الفقر للمستفيدين ، وأن هذه المشاريع تدر أرباحاً جيدة وتساهم في رفع مستوى الدخل للمستفيدين ، وخلصت الدراسة كذلك على أن الأسر المستفيدة من برامج الديوان تفضل المشاريع الإنتاجية على غيرها من برامج الديوان المختلفة ، و أن الديوان يتكفل بعلاج المرضى و رسوم العمليات في الحالات الطارئة . وأوصت الدراسة بزيادة قيمة المساهمات التي يقدمها الديوان للأسر و الأفراد و أن تكون محصورة على الفئات الغير قادرة على العمل و الإنتاج ، و أن تكون هناك إستراتيجية واضحة لإعانة هؤلاء الفقراء عن طريق هذه المساهمات ، و أوصت كذلك بتوسعت المشاريع رأسياً و أفقياً .

وإعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي من خلال تحليل البيانات الثانوية التي مصدرها الكتب والمراجع والتقارير الخاصة بديوان الزكاة لأنه يتناسب مع و مثل هذه الدراسة و ذات المنهج بالإضافة للمنهج الإحصائي للدراسة الميدانية و المنهج المقارن للمفاضلة والمقارنة بين برامج الديوان .

## **Abstract:**

This study aimed to identify the effectiveness of the Zakat Chamber programs in reducing poverty through the identification of the effectiveness of direct cash contributions program , and the effectiveness of the ownership of productive projects for the beneficiaries the program , and the effectiveness of the emergency cases of individuals and the affected families program , and to identify the preference projects or contributions . The study sample simple random sample was selected from the study population , which includes workers in the office of Zakat and some of the beneficiary families .

And the study concluded that the direct cash contributions is responsive to the liabilities of households , and the program did not help in the reduction of poverty and the achievement of individual and social security for the family and the community And that the Court did not provide monthly cash assistance of unemployment and low wages and income level , the study concluded Kmark that productive projects contribute to reducing poverty of beneficiaries, and that these projects generate good profits and contribute to raising the level of income of the beneficiaries , and also concluded the study that recipient families Diwan programs prefer productive projects on various other programs Court , and that the Court take care of the treatment of patients and operations fees in case of emergency . The study recommended increased contributions value provided by the Bureau for families and individuals , and be limited to non categories able to work and production , and that there will be a Strategy and clear to help these poor people through these contributions , and also recommended Ptusat projects vertically and horizontally .

The study relied on the analytical descriptive approach through a secondary data source and reference books and special reports Diwan Zakat analysis because it is commensurate with and such a study and relevant curriculum and curriculum statistical field study and the comparative method to differentiate and compare the Diwan programs .

محتويات الدراسة :

فهرس الموضوعات :

رقم الصفحة	العنوان	الرقم
i.	الإستهلال	.1
ii.	الإهداء	.2
iii.	الشكر والعرفان	.3
iv.	مستلخص الدراسة	.4
v.	Abstract	.5
vi.	فهرس المحتويات	.6
vii.	فهرس الجداول	.7
xi.	فهرس الأشكال	.8
xv	فهرس الملاحق	.9
<b>الباب الأول</b> <b>الدراسة النظرية</b> <b>الفصل الأول :</b>		
1	المقدمة	.10
2	الأهميه العلمية	.11
3	الأهميه العملية	.12
3	أهداف الدراسة	.13
3	مشكلة الدراسة	.14
4	فروض الدراسة	.15
4	مجتمع الدراسة	.16
4	عينة الدراسة	.17
5	منهج الدراسة	.18
5	أدوات الدراسة	.19

5	حدود الدراسة	20
5	مصطلحات الدراسة	21
<b>الفصل الثاني :</b>		
6	المبحث الأول : مفاهيم الدراسة	22
13	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	23
26	المبحث الثالث : النظريات	24
<b>الفصل الثالث :</b>		
31	المبحث الأول : أنواع الفقر و أسبابه	25
44	المبحث الثاني : مصارف الزكاة و الحكمة من مشروعية الزكاة	26
51	المبحث الثالث : الزكاة وكيفية تقليل حدة الفقر و مسيرة ديوان الزكاة	27
<b>الباب الثاني</b> <b>الدراسة الميدانية</b>		
<b>الفصل الأول :</b>		
63	إجراءات الدراسة الميدانية	28
<b>الفصل الثاني :</b>		
78	تحليل بيانات الدراسة الأساسية	29
158	إختبارات الفروض	30
160	النتائج	31
161	الخاتمة	32
162	التوصيات	33
164	الملاحق	34
181	قائمة المراجع	35

## فهرس الجداول :

رقم الصفحة	رقم الجدول والعنوان	الرقم
64	جدول رقم (2.1.1) يوضح مقياس درجات الموافقة	1.
65	جدول رقم (2.1.2) يوضح نتائج إختبار ألفا كرنباخ لمقياس عبارات محاور الدراسة	2.
67	جدول رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر	3.
69	جدول رقم (2) التوزيع التكراري لإفراد العينة وفق متغير النوع	4.
70	جدول رقم (3) يوضح التوزيع التكراري لإفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	5.
72	جدول رقم (4) يوضح التوزيع التكراري لإفراد عينة الدراسة وفق متغير الوظيفة الحاليه	6.
73	جدول رقم (5) يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الدرجة الوظيفية	7.
75	جدول رقم ( 6 ) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير سنوات العمل في المؤسسة	8.
79	جدول رقم (7) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة التي يقدمها الديوان تساعد الأسر في التقليل من حدة الفقر.	9.
81	جدول رقم (8) التوزيع التكراري لعبارة مدى إستمرارية المساهمات النقدية التي تقدم للفقراء	10
83	جدول رقم (9) التوزيع التكراري لعبارة مدى زيادة المساهمات النقدية المباشرة في حال زيادة أسعار المواد التموينية.	11
85	جدول رقم (10) التوزيع التكراري لعبارة مدى أختلاف المساهمات النقدية المباشرة من أسرة لأسرة حسب العدد والنوع.	12
87	جدول رقم (11) التوزيع التكراري لعبارة مدى كفاية المساهمات النقدية المباشرة للأسر.	13
89	جدول رقم (12) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة في التقليل من أعباء المعيشة.	14
91	جدول رقم (13) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة	15

	للأسر في الإستمتاع بكافة متطلبات الحياة الكريمة.	
93	جدول رقم (14) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة تعتبر مصدر الدخل الأساسي للأسر	16
95	جدول رقم (15) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة أفضل من المشاريع الإنتاجية للأسر الفقيرة.	17
97	جدول رقم (16) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة في تحقيق الأمن الفردي والاجتماعي.	18
99	جدول رقم (17) المساهمات النقدية المباشرة التي تقدم للفقراء تساعد في التخفيف من عدم المساواة بين الأغنياء والفقراء.	19
101	جدول رقم (18) التوزيع التكراري لعبارة مدى تفضيل الأسر الفقيرة للمساهمات النقدية المباشرة أكثر من المشاريع الإنتاجية	20
103	جدول رقم (19) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة الديوان لأسر اليتامى	21
105	جدول رقم (20) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساهمات نقدية للمتعطلين عن العمل بسبب نقشي البطالة	22
107	جدول رقم (21) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساهمات نقدية للمتعطلين عن العمل بسبب إنخفاض الأجور ومستوى الدخل	23
108	جدول رقم (22) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات نقدية شهرية للطلاب	24
110	جدول رقم (23) التوزيع التكراري لعبارة مدى يهدف ديوان الزكاة لإغناء الفقراء عن طريق المساهمات النقدية المباشرة.	25
112	جدول رقم (24) التوزيع التكراري لعبارة مدى إخراج المساهمات النقدية المباشرة الفقراء من دائرة الفقر الي ادنى مراتب الغنى	26
114	جدول رقم (25) التوزيع التكراري لعبارة مدى تكفل الديوان بتوفير التأمين الصحي لجميع والأفراد المحتاجين	27
116	جدول رقم (26) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساهمة المشاريع الإنتاجية في التقليل من حدة الفقر	28

118	29	جدول رقم (27) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية تعمل علي تقليل البطالة
120	30	جدول رقم (28) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية تعمل علي إخراج الفقراء من دائرة الفقر إلي أدني مراتب الغنى
122	31	جدول رقم (29) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة ديوان الزكاة لذوي الإحتياجات الخاصة عن طريق تملك المشاريع الإنتاجية
124	32	جدول رقم (30) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تحقق أرباحاً جيدة للمستفيدين
125	33	جدول رقم (31) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تقدم خدمات جيدة للمواطنين
127	34	جدول رقم (32) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تساهم في تشغيل عمالة كبيرة
129	35	جدول رقم (33) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة ساهمت في رفع مستوى الدخل للمستفيدين
131	36	جدول رقم (34) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تساهم في تنمية المناطق التي تقام فيها
133	37	جدول رقم (35) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة توزع حسب المعرفة والمحسوبية
135	38	جدول رقم (36) التوزيع التكراري لعبارة مدى يستخدم ديوان الزكاة برامج علمية للتعرف على نجاح أو فشل المشروع قبل التنفيذ
136	39	جدول رقم (37) التوزيع التكراري لعبارة مدى يخضع الشخص المستفيد للمناقشة قبل تملك المشروع
138	40	جدول رقم (38) التوزيع التكراري لعبارة مدى يهدف ديوان الزكاة لإغناء الفقراء عن طريق تملك المشاريع الإنتاجية
140	41	جدول رقم (39) التوزيع التكراري لعبارة مدى كل مشاريع ديوان الزكاة الإنتاجية تكلفت بالنجاح
142	42	جدول رقم (40) التوزيع التكراري لعبارة مدى ديوان الزكاة يساعد الأسر المنكوبة في

	الحالات الطارئة	
144	جدول رقم (41) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات مادية للأسر الفقيرة في الحالات الطارئة	43
145	جدول رقم (42) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات عينية للأسر الفقيرة في الحالات الطارئة	44
147	جدول رقم (43) التوزيع التكراري لعبارة مدى تكفل ديوان الزكاة برسوم العلاج والعمليات للمرضى الحالات الطارئة	45
149	جدول رقم (44) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات للأسر الفقيرة في الأعياد والمناسبات الإجتماعية	46
151	جدول رقم (45) التوزيع التكراري لعبارة مدى التعاون المشترك بين ديوان الزكاة ومنظمات المجتمع المدني	47
153	جدول رقم (46) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية أفضل من المساهمات النقدية المباشرة	48
155	جدول رقم (47) التوزيع التكراري لعبارة مدى الأسر تفضل المشاريع الإنتاجية أكثر من المساهمات النقدية	49

## فهرس الأشكال :

رقم الصفحة	رقم الشكل والعنوان	الرقم
68	الشكل رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر	1.
69	الشكل رقم (2) التوزيع التكراري لإفراد العينة وفق متغير النوع	2.
71	الشكل رقم (3) يوضح التوزيع التكراري لإفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	3.
72	الشكل رقم (4) يوضح التوزيع التكراري لإفراد عينة الدراسة وفق متغير الوظيفة الحالية	4.
74	الشكل رقم (5) يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الدرجة الوظيفية	5.
75	الشكل رقم (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير سنوات العمل في المؤسسة	6.
80	الشكل رقم (7) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة التي يقدمها الديوان تساعد الأسر في التقليل من حدة الفقر.	7.
82	الشكل رقم (8) التوزيع التكراري لعبارة مدى إستمرارية المساهمات النقدية التي تقدم للفقراء	8.
84	الشكل رقم (9) التوزيع التكراري لعبارة مدى زيادة المساهمات النقدية المباشرة في حال زيادة أسعار المواد التموينية.	9.
86	الشكل رقم (10) التوزيع التكراري لعبارة مدى أختلاف المساهمات النقدية المباشرة من أسرة لأسرة حسب العدد والنوع.	10.
88	الشكل رقم (11) التوزيع التكراري لعبارة مدى كفاية المساهمات النقدية المباشرة للأسر.	11.
90	الشكل رقم (12) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة في التقليل من أعباء المعيشة.	12.
92	الشكل رقم (13) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة للأسر في الإستماع بكافة متطلبات الحياة الكريمة.	13.
94	الشكل رقم (14) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة تعتبر مصدر الدخل الأساسي للأسر	14.

95	15	الشكل رقم (15) التوزيع التكراري لعبارة مدى المساهمات النقدية المباشرة أفضل من المشاريع الإنتاجية للأسر الفقيرة.
98	16	الشكل رقم (16) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة المساهمات النقدية المباشرة في تحقيق الأمن الفردي والإجتماعي.
100	17	الشكل رقم (17) المساهمات النقدية المباشرة التي تقدم للفقراء تساعد في التخفيف من عدم المساواة بين الأغنياء والفقراء.
102	18	الشكل رقم (18) التوزيع التكراري لعبارة مدى تفضيل الأسر الفقيرة للمساهمات النقدية المباشرة أكثر من المشاريع الإنتاجية
104	19	الشكل رقم (19) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة الديوان لأسر اليتامى
105	20	الشكل رقم (20) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساهمات نقدية للمتغلبين عن العمل بسبب تفشي البطالة
109	21	الشكل رقم (21) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساهمات نقدية للمتغلبين عن العمل بسبب إنخفاض الأجور ومستوى الدخل
110	22	الشكل رقم (22) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات نقدية شهرية للطلاب
112	23	الشكل رقم (23) التوزيع التكراري لعبارة مدى يهدف ديوان الزكاة لإغناء الفقراء عن طريق المساهمات النقدية المباشرة.
115	24	الشكل رقم (24) التوزيع التكراري لعبارة مدى إخراج المساهمات النقدية المباشرة الفقراء من دائرة الفقر الي ادنى مراتب الغنى
116	25	الشكل رقم (25) التوزيع التكراري لعبارة مدى تكفل الديوان بتوفير التأمين الصحي لجميع والأفراد المحتاجين
119	26	الشكل رقم (26) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساهمة المشاريع الإنتاجية في التقليل من حدة الفقر
120	27	الشكل رقم (27) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية تعمل علي تقليل البطالة
122	28	الشكل رقم (28) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية تعمل علي إخراج

	الفقراء من دائرة الفقر إلى أدنى مراتب الغنى	
124	الشكل رقم (29) التوزيع التكراري لعبارة مدى مساعدة ديوان الزكاة لذوي الإحتياجات الخاصة عن طريق تملك المشاريع الإنتاجية	29
126	الشكل رقم (30) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تحقق أرباحاً جيدة للمستفيدين	30
127	الشكل رقم (31) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تقدم خدمات جيدة للمواطنين	31
129	الشكل رقم (32) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تساهم في تشغيل عمالة كبيرة	32
132	الشكل رقم (33) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة ساهمت في رفع مستوى الدخل للمستفيدين	33
133	الشكل رقم (34) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة تساهم في تنمية المناطق التي تقام فيها	34
135	الشكل رقم (35) التوزيع التكراري لعبارة مدى مشاريع ديوان الزكاة توزع حسب المعرفة والمحسوبية	35
137	الشكل رقم (36) التوزيع التكراري لعبارة مدى يستخدم ديوان الزكاة برامج علمية للتعرف على نجاح أو فشل المشروع قبل التنفيذ	36
138	الشكل رقم (37) التوزيع التكراري لعبارة مدى يخضع الشخص المستفيد للمناقشة قبل تملك المشروع	37
140	الشكل رقم (38) التوزيع التكراري لعبارة مدى يهدف ديوان الزكاة لإغناء الفقراء عن طريق تملك المشاريع الإنتاجية	38
142	الشكل رقم (39) التوزيع التكراري لعبارة مدى كل مشاريع ديوان الزكاة الإنتاجية تكملت بالنجاح	39
144	الشكل رقم (40) التوزيع التكراري لعبارة مدى ديوان الزكاة يساعد الأسر المنكوبة في الحالات الطارئة	40
146	الشكل رقم (41) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات مادية للأسر الفقيرة في الحالات الطارئة	41

147	الشكل رقم (42) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات عينية للأسر الفقيرة في الحالات الطارئة	42
150	الشكل رقم (43) التوزيع التكراري لعبارة مدى تكفل ديوان الزكاة برسوم العلاج والعمليات للمرضى الحالات الطارئة	43
150	الشكل رقم (44) التوزيع التكراري لعبارة مدى يقدم ديوان الزكاة مساعدات للأسر الفقيرة في الأعياد والمناسبات الإجتماعية	44
152	الشكل رقم (45) التوزيع التكراري لعبارة مدى التعاون المشترك بين ديوان الزكاة ومنظمات المجتمع المدني	45
153	الشكل رقم (46) التوزيع التكراري لعبارة مدى المشاريع الإنتاجية أفضل من المساهمات النقدية المباشرة	46
156	الشكل رقم (47) التوزيع التكراري لعبارة مدى الأسر تفضل المشاريع الإنتاجية أكثر من المساهمات النقدية	47

## فهرس الملاحق :

رقم الصفحة	رقم الملحق والعنوان	الرقم
164	ملحق (1) إستبانة الدراسة الميدانية	1
170	ملحق (2) إسئلة المقابلة	2
172	ملحق (3) صورة توضح الشكل الخارجي لمشروع أنور لتقنية الكمبيوتر والموبايلات	3
173	ملحق (4) صورة من الداخل توضح جهاز الكمبيوتر وملحقاته	4
174	ملحق (5) صورة توضح مكيينة لتصوير المستندات	5
175	ملحق (6) صورة توضح مكيينة لتغليف البطاقات والمستندات	6
176	ملحق (7) صورة توضح منزل الحاجة من الداخل فاطمة إحدى اللآتي يتلقين المساهمات النقدية المباشرة	7
177	ملحق (8) صورة توضح غرفة للحاجة فاطمة	8
178	ملحق (9) صورة من داخل غرفة للحاجة فاطمة	9
179	ملحق (10) صورة توضح شكل منزل الحاجة فاطمة	10