

:المعلومات الديموغرافية

1- الجنس :

أنثي

ذكر

2- العمر :

من 30 واصل من 40 سنة

أقل من 30 سنة

من 50 سنة فأكثر 40

واقل من 50 سنة

3- المؤهل العلمي :

ثالثة

بكلاريوس

دبلوم وسيط

ماج

دبلوم عالي

4- المسمي الوظيفي :

رئيس مجلس

الإدارة

مدير عام

مدير إدارة

مدير تنفيذي

5- عدد سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية :

5 5

سنوات فاصل

15 واصل من 20 سنة 10

واقل من 10 سنوات

واقل من 15

سنة فأكثر 20

6- عمر الشركة :

5 5

سنوات فاصل

15 واصل من 20 سنة 10

واقل من 10 سنوات

واقل من 15

سنة فأكثر 20

:حجم الشركة (عدد العاملين) - 7

من 0-1

من 20-40

أكثر من 40

: طبيعة الشركة - 6

قطاع أجنبي

قطاع حكومي

قطاع خاص محلي

:نوع المنتجات - 7

أخرى

صناعية

استهلاكية

الرجاء بيان الرأي بالعبارات التالية لتحديد مدى الإتفاق بما يرد في كل عبارة

م	عبارات التوجه الاستراتيجي الاستباقي	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	الشركة تعد قيادية في مجال الإبتكار مقارنة بالمنافسين					
2	تسعى الشركة إلى اكتشاف الفرص المتاحة وإستغلالها					
3	تتحمل الشركة مستوي عالي من التكاليف لتكون مبتكرة					
4	في الشركة يتم قبول الإبتكارات المستتدة على نتائج البحوث					
5	تحفز إدارة الشركة الموظفين الذين يشاركون في توليد أفكار جديدة					
6	الشركة أكثر قبولاً للمخاطرة					
7	الشركة ترصد إتجاهات السوق وتكشف عن الحاجات المستقبلية للزبون					
8	تتبنى الشركة الإبتكار في الممارسات التسويقية والعمليات الإنتاجية					
م	عبارات التوجه الاستراتيجي الدفاعي	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
9	الشركة تحافظ على سوقها الحالي ومنطقة نشاطها					
10	تفضل الشركة المنافسة في جودة الخدمات والمنتجات					
11	تحافظ الشركة على الموارد الكافية التي تساعد على البقاء في السوق					
12	تعمل الشركة على تحديد القطاعات التي لا يعمل بها المنافسون					
13	الشركة تحاول أظهار نقاط ضعف المنافسين واطهار نقاط قوتها للمستهلكين					

					تعمل الشركة على تخفيض عدد السلع المنتجة عند الضرورة	14
					تتمتع الشركة بالقدرة التكنولوجية لمجابهة تهديدات المنافسين	15
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	عبارات الربحية	م
					تحافظ الشركة على العائد من المبيعات	16
					تسعى الشركة لزيادة المبيعات	17
					تحافظ الشركة على العائد على الاستثمار	18
					تسعى الشركة لتتويع مبيعاتها	19
					الشركة لها المقدرة على تحديد سعر معقول للمنتجات	20
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	عبارات الحصة السوقية	م
					تسعى الشركة للمحافظة على الزبائن	21
					تعمل الشركة من أجل اكتساب عملاء جدد	22
					تعمل الشركة على كسب ثقة العميل	23
					الشركة لها القدرة على الشروع في منتجات جديدة	24
					تسعى الشركة لتوزيع المنتجات والخدمات على العملاء بشكل واسع	25
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	عبارات رضا العملاء	م
					تسعى الشركة لفهم احتياجات العملاء ومتطلباتهم	26
					تعمل الشركة على تحسين عدد المعاملات لكل عميل	27
					تسعى الشركة لتقليل عدد شكاوى العملاء	28

					الشركة لديها المقدرة على تخصيص المنتج أو الخدمة	29
					لدى الشركة المقدرة على تحسين صورة المنتج أو الخدمة	30