

إهداء

إلى والدي الكريمين أطال الله عمرهما بالصحة والعافية.
إلى ام أبنائي " نبوة نور الدين محمد علي "
إلى فلذات أكبادي: مصعب، صهيب و يزيد
إلى أشقائي الأجلاء سدد الله خطاهم جميعاً
إلى الجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات
إلى زملاء المهنة في كل مكان
أهدي لكم خلاصة هذا المجهود المتواضع

الباحث

شكر

الشكر بادئ ذي بدءٍ لله رب العالمين.
وكذلك الشكر موصول إلى إدارة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
بصرحها الشامخ كلية الدراسات العليا.

والشكر الجزيل موصول إلى الأستاذ الدكتور: عبد الباسط عبدالله الخاتم الذي أشرف على هذه الدراسة بكل رحابة صدر وسعة بال وطيب نفس، حتى اكتمل بحمده تعالى.

والشكر للأساتذة الأجلاء بكليات التربية بالجامعات: السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، النيلين، القرآن الكريم، أمدرمان الإسلامية، الزعيم الأزهري، لتحكيمهم الإستييان والإستفادة من آرائهم وتوجيهاتهم حول الموضوع.

والشكر للأساتذة الكرام الذين ساهموا بأفكارهم وآرائهم الشخصية في إجراء المقابلات.

والشكر لجميع العاملين بمكتبات الجامعات التالية: النيلين، السودان، افريقيا العالمية، الزعيم الأزهري، الخرطوم، القرآن الكريم وأمدرمان الإسلامية وجامعة الرباط الوطني.

وإلى مكتبة القريش بمؤسسة أروقة للثقافة والعلوم، والشكر والعرفان الجميل للجمعية السودانية للمكتبات بإقامة مؤتمرها الثاني وإشراك الباحث فيه.

وإلى كل من يستحق العرفان ولم يسع المجال لشكره.

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الوقوف على جملة من التحديات والصعوبات تقف حجر عثرة أمام المكتبات ومراكز المعلومات حيث وضع الباحث في هذه الدراسة أفضل أنواع المكتبات وهي تلك التي توجد داخل المدارس بمراحلها المختلفة، وتهدف إلى تزويد الطلاب بمصادر معلومات تدعم المقررات الدراسية بالإضافة إلى مصادر أخرى لشغل أوقات فراغهم، أما المكتبة الجامعية فهي التي توجد بالجامعات والكليات والأقسام العلمية، وهي تقدم خدماتها لجميع العاملين بالجامعة من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وإداريين، وتوفر مصادر معلومات تساند المناهج الدراسية وكذلك المصادر التي تساعد الطلاب على إنجاز البحوث العلمية والدراسات، وكذلك توفر الرسائل الجامعية التي نوقشت في الكلية أو الجامعة ليستفيد منها طلاب الدراسات العليا، هذا بالإضافة إلى المكتبة العامة وهي التي تقدم خدماتها للجمهور العام بمختلف فئاته سواءً كانوا: أطفالاً، طلاباً، عاملين، مهنيين، أم أكاديميين....

تليها المكتبة المتخصصة التي تخدم المتخصصين في مجال علمي محدد كالطب، الهندسة، الزراعة...، ومن المكتبات: المكتبة الوطنية وهي المكتبة الأم في الدولة والتي تعتبر خزانة لجميع الإنتاج الفكري بالدولة. ركز الباحث دراسته على مجموعة من أمناء المكتبات والمكتبيين (85) فرداً وعلى الأساتذة المشرفين على البحوث العلمية البالغ عددهم (5)، باعتبارهم مجتمع الدراسة، وإختار منهم (47) فرداً ليمثلوا عينة الدراسة بطريقة مقصودة، حيث طبق الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات، وبعد إجراء الدراسة الميدانية، توصل الباحث إلى جملة من النتائج أهمها:

1. إن الأجهزة التكنولوجية الحديثة فاعلة في عمليات البحث العلمي داخل المكتبات بكليات الجامعات السودانية ومراكز المعلومات، لكن ليست بالصورة المطلوبة.
2. تساهم الأجهزة التكنولوجية الحديثة في إعداد المادة التعليمية والبحثية وتوفير المراجع العلمية والمصادر والدوريات.
3. الدورات التدريبية والتأهيلية للمكتبيين قليلة.

Abstract

The study aims to explain out the challenges and difficulties that beside libraries and information centers, so the researcher tried to identify the best type of libraries is the one inside schools, which mainly aims at providing students with sources of information that support syllabuses in addition to other resources to fill their leisure times. The university libraries are those which extend services to the university workers such as students, professors and administrators. They, further, provide students with information that assist them in preparing their researches and studies as well as dissertation so as to make use of it. The public library extends its services to the public such as children, students, workers, professionals, academicians...etc. The specialized library is serving specialists in certain scientific domain such as medicine, engineering, agriculture....etc. Among the libraries is the national library which is a safe for all the intellectual production in the State.

The researcher, during his study, focused on a group of library curators and librarians (85) and some supervisors (5). They constitute sample of study. He selected 47 to represent sample of study. He applied the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) to analyze data.

After completion of the field study, the researcher reached to a number of results:

- 1- Technological devices and modern programmes are effective in libraries at Sudanese universities and information centers. However, they are no adequate.
- 2- Modern technological devices contribute to preparation of educational and research programme and provides scientific references, sources and periodicals.
- 3- Rehabilitation and training sessions of librarians are not enough.

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
أساسيات الدراسة	
أ	إستهلال
ب	إهداء
ج	شكر
د	المستخلص
هـ	Abstract
و-ح	قائمة المحتويات
ط-ك	قائمة الجداول
ل-ن	قائمة الأشكال
الفصل الأول: الإطار العام	
1	مقدمة الدراسة
2	مشكلة الدراسة
2	منهجية الدراسة
2	أهداف الدراسة
3-2	أهمية الدراسة
3	أسئلة الدراسة وفرضياتها
4-3	حدود الدراسة
5-4	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
68-6	المبحث الأول: المراجع والمصادر والدوريات ودورها في البحوث العلمية
69-102	المبحث الثاني: الحاسب الآلي وسيلة مرجعية للباحثين والمتعلمين
103-133	المبحث الثالث: الإنترنت والفيديو ودورهما في دعم الأسس العلمية للمراجع
134-157	الدراسات السابقة
158-159	التعليق على الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية	
160	منهج الدراسة
160	مجتمع الدراسة
160	إجراءات الدراسة
160	عينة الدراسة
167	أدوات الدراسة

167	الأسلوب الإحصائي لتحليل البيانات
167	طريقة تصميم الإستبانة
168	صدق وثبات الإستبانة
168	تصميم المقابلة الشخصية
الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
169-217	الجداول والأشكال
218-221	مناقشة النتائج
222	التأكد من صحة الفروض
222-223	الإستنتاجات
223	نتائج الدراسة
الفصل الخامس: خاتمة الدراسة	
224	أهم النتائج
224	التوصيات
225	مقترحات لدراسات مستقبلية في المجال
226-236	قائمة المصادر والمراجع والرسائل العلمية
من:1-16	قائمة الملاحق
1	ملحق رقم (1) خطاب من كلية الدراسات العليا بغرض تيسير عمل الباحث
2	ملحق رقم (2) خطاب سماح بدراسة ميدانية للمكتبات ومراكز المعلومات
3	ملحق رقم (3) الإستبيان
4	ملحق رقم (4) توزيع الإستبانة
5	ملحق رقم (5) المقابلات الشخصية
6	ملحق رقم (6) ملخص المقابلات الشخصية
7	ملحق رقم (7) مجتمع المقابلات الشخصية
8	ملحق رقم (8) نشرة تعريفية خاصة بالجمعية السودانية للمكتبات(سالي)
9	ملحق رقم (9) دورية تعريفية خاصة بمؤتمر الجمعية(سالي) الثاني
10	ملحق رقم (10) نشرة تعريفية لمؤسسة (رواق الكتب) أروقة للثقافة والعلوم
11	ملحق رقم (11) شهادة مشاركة ممنوحة من (سالي) للباحث في المؤتمر
12	ملحق رقم (12) حزمة من الضوابط الرسمية بالمكتبات

	الدراسية السودانية
13	ملحق رقم (13) إعلان سمنار مناقشة الرسالة
14	ملحق رقم (14) إستمارة حجز قاعة السمنارات
15	ملحق رقم (15) إيصال مالي رسوم مؤتمر في مجال الدراسة
16	ملحق رقم (16) إيصال مالي رسوم مناقشة الدراسة إستيفاء شرط التخرج
17	ملحق رقم (17) إيصال مالي رسوم الإفادة شرط الترقية أو التسكين
18	ملحق رقم (18) موافقة على نشر ورقة علمية شرط منح درجة الدكتوراه

قائمة الجداول

الصفحة	بيان الجدول
161	عينة الدراسة من حيث النوع (ذكور- إناث)
162	عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي ودرجة الشهادة
163	عينة الدراسة من حيث التخصص العلمي
164	عينة الدراسة من حيث المهنة
165	عينة الدراسة من حيث الخبرة
166	العينة من حيث التدريب والتأهيل العلمي
169	المشكلات التي تواجه المكتبات لتحقيق رسالتها تجاه المستفيدين
170	الحلول المناسبة لمشكلات البحوث داخل المكتبات بواسطة التكنولوجيا الحديثة
170	الصعوبات المعيقة للمكتبات ومراكز المعلومات في تعاملها مع التكنولوجيا الحديثة
171	حاجة استخدام المكتبات للأجهزة التكنولوجية الحديثة في البحوث العلمية والدراسات
171	تدريب الكوادر الفنية المتخصصة لإدارة العمل البحثي بالمكتبات والمراكز
172	وفرة الأنظمة التكنولوجية المتكاملة المستخدمة في عمليات البحوث بالمكتبات
173	الفنيون المتخصصون لإدارة العمل البحثي بالمكتبات ومراكز المعلومات
173	توفير المكتبات والمراكز لوسائل الإتصال الحديثة بالشبكات للمستفيدين
174	إهتمام الباحثون بالأجهزة التكنولوجية الحديثة داخل المكتبات ومراكز المعلومات
175	عدم إهتمام الباحثون بالأجهزة التكنولوجية الحديثة داخل المكتبات والمراكز
175	إهتمام إدارات كليات التربية نحو المكتبات والمستفيدين منها
176	إهمال إدارات كليات التربية للمكتبات والمستفيدين منها
177	مكتبات كليات التربية من المعايير التي يمكن بها تقويم الجامعة (الجودة الشاملة)
177	واقع المكتبات الجامعية بالسودان يحيط بها نوع من الإهمال
178	إنصراف الطلبة عن قراءة المراجع العلمية والكتب بالمكتبات والمراكز

179	قيام إدارات المكتبات بوضع منهج متكامل يعنى بتكنولوجيا المعلومات
179	قيام المكتبات بإنجاز الدراسات العلمية الحديثة بواسطة تطبيق تكنولوجيا المعلومات
180	إنشاء مواقع خاصة على شبكة الإنترنت بالمكتبات الدراسية
181	المكتبة الدراسية بالجامعة مكان أمثل لإنشاء قواعد بيانات
182	التكنولوجيا الحديثة الآن صارت جزءاً أساساً من المكتبات الدراسية
183	الإستخدام الأمثل للتكنولوجيا الحديثة بالمكتبات وأثره على البحث العلمي
184	إستخدام الباحثين للإنترنت بكفاءة وأثره على عمليات البحث العلمي
185	إستخدام الباحثين لبرامج الحاسوب وأثره على عمليات البحوث العلمية
186	إستخدام الباحثين لبرامج الفيديو وأثره على عمليات البحوث العلمية
187	الإستخدام الأمثل للتكنولوجيا الحديثة وأثره على أداء المكتبيين والمكتبات الدراسية
188	الزمن المخصص للإستفادة من الأجهزة الحديثة بالمكتبة الدراسية
189	مستخدمو الأجهزة الحديثة في البحوث العلمية
190	الأنظمة الموحدة لإستخدام التكنولوجيا الحديثة بالمكتبات الدراسية والمراكز
191	الأساليب المحوسبة للإجراءات اليدوية بالمكتبات الدراسية والمراكز
192	الخبرات العملية لخدمة المعلومات بواسطة (الحاسوب والفيديو والإنترنت)
193	المصادر والمراجع وعلاقتها بالإهتمام المتزايد للدوريات الإلكترونية
194	هل الدوريات الإلكترونية شكل جديد لتوفير المعلومات بالمكتبات ومراكز المعلومات
195	مدى فاعلية المكتبة الإلكترونية بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
196	المراجع العلمية المتخصصة بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
197	ندرة المراجع العلمية في بعض التخصصات بالمكتبات ومراكز المعلومات
198	المشكلات التي تواجهها المكتبات والمراكز في تعاملها مع الدوريات الإلكترونية
199	ميزانية المطبوعات الورقية بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
200	ميزانية المراجع والكتب والدوريات بالمكتبات والمراكز
201	مشاركة المكتبات والمراكز في معارض الكتاب السنوية بالخرطوم (العاصمة)
202	تزايد توافر الكتب الإلكترونية بالمكتبات والمراكز

203	طلبات المصادر العلمية والدوريات الإلكترونية بالمكتبات ومراكز المعلومات
204	تدريب وتأهيل المكتبيين في مجال التعليم الإلكتروني بالمكتبات والمراكز
205	تبنى المكتبات الدراسية عمليات نشر الرسائل الجامعية سنوياً
206	دور النشر الإلكتروني بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
207	لغة وهيكله البحث العلمي في الإنترنت وعلاقتها بلغة وهيكله الرسائل الجامعية
208	العلاقة بين الرسائل الجامعية وأرفف المكتبات الدراسية في الواقع
209	إعتماد طلبة الدراسات العليا على الإنترنت وعلى المراجع والمصادر الأخرى
210	البيانات العلمية من الإنترنت ومن الكتب والمراجع والمصادر الأخرى
211	فائدة الدوريات والمجلات والنشرات من الإنترنت ومن الكتب والمصادر الأخرى
212	مدى استخدام الباحثون للإنترنت (الشبكة العالمية للمعلومات) بالمكتبات والمراكز
213	طرق البحث عن المعلومات في الإنترنت وفي الكتب والمراجع والمصادر العلمية
214	شبكة الإنترنت فرصة لنشر نتائج البحوث والدراسات العلمية الفورية
215	توثيق وإعتماد جميع المعلومات المتحصل عليها من الإنترنت في البحث العلمي
216	عدم إعتماد وثقة بعض البيانات المتحصل عليها من الإنترنت في البحوث العلمية
217	عمليات إعتماد نشر البحوث العلمية عبر الإنترنت.

قائمة الأشكال

الصفحة	بيان الشكل
161	عينة الدراسة من حيث النوع (ذكور- إناث)
162	عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي ودرجة الشهادة
163	عينة الدراسة من حيث التخصص العلمي
164	عينة الدراسة من حيث المهنة
165	عينة الدراسة من حيث الخبرة
166	العينة من حيث التدريب والتأهيل العلمي
169	المشكلات التي تواجه المكتبات لتحقيق رسالتها تجاه المستخدمين
170	الحلول المناسبة لمشكلات البحوث داخل المكتبات بواسطة التكنولوجيا الحديثة
170	الصعوبات المعيقة للمكتبات ومراكز المعلومات في تعاملها مع التكنولوجيا الحديثة
171	حاجة استخدام المكتبات للأجهزة التكنولوجية الحديثة في البحوث العلمية والدراسات
171	تدريب الكوادر الفنية المتخصصة لإدارة العمل البحثي بالمكتبات والمراكز
172	وفرة الأنظمة التكنولوجية المتكاملة المستخدمة في عمليات البحوث بالمكتبات
173	الفنيون المتخصصون لإدارة العمل البحثي بالمكتبات ومراكز المعلومات
173	توفير المكتبات والمراكز لوسائل الإتصال الحديثة بالشبكات للمستخدمين
174	إهتمام الباحثون بالأجهزة التكنولوجية الحديثة داخل المكتبات ومراكز المعلومات
175	عدم إهتمام الباحثون بالأجهزة التكنولوجية الحديثة داخل المكتبات والمراكز
175	إهتمام إدارات كليات التربية نحو المكتبات والمستخدمين منها
176	إهمال إدارات كليات التربية للمكتبات والمستخدمين منها
177	مكتبات كليات التربية من المعايير التي يمكن بها تقويم الجامعة (الجودة الشاملة)
177	واقع المكتبات الجامعية بالسودان يحيط بها نوع من الإهمال
178	إنصراف الطلبة عن قراءة المراجع العلمية والكتب بالمكتبات والمراكز

179	قيام إدارات المكتبات بوضع منهج متكامل يعنى بتكنولوجيا المعلومات
179	قيام المكتبات بإنجاز الدراسات العلمية الحديثة بواسطة تطبيق تكنولوجيا المعلومات
180	إنشاء مواقع خاصة على شبكة الإنترنت بالمكتبات الدراسية
181	المكتبة الدراسية بالجامعة مكان أمثل لإنشاء قواعد بيانات
182	التكنولوجيا الحديثة الآن صارت جزءاً أساساً من المكتبات الدراسية
183	الإستخدام الأمثل للتكنولوجيا الحديثة بالمكتبات وأثره على البحث العلمي
184	إستخدام الباحثين للإنترنت بكفاءة وأثره على عمليات البحث العلمي
185	إستخدام الباحثين لبرامج الحاسوب وأثره على عمليات البحوث العلمية
186	إستخدام الباحثين لبرامج الفيديو وأثره على عمليات البحوث العلمية
187	الإستخدام الأمثل للتكنولوجيا الحديثة وأثره على أداء المكتبيين والمكتبات الدراسية
188	الزمن المخصص للإستفادة من الأجهزة الحديثة بالمكتبة الدراسية
189	مستخدمو الأجهزة الحديثة في البحوث العلمية
190	الأنظمة الموحدة لإستخدام التكنولوجيا الحديثة بالمكتبات الدراسية والمراكز
191	الأساليب المحوسبة للإجراءات اليدوية بالمكتبات الدراسية والمراكز
192	الخبرات العملية لخدمة المعلومات بواسطة (الحاسوب والفيديو والإنترنت)
193	المصادر والمراجع وعلاقتها بالإهتمام المتزايد للدوريات الإلكترونية
194	هل الدوريات الإلكترونية شكل جديد لتوفير المعلومات بالمكتبات ومراكز المعلومات
195	مدى فاعلية المكتبة الإلكترونية بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
196	المراجع العلمية المتخصصة بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
197	ندرة المراجع العلمية في بعض التخصصات بالمكتبات ومراكز المعلومات
198	المشكلات التي تواجهها المكتبات والمراكز في تعاملها مع الدوريات الإلكترونية
199	ميزانية المطبوعات الورقية بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
200	ميزانية المراجع والكتب والدوريات بالمكتبات والمراكز
201	مشاركة المكتبات والمراكز في معارض الكتاب السنوية بالخرطوم (العاصمة)
202	تزايد توافر الكتب الإلكترونية بالمكتبات والمراكز

203	طلبات المصادر العلمية والدوريات الإلكترونية بالمكتبات ومراكز المعلومات
204	تدريب وتأهيل المكتبيين في مجال التعليم الإلكتروني بالمكتبات والمراكز
205	تبنى المكتبات الدراسية عمليات نشر الرسائل الجامعية سنوياً
206	دور النشر الإلكتروني بالمكتبات الدراسية ومراكز المعلومات
207	لغة وهيكله البحث العلمي في الإنترنت وعلاقتها بلغة وهيكله الرسائل الجامعية
208	العلاقة بين الرسائل الجامعية وأرفف المكتبات الدراسية في الواقع
209	إعتماد طلبة الدراسات العليا على الإنترنت وعلى المراجع والمصادر الأخرى
210	البيانات العلمية من الإنترنت ومن الكتب والمراجع والمصادر الأخرى
211	فائدة الدوريات والمجلات والنشرات من الإنترنت ومن الكتب والمصادر الأخرى
212	مدى استخدام الباحثون للإنترنت (الشبكة العالمية للمعلومات) بالمكتبات والمراكز
213	طرق البحث عن المعلومات في الإنترنت وفي الكتب والمراجع والمصادر العلمية
214	شبكة الإنترنت فرصة لنشر نتائج البحوث والدراسات العلمية الفورية
215	توثيق وإعتماد جميع المعلومات المتحصل عليها من الإنترنت في البحث العلمي
216	عدم إعتماد وثقة بعض البيانات المتحصل عليها من الإنترنت في البحوث العلمية
217	عمليات إعتماد نشر البحوث العلمية عبر الإنترنت.

