



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا



توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التعليم من وجهة
نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب - كلية التربية جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا

Employment of Social Networking over the Internet in Education from the Perspective of the Faculty Members and the Students of the College of Education _ Sudan University of Science and Technology

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم

إعداد الدارس:

معتصم عبادي سليمان دريه

إشراف:

د. عاتقة يوسف المبارك

1437 هـ - 2016 م

إِسْمُ تَهْلَالٍ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

لَوْ اذَّ قَالَ اِبْرَاهِيمُ رَبِّ اجْعَلْ هَذَا الْبَلَدَ اَمِيًّا وَاَجْنُبْنِي وَبَنِيَّ اَنْ نَعْبُدَ الْاَصْنَامَ * رَبِّ اِنَّهُمْ اضَلُّوْا
كَثِيْرًا مِّنَ النَّاسِ فَمَنْ تَبِعَنِىْ فَاِنَّهٗ مِنْىِ وَمَنْ عَصَانِيْ فَاِنَّكَ غَفُوْرٌ رَّحِيْمٌ.

سورة ابراهيم الاية (35-36)

إهداء

أهدي هذا العمل إلى أملي الصافي الحنون ... والأمل المشرق الذي لا يغيب

ضوءه كالشمس والقمر

والدتي العزيزة.

إلى ... من زرع في حب الخير والصبر.

والدي العزيز.

إلى ... شموع أضاءت لي دربي

إخواني وأخواتي.

إلى ... من أكن لهم الحب والإحترام والتقدير

أبائي المعلمين وأساتذتي الأجلاء.

إلى ... كل زملاء الدراسة في ماجستير تكنولوجيا التعليم الدفعة الخامسة

إلى ... طلابي الأعزاء وطالباتي الكريمات.

إلى وطني السودان أرضاً وشعباً.

أهدي لهم جميعاً هذا الجهد المتواضع.

شكر وتقدير

رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي
إِنِّي تَتَّبِعُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ { الأحقاف الآية (15).

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات الحمد الذي شكر لعباده سعيهم إليه بعد توفيقٍ منه. الحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم والصلاة والسلام على نبينا محمد رسول كل الأنام وخير من صلى وقام. الشكر لله من قبل من بعد، الذي هدانا لهذا ما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله، ثم أتقدم بكل الشكر والتقدير والامتنان إلي أستاذتي الفاضلة الدكتورة/ عاتقة يوسف المبارك المشرفة على البحث ولا يسعني إلا أن أدعو الله أن يزد لها في علمها ويبارك لها فيه ويجزيها عني كل خير وأن يمدّها بالصحة والعافية، إتباع لقوله ﷺ: (من صنع لكم معروفاً فكافؤه فإن لم تستطيعوا أن تكافؤوه فأدع له حتى تعلموا أنكم قد كافأتموهم).

كما أتقدم بجزيل شكري لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وطلاب الفصل الدراسي الأول لكل أقسام الكلية على تكرمهم بملء الاستبان دون أي تحايل مني بأي وسيلة سوى رغبة في البحث والوصول للنتائج المرجوة من البحث.

كذلك الشكر أجزله للأخ والصديق والحبیب الأستاذ/ السموأل محمد كرتكيلا عضو هيئة التدريس بكلية العلوم قسم الإحصاء التطبيقي بالجامعة الذي قام بتحليل استبانتي الدراسة.

كما يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر إلى أسرة مكتبة كلية التربية جامعة السودان على تحملهم متاعبنا في سبيل الوصول للمصادر والمراجع ولكل من قدم لي مساهمة في هذه الدراسة.

وكذلك الشكر لكل زملاء الدراسة ماجستير تكنولوجيا التعليم الدفعة الخامسة وأخص بالشكر الأستاذ/ منيب عبد العزيز على الدعم الفني الذي وجدناه منه طيلة فترة الدراسة وما بعد الدراسة أثناء البحث وجديد التطبيقات التي قدمها لنا كدارسين في تخصص تكنولوجيا التعليم.

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة الأولى بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت في التعليم والوقوف على أهم فوائد تلك الشبكات وتسليط الضوء على المعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس والطلاب عند استخدام هذه الشبكات في العملية التعليمية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، لتناسبه مع موضوع الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (35) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا و(60) طالباً من طلاب البكالوريوس _ الفصل الدراسي الأول بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وقد استخدم الباحث إستبانتان لجمع البيانات من عينتي الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

إتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة الأولى بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم. كما أنهم يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أن هناك معوقات تواجه استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم بكلية التربية. بناءً على هذه النتائج قدم الباحث عدد من التوصيات منها: تشجيع استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت في التواصل الأكاديمي مع طلابهم. إنشاء مجموعات مغلقة في شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت لكل دفعة دراسية من أقسام كلية التربية تناقش فيها الشؤون الأكاديمية.

بالإضافة إلى تدريس شبكات التواصل الإجتماعي كأداة تعليمية مساعدة ضمن مقرّر تكنولوجيا التعليم.

Abstract

This study aimed at identify trends of faculty members and first-year students in the College of Education University of Sudan of science and technology toward using social networks in education, and the most important benefits of these networks and shed light on the constraints that face faculty and students when using these networks. The researcher used the descriptive and analytical method because of its suitability with the subject of the study, the sample of the study consisted of (35) faculty members from the College of Education Sudan University of science and technology and (60) undergraduate students _ first semester students from College of Education Sudan University of science and technology. the researcher used two questionnaires to collect data from the study sample. The study found the following results: trends in faculty and first-year students in the College of education at Sudan University of science and technology are positive towards using social networking in education. They also agree that there are many benefits of employing social media in education. The study also found that there are impediments that face the use of social media in education at the college of education. Based on these results the researcher made a number of recommendations including: encourage the use of the faculty members to online social networking in academic communication with their students. Create groups in social online networks for each batch of departments in the college of education to discuss the academic affairs. Besides, teaching social media as assisting educational tool in curricula of Educational Technology.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	استهلال
ب	إهداء
ت	شكر وتقدير
ث	مستخلص الدراسة
ج	Abstract
ح	قائمة المحتويات
ر	قائمة الجداول
ش	قائمة الأشكال
ص	قائمة الملاحق
الفصل الأول: الإطار العام	
1	مقدمة (1-1)
1	مشكلة الدراسة (2-1)
2	أسباب اختيار المشكلة (3-1)
2	أهداف الدراسة (4-1)
2	أسئلة الدراسة (5-1)
3	فروض الدراسة (6-1)
3	أهمية الدراسة (7-1)
3	أخلاقيات الدراسة (8-1)
4	بنية الدراسة (9-1)
6	حدود الدراسة (10-1)
6	مصطلحات الدراسة (11-1)

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

9	تمهيد	(1-2)
9	مفهوم تكنولوجيا التعليم	(2-2)
10	التعلم الإلكتروني	(3-2)
11	مفهوم التعلم الإلكتروني	(4-2)
12	أهمية التعلم الإلكتروني	(5-2)
13	أنواع التعلم الإلكتروني	(6-2)
14	أدوات التعلم الإلكتروني	(7-2)
15	الانترنت Internet	(8-2)
16	مفاهيم ذات علاقة بالإنترنت	(9-2)
17	تطبيقات التعليم عبر الانترنت	(10-2)
23	مزايا استخدام شبكة الانترنت في التعليم	(11-2)
24	معوقات استخدام الانترنت في التعليم	(12-2)
24	شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(13-2)
25	مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(14-2)
26	نشأة شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(15-2)
27	أنواع شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(16-2)
30	خصائص شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(17-2)
34	نماذج استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(18-2)
34	الفييس بوك Facebook	(1-18-2)
35	تويتر Twitter	(2-18-2)
35	المدونات blogs	(3-18-2)

37	يوتيوب YouTube	(4-18-2)
37	جوجل بلس + Google	(5-18-2)
38	واتس آب WhatsApp	(6-18-2)
39	لنكت إن LinkedIn	(7-18-2)
39	استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(19-2)
39	أدوار استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت	(20-2)
40	معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(21-2)
41	الاتجاهات attitudes	(22-2)
41	أنواع الاتجاهات	(23-2)
43	العوامل المؤثرة في تغير الاتجاهات	(24-2)
ثانياً: الدراسات السابقة		
44	دراسات سودانية	(25-2)
45	دراسات عربية	(26-2)
46	التعليق على الدراسات السابقة	(27-2)
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة		
47	تمهيد	(1-3)
47	منهج الدراسة	(2-3)
47	مجتمع الدراسة	(3-3)
47	عينة الدراسة	(4-3)
48	أدوات الدراسة	(5-3)
48	الإستبانة	(1-5-3)
48	تصميم الإستبانة	(2-5-3)
48	استبانة أعضاء هيئة التدريس	(3-5-3)

56	استبانة الطلاب	(4-5-3)
63	تحكيم الإستبانتين	(5-5-3)
66	الأساليب الإحصائية	(6-3)
الفصل الرابع: عرض ومناقشة النتائج		
68	تمهيد	(1-4)
مناقشة نتائج أعضاء هيئة التدريس		
68	محور الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(2-4)
72	محور فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(3-4)
77	محور دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(4-4)
83	محور معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(5-4)
مناقشة نتائج الطلاب		
89	محور الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(6-4)
93	محور فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(7-4)
98	محور دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(8-4)
102	محور معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم	(9-4)
108	مقارنة نتائج أعضاء هيئة التدريس والطلاب:	(10-4)
الفصل الخامس: الخاتمة والتوصيات والمقترحات		
110	تمهيد	(1-5)
110	النتائج	(2-5)
110	التوصيات	(3-5)
111	مقترحات لدراسات مستقبلية	(4-5)
112	المصادر والمراجع	
116	الملاحق	

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
4	بنية البحث والمواضيع والزمن المقترحة لها	(1-1)
49	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق النوع	(1:3)
50	التوزيع التكراري لأفراد عينة أعضاء هيئة التدريس وفق العمر	(2:3)
50	التوزيع التكراري لأفراد عينة أعضاء هيئة التدريس وفق المؤهل المعلمي	(3:3)
52	التوزيع التكراري لأفراد عينة أعضاء هيئة التدريس وفق التخصص الكاديمي	(4:3)
53	التوزيع التكراري لأفراد عينة أعضاء هيئة التدريس وفق الخبرة العلمية	(5:3)
54	التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس عن إمتلاك هاتف يمكنه الاتصال بالانترنت	(6:3)
55	التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس عن استخدام الشبكات الاجتماعية	(7:3)
56	عدد محاور استبانة أعضاء التدريس	(8:3)
57	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق النوع	(9:3)
57	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق العمر	(10:3)
58	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق القسم	(11:3)
59	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق جهاز الاتصال بالإنترنت	(12:3)
60	التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب الذين لديهم هواتف للاتصال بالانترنت	(13:3)
61	التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب عن استخدام الشبكة الاجتماعية	(14:3)
63	عدد محاور وعبارات استبانة الطلاب	(15:3)
64	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على استبانة أعضاء هيئة التدريس	(16:3)

64	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على استبانة الطلاب	(17:3)
65	توزيع الاستبيان على أعضاء هيئة التدريس ونسبة الاستبانة الموزعة والاستبانة العائدة ونسبتها:	(18:3)
65	توزيع ونسبة استبانة الطلاب الموزعة و الاستبانة العائدة ونسبتها:	(19:3)
67	أوزان مقاييس الإستبانة	(20:3)
68	التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الأول	(1:4)
70	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الأول لأعضاء هيئة التدريس	(2:4)
72	يبين التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الثاني	(3:4)
74	نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثاني لأعضاء هيئة التدريس	(4:4)
78	التوزيع التكراري أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الثالث:	(5:4)
80	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثالث لأعضاء هيئة التدريس	(6:4)
83	التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الرابع	(7:4)
86	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الرابع لأعضاء هيئة التدريس	(8:4)
89	التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الأول	(9:4)
91	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الأول للطلاب	(10:4)
93	التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الثاني	(11:4)
95	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثاني للطلاب	(12:4)

98	التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الثالث	(13:4)
100	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثالث للطلاب	(14:4)
102	التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الرابع	(15:4)
105	نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الرابع للطلاب	(16:4)

قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
49	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق النوع	(1:3)
50	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق العمر	(2:3)
51	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق المؤهل الأكاديمي	(3:3)
52	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق التخصص الأكاديمي	(4:3)
53	التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق الخبرة العملية	(5:3)
54	التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس عن امتلاك هاتف يتصل بالانترنت	(6:3)
55	التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس عن استخدام الشبكات الاجتماعية	(7:3)
57	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق النوع	(8:3)
58	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق العمر	(9:3)
59	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق التخصص الأكاديمي	(10:3)
60	التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق جهاز الاتصال بالانترنت	(11:3)
61	التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب الذين لديهم هواتف للاتصال بالانترنت	(12:3)
62	التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب عن استخدام الشبكة الاجتماعية	(13:3)

قائمة الملاحق

الصفحة	اسم الملحق	رقم الملحق
116	أسماء محكمو الإمتحانات	1
117	إمتحانة أعضاء هيئة التدريس	2
120	إمتحانة الطلاب	3

الفصل الأول

الإطار العام

(1-1) المقدمة:

لقد عاش الإنسان في هذه الحياة يطوّر سبل العيش والنماء جيل بعد جيل، منذ بدء الخلق وحتى يومنا هذا بدءاً بالعصر البدائي مروراً بالعصور المظلمة (الوسطى) ثم العصر الحديث ومن ثم عصر المعلوماتية والتدفق المعرفي غير المسبوق وهو العصر التكنولوجي ، ظل في تطوير شتى الوسائل الحياتية التي يعيشه في رخاء ورغد ورفاهية .

ومن هذه المجالات التي برع فيها الكائن البشري هو التعليم، لحاجة الإنسان لنقل المعرفة والخبرة للذين من بعدهم، لاستمرار الاستخلاف وتعمير الأرض الذي هو إحدى أهداف خلق البشرية.

ومن ذلك التطور المشهود للإنترنت وتطبيقاته وما أحدثه من تغيير في نمط الحياة من حيث الإتصال والتواصل والدراسة والتجارة والصناعة، جعل الحياة أكثر سهولة ويسر وحدثة في رقي. ونجد أن من أكثر مستخدمي الإنترنت هم شباب هذا العصر وقادة المستقبل، ومن أكثر تطبيقات الإنترنت التي وجدت اهتماماً بالغاً من تلك الفئة ، شبكات التواصل الإجتماعي والتي تطلق على كم هائل من مواقع مثل: الفيس بوك - تويتر - اليوتيوب والواتس آب) لذا جاءت هذه الدراسة لمعرفة إتجاهات أعضاء (هيئة التدريس والطلاب) بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لاستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم ووصف فوائد توظيفها في التعليم.

(2-1) مشكلة الدراسة:

تتبع الباحث من خلال عمله كأستاذ ومن خلال تواصله المستمر مع الطلاب عبر شبكات التواصل الإجتماعي الوجود الدائم والاستخدام المفرط شبه المدمن على هذه الشبكات من قبل هؤلاء الطلاب. كما لاحظ أيضاً في فترة دراسته النظرية أن كثير من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون تلك الشبكات في التواصل فيما بينهم. الشيء الذي قد ينتج منه ضياع الكثير من الوقت دون الاستفادة منه فائدة مثلى، لذلك جاءت الدراسة لمعرفة إتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة الأولى بكلية التربية جامعة السودان نحو توظيف هذا الاستخدام والاستفادة منه في المجال التعليمي و التعلمي بهدف الارتقاء العلمي والسلوكي.

(3-1) أسباب اختيار المشكلة :

من خلال عمل الباحث بالتدريس بالمرحلة الثانوية لاحظ أن أغلب الطلاب الذين يجلسون لامتحان الشهادة يقضون وقت انتظارهم للنتيجة في هذه الشبكات ويبدأ الاستخدام المستديم من هنا ويتواصل دون تناقص؛ إلا من القليل منهم؛ كذلك هناك عدد من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الشبكات الاجتماعية في التواصل فيما بينهم ومع من حولهم من أفراد المجتمع والطلاب، وقد أكدت بعض الدراسات أن أكثر مستخدمي الشبكات الاجتماعية هم الشباب. فهدي الباحث لاختيار المشكلة أملاً منه في توظيف هذا الاستخدام في عملية التعليم.

(4-1) أهداف الدراسة :

1. التعرف إلتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
2. التعرف على إلتجاهات طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
3. التعرف على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظرة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
4. التعرف على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظرة طلاب البكالوريوس "الفصل الدراسي الأول" بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
5. الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

(5-1) أسئلة الدراسة:

- تعتبر أسئلة البحث في البحوث الوصفية من أهم عناصر البحث وهو روح البحث ومن الأسئلة المشكل التي جاءت الدراسة لتجيب عليها هي:
1. ماهي إلتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم؟
 2. ماهي إلتجاهات طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم؟
 3. ماهي فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟

4. ماهي فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظرة طلاب البكالوريوس "الفصل الدراسي الأول" بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟
5. ماهي المعوقات التي تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟

(6-1) فروض الدراسة:

1. ترتبط اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ارتباطاً موجباً نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم .
2. ترتبط اتجاهات طلاب البكالوريوس "الفصل الدراسي الأول" كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ارتباطاً موجباً نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم .
3. أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن هناك فوائد لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم
4. طلاب البكالوريوس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. يوافقون على أن هناك فوائد لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم
5. تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عدة معوقات.

(7-1) أهمية الدراسة :

1. إعطاء وصفٍ دقيقٍ ومفصلٍ عن واقع استخدام هذه الشبكات وسط مجتمع الدراسة بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. إضافة جديد للمكتبة العلمية السودانية والعربية.
3. تقديم مقترحات تزود أعضاء التدريس بوسائل جديدة تساعد في العملية التعليمية .
4. تقديم توصيات نأمل أن تساهم في الارتقاء بالعملية التعليمية.

(8-1) أخلاقيات الدراسة:

إن الأخلاق في كل شيء هي التي ترفع قيمته إن وجدت أو تحط من قدره إن فقدت، لذا كانت من الأشياء التي حث عليها رسولنا الكريم ﷺ صحابته، إذ قال: (أنا زعيم بيت في أعلى الجنة لمن حسن أخلاقه) (الألباني برقم 273، ص 1464)

أما أخلاقيات البحث فترتبط بالمبادئ والقيم العليا التي تحفظ للباحث حقه وتكفل للجميع حقوقهم كل حسب مساهمته فمن المبادئ التي يلتزم الباحث بها:

1. الصدق في توثيق المعلومات.
2. ووضع النتائج كما أسفرت عنها الدراسة.
3. الموضوعية في سرد المعلومات وجمعها.
4. إعطاء المبحوثين الحرية بمفهومها الواسع والعلمي.

(9-1) بنية الدراسة:

تحتوي هذه الدراسة على خمسة فصول والجدول (1:1) يوضح الزمن التقريبي لإتمام الدراسة كما يعطي وصفاً مختصراً لكل فصل.

جدول (1:1): يوضح بنية البحث و الزمن التقريبي لإتمام الدراسة كما يعطي وصفاً مختصراً لكل فصل.

الزمن	الوصف	الفصل
فصلين دراسيين	دراسة فصلين كاملين ساهم في تشكيل الفكرة العامة للبحث ومناهجه وطريقة اختيار الموضوع وكيفية تحديد العينة.	—
.....	قراءة عدد من المراجع والدراسات التي لها علاقة بموضوع الدراسة.	
8/30-26	الإطار العام للبحث ويتضمن عناصر خطة البحث، وهو بمثابة خارطة طريق توجه الباحث لما هو قادم لفعله وفق منهج مدروس ومخطط يوضح كل ما يمكن فعله داخل طيات البحث، ويحتوي على المشكلة والتي تعتبر الأساس الذي تقوم عليه الدراسة بالإضافة إلى أسئلة البحث وأهداف البحث وأهميته.	الأول
11/21-8	يشمل هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة لهذه الدراسة. يقوم الإطار النظري بتوضيح الجانب العلمي للموضوع ويشمل على فقرات مختلفة بدءاً بتوضيح مفهوم تكنولوجيا التعليم، ثم التعلم الإلكتروني الذي هو إحدى أدواته ومن ثم الحديث عن الانترنت الذي يعتبر دينمو يحرك عامل الدراسة بميزاته واستخداماته وإسهاماته في التعليم، بعد ذلك يتناول محور الدراسة وهي الشبكات الاجتماعية بشي من التفصيل والتقصي من حديث النشأة والتطور والأنواع والاستخدام ومساهمته في التعليم ونختم بمعرفة عن الاتجاهات وماهيتها وتوضيح ما لبس فيها من غموض.	الثاني

	<p>وهذه هي العنواين التي سيحتويها الفصل:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مقدمة الفصل 2. مفهوم تكنولوجيا التعليم 3. التعلّم الإلكتروني 4. أهمية التعليم الإلكتروني 5. أنواع التعلّم الإلكتروني 6. وأدوات التعلّم الإلكتروني 7. الانترنت 8. التعليم عبر الانترنت 9. تطبيقات التعليم عبر الانترنت 10. معوقات التعليم عبر الانترنت 11. شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت 12. أنواع شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت 13. خصائص شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت 14. إمكانية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت 15. معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم 16. تعريف الاتجاه 17. أنواع الاتجاهات 18. العوامل المؤثرة في تغير الاتجاهات 19. دراستان محلية واخرتان عربية والأخيرتان أجنبيتان 	
11/30-8	<p>إجراءات البحث:</p> <p>يعتبر هذا الفصل من أهم الفصول حيث يكتسب أهميته من أنه يصيغ طرق الحصول على البيانات وكيفية الحصول عليها و يوصف ويحدد كم وكيف مجتمع البحث وعينته التي سيتم تنفيذ الأدوات عليها كما يوضح طريقة تحليل البيانات</p>	الثالث
-11/30 12/20	<p>جمع وتحليل البيانات</p> <p>خصص هذا الوقت لجمع البيانات وتحليلها.</p>	-
12/31-12/21	<p>عرض ومناقشة النتائج</p>	الرابع

	يحتوي هذا الفصل على تحليل البيانات التي تم الحصول عليها بواسطة أدوات الدراسة والتي توضح اتجاهات عينة الدراسة نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم بالإضافة إلى المعوقات التي قد تواجهها عن استخدام تلك الشبكات.	
15-1/ 2016/1	النتائج والتوصيات والمقترحات يتضمن خلاصة ما توصل إليه البحث من استنتاجات وحقائق وبناءً على ماتوصل إليه من نتائج سوف يقوم الباحث بتقديم توصيات تساعد على توظيف شبكات التواصل عبر الانترنت في التعليم .	لخامس
1/18-15	المراجع: مراجعة توثيق المراجع التي تم إستخدامها في البحث، وترتيبها في آخر البحث	-
1/21-18	المستخلص: كتابة مستخلص البحث وترجمته للغة الإنجليزية	-
1/27-21	الفهرسة: إدراج القوائم (المحتويات، الجداول، الأشكال)	-
2/1-1/27	المراجعة العامة للبحث والإستعداد للمناقشة.	-

نسبة لبعض الظروف الصحية وظروف العمل والضغط اليومي لم يتم الايفاء بالزمن بالجدول، لكن رغم ذلك كان للجدول دور كبير في اسراع وتكملة الدراسة وكان محفز لسباق حقيقي للاكمال.

(10-1) حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول العام الدراسي 2015-2016 م .
- الحدود المكانية : أجريت هذه الدراسة بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- الحدود الموضوعية : تقتصر هذه الدراسة في تحديد إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، وطلاب المستوى الأول نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الانترنت في التعليم .

(11-1) مصطلحات الدراسة :

يتناول هذا الجزء تعريف أهم مصطلحات الدراسة والتي لها علاقة بفروض الدراسة ومتغيراتها ، تعريفاً لغوياً واصطلاحياً وإجرائياً:

- **الاتجاهات :** جمع مفردة اتجاه والاتجاه في اللغة العربية من مصدر اتجه ومشى في اتجاه معاكس في وجهة معاكسة ، اخترت اتجاها علمياً مناسباً أي مساراً .

الاتجاه اصطلاحاً :

هي أفكار ومفاهيم ذات أبعاد متعددة، بسبب تفاعل عدة عوامل مع بعضها في آن واحد .

- الاتجاه كذلك هو استعداد نفسي يوجه سلوك الفرد .

إجرائياً : الاتجاهات هي استعدادات نفسية وذهنية تكوّن تصورات فكرية توجه الفرد لسلك شتى سبل حياته ، وتسمى حسب مجالها ، كالاتجاه السياسي أو الرياضي .

● شبكات التواصل الاجتماعي :

إصطلاحاً : تعرف بأنها شبكة مواقع فعالة جداً في تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف والأصدقاء، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال بعضهم البعض وبعد طول سنوات، وتمكنهم أيضاً من التواصل المرئي والصوتي، وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توّدت العلاقة الاجتماعية بينهم " (فهمي، 2006، ص21).

إجرائياً : هي عبارة عن شبكات عبر الانترنت توفر للأفراد التواصل بكل وسائله الصوتي والنصي والمرئي بين من هم في دائرة معينة من المجتمع كالعائلة والأصدقاء وزملاء العمل والدراسة وغيرهم بأسلوب غير مباشر عبر الشاشة .

● الانترنت (INTERNET) : INTERNATIONAL Network

هي شبكة حاسبات عملاقة، تتكون من مجموعة من الشبكات والحاسبات التي تضم كل منها كميات هائلة من المعلومات ويطلق على الانترنت اسم شبكة الشبكات كما أيضا يطلق عليه اسم طريق المعلومات السريع ، وتستخدم لنقل وتبادل البيانات على نطاق العالم ويحكمها بروتوكول الانترنت وقد تم اشتقاق مصطلح الانترنت من التعبير الانجليزي الذي يعنى الشبكة العالمية وهو اكبر العالمية حتى الآن (الهادي، 2005، ص 259).

- **الانترنت:** هو شبكة كمبيوترات ضخمة متصلة مع بعضها البعض .

إجرائياً: هي مجموعة حواسيب عملاقة تمكن استخدام المعلومات وتداولها من أي مكان وفي أي وقت عند توفر وسائل الاتصال عند المستخدم .

● أعضاء هيئة التدريس:

إجرائياً : يقصد بهم جميع أعضاء التدريس من أساتذة (مشاركين – مساعدين) محاضرين ينتمون تحت مظلة الكلية الذين يقومون بتدريس المواد والمقررات الدراسية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

(1-2) تمهيد:

تعد المعرفة الإنسانية من أكثر الأشياء تجدداً وتطوراً، لا سيما مجال التعليم والتعلم، كلما تعمق من المعرفة اتسع إدراكه قدر التطور والرقي الذي في بيئته التي يعيش فيها .

إن مجال تكنولوجيا التعليم إحدى مجالات التربية التي شهد تطوراً متجدداً في هذا العصر لما ارتبط به مستحدثات بشرية عامة وعلمية وتقنية خاصة تساعد في البحث عن إمكانية توظيفها بطريقة تحقق فعالية وكفاءة في التعليم، وقد ساعدت الدراسات الحديثة في هذا الغرض لاستخدام المستحدثات بشقيه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي هذا الفصل سيعرض الباحث كل ما يتعلق بمفهوم تكنولوجيا التعليم ومحور الدراسة المتمثل في شبكات التواصل الإجتماعي عبر الانترنت بطريقة واضحة تعطي صورة لواقعية المشكلة وإمكانية الدراسة لحل المشكلة.

(2-2) مفهوم تكنولوجيا التعليم:

اختلفت الأدبيات التربوية والمراجع التعليمية في تعريف هذا المصطلح وقد حوت ما يقارب المئات من تعريفات تكنولوجيا التعليم، والتي تختلف عن بعضها البعض كما العلوم الحديثة ذات الارتباط التقني وكحقل حديث وأصيل له جذوره وفي هذا ينقل (هنداوي ، وآخرون، 2009 ص 28) عن (Albert C Tuijnman) " نستطيع أن نقول بأن تكنولوجيا التعليم ظهرت كحقل من حقول الدراسة واتجاه من الاتجاهات المهنية في بداية الستينيات، ونتيجة لذلك ظهر التعليم المرئي المسموع وبدأ تطبيقه في مجال التربية، ولم تعد الوسائل المرئية المسموعة للتسلية فقط، ولكنها أيضاً ساعدت في تقديم المعلومات وتحقيق الاتصال، ومن النتائج الأخرى المرتبطة بتكنولوجيا التعليم ظهور التعليم البرامجي الذي أدى إلى تطبيق السلوكيات العلمية والمفاهيم في التصميمات التعليمية، وأصبحت هناك أرضية صلبة للمفاهيم الخاصة بالمواد التعليمية والتعليم الفردي، ومدخل النظم وقد تم دمج هذه المفاهيم في عملية تنمية تدريسية واحدة " وهي تكنولوجيا التعليم .

وقد عرّف المختصون في المجال من أفراد ومؤسسات تكنولوجيا التعليم لتجلبت وتوضيح مفهوم تكنولوجيا التعليم، حتى يعرفه القاصي والداني دون لبس ولا غموض، ومن أهم التعريفات التي شاع استخدامها هي:

عملية منهجية منظمة في تصميم عملية التعليم والتعلم وتنفيذها، وتقويمها في أهداف محددة تقوم أساساً على نتائج البحوث في مجالات المعرفة المختلفة، وتستخدم جميع المواد المتاحة البشرية وغير البشرية للوصول إلى تعلم أكثر فعالية وكفاءة (الحيلة، 2000 ص 55)

التطبيق المنظم للمفاهيم والحقائق ونظريات العلوم المختلفة لأجل أغراض التعليم (سالم، وآخرون، 2003 ص 19).

عملية منظمة لتحسين التعلم الإنساني، تقوم على إدارة تفاعل بشري مع مصادر التعلم المتنوعة من المواد التعليمية والأجهزة أو الآلات التعليمية وذلك لحل مشكلات التعليمية تحقق أهداف محددة (قنديل، 2006 ص 135).

وقد وضع هنداي وآخرون (2009 ص 44) تعريفاً شاملاً لتكنولوجيا التعليم مستخلصاً مما حوته تعريفات كثر مختلفة ومتنوعة من حيث المعنى والنص ولكن صياغتهم كانت بجمع المشتركات والمتكررات في أغلب التعريفات وذلك بطريقة علمية وخطوات مدروسة ومقننة وسميت بالتعريف الشامل لتكنولوجيا التعليم وهو :

"طريقة منهجية تقوم على تطبيق نتائج البحوث والنظريات في عمليات التعليم والتعلم، وهي مجال يشمل التصميم والإنتاج والقوى البشرية والأجهزة والمواد التعليمية والاستخدام والتقويم، وإدارة هذه المكونات وفق مدخل النظم ومن أجل تطوير التعليم"

ويستخلص الباحث مما سبق أن تكنولوجيا التعليم: هو علم توظيف كل حديث في التقنية وعلوم الإيصال لما يفيد في الاتصال التعليمي داخل وخارج حجرات الدراسة لتوفير الوقت وتقليل الجهد بفاعلية وكفاءة قصوى.

(3-2) التعلم الإلكتروني: E . learning

التعلم الإلكتروني واحدة أهم إفرزات تكنولوجيا التعليم وأدواته التي أحدثت تحولاً كبيراً في عملية التعليم والتعلم لما تتضمنه من وسائط مختلفة ومتعددة في نقل المعلومة وأساليب حديثة تزيد من فاعلية المتعلم نحو التعلم، ولقد اعتمدت المدرسة الحديثة (مدرسة المستقبل) التعليم الإلكتروني كواحدة من أهم الأساليب وأدوات التعليم والتي تناسب جيل العصر والمستقبل.

"يقدم التعلم الإلكتروني حلولاً رائعة لكثير من الدراسات التربوية الحديثة والتي كان على رأسها الفروق الفردية (العمرى، وآخرون، 2011 ص 82).

(2-4) مفهوم التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني هو نظام تعليمي يعتمد في تحقيق أهدافه على أجهزة الكمبيوتر وما تشمله من برمجيات متعددة ووسائط فائقة الدقة ووحدات التخزين، كما يعتمد على آليات الإتصال الحديثة، كالشبكات الإلكترونية مما يتيح للمتعلمين عملية التعلم وفق خطواتهم الذاتية، ويوفر بيئة تعليمية متعددة المصادر بطرق مختلفة بهدف تحقيق أهداف محددة، وهو يهتم بتقديم المقررات التعليمية كما يهتم بتقديم البرامج التدريبية أثناء الخدمة (هنداوي ، وآخرون، 2009 ص 436).

ويعرفه العمري، وآخرون، (2011 ص 75) على أنه " منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل: الإنترنت والأنترنت والإذاعة والقنوات المحلية والفضائية والتلفاز والأقراص الممغنطة والتلفون والبريد ... الخ وذلك بتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بالوسائط بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة من دون الالتزام بمكان معين اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

وترى شاهين (2014 ،ص 132) "أن التعليم الإلكتروني هو نوع التعليم الذي يتم إجراءات الموقف التعليمي فيه من خلال الإنترنت بحيث يكون المتعلم نشطاً وإيجابياً وفاعلاً" .

وأيضاً تعرّفه بأنه: "تعليم قائم على شبكة الانترنت وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص للحصول التعزية الراجعة".

ويعرفه محمد وعدنان (،2012) على أنه" منظومة تعليمية وطريقة للتعلم باستخدام أنظمة إلكترونية خاصة و تقنيات الاتصال والتكنولوجيا الحديثة كالحاسوب وشبكاته والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بشكل صوت وصورة وبشكل متزامن أو غير متزامن وبأقصر وأسرع وقت، ومن أي مكان، وبكلفة أقل، وبجودة عالية، وبصورة تمكن إدارة العملية التعليمية من ضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين".

ويرى دعمس (2015 ص131) أن التعلم الإلكتروني " هو طريق للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكات أنترنت والوسائط المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو داخل الفصل الدراسي فالمهم هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة".

اختلفت معظم التعريفات سابقة الذكر في سياق اللفظ، هناك بعض تتشابه من حيث المضمون والمعنى، ويرجع ذلك إلى حداثة المفهوم وشموليته من الناحية التطبيقية لذا عرّفه كل باحث حسب ما يحتويه من مكونات وتفاعلات قبل وأثناء وبعد العملية التعليمية وقد نجح أكثرهم وأصاب جهدهم المفهوم ونستعرض معاً جملة الكلمات والمعاني عسى أن نستشف منها تعريفاً شاملاً ومما تضمنته التعريفات ما يلي:

- أ- عبارة عن نظام مترابط العمليات (منظومة).
- ب- عبارة عن طريقة تعليمية.
- ت- يستخدم وسائط متعددة متنوعة (صورة وصوت ونص وفيديو وغيره)
- ث- يستخدم شبكات الحاسوب.
- ج- يستخدم الانترنت.
- ح- يهدف إلى إيصال معلومة (أي له أهداف محددة).
- خ- يوفر وقت وجهد.
- د- مباشر أو غير مباشر(متزامن أو غير متزامن).
- ذ- قليل التكلفة وكثير الفائدة.
- ر - يسير الدارس فيه حسب قدرته الذاتية.

أما التي انفردت به بعض التعريفات عن غيرها هي:

- أ- يقوم التعلّم ونواتجه.
- ب- نوع من التعلّم عن بعد.
- ت- يكون فيه المتعلم نشيطاً وإيجابياً.
- ث- يمكن من ضبط وقياس عملية التعلّم.

من خلال ما سبق يمكن تعريف التعليم الإلكتروني على أنه:

طريقة منهجية منظمة يستخدم الوسائط المتعددة والحاسوب ومستحدثاته المختلفة والانترنت ومواقعها في عملية التعليم والتعلّم لتحقيق أهداف معلنة مع مراعاة الفروق الفردية وقدرات المتعلمين بكفاءة وفاعلية وأقل وقت وجهد.

(2-5) أهمية التعليم الإلكتروني:

يكتسب التعلّم الإلكتروني أهميته من كونه قد يساهم مساهمة فاعلة في تحقيق التنمية كتسهيل الوصول إليها والاستفادة منها بتفعيل المستحدثات التقنية والحاسوب في عملية التعليم والتعلّم.

يتمثل أهمية التعليم الإلكتروني النقاط التالية:

- أ- يقدم نوع جديد من الثقافة الرقمية والتي تركز على معالجة المعرفة وتساعد الطالب أن يكون محور العملية التعليمية.
- ب- لا يلتزم التعليم الإلكتروني بمكان ولا زمان في تقديم المعلومة أو وجود الطالب.

- ت- يؤدي إلى نشاط المتعلم وفاعليته في تعلم المادة العلمية لأنه يعتمد على التعلم الذاتي وتفريد التعليم.
- ث- يتيح فرص التعليم لكافة فئات المجتمع عاملين وربات منازل.
- ج- يكون المحتوى العلمي أكثر إثارة ودافعية للتعلم لما تحتويه من وسائل متعددة ومتنوعة ومصادر مختلفة.
- ح- حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وبوسائل مختلفة وطرح الأسئلة التي يريد الإجابة عنها.
- خ- تنوع زملاء الطلاب من شتى أنحاء العالم يسهل التعرف عليهم مما يساعد في زيادة المنافسة وفتح فرص ومساحات للإبداع والتميز وتكوين صداقات عالمية.
- د- تتم معظم إجراءات التسجيل ومتابعة الواجبات والاختبارات إلكترونياً عن بعد.
- ذ- يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين ويقدم التعلم وفق احتياجات الفرد.
- ر- يعتمد على طريقة حل المشكلات مما يساعد في تنمية المهارات العقلية العليا.
- ز- الاهتمام بالتغذية الراجعة الفورية.
- س- سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً بكل ما هو جديد مفيد.

(2-6) أنواع التعلم الإلكتروني:

قسم الامين (2009) التعلم الإلكتروني إلى قسمين:

- أ- التعلم الإلكتروني الذي لا يعتمد على شبكة الإنترنت.
- ب- التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على شبكة الإنترنت.

أولاً: التعلم الإلكتروني الذي لا يعتمد على شبكة الإنترنت:

وهي الدروس المصممة إلكترونياً عن طريق الحاسوب أو على الأقراص المدمجة (CD، DVD) أو على السبورة الذكية أو أي وسيط آخر دون شبكة الإنترنت كالتلفزيون أو الراديو وغيره.

ثانياً: التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على شبكة الإنترنت وله نمطان :

1) التعلم الإلكتروني المتزامن (Synchronous e-learning):

أسلوب وطريقة وتقنيات تعليم لتوصيل وتبادل الخبرات وإلقاء المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة.

2) التعلم الإلكتروني غير المتزامن (Asynchronous e-learning):

وهو التعليم غير المباشر، يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروف المتعلم عن طريق توظيف بعض أساليب التعلم الإلكتروني . (هنداوي ، وآخرون، 2009، ودعمس، 2015، وعزمي، 2015)

(7-2) أدوات التعلم الإلكتروني :

يقسم محمد عبد الحميد (2005)، نقلاً عن نبيل عزمي(2015، ص 336) أدوات التعلم الإلكتروني (أدوات الاتصال والتفاعل الإلكتروني)، إلى:

- أدوات اتصال بين أطراف التعلّم.
- أدوات إيصال مع الموقع والنظام.

أولاً: أدوات إتصال بين أطراف التعلّم:

أ/ أدوات اتصال متزامنة: Synchronous

المحادثة أو الحوار الشخصي (chatting) وتتم بين فردين أو شخصين وتسمى المحادثة عبر الإنترنت: Internet Relay Chat(IRC).
المؤتمرات بأنواعها والتي تهدف لتوفير الإتصال والتفاعل المتزامن بين المعلم والمتعلم أو بين المتعلمين مع بعضهم البعض، وهي:

- المؤتمرات الصوتية المزودة بالصورة والرسوم "Audio graphics conference" (AGC)
- مجموعات النقاش "Groupware" (GW) News Group
- مؤتمرات الفيديو أو المؤتمرات الخاصة بالنظام Video Conference or Desktop Video (VC)
- المؤتمرات متعددة الأطراف في مجال واحد Multi User Domains (MUD)
- المؤتمرات متعددة الوسائل أو العروض في الواحد Multi Object Oriented (MOO)

ب/ أدوات اتصال غير متزامنة: Asynchronous

1. البريد الإلكتروني: E- mail
2. نقل الملفات (F.T) File Transfer

3. لوحة النشرات (B.B) Bulletin Board
4. صفحات الويب الساكنة (S.W.P) Static Web Pages
5. صفحات الويب التفاعلية (I.W.P) Interactive Web Pages
6. قوائم الخدمة (الإفادة أو المساعدة) (S.L) Server Lists

ثانياً: أدوات اتصال مع الموقع والنظام:

- جدول المقررات Course Schedule وهو أداة تفاعلية مع المقرر حيث يوجد به المنهاج وارتباطاته كالأهداف ووصف المقرر ومحتواه ووحداته ومواقع الصفحات.
- مواقع البحث Search sites وتشمل هذه المواقع مصادر التعليم التعلّم المتاحة على الشبكة مثل المكتبات ومحركات البحث الجاهزة التي يمكن أن يستفيد منها المتعلم لاستكمال المعارف الخاصة بالمقررات ومحتواها.
- الأنشطة والمهام التعليمية: Activities & Tasks التي يكلف بها المتعلم والمطلوب إنجازها في سياق تعلم المقرر ومحتواه.
- صفحات الاختبارات والتقويم بأنواعها Assessment & Tests
- صفحات نتائج المتعلمين في الاختبارات Learner Scores
- ملف المتعلم Leaner e- portfolio وفيه كل إنجازات المتعلم في أنشطته التعليمية وتقويم أداءه وكل ما يتعلق بتقدمه الدراسي.
- صفحات المقرر ومحتوياته: وتضم كل من صفحاته الساكنة والتفاعلية والتقويمية والإثرائية وبما فيها من مهام وتوصيفات مختلفة.

(8-2) الإنترنت Internet

ظهرت شبكة الإنترنت بشكل جماهيري في العقد الأخير من القرن العشرين بعد ظهور الحاسوب بأعوام قليلة، ونظراً لحدائتها وارتباطها بشكل وثيق بالتقنيات المستحدثة فقد اختلف الباحثون حول مفهومها الحقيقي واختصرت أغلب التعريفات والمفاهيم التي أوردها كثير منهم على الوصف دون أن يتعدى ذلك إلى أخلاقيات وضوابط الممارسة أو حتى طبيعة مستخدمي الشبكة إضافة إلى كون الباحثين حاولوا وضع تعريف الانترنت حسب طبيعة أو مجال استخدامها فقط.

لذلك اختلفت تعريفات شبكة الإنترنت طبقاً لما سبق من أسباب، ويقول في ذلك عبد الحميد (2012 ص 88) نقلاً عن تيم بيرنيز (1993) "إن وضع تعريف للإنترنت عملية تشبه الفرق بين العقل والدماع، فباكتشاف الإنترنت تجد أسلاكاً وكمبيوترات إما استعراض الشبكة فستجد شتى المعلومات" لما كان هذا الاختلاف رأى الباحث عرض بعض التعريفات وإيجاد تعريف يجلى المفهوم بوضوح؛ ومنها ما يلي:

الإنترنت: عبارة عن شبكات كمبيوترات عالمية تربط ملايين من أجهزة الكمبيوتر في العالم (عبد الحميد، 2012 صفحة 88؛ البلوشي، 2010)

ويعرفه هنداي ، وآخرون (2009) "الانترنت هي شبكة تضم عدداً هائلاً من الشبكات المتصلة معاً، معتمدة على شبكات الاتصالات، بالإضافة إلى عدد من البرامج والبروتوكولات التي تمكن أجهزة الكمبيوتر داخل هذه الشبكات من نقل وتبادل والمعلومات فيما بينها".

الإنترنت هي شبكة الشبكات: إذ أنها تتكون من ملايين بين الحواسيب والشبكات المحلية والشبكات الواسعة وتستخدم لنقل وتبادل البيانات على نطاق العالم ويحكمها بروتوكول الإنترنت. (عبود ، وآخرون، 2009 ص 171)

الإنترنت عبارة عن شبكة كمبيوترات ضخمة متصلة مع بعضها البعض. (عيادات، 2004 صفحة 168). الإنترنت أو النت (Net) عبارة عن شبكة حاسوبية عملاقة تتكون من شبكات أصغر، يمكن لأي متصل بالإنترنت التجوال عبر هذه الشبكة ويحصل منها على جميع المعلومات حسب الإتاحة أو التحدث مع غيره من الأشخاص في أي مكان حول العالم. (العمرى و المومني، 2011)

الانترنت إجرائياً هي مجموعة حواسيب عملاقة وعدد ضخم من الكمبيوترات التي تمكن استخدام المعلومات وتداولها من أي مكان وفي أي وقت عند توفر وسائل الاتصال عند المستخدم.

(9-2) مفاهيم ذات علاقة بالإنترنت: (عبد الحميد، 2012)

• الإكسترانت: Extranet

هي شبكة إضافية تستخدم بروتوكولات شبكة الإنترنت وهي شبكات خاصة تتصل فيما بينها في حدود منظمة محدودة أو مكان أو جسم معين كالجامعة أو الكلية وغيره؛ أي شبكة انترنت تتصف بالخصوصية فقط لمحيط معين.

• الشبكة العنكبوتية أو الويب WWW:

وهو اختصار لـ World Wide Web

هي عبارة عن واجهة استخدام موحدة للعديد من أدوات شبكات الإنترنت، والتي تحتل ثلث العمليات التي تجريها شبكة الإنترنت، وتتكون من عدد من الصفحات والتي ترتبط فيما بينها بلغات برنامجية وترتبط الملفات المختلفة بروابط النص الفائق (hypertext) المتداخلة فيما بينها.
ومن أهم مميزاتهما:

- أ- إتاحة مصادر المعلومات ونقلها بطريقة سهلة وميسرة.
- ب- إتاحة المعلومات من أي جهاز كمبيوتر في مكان في العالم وهناك عارضات
- ت- خاصة لهذا النوع من الشبكة تعرف بعارضات الويب أو متصفحات الويب.

• مفهوم البروتوكول Protocol:

هو عبارة عن لغة التعارف بين الكمبيوترات الشخصية ومزودي خدمة الانترنت، وتسمى (اتفاقيات) وعلى ذلك فإنه عند إرسال رسالة فإن بروتوكول الإنترنت يتعرف على الطريق من خلال الأرقام أو الحروف المكتوبة في عنوان المرسل إليه وبناءً عليه فإن عنوان المرسل يقوم بتنفيذ أحد بروتوكولات الإنترنت (TCP/IP) ومهمة هذا البروتوكول تقسيمها إلى مجموعات من الأجزاء أو رزم (pockets) كل رزمة تحمل عنوان الجهاز المرسل و عنوان الجهاز المستقبل وتقوم بتجميعها مرة أخرى على شكل كتلة واحدة وتوجيهها إلى الشبكة. (حارث ومزهر، 2009، ص 191، هنداي، وآخرون، 2009).

(10-2) تطبيقات الانترنت في التعليم:

باكتشاف الإنترنت شهد العالم تدفقاً غير مسبوق للمعلومات من حيث إنتاجها ومعالجتها ونقلها وتوزيعها والاستفادة منها، وكان للتعليم حظاً من الفائدة تمثلت في كثيرٍ من مظاهر الاستخدام كالبحث عن المعلومات والكتب الإلكترونية التي لا توجد مطبوعة وتلاشي الفوارق المكانية بين مستخدمي الانترنت وتشارك المعلومات وغيره، ومن أهم تطبيقات الانترنت ما يلي:

(1) البريد الإلكتروني (E. mail)

البريد الإلكتروني عبارة عن خدمة سريعة وسهلة الاستخدام لتبادل الرسائل الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت اعتماداً على الاتصال عن بعد، عوضاً عن البريد التقليدي قديماً.

يتطلب البريد الإلكتروني أن يكون الاسم أو العنوان فريد، أي ذات طابع شخصي خاص لا ازدواج فيه، لكل من المرسل والمستقبل.

وهناك عدة شركات تمنح مجانية إنشاء بريد إلكتروني خاص مثل: ياهو Yahoo ومايكروسوفت Microsoft وجوجل Google ويعتبر أفضل من بين السابقين من حيث الاستخدام واللغة العربية والأمان.

وتعتمد سعة البريد الإلكتروني وإمكانية التخزين وحجم الرسائل حسب الشركة الراعية للخدمة. عند امتلاك البريد الإلكتروني يمكنك إرسال رسائل إلكترونية مختلفة الوسائط (نص، صوت، صورة، فيديو) وغيره وكذلك الاشتراك في كثير من القوائم البريدية.

يعد البريد الإلكتروني عنصراً من عناصر التعليم الفردي والتعليم عن بعد، وللبريد الإلكتروني خدمات متعددة تمكن الإفادة في عملية التعليم وأهمها:

- أ- تبادل الملفات بين الطلاب مع بعضهم وبينهم و المعلم.
 - ب- إرسال ملفات وأوراق عمل للطلاب وإعادتها بعد الإنجاز.
 - ت- متابعة المعلم للطلاب وتوجيههم خارج أوقات وأماكن الدراسة الاعتيادية.
 - ث- مراسلة أولياء أمور الطلبة والوقوف على مشكلاتهم التي تؤثر على نموهم والتعاون معاً لحلها.
- أما البريد الإلكتروني على صعيد الإدارة المدرسية فله إمكانياته المشهودة وأهم استخداماتها:
- أ- المراسلات الداخلية للمؤسسة التعليمية.
 - ب- مخاطبة الجهات ذات الصلة بالمؤسسة التعليمية.
 - ت- إتمام إجراءات القبول والمراسلات التي تتطلب تزويد الطلبة بالتعليمات والجدول وخطط المواد الدراسية وشهادات التخرج مما يوفر عنصر الأمان والسرعة والدقة في تنفيذ المهام. (عبود والعاني، 2009، ص 185).

ويرى عيادات (2004، ص 174) إن البريد الإلكتروني هو تبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسوب أو الهاتف السيار (الذكي)، وتطبيقاته:

- أ- وسيط بين المعلم والطالب وكذلك التغذية الراجعة.
- ب- استخدام البريد كوسيلة اتصال للوصول للمتخصصين من مختلف أنحاء العالم والاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات.
- ت- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة بين أعضاء التدريس والشئون الإدارية.

• عيوب البريد الإلكتروني:

- استلام رسائل مجهولة المصادر، وقد تكون رسائل غير مرغوب فيها وينتج من ذلك:
- أ- احتمال نقل فيروسات مختلفة إلى جهازك وجهاز المستقبل.
 - ب- ضياع الوقت وإرباك العمل.

- ت- إتلاف معلومات مخزنة بجهازك.
- ث- تلقى بعض التهديدات والمضايقات على البريد الإلكتروني من قبل القرصنة ومحتالي الإنترنت (قرصنة الإنترنت).
- ج- عدم متابعة ومراجعة الرسائل يومياً قد يؤدي إلى تفويت بعض الفرص والمشاركات (عامّة وخاصة) لعدم قراءتك للدعوة، أو رد الطلب للمشاركة أو تلقي الرسائل المهمة، ولكن هذه المشكلة تم تقليلها باستخدام بريدك على الهاتف الذكي.

(2) مواقع الدردشة: Chatting

- هي مواقع على الإنترنت تستطيع من خلالها التخاطب مع العديد من الأشخاص بشكل مباشر يشبه عملية الحوار الجماعي وله أدوات من أهمها:
- أ- النصوص (الكتابة عبر اللوحة).
- ب- الحديث الصوتي (المؤتمرات الصوتية).
- ت- الصورة الأنية المباشرة أو الفيديو (مؤتمرات الفيديو)، وهي من أكثر المواقع والأدوات تفاعلاً.
- ث- وتقدم المحادثات فرص كبيرة للتعلم لما فيه من متعة وفنون تواصل ذات حوار مباشر، ومن أهم تطبيقاته التعليمية:
- ج- الحوار بين المعلم وطلّبه والطلاب فيما بينهم على المستويين الفردي والجماعي.
- ح- زيادة فرص التعلم الجماعي ودعمه بمشاركة الطلاب مشاركة فاعلة وجادة دون قيود سوى الاحترام المتبادل.
- خ- إكساب الطلاب مهارات الحوار والنفاش كحرية الرأي واحترام الرأي والرأي الآخر.
- د- تفعيل دور العصف الذهني وبناء الأفكار على أفكار أخرى أو توليدها من خلال التفاعل الجماعي للمناقشات المتعددة، داخل المجموعات المتعددة.
- ذ- إتاحة الفرصة لكل من المعلم والمتعلم للتعرف على من يحملون اهتماماتهم خارج حدود القطر (الحدود الجغرافية) في شتى بقاع العالم في المجالات كافة كتبادل الخبرات والمعلومات والمعارف.
- ر- عقد المؤتمرات والمحاضرات وتنظيم ورش العمل عن بعد، كالجامعات المفتوحة.
- ز- الاستفادة من الإقبال الكبير من قبل الشباب والمراهقين على الإنترنت ومواقع الدردشة كما أثبتت الدراسات وخصوصاً البلاد العربية.
- س- استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع للدردشة في عملية والتعلم والتوجيه المستمر.

• عيوب مواقع الدردشة:

- أ- قد يضيع الوقت دون أن يستثمر استثماراً صحيحاً.
- ب- الاستخدامات غير السليمة في الإساءة للآخرين وما يترتب عليه من حالة نفسية وثقافية واجتماعية.
- ت- التعرض لحالات النصب والاحتيال عن طريق تلك المواقع، بسبب إنشاء علاقات غير متكافئة أو غير آمنة بين المتحاورين.
- ث- يسبب العزلة الاجتماعية عند إدمان هذه المواقع في بعض الأحيان.
- ج- قد لا تساعد اللغة في الاستفادة القصوى من هذه المواقع.

(3) التسويق الإلكتروني: E. marketing

لقد شاع التسويق الإلكتروني وأصبح سمة من سمات العمل عبر الإنترنت، وقد يبدو ألا علاقة له بالتعليم، ولكن هناك جوانب عدة يمكن الاستفادة من التسويق الإلكتروني، لأن التعليم نوع من الاستثمار، فلا بد له من وجود في سوق التنافس ومتابعة كل جديد في التكنولوجيا ومواكبة العصر ومتغيراته واستخدامه لتطوير التعليم، وقد اهتمت تكنولوجيا بهذا الهدف وجعلته عنواناً لمسيرتها وخدمتها للتعليم.

من أهم استخدامات التسويق الإلكتروني عبر الإنترنت:

أ- توفير كثير من مستلزمات المؤسسة التعليمية، والبحث في أحدث ما يستجد ونقلها من بضائع وخدمات.

ب- شراء الكتب الدراسية والإدارية والإثرائية والمعاجم والخرائط والمصورات والمجسمات والوسائل التعليمية للمؤسسة.

ت- إيجاد الكتب والمراجع الحديثة التي لا توجد بدور النشر إلا النادرة لها فقط، أو الكتب الحصرية. (عبود و العاني ، 2009 ص 187)

(4) المتصفحات: Browsers

هو عبارة عن برنامج تطبيقي يمكن المستخدم من التفاعل مع النصوص والصور والفيديو والموسيقى وغير ذلك من المعلومات والوسائط الموجودة على شبكة الإنترنت أحدى صفحات الويب. وتُمثل شركات جوجل (Google(chrome) وياهو Yahoo ومايكروسفت Ms internet explorer ، وكذلك حديثاً ظهرت متصفحات أخرى مثل أوبرا Oprea و موزيلا فير فوكس mozilla Firefox وتورش Torch وغيره من المتصفحات المستخدمة لهذا الغرض، وهي تقوم بعرض الصفحات الإلكترونية بقراءتها برتوكولات الإنترنت والانتقال بين المواقع طبقاً لنظام عالي المرونة والدقة

ويستجيب لرغبات المستخدم بسرعة فائقة لمساعدته من أجل العثور على ما يتطلبه عمله من بيانات ومعلومات مقروءة ومصورة ومسموعة.

ويمكننا متصفح الويب من الإطلاع على عدد من المواقع المصممة بإحدى لغات البرمجة كـ HTML، XML، CSS، Javascript، وغيره لغات برمجة الصفحات الإلكترونية.

أهم ما تقدمه المتصفحات في العملية التعليمية في الأتي:

أ- توفير إمكانيات كبيرة للباحثين في حقل الإدارة التعليمية للبحث عن تجارب عالمية وما حققه بلد ما في مجال ما من مجالات التعليم.

ب- مساعدة واضعي المناهج في جمع أكبر قدر من الخبرات ووضعها في المنهج.

ت- مساعدة الطلاب والمعلمين في إغناء معارفهم وإثراء خبراتهم.

ث- يساعد المعلمين في إيجاد مصادر معتمدة تمدهم بكل ما يساعدهم في المواد الخام لإنتاج

الوسائل التعليمية المختلفة، هي: Cmsxp Microsoft Internet Explorer

مايكروسوفت إكسبلورر ونت أسكب نوفيجيتير Net scape navigates

ج- الجوجل كروم (Chrome) وموزيلا فير فوكس (Mozilla Firefox) وتورش (Torch)

وأوبرا Opera وغيرها من المتصفحات قديمها وحديثها (هنداوي ، وآخرون، 2009).

5) البحث الإلكتروني: E. search

أوضح عبد الحميد، (2012، ص 100) أنها هي عملية بحث في الشبكة العنكبوتية وعلى كل المعلومات ذات الصلة بموضوع البحث. على الرغم من شمولية المعلومات المنقولة عبر الشبكة العنكبوتية ودقتها وسرعة تداولها بين الباحثين إلا أنها لا تغنيهم عن الاستعانة بمصادر المعلومات التقليدية كالمكتبات، ومن كتب ودوريات لا يستغني عنها أي باحث.

ويعتبر البحث الإلكتروني في الشبكة العنكبوتية إحدى أدوات البحث العلمي التي لا تقل أهمية عن الأدوات الأخرى، ولا تتميز عن غيرها من الأدوات بالسرعة والدقة والفاعلية ويمكن الاستفادة منها في:

أ- المكتبات الافتراضية عن بعد.

ب- الدخول للمكتبات التقليدية إلكترونياً.

ت- يمكن المعلمين والطلاب للوصول إلى ما يحتاجونه دون عناء وفي أي وقت ودون تكلفة تذكر، وهذا الاستخدام أشبه باستخدام الانترنت كمصدر من مصادر التعلم، كما سنتعرض له في الأسطر القادمة.

6) المواقع الإلكترونية Web sites

عرفها هنداوي وآخرون (2009) بأنها مجموعة من صفحات الويب والنصوص والصور الرقمية والفيديو وغيره من الوسائط التي تحتويها الصفحات، والتي يمكن الوصول إليها عن طريق الإنترنت. وصفاة الانترنت تعتبر وثيقة من الوثائق وعادة ما تكتب بلغة تأثير النص الفائق HTML ، XML ، ، php ، CSS ، JavaScript وغيره من لغات الكتابة. ويمكن الوصول إليها دائماً ببروتوكولات نقل المعلومات من ملقم الويب http. وتحتوى شبكة الإنترنت على آلاف المواقع الإلكترونية كمواقع المدارس أو الجامعات ويمكن الدخول إليه والاستفادة منها.

أهم مظاهر الاستفادة من المواقع الإلكترونية في العملية التعليمية:

- أ- إنشاء المعلم موقعاً لطلبته عبر شبكة الانترنت ليجد فيه الطالب خطط المادة ومحتواها ووسائلها التعليمية وكذلك الأمثلة والتدريبات وأوراق العمل المتعلقة بالمادة.
- ب- إنشاء موقع للمؤسسة التعليمية للأغراض الإدارية (تسجيل ومتابعة وتنسيق وجدول امتحانات والإعلام.
- ت- عمل منتديات خاصة يجمع فيه الطلاب بتخصصاتهم المختلفة والمعلمين في كافة المجالات لتبادل الخبرات والمعارف ومناقشة الجديد.

7) استخدام الانترنت كأداة تعليمية:

مع تطور وسائل الاتصال تطورت وسائل المعلومات والبحث فأصبح للإنترنت دور كبير تلعبه في هذا الجانب ومن أهم هذه الجوانب كما يرى البلوشي (2010) ما يلي:

- أ- الوسائط المختلفة بكل أنواعها ومزجها معاً وتقديمها للمتعلم.
- ب- الرسوم المتحركة كما يقدمها موقع Brain Pop وتستخدم في شرح المحتويات والتي تتناسب مع بعض المراحل.
- ت- وسيلة تعليمية متعددة الاستخدام: يمكن استخدام الشبكة كوسيلة تعليمية وإيضاحية.
- ث- الإجابة عن الأسئلة: هناك مواقع تقدم إجابات للطلاب والمعلمين للأسئلة التي لا يجدون إجاباتها

كموقع www.dcmrats.org

- ج- تفريد التعليم: تقديم تعليم يناسب وقدرات كل فرد عبر مستويات وأساليب تنقل بينها تساهم في مراعاة الفروق الفردية للمتعلمين، والتي لا تستطيع أن تقدمها المدرسة لكل متعلم على حدة.

- ح- تقديم المصادر المساندة للمنهاج الدراسي: وهي مصادر توفرها الانترنت سواء كانت داخل المدرسة أو خارجها لكل من اختصاصي المركز والمعلمين والطلاب، مثال: موقع عربي www.iwebu.com وغيره من المواقع الأجنبية.
- خ- توفير مصادر للمناطق المنعزلة: لقد أصبح الانترنت من مصادر المعلومات في كثير من البيئات التعليمية، كالمناطق المنعزلة والتي تتوفر بها شبكة الانترنت.
- د- إثراء التعلّم: توفر الانترنت للطلاب أفضل ما كُتب على يد المعلمين والمؤلفين، مما يساعد على إثراء التعلّم.
- ذ- تعزيز مهارات التفكير: تهتم بعض المواقع بجانب حل المشكلات من حيث تقديم المشكلة وطرح منهجية علمية لحلها مما يساهم في تنمية وتعزيز التفكير لدى الطلاب.
- ر- ربط المدارس مع بعضها البعض في المراحل المختلفة وكذلك الطلاب والمعلمين ليتم التواصل معاً دون النظر للمدرسة أو المعلم أين يتبع والطالب من أي مدرسة.
- ز- توفير المصادر المفتوحة: أي المصادر المجانية المتاحة للاستخدام، الجاهزة والتي تحتاج بعض التدخل من الطالب أو المختص أو المعلم، مثال موقع www.Mozilla.org
- س- خدمة الفئات الخاصة من ذو الاحتياجات الخاصة تقدم برامج ومصادر تناسب وحاجاتهم.
- ش- سد احتياجات كافة المتعلمين للذين ينجزون مهامهم مبكراً من الطلاب، يمكنهم التوسع والاستزادة في التعلّم.

(2-11) مزايا استخدام شبكة الإنترنت في التعليم:

لاستخدام الانترنت في التعليم فوائد جمة ومزايا عدة قد ذكرها الملاح (2015) كما يلي:

- أ- تيسير وصول كل من المعلم والمتعلم إلى مصادر المعلومات على كافة أشكالها بحوث - دراسات - إحصائيات - ملفات - صور - صوت.
- ب- توفر للطلاب وأولياء أمورهم وسيلة متابعة برامج الحصص والأنشطة اليومية ونتائج الامتحانات والنظام الداخلي للمدرسة وتوجيهات الإدارة والمدرسين.
- ت- تسهل الاتصال والتواصل مع الآخرين وتبادل الخبرات والأفكار بين المؤسسات التعليمية المختلفة وبين الطلاب في بلاد أخرى.
- ث- توفر المكتبات في أشكال الكترونية.
- ج- تيسير الحصول على المحاضرات والمادة العلمية أول بأول.
- ح- تعزز من فرص التعلّم التعاوني والجماعي لما تمتلكه من أدوات مثل مؤتمرات الفيديو

(2-12) معوقات استخدام الإنترنت في التعليم:

تختلف المعوقات من بلد لآخر ومن بيئة لأخرى مما يجعل عملية تحديدها عملية تتسم بالصعوبة، إلا أن ذلك لا يمنع من تحديد بعض المعوقات حسب إحصائيات بعض الدراسات، وقد ذكر دعمس (2015) أن هناك صعوبات وعقبات تواجه المعلمين في استخدام الإنترنت في العملية التعليمية وذكر عدد من المعلمين في دراسات مختلفة عقبات أهمها:

- أ- عدم توفر الإنترنت: هناك عدد كبير من المؤسسات التعليمية ليس به خدمة الإنترنت، أو محدود السعة أو الوجود، مما يجعل استخدامه صعب أو غير ممكن.
- ب- مشاكل في التأهيل: إن كثير من المعلمين لا يعرفون استخدام الإنترنت، ومنهم من يستخدمه في الأمور الشخصية ولكن لا يعرف كيف يوظفه في التعليم.
- ت- الحاجز النفسي والتوجهات السلبية: إن كثير من المعلمين لديهم رهبة وحاجزاً نفسياً من استخدام الإنترنت، لقلّة خبرتهم به وكبر سنهم، ويعترفون بأن بعض طلابهم يجيدونه أكثر منهم.
- ث- عدم التمكن من اللغة الانجليزية.
- ج- صعوبة الوصول إلى لمعلومات.
- ح- إكمال المناهج: يركّز كثير من المعلمون اهتمامهم على إنهاء الكتاب المقرر والذي هو محور العملية التعليمية، وأن الإنترنت مضيعة للوقت وعلى حساب المنهج.
- خ- عدم الوعي بإمكانيات الإنترنت .
- د- مشاكل إدارية: إن بعض الإدارات تكون عقبة في استخدام الإنترنت.
- ذ- قلة الدعم الفني عند تزويد الخدمة.
- ر- ضعف البنية التحتية.

(2-13) شبكات التواصل الإجتماعي social networking

تغيرت وسائل الاتصال البشري بصورة حديثة وتطوّرت سريعاً في هذا الزمن، فبعد أن كان الاتصال قديماً يتم عن طريق الحمام الرّاجل والرّسل، تطوّر الأمر ليصل إلى البريد الورقيّ والهاتف وغيره حتى وصلنا إلى قمة التطور في طرق التّواصل والاتصال حيث ظهر الهاتف الخليوي (النّقّال) والشبكة العنكبوتية (الإنترنت) (مشعل، 2014).

فصارت عملية التواصل عملية سهلة ميسرة وكان الذي تحاوره معك أنياً مكاناً ولكنه معك زماناً ولفظاً إلا أنه قد يكون أبعد منك مسافة تساوي قطر الكرة الأرضية، مما ساهم في كثير من أوجه الحياة وكانت قبلها صعباً يصل درجة اللا ممكن.

وتكمن أهمية الإنترنت في قدرتها على تغيير مفاهيم الإتصال وتوزيع المعرفة ، وقد ازدادت تلك الأهمية مع ظهور وانتشار شبكات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر (Face book& Twitter) وغيره. والتي استطاعت أن تغير بشكل كبير طريقة تواصل الناس وتفاعلهم ، وطريقة تسويق المنتجات وبيعها ، وطريقة تواصل الحكومات مع مواطنيها ، وطريقة أداء الشركات لأعمالها والتعليم ومفاهيمه، كما أنها غيرت مفهوم العمل التطوعي والكيفية التي يمارسون الناشطون السياسيون والاجتماعيون والحقوقيون أنشطتهم.

(14-2) مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت:

تعرف شبكات التواصل الاجتماعي بأنها: "منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمستخدم بإنشاء موقع خاص به ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات" (العلمي، 2011م، ص 2) نقلاً عن الأكاديمية العربية الدولية.

ولقد عرّف زمان (2014) نقلاً عن (ألسون وبويد) الشبكات الاجتماعية بأنها "مواقع تتشكل من خلال الإنترنت، تسمح للأفراد بتقديم لمحة عن حياتهم العامة، وإتاحة الفرصة للاتصال بقائمة المسجلين، والتعبير عن وجهة نظر الأفراد أو المجموعات من خلال عملية الاتصال، وتختلف طبيعة التواصل من موقع لآخر".

وتعرف أيضاً بأنها صفحة ويب تعتمد على الخدمات وتسمح للأفراد تقديم لمحة عن أنفسهم وتتيح لهم اختيار الأفراد المشاركين معهم، وقد أحدثت هذه المواقع تغيير كبير في كيفية الاتصال والمشاركة بين الأشخاص والمجتمعات وتبادل المعلومات (سليمان، 2013، صفحة 8).

ويرى راضي (2003) أن شبكات التواصل الاجتماعي هي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمستخدم فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها أو جمعه مع أصدقاء الجامعة أو الثانوية.

ويعرّف كامل (2010) شبكات التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن مواقع على الشبكة العنكبوتية يتواصل من خلالها ملايين البشر الذين تجمعهم اهتمامات أو تخصصات معينة أو أنشطة مشتركة، ويتاح لأعضاء هذه الشبكات مشاركة الملفات والصور، وتبادل مقاطع الفيديو، وإنشاء المدونات وإرسال الرسائل وإجراء المحادثات الفورية؛ وسبب وصف هذه الشبكات بالاجتماعية أنها تتيح التواصل مع الأصدقاء والزملاء وكافة أطياف المجتمع.

ويرى المنصور (2012) أن شبكات التواصل الإجتماعي هي شبكات تفاعلية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون وفي أي مكان من العالم، ظهرت على شبكة الإنترنت منذ سنوات قليلة وغيرت في التواصل والتقارب بين الشعوب، واكتسبت أسمها الإجتماعي كونها تعزز العلاقات بين بني البشر. لقد اتفقت تعريفات شبكات التواصل الإجتماعي في نقاط عدة وتفرد البعض في آخر؛ ونستعرض بعض النقاط التي وردت في التعريفات السابقة أن شبكات التواصل الإجتماعي تحتوي على ما يأتي:

- أ- أنها منظومة من الشبكات الإلكترونية.
- ب- تسمح للمشارك بإنشاء موقع خاص به.
- ت- للتواصل مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات أو تخصصات معينة.
- ث- تكون على شبكة الإنترنت.
- ج- تستخدم تقنية الويب 2.0.
- ح- تسمح للأفراد بتقديم لمحة عن حياتهم العامة.
- خ- خدمة إلكترونية.
- د- يتم التواصل فيها عبر الرسائل والاطلاع على والمعلومات الشخصية.
- ذ- تبادل الآراء والتعبير الحر.
- ر- وسيلة فعالة للتواصل بين الأفراد.
- ز- تتم في أي وقت وأي مكان.

ويمكن أن نستخلص من تلك النقاط أن شبكات التواصل الإجتماعي: عبارة عن منظومة من خدمات الويب 2.0 تسمح للمشارك بإنشاء ملف خاص به على شبكة الإنترنت، يتيح التواصل الفاعل بين الأفراد الذين لديهم علاقة أو اهتمام مشترك، من خلال الرسائل المختلفة وتبادل الملفات والوسائط المتعددة في بيئة حرة الإبحار والتعبير، دون التأثير بزمان ولا مكان.

(2-15) نشأة شبكات التواصل الإجتماعي:

تعتبر أعوام التسعينات الأولى من القرن الماضي، هي البداية الحقيقية لظهور المواقع الاجتماعية، أو التي تسمى شبكات التواصل الإجتماعي على الإنترنت، وقد ظهرت شبكات التواصل ومرت بمراحل وتطورات كبيرة وخلال فترة زمنية قصيرة، ففي البداية ظهرت التواصل الاجتماعي في الولايات المتحدة الأمريكية للتفاعل بين بعض زملاء الدراسة وظهر أول مواقع التواصل فيها بين طلاب المدارس عام 1995 ويسمى classmates، حين صمم (راندي كونرادز) موقعاً اجتماعياً للتواصل مع أصدقائه وزملائه في الدراسة

في بداية عام (1995م)، وأطلق عليه أسم (Classmates.com)، وبهذا الحدث سجل أول موقع تواصل إلكتروني افتراضي بين سائر الناس (المنصور، 2012).

وتبع ذلك محاولة ناجحة لموقع تواصل اجتماعي آخر وهو sixdegrees.com في عام 1997 وركز ذلك الموقع على الروابط المباشرة بين الأشخاص بغض النظر عن انتماءاتهم العلمية أو العرقية أو الدينية وأتاح للمستخدمين مجموعه من الخدمات وأهمها إنشاء الملفات الشخصية وإرسال الرسائل الخاصة وكانت هذه لمجموعة من الأصدقاء البداية للانفتاح في عالم التواصل الاجتماعي بدون حدود وبالرغم من ذلك تم إغلاق الموقع لعدم قدرته على تمويل الخدمات المقدمة من خلاله، وتبع ذلك ظهور مجموع من مواقع التواصل الاجتماعي وفي بداية 2003 ظهر موقع myspace.com وهو من أوائل مواقع التواصل الاجتماعي المفتوحة والأكثر شهرة على مستوى العالم كما ظهر العديد من مثل هذا الموقع linkedin.com ، وحصلت انطلاقه كبيرة بظهور موقع facebook.com ، وبعد ذلك انتشرت فكره مواقع التواصل الاجتماعي للمدونات الصغيرة بظهور الموقع twitter (التدوين المصغر) . ومواقع التواصل الاجتماعي أنشئت بهدف واضح وهو: "تحقيق التواصل والتفاعل بين الأصدقاء دون تحديد نوعية المستخدمين او طبيعة المناقشات فهي مواقع عامة للجميع على مستوى العالم" ، وعلى الرغم من ذلك ظهرت العديد من مواقع التواصل الاجتماعي المعينة بفئات وتخصصات محددة ومناقشة موضوعات دون غيرها .

وفي هذا الإطار ظهرت مواقع تواصل اجتماعي مرتبطة بمهن معينة ومنها موقع financial.com للمستثمرين ، وموقع لرجال الطب Dailysturnt.com، ومواقع للغات معينة ومنها موقع اللغة الألمانية Doltoday.com، وأيضا موقع المتحدثين باللغة الصينية Kaixin001.com ، وموقع aywaa.com للمتحدثين اللغة العربية .

كما ظهرت عام 1999م نماذج مختلفة من شبكات التواصل الاجتماعي تقوم أساسا على الثقة والصدقة، حيث شملت التحديثات منح المستخدمين سلطة التحكم في المضمون والاتصال.

(2-16) أنواع شبكات التواصل الاجتماعي:

تعدد تقسيم شبكات التواصل الاجتماعي طبقاً للاستخدام أو الاهتمام أو التقنية الفنية التي تتضمنها أو ماهية الأشخاص الذين يستخدمونها أو غيره من الأوجه التي يساعد على التمييز بين مجموعاتها المختلفة، لذا نستعرض بعض من هذه التقسيمات التي به يمكننا نتعرف عليها بدقة أكثر، وقد صنفت زمان (2014) شبكات التواصل الاجتماعي إلى الفئات التالية:

أولاً: شبكات التواصل الإجتماعي التي تختص بالاتصالات وإيجاد وتبادل المعلومات: ومن أهم أمثلتها ما يأتي:

أ- المدونات (Blogs) : ومن أهم برامج المدونات Blogger، Expression Engine، Xanga، WordPress، TypePad، Open Diary، LiveJournal

ب- المدونات الجزئية (Micro Blogs) :المدونات الجزئية ما هي إلا أسلوب لبث المعلومات بشكل سريع، وما يميزها عن المدونات العادية هو صغر حجم وكمية المعلومات (نصية، صور، صوتية، ومرئية) المتداولة عليها، ومن أهم برامج المدونات الجزئية Jaiku، Posterous، Plurk، Identi.ca، Google Buzz، Qaiku، Twitter، Tumblr

ت- خدمات تحديد المواقع الجغرافية: (Location Based Services)، ويختصر بـ LBS، تمكن المستخدم من تحديد موقعه الجغرافي وتعريف شبكته من الأصدقاء بما يفعل في ذلك الموقع بالتحديد، ومن فوائد الخدمة هذه التعريف بالمدن والأماكن الجديدة بمدينتك والمدن المجاورة لك. وهناك العديد من برامج ومواقع خدمة تحديد المواقع مثل:

The Hotlist، Facebook places، Gowalla، Geoloqi، Foursquare

ث- مواقع الترابط الشبكي الإجتماعي: وهي مواقع تمكن المستخدمين من التواصل المباشر ببعضهم ومشاركة الاهتمامات والفعاليات العامة والأخبار وغيره، ومن أهم مواقع الترابط الإجتماعي:

LinkedIn، Hi5، Facebook، Diaspora، Bebo، ASmallWorld

ج- Yammer، IRC، XING، Tagged، Plaxo، Orkut، Ning، MySpace

ح- مواقع الفعاليات (Events) : ما يميز هذه المواقع الإلكترونية إمكانية التحديث التلقائي، فيمكن الداعي للفعالية تغيير الموقع والزمان وبالتالي سيعرف كل المدعويين بهذا التغيير مباشرة دون الحاجة لإبلاغهم كل على حدة. ومن أشهر مواقع الفعاليات:

Meetup، Eventful، Tweetvite

خ- مواقع تجميع المعلومات: (Information Aggregators) حيث تقوم هذه المواقع بتجميع المعلومات في مكان واحد بدلاً من البحث عنها وإضاعة الوقت. وهناك العديد من مواقع جمع المعلومات مثل: evri، Netvibes

د- مواقع مشاركة الإهتمامات: (Social Interests) إن هذه نوعية مختلفة من المواقع تساعدك على نشر ومشاركة شبكتك نوعية الأجهزة التي تستخدمها أو إهتماماتك مثل ما تشاهده الآن أو ما تقرأه في الوقت الحالي. ومن أهم تلك المواقع: GoodReads، GetGlue، Gdgt .

ذ- مواقع جمع التبرعات والقضايا المهمة: (Online Advocacy and Fundraising) وهي مواقع تعاونية لمشاريع مقترحة لا يستطيع صاحب المشروع تمويله، يتم عرض مشروعه في الموقع والتشاور مع القائمين على الموقع ومن ثم عرضه للمستخدمين لتمويله.

ثانياً: شبكات التواصل الإجتماعي التي تعرف بمواقع التعاون وبناء فرق العمل:

○ الويكي: (Wiki) .

وهي مواقع تمكن العديد من الناس من الاشتراك في تكوين معلومات مترابطة بشكل منطقي عن طريق روابط إلكترونية، من أفضل الأمثلة موقع ويكيبيديا الموسوعة العلمية والتي بنيت من قبل مستخدمين عن طريق مشاركة المعلومات.

يمكنك إنشاء الويكي الخاصة بك وبأصدقائك عن طريق استخدام هذه المواقع PBworks، Wetpaint، Wikispaces، Wikimedia، Wikia

○ مواقع المرجعيات: (Social Bookmarking)

وهي عبارة خدمة حفظ لمواقع تحتاجها أو تهتم بها، مثل حفظ المواقع في المتصفحات المختلفة، ولكنه يتميز بإمكانية مشاركة الآخرين تلك المواقع المحفوظة كنوع من التواصل وتشارك الإهتمام، وهي خدمة مميزة وغير منتهية للاستكشاف والتنقل والإبحار عبر مقترحات الأصدقاء والمهتمين الذين يشاركونك محتوياتهم، والعديد من مواقع المرجعيات تمكن الاشتراك فيها مثل: CiteULike، Delicious، Diigo، Google، folkd، StumbleUpon، Reader

○ مواقع الأخبار الاجتماعية: (Social News)

وهي عبارة مواقع أو صفحات تقدم أخبار عامة عالمية أو محلية ولكن بطريقة أو أسلوب مختصر وبسيط وكذلك يهتم بالحديث من الأخبار في كافة المجالات ومن أهم هذه المواقع Digg، Mixx، Technorati، Newsvine، Reddit، NowPublic أما الصفحات المحلية منها أوتار الأصيل ومنتديات الهلال وسودان نيوز وغيره.

○ الملاحة الاجتماعية:(Social Navigation)

الملاحة الاجتماعية عبارة عن برمجيات يتم تثبيتها على الجهاز النقال، لرسم الخرائط على مسار حركة المستخدم باستخدام (GPS) وحسب المستخدمين تكون دقة الخريطة، وكذلك توجه المستخدم كدليل للمكان الذي يريد ومن أمثلة هذه البرامج التي تمكن الاشتراك في تلك الخدمات Waze،Trapster .

○ مواقع إدارة الملفات وتحرير النصوص:(Document Management & Editing) وهي عبارة مواقع لتبادل الملفات أو التشارك في تحريرها أو تأليفها، فمن خلال هذه البرامج يمكنك كتابة نص وتركه لآخر أن يكمله أو التعاون معاً لكتابته لنفع الأمة، ومن أمثلتها: Google Docs ،، Box، Dropbox ، Docs،Synclplicity

ثالثاً: مواقع التواصل الإجتماعي للوسائط المتعددة

○ مواقع التصوير والفن: (Photo Sharing)

تمكن من حفظ وتخزين وعرض الأعمال الفنية للناس لرؤيتها ونقدها أو بيعها ومن تلك المواقع التي تقدم هذه الخدمة deviantArt،: Flickr، Photobucket، Picasa، SmugMug، Zoomr

○ مواقع مشاركة الفيديو والبث المباشر:(Video Sharing & Streaming)

هي مواقع لمشاهدة الفيديو ومشاركته أو إضافته لقنواتك أو إنشائه ورفعها لصفحتك بغرض مشاركة الآخرين اهتماماتك وعرض أعمالك وغيره، ومن أشهر هذه المواقع: sevenload، Viddler، Vimeo ،، YouTube، Dailymotion، Metacafe، Openfilm ،، Justin.tv، Livestream، Stickam ،، blip.tv، Ustream

مواقع مشاركة المقاطع الصوتية والموسيقية: (Music & Audio Sharing)

(17-2) خصائص شبكات التواصل الاجتماعي:

تتسم شبكات التواصل الاجتماعي بعدة خصائص تجعلها الاولى استخداماً من قبل مختلف الفئات وتمثل تلك الخصائص في الخدمات التي تقدمها الشبكة الاجتماعية للمستخدم، وهي كما ذكره مجاهد (2009) نقلاً عن الأكاديمية العربية الدولية.

❖ إمكانية إنشاء ملفات شخصية:

وهي من أكثر خصائص شبكات التواصل شيوعاً وهي خاصية تمكن المستخدم من إنشاء ملف يحتوي على بياناته الشخصية كالاسم وتاريخ ومكان الميلاد والعمل والسكن والاهتمامات وغيره من معلومات، مما يساعد على العثور على أكثر من رابط معلومة بأحد الأفراد والذي تستطيع من خلاله أن تضيفه كصديق أو دائرة اهتمام أو إعجاب بصفحة ما.

❖ خاصية الصور:

تتيح هذه الخاصية للمستخدم إمكانية إعداد ألبوم للصور الخاصة به، كما يستعرض من خلالها صور أصدقائه المضافين لديه وصور عائلته ومناسباته الخاصة أو العامة وكذلك عرض صورك والإشارة فيها لأشخاص وأماكن بعينها في الصورة.

❖ خاصية الفيديو:

توفر هذه الخاصية لمستخدم إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركته على هذا الموقع بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة) وعمل قنوات شخصية أو عامة للفيديو وإرسالها عبر روابط معدة لذلك.

❖ خاصية المجموعات:

هذه الخاصية من أكثر سمات هذه الشبكات وهي أساس العمل الجماعي على الشبكات الاجتماعية حيث تتمتع جميع الشبكات الاجتماعية بإمكانية إعداد مجموعة لهما اهتمام بهدف يجمعها وهذه الصفة قد يجعلها أصحابها قاصرة على بعض الأفراد أو قد تكون عامة للجميع، وهذه الخاصية تتيح مشاركة الأفكار وعقد منصات حوارية تفاعلية مستمرة بين الأعضاء في أي وقت ومن أي مكان وإخبار باقي أعضاء المجموعة الغير متصلين حين اتصالهم بما حدث، وهذه الخاصية يمكنها استخدام خاصية الفيديو والصور مباشرة أو سابقة الحدث وتعتبر أكبر منصات الشبكات الاجتماعية تفاعلاً لما فيه تجمع واختلاف الأفراد ومن تشابهت اهتماماتهم أو تخصصاتهم.

❖ خاصية الأحداث الهامة:

وهذه الخاصية تتيح للمستخدمين إمكانية النشر عن حدث ما جار حدوثه وإخبار الأصدقاء والأعضاء به ونشر ذلك في المجموعة أو في الصفحة الشخصية.

❖ خدمة المدونات:

هذه الخدمة أصبحت متوفرة على كثير من مواقع الشبكات الاجتماعية وهي إمكانية التدوين من خلال الموقع وهذه الخدمة توفر للمشارك إعداد ملف كامل عنه وعن حياته واهتماماته ويمكنه تقديم روابط مفيدة لمن هم في نفس مجاله ولهم نفس الاهتمامات.

وقد ذكرت حسونة (2013) بعض الخصائص الأخرى التي تتسم بها شبكات التواصل الاجتماعي وهي:

أ- التفاعلية: IN REACTIVITY

التفاعل هو قدرة وسيلة الاتصال الجديدة على الاستجابة لحديث المستخدم تماماً كما يحدث في عملية المحادثة بين شخصين.

هذه الخاصية أضافت بعداً جديداً هاماً لأنماط وسائل الإعلام الجماهيري الحالية والتي تتكون في العادة من منتجات ذات اتجاه واحد يتم إرسالها من مصدر مركزي مثل الصحيفة أو قناة التلفزيون أو الراديو إلى المستهلك مع إمكانية اختيار مصادر المعلومات التي يريدونها متى أرادها وبالشكل الذي يريده.

ب- الإجماعية: DEMASSIFICATION

وتعني أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد أو إلى جماعة معينة، وليس إلى جماهير ضخمة كما كان في الماضي، وتعني أيضاً درجة تحكم في نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستهلكها ويعتبر النشر للعامة كما في الفيس بوك جماهيري ولكنه محدود بمدى ومجتمع بعينه.

ت- التنوع: Variety

وتعني التنوع في عناصر العملية الاتصالية، التي وفرت للمتلقي اختيارات أكبر لتوظيف علمية الاتصال بما يتفق مع حاجاته ودافعه لاتصال مع تنوع الوسائل والوسائط والسائط التي تستخدمها.

ث- التكامل: Integration

تعني أن الفرد يمكن أن يختار ما يراه مطلوباً للتخزين بالبريد الإلكتروني أو الأنظمة السحابية الحديثة وذلك لأن النظام الرقمي بمستحدثاته يوفر أساليب العرض والإتاحة ووسائل التخزين في أسلوب متكامل الإدخال والعرض إلى شبكة الإنترنت ومواقعها المتعددة.

ج- قابلية التحريك أو الحركية: MOBILITY

هناك وسائل اتصالية كثيرة يمكن لمستخدمها الاستفادة منها في الاتصال في أي مكان إلى آخر أثناء حركته مثل التليفون المحمول، تليفون السيارة، دال تليفون وهناك آلة تصوير المستندات وزنها عدة

أوقيات، وجهاز فيديو صغير، وجهاز فاكس ميل، وحاسب آلي مزود بطابعة نقال وغيرها مما يمكن استخدامه مع إمكانية حمله.

ح- تجاوز الحدود الثقافية:

يطلق على شبكة الإنترنت أنها شبكة الشبكات، تلتنفي فيها مئات الآلاف من الشبكات الدولية والإقليمية التي تتزايد كل عام بنسبة كبيرة يصعب الآن بناء التوقعات حول أعدادها وتطويرها، ومعها يتزايد عدد مستخدمي الإنترنت في كل دولة من دول العالم بطريقة غير مسبوق، نتيجة توفر إمكانيات الاتصال ورخص تكلفتها، مما أدى بالتالي إلى تجاوز الحدود الجغرافية وتميز وسقوط الحواجز الثقافية بين أطراف عملية الاتصال سواء Globalization الاتصال بالعالمية أو الكونية على المستوى الثنائي أو الجمعي الذي يحقق أهداف هذه الأطراف، أو على المستوى الجماهيري والثقافي من مواقع القنوات التلفزيونية وصحف الشبكات التي أصبح يتعرض لها الملايين من سكان القارات الست على الرغم من اختلاف لغات البث والإذاعة.

خ- تجاوز وحدتي الزمان والمكان:

طبيعي أن يرتبط التزامن بأشكال الاتصال التي لا يعتبر التزامن بين عمليتي الإرسال والاستقبال شرطاً ضرورياً لها مثل البريد الإلكتروني أو التعرض لمواقع المواد الإعلامية مثل الصحف وبرامج التلفزيون والمواقع التعليمية والترفيهية المختلفة أما الاتصال الذي يتم من خلال الحوار أو الحديث أو الدردشة أو الاتصال الآني بالمجموعات والمؤتمرات فإن التزامن يعتبر شرطاً ضرورياً للاتصال وأن كان لا يتطلب وحدة المكان بين أطراف عملية الاتصال.

د- الاستغراق في عملية الاتصال:

من الخصائص المميزة لاتصال الرقمي انخفاض تكلفة الاتصال أو الاستخدام نظراً لتوفر البنية الأساسية لاتصال والأجهزة الرقمية وانتشارها، وكذلك تطور برامج المعلومات ونظم الاتصال بتكلفة زهيدة مما شجع المستخدمين لأجهزة الحاسب و برامجه على الاستغراق في هذه البرامج بهدف التعلّم لأوقات طويلة في إطار فردي، كما ساعد تطور برامج النصوص الفائقة والوسائل الفائقة على طول فترة التجول بين المعلومات والأفكار التي تتضمنها لأغراض اكتساب المعلومات أو التسلية.

وأضاف أبو شنب (2013 م) خاصيتين وهي: سهولة الاستخدام والاقتصادية.

(18-2) نماذج شبكات التواصل الاجتماعي :

تحدثنا سابقاً عن عدة أنواع لشبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت وفي هذا الجزء سنتعرض لبعض الشبكات كنوع شاع استخدامها بين الناس سوى على المستوى المحلي أو العالمي ومن تلك الشبكات:

(1-18-2) موقع الفيس بوك: facebook.com

هو أحد أكثر شبكات التواصل الاجتماعي شهرة علي الإطلاق ويستخدم من قبل كثير من مستخدمي الإنترنت على مستوى العالم، تم تصميمها من قبل طالب في جامعة هارفارد "مارك زوكروبيرج" مع صديقيه داستن وكريس خاصة بطلاب جامعتهم (هارفارد).

وقد كان الموقع في البداية متاحاً فقط لطلاب جامعة هارفارد كما أسلفنا، ثم فُتح لطلبة الجامعات، بعدها لطلبة الثانوية في 2005م، ولعدد محدود من الشركات، وفي 2006م تم فتحه لأي شخص يرغب في فتح حساب به (صادق، 2008م، ص 15) نقلاً عن الأكاديمية العربية الدولية.

هو أكبر شبكة تواصل إجتماعي حتى الآن و يبلغ عدد مستخدميه 1.15 مليار مستخدم نشط من جميع أنحاء العالم.

● سمات شبكة الفيس بوك:

تتميز شبكة الفيس بوك ببسر وسهولة سماتها والتي تساعد المستخدم للتواصل والتعبير عن ما يدور في أذهانهم ومشاعرهم تجاه أصدقائهم ورفقائهم وأقاربهم، مما ساهم بشكل فاعل لأن يقفز الفيس بوك لصدارة الشبكات الاجتماعية الذي سبقتها ويعطي المستخدم مساحة عرض ملفه الشخصي وينشر فيه ما يحب ويرغب أن يطلع عليه أصدقاؤه وأقاربه من صور وفيديوهات وكلمات وغيره من الوسائط والملفات التي أتاحها الفيس بوك لمشاركته وكذلك مشاركة كل ذلك في مجموعات مختلفة وقد يشترك الفرد في أكثر من مجموعة وأن يتفاعل مع ما ينشره الآخرين بإعجابه بما ينشرون أو مشاركته مرة لمن معه في صداقته أو موقعه، تساعد الفرد من إنشاء تطبيقات على الفيسبوك حيث يقوم العديد من الطلبة بعرض تطبيقاتهم العملية عليه، مثل العديد من طلبة الجامعات العالمية الذين يشكلون مجموعات على الموقع.(عبد الحميد، 2012، ص 214).

(2-18-2) تويتر Twitter :

هي شبكة اجتماعية تفاعلية عبر الإنترنت تستخدم تقنية الويب وهي ضمن مواقع التدوين المصغر الذي لا يتجاوز عدد الحروف المستخدمة في النشر فيها الـ 140 كلمة، ويمكن لمن لديه حساب في موقع تويتر أن يتبادل مع أصدقائه تلك التغريدات (التويتات)، من خلال ظهورها على صفحاتهم الشخصية، أو في حالة دخولهم على صفحة المستخدم صاحب الرسالة، وتتيح شبكة تويتر خدمة التدوين المصغرة هذه، إمكانية الردود والتحديثات عبر البريد الإلكتروني، كذلك أهم الأحدث من خلال خدمة (RSS) عبر الرسائل النصية (SMS).

إن تويتر هو موقع تواصل اجتماعي لا يقل أهمية عن الفيس بوك ويعتبر المنافس الأكبر له، ويتميز تويتر بسرعة إيصال المعلومات خصوصاً الإخبارية" (مشعل، 2014)

(3-18-2) المدونات الإلكترونية: Blogs

المدونة هي ترجمة للكلمة الإنجليزية Blog وهي مشتقة من كلمتين log،web والتي تعني سجل الشبكة وهي تطبيق من تطبيقات الإنترنت، يعمل من خلال نظام إدارة المحتوى وهو أبسط صور صفات الويب، تظهر شكل تدوينات أو "مدخلات" مؤرخة ومرتببة ترتيباً زمنياً تصاعدياً تصاحبها آلية أرشفة المدخلات القديمة، ويكون لكل مدخل منها عنوان دائم لا يتغير منذ نشره؛ تمكن القاري من الرجوع لاحقاً عندما لا تكون متاحة في الصفحة الأولى للمدونة. وقد تستخدم كدفتر مذكر أو وسيلة لعرض الصور أو نشر الشعر أو المقالات العلمية أو الأدبية. (العمرى و المومني، 2011ص 17)

❖ خصائص المدونات:

المدونات تحمل طابعاً شخصياً أو نشاطاً تعاونياً يعتمد على موضوع معين أو اهتمام مشترك. المدونة وسيلة رائعة للتواصل بين فريق العمل. تساعد على إبقاء الجميع على الإطلاع لموضوع ما ونشر ثقافة المجموعة وفرصة لكل للإبداء برأيه. تتيح لكل فرد أن ينشر صوته الخاص (مواضيع، صور، روابط) على الشبكة العنكبوتية. إمكانية تلقي الردود والتعليقات على ما ينشره الفرد من في المدونة.

❖ أنواع المدونات الإلكترونية:

ذكرها حمودة (2013م) كما يلي:

- أ- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على الروابط التشعبية Link blogs
- ب- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على المذكرات اليومية Online blogs
- ت- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على المقالات Article blogs
- ث- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على الصور photo blogs
- ج- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على مقاطع بث إذاعي Podcast blogs
- ح- المدونات الإلكترونية التي تحتوي على مقاطع بث مرئي Video cast blogs
- خ- المدونات الإلكترونية المنوعة.
- د- المدونات الإلكترونية الجماعية.

❖ مكونات المدونات:

لخصاها دعمس (2015) في الأتي:

- أ- عنوان المدونة: وهو عبارة عن عنوان مقال صحفي.
- ب- الملخص: شرح مبسط لمحتوى المدونة وقد يكون إقتباس.
- ت- نص المدونة: وهو المحتوى الإلكتروني للمدونة أي المادة الأساسية.
- ث- تاريخ المدونة: تاريخ ووقت كتابة المقال أو نشر المدونة.
- ج- التعليقات: وهي تعليقات وملاحظات القراء التي في مقال معين.
- ح- التصنيفات: وهي المواضيع الأساسية التي تكتبها أنت في مدونتك.
- خ- الرابط الدائم وهو عنوان إنترنت دائم للمقالة، مثال: myblog.blogger.com
- د- الروابط المرجعية: وهي روابط مواقع أخرى تشير إلى مدونتك الخاصة.
- ذ- تغذية RSS: وهي نسخة مكتوبة بلغة (coded+xml) من المدونة أو أجزاء من المدونة.

❖ مميزات المدونة:

- أ- تمكن المدونة من نشر أفكارك الخاصة كما في المقالات الصحفية و الأعمدة اليومية.
- ب- المشاركة مع الزملاء في مواضيع معينة ومختارة.
- ت- تمكن المدونات كذلك من تصميم مدونتك حسب ذوقك الخاص.
- ث- لا تخضع المواضيع المقدمة في المدونات للرقابة مطلقاً.

❖ عيوب المدونات:

- أ- تحتل المعلومات الصواب والخطأ.

ب- لا تخضع المواضيع المقدمة للرقابة مطلقاً.

ت- إن بعض المدونات لا تدعم RSS.

❖ استخدام المدونات في التعليم:

لإمكانيات المدونات والخصائص سابقة الذكر يمكن الاستفادة من المدونة عملياً في التعليم بحيث يمكن إنشاء مدونة خاصة بالمعلم وإشراك الطلاب في عملية الحوار والتعليق بتحميل محاضرة أو حصة حسب نوع التعليم والمادة المقدمة وما يتناسب ونوع المدونات الإلكترونية التي تفي الأغراض المختلفة، بذلك يمكن مناقشة الموضوع المطروح أو الوسيط الذي عليه المحتوى. كذلك لأعضاء التدريس وفريق يمكنهم طرح مبادرات ومناقشتها واستمطار الأفكار وفلترتها عبر المدونة. (العمرى و المومني، 2011، صفحة 24).

(4-18-2) اليوتيوب Youtube:

هو موقع تواصل اجتماعي من مواقع شركة جوجل خاص بالفيديو يسمح للمستخدمين رفع وتنزيل ومشاهدة ومشاركة الفيديو أو رابطة من الموقع مباشرة إلى لمواقع أخرى وقد تم إنشائه في العام 2005م. (المنصور، 2012).

(5-18-2) جوجل بلس Google+ :

تعتبر شبكة "جوجل بلس" Google plus إحدى تقنيات "الويب 2.0" (web 2.0) حيث تم إنشائها بواسطة شركة جوجل، وتم إطلاقها رسمياً في عام 2011م، وتعتبر منافسة لشبكة "الفايس بوك" Facebook وتحتوي على العديد من الخدمات مثل الدوائر Circles ومكالمات الفيديو Hangouts والمنتديات Stream والمحادثات الاجتماعية Huddl وتتمتع بالعديد من المميزات التي ستجعلها تتربّع على عرش الشبكات الاجتماعية. (الشمري 2015).

ومن هذه المزايا:

أ- التكامل بينها وبين الخدمات الأخرى التي تقدمها "جوجل".

ب- السهولة في إدارة جهات الاتصال.

ت- تقديم تطبيقاتها على الأجهزة الذكية. هينس (hines، 2011).

وقد أضاف كيرباك (Kharbach، 2012) عدداً من المميزات والخصائص التي تتميز بها شبكة "جوجل

بلس" Google plus منها :

- أ- توفر واجهة سهلة الاستخدام .
- ب- توفر مساحة تخزين غير محدودة .
- ت- لا تدعم الإعلانات والإطارات المنبثقة .
- ث- تمتاز بالخصوصية العالية .
- ج- إمكانية التعديل وإضافة التأثيرات على الصور .
- ح- إمكانية البحث في موقع اليوتيوب دون مغادرة صفحة المستخدم .

ويضيف راشيل (Rachel، 2011) مجموعة من المميّزات منها :

- أ- السهولة في إدارة جهات الاتصال.
- ب- توفر خاصية المحادثة الجماعية بالفيديو لمجموعة من المستخدمين في آن واحد.

وقد أشارت المطيري (2013) إلى أن شبكة "جوجل بلس" Google plus تتيح للأستاذ التعليم بطريقة تفاعلية سهلة توفر الخصوصية والأمان التي لا يوجد في الشبكات الأخرى .

ويذكر بورغان (Brogan) ، 2012 إن شبكة "جوجل بلس" Google plus تتمتع بالعديد من المميّزات منها: نتائج البحث بالإضافة إلى كونها مدعومة مادياً بشكل جيّد، فكل هذه العوامل ستجعلها شبكة اجتماعية مميزة ومنتشرة بشكل كبير، ومع تقدّم وتطوّر تلك التقنيات عامّة وشبكة "جوجل بلس" Google plus خاصّة يتقدّم استخدامها لها فيجب أن نسجّر لها لصالحنا، لأن كلّ تقنية تأتي بعدد من الفوائد المحتملة التي تعين الأشخاص على التعلّم، لذلك يقول اشبي (Ashby، 2013) إن هذه التقنيات وخاصة "جوجل بلس" Google plus تعمل على مساعدة الطلاب على فهم عملهم ليس فقط لمعلمهم ولكن للجماهير بشكل اوسع. وإن تطبيقات جوجل تعلم الطالب مهارات العالم الحقيقي، التي يتم اكتسابها عن طريق الكتابة على صفحات الانترنت والتدقيق والتحليل والتفاعل والتواصل مع الآخرين، وهي كلها تتم الحاجة إليها عند الانخراط في العمل الفعلي . (الشّمري، 2014)

(2-18-6) الواتس آب What is app:

هي شبكة اجتماعية حديثة واتس آب وبالإنجليزية: (WhatsApp) هو تطبيق للمراسلة الفورية، ومتعدد المنصات للهواتف الذكية، والحاسوب مؤخراً ويمكن بالإضافة إلى الرسائل الأساسية للمستخدمين، إرسال الصور، الرسائل الصوتية، الفيديو والوسائط، تأسس الواتس آب في عام 2009م من قبل الأمريكي بريان

أكتون والأوكراني جان كوم، وفي العام 2016م تم إضافة خاصية تحميل الملفات وإرسالها واستقبالها، كملف الاوفس والـ PDF.

(2-18-7) لنكد إن linkedin:

هو عبارة عن شبكة اجتماعية للأعمال، و لديها الآن 240 مليون مستخدم نشط، من حوالي 200 دولة، وهي تضم عدد كبير من اللغات ليست من ضمنها اللغة العربية. تهتم هذه الشبكة بتنمية مهارات ومستقبل أعضائها حيث أنها شبكة تختص بالتوظيف وفتح علاقات عمل بين أعضائها. (www. Press.linkedin.com)

(2-19) استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم:

إن خصائص شبكات التواصل الاجتماعي التي سبق ذكرها يساعد كثيراً في استخدامه في العملية التعليمية، ويفتح آفاقاً جديدةً للتعليم من سهولة التواصل والاتصال وقنوات اللقاءات لا سيما الافتراضية، بما أن للشبكات التواصل الاجتماعي أنواع عدة فيمكن الحديث عن بعضها والتي جُرِّبت ولقيت نتائج جيدة واستحساناً من المستخدمين من الطرفين (المعلم والمتعلم).

(2-20) أدوار شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم والتعلم :

لشبكات الانترنت مهام أدوار تسهم بها في العملية التعليمية ومن أهمها:

أ- متابعة المستجدات في التخصص: حيث يمكن للمعلم أن يكلف طلابه بالبحث عن المستجدات في مجال المادة العلمية التي يدرسها، وبهذا يحافظ على صلة الطلبة بالمعلومات الجديدة في التخصص.

ب- مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني من خلال مجموعات متعددة.

ت- المساهمة في نقل التعليم إلى تعلم ومشاركة فاعلة من المتعلمين من خلال الموقع وذلك من خلال تكليف الطلاب بإضافة مواضيع للحوار ومناقشتها والمشاركة بمعلومات قصيرة أو صور أو مقاطع فيديو أو روابط والتعليق عليها في صفحة المادة مع مجموعة المادة .

ث- المساهمة في نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال مطالبة جميع الطلاب بالمشاركة والتعاون معاً في الحوار وإنتاج المعلومات ونشر الصور ومقاطع الفيديو والروابط وغيرها في صفحة المادة مع المجموعة (مجموعة المادة) .

ج- غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة على مواقع التواصل الاجتماعي، تُخدم المادة التعليمية ونشرها بينهم للاستفادة منها .

- ح- المساهمة في جعل التعليم والتعلم أكثر متعة وأكثر نشاطاً وحيوية ومعايشة طوال اليوم من خلال الشبكات الاجتماعية .
- خ- استطلاعات الرأي والتي يستخدمها المعلم كأداة تعليمية فاعلة للتواصل مع طلابه.
- د- استخدام الوسائط المتعددة تمكن المعلم من استخدام الفيديو أو الوسائط المتعددة وارسالها لطلبته لتسهيل عملية التعلم.
- ذ- متابعة المجموعات للأخبار الجديدة على المواقع العالمية الجديدة حيث هناك الكثير من المواقع على الشبكة المفيدة للطلاب.
- ر- تعليم اللغة الانجليزية حيث يكون بإمكان الطلاب أن يتواصلوا مع آخرين ناطقين أصليين باللغة الانجليزية.

(21-2) معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي التعليم:

- أ- السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
- ب- بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.
- ت- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.
- ث- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.
- ج- قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.
- ح- بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.
- خ- قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.
- د- لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.
- ذ- ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.
- ر- ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.
- ز- قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات انتحال الشخصيات.
- س- التحايل والابتزاز والتزوير.
- ش- نشر أفكار هدامة وتجمعات مخالفة للقيم والقانون.
- ص- عرض المواد الإباحية والفاضحة والخادشة للحياء.
- ض- التشهير ببعض ونشر الشائعات والمضايقات .

(2-22) الاتجاهات attitudes:

❖ مفهوم الاتجاه:

اختلف علماء النفس والتربية في تعريف الاتجاه، وتشير المراجع المتصلة بدراسات الاتجاه إلى أن ظهور مصطلح الاتجاه في علم النفس بدأ مع الأعمال العلمية الأولى في علم النفس التجريبي في الربع الأخير من القرن التاسع عشر، ولكن الكلام عنه كان آنئذ مرتبطاً بالحديث عن اتجاه العقل حين يناقش أموراً تهمة. إلا أن البحوث الخاصة بالاتجاهات غدت أكثر اتساعاً وانتشاراً مع الربع الثاني من القرن العشرين ولاسيما ما يتصل من هذه البحوث بقياس الاتجاهات وبآثارها في سلوك الشخص وآرائه ويعرّف كراجه (1997م) الاتجاه على أن الاتجاه النفسي: "هو ذلك الاستعداد الوجداني للمتعلم الثابت نسبياً الذي يحدد شعور الفرد وسلوكه إزاء موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها". وكذلك عرفه فلييه و عبد المجيد (1997) بأنه "عبارة عن حالة من التهيؤ العقلي تنظم عن طريق الخبرة وتؤثر تأثيراً ديناميكياً أو موجباً على استجابات الفرد لجميع الموضوعات والمواقف المرتبطة بها" ويذكر أيضاً " هو الميل الذي ينحو بالسلوك قريباً أو بعيداً عن بعض الظروف البيئية ويضفي على تلك الظروف معايير موجبة أو سالبة تبعاً لانجذاب الفرد لها أو نفوره منها

"هو عبارة عن استعداد ذهني محدد نحو نوع محدد من الأنشطة والتفاعل" (الطجم و عوض الله، 2003).

ومن هذا يستخلص الباحث أن الاتجاهات هي: الاستعدادات النفسية والذهنية المكوّنة لتصورات الطلاب وأعضاء التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الانترنت في التعليم.

(2-23) أنواع الاتجاهات:

تختلف الاتجاهات باختلاف المجالات، كما سبق تأثر التعريف بمجال الاتجاه وأكثر التصنيفات التي عليها علماء النفس والتربية هي التقسيمات المتضادة كما هو في اللغة العربية مثلاً الصحيح ضده الخطأ، عليه فأن اتجاه الفرد قد يكون موجباً أو سالباً نحو أي موضوع كما ظهر هذا جلياً في التعريف الأول.

أولاً: الاتجاهات الجماعية والاتجاهات الفردية:

الاتجاه الجماعي هو الاتجاه المشترك بين عدد كبير من الناس، فإعجاب الناس بالأبطال اتجاه جماعي، والاتجاه الفردي هو الاتجاه الذي يميز فرداً عن آخر كإعجاب شخص بأخيه.

ثانياً: الاتجاه القوي والاتجاه الضعيف:

الاتجاه القوي في موقف الفرد من هدف الاتجاه موقفاً حاداً لا رفق فيه ولا هوادة، فالذي يرى المنكر فيغضب ويثور ويحاول تحطيمه إنما يفعل ذلك لأن اتجاهاً قوياً حاداً يسيطر على نفسه، الاتجاه الضعيف فيتمثل في الذي يقف من هدف الاتجاه موقفاً ضعيفاً رخوياً خائفاً مستسلماً، فهو يفعل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه ضعيفاً عنده.

ثالثاً: الاتجاهات الموجب الاتجاهات السالبة:

الاتجاه الموجب هو الذي يحنو بالفرد نحو شيء ما (أي إيجابي)، والاتجاه السلبي هو الاتجاه الذي يجنح بالفرد بعيداً عن شيء آخر (أي سلبي).

رابعاً: الاتجاهات العلنية والاتجاهات السرية:

الاتجاه العلني هو الاتجاه الذي لا يجد الفرد حرجاً في إظهاره والتحدث عنه أمام الآخرين، أما السري فهو الاتجاه الذي يحاول الفرد إخفائه عن الآخرين ويحتفظ به في قرارة نفسه بل ينكره أحياناً حين يسأل عنه كالاتجاهات السياسية أحياناً.

خامساً: الاتجاه العام والاتجاه النوعي أو الخاص:

الاتجاه العام هو الاتجاه الذي ينصب على الكليات وقد دلت الأبحاث التجريبية على وجود الاتجاهات العامة، فأثبتت أن الاتجاهات الحزبية السياسية تنتم بصفة العموم، ويلاحظ أن الاتجاه العام هو أكثر شيوعاً واستقراراً من الاتجاه النوعي والاتجاه الخاص أو النوعي هو الذي ينصب على النواحي الذاتية، وتسلك الاتجاهات النوعية مسلكاً يخضع في جوهره لإطار الاتجاهات العامة وبذلك تعتمد الاتجاهات النوعية على العامة وتشتق دوافعها منها.

❖ أساليب تغيير وتعديل الاتجاهات:

- أ- ولتغيير الاتجاهات طرق عدة وأساليب مختلفة، حسب رغبة كل من الجانبين المراد تغييره والذي يريد التغيير وكذلك مستوى المعرفة لديهم والسلطة والمكانة وغيره ولكن أكثر الأساليب والطرق الشائعة في تصنيف علم النفس والتربية منها:
 - ب- تغيير الاتجاه عن طريق التزويد بالمعلومات المختلفة في موضوع الاتجاه.
 - ت- وسائل الإعلام والاتصال الجماهيري.
 - ث- التغيير القسري في السلوك كتطبيق لقانون أو ضغطاً من سلطة عليا.

ج- تغيير الإطار المرجعي للفرد.

ح- تغيير الجماعة التي ينتمي إليها الفرد.

التعليم المدرسي في كل المؤسسات التي يتم فيها تطبيق لمنهج معين. (فليه و عبد المجيد، 1997) وأضاف إقبال الحمداني (2010، ص 60) طرق وأساليب أخرى وهي: المناقشة الجماعية والقرار الجماعي ، أسلوب المكافأة، الخوف وإحداث الشعور بالإثم (الذنب) وأسلوب وإستراتيجية لعب الأدوار وطريقة القدم في الباب.

(2-24) العوامل المؤثرة في تغيير الاتجاهات:

أوردتها الحمداني (2010م، ص 54) كما يللي:

أ- قوة الاتجاه.

ب- مدى بساطة أو تعقيد الاتجاه.

ت- مدى نجاح الاتجاه في تحقيق وظائفه السابقة

ث- مدى توافق الاتجاه الجديد مع الاتجاهات الأخرى لدى الفرد

ج- قدرة الفرد على تقبل التغيير.

ح- مستوى ذكاء الفرد وتعامله مع الظروف المحيطة به.

خ- مدى تأثر الفرد بوجهات نظر الآخرين.

د- مدى حساسية الفرد لموضوع الاتجاه.

يمكن الاستفادة من تغيير الاتجاهات في العملية التعليمية في تصميم المناهج بغرض تغيير اتجاهات معين واستبدالها بسلوكيات أو اتجاهات أخرى، وكذلك تصميم التعليم والتدريس والوسائل التعليمية بناءً على معرفة المستهدفين معرفة دقيقة ومدى اهتمامه بموضوع الدراسة وكيفية تقوية الحافز والدافع في توليد الرغبة للتعلم.

ثانياً: الدراسات السابقة:

أ- دراسات سودانية:

• دراسة نهال رجب عبد الرازق 2013 م:

دور شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية، دراسة حالة طلاب جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات، رسالة من متطلبات الحصول ماجستير في تكنولوجيا التعليم رسالة غير منشورة.

هدفت الدراسة لمعرفة واقع استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في الجامعات السودانية وتسلط الضوء على المعوقات التي تعيق استخدامها.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأخذت الباحثة عينة عشوائية عدد (50) من طلاب المستوى الثالث علوم حاسوب. تم جمع بيانات عبر استبانة مغلقة الأسئلة، ومقابلة مع بعض أعضاء التدريس في الكلية.

خلصت الدراسة لنتائج أهمها : تسهم شبكات التواصل الاجتماعي مساهمة فاعلة في تحسين مستوي التواصل، وتأثر تأثيراً كبيراً في التواصل الأكاديمي وأهم معوق يعيق استخدامها هو بطء الشبكة وضعف اللغة الانجليزية التي يعتمد عليها الشبكات الاجتماعية.

• دراسة أحمد الطاهر إبراهيم 2013م

ماجستير التربية تكنولوجيا التعليم – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - غير منشورة بعنوان: واقع تطبيقات الويب 2.0 على الانترنت في التدريس الجامعي.

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيقات الويب واقع تطبيقات الويب 2.0 على الانترنت في التدريس الجامعي بكليات التربية ولاية الخرطوم.

استخدم الباحث المنهج الوصفي للتوصل للنتائج، جمعت البياناتت باستخدام أداتي الإستبانة والمقابلة لعينة الدراسة التي تكونت (20) من أعضاء التدريس كلية التربية جامعتي الخرطوم والسودان للعلوم والتكنولوجيا.

وتوصلت الدراسة لنتائج عدة أهمها : قلة وجود استخدام تطبيقات الويب 2.0 في التدريس الجامعي من قبل أعضاء التدريس وقلة معرفتهم بتلك التطبيقات وأكثر معوق قلت التدريب لاستخدام التقنيات الحديثة.

ب- دراسات عربية:

• دراسة نورة بنت سعد 2013م

ماجستير جامعة الملك سعود منشورة بعنوان: فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي توتير (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي توتير (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي و تنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني الثانوي في مقرر الحاسب الآلي.

اعتمدت على المنهج شبه التجريبي القائم على التصميم (القبلي-البعدي) لمجموعتين التجريبية ، الضابطة، للإجابة على أسئلة واختبار فرضيات الدراسة. تكونت عينة الدراسة من (60) طالبة تم اختيارهن بطريقة قصديه (30) منهن في المجموعة التجريبية و(30) في المجموعة الضابطة، استخدمت الباحثة عدد من الأدوات هي الاختبار التحصيلي، بطاقة الملاحظة، استطلاع آراء المشاركات في التجربة.

وخلصت الدراسة إلى نتائج تتمثل في أن هناك فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الاختبار التحصيلي القبلي و الاختبار البعدي لدى المجموعة التجريبية ، لصالح الاختبار التحصيلي البعدي ، وبين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار التحصيلي البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وبين متوسطي درجات ملاحظة مهارة التعلم التعاوني لدى المجموعة التجريبية قبل وبعد استخدام تقنية شبكة التواصل.

• دراسة محمد عائض القحطاني 2010م

دكتوراه جامعة أم القرى غير منشورة بعنوان: أثر استخدام البرمجيات الإجتماعية على كفايات التعليم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد،

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام البرمجيات الإجتماعية على كفايات التعليم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد.

اعتمدت على المنهج التجريبي، وذلك بدراسة أثر المتغير المستقل(البرمجيات الإجتماعية) على المتغير التابع (اكتساب كفايات التعليم الإلكتروني) المتعلقة بموضوعات التعلّم في مجتمع الممارسة. وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع أعضاء مجتمع ممارسة التعليم الإلكتروني بجامعة الملك خالد وعددهم (42) عضواً أجريت عليهم الدراسة، وذلك بتقسيم إلى مجموعتين إحداهما تجريبية تفاعلت باستخدام البرمجيات

الإجتماعية، والأخرى ضابطة تفاعلت بالطريقة التقليدية للمجتمع والقائمة على إستراتيجية التعلّم المدمج، وتمثلت أدوات الدراسة في إختبار تحصيلي للجانب المعرفي وبطاقات ملاحظة للجانب الأدائي ومقياس اتجاه لموضوعات التعلّم، ولاختبار الفروض تم تحليل البيانات واستخدام تحليل التباين،

وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها توجد فروق بين المجموعتين لصالح التجريبية في الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة لصالح المجموعة التجريبية ولم يوجد فروق بين المجموعتين في مقياس الاتجاه.

(2-27) التعليق على الدراسات السابقة:

لقد ساهمت الدراسات السابقة في تحديد وبلورة العناوين الفرعية للفصل الثاني وموضوعاته المختلفة، كما ساعدت الباحث في تحديد أدوات الدراسة وإجراءاتها وصياغة الأسئلة وقد تبين من خلال هذه الدراسات لما لم يستخدم الباحثين السودانيين المنهج التجريبي في دراستهم للشبكات الإجتماعية لمعوق بطء الشبكة في السودان وأحياناً عدم توفره في بعض البيئات بالجامعات السودانية، وقد استفاد الباحث من توصيات ومقترحات هذه الدراسات في تحديد عنوان ومشكلة الدراسة كمنطلق أساسي للبحث.

أوجه التشابه والاختلاف في الدراسات السابقة:

لقد اتفقت الدراسات السابقة واختلفت في عدة نقاط الآتي:

- أ- هدفت أكثر الدراسات لمعرفة واقع الشبكات الإجتماعية أو برمجياتها.
- ب- أغلب الدراسات اختارت الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس كعينة للدراسة.
- ت- لقد أوصت جميع الدراسات بإستخدام الشبكات الإجتماعية في التعليم.
- ث- اشتركت في أن هناك بعض المعوقات لإستخدام الشبكات الإجتماعية.
- ج- وقد اختلفت في أن الدراسات السودانية استخدمت المنهج الوصفي والعربية إستخدمت المنهج التجريبي.

ما يميز هذه الدراسة عن غيرها أنها هدفت لمعرفة إتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو توظيف الشبكات الإجتماعية في التعليم مما يجعلها امتداداً منطقياً وعلمياً للدراسات السابقة وأن توصياتها ستساهم في تحقيق أغلب أهداف الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

(1-3) تمهيد:

يحتوي هذا الفصل على الإجراءات التي قام بها الباحث لتنفيذ الدراسة وتشمل المنهج المستخدم في الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، ووصف الأدوات التي تم بها جمع البيانات وقياس درجة صدقها وثبات نتائجها، والأساليب الإحصائية التي استخدمت لتحليل البيانات.

(2-3) منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتناسبه مع موضوع الدراسة في معرفة اتجاهات أعضاء التدريس والطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الانترنت في التعليم.

المنهج الوصفي التحليلي يقوم على وصف ظاهرة من الظواهر ، للوصول إلى تحديد أسبابها والعوامل التي تتحكم فيها ، واستخلاص النتائج منها ، ويتم ذلك من خلال تجميع البيانات ، وتنظيمها ، وتحليلها.

ويعرّف (mills، airasion، & علام، 2012، ص 291) المنهج الوصفي بأنه " جمع بيانات للتحقق من فروض أو الإجابة على أسئلة تتعلق بآراء الناس حول موضوع أو قضية معينة ".

(3-3) مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة عبارة عن المجموعة الكلية التي يمكن أن تعمم عليها نتائج الدراسة، ويعرفه ملحم (2009، ص 149) بأنه "جميع مفردات الظاهرة التي يقوم بدراستها الباحث". ويتمثل مجتمع هذه الدراسة في أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية، وطلاب البكالوريوس بالمستوى الأول بكليات التربية بولاية الخرطوم.

(4-3) عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وعددهم (35) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، وطلاب المستوى الأول الفصل الدراسي الأول بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وعددهم (60) طالباً وطالبة.

(5-3) أدوات الدراسة:

استخدم الباحث أداة الإستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة، لتناسبه مع منهج الدراسة والبيانات المطلوبة للبحث وهو المنهج الوصفي التحليلي.

(1-5-3) الإستبانة:

هي أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب أو المفحوص (ملحم، 2009، ص 170) ويعرّفها (airasion، mills، 2012) بأنها " هي مجموعة أسئلة التقرير الذاتي تجيب عليها مجموعة منتقاة من المشاركين في البحث".

• الهدف من الإستبانة:

هدفت الإستبانة إلى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس طلاب البكالوريوس بكلية التربية الفصل الدراسي الأول بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم. وهو الهدف الرئيسي في الدراسة وكذلك هدفت الإستبانة إلى الوقوف على أهم فوائد شبكات التواصل الاجتماعي التعليمية، وأدوار شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم، ومعرفة المعوقات التي تعيق استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم.

(2-5-3) تصميم الأستبانة:

لقد صمم الباحث استبانة لكل من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا واستبانة لطلاب البكالوريوس بكلية التربية الفصل الدراسي الأول جميع الأقسام بنفس المحاور مع الاختلاف في الأسئلة التي تناسب كل منهما.

(3-5-3) استبانة أعضاء هيئة التدريس:

تكونت استبانة أعضاء هيئة التدريس من قسمين:

أ- القسم الأول:

ويحتوي على البيانات الأساسية والتي تشتمل على متغيرات الدراسة هي: النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل الأكاديمي، والخبرة العملية، وطريقة الاتصال بالانترنت ونوع الشبكة الاجتماعية المستخدمة، ونوع الهاتف يمكن الاتصال بالانترنت أم لا.

• متغيرات الدراسة:

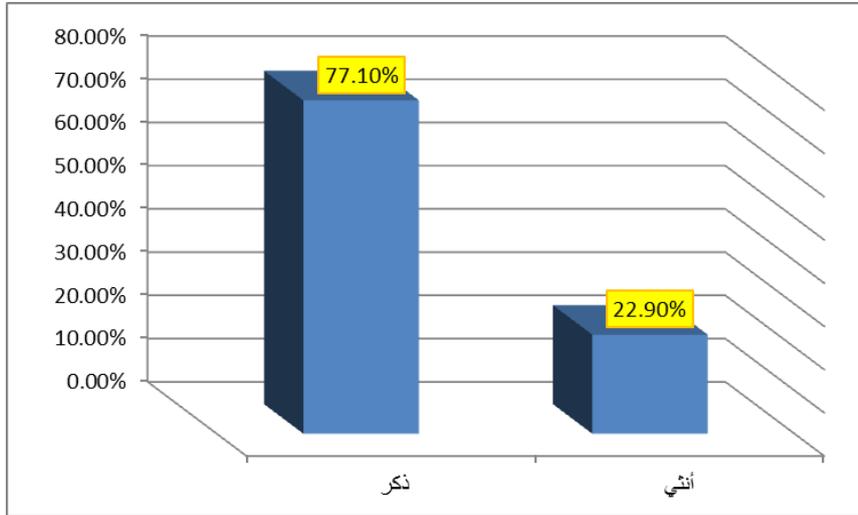
يتناول هذا الجزء وصف أفراد عينة الدراسة وفقاً للبيانات الشخصية:

1- النوع:

يتضح من الجدول (1:3) والشكل (1:3) أن غالبية أفراد عينة البحث من الذكور حيث بلغ عددهم (27) فرداً بنسبة (77.1%)، فيما بلغ عدد الإناث (8) أفراد ويشكلون ما نسبته (22.9%).

الجدول (1:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق النوع

النوع	العدد	النسبة
ذكر	27	77.1%
أنثي	8	22.9%
المجموع	35	100.0%



الشكل (1:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق النوع

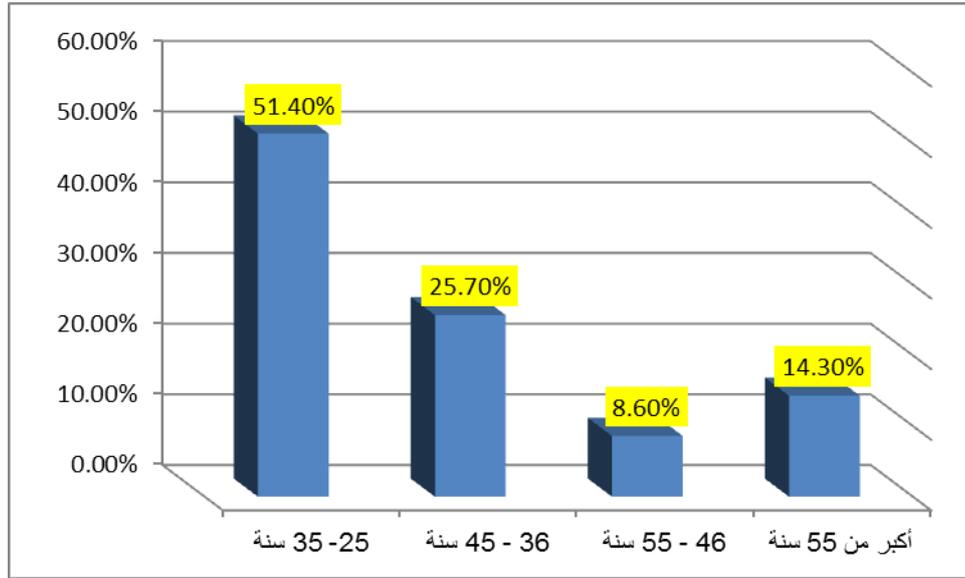
2- العمر:

يتضح من الجدول (2:3) والشكل (2:3) إن أفراد عينة البحث في الفئة العمرية (25 - 35 سنة) حيث بلغ عددهم (18) فرداً ويشكلون ما نسبته (77.1%)، يليهم الذين في الفئة العمرية (36 - 45 سنة)

حيث بلغ عددهم (9) أفراد وبنسبة (25.7%)، فيما بلغ عدد الذين في الفئة العمرية (أكبر من 55 سنة) (5) أفراد وبنسبة (14.3%) . وهذا يعني أن غالبية أفراد عينة البحث في الفئة العمرية (25 - 35 سنة) حيث بلغ عددهم (18) فرداً ويشكلون ما نسبته (77.1%).

الجدول (2:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق العمر

النسبة	العدد	الفئات العمرية
%51.4	18	35-25 سنة
%25.7	9	45-36 سنة
%8.6	3	55-46 سنة
%14.3	5	أكبر من 55 سنة
%100	60	المجموع



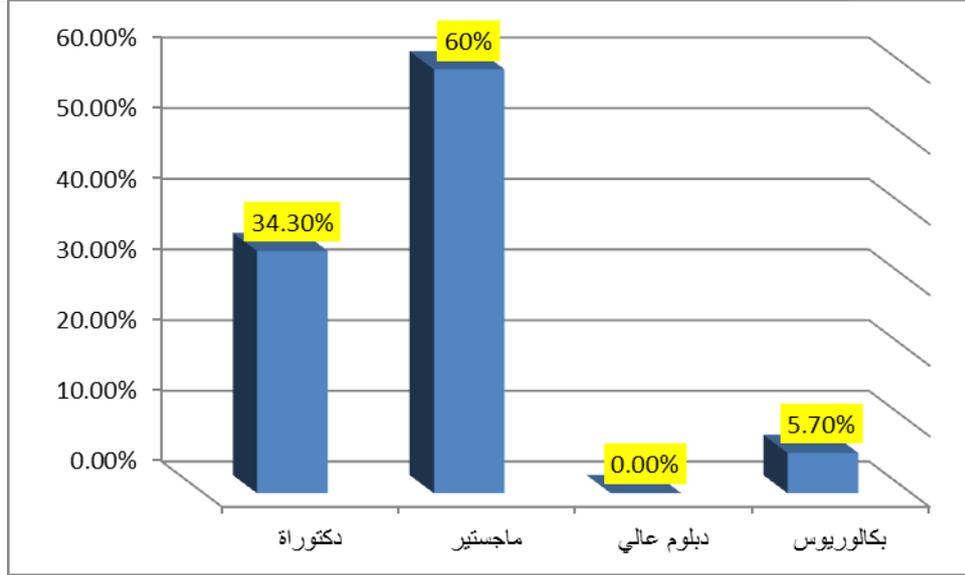
الشكل (3:2): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق العمر

3- المؤهل الأكاديمي:

يتضح من الجدول (3:3) والشكل (3:3) إن أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم الأكاديمي (ماجستير) بلغ عددهم (21) فرداً ويشكلون نسبة (60%)، يليهم الذين مؤهلهم الأكاديمي (دكتوراه) بعدد (12) فرداً وبنسبة (34.3%)، فيما بلغ عدد الذين مؤهلهم الأكاديمي (بكالوريوس) فردين ما نسبته (5.7%).

الجدول (3:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق المؤهل الأكاديمي

النسبة	العدد	المؤهل الأكاديمي
%34.3	12	دكتوراه
%60	21	ماجستير
%0.0	0	دبلوم عالي
%5.7	2	بكالوريوس
%100	60	المجموع



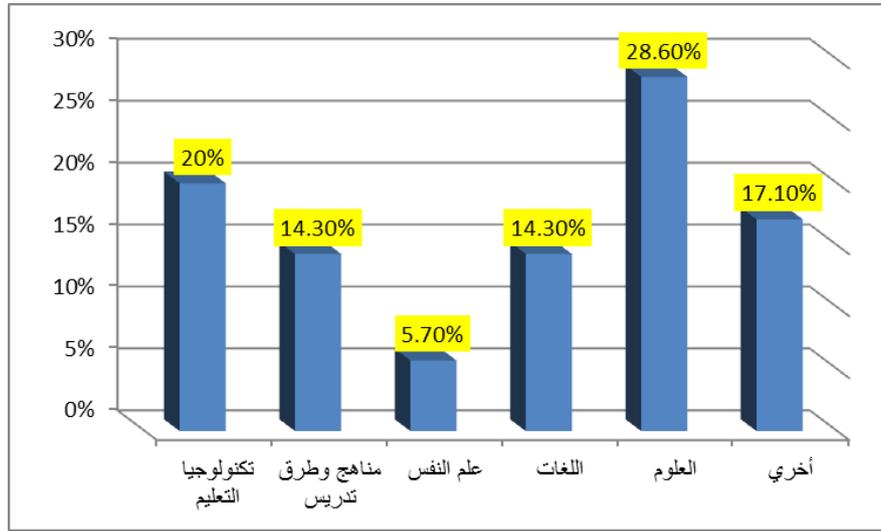
الشكل (3:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق المؤهل الأكاديمي

4- التخصص الأكاديمي:

يتضح من الجدول (4:3) والشكل (4:3) إن أفراد عينة الدراسة الذين تخصصهم الأكاديمي (العلوم) بلغ عددهم (10) أفراد ويشكلون نسبة (28.6%)، يليهم الذين تخصصهم الأكاديمي (تكنولوجيا التعليم) بعدد (7) أفراد وبنسبة (20%)، فيما بلغ عدد الذين تخصصهم الأكاديمي (أخرى) غير التي ذُكرت (6) أفراد ما نسبته (17.1%) وهذا يعني أن أكثر أفراد العينة تخصصهم الأكاديمي العلوم بنسبة (28.6%) كأعلى نسبة من بين التخصصات الأخرى.

الجدول (4:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق التخصص الأكاديمي

النسبة	العدد	التخصص الأكاديمي
20%	7	تكنولوجيا التعليم
14.3%	5	مناهج وطرق تدريس
5.7%	2	علم النفس
14.3%	5	اللغات
28.6%	10	العلوم
17.1%	6	أخرى
100%	35	المجموع



الشكل (4:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق التخصص الأكاديمي

5- الخبرة العملية:

يتضح من الجدول (5:3): والشكل (5:3): إن أفراد عينة الدراسة الذين خبرتهم العملية (أقل من 5 سنة) بلغ عددهم (10) أفراد ويشكلون (28.6%)، يليهم الذين خبرتهم العملية (10 وأقل من 15 سنة) بعدد (8) أفراد وبنسبة (22.9%)، فيما بلغ عدد الذين خبرتهم العملية (5 وأقل من 10 سنوات) (7) أفراد

وبنسبة (20%)، وبلغ عدد الذين خبرتهم (15 سنة فأكثر) أفراد بنسبة (28.6%)، وهذا يدل على أن الخبرة العملية لأفراد العينة يتراوح بين (أقل من 5 سنة) و(أكثر من 15 سنة) وهناك تباين بين أفراد العينة في الخبرة العملية.

الجدول (5:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق الخبرة العملية

الخبرة العملية	العدد	النسبة
أقل من 5 سنة	10	28.6%
5 وأقل من 10 سنة	7	20%
10 وأقل من 15 سنة	8	22.9%
15 سنة فأكثر	10	28.6%
المجموع	35	100.0%



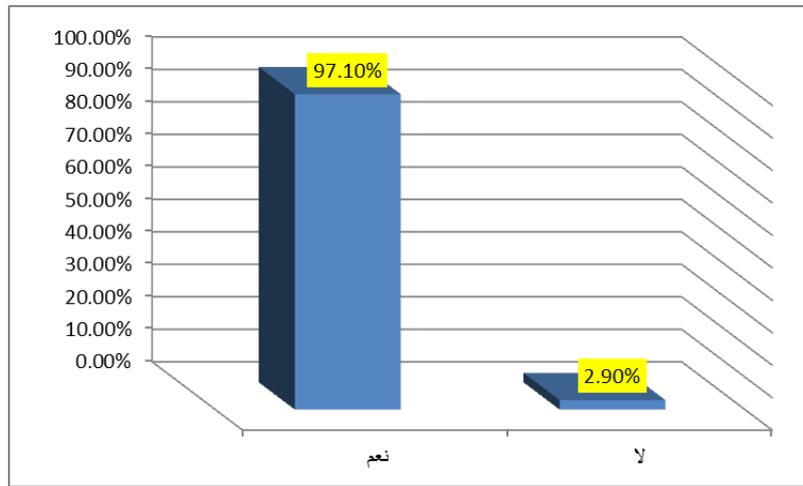
الشكل (5:3): التوزيع التكراري لعينة أعضاء هيئة التدريس وفق الخبرة العملية

6- هل تمتلك هاتف يمكن من الاتصال بالانترنت:

يتضح من الجدول (6:3) والشكل (6:3) أن الإجابة لغالبية أفراد الدراسة هي (نعم) حيث بلغ عددهم (34) فرداً بنسبة (97.1%)، فيما بلغ عدد الذين إجابتهم (لا) فرداً واحداً بنسبة (2.9%)، وهذا يدل على أن غالبية أعضاء هيئة التدريس يمتلكون هواتف تتصل بالانترنت بنسبة (97.1%).

الجدول (6:3): التوزيع التكراري لإجابات لعينة أعضاء هيئة التدريس عن إمتلاك هاتف يمكن الاتصال بالانترنت

الإجابة	العدد	النسبة
نعم	34	%97.1
لا	1	%2.9
المجموع	35	%100.0



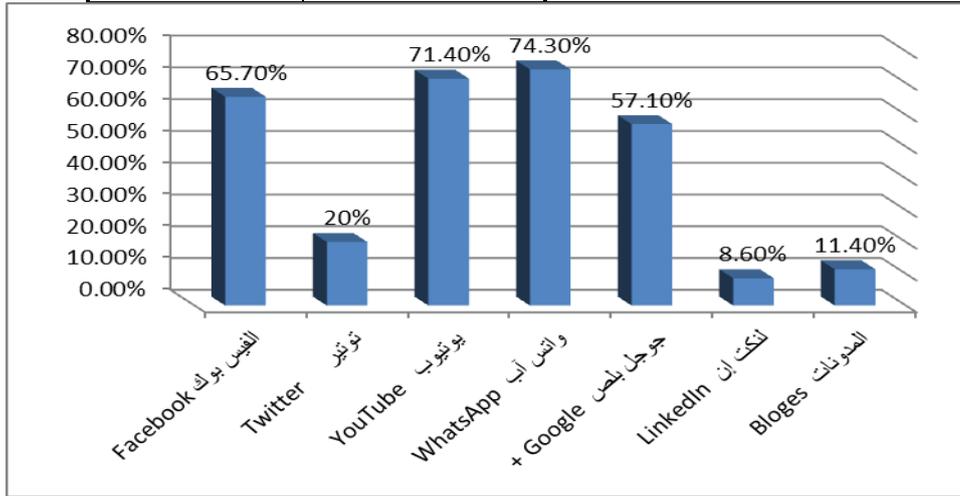
الشكل (6:3): التوزيع التكراري لإجابات لعينة أعضاء هيئة التدريس عن إمتلاك هاتف يمكنه الاتصال بالانترنت

7- أي من الشبكات الإجتماعية تستخدم:

يتضح من الجدول (7:3) والشكل (7:3) أن أعلى استخدام لشبكة تواصل بين أعضاء التدريس هي (واتس أب WhatsApp) حيث بلغ عددهم (26) فرداً بنسبة (74.3%)، تليها شبكة (يوتيوب YouTube) بعدد (25) فرداً وبنسبة (71.4%)، فيما بلغ عدد مستخدمي شبكة التواصل (الفييس بوك Facebook) بعدد (23) فرداً ما نسبته (65.7%)، وبلغ عدد مستخدمي شبكة التواصل (جوجل بلص+ Google+) (20) فرداً بنسبة (57.1%) في المرتبة الرابعة، فيما كان بلغ عدد مستخدمي شبكة التواصل (المدونات Bloges) بعدد (4) فرداً وبنسبة (11.4%) فيما كان بلغ عدد مستخدمي شبكة التواصل (لنكت إن LinkedIn) بعدد (3) فرداً وبنسبة (8.6%) في المرتبة الأخيرة. وتشير هذه النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية يستخدمون شبكات تواصل متعددة لكن المفضل منها عندهم هي شبكة الوتس اب.

الجدول (7:3): التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس وفق استخدام الشبكات الاجتماعية

النسبة	العدد	نوع الشبكة
65.7%	23	الفيس بوك Facebook
20%	7	تويتر Twitter
71.4%	25	يوتيوب YouTube
74.3%	26	واتس آب WhatsApp
57.1%	20	جوجل بلص Google +
8.6%	3	لنكت إن LinkedIn
11.4%	4	المدونات Bloges



الشكل (7:3): التوزيع التكراري لإجابات عينة أعضاء هيئة التدريس وفق استخدام الشبكات الاجتماعية

ب- القسم الثاني

ويحتوي على عبارات الإستبانة والتي تتكون من (37) عبارة، مقسمة على أربعة محاور: المحور الأول إتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم، وبه (7) عبارات، والمحور الثاني فوائد شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وبه (10) عبارات والمحور الثالث دور شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم به (10) عبارات والرابع

معوقات شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وبه (10) عبارات، وقد بيّن الباحث ذلك في الجدول رقم (8:3).

الجدول رقم (8:3): ويوضح عدد محاور استبانة أعضاء هيئة التدريس

الرقم	عنوان المحاور	أعضاء تدريس
1	إتجاهات أعضاء هيئة التدريس لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	7
2	فوائد شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	10
3	دور شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	10
4	معوقات شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	10
	مجموع العبارات	37

(3-5-4) استبانة الطلاب:

تكونت استبانة الطلاب من قسمين:

أ- القسم الأول:

ويحتوي على البيانات الأساسية والتي تشمل على متغيرات الدراسة هي: النوع، والعمر، والقسم، وطريقة الاتصال بالانترنت ونوع الشبكة الاجتماعية المستخدمة، ومكان الإتصال ونوع الهاتف هل يتصل بالانترنت أم لا.

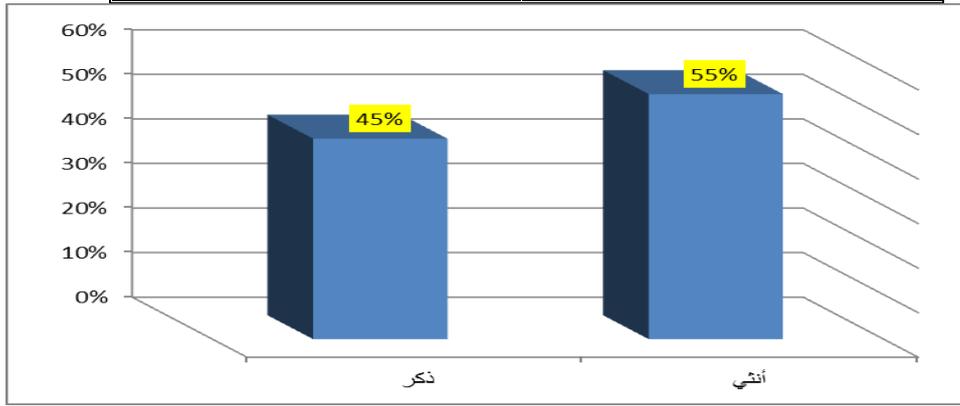
• متغيرات الدراسة:

1-النوع:

يتضح من الجدول (8:3) والشكل (8:3) إن أفراد أكثر من نصف عينة الدراسة من الإناث حيث بلغ عددهم (33) فرداً بنسبة (55%)، فيما بلغ عدد الذكور (27) أفراد ويشكلون ما نسبته (45%).

الجدول (9:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق النوع

النوع	العدد	النسبة
ذكر	27	%45
أنثي	33	%55
المجموع	60	%100.0



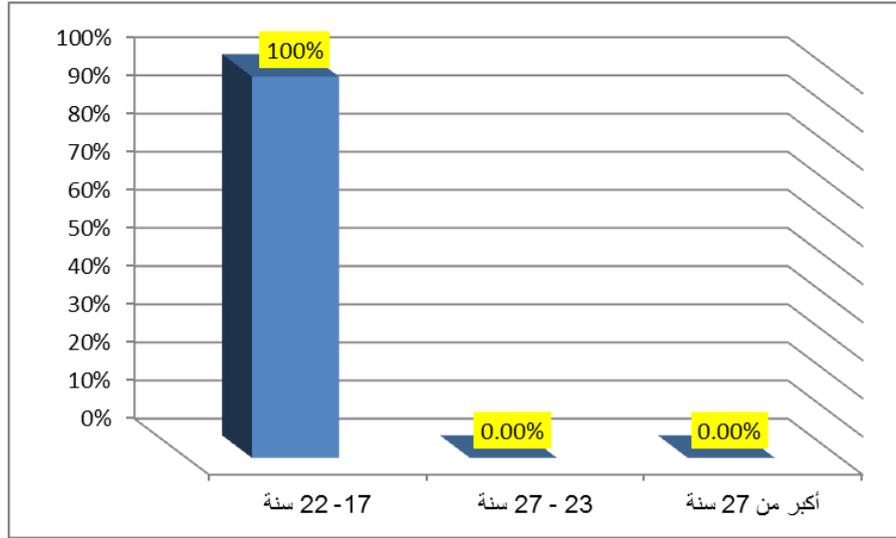
الشكل (8:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق النوع

2- العمر:

يتضح من الجدول (10:3) والشكل (10:3) أن جميع أفراد الدراسة في الفئة العمرية (17-22) سنة حيث بلغ عددهم (60) فرداً ونسبته (100%).

الجدول (10:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق العمر

الفئات العمرية	العدد	النسبة
17-22 سنة	60	%100
23 - 27 سنة	0	%0.0
أكبر من 27 سنة	0	%0.0
المجموع	60	%100



الشكل (9:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق العمر

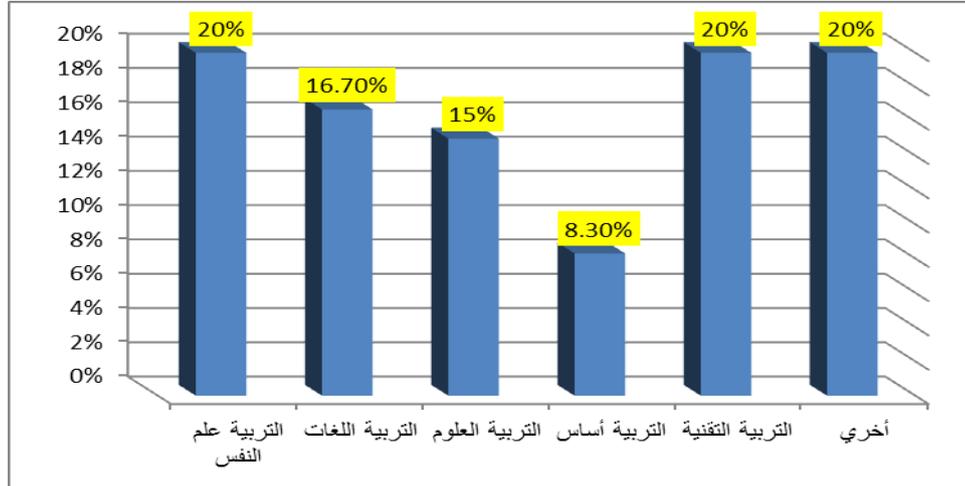
3- القسم:

يتضح من الجدول (11:3) والشكل (11:3) إن أكثر أفراد عينة الدراسة من قسم (التربية التقنية والتربية علم النفس وأخرى) حيث بلغ عددهم (12) فرداً لكل منها ويشكلون ما نسبته (20%) لكل منها، يليهم الذين ينتمون لقسم (التربية للغات) بعدد (10) أفراد وبنسبة (16.7%)، فيما بلغ عدد الذين ينتمون لقسم (التربية علوم) (9) أفراد ما نسبته (15%)، وهذا يعني أن أفراد العينة متنوع من حيث القسم للتقارب في عدد أفرادها ويكثر أفراد التربية التقنية و علم النفس والأقسام الأخرى غير التي مدرجة في استبانة الباحث، وأقلها أفراد عينة قسم التربية أساس لقلت عددهم من بين الأقسام الأخرى في الكلية.

الجدول (11:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق القسم

القسم العلم	العدد	النسبة
التربية علم النفس	12	20%
التربية اللغات	10	16.7%
التربية العلوم	9	15%
التربية أساس	5	8.3%
التربية التقنية	12	20%

أخري	12	%20
المجموع	60	%100



الشكل (10:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق القسم

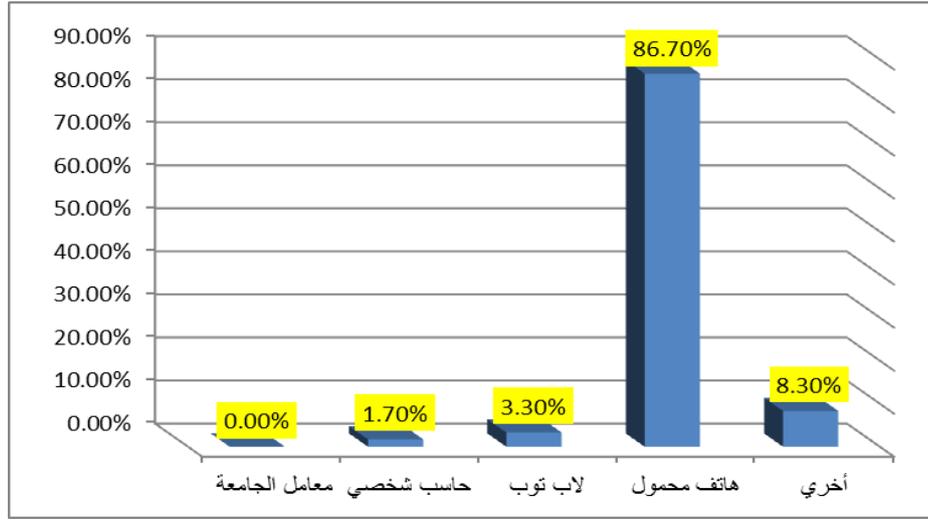
4- من أي جهاز تتصل بشبكة الانترنت:

يتضح من الجدول (12:3) والشكل (12:3) أن غالبية أفراد الدراسة يتصلون بشبكة الانترنت عن طريق (الهاتف المحمول) حيث بلغ عددهم (52) فرداً ويشكلون ما نسبته (86.7%)، يليهم الذين يتصلون بشبكة الانترنت عن طريق (أجهزة أخرى غير التي ذُكرت) حيث بلغ عددهم (5) أفراد وبنسبة (8.3%)، فيما بلغ عدد الذين يتصلون بشبكة الانترنت عن طريق (اللاب توب) فردين وبنسبة (3.3%) وهذا يعني أنه لا يوجد من يتصل بالانترنت من معامل الجامعة من الطلاب، أن أكثر الطلاب يتصلون بالانترنت عبر الهاتف.

الجدول (12:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق جهاز الاتصال بالإنترنت

النسبة	العدد	جهاز الاتصال بالانترنت
%0.0	0	معامل الجامعة
%1.7	1	حاسب شخصي

لاب توب	2	%3.3
هاتف محمول	52	%86.7
أخري	5	%8.3
المجموع	60	%100.0



الشكل (11:3): التوزيع التكراري لعينة الطلاب وفق جهاز الاتصال بالانترنت

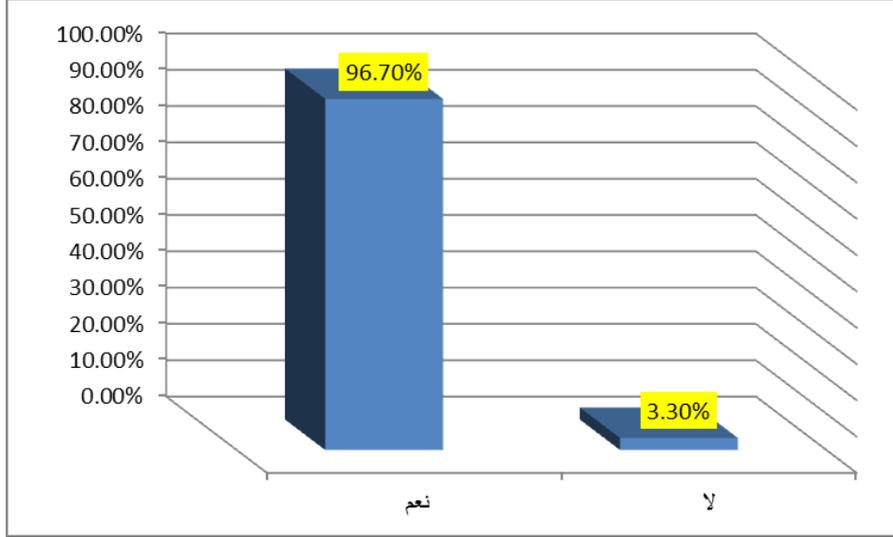
5- هل تمتلك هاتف يمكن الاتصال بالإنترنت:

يتضح من الجدول (3:13) والشكل (3:13) إن غالبية أفراد الطلاب يمتلكون هواتف تتصل بالانترنت وكانت إجاباتهم هي (نعم) حيث بلغ عددهم (58) فرداً ما نسبته (96.7%)، فيما بلغ عدد الذين إجابتهم (لا) فردين من الذين لا يمتلكون هواتف تتصل بالانترنت وبنسبة (3.3%)، وهذا يدل أن أكثر أفراد العينة يملك هواتف يُمكن الاتصال بالانترنت سوى اثنين فقط منهم لا يملك هاتف يمكن الاتصال بالانترنت.

الجدول (13:3): التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب الذين لديهم هواتف للاتصال بالانترنت

الإجابة	العدد	النسبة
نعم	58	%96.7

%3.3	2	لا
%100.0	60	المجموع



الشكل (12:3): التوزيع التكراري لإجابات لعينة الطلاب الذين لديهم هواتف للاتصال بالانترنت

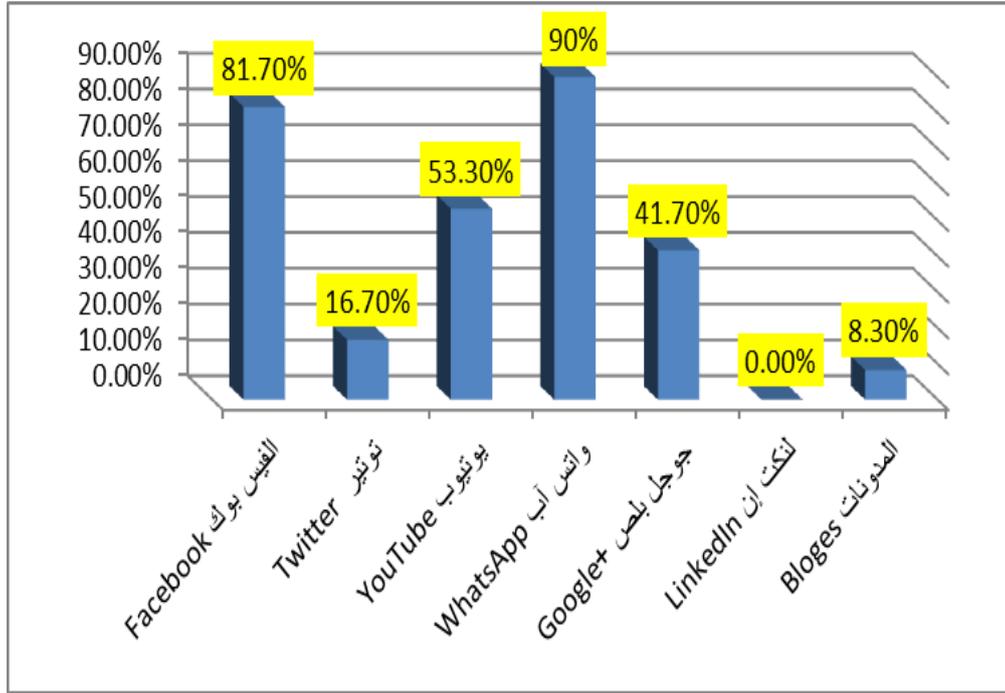
6- أي من الشبكات الإجتماعية تستخدم :

يتضح من الجدول (3:14) والشكل (3:14) أن غالبية أفراد الدراسة يستخدمون شبكة التواصل الاجتماعي (واتس آب WhatsApp) حيث بلغ عددهم (54) فرداً ما نسبته (90%)، تليها شبكة (الفييس بوك Facebook) بعدد (49) فرداً وبنسبة (81.7%)، فيما بلغ عدد مستخدمي شبكة التواصل (يوتيوب YouTube) (32) فرداً ما نسبته (53.3%).

الجدول (14:3): التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب عن استخدام الشبكة الاجتماعية

النسبة	العدد	نوع الشبكة الاجتماعية
%81.7	49	الفييس بوك Facebook
%16.7	10	توتير Twitter
%53.3	32	يوتيوب YouTube

واتس آب WhatsApp	54	%90
جوجل بلص Google +	25	%41.7
لينكد إن LinkedIn	0	%0.0
المدونات Bloges	5	%8.3



الشكل (3:13): التوزيع التكراري لإجابات عينة الطلاب عن استخدام الشبكة الاجتماعية

ب- القسم الثاني:

ويحتوي على عبارات الإستبانة والتي تتكون من (32) عبارة، مقسمة لأربع محاور المحور الأول إتجاهات الطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وبه (7) عبارات، والمحور الثاني فوائد شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وبه (8) عبارات والمحور الثالث دور شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم به (7) عبارات والرابع معوقات شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وبه (10) عبارات، وقد بيّن الباحث ذلك في الجدول رقم (3:15).

الجدول (15:3): يوضح عدد محاور وعبارات استبانة الطلاب

الرقم	عنوان المحاور	طلاب
1	إتجاهات الطلاب لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	7
2	فوائد شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	8
3	دور شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	7
4	معوقات شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم	10
	مجموع العبارات	32

(3-5-5) تحكيم الإستبانتين:

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة وصلاحيه أسئلة الإستبانة من حيث الصياغة والوضوح قام الباحث بعرض الاستبيانات على المشرفة لمراجعتها والتأكد من منهجيته ومناسبة عباراته مع الهدف الذي أعد من أجله الاستبيانيين، وقامت بعمل بعدة تصويبات من حيث اللغة والمنهجية وصياغة بعض العبارات. ثم بعد ذلك تم عرضه على عدد (4) من المحكمين، مشار إليهم في ملحق(1) وبعد استعادت الاستبيانات من المحكمين تم إجراء التعديلات التي اقترحت عليها وبعض التصحيحات اللغوية والفنية للعبارات. ملحق رقم (2) استبانة أعضاء هيئة التدريس في صورتها النهائية، وملحق رقم (3) استبانة الطلاب في صورتها النهائية.

• الثبات والصدق الإحصائي:

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة. كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار (كراجة 1997م).

أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين،

ويحسب الصدق بطرق عديدة من أهمها ما يمثل الجذر التربيعي لمعامل الثبات. وتتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح.

$$\text{الصدق} = \sqrt{\text{الثبات}}$$

وقام الباحث بحساب معامل ثبات المقياس المستخدم على استبانة أعضاء هيئة التدريس عن طريق معادلة ألفا-كرونباخ، وكانت النتائج كما في الجدول رقم (3:16).

يتضح من نتائج الجدول رقم (3:16). أن معامل الثبات والصدق لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على جميع عبارات الاستبانة كانت أكبر من (50%) بقيمة (0.70)، (0.84) تقترب إلي الواحد الصحيح مما يدل على أن استبانة الدراسة تتصف بالثبات والصدق العالين بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

الجدول (16:3): الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على استبانة أعضاء هيئة التدريس

معامل الصدق الذاتي	معامل الثبات	الفرضيات
0.84	0.70	الاستبيان كاملاً

يتضح من نتائج الجدول (3:17) أن معاملي الثبات والصدق لإجابات أفراد العينة على جميع عبارات الاستبيان كانت أكبر من (50%)، بقيمة (0.72)(0.85) وتقترب الي الواحد الصحيح مما يدل على أن استبانة الدراسة تتصف بالثبات والصدق العالين، بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

الجدول (17:3): الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على استبانة الطلاب

معامل الصدق الذاتي	معامل الثبات	الفرضيات
0.85	0.72	الاستبيان كاملاً

• تنفيذ استبانة أعضاء هيئة التدريس:

بعد إجراء التعديلات التي نصح بها المحكمون تم عرض الإستمابنة مرة أخرى على المشرفة للمراجعة النهائية والتأكد من سلامتهما من الأخطاء اللغوية والمنهجية، وبعدها تم طباعة الإستمابنة و توزيعها لعينة الدراسة.

إن أفراد عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس في لجان الامتحانات والمراقبة مما أثر على عملية التوزيع فقد رفض بعض الأساتذة تعبئة الإستمابنة نسبة لانشغالهم بلجان الامتحان والمراقبة وعدم وجود بعضهن، مما جعل نسبة الإناث تقل بصورة واضحة، والجدول رقم (18:3): يبين توزيع الاستبيان وعدد ونسبة الاستبيانات الموزعة والاستبيانات العائدة ونسبتها.

الجدول (18:3): يبين توزيع الاستبيان على أعضاء هيئة التدريس ونسبة الاستبيانات الموزعة والاستبيانات العائدة ونسبتها:

الإستمابانات الموزعة	الإستمابانات المستبعدة	الإستمابانات العائدة	نسبة الإستمابانات المستبعدة	نسبة الإستمابانات العائدة
40	5	35	%12.5	%87.5

• تنفيذ استبانة الطلاب:

بعد إجراء التعديلات التي نصح بها المحكمون تم عرض الإستمابنة مرة أخرى على المشرفة للمراجعة النهائية والتأكد من سلامتهما من الأخطاء اللغوية والمنهجية، وبعدها تم طباعة الإستمابنة و توزيعها لعينة الدراسة.

إن عينة الدراسة والتي تمثلت من طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا والجدول رقم (19:3): يبين توزيع الإستمابنة وعدد ونسبة الإستمابنة الموزعة والعائدة ونسبتها.

جدول رقم (19:3): يبين توزيع ونسبة استبانة الطلاب الموزعة و الاستبانة العائدة ونسبتها:

الإستمابانات الموزعة	الإستمابانات المستبعدة	الإستمابانات العائدة	نسبة الإستمابانات المستبعدة	نسبة الإستمابانات العائدة
60	0	60	0	%100

(6-3) الأساليب الإحصائية:

"الإحصاء هو مجموعة من الإجراءات لوصف وتوليف وتحليل وتفسير البيانات الكمية" (airasion،mills، 2012).

أستخدم الباحث برنامج "SPSS" وهو اختصار للكلمة الانجليزية **statistical package for social sciences** والتي تعني الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. ويقول سعد زغلول (2003) في هذا البرنامج "يعد برنامج SPSS من أكثر البرامج الإحصائية استخداماً من قبل الباحثين في المجالات التربوية والاجتماعية والفنية.

لتحقيق أهداف الدراسة و للتحقق من فرضياتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية :

- 1- الأشكال البيانية .
 - 2- التوزيع التكرارى للإجابات.
 - 3- النسب المئوية.
 - 4- معادلة ألفا-كرونباخ لحساب معامل الثبات .
 - 5- الوسيط.
 - 6- اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات.
- اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات يعني:

$$X^2 = \sum_{i=0}^n \frac{(oi - E)^2}{Ei}$$

Oi: كل التكرارات المتحصل عليها من أفراد العينة.

Ei: التكرارات المتوقعة.(في استبانة أعضاء التدريس =11.67 وفي استبانة الطلاب = 20).

N: عدد أفراد العينة (35، 60)

I: 1،2،3.....35. I: 1،2،3.....60.

• الترميز:

وقد استخدم الباحث المقياس الثلاثي (أوافق- محايد- لا أوافق) وأوزانها كما في الجدول رقم (3:20):

الجدول (3:20): أوزان مقاييس الإستبانات

المقياس	أوافق	محايد	لا أوافق
الوزن	3	2	1

(1) الوسط الفرضي = مجموع الأوزان / عددها = $2=3\div 6$ ، وهو نفس قيمة الوسط للوزن.

(2) دلالات الوسط الوسط الفرضي:

هو مقارنة الوسط الحسابي الناتج عن التحليل مع الوسط الفرضي، إذا زاد الوسط الحسابي عن الوسط الفرضي دل على أن المفحوصين موافقون على العبارة، وإذا قل الوسط الحسابي عن الوسط الفرضي دل على عدم موافقة المفحوصين على العبارة، وإذا تساوتا فهذا يعني حياد المفحوصين عن العبارة.

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

(1-4) تمهيد:

يحتوى الفصل على تحليل عبارات الاستبيان ومناقشة نتائج العبارات لكل محور من محاور الاستبيان، لكل من عينتي البحث المتمثلة في أعضاء هيئة التدريس والطلاب، والتعليق عليها.

أولاً: أعضاء هيئة التدريس:

(2-4) المحور الأول : الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

يبين الجدول (1:4): التوزيع التكراري والنسبي للمحور الأول (الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (7) عبارات.

الجدول (1:4): يبين التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الأول

الرقم	العبارة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام.	34 %97.1	0 %0.0	1 %2.9
2	شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة.	26 %74.3	6 %17.1	3 %8.6
3	التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	33 %94.3	1 %2.9	1 %2.9
4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.	21	11	3

		%60	%31.4	%8.6
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب.	29	5	1
		%82.9	%14.3	%2.9
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.	22	10	3
		%62.9	%28.6	%8.6
7	استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.	26	7	2
		%74.3	%20	%5.7

يتبين من الجدول (1:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الأول بالنسبة للعبارة:

- شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام تبين أن (34) فرداً وبنسبة (97.1%) أجابوا أوافق، وفرداً واحداً أجابه لا أوافق ونسبته (2.9%).
- شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، (6) أفراد وبنسبة (17.1%) أجابوا محايد و(3) فرداً وبنسبة أجابوا لا أوافق ونسبته (8.6%).
- التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي تبين أن (33) فرداً وبنسبة (94.3%) أجابوا أوافق، وفرداً واحداً أجابه محايد ونسبته (2.9%) أجابوا محايد و فرداً واحداً أجابه لا أوافق ونسبته (2.9%).
- شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية تبين أن (21) فرداً وبنسبة (60%) أجابوا أوافق، (11) أفراد وبنسبة (31.4%) أجابوا محايد و(3) فرداً وبنسبة أجابوا لا أوافق ونسبته (8.6%).
- شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب تبين أن (29) فرداً وبنسبة (82.9%) أجابوا أوافق، (5) أفراد وبنسبة (14.3%) أجابوا محايد وفرداً واحداً وبنسبته أجابة لا أوافق ونسبته (2.9%).
- شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة تبين أن (22) فرداً وبنسبة (62.9%) أجابوا أوافق، (10) أفراد وبنسبة (28.6%) أجابوا محايد و(3) فرداً وبنسبة أجابوا لا أوافق ونسبته (8.6%).

- استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً تبين أن (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، (7) أفراد وبنسبة (20%) أجابوا محايد وفردين أجابوا لا أوافق وبنسبته (5.7%).

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الأول كما هو موضح بالجدول (2:4).

الجدول (2:4): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين الإجابات لكل عبارة من عبارات المحور الأول لأعضاء هيئة التدريس

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	درجة القياس
1	شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام.	31.11	0.000	3	أوافق
2	شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة.	26.80	0.000	3	أوافق
3	التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	58.51	0.000	3	أوافق
4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.	13.94	0.001	3	أوافق
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب.	39.31	0.000	3	أوافق
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.	15.83	0.000	3	أوافق
7	استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.	27.49	0.000	3	أوافق
	جميع العبارات	223.70	0.000	3	أوافق

من الجدول (2:4) يتضح الأتي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (31.11) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (28.80) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (58.51) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (13.94) و القيمة الاحتمالية لها (0.001) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (39.31) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (15.83) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (27.49) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الأول (223.70)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة

الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الأول نجد أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن :

1. شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام.
2. التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.
3. شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب.
4. استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً في مستقبل التعليم.

ومن هذا نستنتج أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم وهو ما نص عليه الفرض وحققته الدراسة الميدانية.

(3-4) المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الجدول (3:4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي للمحور الثاني (فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (10) عبارات.

الجدول (3:4): يبين التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الثاني

الرقم	العبارة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء.	34 %97.1	1 %2.9	0 %0.0
2	تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.	33 %94.6	2 %5.7	0 %0.0
3	تساعد على إستثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في	26	8	1

0	4	31	عملية التعليم.	4
0	4	31	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	4
0	4	31	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	4
5	13	17	تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب.	5
5	13	17	تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب.	5
1	8	26	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	6
1	8	26	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	6
0	3	32	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلابه على المستويين الفردي والجماعي.	7
0	3	32	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلابه على المستويين الفردي والجماعي.	7
0	13	22	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	8
0	13	22	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	8
0	5	30	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	9
0	5	30	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	9
4	11	20	تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر.	10
4	11	20	تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر.	10

يتبين من الجدول (3:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور بالنسبة للعبارة:

- تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء. تبين أن (34) فرداً وبنسبة (97.1%) أجابوا أوافق، وفرداً واحداً أجابه لا أوافق ونسبته (2.9%).
- تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة تبين أن (33) فرداً وبنسبة (94.3%) أجابوا أوافق، وفردين أجابوا لا أوافق ونسبته (5.7%).

- تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعلم تبين أن (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، أجابوا أوافق، و(8) أفراد وبنسبة (22.9%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
 - تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات تبين أن (31) فرداً وبنسبة (88.6%) أجابوا أوافق، (4) أفراد وبنسبة (11.4%) أجابوا محايد.
 - تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب، تبين أن (17) فرداً وبنسبة (48.6%) أجابوا أوافق، (13) أفراد وبنسبة (37.1%) أجابوا محايد و(5) أفراد وبنسبة أجابوا لا أوافق ونسبته (14.3%).
 - تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش، تبين أن (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، و(8) أفراد وبنسبة (22.9%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
 - تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلابه على المستويين الفردي والجماعي تبين أن (32) فرداً وبنسبة (91.4%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا محايد.
 - تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس تبين أن (22) فرداً وبنسبة (62.9%) أجابوا أوافق، (13) فرداً وبنسبة (37.12%) أجابوا محايد.
 - تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة تبين أن (30) فرداً وبنسبة (85.7%) أجابوا أوافق، (5) أفراد وبنسبة (14.3%) أجابوا محايد.
 - تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر تبين أن (20) فرداً وبنسبة (57.1%) أجابوا أوافق، (11) فرداً وبنسبة (31.4%) أجابوا محايد (4) أفراد وبنسبة أجابوا لا أوافق ونسبته (11.4%).
- لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثالث، كما هو موضح بالجدول (4:4).

الجدول (4:4) نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثاني لأعضاء هيئة التدريس

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء.	31.14	0.000	3	أوافق

2	تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.	27.46	0.000	3	أوافق
3	تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.	28.51	0.000	3	أوافق
4	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	20.83	0.000	3	أوافق
5	تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب.	6.40	0.041	2	محايد
6	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	28.51	0.000	3	أوافق
7	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبتة على المستويين الفردي والجماعي.	24.03	0.000	3	أوافق
8	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	2.31	0.128	-	-
9	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	17.86	0.000	3	أوافق
10	تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر.	11.03	0.004	3	أوافق
	جميع العبارات	320.17	0.000	3	أوافق

من الجدول (4:4):

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (31.11) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (27.46) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (28.51) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (20.83) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (6.40) و القيمة الاحتمالية لها (0.041) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح المحايدين.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (28.51) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (24.03) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (2.31) و القيمة الاحتمالية لها (0.128) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (17.86) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (11.03) و القيمة الاحتمالية لها (0.004) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثاني (320.17)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين .

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الثاني نجد أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن شبكات التواصل الإجتماعي:

1. تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء.
2. تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.
3. تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.
4. تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلوبته على المستويين الفردي والجماعي.
5. تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.

ومن هذا نستنتج أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يرون أن هناك فوائد عدة لتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم وهو ما نص عليه الفرض وحققته الدراسة الميدانية.

(4-4) المحور الثالث: دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الجدول (5:4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي للمحور الثالث (دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (10) عبارات.

الجدول (5:4) التوزيع التكراري أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الثالث:

الرقم	العبارة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن المجموعات والمنتديات العلمية من متابعة المستجدات في مجال التخصص.	31 %88.6	2 %5.7	2 %5.7
2	تساعد المجموعات والمنتديات العلمية على مراجعة الكتب والأبحاث في مجال التخصص.	32 %91.4	3 %8.6	0 %0.0
3	تمكن من إرسال المادة العلمية على شكل وسائط متعددة لتعزيز عملية التعلم.	30 %85.7	4 %11.4	1 %2.9
4	تساعد على غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.	27 %77.1	7 %20.0	1 %2.9
5	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم.	26 %74.3	8 %22.9	1 %2.9
6	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.	26 %74.3	9 %25.7	0 %0.0
7	توسيع مدارك الطلاب بتشجيعهم على الاطلاع على أحدث المستجدات في مجال دراستهم.	27 %77.1	7 %20.0	1 %2.9

1	3	31	تساعد على نشر الثقافة التقنية.	8
%2.9	%8.6	%88.6		
1	2	32	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.	9
%2.9	%5.7	%91.4		
2	3	30	تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.	10
%5.7	%8.6	%85.7		

يتبين من الجدول (5:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الثالث بالنسبة للعبارة:

- تمكن المجموعات والمنتديات العلمية من متابعة المستجدات في مجال التخصص تبين أن (31) فرداً وبنسبة (88.6%) أجابوا أوافق، وفردين أجابا محايد ونسبتهما (5.7%) وفردين أجابا لا أوافق ونسبتهما (5.7%).
- تساعد المجموعات والمنتديات العلمية على مراجعة الكتب والأبحاث في مجال التخصص تبين أن (32) فرداً وبنسبة (91.4%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا محايد.
- تمكن من إرسال المادة العلمية على شكل وسائط متعددة لتعزيز عملية التعلم. تبين أن (30) فرداً وبنسبة (85.7%) أجابوا أوافق، و(4) أفراد وبنسبة (11.4%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
- تساعد على غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية تبين أن (27) فرداً وبنسبة (77.1%) أجابوا أوافق، و(7) أفراد وبنسبة (20%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
- نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم تبين أن (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، و(8) أفراد وبنسبة (22.9%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
- نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية تبين أن (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، (9) أفراد وبنسبة (25.7%) أجابوا محايد.

- توسيع مدارك الطلاب بتشجيعهم على الاطلاع على أحدث المستجدات في مجال دراستهم تبين أن (27) فرداً وبنسبة (77.1%) أجابوا أوافق، و(7) أفراد وبنسبة (20%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
 - تساعد على نشر الثقافة التقنية تبين أن (31) فرداً وبنسبة (88.6%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
 - تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل تبين أن (32) فرداً وبنسبة (91.4%) أجابوا أوافق وفردين أجابا محايد ونسبتهما (5.7%) وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (2.9%).
 - تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية (30) فرداً وبنسبة (85.7%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا محايد وفردين أجابا لا أوافق ونسبتهما (5.7%).
- لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثالث، كما هو موضح بالجدول (6:4).

الجدول (6:4): نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثالث لأعضاء هيئة التدريس

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	تمكن المجموعات والمنتديات العلمية من متابعة المستجدات في مجال التخصص.	48.06	0.000	3	أوافق
2	تساعد المجموعات والمنتديات العلمية على مراجعة الكتب والأبحاث في مجال التخصص.	24.03	0.000	3	أوافق
3	تمكن من إرسال المادة العلمية على شكل وسائط متعددة لتعزيز عملية التعلم.	43.60	0.000	3	أوافق
4	تساعد على غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.	31.77	0.000	3	أوافق
5	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم.	28.51	0.000	3	أوافق

6	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.	8.26	0.004	3	أوافق
7	توسيع مدارك الطلاب بتشجيعهم على الاطلاع على أحدث المستجدات في مجال دراستهم.	31.77	0.000	3	أوافق
8	تساعد على نشر الثقافة التقنية.	48.23	0.000	3	أوافق
9	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.	53.20	0.000	3	أوافق
10	تحويل دور المعلم من الملقن إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.	43.26	0.000	3	أوافق
	جميع العبارات	401.44	0.000	3	أوافق

من الجدول (6:4) يتبين التالي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (48.06) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (24.03) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (43.60) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (31.77) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%)

مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (28.51) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (8.26) و القيمة الاحتمالية لها (0.004) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (31.77) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (48.23) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (53.20) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (43.26) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثالث (401.44)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين .

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الثالث، نجد أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون أن شبكات التواصل الاجتماعي تحقق الأدور التالية في التعليم:

1. تمكن المجموعات والمنتديات العلمية من متابعة المستجدات في مجال التخصص.
 2. تساعد المجموعات والمنتديات العلمية على مراجعة الكتب والأبحاث في مجال التخصص.
 3. تساعد على نشر الثقافة التقنية.
 4. تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.
 5. تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.
- ومن هذا نستنتج من المحور أن أعضاء هيئة التدريس يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي لها ادوار مفيدة في التعليم.

(5-4) المحور الرابع: معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الجدول (7:4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي للمحور الرابع (معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (10) عبارات.

الجدول (7:4): التوزيع التكراري لإجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات المحور الرابع

الرقم	العبارة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية	24	8	3

%8.6	%22.9	%68.6	التعليمية.	
2	5	28	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	2
%5.7	%14.3	%80.0		
3	4	28	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الإجتماعي إدمان الانترنت.	3
%8.6	%11.4	%80.0		
3	3	29	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الإجتماعي لفترات طويلة العزلة الإجتماعية.	4
%8.6	%8.6	%82.9		
5	12	18	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	5
%14.3	%34.3	%51.4		
6	6	23	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	6
%17.1	%17.1	%65.7		
2	9	24	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	7
%5.7	%25.7	%68.6		
6	14	15	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	8
%17.1	%40.0	%42.9		
5	13	17	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	9
%14.3	%37.1	%48.6		
4	5	26	قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات.	10
%11.4	14.3	%74.3		

يتبين من الجدول (7:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الرابع بالنسبة للعبارة:

- السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية تبين أن (24) فرداً وبنسبة (68.6%) أجابوا أوافق و(8) أفراد وبنسبة (22.9%) أجابوا محايد، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا لا أوافق.
- بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر تبين أن (28) فرداً وبنسبة (80%) أجابوا أوافق، (5) أفراد وبنسبة (14.3%) أجابوا محايد وفردين أجابا لا أوافق ونسبته (5.7%).
- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت تبين أن (28) فرداً وبنسبة (80%) أجابوا أوافق، و(4) أفراد وبنسبة (11.4%) أجابوا محايد، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا لا أوافق.
- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية تبين أن (29) فرداً وبنسبة (82.9%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا محايد، (3) أفراد وبنسبة (8.6%) أجابوا لا أوافق.
- قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة تبين أن (18) فرداً وبنسبة (51.4%) أجابوا أوافق، و(12) فرداً وبنسبة (34.3%) أجابوا محايد و(5) أفراد أجابوا لا أوافق ونسبته (14.31%).
- بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي. تبين أن (23) فرداً وبنسبة (65.7%) أجابوا أوافق، (6) أفراد وبنسبة (17.1%) أجابوا محايد (6) أفراد وبنسبة (17.1%) أجابوا لا أوافق.
- لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم تبين أن (24) فرداً وبنسبة (68.6%) أجابوا أوافق، (9) أفراد وبنسبة (25.7%) أجابوا محايد وفردين أجابا لا أوافق ونسبته (5.7%).
- ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا تبين أن (15) فرداً وبنسبة (42.9%) أجابوا أوافق، و(14) فرداً وبنسبة (40.0%) أجابوا محايد و(6) أفراد وبنسبة (17.1%) أجابوا لا أوافق.

- ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا تبين أن (17) فرداً وبنسبة (48.6%) أجابوا أوافق و(13) فرداً وبنسبة (37.1%) أجابوا محايد و(5) أفراد واحداً أجاب لا أوافق ونسبتهم (14.3%).
- قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات (26) فرداً وبنسبة (74.3%) أجابوا أوافق، (5) أفراد وبنسبة (14.3%) أجابوا محايد و(4) أفراد وبنسبة (11.4%) أجابوا لا أوافق.

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الرابع، كما هو موضح بالجدول (8:4).

الجدول (8:4) يلخص نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الرابع لأعضاء هيئة التدريس

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	20.63	0.000	3	أوافق
2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	34.69	0.000	3	أوافق
3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.	34.34	0.000	3	أوافق
4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.	38.63	0.000	3	أوافق
5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	7.26	0.027	3	أوافق
6	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	16.51	0.000	3	أوافق
7	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	21.66	0.000	3	أوافق
8	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	4.17	0.124	-	-
9	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	6.40	0.041	2	محايد

أوافق	3	0.000	26.46	قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات.	10
أوافق	3	0.000	177.88	جميع العبارات	

يتضح من الجدول (8:3):

- قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى بلغ (20.63) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (34.69) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (34.34) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (38.63) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (7.26) و القيمة الاحتمالية لها (0.027) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

- بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (16.51) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%)

مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (21.66) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (4.17) و القيمة الاحتمالية لها (0.124) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد.

● بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (6.40) و القيمة الاحتمالية لها (0.041) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

● بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (26.46) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون.

ولقد بلغت قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الرابع (177.88)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الرابع نجد أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على وجود معوقات تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وذلك لأن:

1. بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.

2. استخدام شبكات التواصل الاجتماعي قد يسبب إدمان الانترنت.

3. استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة قد يسبب العزلة الاجتماعية.

4. قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات.

ومن هذا نستنتج من المحور أن هناك معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل في التعليم بطريقة مثلى.

ثانياً: استبيان الطلاب:

(6-4) (المحور الأول : اتجاهات الطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

يبين الجدول (9:4) التوزيع التكراري والنسبي للمحور الأول (الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لطلاب البكالوريوس الفصل الدراسي الأول بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (7) عبارات.

الجدول (9:4): التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الأول

الرقم	العبارة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام.	52 %86.7	7 %11.7	1 %1.7
2	شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة.	27 %45	14 %23.3	19 %31.7
3	التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	58 %96.75	1 %1.7	1 %1.7
4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.	46 %76.7	11 %18.3	3 %5
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة.	34 %56.7	18 %30	8 %13.3
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.	27	20	13

%21.7	%33.3	%45		
1	10	49	استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.	7
%1.7	%16.7	%81.7		

يتبين من الجدول (9:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الأول بالنسبة للعبارة:

- شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام تبين أن (52) فرداً وبنسبة (86.7%) أجابوا أوافق، (7) أفراد وبنسبة (11.7%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجابه لا أوافق ونسبته (1.7%).
- شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة (27) فرداً وبنسبة (45%) أجابوا أوافق، (14) فرداً وبنسبة (23.3%) أجابوا محايد و(19) فرداً وبنسبة (31.7%) أجابوا لا أوافق.
- التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي تبين أن (58) فرداً وبنسبة (96.75%) أجابوا أوافق، فرداً واحداً وبنسبة (1،7%) أجاب محايد وفرداً آخر وبنسبة (1،7%) أجاب لا أوافق
- شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية تبين أن (46) فرداً وبنسبة (76.7%) أجابوا أوافق، و(14) فرداً وبنسبة (18.3%) أجابوا محايد و(3) أفراد وبنسبة (5.0%) أجابوا لا أوافق.
- شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة تبين أن (34) فرداً وبنسبة (56.7%) أجابوا أوافق، (18) فرداً وبنسبة (30%) أجابوا محايد و(8) أفراد وبنسبة (13.3%) أجابوا لا أوافق.
- شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة تبين أن (27) فرداً وبنسبة (45%) أجابوا أوافق، (20) فرداً وبنسبة (33.3%) أجابوا محايد و(13) فرداً وبنسبة (21.7%) أجابوا لا أوافق.
- استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً تبين أن (49) فرداً وبنسبة (81.7%) أجابوا أوافق، (10) أفراد وبنسبة (16.7%) أجابوا محايد وفرداً واحداً وبنسبة (1،7%) أجاب لا أوافق.

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الأول.

الجدول (10:4): نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الأول للطلاب

الرقم	العبارة	مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام.	77.20	0.000	3	أوافق
2	شبكات التواصل الإجتماعي قليلة التكلفة.	4.30	0.116	-	-
3	التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	108.30	0.000	3	أوافق
4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.	52.30	0.000	3	أوافق
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة.	17.20	0.000	3	أوافق
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.	4.90	0.086	-	-
7	استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.	65.10	0.000	3	أوافق
	جميع العبارات	255.19	0.000	3	أوافق

من الجدول (10:4): يتبين التالي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (77.20) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين على ما جاء في العبارة.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (4.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.116) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (108.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء في العبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (52.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء في العبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (17.20) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء في العبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (4.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.086) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (65.10) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء في العبارة.
- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الأول (255.19)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الأول نجد أن طلاب الفصل الدراسي الأول بكالوريوس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن:

1. شبكات التواصل الإجتماعي سهلة الاستخدام
2. التواصل بالشبكات الإجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.
3. شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة
4. شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية
5. استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.

ومن هذا نستنتج أن اتجاهات الطلاب إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم وهو ما نص عليه الفرض وحققته الدراسة الميدانية.

(7-4) المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الجدول (11:4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي للمحور الثاني (فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لطلاب الفصل الدراسي الأول بكالوريوس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (8) عبارات.

الجدول (11:4): التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الثاني

الرقم	العبرة	التكرار النسبة		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.	53 88.3 %	6 10 %	1 1.7 %
2	تساعد على إستثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.	39 65 %	12 20 %	9 15 %

2	7	51	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	3
%3.3	11.7 %	%85		
6	12	42	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	4
%10	%20	%70		
4	10	46	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبتة على المستويين الفردي والجماعي.	5
%6.7	16.7 %	76.7 %		
6	18	36	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	6
%10	%30	%60		
2	3	55	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	7
%3.3	%5	91.7 %		
3	7	50	تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر.	8
%5	11.7 %	83.3 %		

يتبين من الجدول (11:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور بالنسبة للعبارة:

- تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة تبين أن (53) فرداً وبنسبة (88.3%) أجابوا أوافق، و(6) أفراد وبنسبة (10%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجابه لا أوافق ونسبته (1.7%).

- تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم تبين أن (39) فرداً وبنسبة (65%) أجابوا أوافق، و(12) فرداً وبنسبة (20%) أجابوا محايد و(9) أفراد وبنسبة (15%) أجابوا لا أوافق.
 - تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات تبين أن (51) فرداً وبنسبة (85%) أجابوا أوافق، (7) أفراد وبنسبة (11.7%) أجابوا محايد وفردين وبنسبة (3.3) أجابوا لا أوافق.
 - تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش، تبين أن (42) فرداً وبنسبة (70%) أجابوا أوافق، و(12) فرداً وبنسبة (20%) أجابوا محايد و(6) أفراد وبنسبة (10%) أجابوا لا أوافق.
 - تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلابه على المستويين الفردي والجماعي تبين أن (46) فرداً وبنسبة (76.7%) أجابوا أوافق، (10) أفراد وبنسبة (16.7%) أجابوا محايد و(4) أفراد وبنسبة (6.7%) أجابوا لا أوافق.
 - تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس تبين أن (36) فرداً وبنسبة (60%) أجابوا أوافق، (18) فرداً وبنسبة (30%) أجابوا محايد.
 - تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة تبين أن (55) فرداً وبنسبة (91.7%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا محايد وفردين وبنسبة (3.3%) أجابوا لا أوافق.
 - تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر تبين أن (50) فرداً وبنسبة (83.3%) أجابوا أوافق، و(7) أفراداً وبنسبة (11.7%) أجابوا محايد و(3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا لا أوافق.
- لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثالث، كما هو موضح بالجدول (12:4).

الجدول (12:4): نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثاني للطلاب

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.	82.30	0.000	3	أوافق

أوافق	3	0.000	27.30	تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.	2
أوافق	3	0.000	72.70	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	3
أوافق	3	0.000	37.20	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	4
أوافق	3	0.000	51.60	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلابه على المستويين الفردي والجماعي.	5
أوافق	3	0.000	22.80	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	6
أوافق	3	0.000	91.90	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	7
أوافق	3	0.000	67.90	تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر.	8
أوافق	3	0.000	426.86	جميع العبارات	

يوضح الجدول (12:4):

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (82.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (27.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (72.70) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (37.20) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (51.60) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (22.80) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (91.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
 - بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (67.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثاني (426.86)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة

الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين .

مما تقدم من تفسير لعبارات محور الدراسة الثاني نجد أن طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي:

1. تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة
2. تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر.
3. تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.
4. تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.

ومن هذا نستنتج من المحور أن الطلاب يوافقون على أن هناك فوائد متعددة لاستخدام الطلاب لشبكات التواصل عبر الإنترنت في التعليم.

(8-4) المحور الثالث: دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.

الجدول (4:13) يوضح التوزيع التكراري والنسبي للمحور الثالث (دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم للطلاب بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (7) عبارات.

الجدول(4:13): التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الثالث

الرقم	العبرة	التكرار النسبية		
		أوافق	محايد	لا أوافق
1	تشجع الطلاب على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.	50 %83.3	6 %10	4 %6.7
2	تشجع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم في المجموعات المختلفة.	51 %85	8 %13.3	1 %1.7
3	تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.	50 %83.3	3 %5	7 %11.7

1	15	44	تساعد الطلاب على الاطلاع لأحدث المستجدات في مجال دراستهم.	4
%1.7	%25	%73.3		
3	3	54	تساعد على نشر الثقافة التقنية.	5
%5	%5	%90		
4	14	42	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.	6
%6.7	%23.3	%70		
6	12	42	تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.	7
%10	%20	%70		

يتبين من الجدول (5:4) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الثالث بالنسبة للعبارة:

- تشجع الطلاب على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية تبين أن (50) فرداً وبنسبة (83.3%) أجابوا أوافق، (6) أفراد وبنسبة (10.0%) أجابوا محايد و(4) أفراد وبنسبة (6.7%) أجابوا لا أوافق.
- تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية تبين أن (51) فرداً وبنسبة (85%) أجابوا أوافق، و(8) أفراد وبنسبة (13.3%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (1.7%).
- تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية تبين أن (50) فرداً وبنسبة (83.3%) أجابوا أوافق، و(3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا محايد (7) أفراد وبنسبة (11.7%) أجابوا لا أوافق.
- تساعد الطلاب على الاطلاع لأحدث المستجدات في مجال دراستهم تبين أن (44) فرداً وبنسبة (73.3%) أجابوا أوافق، و(15) فرداً وبنسبة (25%) أجابوا محايد وفرداً واحداً أجاب لا أوافق ونسبته (1.7%).
- تساعد على نشر الثقافة التقنية تبين أن (54) فرداً وبنسبة (90%) أجابوا أوافق، (3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا محايد و(3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا لا أوافق.
- تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل تبين أن (42) فرداً وبنسبة (70%) أجابوا أوافق و(14) فرداً وبنسبة (23.3%) أجابوا محايد و(4) أفراد وبنسبة (6.7%) أجابوا لا أوافق.

- تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية (42) فرداً وبنسبة (70%) أجابوا أوافق، و(12) فرداً وبنسبة (20%) أجابوا محايد و(6) أفراد وبنسبة (10%) أجابوا لا أوافق.

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثاني كما موضح في الجدول (14:4):

الجدول (14:4): نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الثالث للطلاب

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	تشجع الطلاب على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.	67.60	0.000	3	أوافق
2	تشجع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم في المجموعات المختلفة	73.30	0.000	3	أوافق
3	تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.	67.90	0.000	3	أوافق
4	تساعد الطلاب على الاطلاع لأحدث المستجدات في مجال دراستهم.	48.10	0.000	3	أوافق
5	تساعد على نشر الثقافة التقنية.	86.70	0.000	3	أوافق
6	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.	38.80	0.000	3	أوافق
7	تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.	37.20	0.000	3	أوافق
	جميع العبارات	403.47	0.000	3	أوافق

من الجدول (14:4): يتبين التالي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (67.60) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (73.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (67.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (48.10) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (86.70) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (38.80) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (37.20) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.

ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثالث (403.47)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين .

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور الثالث، نجد أن طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي:

1. تشجع الطلاب على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية
2. تشجع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم في المجموعات المختلفة
3. تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.
4. تساعد على نشر الثقافة التقنية.

ومن هذا نستنتج من المحور أن الطلاب يوافقون أن هناك أدوار مفيدة لاستخدام الطلاب لشبكات التواصل في التعليم.

(9-4) المحور الرابع : معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

يبين الجدول (7:4) التوزيع التكراري والنسبي للمحور الرابع (معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم للطلاب بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا) لعبارات المحور الأول وجاء فيه عدد (10) عبارات.

الجدول (15:4): التوزيع التكراري لإجابات الطلاب علي عبارات المحور الرابع

الرقم	العبارة	التكرار النسبة
-------	---------	-------------------

لا أوافق	محايد	أوافق		
9	19	32	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	1
%15	%31.7	%53.3		
3	13	44	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	2
%5	%21.7	%73.3		
5	6	49	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.	3
%8.3	%10	%81.7		
2	7	51	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.	4
%3.3	%11.7	%85		
10	15	35	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	5
%16.7	%25	%58.3		
6	13	41	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	6
%10	%21.7	%68.3		
12	23	25	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	7
%20	%38.3	%41.7		
9	25	26	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	8
%15	%41.7	%43.3		
10	19	31	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	9
%16.7	%31.7	%51.7		

10	13	37	قد ينتج عن استخدامها انتهاك للخصوصيات.	10
16.75	%21.7	%61.7		

يتبين من الجدول (4:15) أن التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المحور الرابع بالنسبة للعبارة:

- السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية تبين أن (32) فرداً وبنسبة (53.3%) أجابوا أوافق و(19) فرداً وبنسبة (31.7%) أجابوا محايد، (9) أفراد وبنسبة (15%) أجابوا لا أوافق.
- بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر تبين أن (44) فرداً وبنسبة (73.3%) أجابوا أوافق، (13) فرداً وبنسبة (21.7%) أجابوا محايد و(3) أفراد وبنسبة (5%) أجابوا لا أوافق.
- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت تبين أن (49) فرداً وبنسبة (81.7%) أجابوا أوافق، و(6) أفراد وبنسبة (10%) أجابوا محايد، (3) أفراد وبنسبة (8.3%) أجابوا لا أوافق.
- قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية تبين أن (51) فرداً وبنسبة (85%) أجابوا أوافق، (7) أفراد وبنسبة (11.7%) أجابوا محايد، وفردين وبنسبة (3.3%) أجابوا لا أوافق.
- قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة تبين أن (35) فرداً وبنسبة (58.3%) أجابوا أوافق، و(15) أفراد وبنسبة (25%) أجابوا محايد و(10) أفراد أجابوا لا أوافق ونسبته (16.7%).
- بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي. تبين أن (41) فرداً وبنسبة (68.3%) أجابوا أوافق، (13) فرداً وبنسبة (21.7%) أجابوا محايد (6) أفراد وبنسبة (10%) أجابوا لا أوافق.

- لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم تبين أن (25) فرداً وبنسبة (41.7%) أجابوا أوافق، (23) فرداً وبنسبة (38.3%) أجابوا محايد (12) فرداً وبنسبة (20%) أجابوا لا أوافق.
 - ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا تبين أن (26) فرداً وبنسبة (43.3%) أجابوا أوافق، و(25) فرداً وبنسبة (41.7%) أجابوا محايد و(9) أفراد وبنسبة (15%) أجابوا لا أوافق.
 - ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا تبين أن (31) فرداً وبنسبة (51.7%) أجابوا أوافق و(19) فرداً وبنسبة (31.7%) أجابوا محايد و(10) أفراد واحداً أجاب لا أوافق ونسبتهم (16.7%).
 - قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات (37) فرداً وبنسبة (61.7%) أجابوا أوافق، (13) فرداً وبنسبة (21.7%) أجابوا محايد و(10) أفراد وبنسبة (16.7%) أجابوا لا أوافق.
- لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الرابع في الجدول (16:4).

الجدول (16:4): نتائج الاختبار لكل عبارة من عبارات المحور الرابع للطلاب

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	13.30	0.000	3	أوافق
2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	45.70	0.000	3	أوافق
3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.	63.10	0.000	3	أوافق
4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.	72.70	0.000	3	أوافق
5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	17.50	0.000	3	أوافق

أوافق	3	0.000	34.30	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	6
-	2	0.086	4.90	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	7
محايد	2	0.011	9.10	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	8
أوافق	3	0.004	11.10	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	9
أوافق	3	0.000	21.90	قد ينتج عن استخدامها انتهاك للخصوصيات.	10
أوافق	3	0.000	234.13	جميع العبارات	

من الجدول (16:4): يتضح الآتي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (13.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (45.70) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (63.10) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (72.70) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (17.50) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (34.30) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (4.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.086) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (9.10) و القيمة الاحتمالية لها (0.011) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (11.10) و القيمة الاحتمالية لها (0.004) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (21.90) و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي ما جاء بالعبارة.

ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الرابع (234.13)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

مما تقدم من تفسير لعبارات المحور، نجد أن طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا يوافقون على أن من معوقات استخدام الشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم انها:

1. قد تسبب إدمان الانترنت.
2. قد تسبب العزلة الإجتماعية.
3. قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.
4. بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.

ومن هذا نستنتج من المحور أن الطلاب يوافقون أن هناك معوقات تحول دون استخدام الطلاب لشبكات التواصل في التعليم.

(10-4) مقارنة نتائج أعضاء هيئة التدريس والطلاب:

1. نجد أن أعضاء هيئة التدريس والطلاب قد اتفقوا في إجاباتهم على العبارات وهذا يظهر في نتائج المحاور جميعاً سوى من حيث الموافقة أو عدمها، وقد غلبت الموافقة على سائر المحاور إلا في بعض المحاور المختلفة في الإستانتين، كما جاء في المحور الرابع معوقات تحول دون استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم وتحديداً عبارة ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا، فكانت النسبة للعينتين 43% عكس المتوقع.
2. من النتائج كذلك نجد أن أفراد عينة الطلاب يرون أن شبكات التواصل الاجتماعي ذات تكلفة عالية عكس إجابة أعضاء هيئة التدريس الذين يرون أنها قليلة التكلفة وهذا قد يكون ناتج من حقيقة أن أعضاء التدريس لديهم دخل وأن والطلاب أغلبهم لا يعمل.
3. كذلك لاحظ الباحث من خلال النتائج أعلاه أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن البيئة الأكاديمية لا تشجع على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم، أما الطلاب فيرون أن البيئة مشجعة للاستخدام.

4. في المحور الثالث في العبارة "تقبل واحترام الرأي والرأي الآخر، نسبة الموافقة لدى أعضاء هيئة التدريس 57% والنسبة عند الطلاب 83%، والاتجاه العام نحو العبارة الموافقة.

5. إن محور دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم هو أكثر المحاور التي أكدت أهمية الشبكات الإجتماعية حيث لا يوجد نسبة أقل من 70% من بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من حيث الموافقة وهذه تؤكد صحة الفرض وثبت ميدانياً من خلال النتائج أعلاه.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات والمقترحات

(1-5) تمهيد:

يتناول الباحث في هذا الفصل أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ويقدم الباحث بعض التوصيات التي استخلصت من نتائج الدراسة. وبعض المقترحات لدراسات مستقبلية.

(2-5) النتائج:

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

1. إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.
2. إتجاهات طلاب السنة الأولى بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.
3. أعضاء هيئة التدريس يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
4. طلاب السنة الأولى بكلية التربية يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
5. هناك معوقات تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم بكلية التربية.

(3-5) التوصيات:

من خلال المعلومات المتحصل عليها من الدراسة والنتائج التي أسفرت عنها الدراسة الحالية يوصي الباحث بالآتي:

1. استخدام أعضاء هيئة التدريس شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التواصل الأكاديمي مع طلابهم.

2. إنشاء مجموعات مغلقة في شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت لكل دفعة دراسية من أقسام كلية التربية، لعرض خطة الفصل وتقديم فيه واجبات تقويمية ومناقشة قضايا المواد المختلفة.
3. الاستفادة من الحوار بين المعلم والطالب عبر شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية.
4. نشر الثقافة التعليم عن طريق شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت بين الطلاب.
5. تدريس شبكات التواصل الإجتماعي كأداة تعليمية مساعدة ضمن مادة تكنولوجيا التعليم لطلاب كليات التربية بالجامعات السودانية.
6. نشر المواقع التعليمية المختلفة عبر شبكات التواصل الإجتماعي الإنترنت.

(4-5) مقترحات لدراسات مستقبلية:

في ضوء الدراسة والنتائج التي توصلت إليها حسب الحدود سابقة الذكر، يقترح الباحث تغطية الموضوعات التالية:

- 1- إجراء دراسة في أثر استخدام شبكات الإجتماعي في اثراء العملية التعليمية.
- 2- إجراء دراسات مقارنة بين شبكات التواصل الإجتماعي والبريد الإلكتروني في العملية التعليمية طلاب الدراسات العليا(نموذجاً).
- 3- إجراء دراسة في أثر استخدام شبكة واتس آب الإجتماعية في زيادة التحصيل الدراسي بالجامعات السودانية.
- 4- إجراء دراسات في الهاتف النقال في التعليم والتعلم النقال m.laerning
- 5- استعداد معلمين المرحلة الثانوية لاستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم.

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر:

• القرآن الكريم.

ثانياً: المراجع:

1. أحمد محمد سالم، و عادل السيد سرايا. 2003. منظومة تكنولوجيا التعليم. الرياض: مكتبة الرشيد للنشر والتوزيع.
2. أحمد يونس حمودة. 2013م. دور الشبكات الإجتماعية في مشاركة الشباب الفلسطيني في القضايا المجتمعية. القاهرة: جامعة الدول العربية.
3. أسامة سعيد علي هنداوي ، حمادة محمد مسعود، و ابراهيم يوسف محمد. 2009. تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية. القاهرة: عالم الكتب.
4. اقبال محمد رشيد الحمداني. 2010م. اتجاهات الطلاب نحو المدرسة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
5. أكرم فهمي 2006. إنتاج مواقع الانترنت التعليمية، ط1، القاهرة: عالم الكتب.
6. أمل نصرالدين سليمان. 2013. تصور مقترح لتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم القائم على المشروعات. التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (صفحة 30). الرياض: جامعة الملك سعود .
7. حارث عبود ، و مزهر العاني . 2009. تكنولوجيا التعليم المستقبلي (المجلد ط1). القاهرة: دار وائل للنشر.
8. سامي محمد ملحم. 2009. القياس والتقويم في التربية وعلم النفس (المجلد الرابعة). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
9. سعاد أحمد شاهين. 2014م طرق تدريس تكنولوجيا التعليم. القاهرة: دار الكتب الحديثة.
10. صفاء زمان. 2014. جمعية المهندسين الكويتيين. تم الاسترداد من موقع جمعية المهندسين الكويتيين:.

11. صلاح الدين محمد علام، 'geoffrey mills ، peter airasion . 2012 م. البحث التربوي وكفايات التحليل والتطبيق- educataional research . عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.
12. صلاح محمد عبد الحميد. 2012م. الإعلام الجديد. القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
13. طلال مشعل. 2014م. ما هي شبكات التواصل الإجتماعي. تم الاسترداد من <http://www.mawdoo3.com>
14. طلال مشعل. 2014م. ما هي شبكات التواصل الإجتماعي. تم الاسترداد من موقع موضوعي: <http://www.mawdoo3.com>
15. عبد القادر كراجة. 1997م. القياس والتقويم في علم النفس "رؤية جديدة". عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
16. عبد الكريم الشمري. 2014. شبكات التواصل الإجتماعي. تاريخ الاسترداد سبتمبر، 2015، من مدونة عبدالكريم الشمري.
17. عبد الواحد أحمد البلوشي. 2010م. الإنترنت في مراكز مصادر التعلّم. القاهرة: مركز الغندور.
18. عبدالله عبدالغني الطجم ، و طلق السواط عوض الله. 2003م. السلوك التنظيمي المفاهيم- النظريات- التطبيقات. الرياض: جامعة آل سعود.
19. عبدالله عبدالغني الطجم ، و طلق السواط عوض الله. 2003. السلوك التنظيمي المفاهيم- النظريات- التطبيقات. الرياض: جامعة آل سعود.
20. فاتنة بوشري. 2013م. صفحات قوقل بلس. تاريخ الاسترداد ديسمبر، 2015، من صفحة شخصية في قوقل بلس : www.google+.com
21. فاروق عبده فليه، و السيد محمد عبد المجيد. 1997م. السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
22. مبارك زودة زودة. 2012. دور الاعلام الاجتماعي في صناعة الراي العام. باتنة: جامعة الحاج الخضر.

23. محمد المنصور. 2012م. تأثير شبكات التواصل الإجتماعي على جمهور المتلقين. الدنمارك: كلية الآداب والتربية.

24. محمد المنصور. 2012. تأثير شبكات التواصل الإجتماعي على جمهور المتلقين. الدنمارك: كلية الآداب والتربية.

25. محمد عبد القادر العمري، و محمد ضيف الله المومني. 2011م. المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل استخدامها خطوة بخطوة. إربد: عالم الكتب الحديث.

26. محمد عبد المجيد. 2010م. مناهج البحث في تكنولوجيا التعليم (المجلد ط1). بيروت: دار الميسرة.

27. محمد عبدالقادر العمري و محمد ضيف الله المؤمني. 2011م. المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل استخدامها خطوة بخطوة. إربد: عالم الكتب الحديث.

28. محمد محمد الهادي 2005م. التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت ط1، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

29. محمد محمود الحيلة. (2000). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

30. محمد مصطفى الامين. 2009م. مدى فاعلية التعليم المبرمج باستخدام الحاسوب في تعلم اللغة العربية. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

31. مصطفى صدقي. 2014م. اكااديمية علم النفس. تاريخ الاسترداد 3 أكتوبر، 2015م، من www.acadimiph.com

32. مصطفى نمر دعمس. 2015م. تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم (الإصدار 1). عمان: دار غيداء.

33. نبيل جاد عزمي. 2015م. تكنولوجيا التعليم الالكتروني (الإصدار الثاني، المجلد 2). القاهرة: دار الفكر العربي.

34. نهال رجب عبد الرازق. 2013م. دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

35. يس عبد الرحمن قنديل. 2006م. تكنولوجيا التعليم. الخرطوم: جامعة السودان المفتوحة.
36. يوسف أحمد عيادات. 2004م. الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

ملحق رقم (1)

أسماء محكمو الإمتحانات

الرقم	الاسم	التخصص	الدرجة الوظيفية	الجامعة
1	د. الشفاء عبد القادر محمد	مناهج وطرق تدريس	أستاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
2	د. محمد مصطفى الأمين	تكنولوجيا التعليم	أستاذ مساعد	الرباط الوطني
3	د. عبد الرحمن أحمد محمد	القياس والتقويم	أستاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
4	د. مهند حسن إسماعيل	تربية متكاملة بالحاسوب	أستاذ مساعد	السودان للعلوم والتكنولوجيا

ملحق رقم (2)

إستبانة أعضاء هيئة التدريس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

استبانة أعضاء هيئة التدريس

هذه الاستبانة جزء من بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم بعنوان: **توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم من وجهة نظر هيئة التدريس والطلاب- بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**. تهدف الدراسة إلى التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وفوائد استخدامها والكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام تلك الشبكات في التعليم.

تتكون الاستبانة من قسمين: القسم الأول ويحتوي على البيانات الأساسية والقسم الثاني يحتوي على أربعة محاور هي: إتجاهات أعضاء هيئة التدريس لتوظيف الشبكات الاجتماعية في التعليم، وفوائد استخدامها ودورها في التعليم، والمعوقات التي تواجه استخدامها في عملية التعليم والتعلم. ملء هذه الاستبانة يستغرق تقريباً 10 دقائق. إذا احتجت إلى أي معلومات إضافية أو استفسار لا تتردد في السؤال اثناء الزيارة الميدانية أو عبر البريد الإلكتروني motab99@gmail.com أو الإتصال على الجوال 0911136973، وأرجو شاكراً ملء البيانات المطلوبة، وتأكد بأن المعلومات التي ستدلي بها ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وسوف تكون هويتك سرية.

نَشْكُرُ لَكُمْ حُسْنَ تَعَاوُنِكُمْ

الباحث: معتصم عبادي سليمان دريه

أولاً: البيانات الأساسية:

1. النوع:

ذكر أنثى

2. العمر:

25-35 سنة 36-45 سنة 46-55 سنة أكثر من 55 سنة

3. المؤهل الأكاديمي:

دكتوراه ماجستير دبلوم عالي بكالوريوس أخرى

• التخصص:

تكنولوجيا التعليم مناهج وطرق تدريس علم النفس اللغات (.....)

العلوم (.....) الإدارة والإشراف التربوي أخرى

• الخبرة العملية:

1-5 سنة 5-10 سنة 10-15 سنة أكثر من 15 سنة

4. هل تمتلك هاتف محمول يُمكن من الاتصال بالإنترنت:

نعم لا

5. أي من الشبكات الإجتماعية تستخدم: "ضع علامة (√) للاختيار، يمكنك تحديد أكثر من خيار"

نوع الشبكة	الفييس بوك	توتير	يوتيوب	واتس آب	جوجل بلص	لنكت إن	المدونات
	Facebook	Twitter	you tube	WhatsApp	Google +	LinkedIn	Blogs
اختياراتك							

ثانياً: عبارات الإستبيان: -

المحور الأول: الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم				
م	العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	شبكات التواصل الاجتماعي سهلة الاستخدام.			
2	شبكات التواصل الاجتماعي قليلة التكلفة.			
3	التواصل بالشبكات الاجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.			

4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.		
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الاكاديمي مع الطلاب.		
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.		
7	إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.		

المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم

م	العبرة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء.			
2	تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الافكار والممارسات التعليمية الجيدة.			
3	تساعد على إستثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.			
4	تمكن من طرح الاسئلة والتعاون لحل المشكلات.			
5	تساعد على إستثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب.			
6	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.			
7	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبتة على المستويين الفردي والجماعي.			
8	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.			
9	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.			
10	تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر.			

المحور الثالث: دور شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم

م	العبرة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن المجموعات والمنتديات العلمية من متابعة المستجدات في مجال التخصص.			
2	تساعد المجموعات والمنتديات العلمية على مراجعة الكتب والأبحاث في مجال التخصص.			

			3	تمكن من ارسال المادة العلمية على شكل وسائط متعددة لتعزيز عملية التعلم.
			4	تساعد على غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على استخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.
			5	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم.
			6	نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال تشجيع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.
			7	توسيع مدارك الطلاب بتشجيعهم على الاطلاع على أحدث المستجدات في مجال دراستهم.
			8	تساعد على نشر الثقافة التقنية.
			9	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.
			10	تحويل دور المعلم من الملحن إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.

المحور الرابع: معوقات استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم

م	العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.			
2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.			
3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.			
4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.			
5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.			
6	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.			
7	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.			
8	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.			
9	ميل بعض الاساتذة لمقاومة التكنولوجيا.			
10	قد ينتج عنها إنتهاك للخصوصيات.			

ملحق رقم (3)

إستبانة الطلاب

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

استبانة طلاب

هذه الاستبانة جزء من بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم بعنوان: **توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم من وجهة نظر هيئة التدريس والطلاب- بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**. تهدف الدراسة إلي التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم وفوائد استخدامها والكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام تلك الشبكات في التعليم.

تتكون الاستبانة من قسمين: القسم الأول ويحتوي على البيانات الأساسية والقسم الثاني يحتوي على أربعة محاور هي: **إتجاهات الطلاب لتوظيف الشبكات الإجتماعية في التعليم، وفوائد استخدامها ودورها في التعليم، والمعوقات التي تواجه استخدامها في عملية التعليم والتعلم.**

إذا احتجت إلى إي معلومات إضافية أو استفسار لا تتردد في السؤال اثناء الزيارة الميدانية أو عبر البريد الإلكتروني motab99@gmail.com أو الإتصال على الجوال 0911136973

وأرجو شاكراً ملء البيانات المطلوبة، وتأكد بأن المعلومات التي ستدلي بها ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وسوف تكون هويتك سرية.

نشكر لكم حسن تعاونكم

الباحث: معتصم عبادي سليمان دريه

أولاً: البيانات الأساسية:

5. النوع:

ذكر أنثى

7. العمر:

22-17 سنة 27-23 سنة أكثر من 28 سنة

8. القسم:

التربية علم النفس التربية اللغات التربية العلوم التربية أساس

قسم التربية التقنية أخرى.....

9. من أي جهازٍ تتصل بشبكة الإنترنت:

معامل الجامعة حاسب شخصي لاب توب هاتف محمول أخرى.....

10. هل تمتلك هاتف يُمكن الاتصال عبر الشبكات الإجتماعية:

نعم لا

6. أي من الشبكات الإجتماعية تستخدم: "ضع علامة (√)، يمكنك تحديد أكثر من خيار"

نوع الشبكة	الفايس بوك	توتير	يوتيوب	واتس آب	جوجل بلص	لنكت إن	المدونات
	Facebook	Twitter	YouTube	WhatsApp	Google +	LinkedIn	blogs
اختياراتك							

المحور الأول: الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

م	العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	شبكات التواصل الاجتماعي سهلة الاستخدام.			
2	شبكات التواصل الاجتماعي قليلة التكلفة.			
3	التواصل بالشبكات الاجتماعية أسرع وسيلة في الوقت الحالي.			

4	شبكات التواصل الإجتماعي تمثل وسيلة تعليمية فورية.		
5	شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الاكاديمي مع الأساتذة.		
6	شبكات التواصل الإجتماعي أسرع في التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.		
7	إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.		

المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم

م	العبرة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الافكار والممارسات التعليمية الجيدة.			
2	تساعد على إستثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.			
3	تمكن من طرح الاسئلة والتعاون لحل المشكلات.			
4	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.			
5	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبته على المستويين الفردي والجماعي.			
6	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.			
7	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.			
8	تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر.			

المحور الثالث: دور شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم

م	العبرة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تشجع الطلاب على إستخدام تطبيقات جديدة تُخدم المادة التعليمية.			
2	تشجع الطلاب على المشاركة بمعلوماتهم في المجموعات المختلفة			
3	تشجع الطلاب على نشر المواضيع والصور العلمية.			
4	تساعد الطلاب على الاطلاع لأحدث المستجدات في مجال دراستهم.			
5	تساعد على نشر الثقافة التقنية.			
6	تحويل دور الطالب من المتلقي السالب إلى المشارك المتفاعل.			

			7	تحويل دور المعلم من الملحق إلى المدير والمشرف على العملية التعليمية.
المحور الرابع: معوقات استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم				
			م	العبرة
لا أوافق	محايد	أوافق		
			1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
			2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.
			3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الإنترنت.
			4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.
			5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.
			6	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.
			7	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.
			8	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.
			9	ميل بعض الاساتذة لمقاومة التكنولوجيا.
			10	قد ينتج عن استخدامها انتهاك للخصوصيات.