



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية

**المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس  
في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس  
Obstacles Face the Basic Education Teacher  
in the Applying E-Learning in Teaching**

بحث تكميلي مقدم لنيل ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم

إعداد الباحث

بابكر صديق زروق

الإشراف

د. هدى هاشم عبيد

مارس 2016م

إسْتِهْلَال

قال تعالى:

(أَفَمَنْ أَسَّسَ بُنْيَانَهُ عَلَى تَقْوَىٰ مِنَ اللَّهِ وَرِضْوَانٍ خَيْرٌ أُمُّ مَنْ  
أَسَّسَ بُنْيَانَهُ عَلَى شَفَا جُرْفٍ هَارِ فَانْهَارَ بِهِ فِي نَارٍ جَهَنَّمَ  
وَاللَّهُ لَا يَهْدِي الْقَوْمَ الظَّالِمِينَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة

الآية (109)

## إهادء

إلى من ريباني صغيراً

إلى كل من علمني، وأخذ بيدي، وأنار لي طريق العلم والمعرفة.

إلى كل من شجعني في رحلتي إلى التميز والنجاح.

إلى كل من ساندني، ووقف بجانبي.

إلى كل من قال لي: لا، فكان سبباً في تحفيزي.

إلى كل من كان النجاح طريقه، والتلألق هدفه، والتميز سبيله.

إليكم جميعاً الشكر والتقدير والاحترام

الباحث

## شكر وتقدير

الحمد والشكر لله عز وجل الذي وفقني وأعانني وبارك لي في وقتى لإنجاز هذا البحث، ثم الشكر أجزله لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا وكلية التربية لإتاحتهم لي فرصة هذه الدراسة.

والشكر الخالص إلى المشرفة الدكتورة هدى هاشم التي ساهمت في إخراج هذا الدراسة إلى حيز الوجود سواء كان بالرأي أو التصحيح أو المراجعة المفيدة والصبر طوال فترة الدراسة.  
الشكر موصول للأستاذة الذين ساهموا في تحكيم أدوات الدراسة، والشكر لمعلمي وموجهي مرحلة الأساس وللأستاذة التي ساهمت في تحكيم أدوات الدراسة.

الشكر موصول لأسرة مكتبات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ولأسرة مكتبة جامعة الخرطوم ولأسرة مكتبة جامعة الزعيم الأزهري لمساعدتهم لي في هذه الدراسة.  
الشكر موصول لكل من ساهم برأي أو نصيحة أو عمل ساعد أن يرى هذا البحث النور ليخرج بشكله النهائي.

لكم شكري وتقديري،

## **المستخلص**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي مرحلة الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس بمحلية كوسٌتى. والمجتمع المستهدف بالدراسة هو معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي محلية كوسٌتى والبالغ عددهم (1484) معلم وملعمة، حيث أخذت عينة عشوائية مكونة من (150) معلم وملعمة. اتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع المعلومات، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- 1/ هنالك ضعف معرفي في استخدام التعليم الإلكتروني، قلة إهتمام الإدارة بتطوير مهارات المعلمين في استخدامه في التدريس، وأيضاً عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم، ونقص الكوادر الأكاديمية، وعدم تفاعل أولياء الأمور مع نظام التعليم الكتروني.
- 2/ ضعف الدعم المادي للتربوي والتخطيط، وعدم توفر المواد والأجهزة الازمة.
- 3/ قلة الإجهزة والمعدات الكترونية بالمدرسة، والمعلم والوصول الدراسي المجهزة بالمعدات الكترونية، والتكلفة المادية العالية لشراء المعدات الازمة والأجهزة، وصعوبة الصيانة للأجهزة والمعدات.
- 4/ عدم تشجيع المعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني، ولا تتوفر الإمكانيات المادية الكافية.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بالتالي:

- وضع أهداف للتعليم الإلكتروني.
- تدريب المعلمين في التعليم الإلكتروني.
- أن تتوافق خطط التعليم الإلكتروني مع الإمكانيات المتاحة حتى يمكن توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس.

## **Abstract**

This study aimed at identifying the obstacles that face basic education teachers in utilizing electronic instruction in teaching in Kosti locality.

The study target population comprised 1484 male female teachers at basic education in Kosti locality. A random sample of 150 male and female was selected. The researcher used the descriptive methodology. The questionnaire and interviews were used as tools for data collection. The data were analyzed using the statistical package for social science (SPSS) analysis.

The most important **findings** that the study has come to are:

- 1- There is knowledge gap in using electronic instruction; Education administration does not pay enough attention to developing teachers' skills in using electronic instruction; There is no interactive teaching environment which is well equipped with instructional technology; Lack of academic staff; and parent are not respondent to electronic instruction system.
- 2- Weakness of financial support for training and planning; Lack of necessary materials and devices.
- 3- Lack of electronic devices and equipments at school; there are also no laboratories and classrooms which are equipped with electronic devices and equipments; the high cost of buying the necessary equipments and devices and difficulty of repairing those equipments and devices.
- 4- Teachers are not encouraged to use electronic instruction and there are no sufficient financial capabilities.

In the light of findings, the researcher recommends the following:

- Objectives for electronic instruction should be set.
- Teachers should be trained on electronic instruction.
- Electronic instruction plans should go in accordance with the available capabilities so as to utilize electronic instruction in teaching.

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	إستهلال
ج	إهداء
د	شكر وتقدير
هـ	المستخلص (مستخلص الدراسة باللغة العربية)
و	Abstract (مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية)
حـ	المحتويات
لـ	قائمة الجداول
مـ	قائمة الملاحق
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	
2	مقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	أسئلة الدراسة
3	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
4	مجتمع الدراسة
4	أدوات الدراسة
4	حدود الدراسة
4	مصطلحات الدراسة
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
<b>المبحث الأول: التعليم الإلكتروني</b>	
6	تمهيد
6	مفهوم التعليم الإلكتروني
8	نشأة التعليم الإلكتروني وتطوره
8	أهداف التعليم الإلكتروني
9	أهمية التعليم الإلكتروني

الصفحة	الموضوع
10	أنواع التعليم الإلكتروني
10	مميزات التعليم الإلكتروني
11	العوامل التي تؤدي إلى نجاح التعليم الإلكتروني
12	عناصر نظم التعليم والتعلم الإلكتروني ودورها في تطوير التعليم
14	معوقات التعليم الإلكتروني
15	خصائص التعلم الإلكتروني
16	دور المعلم في التعليم الإلكتروني
17	العائد التعليمي للتعليم الإلكتروني على المتعلمين والمعلمين
17	سياسات وزارة التعليم العام في مجال إدماج تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في التعليم العام في السودان
20	<b>المبحث الثاني: الوسائل المتعددة</b>
20	مفهوم الوسائل المتعددة
20	مراحل تطور الوسائل المتعددة
21	عناصر الوسائل المتعددة
23	الخصائص العامة لبرمجيات الوسائل المتعددة
23	الأبعاد الجديدة التي أضافتها الوسائل المتعددة للعملية التعليمية
25	أنواع الوسائل المتعددة
25	معوقات تعرّض استخدام الوسائل المتعددة
26	أسس ومعايير اختيار الوسائل المتعددة في المنظومة التعليمية
27	<b>المبحث الثالث: مفهوم التعليم الأساسي</b>
27	مفهوم التعليم الأساسي
27	أهداف التعليم الأساسي
28	أهداف تعليم الأساس في السودان
29	متطلبات التعليم الأساس
29	الدافع إلى إنشاء تعليم الأساس
29	خصائص التعليم الأساس

الصفحة	الموضوع
30	محتوى منهج مرحلة تعليم الأساس
31	الدراسات السابقة
31	الدراسات السودانية
38	الدراسات العربية
41	التعقيب على الدراسات السابقة
	<b>الفصل الثالث: إجراءات الدراسة</b>
44	تمهيد
44	منهج الدراسة
44	مجتمع الدراسة
44	عينة الدراسة
44	وصف عينة الدراسة
46	أدوات الدراسة
49	أساليب المعالجات الإحصائية للبيانات
	<b>الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة النتائج</b>
51	تمهيد
51	<b>عرض وتحليل النتائج وفق محاور الاستبانة:</b>
51	المحور الأول: توظيف واستخدام التعليم الإلكتروني
52	المحور الثاني: معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساس الكترونياً
53	المحور الثالث: معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية
55	المحور الرابع: معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية
56	المحور الخامس: الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي الأساس
57	<b>نتائج المقابلة الشخصية</b>
	<b>الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترنات</b>
60	تمهيد
60	النتائج
61	التوصيات

الصفحة	الموضوع
62	المقررات
64	المراجع
69	الملاحق

### قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	العائد التعليمي للتعليم الإلكتروني على المتعلمين والمعلمين	17
2	أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع	44
3	أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	45
4	أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل الأكاديمي	45
5	أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة في مجال التدريس	45
6	أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية	46
7	الثبات والصدق لمحاور الاستبانة	48
8	نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة للمحور الأول	51
9	نتيجة اختبار (ت) لأنفراد عينة واحدة للمحور الثاني	52
10	نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة للمحور الثالث	54
11	نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة للمحور الرابع	55
12	نتيجة اختبار (ت) لأنفراد عينة واحدة للمحور الخامس	56

### قائمة الملحق

رقم الملحق	الموضوع	الصفحة
1	خطاب المحكمين	70
2	الاستيانة	71
3	المقابلة	75

**الفصل الأول**

**الإطار العام للدراسة**

## الفصل الاول

### الإطار العام للدراسة

#### 1-1: مقدمة

إن التحديات التي يطرحها عصر المعلومات، والتي يواجهها العالم المعاصر تقود إلى مراجعة شاملة ودقيقة لأسس التعليم ونظامه التي لم يعد معها هدف التعليم هو تحصيل المعرفة لفترة محددة، لأن المعرفة في حد ذاتها لم تعد هدفاً، بل المهم هو توظيف هذه المعرفة في تشكيل البنية المعرفية والتفكيرية للفرد (حمود، 2008م، ص4).

ولم يعد المعلم هو المصدر الوحيد للمعلومات ولم يعد دوره قاصراً على القاء المعلومات فحسب، بل تعددت مصادر المعلومات ما بين التقليدي والالكتروني، واصبح دور المعلم هو الارشاد والتوجيه والتصميم والاعداد لبرامج التعلم. ومع هذه التغيرات تغير ايضاً المفهوم التقليدي للمنهج واصبح يلبي احتياجات المتعلم المعرفية والوجودانية ليتمكن المتعلم من الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها في أسرع وقت وفي أقل جهد، أيضاً تغيرت أساليب التعلم وظهر ما يسمى بالتعلم المرن، وهو قدرة المتعلم على تعديل وتوفيق الوضاع وفقاً لظروفه، و يجعله أكثر تحكماً في العملية التعليمية بحيث يستطيع تحديد الاوقات المناسبة له في التعلم حسب قدراته وإمكاناته وسرعته في التعلم و اختياره للموضوعات التي تناسبه وقد تحقق كل ذلك من خلال ظهور أنظمة تعليمية جديدة وهي أنظمة التعليم الالكتروني ومنها نظم التعليم باستخدام الكمبيوتر أو التعلم عن بعد عبر الشبكات والتعليم المفتوح، والوسائل المتعددة، وما ارتبط بهذه النظم في مفاهيم كالتعليم بالمحاكاة والواقع الافتراضي، والفيديو التفاعلي والكتب الالكترونية، والمدرسة الالكترونية، وغيرها من مفاهيم ومستحدثات (عبدالحميد، 2010م، ص5).

#### 1-2: مشكلة الدراسة:

قيمة المعلم ودوره في عصر الحاسوب وشبكات المعلومات يتجلی في قدرته على إعداد تلميذ متعلم مؤهل ومتدرب على مهارات التعليم الذاتي والبحث والتحري وكيفية التعامل مع المعلومات المتاحة و اختيارها وتنظيمها ممايساهم في تمية شخصية التلميذ بصورة متكاملة وينمي ثقته ذاته و يجعله فاعلاً في المجتمع وقدراً على التصدي لمواجهه ما في مجتمعه في مشكلات. وإذا كان المعلم في النظم التعليمية التقليدية يشبه دور المحاضر، المدرب، المدرس فان الأدوار التي يجب أن يقوم بها المعلم في التعليم الالكتروني تغيرت حيث الاعتماد ينتقل من المعلم إلى المتعلم الذي يتحمل مسئولية تعلمه ذاتياً وبدأ يصبح المعلم في ظل هذا النظام مرشدًا أو مدربًا أو موجهاً للتعلم أو مشرف، لذلك لاحظ الباحث من خلال عمله بالتدريس أن المعلم يواجه عدد من المعوقات والمشاكل في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس. لذلك يمكن صياغة مشكلة هذه

الدراسة في السؤال الرئيس التالي ما المعوقات التي تواجه معلم مرحلة تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس بولاية النيل الابيض - محلية كوسبي؟

### 1-3: اسئلة الدراسة:

يتفرع من السؤال الرئيس عدد من الاسئلة الفرعية هي:

- (1) ما المعوقات التي تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الالكتروني بمرحلة الأساس؟
- (2) مامعوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً؟
- (3) مامعوقات التعليم الالكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الالكتروني مرحلة التعليم الأساسي؟
- (4) مامعوقات التعليم الالكتروني الخاصة دور المدرسة كمؤسسة تعليمية؟
- (5) ما الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس؟

### 1-4: أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- (1) التعرف على المعوقات التي تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الالكتروني بمرحلة الأساس.
- (2) الوقوف على معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً.
- (3) التوصل إلى معوقات التعليم الالكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الالكتروني مرحلة التعليم الأساسي.
- (4) التعرف على معوقات التعليم الالكتروني الخاصة دور المدرسة كمؤسسة تعليمية.
- (5) توضيحالحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس.

### 1-5: أهمية الدراسة:

تبغ أهمية هذه الدراسة من أهمية التعليم الالكتروني الذي يحتوي على مجموعة من المزايا والفوائد حيث أن استخدام التعليم الالكتروني في التعليم من الممكن ان يساعد المتعلمين على معرفة كل جديد. ويرى الباحث أن أهمية الدراسة الخاصة يمكن توضيحها في الآتي:

- (1) قد تساهم هذه الدراسة في التعرف على معوقات تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الالكتروني ومعوقات تدريب وتأهيل معلمين.
- (2) تساعد هذه الدراسة في معرفة معوقات التعليم الالكتروني الخاصة دور المدرسة كمؤسسة تعليمية.

(3) من المؤمل أن تساعد هذه الدراسة نتائج المهتمين بالامر في حل بعض المعوقات التي تواجه معلمي تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس.

#### **1-6: مجتمع وعينة الدراسة:**

معلمي مرحلة التعليم الاساسي (بولاية النيل الابيض - محلية كوستي).

#### **1-7: أدوات الدراسة:**

الاستبانة والمقابلة الشخصية لجمع المعلومات المتعلقة باسئلة الدراسة.

#### **1-8: حدود الدراسة:**

1. **الحدود الموضوعية:** المعوقات التي تواجه معلم مرحلة تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس بولاية النيل الابيض - محلية كوستي.

2. **الحدود الزمنية:** العام الدراسي 2015-2016م.

3. **الحدود المكانية:** مدارس مرحلة تعليم الاساس بولاية النيل الابيض - محلية كوستي.

#### **1-9: مصطلحات الدراسة:**

**التعليم الاساسي:** هو تعليم شامل يؤلف القاعدة الاساسية للتعليم وتكون المواطن، وهو تعليم عام يوجه إلى جميع الأطفال الذين يبلغون سن السادسة، ويعملهم مدة ثمانية سنوات تعليمياً مجانياً إلزامياً تتتكلف الدولة بتوفيره وتنظيمه والإنفاق عليه؛ كما أنه يوجه إلى الكبار الذين فاتتهم فرص التعليم المدرسي ويعلمهم المعارف الأساسية ويساعدهم على استكمال نموهم الثقافي والمهني والاجتماعي في إطار التربية المستمرة والتعليم المستدام (مهدي، 2007م، ص42).

**التعليم الالكتروني:** هو التعليم الذي يتم عن طريق الحاسوب واي مصادر أخرى تعتمد على الحاسوب وتساعد في عملية التعليم والتعلم (الفار، 2002م، ص15). كما طريقة للتعليم بإستخدام آليات الإتصال الحديثة من حاسوب وشبكات ووسائل متعددة وآليات بحث والإذاعة والتلفزيون والتلفون لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر (أسامة وآخرون، 2009م).

الفصل الثاني

## الإطار النظري والدراسات السابقة

## **الفصل الثاني**

### **الإطار النظري والدراسات السابقة**

#### **اولاً: الإطار النظري**

#### **المبحث الاول: التعليم الإلكتروني**

##### **2-1: تمهيد:**

مع التطورات السريعة والمتعددة لـ تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، والتقديم المعرفي والتغييرات المتلاحقة التي يستهدفها عالم اليوم والذي نتج عنه ثورة في المعلومات أدت إلى تغير كبير في المفاهيم مثل مفهوم التعليم الذي تأثر بالتطور الحادث في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، وتأثر أسلوب التعليم والتدريب المتبعة في المؤسسات التعليمية بالتطور المذهل في تكنولوجيا المعلومات فتم ادماج الحاسوب وخدمات الانترنت في التعليم. ومع تطور وسائل الاتصال كان لـ تكنولوجيا التعليم دوراً واسهماً في تحديث اساليب التعليم التقليدي، بحيث أصبح المتعلم محور العملية التعليمية ومشاركاً فيها بابداء الرأي وطرح الأسئلة والتحليل والاستنتاج.

##### **2-1-1: مفهوم التعليم الإلكتروني:**

التعليم الإلكتروني منظومة متكاملة قائمة على التوظيف الفعال لـ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليتي التعليم والتعلم من خلال ايجاد بيئه غنية بتطبيقات الحاسوب والانترنت تمكن المتعلم من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت وأي مكان وبما يحقق التفاعل المتبادل بين عناصر المنظومة.

التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم، والتعلم الإلكتروني (E-learning) هو المصطلح الأكثر استخداماً، كما نستخدم مصطلحات أخرى مثل ( Electronic Education/Online Learning/Virtual Learning) ويشير التعليم الإلكتروني إلى التعلم بواسطة تكنولوجيا الانترنت اذ ينشر المحتوى عبر الانترنت أو الاكسبرنت وتسمح هذه الطريقة بخلق روابط مع مصادر خارج الحصة (ملحس وموسى، 2008م، ص 177). يعرفه محسن (2003م، ص 15) بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يعتمد على استخدام الوسائل الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها. كما يُعرف التعليم الإلكتروني على انه تعليم باستخدام الحاسبات الآلية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة (شبكة الانترنت) وقد أصبح التعليم الإلكتروني أكثر أنواع التعليم المرن شيوعاً وهو تعلم مرن مفتوح(عبدالمنعم، 2003م، ص 25).

ويعرفه الموسى(2002م، ص 16) أنه طريقة التعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صورة ورسومات ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات

الانترنت سواء كان من بعد أوفي الفصل الدراسي اي استخدام التقنية لجميع انواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد وأكثر فائدة.

أصبح التعليم الالكتروني واقعاً ملماساً ولكن هل من الممكن الاعتماد عليه كنمط تعليمي بديلاً للتعليم التقليدي؟ والاجابة عن هذا التساؤل تؤكد على انه ليس من الممكن الاعتماد على التعليم الالكتروني كنمط تعليمي بديلاً للتعليم التقليدي بمفرده،كما انه لايمكن الاستغناء عن هذه التكنولوجيا الالكترونية أو تجاهلها، كما لايمكن التحول فجأة وبشكل فوري من التقليدي إلى الالكتروني، لذلك لابد من صيغه متكاملة تجمع ما بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني، إلى أن يتم التحول التدريجي من التقليدي إلى الالكتروني وذلك من خلال ما يسمى بالمدخل التكاملى المدمج حيث يستخدم مصادر التعلم الالكترونية في المحاضرات والدروس التقليدية، أو بشكل متكامل معها، وبعد هذا المدخل من افضل وانجح صيغ استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ومصادر التعليم الالكترونية في التعليم، فهو يحقق مزايا أكثر للتعليم التقليدي (عطية، 2003م، ص 255).

يعرف التعليم الالكتروني بأنه استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في التعليم وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتياً و/أو جماعياً وجعله محور العملية التعليمية؛ بدءاً من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائل متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الانترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي (العقاد، د ت، ص 2).

ويشير سالم (2004م، ص 289) إلى أن التعليم الالكتروني منظومة تعليمية يتم من خلالها تقويم البرامج التعليمية والتربوية للمتعلمين او المتربين في اي وقت وفي اي مكان باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الانترنت، الاذاعة، القنوات المحلية او الفضائية للتلفزة،اقراص المضغطة،التليفون،البريد الالكتروني،أجهزة الكمبيوتر، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئه تعليمية/تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي او غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

ويرى الباحث أن التعليم الالكتروني مصطلح واسع يشمل نطاقاً واسعاً من المواد التعليمية التي يمكن تقديمها من خلال الشبكة المحلية أو الإقليمية أو العالمية، فهو يتضمن التعليم والتدريب المبني على استخدام الحاسوب بكل الخدمات التي يقدمها بما في ذلك ملحقات الحاسوب مثل الطابعة والاقراص المدمجة وشبكة الانترنت، وبذلك يدعم التعليم الشبكي المباشر والتعليم عن بعد.

## **2-1-2: نشأة التعليم الإلكتروني وتطوره:**

لم يظهر مصطلح التعليم الإلكتروني وفلسفته الحالية فجأة ولكنه ظهر وتطور من خلال ثلاثة اجيال بدأت منذ بداية الثمانيات حتى وصلت إلى الشكل الحالي (عبدالحميد، 2010م، ص17):

**الجيل الأول:** بدأ في أوائل الثمانيات حيث كان المحتوى الإلكتروني على أفراد مدمجة وكان التفاعل من خلالها فردي بين الطالب والمعلم مع التركيز على دور الطالب.

**الجيل الثاني:** بدأ مع بداية استخدام الانترنت حيث تطورت طريقة إيصال المحتوى إلى طريقة شبكية وتطور معها المحتوى لحد معين وتطورت عملية التفاعل والتواصل من كونه فردية إلى كونها جماعية ليشتراك فيها عدد من الطلاب مع معلم محدد.

**الجيل الثالث:** بدأ مع ظهور مفهوم التجارة الإلكترونية والأمن الإلكتروني في أواخر التسعينات من القرن الماضي وتزامن ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائل المتعددة وتكنولوجيا الواقع الافتراضي وتكنولوجيا الاتصالات عبر الأقمار الصناعية مما اتاح تطور الجيل الثالث في استخدام الوسائل الالكترونية في إيصال واستقبال المعلومات وإكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب والمدرسة وبين المدرسة والمعلم وهذا التقدم الكبير لم يكن وليد اليوم، بل الامر يرجع إلى العقد الماضي منذ أن طلب الرئيس الأمريكي السابق (بيل كلينتون) مبادرته المعروفة باسم تحديث المعرفة التكنولوجية في عام 1996 التي دعا فيها إلى تكثيف الجهود لربط كافة المدارس الأمريكية العامة بشبكة الانترنت بحلول عام 2000م وكرد فعل للمبادرة فقد قام اتحاد المدارس الفيدرالية العامة 1996م بدخول مشروع الانترنت الأكاديمي وهو عبارة عن اول مدرسة تقوم بتدريس مقررات عبر الخط في ولاية واشنطن، وكذلك ظهرت بعض الدعوات التي تناولت إنشاء جامعة الكترونية في إنجلترا والتي تمت بالفعل ويتوقع من هذه الجامعة أن تقدم مقررات تعليمية عبر الخط في التعليم المستمر والتنمية المهنية.

## **2-1-3: أهداف التعليم الإلكتروني:**

يسعى التعليم الإلكتروني كما ذكر سالم (2004م، ص295) لتحقيق الأهداف التالية:

- 1- خلق بيئه تعليمية تعلمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة وتنوع من مصادر المعلومات والخبرة.
- 2- تعزيز العلاقة بين أولياء الامور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
- 3- دعم عملية التفاعل بين الطالب والمعلمين والمساعدين عبر تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهدفه بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة.
- 4- اكساب المعلمين المهارات التقنية الالزمه لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- 5- اكساب الطلاب المهارات أو الكفايات الالزمه لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.

6- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية بحيث يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتألقة.

7- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية. وأيضا اشار علي وآخرون (437، ص 2009م) إلى أن أهداف التعليم الإلكتروني يمكن إجمالها في الآتي:

1. المساهمة في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنيات المعلومات قائمة على أسس ثقافية بهدف إعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.

2. تنمية الاتجاهات الإيجابية للمتعلمين والقائمين على عملية التعليم وأولياء الأمور والمجتمع كل نحو تقنيات المعلومات وخاصة التعليم الإلكتروني وبذلك يمكن إيجاد مجتمع معلوماتي متتطور.

3. إكساب المتعلمين المهارات الالزمة لاستخدام التقنيات التعليمية والاعتماد على انفسهم في الوصول إلى المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراساتهم ومنهم الفرصة لطرح آرائهم وتبادلها حول القضايا المختلفة وكذلك نقد المعلومات والتساؤل عن مصاديقها مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم وإعداد شخصياتهم.

4. توفير بيئة تفاعلية مليئة بالمصادر المتنوعة تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية.

5. توسيع دائرة تفاعل المتعلم لتشمل المعلم، ومصادر المعرفة المتعددة وزملائه بهدف تعزيز إكسابه مهارات التحاور والتعاون والمنافسة في نطاق أوسع بغرض إعداده مستقبلاً.

6. التغلب على نقص الكوادر الأكademية في بعض التخصصات المختلفة عن طريق الحصول الافتراضية.

7. تغيير دور المعلم في هذا النوع من التعليم من دور الملقن إلى دور المرشد والموجه والميسر في ضوء ما يوفره التعليم الإلكتروني من إمكانيات وإكسابه مجموعة من المهارات تمكّنه من التعامل مع المستحدثات التكنولوجية.

8. تقديم المحتويات التعليمية في أشكال جديدة ومتعددة وتطويرها بصورة مستمرة تبعاً للتغيرات الحادثة من خلال توظيف المستحدثات التكنولوجية.

9. تشجيع أولياء الأمور والمجتمع على التفاعل مع نظام التعليم ومتابعة تعلم ابنائهم من خلال إطلاع أولياء الأمور على التقارير التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

#### 2-1-4: أهمية التعليم الإلكتروني:

يساعد التعلم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع، والنساء والعمال والموظفين دون النظر إلى الجنس واللون ويمكن كذلك أن يتحقق به بعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تغطيتها لأسباب إجتماعية أو سياسية أو اقتصادية، كما يوفر التعليم في أي وقت

وفي اي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل والاستيعاب، وكذلك سهم التعليم الالكتروني في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم وتعديل المعلومات، والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها كما يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطالب بالاعتماد على الانترنت، وأيضاً يزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات وجهات النظر بين الطالب ومعلميهم وبين الطالب بعضهم البعض، اعد وسائل كبيرة مثل البريد الالكتروني وغرف المناقشات والفيديو التفاعلي.

يعطي الحرية والجراة للطالب للتعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي، حيث يستطيع الطالب ان يسأل في اي وقت دون رهبة او حرج أو خجل كما لو كان موجوداً مع بقية زملائه في قاعة واحدة، والتعليم الالكتروني يتغلب على مشكلة الاعداد المتزايدة من المتعلمين مع ضيق القاعات وقلة الامكانات المتاحة، خاصة في الكليات والتخصصات النظرية كما يحصل الطالب على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم يعرف من خلالها مدى تفوقه وتتوفر له عملية التقويم البنائي الذاتي والتقويم الختامي (ملحس وموسى، 2008م، ص 185).

## 2-1-5: أنواع التعليم الالكتروني:

أنواع التعليم الإلكتروني كما ذكر (الشهري، 2012) هي:

1) التعليم الإلكتروني المترافق: وهو التعليم الذي يحتاج إلى ضرورة وجود المتعلمين والمعلم

في نفس الوقت حتى تتوافق عملية التفاعل المباشر بينهم، لأن يتبادلان الاتصال الحوار من خلال المحادثة Chatting أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية.

2) التعليم الإلكتروني الغير مترافق: ويتمثل هذا النوع في عدم ضرورة وجود المعلم والمتعلم

في نفس وقت التعلم، فالتعلم يستطيع التفاعل مع المحتوى التعليمي، والتفاعل من خلال البريد الإلكتروني لأن يرسل رسالة إلى المعلم يستفسر فيها عن شيء ما ثم يجب عليه المعلم في وقت لاحق.

3) التعليم المدمج: وهو التعلم الذي يستخدم فيه وسائل اتصال متصلة معاً لتعلم مادة

معينة وقد تتضمن هذه الوسائل مزيجاً من الإلقاء المباشر في قاعة المحاضرات وال التواصل عبر الانترنت والتعلم الذاتي.

## 2-1-6: مميزات التعليم الالكتروني:

ذكر ملحس وموسى (2008، ص 185) مميزات التعليم الالكتروني في الآتي:

1- يساعد التعلم الالكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع، والنساء والعمال والموظفين دون النظر إلى الجنس واللون ويمكن كذلك أن يتحقق به بعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تغطيتها لأسباب اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية.

2- يوفر التعليم في اي وقت وفي اي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل والاستيعاب.

- 3- يسهم التعليم الإلكتروني في تتميم التفكير وإثراء عملية التعلم وتعديل المعلومات، والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها كما يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطلاب بالاعتماد على الانترنت.
- 4- يزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب ومعلميهم وبين الطالب بعضهم البعض، اعد وسائل كبيرة مثل البريد الإلكتروني وغرف المناوشات والفيديو التفاعلي.
- 5- يعطي الحرية والجراة للطالب للتعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي، حيث يستطيع الطالب ان يسأل في اي وقت ودون رهبة أو حرج أو خجل كما لو كان موجوداً مع بقية زملائه في قاعة واحدة.
- 6- يتغلب التعليم الإلكتروني على مشكلة الاعداد المتزايدة من المتعلمين مع ضيق القاعات وقلة الامكانات المتاحة، خاصة في الكليات والتخصصات النظرية.
- 7- يحصل الطالب على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم يعرف من خلالها مدى تفوقه وتتوفر له عملية التقويم البنائي الذاتي والتقويم الختامي.
- أما الغراب (2003) فترى أن التعلم الإلكتروني يتميز بأنه يجرى في الوقت المناسب، وللشخص المناسب، والمكان المناسب، وبالشكل والمحظى المناسبين، وبالسرعة المناسبة.

## **2-1-7: العوامل التي تؤدي إلى نجاح التعليم الإلكتروني:**

لضمان نجاح التعليم الإلكتروني كما ذكر عبدالحميد (2010م، ص31) يجب اتباع ما يلى:

- 1- التهيئة الاجتماعية لدى افراد المجتمع لقبول هذا النوع من التعليم.
- 2- ضرورة مساهمة التربويين في تصميم وإعداد هذا النوع من التعليم.
- 3- توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم مثل إعداد الكوادر البشرية المدربة وكذلك توفير خطوات الاتصالات المطلوبة التي تساعده على نقل التعليم من مكان إلى آخر.
- 4- وضع برامج لتدريب الطلاب والمعلمين والإداريين للاستفادة بدرجة قصوى من تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني.

من جانب آخر يرى حساني (2008م، ص 94) ان نجاح تقنية التعليم الإلكتروني يتوقف على الآتى:

1. تحديد نوعية البرامج المستخدمة في تاليف البرمجية.
2. تحديد إستراتيجية التعلم المناسب للطلاب.
3. استخدام إستراتيجية المزج بين التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدي.
4. مراعاة طبيعة المنهج والمادة العلمية.
5. مراعاة حاجات المتعلمين.

6. إعداد مشاريع للبرمجة يمكن تحقيقه.

7. إعداد البرمجة والتطبيق الأولى.

## 8-1-2: عناصر نظم التعليم والتعلم الإلكتروني ودورها في تطوير التعليم:

1/ **بيئة التعلم الإلكتروني:** وهي بيئة مرنة للتعلم بلا ارض أو جدران أو سقف لتخطي حدود الزمان والمكان التي يجلس فيها المتعلمون امام اجهزة الكمبيوتر في مدارسهم أو منازلهم أو في اي مكان آخر يدرسون مقررات مبرمجة على الكمبيوتر او من خلال موقع الانترنت ويتصلون باساتذتهم بشكل متزامن أو غير متزامن للحصول على الحوار والمصادر والمعلومات وغيرها ومتابعتهم مع زملائهم واساتذتهم (عبدالحميد، 2010م، ص 49).

ويرى أحمد (2006م، ص 14) أن بيئة التعلم الإلكترونية هي البيئة التي تتجاوز الحدود الجغرافية والزمنية لتقديم الخدمة التعليمية والاستفادة منها، وخير مثال لهذه البيئة هو التعلم القائم على الشبكات، ويرى انه لكي يتحقق توظيف فعال لبيئة التعلم الإلكترونية لابد من تأمين عدد من متطلبات منها:

1) تبني المؤسسات التعليمية لنظام التعليم الإلكتروني واعتباره هدف قومي تتجاوز به العديد من صعوبات التعلم التقليدي.

2) تحديد جهات تمويل وإنشاء البنية الأساسية للتعليم الإلكتروني.

3) إعادة النظر في المناهج والبرامج التعليمية والمواد لتنقق مع متطلبات التعليم الإلكترونية.

4) تحريك الاتجاهات نحو المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة ونظم التعليم والتعلم الإلكتروني بصفة خاصة.

5) رفع كل القيود التي تضعها النظم التقليدية على التحاق المتعلمين ببرامج التعليم الإلكتروني. يحدد الفار (2002م، ص 40) مكونات البيئة التعليم والتعلم الإلكتروني في اربعة عناصر: الفصول الإلكترونية، المقررات الإلكترونية، المكتبات الإلكترونية، والمعامل الإلكترونية، ويشير إلى أن التعليم والتعلم من خلال هذه البيئة تطلب مهارات خاصة يجب توافرها لدى كل من المعلم والمتعلم تتلخص في مهارات التعامل مع الكمبيوتر وإمكاناته وخدمات شبكة الانترنت وكيفية توظيفها.

ويميز جاد (2001م، ص 150) بين بيئة التعلم الإلكتروني، وبين التعلم الافتراضي، ويرى أن بيئة التعلم الإلكتروني هي بيئة تعلم مادية لها مكوناتها ومواصفاتها وإعدادها وهي عبارة عن فصول يتم تجهيزها لتدريب التلاميذ على استخدام جميع وسائل التعلم الإلكترونية في افراص مدمجة، وكتب ومقررات إلكترونية أي الاتصال عبر شبكة الانترنت مع زملائه ومعلميه والإدارة إلى الاتصال بالشبكة العالمية، وتنتمي كل هذا الإجراءات تحت اشراف معلم.

هناك عدد من الحزم البرمجية التي تم تطويرها لتقديم بيئة التعليم الإلكتروني اصطلاح على تسميتها بـ**بيئات التعلم الإلكتروني** (e-learning Environment) وعرفت اختصاراً (ELE) وفي الحقيقة لا يوجد تعريف مبسط لهذا التعليم الإلكتروني يستخدم ليصف البرنامج الموجود في أي مزود (Server) والمصمم كي ينظم أو يدير العمليات المختلفة للتعلم، تقديم المواد التعليمية ومتابعة الطلاب، والواجبات. يمكن القول أن مفهوم بيئة التعلم الإلكتروني لا يعني البيئة المدرسية الإلكترونية بمفهومها الواسع الشامل لجميع مراقبتها لكنه يعني البرنامج المصمم لتنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم التي تتم عادة داخل غرف الفصل الدراسي، مما يمكن معه تسمية هذه البيئات بالحصول على التعليم الإلكتروني (حساني، 2008م، ص 100).

ذكرت المبيريك (2002م) أن **البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني** تتكون من:

1. **المعلم** : ويجب أن يكون قادراً على التدريس باستخدام تقنيات التعليم الحديثة والحوسبة بما في ذلك الإنترن特 والبريد الإلكتروني.
2. **المتعلم**: ويجب أن يمتلك مهارات التعلم الذاتي ومعرفة باستخدام الحاسوب بما في ذلك الإنترن特 والبريد الإلكتروني.
3. **فريق الدعم التقني**: الذي يكون بالضرورة متخصصاً في الحاسوب وعلى معرفة بالإنترنرت وببعض برامج الحاسوب وتكنولوجيا التعليم وعملية التعلم والتعليم.
4. **الطاقم الإداري المركزي**.
5. **الأجهزة الخدمية**.

**2/ الكتب والمقررات الإلكترونية**: يقصد بالمقرر الإلكتروني هو جميع الأنشطة والمواد التعليمية التي يعتمد إنتاجها وتقويمها على جهاز الكمبيوتر.

ويمكن تصنيف المقررات الإلكترونية كما ذكر عبدالحميد (2010م، ص 51) إلى:

1. مقررات الكترونية يتم الاعتماد عليها بشكل على في تقديم المادة التعليمية، ومقررات مساندة للمحتوى التعليمي التقليدي بالكتاب المدرسي.
2. مقررات يتم تقديمها على جهاز الكمبيوتر باستخدام برمجيات الوسائط المتعددة ولا يتشرط أن يكون هناك إتصال بشبكة الإنترنرت، ومقررات يتم نشرها على شبكة الإنترنرت وتعتمد على مهارات استخدام الإنترنرت في دراسة المقرر.
3. مقررات يتم تجهيزها من قبل المعلم باستخدام برمجيات خاصة ببرامج تأليف الوسائط المتعددة والعرض التقديمية لتحقيق الاحتياجات الخاصة للمتعلمين في الفصل، ومقررات تأتي جاهزة من قبل شركات وهيئات خاصة بتأليف البرمجيات.

4. مقررات يتم نشرها مجاناً على شبكة الانترنت وأخرى تحتاج رسوم واشتراكات خاصة للحصول على خدمات هذه المقررات، وبصفة عامة فإن المقررات الالكترونية وفق ما ذكر عبدالحميد (2010م، ص 51) تأخذ أحد شكلين هم:

أ- مقرر إلكتروني يسجل على اقراص (CD) يسهل نقله وتحميله على إجهزة متعددة ويطلق عليها الكتاب الإلكتروني.

ب- مقرر الكتروني منشور على شبكة الانترنت، وهو مصمم بصورة أكثر تعقيداً لتمكن المتعلم من التواصل مع زملائه واساتذته والمشاركة والبحث عن المعلومات من مصادر مختلفة.

## ٩-١-٢: معوقات التعليم الإلكتروني:

هناك عدة معوقات تحول دون توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية (عبدالحميد، 2010م، ص 28) منها ما يلي:

١- عدم وضوح اسلوب واهداف هذا النوع من التعليم للمسئولين عن العمليات التربوية.

٢- الامية التقنية مما يتطلب جهداً كبيراً لتدريب وتأهيل المعلم والطالب استعداداً لهذه التجربة.

٣- التكلفة المادية من شراء المعدات الازمة والاجهزة الاخرى المساعدة والصيانة.

٤- اضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم وإرتباطه المباشر مع طلابه وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.

٥- اضعاف دور المدرسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الاجيال المتعاقبة.

٦- ظهور الكثير من الشركات التجارية والتي هدفها الربح فقط والتي تقوم بالاشراف على تأهيل المعلمين وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علمياً لذلك.

٧- كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في العملية التعليمية قد تصيب المتعلم بالفتور في استعمالها.

كما ذكر حساني (2008م، ص 94) أن من معوقات التعليم الإلكتروني:

١- تطوير المعايير: يواجه التعليم الإلكتروني مصاعب قد تطفيء بريقه وتعيق انتشاره بسرعة، من أهم هذه الطوائف قضية المعايير المعتمدة، وقد أطلق مؤخراً في الولايات المتحدة اول معيار التعليم الإلكتروني المعتمد على لغة (XML) وسكورم Standard sharable (content object).

٢- الانظمة والحوافز التعويضية من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني.

٣- علم المنهج والميثولوجيا غالباً ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التصنيف أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم التشجيعية.

- 4- الخصوصية والسرية واختلاف المحتوى الامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني.
- 5- مدى استجابة الطلاب مع للنطج الجديد وتفاعلهم معه.
- 6- وعي افراد المجتمع لهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه الحاجة إلى تدريب المتعلمين وكيفية التعليم باستخدام الانترنت.

### **10-2: خصائص التعلم الإلكتروني:**

ذكر عبدالعاطي وأبوخطوة (2012م) خصائص التعليم الإلكتروني كما يلي:

1. يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية والانترنت في الحصول على المعلومات.
2. يعتمد على التفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب وبعضهم البعض.
3. يحدث التعليم نتيجة التواصل بين المعلم والمتعلم، والتفاعل بين المتعلم ووسائل التعلم الأخرى كالدورس الإلكتروني والمكتبة الإلكترونية والكتاب الإلكتروني وغيرها.
4. يقوم التعليم الإلكتروني عبر الانترنت على إيجاد موقعاً الكترونياً يخدم القطاع التعليمي مرتبطةً بشبكة الانترنت، وتبني فيه المعلومات على شكل صفحات تعليمية.
5. ربط جميع الأقسام الادارية والفنية بشبكة داخلية وخارجية تخدم العاملين وتقدم المعلومات التي يحتاجها الاداريون والمعلمون والطلاب.

ذكر ملحس وموسى (2008م، ص179) خصائص التعليم الإلكتروني في الآتي:

1. يوفر بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم والمعلم في الاتجاهين وبين المتعلم وزملائه، كما يوفر عنصر المتعة في التعلم فلم يعد التعلم جاماً أو يعرض بطريقة واحدة بل توالت المثيرات مما يؤدي إلى المتعة في التعلم
2. يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهد المتعلم في تعليم نفسه(التعلم الذاتي)، كذلك يمكن أن يتعلم مع رفقاء في مجموعات صغيرة(تعلم تعاوني) أو داخل الفصل في مجموعات كبيرة.
3. يتميز التعليم الإلكتروني بالمرنة في المكان والزمان إذ يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان في العالم وفي أي وقت على مدار 24 ساعة في اليوم طوال أيام الأسبوع.
4. يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعليمية تتتوفر فيها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي مثل إجراء تجارب خطيرة في معمل الكيمياء أو الاقتراب من موقع انفجار بركان في اليابان مثلاً.
5. يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة.

6. يتواءل التعليم الإلكتروني مع وجود إدارة الكترونية مسؤولة عن تسجيل الدارسين ودفع المصروفات ومتابعة الدارسين ومنح الشهادات.

7. يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توفير تقنيات معينة مثل الحاسوب، وملحقاته، والانترنت، والشبكات المحلية.

8. قلة تكلفة التعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي.

9. سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.

## ١١-٢: دور المعلم في التعليم الإلكتروني:

المعلم هو القائد والمشرف والموجه حيث الطالب هو محور العملية التعليمية، وفي هذه العلاقة بين الطالب والمعلم صورة جديدة لها فهي تختلف عن الطريقة التقليدية حيث المعلم هو المحور الرئيسي للعملية التعليمية وهذا ما علينا تغييره تماماً وبناء الصورة الجديدة (العقاد، د ت، ص 6). إذا كان المعلم في النظم التعليمية التقليدية يشبه دور المحاضر، المدرب، المدرس فان الادوار التي يجب أن يقوم بها المعلم في التعليم الإلكتروني ذاته حيث الاعتماد ينتقل من المعلم إلى المتعلم الذي يتحمل مسؤولية تعلمه ذاتياً ويصبح المعلم في ظل هذا النظام مرشدًا أو مدرباً أو موجهاً للتعلم أو مشرفاً (حمود، 2008م، ص 57).

كما ذكرت مداح (د ت) إن الدور الذي يضطلع به المعلم في التعليم بشكل عام دور هام للغاية لكونه أحد أركان العملية التعليمية، وهو مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للطالب، وبقدر ما يملك من الخبرات العلمية والتربوية، وأساليب التدريس الفعالة، يستطيع أن يخرج طلاباً متوفيقين ومبدعين، وفي التعليم الإلكتروني تزداد أهمية المعلم وبعده دوره، وهذا بخلاف ما يظنه البعض من أن التعليم الإلكتروني سيؤدي في النهاية إلى الاستغناء عن المعلم. ولكي يصبح المعلم معلماً إلكترونياً يحتاج أولاً إلى إعادة صياغة فكرية يقتضي من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون متناسبة مع الكم المعرفي الهائل التي تتعج به كافة مجالات الحياة، ولابد أن يقتضي بأنه لن يصنع وحيداً رجال المستقبل الذين يعول عليهم المجتمع والأمة فيصنع الأمجاد وتحقيقاً لريادة. إذا لابد له من تعلم الأساليب الحديثة في التدريس والاستراتيجيات الفعالة والعميقة في فهم فلسنته وإنقاص تطبيقها، حتى يتمكن من نقل هذا الفكر إلى طلابه فيمارسونه من خلال أدوات التعليم الإلكتروني.

نحتاج إلى التغيير؛ الذي لا يقتصر فقط على طريقة توصيل المعلومة للطالب، بل يشمل جانبي آخرين وهما: المادة المطروحة في المنهاج وملائمة الوسيلة المستخدمة في التعليم، فلا نعتبر كون المادة التعليمية قد تم طرحها إلكترونياً بغض النظر عن مضمونها ومستواها وأهميتها هي أفضل! بل أساس النجاح هو المنهاج ومن ثم تأتي الطريقة هل هي تقليدية أم إلكترونية (العقاد، د ت، ص 6)، وهنا يأتي دور المعلم كمشرف على التعليم فهو يطبع على أساليب التعليم والوسيلة

المستخدمة ان كانت ناجحة أم لا، حيث يستطيع طرح طرق أخرى، فمثلاً اذا كان يريد شرح مادة معينة عن طريق تكنولوجيا صوتية كالأشرطة السمعية، ولكن طرحها بهذه الطريقة لن يصل بالطلاب إلى المستوى المطلوب وأنها غير فعالة، فإنه يجتهد لايجاد بديلاً لها. ثم يعمل على استعمال الوسائل التكنولوجية المتاحة لعرض الدرس.

### **12-1-2: العائد التعليمي للتعليم الإلكتروني على المتعلمين والمعلمين:**

يتضح من خلال الجدول (1-2) التالي:

المتعلmins	المعلمين
التقدم حسب القدرات الذاتية	سهولة تزويد المادة بما هو جيد
الدرج في التعليم بحيث ينتقل من مرحلة تمكن منها إلى أخرى	تنوع طرق العرض (رسوم ثلاثية الأبعاد، شرائح، وغيرها)
التعلم في بيئه مناسبة وخاصة بالمتعلم	التحول في المحاضرة إلى طرق الكترونية أخرى مما قد يشد انتباه الطلاب
إمكانية المناقشة والتفاعل الكترونياً أو مشافهة (التعليم التعاوني)	التعلم دون مراعاة الفروق الفردية
التغذية الراجعة الفورية	

المصدر: المبيريك (2002م).

### **13-1-2: سياسات وزارة التعليم العام في مجال إدماج تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في التعليم العام في السودان:**

هناك بعض السياسات التي تم اعتمادها وتطبيقاتها في مجال إدماج تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في التعليم العام في السودان وهي كما ذكر عمر (2012م):

1. دعت الاستراتيجية القومية الشاملة والاستراتيجية رباع الفنية واهداف التعليم للجميع

وغايات التربية السودانية واهدافها إلى ضرورة الاستفادة من وسائل التقنية الحديثة

واستخدامها في مجال التعليم والتدريب.

2. انشأت وزارة التعليم العام مركزاً للمعلومات برئاسة الوزارة الاتحادية وزودته بالأجهزة

والمعدات والكوادر البشرية المؤهلة وكذلك مراكز معلومات فرعية بوزارات التربية الولائية،

وتم ربط المركز بالشبكة القومية للمعلومات وتم ربطه أيضاً بالمراكز والأقسام التابعة

لوزارة التعليم العام عن طريق الشبكة القومية. ومن المتوقع بناء شبكة قومية معلوماتية

نموذجية قابلة للتطور نواتها وزارة التعليم العام، تتكون الشبكة من مخدم أو أكثر

مرتبطين مع بعضهما مع مصفوفة أخرى باقسام الوزارة والوزارات الولائية عن طريق تجهيزات إتصالية متنوعة توفر عمليات الربط وتبادل المعلومات وتزود المنظومة بنظام تشغيل متتطور مع قاعدة معلومات علاقانية ذات قدرات عالية في مجال الاداء وتخزين المعلومات لتوفير أعلى درجة من الوثوقية والسهولة في الحصول على المعلومة المطلوبة.

3. تطوير المجال الإحصائي والمعلوماتي التربوي والعمل جاري لتكامل الشبكة الإلكترونية بين المكاتب والإدارات في رئاسة الوزارة.

4. إنتهت الوزارة إنشاء مختبرات الحاسوب الآلي، وتزويده كل مدرسة بجهاز حاسب آلي - على الأقل، ومختبر به عدد من الحواسيب على عدد الطلاب، وتطمح وزارة التربية والتعليم العام في إطار سياستها الرامية لتعيم مادة الحاسوب في التعليم العام (قبل مدرسي واساس وثانوي) إلى توفير مختبر للحاسوب حتى يكون أساساً لتعيم التعليم الإلكتروني.

5. نظراً للخدمات التي يقدمها التعليم الإلكتروني، وبهدف توفير الوقت والتقليل من الهدر، وتحسين نوعية العمل ودقته ورفع وثيرته: بدأت الوزارة بحوسبة بعض الجوانب الإدارية، فقد تم إدخال الحاسوب وإستثماره في الإدارة التربوية في مجالات متعددة حيث تقوم الوزارة بإصدار نتائج إمتحانات الشهادة السودانية بواسطة الحاسوب إبتداءً من عام 2000م بكل مساقاتها إلى شهادة الأساس، وكذلك يجري حوسنة الإحصاء التربوي والبحوث والمؤتمرات.

6. توجد معالجات في إطار الجهود المبذولة في استخدام النظام الإلكتروني وتحسين النظم الأداري لكافة أعمال الإمتحانات بدءاً من وضع قاعدة معطيات الأسئلة (بنك الأسئلة) وعمليات إنتقالها وإعتمادها وطباعتها إلكترونياً والمقارنة مع سبقاتها إلى عمليات اختيار مراكز الإمتحانات وتحديد الطلبة فيها، وعمليات التصحيح والدقة في النتائج وإعلانها مباشرة وربطها عبر الشبكة العنكبوتية لإصدارها فور إعتمادها.

7. إستجابة لمتطلبات العصر فقد إشتملت المقررات على مادة الحاسوب في كل المراحل ومدارس الموهوبين وبدأ التخطيط لإدخالها في مناهج التعليم الأساس وقبل المدرسي، وحسنة مناهج التعليم العام وإنناج الوسائل المتعددة وتدريب المعلمين في إستخدام الحاسوب والتعامل معه .

8. تم توزيع عدد من الحاسبات الآلية على مختلف المدارس الثانوية في إطار مشروع إدخال حاسوب في المدارس الثانوية وتمشياً مع سياسة الدولة الرامية لاستخدام التقنية وتحسين بيئة التعليم.
9. تم عقد عدد من الدورات لمعلمي التعليم الفني ببعض الولايات على تقنيات الحاسوب والتعليم.
10. قام المجلس القومي لمحو الأمية وتعليم الكبار بإعداد برنامج لمحو الأمية الحاسوبية.
11. تبنت وزارة التعليم العام استخدام الحاسوب كمادة دراسية ووسيلة تعليمية وأداة إدارية.
12. تدريب المعلمين على بنوك الأسئلة التقليدية والإلكترونية في كل المواد الدراسية.
13. بدأت الوزارة في تطبيق تعامل الإلكتروني في جميع المكاتب الموجهة لمجلس الوزراء وإجراءات التقديم لكتنرول الشهادة السودانية بدلاً عن الورقية.
14. تطوير معايير التقويم والقياس التربوي لتعطية جوانب النظام التعليمي.

## **2-2: المبحث الثاني: الوسائط المتعددة**

### **2-2-1: مفهوم الوسائط المتعددة:**

في اللغة نجد أن Multi Media تتكون من مقطعين كلمة Multi وتعني متعددة وكلمة Media وتعني وسائل أو وسائط. الوسائط المتعددة وتعني استخدام مجموعة من وسائل الاتصال مثل الصوت Audio والصورة Visual أو فيلم فيديو بصورة متكاملة (صفوري، د ت، ص3).

تعرف الوسائط المتعددة على أنها منظومة تعليمية تتكون من مجموعة من المواد التي تتكامل مع بعضها وتتفاعل تفاعلاً وظيفياً في برنامج تعليمي لتحقيق أهدافه، وتنظم هذه الوسائط في ترتيب متابع محكم يسمح لكل طالب أن يسير في البرنامج التعليمي وفق إمكانياته الخاصة (فتح الرحمن، 2009م، ص61).

ويمكن تعريفها على أنها استخدام الحاسوب في عروض ودمج النصوص، والرسومات، والصوت، والصورة بروابط وأدوات تسمح للمستخدم بالاستقصاء، والتفاعل، والابتكار والاتصال. كما تعرف الوسائط المتعددة بأنها فئة من نظم الاتصالات المتفاعلة التي يمكن إنتاجها وتقديمها بواسطة الحاسوب، لتخزين ونقل واسترجاع المعلومات الموجودة في إطار شبكة من اللغة المكتوبة، والمسموعة، والموسيقى، والرسومات الخطية، والصور الثابتة والفيديو أو الصور المتحركة(صفوري، د ت، ص3).

### **2-2-2: مراحل تطور الوسائط المتعددة:**

ظهر مصطلح الوسائط المتعددة في مجال تقنيات التعليمي بداية السبعينيات من هذا القرن وكان يقصد به استخدام وسائلتين تعليميتين أو أكثر معاً في الدرس الواحد كالصور الثابتة مع التسجيل الصمعي، وذلك لتوضيح المحتوى الدراسي أثناء التدريس. وتطور معنى الوسائط المتعددة في بداية السبعينيات من نفس القرن وذلك لسيطرة الحاسوب في التعليم وظهور التقنيات المعاصرة والتكنولوجيا الحديثة فأصبح: عدداً من الوسائط التعليمية التي من أهمها الرسوم المتحركة والثانية وثلاثية البعد، التسجيلات، الأصوات، الموسيقى، الصور الفوتوغرافية والتخيلية، ومقاطع فيديو ساكنة ومتحركة، بالإضافة إلى النص؛ والتي تكمل بعضها لبعض بتحكم عن طريق الحاسوب بدرجة تمكن المتعلم من تلقي المعلومات والتفاعل معها للمساعدة على تحقيق الأهداف المنشودة من التعلم (الدبيس، 2011م).

## 2-2-3: عناصر الوسائل المتعددة:

استخدام الوسائل المتعددة يمكن التعبير عن أي معلومة بأكثر من وسيلة أي صوت، صورة، حركة وبالتالي يتم توصيل المعلومة بالشكل المناسب لها، فالعلومة إذا قدمت عن طريق أكثر من وسيلة تخاطب أكثر من حاسة من حواس الفرد المختلفة وبالتالي تكون أكثر فاعلية وأفضل مما لوقدمت بوسيلة واحدة فقط (فتح الرحمن، 2009م، ص62)

يمكن تحديد العناصر المكونة لبرمجيات الوسائل المتعددة في ضوء تعريفات الوسائل المتعددة فيما يلي:

1/ النصوص المكتوبة (Texts): ويقصد بها كل البيانات داخل الشاشة، والتي تعرض على المتعلم أثناء تفاعلها مع البرنامج بغرض تعريفه الاهداف أو الإرشادات أو تقديم المعلومات والمفاهيم ويمكن أن يكون في أحد أربعة أشكال هي: النص المطبوع أو النص المصور أو النص الإلكتروني أو النص الفائق (النوبيشي، 2002، 21).

2/ الأصوات (Sound): تفرز المؤثرات الصوتية والموسيقى التفاعلية برمجيات الوسائل المتعددة ويمكن تصنيف الأصوات في الوسائل المتعددة على النحو الآتي:

- أ/ اللغة المنطقية.
- ب/ المؤثرات الصوتية.

3/ الرسوم الخطية (graphics): هي تعبيرات تكوينية للخطوط والأشكال تظهر في صورة رسوم بيانية خطية أو دائرية أو بالاعمدة أو خرائط مادية تتبعية أو رسوم توضيحية وهذه الرسوم قد تكون منتجة بالكمبيوتر أو ممكن إدخالها باستخدام وحدات الادخال الملحقة بالكمبيوتر، وتتعدد الأغراض التي تستخد المرسوم الخطية من أجلها في البرمجيات التعليمية فهي / تصف بدقة الشكل الظاهري لأشياء أو الأحداث، تركز على الأجزاء والعناصر المهمة في الحدث وتقرب الأشياء التي لا يمكن بعين الإنسان الوصول إليها، تكبر الأشياء الدقيقة يسهل دراسة تفاصيلها وتستخدم المرسوم الخطية غير المظلمة في خرائط التدفق والرسوم التوضيحية، في تميز جزء من الرسم عن باقي الأجزاء، الإيحاء وبعد الثالث، التعبير عن الوظيفة وتستخدم الرسوم المتسلسلة لتحليل المهارات المركبة، البدء في الاعم ولا تشتمل إلى الأخص، من الأكبر إلى الأصغر وفي الخارج للداخل (عطية، 2003م، 82).

4/ الرسوم المتحركة (graphics Animations): وهي سلسلة من الرسومات الخطية المتشابهة المتتالية، والتي تعرض بصورة معينة وفي تعاقب معين وفي كل مرحلة يتم إزاحة بعد الشكل قليلاً فتعطي تأثير الحركة.

وهناك نوعان في الرسوم المتحركة (غانم، 2005م، 42):

- الرسوم المتحركة ثنائية الابعاد وتنقسم إلى نوعين هما:

أ- تحريك الكائنات: وهو مبني على تحريك الاجسام والكائنات حول الشاشة دون تغيير في شكلها.

ب- تحريك الإطار: وهو مبني على تحريك سلسلة من الصور الثانية التي تعرض في تعاقب معين فتعطي تأثير الحركة وكل رسم يسمى لقطة أو إطار.

5/ الرسوم المتحركة ثلاثة الابعاد: تمر عملية تصميم عنصر متحرك ثلاثي الابعاد بثلاثة مراحل هي إنشاء المسقط الرأسى، إنشاء المسقط الجانبي، وإنشاء المسقط الأفقي وبرمجةها يتم التوصل إلى شكل أساسى للعنصر، وعند اكتمال النموذج ممكن إضافة تأثير الاوضواء والظلال على هذا العنصر، ويلاحظ أن تأثير الضوء والظل يتغير عند حركة العنصر ليعطي مزيجاً من الواقعية والحركة على النموذج (جاد، 2001، ص278).

6/ الفيديو(الصور المتحركة): هي مجموعة من اللقطات المتحركة تسجل بطريقة تمايلية رقمية وتعرض بنفس الطريقة التي سجلت بها، وتعدد مصادر لقطات الفيديو تشمل كاميرا فيديو، وعروض التلفزيون، وهذه اللقطات يمكن إسراعها أو إبطاؤها أو إيقافها أو ارجاعها، وعادة تعرض لقطات الفيديو عند تصميم برامج الوسائل المتعددة وفق هدفين: الاول هو إثارة الدافعية والثاني هو تقديم العروض العملية وخاصة المهارات العملية (عبدالمنعم، 2003، ص243).

ويرى صالح (2001، ص161) أن نظم تأليف ودمج هذه الوسائل المتعددة داخل برامج الكمبيوتر متعددة الوسائل هي نظم متقدمة تتضمن عناصر سابقة البرمجة لتعيين غير المتخصصين في البرمجة على إعداد برامجهم بأنفسهم دون الخوض في تفاصيل البرمجة المطولة والمعقدة، كما تتميز بقدرتها العالية في تصميم تطبيقات جيدة بجهد ووقت أقل وتكلفة ادنى وتتنوع هذه النظم ما بين نظم التأليف المبنية على الكائنات واخيراً نظم التأليف المبنية على الأيقونات والتي تعتبر من أهم وأشهر هذه النظم جميعاً. عليه يمكن تسمية عناصر الوسائل المتعددة (صوري، د ت، ص4) كالتالي:

1. النصوص المكتوبة

2. اللغة المنطقية

3. الصورة الثابتة

4. الصور المتحركة

5. لقطات الفيديو

6. الموسيقى والمؤثرات الصوتية

7. الواقع الافتراضي

## **2-2-4: الخصائص العامة لبرمجيات الوسائط المتعددة:**

الوسائط المتعددة هي عبارة عن دمج بين الحاسوب والوسائل التعليمية لإنتاج بيئة تشعيبية تفاعلية تحتوي على برمجيات الصوت والصورة والفيديو ترتبط فيما بينها بشكل تشعبي من خلال الرسوميات المستخدمة في البرامج (القططاني، د ت) حيث تتصف برامج الوسائط المتعددة (صوري، د ت، ص6) وبالتالي:

1. الحركة

2. التحكم

3. قاعدة البيانات

4. التفاعل

5. الترابط

6. التقديم

7. الصوت

8. النص

9. الفيديو

## **2-2-5: الأبعاد الجديدة التي أضافتها الوسائط المتعددة للعملية التعليمية:**

استخدمت الوسائط المتعددة في مجالات متعددة منها(فتح الرحمن، 2009م، ص73):

**1- مجال التدريب والتدريس:** تستخدم أنظمة الوسائط المتعددة على الحاسوب التعليمي في كثير من الدول في تدريس بعض مفردات وتدريب الطلاب عليها في المختبرات إذ أن مثل هذا الاستخدام من شأنه أن يتيح فرصة أكثر لطلاب الجامعات للتدريب على استخدام الحاسوب الشخصي وتعويض ما فاتهم أو ينقصهم من محاضرات وأنشطة.

**2- مجال العرض التعليمية:** يمكن الاستفادة من إمكانيات الوسائط المتعددة في تنويع الخطوط والألوان والمؤثرات الصوتية والصور المتحركة في عرض الموضوعات التعليمية مما يجعل العرض أكثر تشويقاً وإثارة وهذا من شأنه أن يجعل الطالب أكثر فاعلية في الموقف التعليمي.

**3- مجال الإدارة:** يمكن لمدير المؤسسة التعليمية عن طريق البريد الإلكتروني أن يرسل رسالة واحدة مثلاً إلى كل منسوبي مؤسسته ويمكن كذلك أن يصنع داخل هذه الرسالة رسالة صوتية يقوم بتسجيلها عن طريق الميكروفون الملحق بجهاز الحاسوب وعند وصول هذه الرسالة إلى المتنقلي يستطيع عند فتحها أن يسمع الرسالة الصوتية.

**4- مجال عقد المؤتمرات العلمية:** تكون دائرة هذا المجال من جهاز الحاسوب الشخصي في نهايته الطرفية بالإضافة إلى كاميرا الفيديو مع إمكانيات وسائل متعددة الفاعلية بحيث تعمل هذه

النهاية الطرفية كجزء من شبكة الحاسوب والتي تحتاج إلى قدرات إضافية يمكنها التعامل مع الأصوات والصور بسرعات تتناسب مع متطلبات عقد المؤتمرات في الوقت الحقيقي. كما ذكر الدبيس (2011م) فإن الأبعاد الجديدة التي أضافتها الوسائل المتعددة للعملية التعليمية هي:

1. إعادة ترتيب المنهج والمحتوى.
2. تمكن من تقديم أنواع جديدة من الأسئلة التي تلعب دورا هاما في عملية التقويم.
3. يستخدم لإيجاد طريق جديد للتعلم دون تعقيدات.
4. امكانية التحكم في عناصرها.
5. توفير عنصر التغذية الراجعة.
6. ارتباط الطالب بالبيئة التعليمية وشعوره بالإنتاج والفاعلية.
7. مراعاة تعلم الطالب تبعا لسرعة وقدرته الذاتية.
8. ترك الحرية للطالب للانتقال من موضوع لآخر.
9. تنمي التعلم الذاتي.
10. تتيح للنظم المدرسية الخروج عن مفهوم الفصل الدراسي.
11. أضافت معاني أخرى مثل التعلم عن بعد.
12. تعلم الفرد بما يلائم قدراته ورغباته.
13. تعزيز الفضول وحب الاستطلاع والمشاركة بفاعلية ونشاط في المهام التعليمية.
14. تهيئة الفرص للطلاب لاكتساب مهارات التفكير التكنولوجي.
15. مواجهة المستقبل والتعايش معه والبقاء فيه.
16. تجعل التعلم أكثر فاعلية.
17. تقليل وقت التعليم وزيادة من معدل التذكر.
18. إعطاء معنى لما يتعلمه الطالب، لارتباطها بمبدأين هامين هما:
  - (أ) التكامل Integration
  - (ب) التفاعل Interaction

## **2-2-6: أنواع الوسائط المتعددة:**

يمكن تصنيف الوسائط المتعددة كما ذكر صفوري (د ت، ص4) إلى نوعين وهما:

### **1- الوسائط المتعددة التفاعلية**

تعد التفاعلية المميزة الأساسية للوسائط المتعددة حيث تعطي إمكانية التفاعل بينها وبين مستخدميها، فنحن نتفاعل مع أشكال عديدة من الوسائط في حياتنا اليومية فمثلاً عند تسجيل برنامج تليفزيوني يذاع في وقت محدد وتشاهده فيما بعد فأنت تستعمل التكنولوجيا التي تتيح لك التفاعل مع التلفاز، لكن التفاعلية عادة تتصل إلى الحاسوب لما له من مميزات في التخزين والعرض والبحث في كميات كبيرة من المعلومات.

### **2- الوسائط المتعددة الفائقية**

تعتبر الوسائط المتعددة الفائقية تطوراً للوسائط المتعددة التفاعلية، ولتوسيع مفهوم الوسائط المتعددة الفائقية نبدأ من مفهوم النص المترابط أو الفائق Hyper Text الذي يعد أساس التحول داخل شبكة المعلومات Internet حيث تظهر في صفحات الإنترنت بعض الكلمات المميزة بلون مختلف عن لون النصوص بداخل الصفحة وعندما تشير إليها الفأرة يتتحول شكل المؤشر إلى إشارة يد وعند النقر عليها تنتقلنا إلى موقع آخر في الشبكة كما يتضح مفهوم النص المترابط عند التحول داخل ملف المساعدة Help لغالبية البرامج النوافذية.

## **2-2-7: معوقات تعرض استخدام الوسائط المتعددة**

من معوقات استخدام الوسائط المتعددة كما ذكر فتح الرحمن (2009م، ص78) هي:

**1- معوقات مادية:** كالصعوبة في توفير الاعتمادات المادية لتحويل التقنية من فكرة إلى إنتاج، ويحتاج الأفراد الذين يشرفون على العمل بأن ينفهموا أهمية هذا العمل وأن يكون لديهم استعداد للاقتاق عليه.

**2- معوقات زمنية:** نقل قيمة التقنية أو لا تقييد الموقف الفعلي إذا لم تكن مستخدمة في الوقت المناسب.

**3- عوامل إجرائية:** إذ إن اختيار المادة أو المشكلة المراد حلها والإمكانات المطلوبة لهذا الحل تتطلب جهداً علمياً وعملياً.

**4- معوقات بشرية:** يقصد بها المدرسوون والطلاب حيث لكل منهم حاجات مختلفة وهم الطرفان المتكاملان مع التقنية الجديدة والطالب يتعامل بسهولة مع الكمبيوتر، أما المدرسوون فعليهم إعداد الأجهزة للعمل وحل أي مشكلة فنية.

**5- معوقات عملية:** الإطمئنان على سلامة الأجهزة وصيانة وجود أكثر من جهة يعتمد عليها في توفير هذه المتطلبات.

## **2-8: أسس ومعايير اختيار الوسائل المتعددة في المنظومة التعليمية:**

هناك بعض الإرشادات التي يجب الأخذ بها عند اختيار الوسائل المتعددة كما أوردها الدبيس (2011) وهي:

1. ليس هناك وسيط صالح لجميع الأغراض التعليمية.
2. يجب أن تتلاءم الوسائل المستخدمة مع الأهداف السلوكية المراد تحقيقها.
3. يجب أن تتألف الوسائل ومستخدميها ويجب على المعلم معرفة قدرة واستعداد التعليم لدى التلميذ.
4. يجب أن يتم المعلم بمصادر الوسائل وأنواع التعلم التي تتلاءم معها.
5. اختيار الوسائل يكون بموضوعية ملائمة مع المادة التي ت تعرض من أجلها ومع الهدف المراد تحقيقه وليس على أساس التفضيل الفردي.
6. يجب مراعاة الظروف المحيطة ببيئة المتعلم عند استخدام الوسائل.
7. يجب اختيار الوسائل التي تتواءم مع أسلوب المعلم في التدريس ومهاراته ورغباته.
8. يجب أن تتوفر في الوسائل عنصر التشويق وجذب الانتباه للمتعلم.
9. يجب أن تكون الوسائل متعددة لمستوى ذكاء المتعلم.
10. يجب أن تؤدي الوسائل المتعددة إلى رفع كفاءة المتعلم.  
وبناءً على اختيار الوسائل المتعددة تبعاً لعناصر رئيسية وهي:
  1. العمل المطلوب أداوه.
  2. المتعلم.
  3. طبيعة الموقف التعليمي.
  4. الامكانات المادية المتاحة.

## **2-3: المبحث الثالث: مرحلة التعليم الأساسي**

### **2-3-1: مفهوم التعليم الأسas**

" التعليم الأساس هو القدر من التعليم والمعرفة الذي يعتبره كل مجتمع حقاً للمواطن واجباً تطويره، وهو يمثل القدر الضروري من المعارف والقدرات الذهنية، والتربية الروحية والمهارات والاتجاهات التي ينبغي للفرد أن ينالها في مرحلة من مراحل حياته صغيراً كان أم شاباً أم كبيراً"(حلي، 1995م، ص65).

التعليم الأساس هو تعليم عام شامل يؤلف القاعدة الأساسية للتعليم وتكون المواطن وهو تعليم عام يوجه إلى جميع الأطفال الذين يبلغون سن السادسة ويعملهم مدة ثمانى سنوات تعليمياً مجانياً إلزامياً تتتكلف الدولة بتطويره وتنظيمه والانفاق عليه، وهو يوجه أيضاً إلى الكبار الذين فاتتهم فرص التعليم المدرسي يعلمهم المعارف الأساسية ويساعدهم على استكمال نموهم الثقافي والمهني والاجتماعي في إطار التربية المستمرة، وهو تعليم شامل يحتوي على أنواع من المعارف الأساسية لكل المهارات اللازمة لمواصلة التعليم ولمواجهة الحياة العملية في أقل مستوياتها إن لزم الأمر، وهو المرحلة الأساس في السلم التعليمي وبناء نظام التربية(البشير، 2004م، ص40).

ومفهوم التعليم الأساس في السودان: هو القدر من التعليم والمعرفة الذي يعتبره كل مجتمع حقاً للمواطن واجباً توفيره له، وهو يمثل القدر الضروري من المعارف والقدرات الذهنية والتربية الروحية والمهارات والاتجاهات التي ينبغي للفرد أن ينالها البشير وأخرون، 2012م).

### **2-3-2: أهداف التعليم الأساس:**

يهدف التعليم الأساسي (علي، 2011م، ص5)إلى:

1. التكافؤ بين المدرسة والبيئة.
2. الإهتمام بإشباع حاجات الفرد والمجتمع.
3. العمل على توفير مقومات التفاعل الإجتماعي مع البيئة.
4. العمل على إعداد المواطن الذى له القدرة على تحمل المسؤولية.
5. ترسیخ العقيدة الدينية وتربية الناشئة.
6. تملك الناشئة مهارات اللغة.
7. تزويد الناشئة بالمعلومات والخبرات الأساسية.
8. تعريف الناشئة بنعم الله فى البيئة.
9. تنمية تصور الناشئة بالانتماء للوطن.
10. إتاحة الفرصة للناشئة للنمو المتكامل وإكتشاف قدراتهم وميولهم وتنمية خبراتهم ومهاراتهم.

يهدف تعليم الأساس من خلال وجهة نظر (الجمعية المصرية ،2003م،ص 311) إلى الآتي:

- 1- تعليم الأساس يمثل فكراً تربوياً جديداً في مجال تنشئة التلاميذ في المراحل الأولى بإعدادهم خلال عدد من سنوات أعمارهم الأولى للمواطنة الوعية المنتجة، وتسلیحهم بالقدر الضروري من التعليم، والسلوكيات والمعارف والمهارات والخبرات، التي تتفق وظروف البيئة التي يعيشون فيها.
- 2- يعتبر تعليم الأساس (6-15 سنة) هو الحلفة الأولى في السلم التعليمي الرسمي ، وهو ما يمثل التعليم الأساسي اللازم للدولة الذي تقدمه لبناء المجتمع، مع التزام من جانب أولياء الأمور بإرسال ابنائهم إلى المدرسة في السن المحددة للقبول.
- 3- تهدف هذه المرحلة إلى تمية قدرات التلاميذ واستعداداتهم وإشباع ميلولهم، وتزويدهم بالقدر الضروري من القيم والسلوكيات والمعارف والمهارات العملية والمهنية التي تتفق وظروف البيئات المحلية المختلفة، بحيث يمكن لمن يتم مرحلة تعليم الأساس أن يواصل تعلمه في المراحل الاعلى، أو أن يواجه الحياة بعد تدريب مهني مكثف، باعتبار أن هذه المرحلة منتهية لبعض التلاميذ وذلك من أجل إعداد التلميذ لكي يكون مواطناً منتجاً في بيئته المحلية ومجتمعه الكلي .

### 2-3-3: أهداف تعليم الأساس في السودان:

يتميز تعليم الأساس بجملة من الخصائص والمفاهيم كما ذكرها محمد المزمل البشير (2004م، 40) ومنها:

- 1- انه تعليم شامل ومتوازن يعمل على تمية جوانب الشخصية المتعددة الروحية والفكرية والوجدانية والجسمية والاجتماعية.
- 2- انه تعليم متكامل يجمع بين الدراسات الأكاديمية النظرية وبين النشاط التطبيقي العملي لكتب مهارات يدوية وقدرات إنتاجية، وتنميتها.
- 3- وهو تعليم متتنوع يلبي حاجات المتعلم في أطوار نموه المختلفة ويتسق مع البيئات الطبيعية والثقافية والاجتماعية ويكون في خدمة التنمية الشاملة والنهضة الحضارية.

نص قانون تنظيم التعليم لسنة 1992م على أن التعليم إلزامي لمدة ثمانى سنوات متصلة، وهو عام لانه تعليم أساسى يزود التلميذ بالحد الأدنى من المعارف والمهارات والقدرات والقيم وأنماط العمل التي تمكنه أن يعيش مواطناً واعياً مسؤولاً مشاركاً في الحياة العامة ومعيناً لاسرته ونافعاً لمجتمعه من جهة ولانه قاعدة السلم التعليمي والأساس الذي تقوم عليه الدراسة الثانوية من جهة أخرى.

### **2-3-4: متطلبات التعليم الأساس:**

للتعليم الأساس متطلبات عديدة تؤثر في برنامج التعليم الأساس وتمثل كما ذكر البشير (2004، ص44) في الآتي:

- 1) وضوح عام في الرؤى والمفاهيم والأهداف الخاصة بين القائمين على أمر تنفيذه والمخططين له، وتحديد المفهوم الذي سيتم العمل على هديه.
- 2) الاتفاق على المستوى المطلوب تقديمـه في هذا التعليم وتحديد القدر اللازم من التعليم ونوعياته ومجالاته، المدة الازمة لتقديمـه هذا القدر وتحديد الفئات المستفيدة.
- 3) إيجاد معلم ذي مواصفات وإعداد يتناسب مع طبيعة التعليم الأساس.
- 4) إيجاد وسائل تعليمية تتناسب مع المعلم والدارس و المجالات الدراسية.
- 5) إيجاد وسائل توجيه وإرشاد.
- 6) توفير أجهزة إعلامية متقدمة تعمل على خدمة التعليم وربطـه بالمجتمع.
- 7) بيان موقف تعليم الأساس من التجارب السابقة والمستقبلية والإعداد لها.
- 8) إيجاد الحلول البديلة لمقابلة معوقات التعليم الأساس.
- 9) الإداريون بمختلف المستويات يكونون على وعي بمضمون متطلبات التعليم الأساس.

### **2-3-5: الدوافع إلى إنشاء تعليم الأساس:**

ذكرت مهدي (2001، ص14) أن من أهم الأسباب التي أدت إلى إنشاء التعليم الأساس في السودان:

- 1- إن التعليم الإبتدائي لا يوفر للمتعلم تعلم المهارات الأساسية والمعارف للتلמיד الذين لا يستطيعونمواصلة التعليم في المراحل التي تلي المراحل الإبتدائية
- 2- التعليم الإبتدائي لا يواكب التطورات التكنولوجية.
- 3- المحتوى التعليمي لا يواكب التغيرات البيئية ولا يهتم بالبيئة التي يعيش فيها المتعلم.
- 4- عدم الإهتمام بالجانب الوجداني للمتعلم في التعليم الإبتدائي.
- 5- إهمال الجوانب الإبداعية والنشاطات العملية.
- 6- الإهتمام بالمعارف والمعلومات النظرية دون مراعاة لكيفية تطبيقها عملياً.

### **2-3-6: خصائص التعليم الأساس:**

يتميز التعليم الأساس بعدة خصائص يمكن إجمالها كما ذكر البشير وآخرون (2012) في الآتي:

- 1- تعليم شامل ومتوازن يعمل على تنمية جوانب الشخصية المتعددة.
- 2- تعليم متكامل يجمع بين الأكاديمي النظري والتطبيقي لكتـسب مهارات يدوية وقدرات انتاجية.

- 3- تعليم متعدد يلبي حاجات المتعلم ويكون في خدمة التنمية الشاملة.
- 4- يجمع بين العلم والعمل، داخل وخارج المدرسة.

### **2-3-7: محتوى منهج مرحلة تعليم الأساس:**

بنيت المناهج على أساس التكامل المعرفي بين المواد الدراسية بحيث تذوب الحاجز بين الحقول المعرفية المختلفة عند معالجة موقف تعليمي معين منها تؤكد ترابط المعرفة وتكاملها في الحياة، وهذا المنهج هو توليفة من منهج النشاط والخبرة ومنهج المواد الدراسية المنفصلة ويصاغ في شكل محاور وعلى هذا الأساس تم اختيار خمسة محاور لبناء المقررات الرئيسية (البشير، 2004م، ص42) هي:

1. محور الدين ويشمل الدين الإسلامي والدين المسيحي.
2. محور اللغة ويشمل اللغة العربية واللغة الإنجليزية.
3. محور الرياضيات.
4. محور الإنسان والكون.
5. محور الفنون التطبيقية والتعبيرية.

وقسم المنهج إلى ثلاثة حلقات:

**الحلقة الأولى:** وتمتد إلى ثلاثة سنوات وتضم الفئة العمرية للأطفال من سن السادسة إلى التاسعة من الصف الأول إلى الصف الثالث وهي مرحلة التميز وهدفها التكيف مع النفس والبيئة المدرسية والأسرية

**الحلقة الثانية:** وتمتد ثلاثة سنوات وتضم الفئة العمرية من التلاميذ من سن التاسعة إلى سن الثانية عشرة، من الصف الرابع إلى الصف السادس وهي مرحلة الرشد هدفها توظيف مهارة اللغة في اكتساب المعرفة والتكيف مع المجتمع.

**الحلقة الثالثة:** ومدتها سنتان وتضم الفئات العمرية من التلاميذ من سن الثانية عشرة إلى سن الرابعة عشرة، وتشمل الصفين السابع والثامن وهي مرحلة التكليف وهدفها التفاعل الإيجابي مع المجتمع والبيئة وصقل المهارات الحياتية لإعداد التلميذ لمواصلة التعليم أو المشاركة بالأنشطة المختلفة (البشير، 2004 م، ص 57).

## **ثانياً: الدراسات السابقة**

### **1. الدراسات السودانية**

1/ دراسة محمد (2005م) بعنوان: "استخدام المكتبة الالكترونية في التعليم عن بعد لدى طلاب جامعة السودان المفتوحة"، هدفت الدراسة للتعرف مدى الاستفادة من المكتبة الالكترونية لدى طلاب جامعة السودان المفتوحة كما هدف إلى معرفة طرق الحصول على المعلومات من المكتبة الالكترونية والتعرف على الامكانات البحثية المتوفرة بالمكتبة الالكترونية ومعرفة المشاكل والمعوقات التي تحول دون الدخول إلى المكتبة الالكترونية. ينبع في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة البحث من طلاب كلية التربية بجامعة السودان المفتوحة بمركز بحري. ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث: عدم معرفة طلاب جامعة السودان المفتوحة استخدام المكتبة الالكترونية. كفاية المكتبة الالكترونية لدى طلاب جامعة السودان المفتوحة، حيث توفر المعلومات والمصادر المطلوبة بسرعة كما توفر الاتصال بين الطالب والمرشفين وتعمل على ربط الطالب بالجامعة. تواجه الطالب العديد من المشاكل والمعوقات عند استخدامهم المكتبة الالكترونية متمثلة في التكلفة المادية العالية وعدم انتظام التيار الكهربائي وعدم توفر مراكز التدريب وصعوبة الوصول إلى المكتبة الالكترونية وعدم وضوح الدليل الإرشادي.

2/ دراسة عبد العاطي (2007م) بعنوان: "أثر التعليم الالكتروني والتعليم المدمج في تنمية المهارات والتصميم لموقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهني نحو تكنولوجيا التعليم الالكتروني". هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التعليم الالكتروني والتعليم المدمج في تنمية المهارات والتصميم لموقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهني نحو تكنولوجيا التعليم الالكتروني، تكونت عينة الدراسة من 36 طالباً وطالبة قسموا إلى ثلاثة مجموعات متساوية. أدوات الدراسة التي استخدمت هي: اختبارات تحصيلية، مقياس أداء المهام ومهارات التصميم والإنتاج لموقع الويب، مقياس اتجاه الطالب نحو تكنولوجيا التعليم الالكتروني. وتوصل الدراسة للنتائج التالية: وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات التحصيل في الجانب المعرفي لمهارات التصميم والإنتاج لموقع الويب التعليمية للمجموعات الثلاث. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات التحصيل في الجانب المعرفي لمجموعة الطلاب الذين درسوا عن طريق التعليم التقليدي ومتوسطات التحصيل في الجانب المعرفي لمجموعة الطلاب الذين درسوا عن طريق التعليم الالكتروني لصالح التعليم التقليدي. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات التحصيل في الجانب المعرفي لمجموعة الطلاب الذين درسوا عن طريق التعليم المدمج، ومتوسط درجات التحصيل في الجانب المعرفي، لمجموعة الطلاب الذين درسوا عن طريق التعليم الالكتروني، لصالح التعليم المدمج.

**3/ دراسة النور (2007م) بعنوان: "دور المكتبات الالكترونية في دعم برامج التعليم عن بعد".**

هدفت الدراسة الى التعرف على دور المكتبة الالكترونية في خدمة التعليم عن بعد حيث تطرق لتعريفه اهدافه ومبرراته، كما تطرق إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة في المكتبات بالإضافة إلى الدور الذي تلعبه المكتبات في تقديم خدمات التعليم عن بعد.تناول بالتفصيل اشكال خدمات التعليم عن بعد التي تقدمها المكتبات منها:الفصل الافتراضي، النشر الالكتروني بمختلف اشكاله من كتب ودوريات الكترونية، خدمات الانترنت والبريد الالكتروني الذي يساعد دارسي التعليم عن بعد في الرد على استفساراتهم، الاقراص المدمجة المؤتمرات المرئية، والدور الذي يقوم به امناء الكتبات في عملية التعليم عن بعد. واخيراً تطرق لتجربة جامعة السودان المفتوحة والدور الذي تقوم به في هذا المجال.

**4/ دراسة الرشيد (2008م) بعنوان: "فاعلية المدرسة الالكترونية مقارنة بالمدرسة التقليدية(دراسة تطبيقية على المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم)".** هدت الدراسة الى لفت أنظار القائمين على أمر التعليم العام بالسودان والباحثين على حد سواء إلى أهمية المدرسة الالكترونية كواحدة من الصيغ التي فرضت نفسها على خارطة التعليم اليوم وذلك لما لها من مزايا يمكن أن تعمل على تلافي نواحي القصور الكائن في النظام الحالي للتعليم العام بوجه اعم والتعلم الثانيي بوجه اخص شارحا لمفهومها معددا لمزاياها وذكراً للتحديات التي تقف في طريقها. ولمعالجة مشكلة البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي تمثل أدواته في المقابلة والاستبانة أما المعالجة الاحصائية فقد تمت باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية والاصدارية 11 وتمثلت عينة الدراسة في مديرى وموجهي المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم. توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان أهمها ما يلى: القصور الواضح في مدخلات النظام الحالي للتعليم الثانوي وبالتالي ضعف مخرجاته. عدم ملائمة المناهج الحالية للبيئات الثقافية للطلاب. فاعالية نظام المدرسة الالكترونية لما لها من مزايا يمكن أن تمثل اضافة حقيقة للنظام المدرسي التقليدي وتعمل على تلافي نواحي القصور الكائن فيه. توجد العديد من العقبات التي تحول دون إنشاء مدرسة الكترونية سودانية.

**5/ دراسة عثمان (2009م) بعنوان: "الفصول الالكترونية ودورها في تحقيق مفهوم التعليم عن بعد".** هدت الدراسة إلى تناول مفهوم الفصول الالكترونية ودور هذه الفصول في تسهيل مهمة تلقي المعلومات الدراسية والمناهج الأكاديمية بصورة لاتحتاج لتواجد الطالب والدارسين في أماكن واحدة خاصة في برامج طلاب الانساب والتعليم عن بعد. كما هدت ايضاً للتعرف على المفهوم الحديث للتعليم عن بعد وارتباطه بالفصول الالكترونية ارتباطاً وثيقاً مع أهمية تلقي هؤلاء الطلاب والمعلمون المتعلمون بتقنية الفصول الالكترونية دورات في مجال الحاسوب الالي

والانترنت لتسهيل التواصل والأداء الصحيح بين بعضهم البعض. استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبانة والمقابلة لمجتمع طلاب مراكز التعليم عن بعد جامعة السودان المفتوحة وجامعة جوبا وجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الزعيم الأزهري بولاية الخرطوم بعينة عشوائية تصل إلى 212 طالباً وطالبة. ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها أن تقنية الفصول الالكترونية لم تبدأ بصورة فعلية في السودان بمراكز التعليم عن بعد وان قناة المعرفة بتلفزيون الخرطوم الدولي يمكن أن تكون النواة الأولى في القيام بنشيد ونشر الفصول الالكترونية بمراكز التعليم عن بعد في السودان وان الالامام بتقنيات الحاسوب الالى والانترنت هي العمود الفقري للتعامل مع تقنية الفصول الالكترونية.

6/ دراسة حسن (2010م) بعنوان: "تصميم كتاب الكتروني في مقرر تصنيف النبات بجامعة الخرطوم وفقاً ل قالب جانييه ويرجز واثره على التحصيل الدراسي والاتجاهات". هدفت الدراسة إلى تصميم وتجريب كتاب الكتروني في مقرر تصنيف النبات بقسم الاحياء كلية التربية جامعة الخرطوم ومعرفة اتجاهات الطلاب نحو الكتاب الالكتروني. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والتجريبي. وادوات الدراسة هي: الاستبانة والاختبارات التحصيلية ودليل الكتروني قدم للطلاب. من اهم النتائج التي تم التوصل إليها: يؤدي الكتاب الالكتروني في مقرر تصنيف النبات الى زيادة التحصيل الدراسي للطلاب. يوجد فرق دال احصائيا في اتجاهات الطلاب نحو استخدام الكتاب الالكتروني في التدريس يعزى الى التحااق الطلاب بالدورات التدريبية في مجال الحاسوب.

7/ دراسة كمتور وحياتي (2011م) بعنوان: "أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تطوير برامج التعليم العام في السودان". هدفت الدراسة إلى تسليط مزيد من الضوء على أهمية التوظيف الفعال لتقنية المعلومات والاتصالات في تطوير برامج التعليم العام في السودان وتحسين مخرجاته. تطرقت الدراسة إلى معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في برامج التعليم العام في السودان، وإلى السبل التي يمكن اتخاذها في سبيل تذليل هذه المعوقات بغية الوصول لأفضل الاحاطة، الأمر الذي يسهم في ترقية وتطوير برامج التعليم العام، كما إشارت إلى أهمية تطوير تقنية المعلومات والاتصالات بغية تيسير العملية التعليمية مما يمكن الطالب من أن يتعلم تبعاً لقدراته واستعداداته. أوضحت الدراسة كذلك أن التعليم الإلكتروني المبني على التوظيف الفعال لتقنيتي المعلومات والاتصالات بعد من أفضل الطرق لنطوير التعليم ورفع جودته كما دعت إلى ضرورة تغيير النظرة إلى التعليم الإلكتروني من مجرد أدوات ووسائل معينة للمعلم إلى كونه منظومة تدريسية ضمن منظومة تربوية تستوجب أن يخطط لها تحظياً جيداً وأن تهيأ لها

البيئة المناسبة وأخيراً اقترحت الدراسة إنشاء مركز قومي لانتاج وتطوير البرمجيات التعليمية تؤول تبعيته لرئاسة مجلس الوزراء أسوة بمراكز أخرى في محيطنا الإقليمي.

8/ دراسة حسين (2012م) بعنوان: "أثر التعليم الإلكتروني باستخدام الموجة التعليمية على تحصيل الطالب في مادة الفيزياء للصف العاشر بمرحلة الأساس - دراسة تطبيقية على المدارس الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش (2010-2012م)". هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التعليم الإلكتروني عبر منظومة الموجة التعليمية على تحصيل الطالب في مادة الفيزياء للصف العاشر بالمدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم الأردنية بمحافظة جرش مع إجراء مقارنة بين استخدام استراتيجية التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي وقياس مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في التدريس وذلك خلال العام 2010-2012م. تمثلت مشكلة الدراسة في الصعوبات التي تواجه عملية تدريس الفيزياء مع عدم توفر الامكانيات المادية لإجراء التجارب العملية التي تساعده في إثارة الفهم لدى الطالب، وتنربز أهمية الدراسة في تسليط الضوء على استخدام التعليم الإلكتروني كوسيلة معايدة في التدريس في مجال الفيزياء من أجل معرفة أثر هذه الطريقة في تحصيل الطالب إيجاباً أو سلباً وفي مدى جدواه التصميم الإلكتروني للصورة والصوت. وهدفت الدراسة إلى مقارنة وقياس بين اسلوب التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، والتعرف على مدى فاعلية التصميم الإلكتروني للصورة والصوت في التدريس. وحفز المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في طرق التدريس من خلال عرض مفاهيم التصميم الإلكتروني والبرمجيات التعليمية المستخدمة في هذا المجال. استخدمت الدراسة منهج البحث التجاري في التحكم بأحد العوامل المستقلة الواردة في الدراسة وهي استراتيجية التدريس المتبعة تكونت عينة الدراسة من 100 طالباً وطالبة من طلاب الصف العاشر من المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: تفوق استراتيجية التعليم الإلكتروني على الطريقة التقليدية في مستوى تحصيل طلاب الصف العاشر الأساسي في مادة الفيزياء. تفوق الإناث في التحصيل العلمي على الذكور عند التدريس بطريقة التعليم الإلكتروني. ولأن التفاعل بين استراتيجية التعليم الإلكتروني والجنس في التحصيل العلمي لدى طلاب الصف العاشر الأساسي أوصت الدراسة بضرورة تدريس الفيزياء باستخدام منظومة الموجة التعليمية وتدريب الطلاب على استراتيجية التعليم الإلكتروني وتصميمها في المدارس. أما بالنسبة للمشرفين التربويين وواعضي المناهج فقد أوصت الدراسة بتبني استراتيجية التعليم الإلكتروني وادخالها بشكل اوسع في المناهج المدرسية لزيادة الفهم العلمي وتيسير تعلم مادة الفيزياء وبالنسبة للباحثين والمهتمين بمجال البحث العلمي عليهم القيام بدراسات أخرى مقارنة بين التعليم الإلكتروني وطرق التدريس الأخرى وتأثيرها في التحصيل ومقارنة أثر التعليم الإلكتروني الذي يعده المعلم و تلك التي يعدها الطالب بأنفسهم واثر ذلك

على التحصيل والمتغيرات الأخرى تقترح الدراسة اجراء المزيد من الدراسات مثل دراسة مقارنة للتعليم الإلكتروني وطرق التعليم التقليدية من حيث اثر كل منها في التحصيل العلمي للطلاب واكتساب العمليات العلمية.

9/ دراسة عبدالرحمن (2013م) بعنوان: "معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي مرحلة الأساس بولاية الخرطوم"، هدفت هذه الدراسة إلى إشراك المعلمين والعاملين في مجال المناهج وال التربية في اتخاذ القرارات بشأن التعليم الإلكتروني، وتشجيع المعلمين للتعامل مع الأجهزة لتسهيل عملية التعليم، والتعرف على المشاكل والمعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني بمراحل الأساس. وتكون مجتمع هذه الدراسة بمراحل التعليم الأساس ولاية الخرطوم، بلغ عدد أفراد العينة(90) معلماً، واتبع المنهج الوصفي وتم الحصول على البيانات بالاستبانة واستخدم برنامج (SPSS) لمعالجة البيانات احصائياً.وتشير أهم نتائج الدراسة إلى: عدم استعداد المعلمين لتطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم توفر البنية التحتية، وعدم مواكبة المناهج الحالية لتطبيق التعليم الإلكتروني بمراحل الأساس.

10/ دراسة أبوسوار(2013م) بعنوان: "فعالية استخدام الكتاب الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمادة الحاسوب للمرحلة الثانوية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية استخدام الكتاب الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمادة الحاسوب للمرحلة الثانوية. تمثلت مشكلة الدراسة في عدم الاستفادة القصوى من خواص الحاسوب في العملية التربوية التعليمية، اضافة إلى عدم استخدام الدروس التجارب التطبيقية لدورس الحاسوب التي تحتاج إلى اجراء تجارب معملية. نبعت أهمية الدراسة من توظيفها للحاسوب كوسيلة تعليمية حديثة تتتوفر فيها كل الوسائل المتعددة والتي من الصعب أن تتتوفر في غيره. هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام الكتاب الإلكتروني في رفع مستوى تحصيل الطالب مقارنة باستخدام الكتاب التقليدي وذلك من خلال تصميم برنامج تعليمي في كتاب الحاسوب للصف الاول الثانوي، هذا بالإضافة إلى معرفة مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية في خفض التباين في تحصيل الطلاب بين المجموعتين الضابطة والتجريبية، وكذلك معرفة مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية في التميز في تحصيل الطلاب بين المجموعتين الضابطة والتجريبية. اتبعت الدراسة المنهج التجريبي. ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أنها: اثبتت فاعلية استخدام الكتاب الإلكتروني في تعليم الطالبات كما أنه له علاقة ايجابية برفع مستوى التحصيل لدى الطالبات وبؤدي إلى خفض درجات التباين بين الطالبات ويووزعها بطريقة متجانسة، كذلك توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى(0.05) بين المتوسط (المعدل) لدرجات الطالبات في المجموعة التجريبية وطالبات المجموعة الضابطة في الاختبار البعدي مما يؤكّد الاّثر الإيجابي لاستخدام الحاسوب في تعلم مادة الحاسوب، كما

أثبتت الدراسة تميز الطالبات اللاتي درسن بالكتاب الالكتروني مقارنة باللائي درسن بالطريقة التقليدية.

11/ دراسة مصطفى (2013م) بعنوان: "التعليم الالكتروني وعلاقته بإنقاذ التعلم في مادة العلوم الهندسية لطلاب المرحلة الثانوية". هدفت الدراسة إلى التعرف على التعليم الالكتروني وعلاقته بإنقاذ التعلم في مادة العلوم الهندسية بالمرحلة الثانوية حيث ادت الزيادة الهائلة في معدل النمو السكاني إلى زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم وعليه فان مشكلة الدراسة في ان هنالك صعوبات تواجه المعلم في معالجة الفروقات الفردية بين الطالب في ظل ازدحام الفصول بالإضافة إلى صعوبة توضيح المفاهيم والخبرات التعليمية الجديدة بالنسبة لمادة العلوم الهندسية انت أهمية الدراسة في أنها تعمل على تحسين استراتيجيات تدريس وتعلم مادة العلوم الهندسية بالمرحلة الثانوية بالإضافة إلى مساعدة المعلم لاختيار الاشطة التربيسية التي تيسر مهامه التعليمية وبالتالي تحسين المستوى الدراسي للطالب مع اختيار البدائل المناسبة مما يساعد على مشاركة الاقسام الفنية بالادارة التعليمية في توجيهه ببرامج عملها بصورة علمية صحيحة. تتمثل أهداف الدراسة في التعرف على اثر استراتيجيات التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي على تحصيل الطالب في مادة العلوم الهندسية، وكذلك التعرف على اهداف تعليم مادة العلوم الهندسية السلوكيه لتحقيقها عملياً بواسطة البرنامج التعليمي الالكتروني واختيار مدى مناسبة اساليب تقويم التحصيل الدراسي في ثلاثة مستويات معرفية لمادة العلوم الهندسية(الذكر-الفهم- التحليل). اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجاري. توصلت الدراسة إلى النتائج التي تؤكد على انه لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية في فاعلية استخدام التعليم الالكتروني في تحصيل الطالب في مادة العلوم الهندسية في مستوى التذكر وفي مستوى الفهم المعرفي وفي مستوى التحليل المعرفي، وان التعليم الالكتروني يعمل على حل مشكلات تدريس مادة العلوم الهندسية بالمرحلة الثانوية مثل مشكلة الفروق الفردية بين الطالب.

12/ دراسة أحمد (2014م) بعنوان: "مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية". تناولت الدراسة مجال التربية وموضوع هذه الدراسة مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم للعام الدراسي 2013-2014م. وتتلخص مشكلة الدراسة في اقتصار اعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية الاكاديمي بالطرق والوسائل والاستراتيجيات التقليدية والذي ادي بدوره إلى اهمال الطرق والوسائل والاستراتيجيات الحديثة متمثلة في التعليم الالكتروني. تأتي أهمية هذه الدراسة في كشفها الأدوار المتعددة التي ينبغي أن يقوم بها عضو هيئة التدريس حيث تتغير حاجات المتعلمين والمواقف التعليمية التي يمر بها

ومجارة التطورات الحديثة في عصر التحولات السريعة. هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم لكفايات التعليم الإلكتروني وتضمينها في استبانة مكونة من (88) عبارة كأدلة رئيسية واجراء مقابلة لعدد من خبراء تكنولوجيا التعليم لاكتمال هذه الدراسة ومن خلالهما توصلت الدراسة إلى نتائج تمثلت في أن كفايات استخدام الحاسوب والانترنت في أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم تتتوفر بدرجة عالية، وأن كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم تتتوفر بدرجة متوسطة، وتتوفر كفايات التخطيط والتقويم لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم بدرجة كبيرة.

13 / دراسة شنبكاث (2011م) بعنوان: "تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس السودانية الحكومية الأردنية (دراسة ميدانية في منطقة قصبة السلط)". هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة السلط من حيث توافر الأجهزة والبرمجيات التعليمية وشبكة الانترنت والسلوك الإيجابي والدعم الإداري واثر متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة في التدريس على درجة استخدامها، كما هدفت الدراسة إلى تحديد أهم المعivarقات التي تواجه هذا النمط، ولتحقيق ذلك قام الباحث باعداد استبانة تم التأكيد من صدقها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين، وتكونت عينة الدراسة من 200 معلم ومعلمة يدرسون في المدارس الثانوية في قصبة السلط للعام الدراسي 2010-2011م، بعد اجراء المعالجات الاحصائية اللازمة لاستجابات المعلمين والمعلمات توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: تتوفر في المدارس الثانوية في قصبة السلط الأدوات التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين. تتم الاستفادة من الاستعانة ببعض هذه الأدوات من قبل معلمي المدارس الثانوية حيث اظهرت النتائج انه يتم الاستعانة بقيم المختبر وتستخدم طابعة الكمبيوتر من قبل المعلمين بدرجة عالية وعدم استخدام باقل الأدوات بدرجة كافية. لا تتوفر في المدارس الثانوية في قصبة السلط الدعم الإداري الكافي للتوجه نحو التعليم الإلكتروني. يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى اقل من (0.05) في تقديرات افراد العينة لمستوى توافر الأدوات التكنولوجية تعزى للمتغيرات الديمغرافية والجنس، حيث وجد ان المعلمون الذكور يقدرون توافر الأدوات بشكل اكبر من المعلمات ولا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة والمستوى التعليمي. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة في تقديرات افراد العينة لمستوى استخدام الأدوات التكنولوجية بينما وجد أن حملة شهادات диплом والدراسات العليا يقدرون بشكل اكبر استخدام هذه الأدوات اذا نقول انه يوجد فروق ذات دلالات احصائية تعزى للمستوى التعليمي.

14 / دراسة زين الدين (2006م) بعنوان: "أثر تجربة التعليم الإلكتروني في المدارس الاعدادية المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب وإتجاهاتهم نحوها". هدفت الدراسة إلى تقصي أثر التعليم الإلكتروني في المدارس الاعدادية المصرية على تحصيل الطالب الدراسي، وبناء مقياس لقياس اتجاه الطالب نحوه. طبقت الدراسة على طلاب الصف الثالث الاعدادي بثلاث مدارس بمحافظة بورسعيد، مدرسة قنا الاعدادية بنين ومدرسة بن سينا الاعدادية بنين ومدرسة الخلفاء الراشدين بنين، عام 2005-2006م وعدهم 112 طالباً، قسموا إلى ثلاثة مجموعات مجموعتين تجريبيتين. درس أحدهما عن طريق التعليم الإلكتروني عبر الشبكات والآخر على التعليم القائم على الكمبيوتر والثالثة بالطريقة التقليدية. منهج الدراسة الوصفي التحليلي والتجريبي واستخدام الاختبار التحصيلي وقياس الاتجاه كأدوات للدراسة. أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب المجموعتين التجريبيتين - وطلاب المجموعة الضابطة في تحصيلهم لمادة الرياضيات، ولكن تشير النتائج إلى أن متوسط درجات المجموعتين التجريبيتين أفضل من متوسط درجات المجموعة الضابطة ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى قصر مدة التجربة، خاصة وان الطالب بعد فترة من بداية التجربة أكثر تفاعلاً وفقاً لنقرير المعلمين الذين اجروا التجربة، واظهر طلاب المجموعة الضابطة التي درست عن طريق التعليم بالكمبيوتر تفوقاً على أولئك الذين درسوا عن طريق التعليم الإلكتروني عبر الشبكات وعزا ذلك الباحث إلى اشكال المجموعة الاخيرة بالانترنت والموقع غير التعليمية والاستماع على الانترنت.

## 2. الدراسات العربية:

1 / دراسة عامر (2004م) بعنوان: "تدريس الكيمياء باستخدام الوسائل المتعددة بالكمبيوتر والإنترنت". عند استخدام الوسائل المتعددة في تدريس الكيمياء تكون قادرین على تحقيق الأهداف التالية: إنماء القدرة على التخيل والتصور وذلك يؤدي لإنماء القدرة على التفكير لدى الطالب. رفع كفاءة التدريس من خلال إدخال طرق تدريس جديدة للتعلم في مادة الكيمياء. جعل مادة الكيمياء مادة تشويق وجذب للطلاب من خلال الصورة المتحركة والصوت والأشكال ثلاثة الأبعاد والتي تساعده في تصور البناءات الجزيئية للمادة. إنماء القدرة على التحليل وتركيب المفاهيم بعضها مع بعض في منظومات متكاملة. خلق جيل قادر على التعامل مع تكنولوجيا العصر من حاسوب وإنترنت. إنماء القدرة لدى الطالب في البحث والتصفح باستخدام الإنترت. تطوير طرق تدريس الكيمياء باستخدام هذه الوسائل المتميزة والتي تخلق بعدها جديداً في تدريس الكيمياء. عينة من الطلاب عددها 120 طالباً في مستوى السنة الثانية من كلية معلمين الرياض في قسم الكيمياء. أما فيما يخص القسم الأول فإن الأدوات المستخدمة في تحضير البحث كانت كالتالي: برنامج البوربوينت مضافاً إليه بعض البرامج لإضافة أبعاد ثلاثة للعرض؛ برنامج يحضر صور متحركة، برنامج فلاش والشووكيف وذلك لعرض المادة بالصوت والصورة

المتحركة، لقطات من الفيديو لعرض افلام محضرة مسبقاً للتجارب المعملية؛ صور ثنائية وثلاثية الأبعاد باستخدام برامج مزودة من قبل خدمة الإنترنت؛ برامج كيميائية تفاعلية؛ برنامج افتراضي لمختبر الكيمياء العامة. وهذه الأدوات يتم تحضيرها مسبقاً للمساعدة في تقديم المنهج للطلبة وهي موجودة على اسطوانة مدمجة.القسم الثاني ويكون من مادة المنهج والتي يتم حزنها على اسطوانة مدمجةو يتم تحضيرها مسبقاً مراعياً في ذلك النهج المنظومي في ترابط المادة العلمية والتي تشمل كلاً من المناهج التالية: الكيمياء العامة- الكيمياء العضوية - طرق التحليل الآلي - كيمياء الصناعات العضوية. ومن النتائج التي توصلت إليها بعض الدراسات التي أجريت لنقييم مدى فاعلية الحاسوب كوسيلة تعليمية ما يأتي: استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية أدى إلى نتائج أفضل من التعليم بالطرق التقليدية في الصف.استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية أدى إلى توفير بعض الوقت في التعليم مقارنة بالوقت العادي الذي يستند في الصف للكمية ذاتها من المادة التعليمية.استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية أدى إلى تنمية اتجاهات أكثر إيجابية نحو الحاسوب.الحاسوب كوسيلة تعليمية يساعد على رفع مستوى تحصيل الطلبة.استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية يساعد الطلبة في التدريب والتمرين على إجراء العمليات الرياضية. استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية يوفر اهتماماً خاصاً بكل طالب حسب قدراته واستعداداته ومستواه العلمي مما يساعد الطالب على أن يتحكم في عملية التعلم وعلى أن يعتمد على نفسه في تحصيل المواد الدراسية. استخدام الحاسوب وسيلة تعليمية يساعد المعلم في توضيح المفاهيم للطالب،وفي تشخيص نواحي الضعف عنده وعلاجه من خلال الإمكانيات التي يتمتع بها الحاسوب دون غيره من الوسائل التعليمية الأخرى،مثل استخدام الصوت والصورة والحركة والتفاعل القائم بين الطالب والبرنامج الذي ينفذه الحاسوب. استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية في تعليم الطلبة الذين يعانون صعوبات في التعلم له تأثير إيجابي في تحصيلهم واتجاهاتهم نحو التعلم. استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية يساعد الطلبة على تنمية مهارة حل المشكلات وتنمية التفكير المنطقي لديهم.

2/ دراسة غانم (2005) بعنوان: "المعايير الازمة لانتاج وتوظيف برامج الوسائط المتعددة الكمبيوترية واثرها على التحصيل بالمدرسة الاعدادية". هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية التعليم بواسطة نظام المحلول القاعدي الحاسوبي وأثر جنس الطالب في تحصيل بعض قواعد اللغة العربية (الأفعال المبنية والمعرفية). واستخدم الباحث عينة مكونة من (60) طالباً نصفهم من الإناث من طلبة الصف الثاني الثانوي الأدبي في مدينة حمص. وبعد إجراء الاختبار البعدي. توصل الباحث إلى أن المستوى التحصيلي للمجموعة التجريبية التي استخدمت نظام المحلول القاعدي الحاسوبي كان أعلى من المستوى التحصيلي لطلبة المجموعة الضابطة.

3/ دراسة المطري (2008)عنوان: "تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني". هدفت الدراسة إلى تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني، وتعرف أثر كل من المعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة من (70) طالباً وطالبة من طلبة برنامج الماجستير في كلية العلوم التربوية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.استخدمت الدراسة المنهج المحيي الوصفي. واستخدمت الاستبانة مكونة من (44) فقرة تم تطويرها لتقدير اتجاهات الطلبة. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:وجود اتجاهات ايجابية لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني.لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني تعزى للمعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية بناء على النتائج أوصت الدراسة بالآتي: التوسع بشكل أكبر في استخدام تطبيقات التعلم الإلكتروني في الجامعة الهاشمية ومع طلبة الدراسات العليا بشكل خاص باعتبارهم قادة التعلم الإلكتروني مستقبلاً كون هذا النوع من التعلم متعدد بشكل دائم، مما يجعل الطلبة على اتصال بكل ما هو جديد في عالم التعلم الإلكتروني. إجراء المزيد من الدراسات في مجال التعلم الإلكتروني وتناول موضوعات أخرى مثل التعلم المدمج، ومتغيرات أخرى مثل المستوى الدراسي وجنس الطلبة.

5/ دراسة الأحمدي (2008م) عنوان: "فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل والاحتفاظ لدى طالبات العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالمدينة المنورة". هدفت الدراسة إلى فاعلية استخدام المقرر الإلكتروني على شبكة الانترنت وفاعلية استخدام البرمجية التعليمية في تحصيل الطالبات واحتفاظهن بكلية الآداب والعلوم الإنسانية للبنات، والوقوف على مدى فاعلية كل من المقرر الإلكتروني على شبكة الانترنت والبرمجية التعليمية في التحصيل والاحتفاظ. استخدمت الدراسة هو اختبار تحصيلي، برمجية تعليمية. توصلت الدراسة للنتائج التالية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين المجموعة الضابطة التي تدرس (بالطريقة المعتادة) والمجموعة التجريبية الأولى (التي تدرس باستخدام "البرمجية التعليمية") في التطبيق البعدى لاختبار التحصيل.لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين المجموعة الضابطة التي تدرس (بالطريقة المعتادة) والمجموعة التجريبية الثانية (التي تدرس باستخدام مقرر الشبكة العالمية "الانترنت ") في التحصيل.

6/ دراسة الغامدي (2010م) عنوان: "دور الإدارة المدرسية في تفعيل التعليم الإلكتروني المدمج". هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع دور الإدارة المدرسية في تفعيل التعليم الإلكتروني المدمج بمدارس الهيئة الملكية بالجبيل الصناعية، التعرف على متطلبات تفعيل الإدارة المدرسية

للتعليم الإلكتروني المدمج بمدارس الهيئة الملكية بالجبيل الصناعية. استخدم الباحث المنهج الوصفي. واستخدم الاستبانة، المقابلة الشخصية كادوات لجمع بيانات الدراسة. توصلت الدراسة إلى وجود قصور في واقع دور الإدارة المدرسية في تفعيل التعليم الإلكتروني المدمج بمدارس الهيئة الملكية بالجبيل الصناعية من خلال العمليات الإدارية (الخطيط التنظيم - التوجيه - الرقابة - التقويم)، ووجود معوقات تفعيل الإدارة المدرسية للتعليم الإلكتروني المدمج التي تضمنتها الاستبانة، وموافقة أفراد عينة المقابلة على متطلبات تفعيل الإدارة المدرسية للتعليم الإلكتروني المدمج بمدارس الهيئة الملكية بالجبيل.

### **التعقيب على الدراسات السابقة:**

تشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في تناولها للتعليم الإلكتروني، حيث تناولت في معظمها المحاور الرئيسية له (أهمية توظيف التعليم الإلكتروني، وأثر التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات، والمعوقات التي تواجه توظيفه، والحلول المقترنات لحل هذه الصعوبات) والدراسة التقويمية المسحية لمعرفة مدى توافر هذا النوع من التعليم، دراسة كمتو (2011م)، وكذلك دراسة حسين (2012م) وللتالي تناولتا الدراسة المسحية التقويمية أهمية توظيف التعليم الإلكتروني. أيضاً اتفقت هذه الدراسة مع دراسة عبدالرحمن (2013م) في تناولها معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي مرحلة التعليم الأساسي.

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات السابقة أولاً في الجانب النظري للدراسة ومعرفة كيفية كتابة المباحث النظرية والأطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات والكتب المرتبطة بالموضوع، وأما في الجانب العملي للدراسة فقد تمت الاستفادة من خلال التعرف على الإجراءات التي يجب إتباعها للوصول إلى جمع المعلومات والبيانات من أفراد عينة الدراسة للوصول إلى النتائج الخاصة من الدراسة، وقد استفاد الباحث من دراسة كل من عبدالرحمن (2013م)، ودراسة حسن (2013م) وكذلك دراسة مصطفى (2013م)، والدراسات في بعض الدول العربية مثل دراسة أحمد (2014م) التي تناولت مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني، ودراسة زين الدين (2006م) التي تناولت بالدراسة التجريبية تجربة التعليم الإلكتروني في المدارس الاعدادية المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب.

ومن جانب آخر فقد إختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها بصفة خاصة صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي مرحلة التعليم الأساسي في محلية كوستي. بينما تناولت الدراسات السابقة جوانب أخرى من التعليم الإلكتروني مثل الفصول الإلكترونية والمكتبة الإلكترونية والكتاب الإلكتروني مثل دراسة أبوسوار (2013م) التي تناولت فعالية استخدام الكتاب الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمادة الحاسوب للمرحلة الثانوية،

ودراسة حسن (2010م) في تناولها تصميم كتاب الكتروني في مقرر تصنيف النبات بجامعة الخرطوم وفقاً ل قالب جانبيه ويرجع واثره على التحصيل الدراسي والاتجاهات.

الفصل الثالث

## إجراءات الدراسة

## **الفصل الثالث**

### **إجراءات الدراسة الميدانية**

#### **1-3: تمهيد:**

تناول هذا الفصل مجتمع الدراسة وعินته، والأدوات التي استخدمت في جمع البيانات، والمنهج الذي إتبعه الباحث في الدراسة، والاسلوب الإحصائي الذي استخدم في تحليل البيانات بغرض الوصول إلى نتائج الدراسة.

#### **2-3: منهج الدراسة:**

المنهج الوصفي التحليلي لملائمة لموضوع الدراسة الحالية.

#### **3-3: مجتمع الدراسة:**

يتكون مجتمع من معلميممرحلة التعليم الاساسيفي المدراس الحكومية(بولاية النيل الأبيض- محلية كوستي)والبالغ عددهم(1484) معلم ومعلمة (مكتب تعليم الأساس محلية كوستي - شؤون الإحصاء التربوي،2015م).

#### **4-3: عينة الدراسة:**

تكونت من (150) معلم ومعلمة يمثلون(10%) من مجتمع الدراسة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من معلمى ومعلمات مرحلة التعليم الاساسيفي المدراس الحكومية (بولاية النيل الأبيض - محلية كوستي) للعام الدراسي (2015-2016م)، وزعت عليهم الاستبانة واسترجعت.

#### **1-4-3: وصف عينة الدراسة:**

##### **1- النوع**

الجدول رقم (3-1)يوضح افراد العينة حسب متغير النوع

النوع	النكرارات	النسبة %
انثى	43	% 28.7
ذكر	107	% 71.3
المجموع	150	% 100.0

من الجدول (3-1) يتضح أن نسبة الذكور(71.3%) بينما الإناث بنسبة (28.7%).

## 2- العمر

الجدول رقم (3-2) يوضح أفراد العينة حسب متغير العمر

العمر	النسبة %	النسبة %
من 25-35 سنة	% 18.7	28
من 35-45 سنة	% 40.7	61
أكثر من 45 سنة	% 40.7	61
<b>المجموع</b>	<b>% 100.0</b>	<b>150</b>

يلاحظ من الجدول (3-2) أن أفراد عينة الدراسة اعمارهم مابين 35-45 سنة حيث حصلوا على نسبة (%)40.7، بينما من 25-35 سنة نسبتهم (%)18.7.

## 3- المؤهل الأكاديمي

الجدول رقم (3-3) يوضح أفراد العينة حسب متغير المؤهل الأكاديمي

المؤهل الأكاديمي	النسبة %	النسبة %
دبلوم إعداد المعلمين	% 37.3	56
بكالريوس	% 57.3	86
دبلوم عالي	% 3.3	5
ماجستير	% 2.0	3
<b>المجموع</b>	<b>% 100.0</b>	<b>150</b>

من الجدول (3-3) يتضح أن أفراد عينة الدراسة من حملت البكالريوس حيث كانت نسبتهم(%)57.3 والحاصلين على دبلوم إعداد المعلمين بنسبة(%)37.3، ودبلوم عالي بنسبة(%)3.3، والذين نالوا درجة الماجستير بنسبة(%)2).

## 4- الخبرة في مجال التدريس

الجدول رقم (3-4) يوضح أفراد العينة حسب متغير الخبرة في مجال العمل بالتدريس

سنوات الخبرة	النسبة %	النسبة %
اقل من 5 سنوات	%8.0	12
من 5 واقل من 10	%14.7	22
11 واقل من 15	%12.0	18
15 فاكثر	%65.3	98
<b>المجموع</b>	<b>% 100.0</b>	<b>150</b>

من الجدول (3-4) يتضح أن أفراد العينة الحاصلين على خبرة في مجال التدريس بسنوات أكثر من 15 سنة بنسبة (65.3%)، ومن 5 واقل من 10 سنوات بنسبة (14.7%)، والذين نالوا خبرة 11 واقل من 15 سنة بنسبة (12%)، بينما الخبرتهم أقل من 5 سنوات بنسبة (8%).

## 5- الدورات التدريبية

الجدول رقم (3-5) يوضح أفراد العينة حسب متغير الدورات التدريبية

دورات التدريبية	النكرارات	النسبة%
لا توجد	97	% 64.7
دورة واحدة	21	% 14.0
دورتان	13	% 8.7
ثلاث دورات	19	% 12.7
<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>% 100.0</b>

من الجدول (3-5) يتضح أن نسبة الذين لم ينالوا دورات تدريبية نسبيتهم (64.7%)، والذين نالوا ثلاث دورات تدريبية نسبتهم (12.7%) بينما حصل الذين نالوا دورة تدريبية واحدة نسبة (14%)، والذين نالوا دورتان نسبة (8.7%).

## 3-5: أدوات الدراسة:

جمع الباحث البيانات من خلال استبانة والمقابلة الشخصية جرى اعدادهما لاغراض الدراسة بعد الاطلاع على الادب التربوي المتعلق بهذا المجال وكذلك مسح الدراسات التي تتعلق بالتعليم الالكتروني وفيمايلي وصفاً لإجراءات تصميم واعداد الاستبانة والمقابلة الشخصية.

### 1. الاستبانة:

1/ **البناء والاعداد:** قام الباحث باعداد الاستبانة في صورتها الاولى غطت أهداف الدراسة اسئلتها، ومن ثم تم عرضها على المشرف وبناء على توجيهاته وإرشاداته أصبحت في صورتسمح بعرضها على المحكمين للتأكد من صدقها.

1- البيانات الشخصية عن أفراد عينة الدراسة (النوع، العمر، المؤهل الاكاديمي)، الخبرة في مجال التدريس، الدورات التدريبية).

2- محاور الاستبانة وهي خمس محاور

- **المحور الاول:** معوقات تتعلق بتوظيف واستخدام التعليم الالكتروني بمرحلة الأساس عن ويشمل (12) عبارة.

- **المحور الثاني:** معوقات تدريب وتأهيل معلمى مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً ويشمل (11) عبارة.
- **المحور الثالث:** معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي ويشمل (13) عبارة.
- **المحور الرابع:** معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية ويشمل (8) عبارات.
- **المحور الخامس:** الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمى تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس ويشمل (10) عبارات.

**2/ صدق وثبات الاستبانة:** للتعرف على صدق الصدق الظاهري للاستبانة فان الباحث قد قام بعرضها على مجموعة من المحكمين (ملحق رقم 1) من ذوي الاحتراس في مجال تكنولوجيا التعليم، والمناهج وطرق التدريس في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وجامعة الخرطوم، والزعيم الازهري، والجامعة الاسلامية وطلب اليهم ابداء الرأي في كل فقرة من حيث وضوح معناها، وصياغتها اللغوية ومناسبتها لقياس ما وضعت لاجله وامكانية حذف أو تعديل أو اضافة اللازم في ضوء افتراضات المحكمين وآرائهم. وإجريت بعض التعديلات على الفقرات واصبحت الاستبانة بصورتها النهائية (ملحق رقم 2) تتكون من (54) فقرة بحيث اشتملت علىخمسة محاور .

أما في الصدق البنائي للاستبانة فقد قام الباحث باستخدام معامل أرتباط بيرسون لحساب معامل الثبات

$$r = \frac{n \times \text{م} \times \text{س} - \text{م} \times \text{س} \times \text{م} \times \text{ص}}{\sqrt{\{n \times \text{م}^2 - (\text{م} \times \text{s})^2\} \times \{n \times \text{ص}^2 - (\text{م} \times \text{c})^2\}}}$$

حيث:  $r$  = معامل الارتباط       $n$  = عدد أفراد العينة

$\text{ص}$  = درجات العبارات الزوجية     $\text{س}$  = درجات العبارات الفردية

ولحساب معامل الثبات للاستبانة يستخدم الباحث معادلة سبير مان براون بعد تطبيق الأداة على عينة أسطلاعية تكونت من (25) فرداً من أفراد عينة الدراسة وذلك تبعاً للمعادلة التالية:

$$\text{الثبات} = \frac{2}{r+1}$$

حيث معامل الارتباط  $r$

$$r = \frac{0.90 \times 2}{0.90 + 1} = 0.90$$

ولحساب معامل الصدق الذاتي تمأخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات وبلغ معامل الصدق الذاتي 0.98 وهو مرتفع على مدى يسمح بجعلها صالحة للتطبيق.

$$\text{الصدق} = \sqrt{\text{الثبات}}$$

أما في حالة كل محور من محاور الاستبانة فقد تم قياس الثبات والصدق كما هو موضح في الجدول التالي.

**الجدول (3-6): الثبات والصدق لكل عبارات الاستبانة**

المحاور	عدد العبارات	الثبات	الصدق
المحور الأول معوقات تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الإلكتروني بمراحل الأساس	12	0.90	0.91
المحور الثاني معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً	11	0.91	0.92
المحور الثالث معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي	13	0.90	0.91
المحور الرابع معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية	8	0.91	0.92
المحور الخامس الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس	10	0.90	0.91
<b>المجموع</b>	<b>54</b>	<b>0.94</b>	<b>0.96</b>

**3/ توزيع الاستبانة:** تم توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة (150) معلمي مرحلة التعليم الأساسي في المدارس الحكومية (بولاية النيل الأبيض - محلية كوستي) والذي استغرق وقتاً طويلاً نسبياً، وبعد اكمال جمع الاستبيانات قام الباحث بادخال المعلومات في جهاز الحاسوب تحليلاً وفق البرنامج الاحصائي الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

## 2. المقابلة:

أجرى الباحث مقابلة الشخصية لعدد من موجهين مرحلة التعليم الأساسي في المدارس الحكومية (بولاية النيل الأبيض - محلية كوستي) (ملحق رقم 3) بغرض تدعيم الإجابات المتحصلة عليها من اجابات الاستبانة.

### **3-6: أساليب المعالجات الاحصائية للبيانات:**

بعد جمع الباحث للاستبيانات من افراد عينة الدراسة تم تفريغها في جدول وتحليلها احصائيا بعد إدخالها جهاز الحاسوب حيث استخدم في ذلك برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن خلال هذا البرنامج استخدم مجموعة من القوانين المعادلات الاحصائية وهي:

- معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الثبات لادة الدراسة و سبيرمان براون لحساب صدق الاستبيانة
- التكرارات النسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة
- الوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار (ت) لافراد عينة واحدة.

الفصل الرابع

## عرض وتحليل النتائج ومناقشتها

## الفصل الرابع

### عرض وتحليل النتائج ومناقشتها

#### 1-4: تمهيد:

هذا الفصل يعرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة بعد التحليل الاحصائي لاستبيانه وتحليل هذه النتائج مع مناقشتها واجابات المفحوصين حول المقابلة الشخصية.

#### 2-4: عرض وتحليل النتائج وفق محاور الاستبيان:

للإجابة عن سؤال المحور الأول الذي ينص على: "ما المعوقات التي تتعلق بتوظيف واستخدام التعليم الإلكتروني بمراحل الأساس؟"

تم استخدام اختبار (t) لأفراد عينة واحدة لمعرفة نتيجة استجابات المفحوصين من أفراد العينة حول فقرات المحور الأول من الاستبيان. والجدول رقم (1-4) يوضح نتيجة ذلك.

الجدول رقم (1-4): يبين نتيجة اختبار (t) لأفراد عينة واحدة لاستجابات المفحوصين حول عبارات المحور الأول عن المعوقات التي تتعلق بتوظيف واستخدام التعليم الإلكتروني بمراحل الأساس

م.	العبارات	لا ادا فة %	اوافق لحدما % %	اوافق % %	الوسط الحساب ي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسو بة	الذ فسد ير	النتيجة
1	ضعف معرفتي في استخدامات التعليم الإلكتروني في التعليم	11.3	13.3	75.3	2.640	0.67833	47.66	دالة	الموافقة
2	عدم إهتمام الإدارة بتطوير مهارات المعلمين في استخدام التعليم الإلكتروني في تدريسهم	5.3	17.3	77.3	2.720	0.55708	59.80	دالة	الموافقة
3	قلة المهارات الازمة لاستخدام التقنيات التعليمية	12.7	14.0	73.3	2.606	0.70375	45.36	دالة	الموافقة
4	عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم	6.7	11.3	82.0	2.753	0.56683	59.49	دالة	الموافقة
5	نقص الكوادر الأكademie في التخصص	13.3	18.0	68.7	2.553	0.71922	43.48	دالة	الموافقة
6	أتمسك باستخدام الطرق التقليدية أكثر من الطرق الحديثة	45.3	17.3	37.3	1.920	0.90872	25.87	دالة	عدم الموافقة
7	المحتوى التعليمي لا يساعد في استخدام التكنولوجيا في التدريسي	27.3	18.0	54.7	2.273	0.86619	32.14	دالة	الموافقة
8	عدم تفاعل أولياء الأمور مع نظام التعليم الإلكتروني	28.0	18.0	54.0	2.260	0.87032	31.80	دالة	الموافقة
9	عدم توفر الوقت لتعلم مهارات التعليم الإلكتروني	31.3	18.7	50.0	2.186	0.88528	30.25	دالة	الموافقة
10	ضعف مهارات البحث الإلكتروني لدى المعلمين	21.3	14.0	64.7	2.433	0.82264	36.22	دالة	الموافقة
11	لا أجد التشجيع من إدارة المدرسة لاستخدام التكنولوجيا	29.3	15.3	55.3	2.260	0.88560	31.25	دالة	الموافقة
12	قلة خبرة المعلم في استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية	26.0	13.3	60.7	2.346	0.86689	33.15	دالة	الموافقة

من الجدول رقم (4-1) يتضح أن نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لإجابات أفراد العينة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة أقل من (0.05) وقيمة احتمالية (0.00) وقد كانت قيمة (ت) المعيارية (1.96) وهي أقل من قيم ت المحسوبة مما يدل على وجود الدلالة الاحصائية وقد دلت على الموافقة لكل العبارات فيما عدا العبارة التي تحمل الرقم (6) وهي (أتسك باستخدام الطرق التقليدية أكثر من الطرق الحديثة) دلت على عدم الموافقة، وهذا يدل على أن أفراد العينة أجابوا على فقرات المحور الأول (المعوقات التي تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الإلكتروني بمراحله الأساسية) بالإيجاب، وقد تراوح الوسط الحسابي لعبارات الموافقة (2.753 إلى 2.186)، أما الانحراف معياري فقد انحصر مابين (0.55708 إلى 0.88560)، أما العبارة التي دلت على عدم الموافقة وسطها الحسابي (1.920) والانحراف المعياري (0.90872)، وهذا يشير بشكل واضح إلى وجود معوقات تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الإلكتروني بمراحله الأساسية واتفق هذه النتيجة مع دراسة الرشيد (2008)، وكذلك اتفقت مع دراسة كل من دراسة كمتوه وحياتي (2011م)، ودراسة حسين (2012م).

للإجابة عن سؤال المحور الثاني الذي ينص على: "ما معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي الإلكتروني؟"

تم استخدام اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لمعرفة نتيجة استجابات المفحوصين من أفراد العينة حول فقرات المحور الثاني من الاستبانة. والجدول رقم (4-2) يوضح نتيجة ذلك.

الجدول رقم (4-2): يبين نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لاستجابات المفحوصين حول عبارات المحور الثاني عن معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي الإلكتروني

النتيجة	التفسير	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أوافق %	أوفق لحدما %	لاوافق %	العبارات	م.
الموافقة	دللة	30.12	0.9079	2.233	55.3	12.7	32.0	صعوبة تقبل التدريب في مجال توظيف التكنولوجيا في التعليم	1
الموافقة	دللة	47.03	0.6821	2.620	73.3	15.3	11.3	قلة فرص تدريب المعلمين من قبل الإدارة التعليمية	2
الموافقة	دللة	50.94	0.6507	2.706	81.3	8.0	10.7	ضعف الدعم المادي لبرنامج تدريب المعلمين	3
الموافقة	دللة	37.35	0.7977	2.433	62.7	18.0	19.3	التخطيط لبرنامج التدريب لا يناسب احتياجات العملية التعليمية في الوقت الراهن	4
الموافقة	دللة	48.37	0.6683	2.640	74.7	14.7	10.7	عدم توفر المواد والأجهزة الالزامية للتدريب في مجال التعليم الكتروني	5
الموافقة	دللة	48.83	0.6654	2.653	76.0	13.3	10.7	قلة عدد المدربين المؤهلين	6

النتيجة	التفسير	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعيارى	الوسط الحسابى	اوافق %	أوفق لحدما %	لاوافق %	العبارات	م.
الموافقة	دالة	46.18	0.6930	2.613	70.0	16.7	13.3	ضعف تدريب المعلمين في استخدام الإنترنوت	7
الموافقة	دالة	43.77	0.7180	2.566	70.0	16.7	13.3	ضعف أساليب التقويم في البرنامج التدريبي	8
الموافقة	دالة	36.75	0.8042	2.413	61.3	18.7	20.0	صعوبة تنفيذ بعض البرامج التدريبية	9
الموافقة	دالة	40.52	0.7574	2.506	66.7	17.3	16.0	ضعف التحفيز المعنوي للمتدربين	10
الموافقة	دالة	25.79	0.9652	2.033	48.0	7.3	44.7	كثرة الأجهزة إلكترونية المستخدمة في العملية التعليمية	11

من الجدول رقم (4-2) يتضح أن نتيجة اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لإجابات أفراد العينة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة اقل من (0.05) وقيمة احتمالية (0.00) وقد كانت قيمة (ت) المعيارية (1.96) وهي اقل من قيم ت المحسوبة مما يدل على وجود الدلالة الاحصائية وقد دلت على الموافقة لكلا العبارات، وهذا يدل على أن أفراد العينة أجروا على فقرات المحور الثاني (معوقات تدريب وتأهيل معلمى مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً) بالإيجاب، وقد تراوح الوسط الحسابي لعبارات الموافقة (2.033 إلى 2.706). أما الانحراف معياري فقد انحصر ما بين (0.6507 إلى 0.9652) وهذا يشير بشكل واضح إلى وجود معوقات تواجه معلمى تعليم الاساس ومتصلة بتدريب وتأهيل المعلم. واتفقنا هذه النتيجة مع دراسة عبدالرحمن (2013م).

للإجابة عن سؤال المحور الثالث الذي ينص على: "مامعوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفّر البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي؟" تم استخدام اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لمعرفة نتيجة استجابات المفحوصين من أفراد العينة حول فقرات المحور الثالث من الاستبانة، والجدول رقم (3-4) يوضح نتيجة ذلك.

**الجدول رقم(4-3): يبين نتيجة اختبار(ت) لأفراد عينة واحدة لاستجابات المفحوصين حول عبارات المحور الثالثعنمعوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي**

العبارة	م.	النتيجة	التفسير	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	اوافق %	أوفق لحدما %	لاوافق %
قلة الإجهزة والمعدات الكترونية بالمدرسة	1	الموافقة	دالة	53.05	0.6310	2.733	83.3	6.7	10.0
قلة المعامل والفصول الدراسية المجهزة بالمعدات الكترونية	2	الموافقة	دالة	71.32	0.4830	2.813	85.3	10.7	4.0
التكلفة المادية العالية لشراء المعدات اللازمة والأجهزة	3	الموافقة	دالة	58.28	0.5785	2.753	82.7	10.0	7.3
صعوبة الصيانة للأجهزة والمعدات إلكترونية	4	الموافقة	دالة	48.11	0.6754	2.653	76.7	12.0	11.3
عدم توفر البرمجيات المحسوبة	5	الموافقة	دالة	52.61	0.6253	2.686	77.3	14.0	8.7
عدم توفر التطبيقات اللازمة للعملية التعليمية	6	الموافقة	دالة	45.63	0.6960	2.593	71.3	16.7	12.0
عدم وجود إشراف فني وتقني للأجهزة والمعدات إلكترونية	7	الموافقة	دالة	46.57	0.6907	2.626	74.7	13.3	12.0
جهل التلاميذ باستخدام الأجهزة والمعدات إلكترونية	8	الموافقة	دالة	43.36	0.7267	2.573	71.3	14.7	14.0
عدم توفر البروجكتر	9	الموافقة	دالة	64.92	0.5256	2.786	84.0	10.7	5.3
عدم توفر الطابعات	10	الموافقة	دالة	66.85	0.5141	2.806	86.0	8.7	5.3
عدم توفر الضوئي	11	الموافقة	دالة	65.21	0.5270	2.806	86.7	7.3	6.0
لاتتوفر مباني خاصة بالتعليم الكتروني داخل المدرسة	12	الموافقة	دالة	56.34	0.5956	2.740	82.0	10.0	8.0
صعوبة توفير الانترنت بالمدرسة	13	الموافقة	دالة	47.20	0.6867	2.646	76.7	11.3	12.0

من الجدول رقم (4-3) يتضح أن نتيجة اختبار(ت) لأفراد عينة واحدة لإجابات أفراد العينة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة اقل من (0.05) وقيمة احتمالية (0.00) وقد كانت قيمة(ت) المعيارية (1.96) وهي اقل من قيم ت المحسوبة مما يدل على وجود الدلالة الاحصائية وقد دلت على الموافقة لكل العبارات، وهذا يدل على أن أفراد العينة أجروا على فقرات المحور الثالث (معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي) بالإيجاب، وقد تراوح الوسط الحسابي لعبارات الموافقة (2.573 إلى 2.813).

أما الانحراف معياري فقد انحصر مابين (0.4830 إلى 0.7267) وهذا يشير بشكل واضح إلى وجود معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مثل قلة الإجهزة والمعدات الكترونية بالمدرسة، وقلة المعامل والفصول الدراسية المجهزة بالمعدات الكترونية، والتكلفة المادية العالية لشراء المعدات الازمة والأجهزة، و صعوبة الصيانة للأجهزة والمعدات إلكترونية، وعدم توفر البرمجيات المحوسبة، وعدم وجود إشراف فني وتقني للأجهزة والمعدات إلكترونية واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عبدالرحمن (2013م).

لإجابة عن سؤال المحور الرابع الذي ينص على: "ما معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية؟"

تم استخدام اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لمعرفة نتيجة استجابات المفحوصين من أفراد العينة حول فقرات المحور الرابع من الاستبانة. والجدول رقم (4-4) يوضح نتيجة ذلك.

**الجدول رقم(4-4): يبين نتيجة اختبار(ت) لأفراد عينة واحدة لاستجابات المفحوصين حول عبارات المحور الرابع عن معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية**

النتيجة	التفسير	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أوافق %	أوافق لحديما %	لا أوافق %	العبارات	م.
الموافقة	دالة	37.85 8	0.8001	2.473	66.7	14.0	19.3	دور المدرسة غير فعال في تشجيع المعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني	1
الموافقة	دالة	38.65 2	0.7921	2.500	68.7	12.7	18.7	لا تتوفر للمدرسة الامكانيات المادية الكافية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس	2
الموافقة	دالة	30.65 2	0.8950	2.240	54.7	14.7	30.7	لا تشجع الإدارة المدرسية على استخدام التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بالمدرسة	3
الموافقة	دالة	30.91 2	0.8875	2.240	54.0	16.0	30.0	لا تشجع الإدارة المدرسية على استخدام التكنولوجيا في التدريس	4
الموافقة	دالة	38.08 3	0.7911	2.460	64.7	16.7	18.7	عدم وضوح الرؤية عن كيفية توظيف الأجهزة والمعدات إلكترونية في التدريس	5
الموافقة	دالة	30.27 8	0.8899	2.200	51.3	17.3	31.3	صعوبة تدريب المعلمين على التعليم الإلكتروني وتأثيره على الجدول الدراسي	6
الموافقة	دالة	31.47 5	0.8742	2.246	53.3	18.0	28.7	لا تهتم إدارة المدرسة بتوفير البيئة المشجعة على استخدام التكنولوجيا في التعليم	7
الموافقة	دالة	34.61 1	0.8398	2.373	60.7	16.0	23.3	العبء الإضافي لإدارة المدرسية في ظل التعليم الكتروني	8

من الجدول رقم (4-4) يتضح أن نتيجة اختبار(ت) لأفراد عينة واحدة لإجابات أفراد العينة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة اقل من (0.05) وقيمة احتمالية (0.00) وقد كانت قيمة(ت) المعيارية ( 1.96 ) وهي اقل من قيم ت المحسوبة مما يدل على وجود الدلالة الاحصائية وقد دلت على الموافقة لكل العبارات، وهذا يدل على أن أفراد العينة أجابوا على فقرات المحور الرابع (معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة دور المدرسة كمؤسسة تعليمية) بالإيجاب، وقد تراوح الوسط الحسابي ما بين (200 إلى 2.500). أما الانحراف معياري فقد انحصر ما بين ( 0.7911 إلى 0.8950 ) وهذا يشير بشكل واضح إلى وجود معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة دور المدرسة كمؤسسة تعليمية مثل دور المدرسة غير فعال في تشجيع المعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني، وعدم توفر المدرسة لامكانيات المادية الكافية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الرشيد (2008م).

للإجابة عن سؤال المحور الخامس الذي ينص على: "ما الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمى تعليم الاساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس؟"

تم استخدام اختبار (ت) لأفراد عينة واحدة لمعرفة نتيجة استجابات المفحوصين من أفراد العينة حول فقرات المحور الخامس من الاستبانة. والجدول رقم (4-5) يوضح نتيجة ذلك.

**الجدول رقم(4-5): يبين نتيجة اختبار(ت) لأفراد عينة واحدة لاستجابات المفحوصين حول عبارات المحور الخامس عن الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمى تعليم الاساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس**

النتيجة	التفسير	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أوافق %	أوافق لحدما %	لاوافق %	العبارات	م.
الموافقة	دالة	53.62	0.62280	2.726	82.0	8.7	9.3	تضمن أهداف التعليم الإلكتروني تدريب المعلمين وفق حاجاتهم	1
الموافقة	دالة	63.10	0.54342	2.800	86.7	6.7	6.7	تكون أهداف التعليم الإلكتروني واضحة ومحددة للمعلمين	2
الموافقة	دالة	60.15	0.56604	2.780	85.3	7.3	7.3	تخطيط التعليم الإلكتروني بما على نتائج بحوث علمية	3
الموافقة	دالة	62.29	0.54523	2.773	83.3	10.7	6.0	يؤخذ برأي الخبراء والمختصين في المجال	4
الموافقة	دالة	48.61	0.67691	2.686	80.7	7.3	12.0	تنوائق خطط التعليم الإلكتروني مع الإمكانيات المتاحة	5
الموافقة	دالة	48.11	0.68047	2.673	79.3	8.7	12.0	يتم إعداد المعلمين بالكترونياً	6
الموافقة	دالة	48.11	0.68047	2.673	79.3	8.7	12.0	يتم تدريب مستمر للمعلمين بالكترونياً	7
الموافقة	دالة	52.95	0.62752	2.713	80.7	10.0	9.3	يتم ربط أهداف التعليم	8

النتيجة	التفسير	قيمة المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	اوافق %	أوفق لحدما %	لاوافق %	العبارات	م.
								الاكتروني بمشكلات البيئة المحلية	
الموافقة	دالة	50.73	0.65661	2.720	83.3	5.3	11.3	توافق المحتوى التدريبي الاكتروني مع واقع بيئة المعلم	9
الموافقة	دالة	69.52	0.50150	2.846	90.7	3.3	6.0	توعية أفراد المجتمع بأهمية التعليم الكتروني	10

من الجدول رقم (4-5) يتضح أن نتيجة اختبار (t) لأفراد عينة واحدة لإجابات أفراد العينة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة اقل من (0.05) وقيمة احتمالية (0.00) وقد كانت قيمة(t)المعيارية (1.96) وهي اقل من قيم t المحسوبة مما يدل على وجود الدلالة الاحصائية وقد دلت على الموافقة لكل العبارات، وهذا يدل على أن أفراد العينة أجابوا على فقرات المحور الخامس (الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس) بالإيجاب، وقد تراوح الوسط الحسابي ما بين (2.673 إلى 2.846). أما الانحراف معياري فقد انحصر ما بين (0.50150 إلى 0.68047) وهذا يشير بشكل واضح إلى وجود الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمي تعليم الاساس في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة محمد(2005م).

#### 4-3: نتائج المقابلة الشخصية:

تم اجراء المقابلة الشخصية لعدد (15) من موجهي وموجهات مرحلة التعليم الأساسي بمحليه كوستي بغرض تدعيم الاجابات المتحصلة عليها من اجابات الاستبانة نفياً أو اثباتاً، وفيما يلي نتائجها:

من المعوقات التي تواجه معلمي تعليم الأساس ومتعلقة بأهداف التعليم الالكتروني عدم توفر المنهاج الدراسي الالكتروني وخاصة شمولية المنهج لجميع البيئات السودانية، وعدم وضوح الأهداف أو التخطيط والاهتمام من قبل المعنيين بالأمر، وقلة تدريب المعلمين الكترونياً. أكدوا جميعاً على عدم وجود مراكز لتدريب المعلمين تدريباً الكترونياً وبالتالي ضعف تدريب المعلمين على هذا النوع من التعليم، بالإضافة الى قلة الدعم المادي لتدريب المعلم وكثرة الاحتياجات التدريبية، وايضاً اضافوا فقر البيئة التعليمية للأجهزة والمعدات الالكترونية. فالسبب الأساسي وال مباشر في معوقات التعليم الالكتروني قلة الأجهزة والمعدات مثل أجهزة الحاسوب وملحقاتها والانترنت. وأجمع المفحوصين على عدم توفر هذا النوع من الاجهزه في المدارس ونسبة لتكليف المادية الباهظة لهذه الاجهزه والمعدات فانها تقف عائق أمام هذا النوع من التعليم.

غير انهم أكدوا على أهمية المدرسة والادارة المدرسية في تفعيل التعليم الالكتروني وأن ضعف امكانيات المدرسة يؤثر سلبا في توظيف التعليم الالكتروني وكذلك عدم وجود المعلم الكفاء المترب على استخدام التكنولوجيا في التعليم.

وأشاروا الى ان التحفيز المادي للمتدربين قد يساعد على استمرارية العمل على توافق خطط التعليم الالكتروني مع الإمكانيات المتاحة، وإعداد المعلمين الكترونياً، كما أكدوا على ضرورة الربط بين أهداف التعليم الالكتروني ومشكلات البيئة المحلية.

الفصل الخامس

## النتائج والوصيات والمقترنات

## الفصل الخامس

### النتائج والتوصيات والمقترنات

#### 5-1: تمهيد:

هذا الفصل يتناول النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتوصيات المقدمة بناء على نتائج الدراسة بالإضافة إلى بعض المقترنات لدراسات مستقبلية.

#### 5-2: النتائج:

من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:  
حول المعوقات التي تواجه معلم مرحلة تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس بولاية النيل الأبيض- محلية كوستي

#### 1/ معوقات تتعلق بتوظيف واستخدام التعليم الإلكتروني بمراحل التعليم الأساسية تتمثل في:

- 1) ضعف المعرفة في استخدامات التعليم الكتروني في التعليم.
- 2) عدم إهتمام الإدارة بتطوير مهارات المعلمين في استخدام التعليم الإلكتروني في تدريسهم.
- 3) عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم.
- 4) نقص الكوادر الأكاديمية في التخصص.
- 5) المحتوى التعليمي لا يساعد في استخدام التكنولوجيا في التدريس.
- 6) عدم تفاعل أولياء الأمور مع نظام التعليم الإلكتروني.
- 7) عدم توفر الوقت لتعلم مهارات التعليم الإلكتروني.
- 8) ضعف مهارات البحث الإلكتروني لدى المعلمين.

#### 2/ معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً هي:

- 1) صعوبة تقبل التدريب في مجال توظيف التكنولوجيا في التعليم.
- 2) قلة فرص تدريب المعلمين من قبل الإدارة التعليمية.
- 3) ضعف الدعم المادي لبرنامج تدريب المعلمين.
- 4) التخطيط لبرنامج التدريب لا يناسب احتياجات العملية التعليمية في الوقت الراهن.
- 5) عدم توفر المواد والأجهزة اللازمة للتدريب في مجال التعليم الإلكتروني.
- 6) قلة عدد المدربين المؤهلين.
- 7) ضعف تدريب المعلمين في استخدام الإنترنت
- 8) ضعف أساليب التقويم في البرنامج التدريسي

**3/ معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفير البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي تتمثل في:**

- 1) قلة الأجهزة والمعدات الكترونية بالمدرسة.
- 2) قلة المعامل والفصول الدراسية المجهزة بالمعدات الكترونية.
- 3) التكلفة المادية العالية لشراء المعدات اللازمة والأجهزة.
- 4) صعوبة الصيانة للأجهزة والمعدات إلكترونية.
- 5) عدم وجود إشراف فني وتقني للأجهزة والمعدات إلكترونية.
- 6) جهل التلاميذ بإستخدام الأجهزة والمعدات إلكترونية.
- 7) لا تتوفر مباني خاصة بالتعليم الإلكتروني داخل المدرسة.

**4/ معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية هي:**

- 1) دور المدرسة غير فعال في تشجيع المعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني.
- 2) لا تتوفر للمدرسة الإمكانيات المادية الكافية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس،
- 3) لا تشجع الإدارة المدرسية على استخدام التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بالمدرسة.
- 4) لا تشجع الإدارة المدرسية على استخدام التكنولوجيا في التدريس.
- 5) صعوبة تدريب المعلمين على التعليم الإلكتروني لتأثيره على الجدول الدراسي.
- 6) العبء الاضافي لإدارة المدرسة في ظل التعليم الإلكتروني.

**5/ الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجه معلمى تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس تتمثل في:**

- 1) أن يكون من أهداف التعليم الإلكتروني تدريب المعلمين وفق حاجاتهم.
- 2) وضع أهداف التعليم الإلكتروني واضحة ومحددة للمعلمين.
- 3) الأخذ برأي الخبراء والمتخصصين في مجال التعليم الإلكتروني وتوظيفه في التدريس.
- 4) يجب أن تتوافق خطط التعليم الإلكتروني مع الإمكانيات المتاحة.
- 5) الاعداد والتدريب المستمر للمعلمين الكترونياً.

**3-5: التوصيات:**

بناء على نتائج الدراسة توصي الدراسة بالآتي:

1. عدم التمسك باستخدام الطرق التقليدية أكثر من الطرق الحديثة وتطويرها للطرق الإلكترونية.
2. التخطيط لتوظيف التعليم الإلكتروني بناءً على نتائج البحث العلمية.
3. وضع محتوى تدريسي إلكتروني يتفق مع بيئة التعلم.

4. توعية أفراد المجتمع بأهمية التعليم الكتروني.
5. تهيئة إدارة المدرسة بتوفير البيئة المشجعة على استخدام التكنولوجيا في التعليم.

#### **4-5: المقترنات:**

بناء على ما توصلت اليه الدراسة من نتائج و توصيات تقترح الدراسة عدد من البحوث والدراسات المستقبلية عن:

- (1) دور التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية بالمدارس (أساس، ثانوي).
- (2) تطوير التعليم الإلكتروني بمدارس مرحلة التعليم الأساسي علضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة.
- (3) دراسة تقويمية عن دور المعلم الإلكتروني في مرحلة التعليم الأساس

## **المراجع**

## المراجع

1. أبوسوار، قمر السيد حسن. (2013م). فعالية استخدام الكتاب الالكتروني في التحصيل الدراسي لمادة الحاسوب للمرحلة الثانوية. ماجستير في تكنولوجيا التعليم، كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
2. أحمد، جمعة أحمد. (2006م). التعليم باستخدام الكمبيوتر في ظل عالم متغير. ط1، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية.
3. أحمد، عمر أبو القاسم أبيكر. (2014م). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السودانية. دكتوراة الفلسفة في التربية (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
4. الاحmedi، اميمة بنت حميد. (2008م). فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل والاحتفاظ لدى طالبات العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالمدينة المنورة.
5. البشير، محمد المزمل. (2004م). التعليم الأساس مفهومه وخصائصه واهدافه. مجلة دراسات تربوية، العدد التاسع.
6. البشير، محمد المزمل؛ ومحمد، عبدالغنى ابراهيم؛ والبشير، الطيب محمد؛ وعبدالحميد، نعيمة الجزولى؛ وإسحق، آدم؛ وسليمان، نصر؛ وأحمد، رقية علي. (2012م). مرشد التوجيه الفنى. الدورة التدريبية الأساسية لموجهى ووجهات مرحلة التعليم العام. وزارة التربية والتعليم العام، الادارة العامة للتدريب والتأهيل التربوي بالتعاون مع اليونسيف، ادارة التوجيه التربوى.
7. جاد، نبيل عزمي. (2001م). التصميم التعليمي للوسائل المتعددة. دار الهدى للنشر والتوزيع، المنيا.
8. الجمعية المصرية للتربية المقارنة. (2003م). نظم تقويم الاداء المدرسي في الوطن العربي في عصر المعلومات، القاهرة، دار الفكر العربي، وقائع مؤتمر 25-26 يناير.
9. حسانى، شوقي محمود. (2008م). تقنيات وتكنولوجيا التعليم. ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة.
10. حسن، هالة ابراهيم. (2010م). تصميم كتاب الكترونی في مقرر تصنيف النبات بجامعة الخرطوم وفقاً ل قالب جانيبيه ويرجز واثره على التحصيل الدراسي والاتجاهات. دكتوراة تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الخرطوم.
11. حسين، خولة احمد. (2012م). أثر التعليم الإلكتروني باستخدام الموجة التعليمية على تحصيل الطلاب في مادة الفيزياء للصف العاشر بمرحلة الأساس - دراسة تطبيقية على

- المدارس الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش(2010-2012م).
- ماجستير تكنولوجيا التعليم، كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
12. حلمي، شكري عباس. (1995م). *تعليم الاساس، تاريخه، وفلسفته، وواقعه*. مطبعة سفير، كلية التربية جامعة عين شمس.
13. حمود، علي. (2008م). *كفايات إعداد المعلم في ضوء التحديات المعاصرة*. ورقة عمل منشورة في مجلة كلية التربية - جامعة الخرطوم العدد الثالث، السنة الثانية، ديسمبر ذو القعدة 1429هـ.
14. الدبييس، السيد سعد. (2011م). *الوسائل المتعددة*. موقع المعلم وتقنيات التعليم. على الرابط:  
[http://kenanaonline.com/users/edu-techno/posts/301574#\\_ftn15](http://kenanaonline.com/users/edu-techno/posts/301574#_ftn15)  
 (2016/2/22).
15. الرشيد، إعتماد بابكر. (2008م). *فاعلية المدرسة الالكترونية مقارنة بالمدرسة التقليدية* (دراسة تطبيقية على المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم). دكتوراه في فلسفة (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
16. زين الدين، محمد محمود. (2006م). *أثر تجربة التعليم الالكتروني في المدارس الاعدادية المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب واتجاهاتهم نحوها*. دكتوراه في التربية تكنولوجيا التعليم. كلية التربية، جامعة الخرطوم.
17. سالم، أحمد. (2004م). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني*. مكتبة الرشد، عمان.
18. شنكات، فياض سلمان. (2011م). *تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس السودانية الحكومية الاردنية*(دراسة ميدانية في منطقة قصبة السلط). ماجستير في تكنولوجيا التعليم، كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
19. الشهري، محمد. 2012م. *التعليم الإلكتروني (مفهومه ، أنواعه ، خصائصه)*. مدونة الكترونية على الرابط:  
[http://mohd422.blogspot.com/2012/09/blog-post\\_22.html](http://mohd422.blogspot.com/2012/09/blog-post_22.html)  
 (2016/2/22)
20. صالح، عبدالقادر عبدالمنعم. (2001م). *توظيف التقنيات الحديثة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لزيادة فعالية الوسائل السمعية والبصرية الممتاحة في التعلم*. المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لเทคโนโลยيا التعليم (المدرسة الالكترونية)، جامعة عين شمس.

21. صفورى، أمجد عمر. (د ت). **تصميم وإعداد وإنتاج الوسائط المتعددة**. جامعة الزرقاء.
22. عامر، مهند ابراهيم. (2004). **تدريس الكيمياء باستخدام الوسائط المتعددة بالكمبيوتر والإنترنت**. ورقة عمل مقدمة لمؤتمر جامعة عين شمس الرابع "المدخل المنظومي في التدريس والتعلم" جرش الأهلية، قسم الكيمياء.
23. عبد العاطى، السيد. (2007). **أثر التعليم الالكتروني والتعليم المدمج في تنمية المهارات والتصميم لموقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهني نحو تكنولوجيا التعليم الالكتروني**.
24. عبدالحميد، عبدالعزيز. (2010). **التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم**. المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
25. عبدالرحمن، نوال خلف الله. (2013). **معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي مرحلة الأساس بولاية الخرطوم**. بحث تكميلي لنيل диплома فوق الجامعي، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
26. عبدالعاطى، حسن الباتح وأبوخطوة، السيد عبدالمولى. (2012). **التعلم الالكتروني الرقمي (النظريه - التصميم - الانتاج)**. دار الجامعة الجديدة. الاسكندرية
27. عبدالمنعم، محمد. (2003). **المستحدثات التكنولوجيا في مجال التعليم طبيعتها وخصائصها**. سلسلة دراسات وبحوث، تكنولوجيا التعليم، المجلد السادس، الكتاب الرابع.
28. عثمان، أنور احمد. (2009). **الفصول الإلكترونية ودورها في تحقيق مفهوم التعليم عن بعد**. دكتوراة في فلسفة (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزييم الازهري.
29. عطية، محمد خميس. (2003). **منتجات تكنولوجيا التعليم**. مكتبة دار الحكمة، القاهرة.
30. العقاد، أسماء. (د ت). **التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة**. كلية تكنولوجيا المعلومات جامعة بيرزيت. فلسطين.
31. علي، أسامة سعيد و مسعود، حمادة محمد ومحمد، ابراهيم يوسف. (2009). **تكنولوجيا التعليم ومستحدثات التكنولوجيا**. ط 1. عالم الكتب، القاهرة.
32. علي، حسن صالح محمد. (2011). **التعليم الأساسي في السودان وآفاق المستقبل**. ورقة بحثية منشورة على الرابط: <http://www.hurriyatsudan.com/?p=26641> (2016/2/22).
33. عمر، عبدالعاطى . (2012). **التعليم الإلكتروني في السودان**. ورقة بحثية مقدمة في المؤتمر القومي للتعليم، فبراير 2012. الخرطوم.

34. الغامدي، صالح سفر صالح. (2010م). دور الإدارة المدرسية في تفعيل التعليم الإلكتروني المدمج.
35. غانم، حسن دياب. (2005م). المعايير الازمة لانتاج وتوظيف برامج الوسائط المتعددة الكمبيوترية واثرها على التحصيل بالمدرسة الاعدادية. رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
36. الغراب، ايمان محمد. (2003م). التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
37. الفار، ابراهيم عبدالوكييل. (2002م). استخدام الحاسوب في التعليم. دار الفكر، عمان، الأردن.
38. القحطاني، أحمد بن يحيى. (د ت). استخدام الوسائط المتعددة في التعليم (التصميم - الإنتاج - التقييم).
39. كمتو، عصام الدين إدريس وحياتي، الطيب احمد. (2011م). أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تطوير برامج التعليم العام في السودان. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العلمي لكلية التربية بجامعة الخرطوم، 22 مارس 2011م.
40. المبیریک، هیفاء بنت فهد. (2002م). تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح. ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل: 23 - 24 أكتوبر 2002م. كلية التربية، جامعة الملك سعود. السعودية.
41. محسون، ابراهيم محمود. (2003م). فعالية وحدة في الفيزياء باستخدام الوسائط المتعددة في تحصيل طلاب الصف الاول الثانوي. رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
42. محمد، الامين محمد الامين. (2005م). استخدام المكتبة الالكترونية في التعليم عن بعد لدى طلاب جامعة السودان المفتوحة. بحث تكميلي لنيل الماجستير في (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
43. مداح، سامية صدقة. (د ت). التعليم الإلكتروني. كلية التربية، جامعة أم القرى.
44. مصطفى، مجدي ابراهيم. (2013م). التعليم الإلكتروني وعلاقته بإتقان التعلم في مادة العلوم الهندسية لطلاب المرحلة الثانوية. دكتوراة في فلسفة (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
45. المطري، ريم عمر. (2008م). تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني.

46. ملحس، دلال استيتية، وموسى، عمر سرحان. (2008). التجديدات التربوية. دار وائل للنشر، عمان.
47. مهدي، فوزية طه. (2001). دراسة تقويمية لواقع مرحلة تعليم الأساس في جمهورية السودان (ولاية الخرطوم). رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الخرطوم.
48. مهدي، فوزية. (2007). تقويم مرحلة تعليم الأساس في ولاية الخرطوم. ط1، دار جامعة الخرطوم للنشر.
49. الموسى، عبد الله. (2002). التعليم الإلكتروني. مكتبة التربية جامعة الملك سعود.
50. النور، محسن بله. (2007). دور المكتبات الإلكترونية في دعم برامج التعليم عن بعد. ماجستير (تكنولوجيا التعليم) كلية الدراسات العليا، جامعة الزعيم الازهري.
51. النويسي، أسامة محمد. (2002). برنامج مقترن بالوسائل المتعددة على الضيافة الجوية. رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

## **الملاحق**

**ملحق رقم (1): خطاب المحكمين**

**جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**

**كلية الدراسات العليا - كلية التربية**

الدكتور/.....

المحترم

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

أرجو التكرم بتحكيم الاستبانة المرفقة والمصممة كاداة لجمع المعلومات لدراسة بعنوان: **المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس ولاية النيل الأبيض- محلية كوستي.** والمقدمة كبحث تكميلي لنيل درجة ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم، وقد تم رأيك في كل فقرة من حيث وضوح معناها، وصياغتها اللغوية ومناسبتها لقياس ما وضعت لاجله وامكانية حذف أو تعديل أو اضافة اللازم.

**مجتمع الدراسة:** بمعلمي ومعلمات المدارس في مرحلة التعليم الأساسي - محلية كوستي  
المرفقة للبحث التكميلي لنيل درجة الماجستير في التربية.

**أهداف الدراسة:**

- 1) التعرف على المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس ومتصلة بإهداف التعلم الإلكتروني.
- 2) الوقوف على المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس ومتصلة بتدريب وتأهيل المعلم
- 3) التوصل إلى المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس ومتصلة بالمعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة.
- 4) التعرف على المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس ومتصلة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية.
- 5) إبراز الحلول والمقترنات للصعوبات التي تواجه معلم تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس.

**الباحث**

**بابكر صديق زروق**

## ملحق رقم (2): الاستبانة

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية - قسم تكنولوجيا التعليم

### استبانة موجهة لمعلمى ومعلمات مرحلة التعليم الأساس

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

بين أيديكم إستبانة لجمع معلومات لدراسة بعنوان: المعوقات التي تواجه معلمى مرحلة الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس بمحلية كوسٌتى. الدراسة أحد متطلبات الحصول على درجة ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم. ولأهمية إرائكم وخدمتها لتحقيق الدراسة أهدافها نرجو الإجابة عن الأسئلة بموضوعية للحصول على نتائج واقعية تسهم في تطوير العملية التعليمية. علمًاً بأن المعلومات التي ستذلون بها سوف تستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

وشكرًاً لحسن تعاونكم

مع جزيل شكري وتقديرى،

الباحث

بابكر صديق زروق

إرشادات:

1. ضع علامة (✓) مع الخيار الذي يوافق رأيك.

2. لا تضع أكثر من علامة أمام العبارة الواحدة.

3. تتكون الاستبانة من خمسة محاور بعد (48) عباره.

أولاً: البيانات الشخصية

1. النوع

أنثى

ذكر

2. العمر

من 25-35 سنة  من 35-45 سنة  أكثر من 45 سنة

3. المؤهل الأكاديمي

دبلوم إعداد معلمين  بكالريوس  دبلوم  ماجستير

4. الخبرة في مجال العمل بالتدريس

أقل من 5 سنوات  5 - 10 سنوات

أكثر من 15 سنة  15-11 سنة

5. عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني

لا توجد  دورات واحدة  دورتان  ثلات فأكثر

## ثانياً: محاور الاستبانة

### المحور الأول: معوقات تتعلق بتوظيف وإستخدام التعليم الإلكتروني بمرحلة الأساس

العبارة	م	اوافق	اوافق لحدما	لاأوافق
ضعف معرفتي في إستخدامات التعليم الكتروني في التعليم	.1			
عدم إهتمام الإدارة بتطوير مهارات المعلمين في إستخدام التعليم الكتروني في تدريسهم	.2			
قلة المهارات الالزامية لاستخدام التقنيات التعليمية	.3			
عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم	.4			
نقص الكوادر الأكاديمية في التخصص	.5			
أنمساك باستخدام الطرق التقليدية أكثر من الطرق الحديثة	.6			
المحتوى التعليمي لا يساعد في استخدام التكنولوجيا في التدريسي	.7			
عدم تفاعل أولياء الأمور مع نظام التعليم الإلكتروني	.8			
عدم توفر الوقت لتعلم مهارات التعليم الإلكتروني	.9			
ضعف مهارات البحث الإلكتروني لدى المعلمين	.10			
لا أجد التشجيع من إدارة المدرسة لاستخدام التكنولوجيا	.11			
قلة خبرة المعلم في استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية	.12			

### المحور الثاني: معوقات تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً

العبارة	م	اوافق	اوافق لحدما	لاأوافق
صعوبة تقبل التدريب في مجال توظيف التكنولوجيا في التعليم	.1			
قلة فرص تدريب المعلمين من قبل الإدارة التعليمية	.2			
ضعف الدعم المادي لبرنامج تدريب المعلمين	.3			
التخطيط لبرنامج التدريب لا يناسب احتياجات العملية التعليمية في الوقت الراهن	.4			
عدم توفر المواد والأجهزة الالزامية للتدريب في مجال التعليم الكتروني	.5			
قلة عدد المدربين المؤهلين	.6			
ضعف تدريب المعلمين في استخدام الإنترنت	.7			
ضعف أساليب التقويم في البرنامج التدريبي	.8			
صعوبة تنفيذ بعض البرامج التدريبية	.9			
ضعف التحفيز المعنوي للمتدربين	.10			
كثرة الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في العملية التعليمية	.11			

**المحور الثالث: معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بتوفر البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي**

العبارة	م	أوافق	أوافق لحدما	لأوفق
قلة الإجهزة والمعدات الكترونية بالمدرسة	.1			
قلة المعامل والفصول الدراسية المجهزة بالمعدات الكترونية	.2			
التكلفة المادية العالية لشراء المعدات الازمة والأجهزة	.3			
صعوبة الصيانة للأجهزة والمعدات إلكترونية	.4			
عدم توفر البرمجيات المحسوبة	.5			
عدم توفر التطبيقا اللازمه للعملية التعليمية	.6			
عدم وجود إشراف فني وتقني للأجهزة والمعدات إلكترونية	.7			
جهل التلاميذ بإستخدام الأجهزة والمعدات إلكترونية	.8			
عدم توفر البروجكتر	.9			
عدم توفر الطابعات	.10			
عدم توفر الضوئي	.11			
لاتتوفر مبانى خاصة بالتعليم الكترونى داخل المدرسة	.12			
صعوبة توفير الانترنت بالمدرسة	.13			

**المحور الرابع: معوقات التعليم الإلكتروني الخاصة بدور المدرسة كمؤسسة تعليمية**

الرقم	العبارة	أوافق	أوافق لحدما	لأوفق
.1	دور المدرسة غير فعال في تشجيع المعلمين على إستخدام التعليم الإلكتروني			
.2	لا تتوفر للمدرسة الامكانيات المادية الكافية لإستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس			
.3	لا تشجع الإدارة المدرسية على إستخدام التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بالمدرسة			
.4	لا تشجع الإدارة المدرسية على إستخدام التكنولوجيا في التدريس			
.5	عدم وضوح الرؤية عن كيفية توظيف الأجهزة والمعدات إلكترونية في التدريس			
.6	صعوبة تدريب المعلمين على التعليم الإلكتروني لتاثيره على الجدول الدراسي			
.7	لا تهتم إدارة المدرسة بتوفير البيئة المشجعة على إستخدام التكنولوجيا في التعليم			
.8	العبء الإضافي لإدارة المدرسية في ظل التعليم الكتروني			

**المحور الخامس: الحلول والمقترنات للمعوقات التي تواجهه معلمي تعليم الاساس  
في توظيف التعليم الالكتروني في التدريس**

العبارة	.م	أوافق لـ	أوافق لـ	أوافق لـ	أوافق لـ
1.	تضم أهداف التعليم الالكتروني تدريب المعلمين وفق حاجاتهم				
2.	تكون أهداف التعليم الالكتروني واضحة ومحددة للمعلمين				
3.	تخطيط التعليم الالكتروني بماء على نتائج بحوث علمية				
4.	يؤخذ برأي الخبراء والمختصين في المجال				
5.	تنوافق خطط التعليم الالكتروني مع الإمكانيات المتاحة				
6.	يتم إعداد المعلمين الكترونياً				
7.	يتم تدريب مستمر للمعلمين الكترونياً				
8.	يتم ربط أهداف التعليم الالكتروني بمشكلات البيئة المحلية				
9.	تنوافق المحتوى التدريسي الالكتروني مع واقع بيئه المعلم				
10.	توعية أفراد المجتمع بأهمية التعليم الكتروني				

شكراً لحسن تعاونكم  
ومشاركتنا وقتكم وخبراتكم،

### **ملحق رقم (3): المقابلة**

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية - قسم تكنولوجيا التعليم

#### **مقابلة**

#### **موجهي مرحلة التعليم الأساس - محلية كوستي**

**السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،،،**

بين أيديكم أسئلة لجمع معلومات لدراسة بعنوان: **المعوقات التي تواجه معلمي مرحلة الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس بمحلية كوستي.** الدراسة أحد متطلبات الحصول على درجة ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم. ولأهمية ارائكم وخدمتها لتحقيق الدراسة أهدافها أرجو السماح بإجراء المقابلة للاجابة عن الأسئلة المرفقة للتعرف على ارائكم والمساهمة في الحصول على نتائج واقعية تسهم في تطوير العملية التعليمية. علماً بان المعلومات التي ستذلون بها سوف تستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

**وشكراً لحسن تعاونكم**

**مع جزيل شكري وتقديرى،،،**

**الباحث**

**بابكر صديق زروق**

## أسئلة المقابلة

- (1) ما معوقات توظيف واستخدام التعليم الإلكتروني بمرحلة الأساس؟
- (2) يجب تدريب وتأهيل معلمي مرحلة التعليم الأساسي إلكترونياً، في رأيك ما هي المعوقات التي تواجه هذا التدريب؟
- (3) من خلال رأيك الشخصي وضح ما هي معوقات البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني مرحلة التعليم الأساسي؟
- (4) للمدرسة كمؤسسة تعليمية دور مهم في توظيف التعليم الإلكتروني والتغلب على المعوقات التي تواجه بين رأيك الشخصي في ذلك؟