جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عمادة الجودة والتطوير كلية الدراسات العليا

دور نظام إدارة الجودة في تحقيق الأهداف الإستراتجية

Role Of Quality Management System In Achieving Strategic Goals (2015 -2014)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير

أعداد الطالبة: هبة محمد الطاهر إشراف: د.عبد العظيم المهل

يونيو 2015

بسم الله الرحمن الرحيم

{ يرفع الله النين امنوا منكم والنين أوتوا العلم درجات والله بما تعلمون خبير }

صدق الله العظيم

سورة المجادلة الآية (11)

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله الذي ارتضي أن يكون شكر الناس شكراله . وبعد فلا يسعني بعد أن وصلت إلي هذه النهاية التي طالما تمنيتها إلا أن أشكر الله عز وجل الذي وفقني في إنجاز و إتمام هذه الدراسة ، كما أشكر كل من علمني حرفاً أو أسدى لي نصحاً أو دلني علي شاردة هنا أو واردة هناك مما أوصل بحثي إلي ما هو عليه . أتقدم بكل حروف الشكر إلي كل من ساهم في إعداد هذه الدراسة المتواضعة و اخص بالشكر أساتذتي الإجلاء :- د. عبد العظيم المهل المهل المشرف علي البحث البحث د. فيصل بشير موسي مقرر مجلس الجودة والتميز بهيئة الجمارك د. أميرة محمد علي رئيس قسم الاعتماد جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

الإهداء

إلى من علمني كيف يكون العطاء..... إلى من وفرلي كل الظروف لأصبو معه و به مراتب العلا.....

إلى من دعم مسيرتي وآزرني في كل الأوقات..... إلى من صبر وتحمل من أجلي...

أسرتي .

الفصل الثالث إجراءات البحث الميدانية