

بسم الله الرحمن الرحيم

الاخ الفاضل/ الاخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: ملء استبانة

اقوم باعداد بحث بعنوان الاساليب الموجهة لتحسين مستوى الرضا الوظيفي
واثرها على الاداء في مؤسسات القطاع العامة وفاء لمتطلبات الحصول على درجة
الماجستير في الادارة العامة ويتطلب ذلك تجميع المعلومات الاولية ذات الصلة من
مصادرها المعنية لتكوين مادتها، وبما انكم اهم مصادري في هذا الشأن فانني اطمع في
مساعدتكم الكريمة بالاستجابة على ملء الاستمارة المرفقة بشئ من الدقة والموضوعية
والتجرد بقدر ما امكن واعادتها لي مع تاييدي التام بان هذه المعلومات ستعامل بكل
سرية وسوف لن تستخدم إلا لاغراض البحث العلمي فقط.

وتقبلوا مني فائق التقدير والامتنان

الباحث

ادم مصطفى عبد الله

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

اولاً : البيانات الشخصية:

الرجاء وضع علامة (✓) على الاجابة المناسبة:

1-النوع: ذكر ☐ انثى ☐

2-الفئة العمرية اقل من 30 ☐ 30-39 ☐

40-49 ☐ 50 - فاكتر ☐

3-المؤهل العلمي: ثانوي ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي ☐

ماجستير ☐ دكتوراه ☐

4-عدد سنوات الخدمة في الديوان: 1-4 ☐ 5-9 ☐ 10-14 ☐

15-19 ☐ 20 فاكتر ☐

5-التخصص العلمي: محاسبة ☐ ادارة اعمال ☐ مصارف ☐

اقتصاد ☐ اخرى ☐

6-المسمى الوظيفي: قطاع تنفيذي ☐ قطاع كتابي ☐

ثانياً: هذا الجزء من الاستبانة يحتوي على عدد (30) سؤال يتعلق بشعورك نحو عملك ومدى اثر هذا الشعور على الاداء.

الرجاء وضع علامة (✓) في الخانة التي يناسبك

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	
					1-اسلوب الديوان في معاملة الموظفين غير جيدة
					2-تتميز اهداف وسياسات الديوان بعدم الوضوح
					3-الفرص متاحة لك لاتخاذ القرار
					4-عدم اهتمام الادارة بالمقترحات التي يبديها الموظفون

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	
					5- اتصالي مع رؤسائي عند الحاجة سهلة
					6- عدد ساعات العمل اليومية مناسبة
					7-النقل الوظيفي يتم على اساس المحسوبية والاعتبارات الشخصية
					8- التدفئة والتهوية والاضاءة والنظافة متوفرة
					9- هنالك عيوباً ومشكلات في نظام الاجور والحوافز المطبق في الديوان
					10-طبيعة عملك ونوعيته ملائم لمؤهلاتك وخبراتك وميولك وقدراتك
					11-اتلقى مكافآت معنوية مقابل الاداء الجيد
					12-تتم الترقية على أساس الكفاءة والجهد وليس المحسوبية
					13-مناسبة راتبي لمؤهلي وجهدي
					14-اشعر بالاستقرار النفسي والاطمئنان في العمل
					15-كفاية الراتب الذي اتقاضاه لمتطلبات المعيشة لي ولاسرتي
					16-يتناسب الراتب الذي اتقاضاه وحجم ومسئوليات العمل الذي اؤديه
					17- الرعاية الصحية والضمان الاجتماعي متوفرة
					18-تتبع الادارة الدعم والتشجيع وليس التهديد
					19-الترقيات تتم على خليط من الكفاءة والجهد والاعتبارات الشخصية
					20-أفكر في البحث عن وظيفة خارج الديوان
					21-اعتقد أن اسعاد العاملين يؤدي إلي زيادة الانتاجية
					22-زيادة الحوافز يؤدي إلي زيادة رغبتي في العمل الذي اقوم به
					23-مردود الحوافز المادية والمعنوية يدعم الطموح والانتاجية
لا اوافق	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق	

بشدة				بشدة	
					24-الحوافز التي تمنح للعاملين لها دور كبير في تحريك قدراتهم..
					25-تعاون الزملاء في العمل يساعد على رفع الكفاية في الاداء
					26-الاستقرار والامن الوظيفي يساعد على تحسين العمل وتجويده
					27-الروح المعنوية العالية تؤدي إلى زيادة الانتاجية
					28-فرص الترقية وطريقة تقييم الاداء تؤثر على الرغبة في اداء العمل
					29-تقييم العمل باسس عادلة وموضوعية يؤدي إلى تحسين الاداء
					30-الاحساس بالامان والاستقرار في العمل يزيد من الرضا والدافعية للعمل.

ثالثاً: رتب العبارات التالية حسب اهميتها لكل في تحقيق الرضا الوظيفي بحيث يكون الرقم(5) أمام اهم العبارات ثم الرقم (4) أمام التي يليها في الاهمية حتى تصل إلى الرقم (1) وهو اقل العبارات اهمية.

- ☐ أ. العمل وملائمته للقدرات الشخصية
- ☐ ب. العدالة في معاملة الموظفين
- ☐ ج. الشعور بالامن والاستقرار الوظيفي
- ☐ د. ظروف العمل المادية (جودة اجواء العمل)
- ☐ هـ. المكانة والمنزلة الاجتماعية

رابعاً: الرضا العام

بصفة عامة ما درجة رضائك عن وظيفتك، ضع علامة (✓) أمام اجابتك
كبيرة جداً () كبيرة () متوسطة () ضعيفة () ضعيفة جداً ()