

الإستهلال

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى :

يَا مَعْشَرَ الْجِنَّ وَالْإِنْسِ إِنِ اسْتَطَعْتُمْ أَنْ تَنْفُتُوا مِنْ أَقْطَارِ السَّمَاوَاتِ
وَالْأَرْضِ فَانْفُتُوا ۚ لَا تَنْفُتُونَ إِلَّا بِسُلْطَانٍ

صدق الله العظيم

سورة الرحمن . الآية 33

الإهداء

إلى من أمر الله سبحانه وتعالى بالإحسان إليهما
إلى اللذان يفيضان عطفاً وحناناً ، (أبي وأمي العزيزين)

إلى القلوب الطاهرة والنقية (اخوتي الاعزاء)

إلى السحب التي أظلتنا من الجهالة وأبرقت لتتير لنا الطريق

أساتذتي الأجلاء

إلى قناديل الذكريات الذين أحبوني وأحببتهم

أصدقائي

إلى كل أجيال المستقبل

أهدي هذا الجهد المتواضع

الباحث

الشكر والتقدير

الشكر قبل وبعد الله سبحانه وتعالى القائل في محكم تنزيله (لئن شكرتم لأزيدنكم)
كما أتوجه بالشكر إلى الصرح العلمي الشامخ جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا والشكر
موصول عبرها إلى أسرة كلية الدراسات التجارية أساتذة وموظفين وعمال .
الشكر أيضاً موصول إلى موظفي مكتبة الدراسات العليا بكلية الدراسات التجارية بقدر
مالقيته منهم من حسن تعامل .

كما أتوجه بشكري إلى أسرة بنك امدرمان الوطني وعلى رأسهم الاخ/عثمان سليمان امين
مكتبة بنك امدرمان الوطني بفرع امدرمان.

الشكر أجزله إلى أساتذة قسم الإقتصاد التطبيقي بكلية الدراسات التجارية وعلى رأسهم
الدكتور / بابكر الفكي المنصور رئيس قسم الإقتصاد التطبيقي .
أجدها ساحة طيبة لكي اتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأستاذي الجليل الدكتور/عبد العظيم
سليمان المهمل الذي وقف على هذا البحث اشرفاً وتوجيهاً نسأل الله ان يجعل ذلك كله في
ميزان حسناته.

والشكر الى كل من قدم لي يد العون وكل من فانتني ذكره,,,,,

وجزاكم الله عنا كل خير,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,

الباحث

المستخلص

تناولت هذه الدراسة أثر الاقتصاد الرقمي على القطاع المصرفي في السودان للفترة من 2000-2012م - دراسة حالة بنك امدرمان الوطني وذلك باعتبار ان التكنولوجيا الرقمية اصبحت من اهم العوامل تأثيرا على القطاع المصرفي. تأتي أهمية الدراسة باعتبارها تناولت موضوعاً بالغ الأهمية يتمثل في النهوض باقتصاديات الدول عن طريق تطوير خدماتها المصرفية وذلك بالتحول من الحقبة التقليدية الى الحقبة الرقمية. كما تهدف الدراسة الى ضرورة تبني الدول للأنظمة الرقمية وذلك لمواكبة التطورات التقنية والتكنولوجية.

اما المشكلة الاساسية للدراسة فتتمثل في ماهية اثر الاقتصاد الرقمي على القطاع المصرفي في السودان, وذلك من خلال مساهمته في توسيع منافذ الخدمات وزيادة حجم الارباح والمعاملات, معتمدة على المصادر الثانوية وبعض من المصادر الاولية في جمع البيانات ومستخدمهً للمنهج الوصفي التحليلي وذلك لوصف الظاهرة وتحليلها لاستخلاص النتائج.

وتقوم الدراسة على افتراض الاثر الايجابي للاقتصاد الرقمي على توسيع منافذ الخدمات وزيادة حجم المعاملات والارباح بالمصارف السودانية. توصلت الدراسة الى عدد من النتائج اهمها ان الاقتصاد الرقمي يساهم بدور ايجابي في توسيع منافذ الخدمات ومن ثم زيادة حجم المعاملات والارباح بالمصارف وبنك امدرمان الوطني بصفة خاصة.

توصلت الدراسة الى بعض التوصيات اهمها ضرورة تبني استخدام النظم الرقمية داخل المصارف السودانية بغرض زيادة الارباح وحجم العمليات وتوسيع منافذ الخدمات بالمصارف السودانية مع التوسع في نطاق الخدمات المصرفية المعتمدة على النظم الرقمية الحديثة وتحول اقتصاديات الدول من اقتصاديات تقليدية الى اقتصاديات رقمية مع ضرورة ايجاد البيئة التشريعية والاجهزة الرقابية وذلك لمتابعة الانحراف والاجرام الناتج عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والانظمة الرقمية في المؤسسات الاقتصادية.

Abstract

The study examined the impact of digital economy on the banking sector in Sudan 2000-2012, case study of Omdurman National Bank (ONB). The digital technology has become the most important factor affecting the banking sector.

The significance of the study is that it discussed the most important subject which could improve the economy of countries by developing banking service and transforming them from conventional to digital era.

The study is aimed at adopting the digital system to cope with developments in IT and technology by all countries.

The basic problem of the study is to examine the effect of the digital economy on the banking sector in Sudan through expanding services windows and increasing the amount of transactions and profits. The study has used secondary and primary sources for collecting data. The study used the analytical descriptive approach to explain and analyze the phenomenon so as to get the results.

The study assumed the significant impact of the digital economy on expanding Services windows and increasing the transactions and profit in the banking sector in Sudan.

The most important conclusion indicates that the digital economy participates effectively in expanding Services windows and increasing the transactions and profit in the banks in Sudan, generally, and ONB specifically. The most significant recommendation shows the importance of using the digital system in the Sudanese banks and increasing profits and transactions as well as expanding services windows. The expansion of banking services should be based on advanced digital system, in line with transformation from traditional to digital economies and transform of countries economy from traditional to digital economy and also it is necessary to establish legal environment and control bodies to follow up and detect any deviation & crimes arising from using IT, and digital system in economic institutions.

قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
و	Abstract
ح	قائمة الموضوعات
ي	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
2	المقدمة
3	أهمية البحث
3	أهداف البحث
3	مشكلة البحث
4	فروض البحث
4	منهج البحث
4	حدود البحث
4	هيكل البحث
6	الدراسات السابقة
الفصل الثاني : مفهوم الإقتصاد الرقمي	
17-12	المبحث الأول : مفهوم الإقتصاد الرقمي والعناصر المكونة له
25-18	المبحث الثاني : الإقتصاد الرقمي وتكنولوجيا المعلومات
50-26	المبحث الثالث : مقارنة بين الإقتصاد الرقمي والإقتصاد التقليدي
الفصل الثالث : الإقتصاد الرقمي وأثره على القطاع المصرفي في السودان	
54-52	المبحث الأول : نشأة وتطور المصارف

60-55	المبحث الثاني : أثر الإقتصاد الرقمي على المصارف
65-61	المبحث الثالث : أثر الإقتصاد الرقمي على القطاع المصرفي في السودان
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية " دراسة حالة بنك أم درمان الوطني "	
69-67	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن البنك
72-70	المبحث الثاني : التطورات التقنية بالبنك
82-73	المبحث الثالث : الدراسة الميدانية واختبار الفروض
84	النتائج
85	التوصيات
90-86	المصادر والمراجع
	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
31	ترتيب البلدان العربية من حيث مستخدمي الفيس بوك 6 سبتمبر 2012م	1-2
34	مقارنة ما بين الإقتصاد الرقمي والتقليدي	2-2
40	مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العربي 2011م	3-2
41	تقدير عدد صفحات الويب العربية	4-2
45	ترتيب البلدان العربية من حيث مستخدمي الفيسبوك 6/سبتمبر 2012م	4-3
76	إيرادات بنك امدرمان الوطني(بآلاف الجنيهات السودانية) للفترة من 1994م – 2000م	1-4
76	إيرادات بنك امدرمان الوطني بآلاف الجنيهات السودانية للفترة من 1994م – 2001م	2-4
76	إيرادات بنك امدرمان الوطني (بآلاف الجنيهات السودانية للعام 2002م)	3-4
77	إيرادات بنك امدرمان الوطني بالآف الجنيهات للفترة من (2003 – 2007م)	4-4
77	مؤشرات إيرادات البنك (بالآف الجنيات للفترة من 2007 – 2012م)	5-4
78	مصرفات بنك امدرمان الوطني (بآلاف الجنيهات السودانية خلال الفترة من 1994م – 2000م)	6-4
78	مصرفات بنك امدرمان الوطني (بآلاف الجنيهات السودانية) خلال الفترة من 2001 - 2005م	7-4
78	مصرفات بنك امدرمان الوطني (بالآف الجنيهات) للأعوام من 2006 – 2012م	8-4
79	أرباح بنك امدرمان الوطني (بآلاف الجنيهات السودانية) خلال الفترة من 1994م – 2000م	9-4
79	أرباح بنك امدرمان الوطني (بآلاف الجنيهات السودانية) للفترة من 2001 - 2005م	10-4
79	أرباح بنك امدرمان الوطني (بالآف الجنيهات) خلال الفترة من 2006م – 2012م	11-4

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1-2	التأثير الإيجابي لخلق المعلومات في عصر إقتصاد المعلومات	13
2-2	العلاقة بين المعلومات والإقتصاد الرقمي	25
1-4	عدد الصرافات الآلية بالسودان	74
2-4	عدد نقاط البيع في السودان	74
3-4	عدد البطاقات المصرفية في السودان	75
4-4	عدد المعاملات المصرفية في السودان	75
5-4	زيادة الإيرادات السنوية للبنك (بالآلاف الجنيهات السودانية) للأعوام (1994-2000م)	80
6-4	إيرادات البنك السنوية (بالآلاف الجنيهات السودانية) للأعوام (2001 - 2005م)	80
7-4	إيرادات البنك السنوية (بالآلاف الجنيهات) للأعوام (2006 – 2012م)	81