

بسم الله الرحمن الرحيم

الآية

قال تعالى

{يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا
العلم درجات والله بما تعملون خبير}
صدق الله العظيم

سورة المجادلة الآية (11)

الإهداء

* الى روح الوالد العزيز عساها في جنات الخلد تنعم

بنعيمها الدائم ...

* الى الوالدة الصبورة متعتها الله بالصحة

والعافية ...

* الى والدنا الجليل صالح السليمي متعه الله
بالصحة والعافية . والى جميع إخوتي ...

أهديكم هذا الجهد...

الشكر والعرفان

* القلعة التي نهلت منها وما إرتويت ... جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا

* أستاذتي الدكتورة عرفة جبريل أبو النصيب ... دمت رمزاً متعك الله
بالصحة والعافية جهد مقدر ... وإسهامات وافرة لم تبخل بشئ
علينا .

* أستاذتي الأجلاء الذين أسهموا في توصيل فكرهم لي وما بخلوا
. ولكل من علمني حرفاً جزاكم الله خيراً

* الى إخوتي والزملاء بالدفعة ولكل من ساعدني في إنجاز هذا العمل

مستخلص الدراسة

إن الهدف من هذه الدراسة هو الوقوف على واقع إستخدام نظم المعلومات الإدارية داخل المنشأة والتعرف على الآثار الناتجة من إستخدام هذه النظم كذلك تحديد أهم المشكلات التي تعيق تطبيق نظم المعلومات الإدارية .

وقد إتبع الباحث المنهج الوصفي والتحليلي في دراسة الحالة موضع البحث وإستناداً على الدراسات السابقة قام الباحث بتطوير إستبانة تتعلق بمتغيرات الدراسة وتم توزيعها عشوائياً على عينة البحث البالغة 70 موظف وقد تم إستخدام الأساليب الإحصائية في معالجتها من أجل تحقيق أهداف الدراسة . وقد اشتملت الدراسة على أربعة فصول إضافة الفصل التمهيدي .

تناول الفصل الأول نظم المعلومات الإدارية وهو مكون من أربعة مباحث (مفهوم النظم ، مفهوم البيانات ، نظم المعلومات الإدارية ، نظم المعلومات الوظيفية) أما الفصل الثاني فقد تناول الأداء الوظيفي وقد إشتمل على ثلاثة مباحث (مفهوم الأداء الوظيفي ، تقويم الأداء ، مفهوم الفعالية والكفاءة)

وقد إستعرض الفصل الثالث (دراسة حالة بنك التنمية التعاوني الإسلامي ، وقد إشتمل على مبحثين (نشأة وتطوير البنك ، إدارة تقنية المعلومات)

أما الفصل الرابع فقد إحتوى على مبحثين (تحليل بيانات الإستبانة ، نتائج التحليل وإختبار الفرضيات هذا إضافة للنتائج والتوصيات) أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

1. إستخدام نظم المعلومات الإدارية يساهم إيجابياً في زيادة فاعلية وكفاءة الأداء الوظيفي للعاملين .

2. هنالك بعض الآثار السالبة الناتجة عن إستخدام نظم المعلومات الإدارية متمثلة في عدم مشاركة المستخدمين النهائيين في تصميم النظام والحاجة لمهارات معينة ومتخصصة .

3. التقنية العالية لنظم المعلومات الإدارية قللت الجهد والأخطاء والإتصالات ووفرت الوقت للحصول على المعلومات والتقارير .
- وقد أوصى الباحث بالآتي :
1. ضرورة إشراك العاملين في عملية تصميم نظام المعلومات الإداري داخل المنشأة حتى يزيد ذلك من كفاءة النظام .
 2. أهمية معالجة المعوقات الإدارية والتشغيلية حتى يكون هنالك دور وتفعيل أكبر في إستخدام نظم المعلومات الإدارية .
 3. الإهتمام والتركيز والدعم للجوانب الإيجابية لما لها من تأثير على أداء العاملين إيجابياً من خلال نظم المعلومات الحديثة والآلية .

Abstract

The aim of this study is to identify the impact of management information systems within the institution, on the organization performance as well as to identify the main problems that hinder the application of management information systems.

The researcher followed is the descriptive and analytical study of the situation in question, based researcher developed to identify variables related to the study are distribute to a sample of 70 research staff, has been the use of analyzing methods to address to achieve the objectives of the study.

The study included four chapters in addition to the introductory chapter.

Address the first chapter, management information systems is contain of four units (the concept of systems, the concept of data, management information systems, information systems functional)

Chapter two addressed the functionality has been included on three units (the concept of functionality, performance evaluation, the concept of high-efficiency

Having reviewed the case study of Chapter three cooperative Islamic Development Bank, which includes a two units (origin and development of the Bank, Department of Information Technology)

Chapter four has included two units (resolution data analysis, the results of the analysis and testing of hypotheses that in addition to the findings and recommendations).

Most of the findings of this study:

- 1- The use of management information systems contribute to a positive increase in the effective and efficient functioning of the workers
- 2- There are some negative effects resulting from the use of management information systems in the form of non-participation of end-users in the design of the system and requisite of specific skills and specialized
- 3- High-tech information systems management effort and reduced errors, communication and time provided for information and reports

The researcher recommended the following:

- 1- Need to involve employees in the design process within the Management Information System established to increase the efficiency of the system
- 2- Importance of addressing the operational and administrative obstacles so that there is greater activation of the role and use of management information systems

3- Attention, focus and support of the positive aspects as it affects the performance of employees through a positive modern information systems and the mechanism

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	البيان	رقم المحتوى
أ	الآية	
ب	الاهداء	
ج	الشكر والتقدير	
د	مستخلص الدراسة	
و	Abstract	
ز	فهرس المحتويات	
ط	فهرس الجداول	
ي	فهرس الأشكال	
الفصل التمهيدي : خطة البحث		
1	المبحث الأول : الإطار العام	1
1	مقدمة	2
2	مشكلة البحث	3
2	تساؤلات البحث	4
3	أهمية البحث	5
3	أهداف البحث	6
3	فرضيات البحث	7
4	نموذج الدراسة	8
4	منهج البحث	9

10	حدود البحث	5
11	وسائل وأدوات البحث	5
12	مجتمع البحث	5
13	إختيار العينة	5
14	إسلوب المعالجات الإحصائية	5
15	المقابلات الشخصية	5
16	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	10 – 6
الفصل الأول : نظم المعلومات الإدارية		
17	المبحث الأول : مفهوم النظم	19 – 11
18	المبحث الثاني : مفهوم البيانات والمعلومات	26 – 20
19	المبحث الثاني : نظم المعلومات الإدارية	40 – 27
20	المبحث الرابع : نظم المعلومات الوظيفية	48 – 41
الفصل الثاني : الأداء الوظيفي		
21	المبحث الأول : مفهوم الأداء الوظيفي	53 – 49
22	المبحث الثاني : تقويم الأداء	60 – 54
23	المبحث الثالث : مفهوم الكفاءة والفعالية	64 – 61
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية		
24	المبحث الأول : بنك التنمية الإسلامي ، النشأة والتطور	70 – 65
25	المبحث الثاني : إدارة التقنية والمعلومات ببنك التنمية	74 – 71
الفصل الرابع : تحليل البيانات وإختبار الفرضيات		
26	المبحث الأول : تحليل البيانات	90 – 75
27	المبحث الثاني : إختبار الفرضيات	104 – 91
28	النتائج التوصيات	106 – 105
29	المراجع والمصادر	109 – 107
30	الملاحق	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
75	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين حسب الوظيفة	1
76	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين حسب العمر	2
78	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين حسب المستوى التعليمي	3
79	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين حسب سنوات الخبرة	4
80	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين حسب عدد الدورات التدريبية	5
81	نتيجة إختبار المصادقية لفرضيات الدراسة	6
83	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات الفرضية الأولى	7
85	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات الفرضية الثانية	8
87	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات الفرضية الثالثة	9
89	التوزيع التكراري النسبي للمبحوثين لعبارات الفرضية الرابعة	10
93	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات الفرضية الأولى	11
94	إختبار مربع كاي لعبارات الفرضية الأولى	12
96	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات الفرضية الثانية	13
97	إختبار مربع كاي لعبارات الفرضية الثانية	14
99	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات الفرضية الثالثة	15
100	إختبار مربع كاي لعبارات الفرضية الثالثة	16
102	الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية لعبارات الفرضية الرابعة	17
103	إختبار مربع كاي لعبارات الفرضية الرابعة	18

فهرس الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
1	نموذج الدراسة	4
2	مكونات النظام وحدوده وبيئته	13
3	نظام معالجة البيانات	20
4	أهمية المعلومات للمنظمات الإدارية	23
5	سير البيانات في مكونات نظام المعلومات الإدارية	37
6	المقارنة بين الكفاءة والفعالية	62
7	العلاقة بين الكفاءة والفعالية	64
8	الهيكل الإداري لبنك التنمية التعاوني	68
9	الهيكل الداخلي لنظام تقنية المعلومات لبنك التنمية	72
10	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب الوظيفة	76
11	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب العمر	77
12	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب المستوى التعليمي	78
13	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب سنوات الخبرة	79

80	التوزيع التكراري للمبحوثين حسب الدورات التدريبية	14
----	--	----