

آلية

قال تعالى (وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسِرِّيَ اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَرُّدُونِ اِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم
سورة التوبة، آية (105)

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلى بطاعتك .. ولا تطيب

الحظات إلا بذكرك

ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برويتك الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور

العالمين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم...

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب .. إلى من كَلَّمت أنام له ليقدّم لنا

لحظة سعادة..

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم إلى القلب الكبير

والذي العزيز

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتقاني .. إلى

بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلهم جراحى إلى أغلى الحبايب أمي

الحبيبة

إلى من عليهم أعتد إلى من بوجودهم أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها

.. إلى من عرفت معهم معنى الحياة أخوتي وأبنتى

إلى من علمونا حروفاً من ذهب وكلمات من درر وعبارات من أسمى وأجمى

عبارات

أساتذتي الكرام

الباحثة

الشكر والتقدير

بجزيل الحمد والثناء أتوجه إلى خالقي بالتقدير الذي تتم بقدرته
الصالحات ، وما كان لهذا الجهد

أن يتم إلا بتوفيقه ، ومن مبدأ من لا يشكر الناس لا يشكر الله، نتقدم
بجزيل الشكر والعرفان إلى
كل من:

الأستاذ الدكتور/ عادل موسى يونس.

أمانة الشؤون العلمية جامعة (السودان للعلوم والتكنولوجيا - الخرطوم
- النيلين).

إدارة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

إلى أسرتي العزيزة.

وذلك لتعاونهم اللا محدود في تدليل كافة الصعوبات لإنجاح هذا
العمل المتواضع ساطئهن المولى عز وجل أن يوفقهم لما فيه الصالح
العام.

الباحثة

المستخلص

تتاول البحث تقييم أداء الجامعات السودانية من خلال قياس الكفاءة النسبية لكل جامعة، باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات، وتمثلت دراسة الحالة في (جامعة الخرطوم _ السودان _ النيلين) ، حيث كانت مشكلة البحث في التسأل التالي: كيفية قياس مستوى الكفاءة النسبية الداخلية وفقاً لنتائج تطبيق أسلوب تحليل مغلف البيانات للجامعات السودانية؟ كما هدف البحث الى دفع المدراء لاستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات لمعرفة مواطن الضعف في المدخلات والمخرجات الفائزة لتحقيق الكفاءة المطلوبة، ومن خلال الدراسة والتحليل عن طريق مغلف البيانات تم التوصل الى بعض النتائج منها: كانت أقل الكليات كفاءة في جامعة الخرطوم هي كلية المختبرات الطبية في نموذج عوائد الحجم المتغيرة حيث نالت (0.67) أما نالت كلية (الزراعة ، الهندسة ، العلوم) على التوالي (0.95 ، 0.82 ، 0.79) في نموذج العوائد الحجم الثابتة ، وكانت أقل الكليات كفاءة في جامعة السودان هي كلية المختبرات الطبية في نموذج عوائد الحجم المتغيرة حيث نالت (0.35) أما نالت كلية (المختبرات الطبية الزراعة) على التوالي (0.43 ، 0.32) في نموذج العوائد الحجم الثابتة ، وبناءً على النتائج توصلت اليها لعدة توصيات منها :الاستفادة من مؤشرات الكفاءة ومستويات التحسين في المدخلات والمخرجات التي تم الحصول عليها من خلال نماذج التوجيه الإدخالي والإخراجي في حالي عوائد الحجم الثابتة والمتغيرة للكليات التي لم تحقق مؤشر الكفاءة 100%، وإجراء دراسات أخرى باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات تأخذ بنظر الاعتبار الأفق الزمني، لإيجاد مؤشرات الكفاءة على مستوى الكليات خلال مدة زمنية معينة، وهذا ما يسمى بتحليل النوافذ Windows analysis ، دراسة الأسباب المؤدية إلى انخفاض كفاءة بعض الكليات ، والعمل على إزالة أسباب هذا الانخفاض في الكفاءة.

Abstract

The research focused upon the evaluation of Sudanese universities' performance through measuring the relative competence of each university using data envelope analyze method , the case study was (Khartoum university –Sudan university–and elnielain)where the research problem incarnated in the following question :how to measure the internal relative competence on the bases of the results of applying data envelope analyze method for Sudanese universities ? the research also aims to urge managers to apply data envelope analyze method to identify weak points in surplus inputs and outputs in order to attain the required competence ,some results have been reached through the study and analyze using data envelope analyze method :the least competent college in Khartoum university was the medical labs college in variable size revenues pattern where it got (0.67) for colleges of (agriculture,engineering,science) successively attained (0.79,0.82,0.95)in fixed size revenues pattern and the least college in variable size revenues was lab college in Sudan university, which attained (0.35) but for the colleges of medical labs and agriculture they attained in sequence terms (0.43,0.32) in fixed size revenues pattern, according to the results the research reached to varied recommendations such as :the importance of benefiting from competence indexes and levels of improvement in both inputs and outputs which were attained through input and output guidance patterns in both cases of fixed and variable revenues patterns for colleges which could not accomplish competence index by 100%,and to perform other studies which put into consideration the time factor that is to find out competence indexes of colleges in a specific time range ,this process is called Widows Analysis ,the study of the reasons behind the decrease in competence of certain colleges ,and to work to abolish the reasons for this competence decline .

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	آلية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص (باللغة العربية)
هـ	المستخلص (باللغة الانجليزية)
و- ز	فهرست المحتويات
	فهرست الجداول
	الفصل الأول: المقدمة
1	1 - 1 تمهيد
2	1- 2 مشكلة البحث
2	1- 3 أهمية البحث
3	1- 4 أهداف البحث
4	1- 5 فروض البحث
4	1 - 6 منهجية البحث
4	1 - 7 حدود البحث
5	1- 8 الدراسات السابقة
13	1 - 9 هيكل البحث
	الفصل الثاني: مفهوم قياس الأداء و الأداء الحكومي
15	1 - 2 قياس وتقييم الأداء والأداء الحكومي

33	2 - 2 قياس وتقييم الأداء الحكومي
39	2 - 3 مؤشرات قياس الأداء الحكومي
الفصل الثالث: تحليل مغلف البيانات	
69	3 - 1 مفهوم تحليل مغلف البيانات
87	3 - 2 مفهوم بحوث العمليات
101	3 - 3 مفهوم كفاءة النظام التعليمي
الفصل الرابع : الجانب التطبيقي	
143	4 - 1 النموذج الأول: التوجه المدخلى - الهدف المدخلى
161	4 - 2 النموذج الثاني: التوجه المخرجى - الهدف المخرجى
	(Variable return scal) عوائد الحجم المتغيرة (I-CCB: 4 - 3 النموذج الثالث: آليات التحسين
	4 - 4 النموذج الرابع: آليات التحسين: BCC-O عوائد الحجم المتغيرة (Variable return scale)
191	4 - 5 النموذج الخامس: الكفاءة الاقتصادية (Social affection)
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
196	5 - 1 النتائج
202	5 - 2 التوصيات
204	5 - 3 دراسات مقترحة

فهرست الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
	أوجه المقارنة بين قياس الأداء المؤسسي والقياس	(1 - 2)
77	نموذج للبرمجة نموذج للبرمجة الخطية	(1 - 3)
77	النموذج المقابل فى البرمجة الخطية	(2 - 3)
78	نموذج التوجيه الإدخالى والأخرجى	(3- 3)
79	النموذج المقابل	(4 - 3)
84	مقارنة بين خصائص تحليل مغلف البيانات والتحليل الحدودي العشوائي	(5 - 3)
110	مفهوم الفوج الظاهري في مرحلة تعليمية مدة الدراسة فيها أربع سنوات	(6 - 3)
133	مدخلات ومخرجات كل جامعة	(7 - 3)
134	إحصاء وصفى لمتغيرات جامعة الخرطوم	(8 - 3)
134	معامل الارتباط بين متغيرات جامعة الخرطوم	(9 - 3)
135	مدخلات ومخرجات كليات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	(10 - 3)
136	إحصاء وصفى لمتغيرات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	(11 - 3)
136	معامل الارتباط بين متغيرات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	(12 - 3)
137	مدخلات ومخرجات كليات جامعة النيلين	(13 - 3)
138	إحصاء وصفى لمتغيرات جامعة النيلين	(14 - 3)
138	معامل الارتباط بين متغيرات جامعة النيلين	(15 - 3)
141	إحصاء متغيرات الدراسة(الخرطوم - السودان - النيلين)	(1 - 4)
142	معامل الارتباط بين متغيرات الدراسة(الخرطوم - السودان - النيلين)	(2 - 4)
143	الكليات الغير مثلي (غير الكفو)	(3 - 4)

145	الكليات المثلي (تامة)	(4 - 4)
147	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(5 - 4)
148	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(6 - 4)
150	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(7 - 4)
151	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الهندسة	(8 - 4)
152	(مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(9 - 4)
153	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(10 - 4)
154	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(11 - 4)
155	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(12 - 4)
156	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(13 - 4)
157	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(14 - 4)
158	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(15 - 4)
159	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية التربية	(16 - 4)
160	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الدراسات التجارية	(17 - 4)
161	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الدراسات التجارية	(18 - 4)
162	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(19 - 4)
163	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الهندسة	(20 - 4)
164	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(21 - 4)
165	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(22 - 4)
166	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الهندسة	(23 - 4)
167	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(24 - 4)
168	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(25 - 4)
169	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(26 - 4)

169	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 27)
170	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(4 - 28)
171	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 29)
172	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(4 - 30)
173	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية التربية	(4 - 31)
174	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الدراسات التجارية	(4 - 32)
175	الكليات المثلي بتحليل نموذج عوائد الحجم المتغيرة	(4 - 33)
176	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 34)
177	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(4 - 35)
178	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(4 - 36)
179	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(4 - 37)
180	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(4 - 38)
181	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 39)
182	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(4 - 40)
183	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الدراسات التجارية	(4 - 41)
184	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(4 - 42)
185	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 43)
186	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم	(4 - 44)
187	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الزراعة	(4 - 45)
188	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(4 - 46)
189	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية المختبرات الطبية	(4 - 47)

190	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية العلوم وتقانة الحاسوب	(48 - 4)
191	مؤشرات الكفاءة لنموذج التوجه الإدخالي لكلية الدراسات التجارية	(49 - 4)
192	مؤشر الكفاءة النسبية الاقتصادية لجامعة الخرطوم	(50 - 4)
193	مؤشر الكفاءة النسبية الاقتصادية لجامعة السودان	(51 - 4)
194	مؤشر الكفاءة النسبية الاقتصادية لجامعة النيلين	(52 - 4)

فهرست الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	رقم الشكل
24	يوضح مراحل عملية تقويم الأداء وكما يلي	(1 - 2)
66	معايير الأداء	(2 - 2)
76	نماذج تحليل مغلف البيانات	(1 - 3)
80	منحنى الكفاءة لنموذجي عوائد الحجم الثابتة والمتغيرة	(1 - 3)
94	منحنى الكفاءة الحدودي حسب طريقة المربعات الصغرى	(2 - 3)
97	منحنى كفاءة التحليل الحدودي العشوائي	(3 - 3)
98	منحنى الكفاءة لتحليل مغلق البيانات	(4 - 3)
119	مكونات النظام التعليمي	(5 - 3)
146	الكيات موضوع الدراسة	(1 - 4)