

## المصادر والمراجع

### أولاً : الكتب :-

١. أحمد عطا الله القطامين، التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية، مفاهيم ونظريات وحالات تطبيقية، دار مجدلاوي، (عمان-١٩٩٦م).
٢. إسماعيل السيد، الإدارة الاستراتيجية، مفاهيم وحالات تطبيقية، المكتب العربي، (الإسكندرية - ١٩٩٣م)
٣. بهيرة الموجي، دوائر الجودة، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، (القاهرة-١٩٩٥).
٤. توفيق محمد عبد المحسن، تخطيط ومراقبة جودة المنتجات، مدخل إدارة الجودة الشاملة، دار النهضة العربية، (القاهرة - ٢٠٠١).
٥. توفيق محمد عبد المحسن، تقييم الأداء ، مدخل جديد لعالم جديد، دار النهضة العربية، (القاهرة-١٩٩٧م)
٦. توماس وهلين، ودافيد هنجر، الإدارة الاستراتيجية، ترجمة محمد عبد الحميد مرسى، وزهير نعيم الصباغ ، معهد الإدارة العامة، (الرياض - ١٩٩٠).
٧. جوزيف جابونسكي، تطبيق إدارة الجودة الشاملة، نظرة عامة، ترجمة عبد الفتاح السيد النعماني، مركز الخبرات الهندسية للإدارة (بمبك) (القاهرة - ١٩٩٦).
٨. خالد عبد الرحيم الهيتي، إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي ، دار الحامد للنشر والتوزيع ،(عمان - ١٩٩٩م).
٩. خليل محمد حسن الشماع، الطبعة الثانية، الإدارة المالية دون ناشر (عمان-١٩٨٤م).
١٠. رونالدج كوتمان، إدارة الجودة الهندسية الشاملة، تعريب عادل بلبل، المكتبة الأكاديمية ، (القاهرة - ١٩٩٢).
١١. زياد رمضان ، أساسيات التحليل المالي في المنشآت التجارية والصناعية، تحليل ومناقشة الميزانيات، الطبعة الثانية، المؤلف (عمان - ١٩٨٤م).
١٢. سعيد فرحان جمعة، الأداء المالي لمنظمات الأعمال، التحديات الراهنة، دار المرنج، (الرياض-٢٠٠٠م).
١٣. سمير محمد عبد العزيز، إقتصاديات جودة المنتج بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠-١٠٠١١، رؤية اقتصادية - فنية - إدارية - أسس - تطبيقات - حالات، مكتبة ومطبعة الشعاع الفنية، (الإسكندرية-٢٠٠٠م).
١٤. طاهر رجب قدار، المدخل إلى إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠، دار الحصاد، (دمشق - ١٩٩٨م)
١٥. عادل الشبراوي، الدليل العلمي لتطبيق الجودة الشاملة - أيزو ٩٠٠٠- المقارنة المرجعية.
١٦. عادل جودة، وغسان قلعواوي، الكفاية الإنتاجية ووسائل دفعها في الوحدات الاقتصادية، الطبعة الأولى، دار الفكر (بلا - ١٩٧٥).

١٧. عقيل جاسم عبد الله، مدخل في تقييم المشروعات، الجدوى الاقتصادية والفنية وتقييم جدوى الأداء، الطبعة الأولى، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، (عمان - ١٩٩٨).
١٨. على السلمي، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للآيزو، دار غريب للطباعة والنشر، (القاهرة - ١٩٩٧).
١٩. على السلمي، تطوير أداء وتجديد المنظمات، دار قباء للنشر والتوزيع، (القاهرة-١٩٩٨).
٢٠. عمر وصفي عقيلي، مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة "وجهة نظر"، دار وائل للنشر والتوزيع (عمان - ٢٠٠٠م).
٢١. فلاح الحسيني، ومؤيد الدوري، إدارة البنوك، مدخل كمي واستراتيجي معاصر ، دار وائل للنشر ، (عمان - ٢٠٠٠م).
٢٢. فلاح حسن عداي، الإدارة الاستراتيجية، مفاهيمها، ومداخلها، عملياتها المعاصرة، دار وائل للنشر (عمان - ٢٠٠٠م).
٢٣. فوزي شعبان مذكور، إدارة جودة الإنتاج، مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، (القاهرة - ١٩٩٥).
٢٤. مأمون درادكة وآخرون، إدارة الجودة الشاملة ، دار صفاء للنشر والتوزيع، (عمان-٢٠٠١).
٢٥. مأمون درادكة، وطارق الشبلي، الجودة في المنظمات الحديثة ، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، (عمان - ٢٠٠٢م).
٢٦. محمد أبوبكر، موسوعة التشريعات والاجتهادات القضائية رقم (١٢)، قانون الشركات الأردني رقم ٢٢ لسنة ١٩٧٧"، مكتبة دار الثقافة والنشر والتوزيع ط١، (عمان-١٩٩٩م)
٢٧. محمد توفيق ماضي، إدارة جودة الإنتاج ، مدخل النظام المتكامل، دار المعارف ، (القاهرة - ١٩٩٥).
٢٨. محمد سمير الصبان، ومحمد الفيومي، أصول القياس والاتصال المحاسبي، دار النهضة العربية، (بيروت - ١٩٨٢).
٢٩. محمد مطر، التحليل المالي، الأساليب والأدوات، معهد الدراسات المصرفية، (عمان - ١٩٩٧م).
٣٠. محمد يونس خان، وهشام صالح غرابيه، الإدارة المالية، مركز الكتب الأردني، (عمان - ١٩٩٥م)
٣١. محمود الخلايله، التحليل المالي باستخدام البيانات المحاسبية، الطبعة الثانية، الجامعة الأردنية، (عمان - ١٩٩٨).
٣٢. منير إبراهيم هندي، الإدارة المالية ، مدخل تحليلي معاصر، الطبعة الثالثة، المكتب العربي الحديث، (الإسكندرية - ١٩٩٣م).
٣٣. مهند النابلسي، الجودة الشاملة ومجالات تطبيقاتها العملية، الجمعية الأردنية للجودة، (عمان-٢٠٠٠م).
٣٤. نظمي نصر الله، الآيزو ٩٠٠٠ بداية الطريقة إلى تطوير المنظومة الإدارية، الشركة العربية للنشر والتوزيع، (القاهرة - ١٩٩٥).

## ثانياً : الدوريات والنشرات والمجلات :-

١. أحمد عيد، "تقنين العلاقة بين التكلفة والجودة"، البحوث الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، المجلد (٧)، العدد (٣-٤)، ١٩٩٥م.
٢. سالم سعيد القحطاني، "إدارة الجودة الكلية وإمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي"، الإدارة العامة، العدد ٧٨، أبريل ١٩٩٣م.
٣. صلاح الدين الهيتي، وزياد يوسف المعشر، "العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة ومجالات الموارد البشرية، وأثرها على الأداء"، النهضة، جامعة القاهرة، العدد الثاني عشر يوليو ٢٠٠٢م .
٤. عبد الستار محمد العلي، "تطوير التعليم الجامعي باستخدام نظام إدارة الجودة الشاملة"، الإداري مسقط، السنة (٢٠)، العدد (٧٤) سبتمبر ١٩٩٨م.
٥. عبد العزيز ابو تبعة، وفوزية مسعود ..... .
٦. عبد الله موسى الخلف، "الثبوت التميز، تحسين الجودة وتخفيض التكلفة، وزيادة الإنتاجية"، الإدارة العامة، مجلد (٣٧)، العدد الأول مايو ١٩٩٧م.
٧. فوزي غرابية، وبشير خميس، "استخدام النسب المالية للتنبؤ للشركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية العالية النجاح والشركات الأقل نجاحاً"، دراسات، المجلد السابع عشر (أ) العدد الثالث، عمان ١٩٩٠م.
٨. محمد الطراونة، "الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية، دراسة ميدانية"، المنارة، مجلد (١)، العدد (٣)، المفروق ١٩٩٦م.
٩. محمد شفلك، وفوزي الخطيب، "منحنى لوجستي لدراسة قدرة العائد على السهم على تمييز الشركات الناجحة والأقل نجاحاً في سوق عمان المالي"، أبحاث اليرموك، المجلد الثامن، العدد الثاني، أريد ١٩٩٢م.
١٠. محمد طعامنة، "إدارة الجودة الشاملة في القطاع الحكومي، دراسة حالة"، أبحاث اليرموك، المجلد (١٧) العدد الأول أريد ٢٠٠١م.
١١. مسعود عبد الله بدري، "إدارة الجودة الشاملة وأثرها على إدارة المنشآت في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام التحليل المساوي"، دراسات، المجلد (٢٦) العدد (٢)، تموز ١٩٩٩م.
١٢. مسعود عبد الله بدري، "العوامل الرئيسية في إدارة الجودة الشاملة في منشآت دولة الإمارات" المجلة العربية للعلوم الإدارية، مايو ١٩٩٤م.
١٣. نائل عواملة، "تقييم أداة الشركات المساهمة العامة الصناعية في الأردن، دراسة ميدانية"، دراسات، الجامعة الأردنية، المجلد السابع عشر (أ) العدد الأول، ١٩٩٠م.
١٤. نبيل عبد الحافظ عبد الفتاح، "حلقات الجودة وإمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي بسلطنة عمان" الإداري مسقط، السنة (١٧) العدد (٩٣) ديسمبر ١٩٩٥م.

### ثالثاً : الرسائل الجامعية :-

١. أحمد على حليس، "تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في منظمات الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة"، رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعة اليرموك، أريد ١٩٩٩م.
٢. إبراهيم طه العجلواني، "أثر تطبيق مقاييس ISO على الأداء المالي للشركات المساهمة الأردنية"، رسالة ماجستير، (غير منشورة) جامعة آل البيت، المفرق، ١٩٩٩م.
٣. حاتم الشاهد، "دراسة تحليلية لوقائع العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والأداء في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة"، رسالة ماجستير، (غير منشورة) الجامعة الأردنية، عمان ١٩٨٩م .
٤. زهير محمد غنام، "رقابة الكفاية"، رسالة ماجستير، (غير منشورة)، جامعة القاهرة ١٩٧٥م.
٥. على فلاح المناصير، "إدارة الجودة الشاملة : دراسة ميدانية في سلطة الكهرباء الأردنية"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان ، ١٩٩٤م.
٦. محمد توفيق المدهون، "أثر تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على اكتساب القدرة التنافسية، دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية لصناعة المنظفات الكيماوية"، رسالة ماجستير، (غير منشورة) جامعة آل البيت، المفرق ، ١٩٩٩م .
٧. مروان مصطفى الكردي، "الجودة والعوامل المؤثرة عليها: دراسة تحليلية لقطاع صناعة الطباعة في الأردن"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٥.
٨. نسيم محمد يوسف الرحاحلة، "الصناعة الدوائية في الأردن: أثار الملكية الفكرية وتقدير الطلب على الصادرات"، رسالة ماجستير، (غير منشورة)، جامعة اليرموك، أريد ١٩٩٤م
٩. نهلة جميل علوشي، "إدارة الجودة الكلية وتأثيرها في الإنجاز: دراسة تحليلية لقطاع الصناعة الكيماوية في الأردن"، رسالة ماجستير، (غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان-١٩٩٧م.
١٠. هاني سعيد عبدو، "أثر عوامل البيئة الداخلية على كفاءة الأداء المالي، دراسة لشركات قطاع الخدمات المساهمة العامة في سوق عمان المالي"، للأعوام (١٩٩٣-١٩٩٧م)، رسالة دكتوراة، (غير منشورة) جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم ، مارس ٢٠٠١م .

## رابعاً : الندوات والمؤتمرات والأبحاث:

١. أسامة المليحي، "تأثير الإصدار الأخير لسلسلة المواصفات القياسية العالمية لإدارة الجودة ٢٠٠٠ آيزو ٩٠٠٠"، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر نظم إدارة الجودة، بيروت ٢٢-٢٤ أيار ٢٠٠١ م .
٢. حسن جبيرو، "المواد الأولية الدوائية وأهميتها في الصناعة الدوائية" ورقة عمل مقدمة لندوة المواد الأولية ودورها في الصناعة الدوائية، أيار ١٩٨٦م، عمان .
٣. حسني علماء، التجربة الأردنية في تطبيق أنظمة الجودة العالمية"، ورقة عمل مقدمة للملتقى العربي للجودة، عمان ١٩٩٨م .
٤. سيد محمد الخولي "الجودة الشاملة" ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، القاهرة، ١٩-٢١ أبريل ١٩٩٣م
٥. عبد الباري الدرة، "دور التطوير التنظيمي في إدارة الجودة الشاملة"، بحث مقدم للمؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، القاهرة، ١٩-٢١ أبريل ١٩٩٣م .
٦. عدنان على بدوان، "تطبيق متطلبات التصنيع الجيد فيما يتعلق بالمواد الأولية"، ورقة عمل مقدمة لندوة المواد الأولية ودورها في الصناعة الدوائية ، عمان ، أيار ١٩٨٦م .
٧. عوض مختار هلودة، "الجودة أحد عناصر التنافسية وركائز تحقيقها" ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر نظم إدارة الجودة ، بيروت، ٢٢-٢٤ أيار ٢٠٠١م .
٨. فريد عبد الفتاح زين الدين، "دراسة تطبيقية لفرص تطبيق إدارة الجودة الشاملة على إحدى شركات الغزل والنسيج المصرية"، منشورات جامعة الزقازيق ١٩٩٦م .
٩. مصطفى عبد العزيز ثابت، " استراتيجيات تطبيق مواصفات الآيزو"، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر نظم الجودة، بيروت، ٢٢-٢٤ أيار ٢٠٠١م .
١٠. موسى شريف الزعبي، "بيئة التغيير العالمية وأثرها في التحول إلى نظام إدارة الجودة الشاملة"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، القاهرة ١٩-٢١ أبريل ١٩٩٣ .
١١. نضال الحصري، ومنيف حجازي، "برامج الجودة في الشركة العربية لصناعة الأدوية" ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، ١٩-٢١ أبريل ١٩٩٣م القاهرة .
١٢. يوسف عبد القادر عطية ، "حلقات الجودة" بحث مقدم إلى المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية، القاهرة، ١٩-٢١ أبريل ١٩٩٣م .

## خامساًً التقارير والصحف :-

١. الأردن : الجمعية الأردنية للجودة، (وثائق غير منشورة).
٢. الأردن : الجمعية العلمية الملكية، مجموعة المواصفات ٩٠٠٣-٩٠٠١ (غير منشورة) عمان، ١٩٩٧.
٣. الأردن : غرفة صناعة عمان ، (بيانات غير منشورة).
٤. الأردن : مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، "دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية في تطبيق مواصفات أنظمة إدارة الجودة الـ ISO 9000" (غير منشورة).
٥. الأردن المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، صندوق البحث العلمي (وثائق غير منشورة).
٦. الأردن: الاتحاد الأردني لمنتجات الأدوية والمستحضرات الطبية على موقع الإنترنت [www.japm.com](http://www.japm.com).
٧. الأردن:بنك الإنماء الصناعي (وثائق غير منشورة).
٨. الخبراء العرب في الهندسة والإدارة (TEM)، "أثر تطبيق نظام الجودة ISO 9000 في السوق الأردني"، (غير منشورة) .
٩. شركة أدوية الحكمة ، شركة ذات مسؤولية محدودة، الأردن، عمان، البيانات المالية "الميزانية العامة وحساب الأرباح والخسائر" (غير منشورة)، للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩)
١٠. الشركة الأردنية لإنتاج الأدوية ، شركة ذات مسؤولية محدودة، الأردن - عمان، البيانات المالية، "الميزانية العامة وحساب الأرباح والخسائر" (غير منشورة)، للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩م).
١١. الشركة العربية لصناعة الأدوية ، شركة مساهمة عامة، الأردن، عمان التقارير السنوية لمجلس الإدارة والميزانية العمومية للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩م)
١٢. شركة المركز العربي للصناعات الدوائية والكيمائية المساهمة العامة المحدودة، عمان-الأردن، التقارير السنوية لمجلس الإدارة والبيانات المالية للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩).
١٣. شركة دار الدواء للتنمية والاستثمار المساهمة العامة المحدودة ، الأردن ، عمان - التقارير السنوية لمجلس الإدارة والميزانية العامة للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩م).
١٤. شركة عمان للصناعات الدوائية، شركة مساهمة ذات مسؤولية محدودة، الأردن، عمان، البيانات المالية، "الميزانية العامة، حساب الأرباح والخسائر" (غير منشورة) للأعوام (١٩٩٤-١٩٩٩م).
١٥. فيصل توما الصياغ، "ثلاثية جوران"، الجمعية العلمية الملكية - عمان (غير منشورة).

## References :

المراجع باللغة الإنجليزية:

### A. Books:-

- 1) Amitava Mitra; Fundamentals Of Quality Control and Improvement, 2nd ed. Prentice -Hall; Inc- (New Jersey – 1998).
- 2) Anthony Atknsn, et. al ,.Management Accounting, 2nd, ed .prentice- Hall, Inc, (New Jersey 1998).
- 3) Barrie G. Dale, Managing Quality, 2ed. Ed .Prentice-Hall Manchester, 1994.
- 4) Bruce Brocka and Suzame Brocka : Quality Management, Implementing the best ideas of the masters ,Business one Irwin, (Homewood, IL :, 1992).
- 5) Goetsch, David and Divid ,Stanly: Introduction To Total Quality: Productivity, Competitiveness :prentice- hall, Inc, (Singapore 1994).
- 6) Jablonski, Joseph ,Implementing Total Quality Management, an overview, San Diego : Pfeiffer (1991).
- 7) John R, Schermerhorn ,Management, 6th-ed, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey 1989.
- 8) Logothetis, N, Managing for Total Quality: from Demnig to Taguchi and SOC ."Prentice Hall, (New Delhi, 1997)
- 9) Ozkland J.S, Total Quality Management , 2nd ed. Butterwarth – Heinemann Ltd, 1995.
- 10) Peter, Wright, et. al .Parnell, Strategic Management, Concepts 4<sup>th</sup> ed. Prentice- Hall, (New Jersey 1998).
- 11) Philip Kotler, Marketing Management, eleventh 11<sup>th</sup> ed., prentice hall, (New Jersey: 2003).
- 12) Robert L. Flood, Beyond TQM ,John Wiley & Sonse Ltd. (New York 1993).
- 13) Russell, Roberta and Taylor ,Bernard, Operations management, Focusing on quality and competitiveness ,Prentice- Hall, International, Inc, (Mexico - 1998).
- 14) The new Encyclopedia Britain, 1997.
- 15) Thompson, John. Strategic management: Awareness and change 2nd, ed. Chapan and Hall, Publishing (1994).
- 16) Tunks, Roger: Fast Track To Quality, A12- Month Program For Small To Mid Business: Mgreew- hill, Inc,(New York 1992).

## **B. Periodicals: -**

- 1) Hendriks, K. B. , Singhal V.R., Does implementing an effective TQM Program Actually Improve Operating Performance: Empirical Evidence From Firms that have own Quality Awards, IN Agus, Arawati, "Total Quality Management Practices In Manufacturing Companies in Malaysia An Exploratory Analysis", Total Quality Management, Dec. 2000 ,vol. 11, issue 8.
- 2) Agus, et. al : ,The Structural Impact of total quality management on financial performance relative to competitors through customer satisfaction: A study of Malaysian manufacturing companies, Total Quality Management, July 2000, vol 11 issue 4-6
- 3) Barbara W. Keats and Michael A. Hitt, a Causal Model of linkages among environmental Dimensions ,Macro Organizational Characteristics, and Performance , "Academy of Management Journal, 1988 vol. 31, no:3.
- 4) Hanine Salem, "Introduction change at the Public Sector" Sheet Presented to : Quality Management Systems Conference May 22-24, 2001, Beirut.
- 5) Hassanein Makhoulf ,Total Quality Management ,sheet presented to - 6th conference of training and Management Development 19-21 April, 1993, Cairo .
- 6) Kanji G. K" .Implementation and pitfalls of total quality Managements, in Agus, and Arawati, Alinear structural modelling of total quality management practices in manufacturing companies in Malaysia , "Total quality Management, Agu .2001 vol. 12 issue 5.
- 7) Kent Miller and Phillip Bromiley “ Risk and Corporate Performance: An Analysis of Alternative Risk Measures” Academy of Management Journal vol. 33, No 4 1990P 758-777-
- 8) Whalen, M.J. and M.A. Rahimcommon "Briers to Implementation and Development of a TQM Program", Quality Management Journal, March / April. 1994.
- 9) Nouri Beyrouti, et. Al "Total Quality Control and Job Performance in Lebanese Insurance Agencies" Sheet presented to, Quality Management systems Conference , 22-24 May 2001, Beirut.
- 10) R.S.M. Lau and C.A. Anderson "A Three- Dimensional Perspective of Total Quality Management", International Journal of Quality & Realiability Management, Vo.15, No. I , USA, 1998 .
- 11) Toufic Mezher, "The need to Transform Lebanese Form, Quality Management", Sheet Presented To Quality Management System, 22-24 May 2001 ,Beirut.