

يهدف هذا البحث الى دراسة واقع تقلال نسبة التالف فى مجمع الشجرة فى احد خطوط انتاج وتصنيع الم قذوف عيار 39*7.62 وذلك من وجهة نظر إدارة الجودة الشاملة (TQM).

حيث تم دراسة ومراقبة عملية تصنيع الم قذوف عيار 39*7.62 فى خطوط الإنتاج المختلفة مع وصف مبسط لكيفية عمل كل ماكينة وتحليل مسببات التالف فى كل مرحله وإجراء عمليات تحليل لنسب التالف لمعرفة الأسباب وتقليلها أو تفاديها ما أمكن.

تم تحديد نسب التالف فى كل مرحله على حده فى شكل جداول رصد (أسبوعيه ، شهريه ، ربع سنوية ، سنوية) ومن خلال هذه النتائج تبين أن أكبر نسبة للتالف هى فى مرحلة التجميع وعلى ذلك تم رصد مسببات التالف فى كل مرحله مع التركيز على مرحلة التجميع وعمل دراسة دقيقة لمسببات التالف وتقليلها حتى تكون النتائج موافقة للاقيم القياسية المطلوبة من قبل إدارة المجمع ، وفى نهاية البحث تم التطرق الى بعض الاستنتاجات والتوصيات.