

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :-

﴿الَّذِي خَلَقَنِي فَهُوَ يَهْدِينِ - وَالَّذِي هُوَ يُطْعِمُنِي وَيَسْقِينِ - وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ﴾

الشعراء (٧٨-٨٠)

صدق الله العظيم

الإهداء

الى الوالدة الحنونة التي تمنحني القوة والعزيمة و الزوجة

العزيرة

والأبناء الأعزاء

و كل من علمني حرفاً

عمر الجاز

الشكر و التقدير

أولا الشكر لله رب العالمين ،الذى وفقنى فى تنفيذ هذا البحث، فنسأله المولى عز وجل ان يسهم ،فى اضافة موضوع جديد ، للبحث العلمى ،والشكر أجزله للأخت المشرفة الدكتورة نجوى عبد اللطيف محمد ، التى كانت لتوجيهاتها وملاحظاتها ، هادية لى فى إكمال البحث بالصورة المطلوبة ، وصبرها غير المحدود فى الإتصال بها، وملاحظاتي المتكررة فى سبيل المعلومات المطلوبة ،وسعة صدرها للمناقشات، التى كان تدور بينى وبينها ، كما أشكر جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ومعهد تنمية الأسرة والمجتمع ، الذين أتاحوا لى هذه الفرصة، للدراسة فى الجامعة، والشكر كذلك للأخوة فى المؤسسة الصحية العالمية، الذين فتحوا لى كل الأبواب لأخذ المعلومات المطلوبة فى رئاسة المؤسسة الصحية العالمية ،وكذلك الأخوة العاملون فى مراكزها فى محلية جبل أولياء ،والشكر للأخوة فى وزارة الصحة بولاية الخرطوم ، و فى إدارة البحوث والمكتبة ، ومركز الإحصاء والمعلومات ، وفى إدارة المنظمات بالوزارة ، وكل من مد لى يد العون بها ،كما أشكر الأخوة فى محلية جبل أولياء شعبيين ورسميين ، وبالأخص إدارة الرعاية الصحية ، وفى إدارة المنظمات فى المحلية ، والشكر موصول للأخوة فى شبكة منظمات الصحة بالولاية والمحلية، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

ملخص الدراسة

دور المنظمات الطوعية ، في خدمة الرعاية الصحية الأولية ، بالتركيز على المؤسسة الصحية العالمية ، وجهودها في محلية جبل أولياء . في الفترة من ٢٠٠٨ إلى العام ٢٠١٢ م . يهدف هذا البحث ، لمعرفة الحاجة الفعلية ، لخدمة الرعاية الصحية الأولية ، في محلية جبل أولياء على ضوء الخريطة الصحية ، ومدى كفاية الخدمات ، مقارنة بالمتاح حالياً ، كما يهدف أيضاً إلى معرفة الجهود الطوعية التي تقدمها المنظمات ، في خدمة الرعاية الصحية الأولية ، وجهود المؤسسة الصحية العالمية ، في إدارة الرعاية الصحية الأولية ، في المناطق الطرفية والفقيرة في محلية جبل أولياء .

وقد إستخدم الباحث في بحثه المنهج الوصفي التحليلي المقارن ، للوصول للنتائج التي تهدف إليها البحث ، وبما أن الدراسة تعتمد أساساً على الجهات المعنية بتقديم خدمة الرعاية الصحية الأولية ، طرح الباحث عدداً من الأسئلة على عدد من الخبراء ، و المختصين في وزارة الصحة بولاية الخرطوم ، ومسؤولي الرعاية الصحية الأولية ، بالمحلية وشبكات الصحة ، في الولاية والمحلية ، وعدد من منسوبي المؤسسة الصحية العالمية ، والمفوض الولاىي والمدير التنفيذي لإتحاد المنظمات السوداني ، كما إستفاد من المعلومات ، من إدارة الإحصاء ، في وزارة الصحة بولاية الخرطوم ، ومحلية جبل أولياء ، والمؤسسة الصحية العالمية ، مما مكن الباحث للوصول للإفتراضات التي تضمنها في البحث ، التي أكدت على النتائج التالية : -

تلعب المؤسسة الصحية العالمية دوراً كبيراً ، في خدمة الرعاية الصحية الأولية ، خاصة في الأطراف ومناطق النازحين من الكوارث ، وفقراء المدن ، وتؤدي مراكز المؤسسة الصحية خدماتها ، وفق الشروط واللوائح ، التي تضعها السلطات الصحية ، بالولاية والمحلية ، وتلتزم كوادر المؤسسة الصحية العالمية ، بالإشترطات التي تضعها الوزارة في تقديم خدمات الرعاية الصحية ، ويوجد تنسيق كبير بين المنظمات الطوعية والسلطات الصحية في وزارة الصحة بولاية الخرطوم ، وإدارة الرعاية الصحية .محلية جبل أولياء ، كما أن هناك نقص في المراكز الصحية ، في محلية جبل أولياء لتقديم خدمة الرعاية الصحية الأولية ، للوصول بنسبة التغطية

للنسبة المعقولة ، كما أن هجرة الكوادر الصحية ، ضعف الرواتب ، بيئة العمل ، ساهم في قلة التغطية ، ووصى الباحث بتحديث مراكز المؤسسة الصحية ، تزويدها بأحدث الأجهزة وتدريب الكوادر بصورة مستمرة ، مواكبة كلما هو جديد ، في خدمة الرعاية الصحية الأولية، إدخال جميع حزم الرعاية الصحية الأولية ، والإلتزام بالجودة الصحية في مراكزها ، إحكام التنسيق بين المنظمات الطوعية المقدمة لخدمة الرعاية الصحية الأولية ، منعاً للتضارب في خريطة التغطية الصحية ، في محلية جبل أولياء ، الحاجة لبناء المزيد من المراكز الصحية ، للوصول بنسبة التغطية الصحية إلى نسبة تقارب ، ما هو بمحليات الولاية الأخرى و تحسين بيئة العمل الصحى ووضع التشريعات اللازمة التى تضمن تقديم خدمات صحية بجودة عالية.

Abstract

This Research is about the Role of Voluntary Organizations in the Provision of Primary Health Care Services by focusing on Global Health Foundation (GHF) as an example for its health activities efforts in Gabal Awlia , Locality Khartoum State during the period from 2008 up to 2012. The research is aimed to search about the actual needs for the Primary Health Care Services in Gabal Awlia Locality Khartoum State according to the MOH Health planning, the research also aimed to find out: to what extend the quantity and quality of the services (the accessibility and affordability) as comparing to the availability of services. Global Health Foundation (GHF) efforts in the provision of Primary Health Care Services in poor regions and outskirts of the locality and the percentage of coverage that NGOs has done in comparing to whole coverage in the locality.

The candidate has used the Comparative Descriptive Analytical Method in this research to outline the results which hypothesized in the research. The researcher has collected essential data by asking a number of health key cadres and informants in MOH Khartoum State and the officials of Primary Health Care Services department in the locality, health networks, GHF staff, the state Humanitarian commissioner, the executive of SCOVA , among the other sources of data collections also: department of statistics of MoH Khartoum state and Gabal Awalia Locality which enable the candidate to conclude to the assumptions and hypothesis which included in the research and asserted the following results:

Global Health Foundation (GHF) is playing a huge role in the provision of Primary Health Care Services especially in outskirts of IDPs and poor people locations. GHF is provided its services according to the rules and regulations of the local health authorities, it has good cadres professionalisms and it has strong

relationships to Khartoum state MoH and Primary Health Services Department in Gabal Awilia locality. Also among the result findings is that there is a big role for Volunteer Organizations in provision of Primary Health Services, there is also good coordination and collaboration between Voluntary Organizations and local health authority in Khartoum state Ministry of Health and Primary Health Services Department in Gabal Awilia locality, and there is shortage of Primary Health Care Services Facilities and shortage of services provisions to provide the coverage ratio by reasonable accessibility. Migration of medical cadres, low salaries and work environment also negatively contributed for lack of PHC services accessibility and affordability.

The candidate recommended for updating GHF primary health care facilities, well equipments, continual staff training, application of new versions and Primary Health Care packages, services quality commitment, strengthen the collaboration and coordination between Voluntary Organizations for provision primary health care in order to avoid duplications and resources wasting in MoH medical planning in Gabal Awilia Locality. In addition to urgent need for new health facilities in quantity and quality to fulfill general objectives to reach for health accessibility percentage comparing to other localities in Khartoum state, enhancement of health work environment and set up regulations and laws that necessary for providing high quality health services.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د - هـ	ملخص الدراسة باللغة العربية
و- ز	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
ح - ط	فهرس المحتويات
	الفصل الأول الإطار العام
١	المقدمة
٢	مشكلة البحث
٢	أهمية البحث
٣	الفروض
٣	أهداف البحث
٤	منهج البحث
٤	حدود البحث
٤	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
٦	التمهيد
٩	المبحث الأول الدراسات السابقة
١٤	المبحث الثاني أدبيات البحث
١٩	المبحث الثالث الرعاية الصحية الأولية

٢٤	المبحث الرابع الرعاية الصحية الأولية في محلية جبل أولياء
٢٨	المبحث الخامس المؤسسة الصحية العالمية
٣١	المبحث السادس جهود المؤسسة الصحية العالمية في محلية جبل أولياء
	الفصل الثالث منهج واجراءات الدراسة
٣٥	اجراءات الدراسة ومنطقة الدراسة
	الفصل الرابع تحليل النتائج ومناقشتها
٥٠	تحليل النتائج ومناقشتها
	الفصل الخامس الخاتمة والتوصيات والمقترحات
٥٣	النتائج والتوصيات والمقترحات
٥٨	المراجع والمصادر
—	الملاحق