

الاية

وَقَالَ الَّذِي نَجَا مِنْهُمَا وَادَّكَرَ بَعْدَ أُمَّةٍ أَنَا أُنَبِّئُكُمْ بِتَأْوِيلِهِ فَأَرْسِلُونِ
(45) يُوسُفُ أَيُّهَا الصِّدِّيقُ أَفْتِنَا فِي سَبْعِ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَأْكُلُهُنَّ
سَبْعَ عَجَافٍ وَسَبْعِ سُنبُلَاتٍ خُضْرٍ وَأُخَرَ يَابِسَاتٍ لَعَلِّي أَرْجِعُ إِلَى
النَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ (46) قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأْبًا فَمَا
حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُنْبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تَأْكُلُونَ (47) ثُمَّ يَأْتِي مِنَ
بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعُ شِدَادٍ يَأْكُلْنَ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا
نُحِصْنُونَ (48) ثُمَّ يَأْتِي مِنَ بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ
يَعَصِرُونَ (49)

(صدق الله العظيم)

سورة يوسف

خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ نُطْفَةٍ فَإِذَا هُوَ خَصِيمٌ مُبِينٌ (4) وَالْأَنْعَامَ خَلَقَهَا
لَكُمْ فِيهَا دِفْءٌ وَمَنَافِعُ وَمِنْهَا تَأْكُلُونَ (5) وَلَكُمْ فِيهَا جَمَالٌ حِينَ
تُرِيحُونَ وَحِينَ تَسْرَحُونَ (6) وَتَحْمِلُ أَثْقَالَكُمْ إِلَى بَلَدٍ لَمْ تَكُونُوا
بِالْغَيْهِ إِلَّا بِشِقِّ الْأَنْفُسِ إِنَّ رَبَّكُمْ لَرَوُوفٌ رَحِيمٌ (7) وَمَا ذَرَأَ لَكُمْ
فِي الْأَرْضِ مُخْتَلِفًا أَلْوَانُهُ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَةً لِّقَوْمٍ يَذَّكَّرُونَ
(13) وَهُوَ الَّذِي سَخَّرَ الْبَحْرَ لِتَأْكُلُوا مِنْهُ لَحْمًا طَرِيًّا وَتَسْتَخْرِجُوا
مِنْهُ حَبْلَةً تَلْبَسُونَهَا تَلْبَسُونَهَا وَتَري الْفَلَكَ مَوَاحِرَ فِيهِ وَلِتَبْتَغُوا مِنْ
فَضْلِهِ وَلِعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ (14)

صدق الله العظيم

سورة النحل

الإهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والسلام على افضل الخلق من اتانا بشيراً ونذيراً وسراجاً منيراً ، واحمد الله على ان هيا ويسر لي ووقفني على اتمام هذا البحث فله الفضل وله المنه .

اهدي هذا العمل المتواضع

الى روح سيدي وشيخي ومعلمي والدي عبدالرحمن مصطفى الامام قدورة
والى روح سيدتي ومربيتي والدتي الاجوادة بنت الاجواد زينب عبد الواحد محمد قدورة .

الى القائمت الذكرات اللائي كل ما جاء التلث الاخير وجدتهن قائمت في المحراب
يذكرن الله زوجاتي احسان عثمان وامنة ابو الحسن

والى فلذات الكبد احبتي ابنائى سيف الاسلام ، وحذيفه واحمد وحكيم

والى الزهرات الجميلات الشريفات بناتي هادية وهبه.

والى اشقاء الروح اخواني واخواتي .

والى الالباء المؤسسون مشاعل العلم والنور من اقاموا لنا صروح العلم والصحة رجال
السروراب الاتقياء فأشع النور واضاءت الارياف بنور العلم والمدارس التي علمتنا
ودربتنا وخرجتنا الى الحياه

والى جميع اهل السروراب احبتي وعشيرتي فرداً فرداً ما بين الواديين وام مرحي

والى جميع اهلى بالريف الشمالى غرباً وشرقاً .

والى كل من علمني حرفاً وكل من ارشدني ودلني الى الخير .

الشكر والتقدير

أتقدم بجزيل شكري وامتناني لكل ادارات وهيئات التدريس للجامعات السودانية التي تخرجت فيها ،جامعة امدرمان الاسلامية، جامعة الخرطوم والصرح التعليمي الضخم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي اتاحت ووفرت لي فرصة هذا البحث ومن قبله الماجستير والشكر موصول لمكتبة الدراسات العليا بكلية الدراسات التجارية التي هيأت لنا البيئة والمراجع وكافة المعينات . ثم الشكر لمن كان له الفضل باتمام وانجاح هذا البحث بعد الله تعالى الاستاذ والعالم القدير البروفسور محمد حسن حافظ المشرف على هذا البحث والذي لم يبخل على بعلمه وتوجيهاته وارشادته وملاحظاته ومراجعاته والصبر على وقد افادني بعلمه الغزير وتجربته الثره ثم الشكر اجزله للادارة العليا لمجموعة شركة جياذ القابضة وادارات الشركات التابعة لها، شركة جياذ للسيارات ،شركة جياذ للشاحنات/وشركة دبليو اس للنقل البري ، وآلية التخليص والمناولة وذلك لما وجدته من تعاون اتسم بالجديه والدقه والفهم العميق لاهداف الرساله ،وكذلك ما وجدته من معلومات مفيده لمتطلبات البحث،كذلك ما وجدته في المدينه الصناعيه والابراج من حسن المقابله والاستعداد والمرونه والصبر ولاستماع لشروحي واسئلتي والاجابه عليها والشرح الكافي الوافي وكل من اسهم في انجاح هذا البحث والوصول للنتائج ومن ثم التوصيات ولا بد لي ان اتقدم بالشكر لرجال ات هذه الشركات العملاقة واخص بالشكر منهم الاخ الجيلي تاج الدين ابوشامه وكذلك الاخ مبارك خليفه الحسن، والسيد عادل عبد السلام الطاهر والسيد اسامة محمد عبد المجيد، والباشمهندس نزار محجوب اوشيك، والباشمهندس فتح الرحمن المنصوري، والباشمهندس عبد العظيم حسين الحسن، والسيد منتصر سابل ، والسيد عامر عركي خالد والسيد سمير خليل محمود ، السيد ايهاب حسن محمد خير والسيد يحي ساتي وكل من قدم لي خدمة بمختلف الشركات والادارات المختلفة ولا بد من الاشادة هنا بالعاملين في الاستقبال ويشاشتهم وتيسير مهام الزائرين وارشادهم

فهرست المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الاهداء
ت	الشكر و التقدير
ث	فهرست المحتويات
ح	فهرست الجداول
ذ	فهرست الاشكال
ز	المستخلص
س	ABSTRACT
1	المقدمة
3	خطة البحث
3	اهمية البحث
3	اهداف البحث
4	مشكلة البحث
4	اسئلة البحث
5	فرضيات البحث
5	منهجية الدراسة
6	هيكل الدراسة
7	مصطلحات البحث
8	الدراسات السابقة

	الباب الاول مفهوم نظام اللوجستيات واهدافه ومقوماته
26	الفصل الاول: مفهوم نظام اللوجستيات
37	الفصل الثاني: مقومات نظام اللوجستيات
108	الفصل الثالث: كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية
	الباب الثاني دراسة الحال
121	الفصل الاول: مصانع وشركات جياذ النشأة والتطور، مراحل تطور المصنع، الانشطة الحالية بالمصانع
133	الفصل الثاني: شركة جياذ للسيارات – الجوانب الفنية الادارية – خطوط التصنيع – خطوط التجميع
161	الفصل الثالث: شركة جياذ للشاحنات – الجوانب الفنية – الجوانب الادارية – خطوط التصنيع – خطوط التجميع .
182	الفصل الرابع: نظم النقل - نظم التخليص – المناولة
	الباب الثالث إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل الدراسة الميدانية
201	الفصل الاول : إجراءات الدراسة الميدانية- عينة الدراسة - اسلوب مراحل جمع البيانات.
206	الفصل الثاني: تحليل بيانات الدراسة واختبار فروض البحث
235	النتائج
239	التوصيات
244	الملاحق
252	قائمة المراجع

فهرست الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
48	الفرق بين المستودعات ومراكز التوزيع	1
137	نتائج الدراسات المقارنة للاجور	2
138	الخطط التدريبية لإعداد العاملين	3
138	جدول يبين نصيب الفرد من ميزانية التدريب	4
139	نتيجة اختيار المشرفين	5
154	عدد السيارات المباعة ما بين الاعوام (2005-2008م)	6
155	عدد العربات المباعة 1000CC ما بين الاعوام (2005-2008م)	7
156	عدد العربات المباعة < 1000CC للاعوام (2005 - 2008م)	8
156	عدد العربات المباعة < 1500 سي سي	9
157	جدول يبين نتائج الاستبيان الانطباع العام	10
158	جدول المبيعات ونسب النمو ما بين العام 2005م إلي 2008م	11
159	مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاج حسب المنتجات	12
164	جدول يوضح القوى العاملة للعام 2009م	13
168	مجمل المبيعات من العام 2006م الي 2008م	14
169	الحصة السوقية للشاحنات لثلاثة ارباع 2008م	15
170	الثاني مقارنة المبيعات ما بين (2007-2008م)	16
171	تقديرات المبيعات ومدخلات الانتاج للاعوام من عام 2005م - 2013	17
174	الطاقة التصميمية لخطوط الانتاج بشركة جيايد للشاحنات 2008/6/1م	18
175	الانتاج التجميعي والتصنيعي للاعوام 2006، 2007، 2008م	19

175	الطاقة التصميمية للاعوام 2004، 2006، 2007، 2008	20
175	الطاقة الفعلية الحالية للاعوام 2006/2004 و 2008/2007م	21
175	جدول التجميع (2006-2007-2008م)	22
176	جدول التصنيع (2006-2007-2008م)	23
177	جدول يبين التحليل النصفي للعمالة خط الشاحنات B1	24
178	جدول يبين عدد العمال للمصنع (D3/D5) حسب الخطوط	25
178	الانتاج التجميعي والتصنيعي للاعوام 2007/2006/2005/2004م	26
178	الطاقات التصميمية الخط العام	27
179	الطاقات الفعلية الحالية للعام 2008م	28
184	شركة WS تقرير القوى العاملة حتى 2009/8/31م	29
184	البضائع المرحلة خلال الاعوام 2007-2008-2009م	30
201	ليكرت الخماسي	31
206	الوسيط لاجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الاولى	32
208	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لاجابات الفرضية الاولى	33
211	التوزيع التكراري لاجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الاول	34
212	الوسيط لاجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	35
214	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لاجابات الفرضية الثانية	36
216	التوزيع التكراري لاجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثاني	37

217	الوسيط لاجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	38
219	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لاجابات الفرضية الثالثة	39
222	التوزيع التكرارى لاجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	40
223	الوسيط لاجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابع	41
225	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لاجابات الفرضية الرابعة	42
228	التوزيع التكرارى لاجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الرابعة	43
229	الوسيط لاجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الخامسة	44
231	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لاجابات الفرضية الخامسة	45
234	التوزيع التكرارى لاجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الخامسة	46

فهرست الاشكال

رقم الصفحة	اسم شكل	رقم الشكل
34	Careers in logistics	1
47	st trade –offs required in logistics system	2
57	Typical warehouse functions and flows	3
59	BASIC WAREHOUSE CONFIGURATION	4
60	Principles of warehouse layout design	5
61	Use of Warehousing physical supply and physical distribution	6
64	قناة التوزيع المادي ومراحل القناة	7
73	شكل يوضح نظام النقل	8
74	التسيق بين وسائل النقل	9
75	الفرق بين وكلاء التخليص وسماسة الشح	10
79	النظام المتكامل للوجستيات	11
82	Customer service	12
85	طرق التنبؤ	13
91	Logistics information system	14
117	عملاء الشركات الصناعية والتجارية	15
118	مكونات عملية الوفاء بأمر التوريد	16
118	متطلبات / توقعات العملاء	17
129	الهيكل التنظيمي للشركة	18
137	رسم توضيحي للعاملين بالشركة للسنوات 2006 إلى	19

	2008م	
140	شكل يوضح نتيجة اختيار المشرفين	20
157	الانطباع العام	21
160	شكل يوضح مجمل المبيعات	22
160	شكل يوضح مجمل منفذ	23
163	شركة جياذ للشاحنات هيكل الشركة الهيكل التنظيمي	24
168	شكل يوضح المبيعات من العام 2006م الي 2008م	25
170	شكل يوضح المبيعات من العام 2006م الي 2008م	26
192	المخطط الانسيابي رقم 1 لعمليات الشحن والتفريغ مكتب بورتسودان	27
198	المخطط الانسيابي رقم 2 لتسليم الحاويات الفارغة	28

المستخلص

إن هدف هذا البحث هو التعرف على موضوع إدارة اللوجستيات وتطبيقاتها على أداء مؤسسات الانتاج الصناعي في السودان .

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي ،التاريخي ، الاستقرائي بالاضافة الى المنهج الاحصائي.

إن الهدف العام للدراسة هو استعراض الوضع الحالي للصناعة السودانية والاختناقات التي تواجهها في مجال تطبيق منهج الادارة اللوجستية ، اما الهدف الخاص هو التعرف على اثر تطبيق منهج الادارة اللوجستية بشركة جياذ القابضة .

تكمن اهمية الدراسة في ندرة وقلة البحوث والدراسات في هذا المجال وتتمثل مشكلة الدراسة في عدم وجود انظمة لوجستية في معظم الصناعات السودانية .

تشمل الدراسة على ثلاثة ابواب على الوجة الاتي :

الباب الاول على ادبيات الدراسة ، ووظائف اللوجستيات الرئيسية وتكامل الانتشطة اللوجستية .

الباب الثاني يتناول دراسة الحالة ، وهي مجموعة شركات جياذ ونشاطاتها.

اما الباب الثالث فيشتمل على تحليل بيانات الدراسة واختبار فروض البحث .

اما الخاتمة فتشتمل على النتائج والتوصيات

ABSTRACT

The aim of this research is to recognize the concept of Logistics Management and its applications on the performance of industrial organizations in Sudan.

The research followed the descriptive historical approach: in addition to the statistical method as well.

The main objective of the research is to show the existing situation of the Sudanese manufacturing Industry and the bottlenecks facing it when adopting Logistics Management methodology.

The more specific objective is to recognize the impact of adopting Logistics Management methodology in Giad Holding Company.

The importance of this research stems from the fact of scarcity of researches in this field. The main problem handled in this research is the absence of the application of Logistics systems in most of the Sudanese Industrial undertakings. The research consists of three chapters:

Chapter one: consist of the literature review and the main functions of Logistics; and the integration of Logistics activities.

Chapter two is about the case study i.e Giad Holding Company and its activities.

Chapter three is about the analysis of the research data and the testing of hypothesis.

The conclusion is about the findings and the recommendations of the research.