

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

تطبيق نظام الأيزو 9001:2000 وأثره في أداء
شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين 2007 -
2010

Impact of Application of ISO 9001:2000 on the
Performance of Sheikan Insurance and Reinsurance
Company - 2007-2010

رسالة مقدمة للإستيفاء الكلي لمتطلبات درجة الماجستير
في إدارة الجودة الشاملة

: بواسطة

طلحة الطريفي محمد علي

(بكالوريوس الشرف في الإقتصاد - جامعة الجزيرة 1990م)

: المشرف

بروفيسور . علي عبد الله الحاكم

هـ - 2014م 1435