

..... /

() :

.

.

.

اولاً البيانات الأولية :

يرجي وضع علامة (√) في المربع الذي يناسب إختيارك أو الاجابة مباشرة علي الاسئلة التي تتطلب ذلك.

1. الشركة :

2. الإدارة :

القسم :

3. الدرجة الوظيفية :

عنوان الوظيفة :

4. المستوي التعليمي :

ثانوي دبلوم وسيط بكالوريوس

دبلوم عالي ماجستير دكتوراه

أخري (.....)

5. التخصص الاكاديمي :

هندسة إدارة اعمال محاسبة

قانون اخري (تذكر)

6. الفئة العمرية :

30 سنة أو اقل من 31 – 50 سنة اكثر من 50 سنة

7. سنوات الخبرة :

3 سنوات أو اقل من 4-7 سنوات أكثر من 8 سنوات

ثانياً البيانات الأساسية:
 يرجى التكرم وضع علامة (√) في الخانة توافق إختيارك حيث صُممت الإستمارة وفق تدرج خماسي (موافق بشدة- موافق - محايد - غير موافق مطلقاً - غير موافق):

م					
1					.
2					.
3					.
4					.
5					.
6					.
7					.
8					.
9					.
10					.
11					.
12					.

						م
					()	13
					.	14
					.	15
					.	16
					.	17
					.	18
					.	19
					.	20
					.	21
					.	22
					.	23

أسئلة العملاء:

يرجي التكرم وضع علامة (√) في الخانة توافق اختيارك

م	البيانات	كوكا كولا	بزياتوس	ستيم	فيتا	اخرى
34	1 5					
35						
36						
37	.					
38	.					
39	.					

(٧)

الشركات				السبب	م
فيتا	ستيم	بزيانوس	كوكا كولا		
					1
					2
					3
					4
					5
					6