

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمهورية السودان  
جامعة السودان للعلوم  
والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا  
كلية التربية

# استراتيجيات لتطوير قدرات مديري المدارس الثانوية بشمال فلسطين لحل مشكلات النزاعات والعنف الطلابي

**Strategies for the Development of the  
Capacities of the Principles of Secondary  
Schools in North Palestine to Resolve the  
Problems of the Pupil's Aggressive and Violent  
Behavior**

المؤلف: د. محمد عبد الحليم محمد  
( أستاذ التربية وعلم النفس )

الناشر: دار النشر . . .

الطبعة: الأولى ٢٠٠٨

٢٠٠٨ هـ / 2008



قال تعالى:

﴿ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ  
وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ  
بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ  
أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ  
وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ﴾

صدق الله العظيم

النحل: ١٢٥

## الإهداء

إلى ضحايا العنف أينما كانوا ومن كانوا ...  
إلى كل أبناء فلسطين الذين لا يزالون ضحايا  
الاحتلال الذي يمارس بحقهم شتى أنواع العنف

...  
إلى ضحايا الانفلات الأمني الأبرياء ...  
إلى طلابنا الذين يتطلعون إلى صنع حياة  
ومستقبل خال من مظاهر العنف والقلق ...  
إلى كل هؤلاء أهدي هذا البحث ...

## شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لجامعة السودان  
للعلوم والتكنولوجيا هذا الصرح العلمي الشامخ

كما أتقدم بالشكر الجزيل لمشرفي الفاضل  
الأستاذ الدكتور علي خالد مصّوي على تحمله  
متاعب هذا البحث ، وإلى الدكتور شحاده عبده  
المحاضر في جامعة النجاح الوطنية بنابلس  
على توجيهاته القيّمة ، وإلى الأستاذ الفاضل  
علي خليل حمد على مراجعته للنصوص  
وتدقيقها .

وأتقدم بالشكر الجزيل لوزارة التربية والتعليم  
العالي الفلسطينية للسماح لي بإجراء هذا  
البحث ميدانياً.

كما أتقدم بجزيل الشكر للصحافة السودانية  
على الاهتمام بموضوع البحث.

وإلى هؤلاء جميعاً جزيل الشكر والعرفان

الباحث

## - المستخلص -

هـ  
" نحو تطوير قدرات مديري المدار  
ة في محافظات فلسطين  
الشمالية على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر  
استراتيجية وساطة الأقران".

هدفت هذه الدراسة إلى تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في  
المحافظات الشمالية لفلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية  
والعنف المدرسي من خلال استخدام أسلوب وساطة الأقران ، وإحداث



مجالات الدراسة الستة تراوحت بين ( 86% - 68% ) وتعتبر عن نسبة موافقة كبيرة على استخدام هذا الأسلوب " وساطة الأقران " في مدارسهم .

2- أظهرت نتائج الدراسة إلى الموافقة بشكل كبير من قبل المستجيبين على أداة الدراسة على الأسئلة المتعلقة بتطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران .

3- كذلك وجد أن هناك موافقة كبيرة جداً على تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران فيما يخص مجال "سرد القصة" ومجال القضايا والاحتياجات بينما كان هناك اتجاه موافقة كبيرة نحو مجال "كتابة الاتفاقية" ومجال "استخدام أسلوب الوساطة في المدرسة" ومجال "عملية التقديم" ومجال "حل المشكلة" .

4- وتبين أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من حيث تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران فيما يتعلق " بعملية التقديم " باختلاف متغير الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة العملية ، حجم المدرسة ، وموقع المدرسة . كذلك الحال فيما يتعلق بعملية "سرد القصة" بالنسبة لمتغيرات الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة العملية ، وموقع المدرسة .

5- بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بعملية "سرد القصة" بالنسبة لمتغير حجم المدرسة لصالح حجم المدرسة الأقل من حيث عدد الطلاب .

- 6- وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من حيث تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران فيما يتعلق "بالقضايا والاحتياجات" باختلاف الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية حجم المدرسة، وموقع المدرسة. كذلك الحال فيما يتعلق "بحل المشكلة" باختلاف المؤهل العلمي، الخبرة العملية، وموقع المدرسة.
- 7- بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية من حيث تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران فيما يتعلق "بحل المشكلة" تعزى لمتغير الجنس لصالح فئة ذكر، وكذلك لمتغير حجم المدرسة لصالح الفئة الأقل من حيث حجم الطلبة في المدرسة.
- 8- ووجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من حيث تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية من فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران فيما يتعلق بـ "كتابة الاتفاقية" باختلاف متغير الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية، حجم المدرسة، موقع المدرسة. كذلك الحال بالنسبة لمجال "استخدام أسلوب الوساطة في المدرسة".
- 9- إلا أن كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمجال "استخدام أسلوب الوساطة في المدرسة" تعزى لمتغير الجنس لصالح فئة ذكر.

□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ :

- 1- إجراء دراسات على الطلبة الفلسطينيين في مرحلتي التعليم الأساسي الدنيا والأساسي العليا وفي كافة المحافظات .
- 2- توسيع دائرة التدريب على الوساطة ليشمل المعلمين وأولياء الأمور .
- 3- إجراء دراسات من شأنها العمل على إيجاد آليات تعمق لغة الحوار بين الطلبة من جهة وبين مديري المدارس ومديراتها والهيئة التدريسية من جهة أخرى .
- 4- إجراء أبحاث ودراسات تتعلق بأسلوب الوساطة على المدارس التابعة لووكالة الغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ومقارنة هذه الدراسات بتلك التي أجريت على المدارس الحكومية .
- 5- إيجاد فريق عمل متخصص في الوساطة من المهتمين والمتحمسين لهذا المشروع لتأهيلهم على أيدي خبراء في هذا المجال " مجال الوساطة " .

## ABSTRACT

This study aimed at developing the capacities of the Principals of Secondary Schools in the Northern governorates of Palestine regarding the solution of pupils' disputes and violence in the schools through the use of the method of peers mediation , also developing the methods used for encountering violence and conflict in the Palestinian schools.

### **The study aimed at answering the following questions:**

- 1- Do principals of governmental secondary schools in the Northern governorates of the West Bank play a role in reducing violence and solve disputes at school pupils , through training them on the use of the method and strategy of mediation by peers there in ?
- 2- Do the capacities of secondary schools principals in the northern governorates in the West Bank in dealing with the phenomenon of violence and dispute in schools through the use of the method and strategy of mediation by peers differ in accordance with the variables of gender , location of school , size of school , experience of principal and academic qualification of the principal ?

The population of the study consisted of the principals, male and female , of the secondary schools in the northern governorates ( Nablus, Silfeet , Qalqilyeh , Tulkarem , Qabatyeh , and Jenin ) , the number of those principals was 232 , males and females .

The sample of the study consisted of 109 principals , males and females , who were selected randomly , the proportion of the sample was 46.9% of the population. The researcher used the descriptive field method . The researcher developed the tool of study.

The tool of the study consisted finally of ( 71 ) items divided among six domains : ( Presentation process , story narration , issues and needs , problem solving , agreement writing , use of mediation method at school ) .

The reliability was confirmed by use of Chronbach alpha formula , the coefficient of reliability was 0.92 which is high enough to meet the requirements of scientific research .

The data was analyzed by using (SPSS( programme

### **The results of the study were as follows :**

- 1- The percentages of responsiveness of principals of secondary schools in the northern governorates of Palestine to the development of their capacities in solving pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers in the six domains of the study ranged between 68% and 86% , which shows high agreement on

- using this method " mediation by peers "in their schools : story narration had the highest percentage 86% and problem solving 68% .
- 2-The results showed high agreement by respondents on the tool of study on questions related to the development of the capacities of the principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine regarding solving pupils' disputes and violence in schools through the strategy of mediation by peers.
  - 3- A very high agreement was shown on developing the capacities of the principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine regarding solving pupils' disputes and violence in schools through the strategy of mediation by peers as regards story narration and the domain of issues and needs, a high agreement was found regarding the domain of agreement writing and the domains of using the mediation method at school , the process of presentation ,and problem solving .
  - 4- It was also found that no statistically significant differences exist regarding the development of the capacities of the principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine in solving pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers regarding the presentation process , due to the variables of gender , academic qualification , practical experience , size of school , and location of school , and so was the case with story narration regarding the variables of gender , academic qualification , practical experience , and location of school . Where as , there were statistically significant differences in the process of story narration due to the size of school to the benefit of the smaller sized schools as regards number of pupils .
  - 5- The results showed that there were no statistically significant differences regarding the development of the capacities of the principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine concerning the solution of pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers on " issues and needs " due to variables of gender , academic qualification , practical experience , size of school and location of school .This is also the case relative to " problem solving " with variation of academic qualification , practical experience , and location of school.
  - 6- But there were statistically significant differences regarding the development of the capacities of principals of secondary schools in the northern governorates of Palestine on solution of the problems of pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers concerning " the solution of the problem" due to the gender variable to the benefit of males.

- 7- There were statistically significant differences concerning the capacities of the principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine on the solution of pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers concerning " solution of the problem " due the school size to the benefit of the smallest category in size of the pupils in the school.
- 8- It was found that there were no statistically significant differences concerning the development of the capacities of principals of the secondary schools in the northern governorates of Palestine regarding the solution of pupils' disputes and violence at schools through the strategy of mediation by peers on "agreement writing " due to the variables of gender , academic qualification , practical experience , school size and location of school . So was the case with the domain " use of the method of mediation at school ". But there were statistically significant differences concerning the domain of " use of the method of mediation at school " due to gender for the benefit of males .

**The study recommends and suggests the following :**

- 1- Performance of studies on Palestinian pupils in the low basic stage and the high stage in all governorates with the aim of exploring mechanisms for profounding dialogue between pupils and principals and staff in school .
- 2- Expansion of the training department to include training of teachers and parents on mediation .
- 3- Performance of studies and research concerning the method of mediation in UNRWA schools , and comparing these studies with those performed on the governmental schools .
- 4- Formation of a working team , specialized in matters of mediation , from those interested in this project to be rehabilitated by experts in this domain " the domain of mediation " .

# فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ح	الإستهلال
ب	الآية
ج	الإهداء
د	الشكر التقدير
هـ	المستخلص باللغة العربية
و	ABSTRACT
ي	فهرس المحتويات
م	فهرس الجداول
س	فهرس الرسوم البيانية
ص	فهرس الملاحق
ن	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة ويتضمن :
1	1:1 : مقدمة الدراسة
2	2:1 : مشكلة الدراسة
3	3:1 : أسئلة الدراسة
4	4:1 : فرضيات الدراسة
4	5:1 : أهداف الدراسة
6	6:1 : أهمية الدراسة
7	7:1 : حدود الدراسة
8	8:1 : مصطلحات الدراسة
8	الفصل الثاني : الإطار النظري " الأدب التربوي "
11	2: الإطار النظري للدراسة
12	الفصل الثالث : الدراسات السابقة وذات الصلة
50	1:3 الدراسات العربية
51	2:3 الدراسات الأجنبية
65	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية للدراسة وإجراءاتها
83	4: الطريقة والإجراءات
84	1:4 منهج الدراسة
84	2:4 مجتمع الدراسة
84	3:4 عينة الدراسة
84	4:4 أداة الدراسة
90	5:4 صدق الأداة
91	6:4 ثبات الأداة
91	7:4 إجراءات الدراسة
92	8:4 تصميم الدراسة
92	9:4 المعالجات الإحصائية
93	

94	<b>الفصل الخامس: 5: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
187	<b>الفصل السادس : 6: خاتمة الدراسة " توصيات ومقترحات "</b>
195	<b>المراجع العربية والأجنبية:</b>
196	: المراجع العربية
203	: المراجع الأجنبية
207	<b>الملاحق</b>
208	1. ملحق تسهيل إجراءات الدراسة مقدمة من المشرف على الدراسة لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية
209	2. ملحق الموافقة على إجراءات الدراسة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية
210	3. ملحق تسهيل مهمة الباحث لإجراء الدراسة على مدارس محافظة نابلس.
211	4. ملحق تسهيل مهمة الباحث لإجراء الدراسة على مدارس محافظة قلقيلية.
212	5. ملحق تسهيل مهمة الباحث لإجراء الدراسة على مدارس محافظة سلفيت.
213	6. ملحق تسهيل مهمة الباحث لإجراء الدراسة على مدارس محافظة جنين.
214	7. ملحق تسهيل مهمة الباحث لإجراء الدراسة على مدارس محافظة طولكرم.
215	8. خارطة فلسطين حسب توزيع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
216	9. الاستبانة الخاصة بالدراسة

## فهرس الجداول

الترتيب	العنوان	الصفحة
85	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس الاجتماعي	1-
86	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	2-
87	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة العملية	3-
88	توزيع عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة	4-
89	توزيع عينة الدراسة حسب متغير حجم المدرسة	5-
97	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المؤيدة لقرارات المجال الأول من الاستبانة ( ما يتعلق بالتقديم ) مرتبة تنازلياً وفق	6-

	المتوسط الحسابي	
102	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لقرات المجال الأول من الاستبانة ( سرد القصة ) مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-7
105	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لقرات المجال الأول من الاستبانة ( القضايا والاحتياجات ) مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-8
108	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لقرات المجال الأول من الاستبانة ( حل المشكلة ) مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-9
110	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لقرات المجال الأول من الاستبانة ( كتابة الاتفاقية ) مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-10
112	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لقرات المجال الأول من الاستبانة ( استخدام أسلوب الوساطة في المدرسة ) مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-11
115	الأوساط الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية للمجالات الست والوسط الحسابي العام مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	-12
117	اختبار ( t-test ) للأسئلة عامة لدراسة تأثير متغير الجنس	-13
118	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة عامة لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-14
119	الأوساط الحسابية للأسئلة عامة لفئات المؤهل العلمي	-15
120	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة عامة لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-16
121	الأوساط الحسابية للأسئلة عامة لفئات الخبرة العملية	-17
122	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة عامة لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-18
123	الأوساط الحسابية للأسئلة عامة لفئات حجم المدرسة	-19
124	اختبار ( t-test ) للأسئلة عامة لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-20
125	اختبار ( t-test ) للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لدراسة تأثير متغير الجنس	-21
126	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-22
127	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لفئات المؤهل العلمي	-23
128	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-24
129	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لفئات الخبرة العملية	-25
130	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-26
131	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لفئات حجم المدرسة	-27
132	اختبار ( t-test ) للأسئلة المتعلقة بعملية التقديم لدراسة تأثير متغير	-28

	مكان المدرسة	
133	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لدراسة تأثير متغير الجنس	-29
134	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-30
135	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لفئات المؤهل العلمي	-31
136	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-32
137	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لفئات الخبرة العملية	-33
138	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-34
139	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لفئات حجم المدرسة	-35
139	اختبار LSD للمقارنات البعدية لدلالة الفروق لدراسة تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية في فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجية وساطة الأقران لمجال سرد القصة تعزى لمتغير حجم المدرسة	-36
140	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بسرد القصة لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-37
142	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لدراسة تأثير متغير الجنس	-38
143	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-39
144	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لفئات المؤهل العلمي	-40
145	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-41
146	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لفئات الخبرة العملية	-42
147	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-43
148	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لفئات حجم المدرسة	-44
149	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بالقضايا والاحتياجات لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-45
150	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لدراسة تأثير متغير الجنس	-46
151	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-47
152	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لفئات المؤهل العلمي	-48
153	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-49
154	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لفئات الخبرة العملية	-50

155	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-51
156	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لفئات حجم المدرسة	-52
156	اختبار LSD للمقارنات البعدية لدلالة الفروق لدراسة تطوير قدرات مديري المدارس الثانوية في المحافظات الشمالية في فلسطين على حل مشكلات النزاعات الطلابية والعنف المدرسي عبر استراتيجيات وساطة الأقران لمجال حل المشكلة تعزى لمتغير حجم المدرسة	-53
157	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بحل المشكلة لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-54
159	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لدراسة تأثير متغير الجنس	-55
160	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-56
161	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لفئات المؤهل العلمي	-57
162	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-58
163	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لفئات الخبرة العملية	-59
164	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-60
165	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لفئات حجم المدرسة	-61
166	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة بكتابة الاتفاقية لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-62
167	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لدراسة تأثير متغير الجنس	-63
168	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لدراسة تأثير متغير المؤهل العلمي	-64
169	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لفئات المؤهل العلمي	-65
170	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لدراسة تأثير متغير الخبرة العملية	-66
171	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لفئات الخبرة العملية.	-67
172	اختبار التباين الأحادي ANOVA للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لدراسة تأثير متغير حجم المدرسة	-68
173	الأوساط الحسابية للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لفئات حجم المدرسة	-69
174	اختبار ( t-test) للأسئلة المتعلقة باستخدام أسلوب الوساطة في المدرسة لدراسة تأثير متغير مكان المدرسة	-70

## فهرس الرسوم البيانية

رقم الصفحة	عنوان الرسم البياني	الرقم
85	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	1
86	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	2
87	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة العملية	3
88	توزيع عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة	4
89	توزيع عينة الدراسة حسب متغير حجم المدرسة	5