

الفهرس

الصفحة	الموضوع
د هـ و - ز ح - ط ي - ل م ن س	الإهداء الشكر مستخلص البحث باللغة العربية مستخلص البحث باللغة الإنجليزية الفهرس فهرس الجداول فهرس الأشكال فهرس الملاحق
1-9	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
1 2 2 2 3 3 4-8 8	1. مقدمة 2. مشكلة البحث 3. أهداف البحث 4. أهمية البحث 5. فرضيات البحث 6. حدود البحث 7. مصطلحات البحث 8. صعوبات ومعوقات البحث
157 -9	الفصل الثاني :الإطار النظري ، والدراسات السابقة
9-132 9-10 11 11 12-15 15-16 16-18 18-20 20-30 31-33	أولاً : الإطار النظري أ/ مقدمة ب/ الصراع التنظيمي : 1. بعض المفاهيم المتعلقة بمفهوم الصراع التنظيمي 2. تطور مفهوم للصراع التنظيمي 3. طبيعة الصراع التنظيمي 4. أهمية الصراع التنظيمي في المؤسسات أو التنظيمات التربوية 5. سمات الصراع في التنظيم والإدارة 6. أنواع الصراع التنظيمي 7. مراحل الصراع التنظيمي

الصفحة	الموضوع
34-38	8. نماذج تطور عملية الصراع التنظيمي
38-53	9. أسباب الصراعات التنظيمي
53-55	10. العوامل المؤثرة على الصراع التنظيمي
55-59	11. آثار الصراع التنظيمي
60-65	12. النظريات الإدارية وموقفها من إدارة
65-72	الصراع التنظيمي
72-79	13. نماذج إدارة الصراع التنظيمي
80-111	14. إدارة الصراع التنظيمي
80	15. استراتيجيات وأساليب معالجة الصراع
82-83	التنظيمي
83-94	- معالجة الصراع في الفكر الإداري
94-101	- أساليب (استراتيجيات) إدارة الصراع
101	الذاتي
102	- أساليب (استراتيجيات) إدارة الصراع بين
102	الأفراد
102	- أساليب (استراتيجيات) إدارة الصراع بين
106-108	المجموعات
109	- حدة الصراع
109-111	- الصراع البناء
112-122	- فعالية الإدارة
112-117	- مزايا ومساوئ نماذج حل الصراع
118-122	- الآليات التنظيمية للتعامل مع الصراع
122-131	- طرق استثارة الصراعات
122	- أثر جنس الفرد في استراتيجيات
122-125	وأساليب إدارة الصراع
125-129	16. التعليم العالي في الجمهورية اليمنية .
129-131	- العوامل التي أدت إلى نشأة التعليم
132-157	الجامعي
132-134	- مسارات تطور التعليم الجامعي اليمني
134-144	17. الإدارة الجامعية في اليمن:
145-152	مفهوم الإدارة الجامعية
152-156	- أهمية الإدارة الجامعية
156-157	- مهام الإدارة الجامعية
	- بعض المشاكل التي تواجه الإدارة
	الجامعية
	<u>ثانياً : الدراسات السابقة :</u>
	أ- الدراسات المحلية
	ب- الدراسات العربية
	ج- الدراسات الأجنبية
	- تعقيب عام على الدراسات السابقة
	- مقارنة واستنتاجات عامة من الدراسات
	السابقة

الصفحة	الموضوع
158-164	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية
158	مقدمة
158	منهج البحث
158	مجتمع البحث
159-161	عينة البحث
161-163	أداة البحث وإجراءات بناءها
163	الوسائل الإحصائية المستخدمة
164	ملخص الفصل
165-176	الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها
165-168	عرض نتائج الهدف الأول
169-175	عرض نتائج الهدف الثاني
176	ملخص الفصل
177-179	الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات
177	مقدمة
177-178	الاستنتاجات
178-179	التوصيات
179	المقترحات
-180	قائمة المصادر والمراجع
192	
180	أولاً : المصادر
180-188	ثانياً : المراجع العربية
189-192	ثالثاً : المراجع الأجنبية
193-203	الملاحق

فهرست الجداول

الصفحة	محتوى الجدول	رقم
104	حالات ومواقف سلوكيات المنازعات تبعاً لكل إستراتيجية	1
105-	الحالات الملائمة وغير الملائمة لأساليب واستراتيجيات إدارة	2
106	الصراع	3
121	نشأة كليات جامعتي صنعاء وعدن	4
158	جدول توزيع أفراد مجتمع البحث من القيادات الأكاديمية	5
159	والإدارية	6
160	عدد أفراد العينة (إداريين وأكاديميين)	7
160	توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير الجنس	8
160	توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير سنوات الخبرة	9
160	توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير المؤهل العلمي	10
161	توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير طبيعة العمل	11
165	توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير التخصص الدراسي	12
169	ترتيب استراتيجيات إدارة الصراعات التنظيمية المؤثرة على	13
170	أداء الجامعات اليمنية من الأعلى للأدنى بحسب وسطها	14
170	الحسابي والوسط المرجح	15
171	نتائج تحليل التباين الأحادي وفقاً لمتغير الجامعة (عدن , صنعاء,	15
171	إب)	
172	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات الثنائية لتحديد أي المجموعات	16
173	التي يوجد بها الفروق تبعاً لمتغير الجامعة	17
173	نتائج الاختبار الثاني (t. test) لمعرفة دلالات الفروق وفقاً	17
174	لمتغير الجنس	17
174	نتائج تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق وفقاً للمؤهل	18
175	العلمي (دكتوراه , ماجستير , بكالوريوس)	18
175	نتائج تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق وفقاً لمتغير	
	سنوات الخبرة (1-5 سنوات , 6-10 سنوات , أكثر من	
	10سنوات)	
	نتائج الاختبار التائي (t.test) لمعرفة دلالات الفروق في إجابات	
	أفراد العينة وفقاً لمتغير الاختصاص الدراسي (علمي ,	
	إنساني)	
	نتائج الاختبار التائي (t.test) لمعرفة دلالات الفروق في إجابات	
	أفراد العينة وفقاً لمتغير طبيعة العمل (مخططين , منفذين)	

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل	رقم الشكل
21	العوامل المؤثرة في الصراع الفردي واستجابات الفرد	1
22	للصراع .	2
24	العوامل المؤثرة على صراع الأفراد داخل المنظمة .	3
26	العوامل المؤثرة في الصراع بين الجماعات في المنظمة	4
27	.	5
31	مصادر الصراع داخل الفرد نفسه	6
33	العلاقة بين الصراع في الجماعات وأداء المنظمة .	7
33	عمليات ومراحل الصراع التنظيمي.	8
35	مراحل الصراع التنظيمي .	9
37	مراحل الصراع التنظيمي .	10
52	نموذج بوندي لتطور عملية الصراع التنظيمي.	11
58	النموذج المتدرج لعملية الصراع التنظيمي .	12
58	الرغبات في إيجاد الحلول للصراع .	13
59	أثر الصراع في الأداء التنظيمي.	14
59	العلاقة بين صراع الجماعات والأداء التنظيمي.	15
61	المناخ التنظيمي للاستجابات الفعالة للصراع.	16
63	المناخ التنظيمي للاستجابات الغير فعالة للصراع.	17
65	النظرية التقليدية للصراع.	18
67	النظرية الحديثة للصراع	19
68	نموذج إدارة الصراع التنظيمي.	20
71	أنماط الشبكة الإدارية .	21
71	نموذج توماس وكلمان لإدارة الصراع	22
74	نموذج ريل وتوماس لإدارة الصراعات الداخلية	23
87	نموذج هيرلجر وسلوكم لتشخيص طبيعة الصراع	24
95	العلاقة بين الصراع وفعالية المنظمة	25
	أساليب استراتيجيات حل الصراع في نموذج توماس وكلمان.	
	شبكة حل الصراع عن طريق إيجاد الحلول.	

فهرست الملاحق

الصفحة	محتوى الملحق	رقم الملحق
193-197	الاستبيان بصورته الأولية الموجه إلى لجنة الخبراء	1
198	والمحكمين .	2
199-203	أسماء لجنة التحكيم .	3
	الاستبيان بصورته النهائية .	4
	صورة مذكرة تسهيل مهمة من معالي أ.د/ صالح باصره وزير التعليم العالي والبحث العلمي إلى رئيس جامعة صنعاء .	5
	صورة مذكرة تسهيل مهمة من معالي أ.د/ صالح باصره وزير التعليم العالي والبحث العلمي إلى رئيس جامعة عدن .	