بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

جاهزية معلمي المرحلة الثانوية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير العالمية لضمان جودة التعليم الخرطوم

The Readiness Of Secondary School Teachers To Use Educational Technology In The Light Of International Standards Of Quality Assurance In Education

بحث لنيل درجة الماجستير في التربية (تكنولوجيا التعليم)

إشراف الدكتور:
مهند حسن إسماعيل

إعداد:
رؤى أزهري محمد نور

نوفمبر ٢٠١٨م

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستهلال

قال تعالى :

﴿ وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ﴾

سورة النمل الآية ١٩

الإهـــــــــداء

أهدي هذا البحث إلى أعز ما أملك

أمي الحبيبة

زادي حنانك يغمرني ويطفئ كل آهاتي، إليك أنا... علمي وكل غايتي... إليك تسير أشرعتي ورياتي ... يا من قد تنسيني آلامي وآهأتي وتسعديني في كل أوقاتي

أبي:

إلى صاحب القلب الطيب والنفس الأبية .. إلى من حارب وساهم بالكثير من أجلي

زوجي العزيز

هو الزاد .. وهو المعين في ضروب الحياة... وهو الأمان... ارتشف من أريج الود والمحبة التي تنبع من وجدانه الطاهر.. فلك مني أجمل ما يجيش في النفس من المودة والمحبة

ابنـي العزيز

وتزدان الحياة به فهو الزينة التي مَنّ الله بها عليّ ... تلك البسمة التي تشق ظلام الهموم وآهات المواجع .. ابني العزيز ...

الباحثة

الشكر

أولاً الشكر ً لله سبحانه وتعالى من قبل، ومن بعد فهو الذي بنعمته تتم الصالحات

ومن بعده أخص بالشكر مشرفي الأستاذ الدكتور/

مهند حسن إسماعيل

تقديراً لفضله وهو أهلاً للفضل وعرفاناً لعطائه وجهده المقدر الـــذي مـــا بخل لي باي معلومة أو اي شئ يساعدني في كتابة هذا البحث

واخص بهذا الشكر أسرة جامعة السودان للعلـــوم والتكنولوجيـــا – كليـــة التربية لما قدمته لي من تهيئة بيئة دراسية بإمدادي بـــالمراجع والكتـــب المهمـــة لإخراج هذه الدراسة، وفتحت لي أبواب العلم والمعرفة التي ساعدتني في كتابتها

فلهم جميعاً شكري وتقديري

الباحثة✍

مستخلص الدراسة

تهدف الدراسة الي معرفة مدى جاهزية معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير العالمية لضمان جودة التعليم بولاية الخرطوم- محلية بحري. حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدرسة من ٣٠٥ فرد من معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري حيث بلغ عددهم الكلي ١٤٦٧، و٥ موجهين بمحلية بحري واستخدمت الباحثة الاستبانة، المقابلة والملاحظة كأدوات لجمع بيانات الدراسة، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها معرفة المعلمين مدي تأثير تكنولوجيا التعليم على النشاط العقلي للمتعلمين، عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير. وعدد من التوصيات أهمها، يجب أن تقوم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم وفي جودة التعليم.، على الوزارة مساعدة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدرسات العليا.

Abstract

The Rediness of secondary school Teachers to use Educational technology in the light of international standards of quality Assurance in Education. In the state of Khartoum the researcher used the descriptive analytical method. The sample of the study consisted of 305 secondary school teachers in a maritime district, with a total number of 1467. And 5 teachers in a local marine. The researcher used the questionnaire, interview and observation as tools for collecting the study data. Education technology on the mental activity of learners, lack of financial support by the authorities concerned with development. A number of recommendations, the most important of which are that the Ministry of Education should conduct specialized training courses in the technology of education and in the quality of education. The ministry should assist teachers in full or partial discharge to complete the higher studies.

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
البسملة	أ
الاستهلال	ب
الإهداء	ج
الشكر	د
مستخلص الدراسة	هـ
Abstract	و
فهرست المحتويات	ز
الإطار العام للدراسة	
١-١ مقدمة	١
١-٢ مشكلة الدراسة	٢
١-٣ أسباب اختيار المشكلة	٢
١-٤ اسئلة الدراسة	٢
١-٥ أهداف الدراسة	٢
١-٦ أهمية الدراسة	٣
١-٧ حدود الدراسة	٣
١-٨ منهج الدراسة	٣
١-٩ أدوات الدراسة	٣
١-١٠ مصطلحات الدراسة	٣
الأدبيات والدراسات السابقة	
٢-١ مراحل تطور مجال تكنولوجيا التعليم	٤
٢-٢ الكفايات	١١
٢-٣ أهمية الجودة الشاملة في التعليم-	١٦
٢-٤ بعض المعايير العالمية للجود الشاملة	١٨
٢-٥ مفهوم التعليم الثانوي وإعداد المعلم بالمرحلة الثانوية	٣٠

٢-٦الدراسات السابقة	٣٤
منهجية البحث	
٣-١ منهج البحث	٤١
٣-٢ مجتمع الدراسة	٤١
٣-٣ عينة الدراسة	٤١
٣-٤ أدوات الدراسة	٤٣
التحليل الاحصائي وعرض وتفسير النتائج	
٤-١ إختبار صحة فرضية الدراسة	٤٧
٤-٢ عرض ومناقشة نتائج الدراسة	٤٨
٤-٣ تحليل المقابلة	٧٤
النتائج والتوصيات	
٥-١ النتائج	٧٥
٥-٢ التوصيات	٧٥
٥-٣ مقترحات الدراسة	٧٦
٥-٤ المصادر والمراجع	٧٧
الملاحق	

فهرست الأشكال

الشكل	الموضوع	رقم الصفحة
شكل(١-١)	مخروط الخبرة عند " ادجار ديل "	٦
شكل (١-٢)	نظام الاتصال	٧

فهرست الجداول

جدول	الموضوع	رقم الصفحة
(١-١)	المعلمين والمعلمات بالمدارس الحكومية والنموذجية	٤١
(١-٢)	المدارس الحكومية والخاصة	٤١
(١-٣)	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع المدرسة	٤٢
(١-٤)	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق النوع	٤٢
(١-٥)	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع المؤهل	٤٢
(١-٦)	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص الأكاديمي	٤٣
(١-٧)	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع سنوات الخدمة في التدريس	٤٣
(١-٨)	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان لعدد (٤) محاور.	٤٥
(٤-١)	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الاولي	٤٨
(٤-٢)	تفسير نتائج التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الاولي	٤٩
(٤-٣)	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثانية	٥١
(٤-٤)	تفسير نتائج التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثانية	٥٢
(٤-٥)	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثالثة	٥٤
(٤-٦)	تفسير نتائج التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثالثة	٥٥
(٤-٧)	الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الرابع	٥٨
(٤-٨)	تفسير نتائج التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الرابع	٥٩
(٤-٩)	الوصف الاحصائي للمدارس النموذجية والجغرافية	٦١
(٤-١٠)	الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني للمدارس النموذجية والجغرافية	٦٢

(٤-١١)	الوصف الاحصائي لإختبار كلموقروف وسمير نوف للمدارس النموذجية والجغرافية	٦٣
(٤-١٢)	الوصف الاحصائي لنوع للمدارس النموذجية والجغرافية	٦٤
(٤-١٣)	الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني لنوع مدارس (البنين والبنات)	٦٥
(٤-١٤)	الوصف الاحصائي نوع المبحوثين في المدارس النموذجية والجغرافية	٦٥
(٤-١٥)	الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني للنوع (الذكور والإناث)	٦٦
(٤-١٦)	الوصف الاحصائي لإختبار كلموقروف وسمير نوف للنوع (ذكور وإناث)	٦٧
(٤-١٧)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع المؤهل العلمي	٦٨
(٤-١٨)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع المؤهل العلمي	٦٩
(٤-١٩)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز التخصص الأكاديمي ٧٠	٧٠
(٤-٢٠)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع التخصص الأكاديمي	٧١
(٤-٢١)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز سنوات الخبرة	٧٢
(٤-٢٢)	الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع سنوات الخبرة	٧٣

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

تأثر التعليم بالتقدم العلمي والتكنولوجي تأثراً ملموساً، حيث كان لهذا التقدم أبعد الأثر على العملية التعليمية التي سخرت التكنولوجيا الحديثة في تحقيق أهدافها والوصول إلى بناء الفرد القادر على فهم الحياة من حوله والمشاركة فيها بطريقة فاعلة. وفي ظل هذا التغيير والتطوير المتزايد كان لا بد لأي حركة للتغيير أن تكون منظمة تنطلق من تشخيص موضوعي دقيق للواقع ، وذلك للوقوف على جوانب القوة والضعف بهدف التعزيز والتدعيم لجوانب القوة وإلغاء جوانب الضعف للمعالجة أو إيجاد بدائل تمكننا من الخروج بأشكال وتحسينات جديدة تواكب الطموحات وتحقق الآمال. (عسقول، ٢٠٠٣:ص ٧٧)

ولمواكبة هذا التطور تطلب ذلك الاهتمام بتجهيز المعلمين تجهيزاً علمياً يمكنهم من مواكبة التغيرات السريعة من حولهم ويسهم في تزويدهم بالمهارات والمعلومات اللازمة للتعامل مع المناهج الحديثة، وما فيها من قيم ومعارف ومعلومات ومهارات تهدف إلى تحسين الظروف التعليمية وتطوير الطرائق والوسائل والأساليب التعليمية المفيدة لتحقيق الأهداف المقصودة والآمال المنشودة ، " أن من أهداف التعليم إعداد الأفراد القادرين على التفاعل والتعامل مع الحاسبات والسيطرة عليها في مختلف مجالات الحياة".

مشكلة الدراسة :

تتمثل مشكلة الدراسة في:-

١- عدم فهم المعلمين للجودة وعدم الالمام بمعاييرها وتوظيفها في مجال التعليم .

٢- وايضا في عدم المام المعلمين بإستخدام تكنولوجيا التعليم وضعف إستخدامها بصورة فعالة في التعليم.

أسباب اختيار المشكلة:

١–قلة البحوث التي تناولت جاهزية معلمي المرحلة الثانوية وفق المعايير العالمية لتكنولوجيا التعليم وفق ما توفر للباحثة.

٢–عدم توفر القدر الكافي من البرامج لتأهيل معلمي المرحلة الثانوية وفق المعايير العالمية.

اسئلة الدراسة:

١- ما مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري؟

٢- ما مدى إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم؟

٣- ماهي البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري لإستخدام تكنولوجيا التعليم؟

٤- ماهي المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين لإستحدام تكنولوجيا التعليم بمحلية بحري؟

أهداف الدراسة:

١- التعرف على مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدى معلمي المرحلة الثانوية.

٢- الوقوف على مدى إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم

٣- التعرف على البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم.

٤- الكشف عن المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين.

أهمية الدراسة:

١–قد تساعد الدراسة في الوقوف على تجهيز معلمي المرحلة الثانوية لاستخدام تكنولوجيا التعليم.

٢–قد تفيد مشرفي التكنولوجيا على تحديد المهارات المعرفية والأدائية اللازمة لمعلمي التكنولوجيا.

٣-قد تسهم في توجيه أنظار القائمين على التعليم إلى ضرورة تجهيز معلمي المرحلة الثانوية على مستوى المدارس لاستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة.

حدود الدراسة :

١-الحدود المكانية: ولاية الخرطوم – محلية بحري

٢-الحدود الزمانية: ٢٠١٧ – ٢٠١٨م

٣-الحدود الموضوعية :تتلخص الدراسة في معرفة جاهزية معلمي المرحلة الثانوية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير العالمية لضمان جودة التعليم .

منهج الدراسة:

إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته لموضوع وأهداف الدراسة.

أدوات الدراسة :

١-استبانة المعلمين بولاية الخرطوم – محلية بحري .

٢-مقابلة للموجهين بولاية لخرطوم- محلية بحري.

مصطلحات الدراسة :

المعايير: هي النماذج التي يتم الاتفاق عليها ويحتذى بها لقياس درجة اكتمال أو كفاءة شيء ما. إن المعايير هي عبارات وصفية تحدد الصورة المثلى التي نبغي أن تتوفر في الشيء الذي توضع له أو نسعى إلى تحقيقها.(الضبع ،٢٠٠٦) مكتب التربية العربي لدول الخليج).

تكنولوجيا التعليم: جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا عام ١٩٩٤م عرفتها بأنها هي (النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وإدارتها وتقويمها من أجل التعليم) (كمال عبدالحميد زيتون ، ٢٠٠٤: ٢٣).

المرحلة الثانوية :

تعريف إجرائي: هي المرحلة الدراسية التي تقع بين مرحلة الأساس والعالي التي تقابل سن المراهقة والتي سيتم فيها الطلاب حسب الميول والقدرات العملية إلى أكاديمي وصناعي.

الفصل الثاني

الأدبيات والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الأدبيات والدراسات السابقة

المبحث الأول : مراحل تطور مجال تكنولوجيا التعليم :

قبل مطلع الستينات من هذا القرن كان يعتقد عدد كبير من العاملين في مجال التربيـــة أن مجال تكنولوجيا التعليم يقتصر فقط على الوسائل التعليمية بما في ذلك الأجهزة الســـمعية والبصرية التي تستخدم التعليم داخل حجرة الدراسة ن بل أن البعض اعتبر أنه مـــرادف لمعينات التدريس ويستطيع المعلم أن يستخدمها أو يستغنى عنها. ومع بداية عقد الستينيات حيث التقدم العلمي، وتطور مبادئ التعليم المبرمج ، اتسع نطاق تكنولوجيا التعليم وأصبح أكثر شمولاً من ميدان الوسائل التعليمية ، إذ شمل تصميم التعليم وضرورة تحديد مستوى البداية للدارسين، وتحديد الأهداف التعليمية، وتحليـــل المحتـــوى، تحديـــد اســـتراتيجيات التدريس، وطرق التقويم.

ويمكن تتبع تطور مجال تكنولوجيا التعليم من خلال مناقشة المراحل التي مر بهـــا هـــذا المجال كما أشار اليها(زيتون،٢٠٠٤) فيما يلي:

١) التعليم السمعي البصري.

٢) مخروط الخبرة عند (ادجار ديل).

٣) نظام الاتصال.

٤) مدخل النظم.

٥) البرمجة التعليمية .

٦) الوسائط المتعددة.

التعليم السمعي والبصري :-

اعتمد التعليم السمعي والبصري على تحويل الرموز إلى أشياء ملموســـة , أو محسوســـة , وبذلك أصبحت الأشياء المرئية كالصور احد عناصر المنهج كما ادخل الصـــوت كعنصـــر أساسي في العملية التعليمية.

وتتلخص مزايا المواد السمعية والبصرية فيما يلي:

أ – الواقعية التي لازمت مخروط الخبرة عند " ادجار ديل , (١٩٥٤) " وتعني محاكاة واقع الحياة , وتضيق الفجوة بين ذلك الواقع وما يجري داخل الفصل. (شكل ١-١)

ب – إثراء وتنوع المثير يحسنان الانتباه , ويزيدان الدافعية.

ج – السهولة والوضوح خاصة عند شرح المجردات التي يصعب على الصغار إدراكها.

ثانياً : مخروط الخبرة عند " ادجار ديل" :

تقول بربارا سيلز : إن تكنولوجيا التعليم تأثرت كثيراً بمخروط الخبرة والذي يعرض تشبيهاً بصرياً للمستويات المحسوسة والمجردة في طرق التدريس والوسائل التعليمية، بمعنى آخر، يعرض هذا المخروط نطاقاً من الخبرات التي تتراوح بين الخبرات المباشرة، والاتصال الرمزي ، وقد بنى هذا المخروط على سلسلة تبدأ بالاشياء المحسوسة ، وتنتهي بالمجردات.

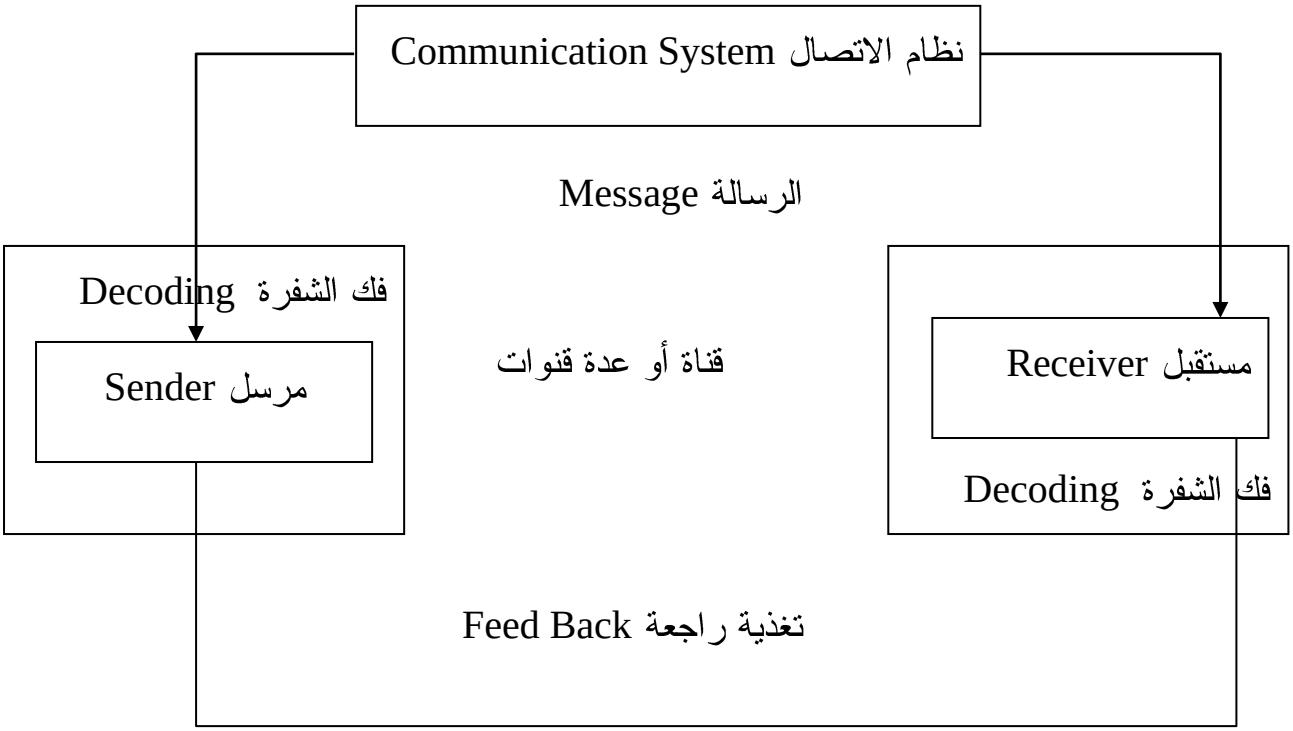
ويرى (ديل) أن المتعلم يستطيع فهم الأفكار بسهولة ونذكرها بشكل اكبر إذا ما كانت مبنية على خبرات محسوسة، فالمتعلم بحاجة إلى الاحتكاك بواقع الحياة أو ما يشابه من مواد سمعية وبصرية ويعيب بعض التربويين الاتصال متعدد القنوات ؛ لأنه يحدث تأثيراً عكسياً ويكون مدعاة لتشتت هذه المتعلم خاصة وأن هناك حداً لكم المعلومات التي يمكن استقبالها ومعالجتها.

شكل(١-١) مخروط الخبرة عند " ادجار ديل " Edgar Deal

(زيتون ,٢٠٠٤)

نظام الاتصال :-

كان لإدخال مفهوم الاتصال في مجال التعليم دور كبير في إبراز وإيضاح المفهوم النظري لتكنولوجيا التعليم، كما مفهوم الاتصال نما بشكل مواز لمجال تكنولوجيا التعليم، حيث عنى الباحثون في المجال بعملية نقل المعلومات من المصدر ، أو المرسل إلى المستقبل وكذلك معايير الرسالة التي تقدم للمتعلم ، وما تحويه من البعد الأخلاقي الذي يكمن وراء ما يقدم القدرة على جذب الانتباه والاحتفاظ بالجمهور لمدة أطول.



شكل (١-٢) نظام الاتصال

(زيتون,٢٠٠٤)

ومما أثرى مجال تكنولوجيا التعليم البحث في موضوعات كالتفاعل بين خصائص الرسالة ومستقبلها، وخصائص المتعلم ، وأنماط التعلم ، واستقبال الرسائل، وارتباط ذلك بالاستراتيجية المعرفية للمتعلم واخيراً تأثير اتجاهات المرسل ومعتقداته على الفجوة المعلوماتية بينه وبين المستقبل.

مدخل النظم :-

ظهر مصطلح النظم في الكتابات المبكرة لتكنولوجيا التعلىم بمعنى مجموعة من المواد المنظمة , والمترابطة التي تعتمد كل منها على الآخر لتكوين وحدة معقدة ، أو هو كل مركب من مجموعة أجزاء ينتظم بفعل خطة معينة وقد استخدمت العلوم البيولوجية , والفيزيقية ، والاجتماعية النظم بمعناها الأول ، في حين استخدمت هندسة الأنظمة النظم بمعناها الثاني.

وكان الهدف الرئيسي من استخدام هذا المصطلح :تحليل التفاعل بين الإنسان والآلة ، ثم بين الإنسان والإنسان في المؤسسات والهيئات من أجل إدارة أفضل . وكان السبب و ا رء اهتمام

التربويين بهذا المجال؛ هو انه يخاطب إحدى مشكلاته الملحة ، وهي ادوار معلم الفصل ، وكذلك التعليم من خلال الوسائل والمعينات. ظهر اتجاه يسعى لاستخدام هذه الوسائل ليتخذ المعلم شكلاً جديداً ، كما أدخلت هذه الوسائل ليس فقط في مرحلة التنفيذ داخل الفصل ، بل في مرحلة التخطيط المنهجي ، مما غير دور تكنولوجيا التعليم من دور هامشي لدور رئيسي ولقد جاءت فكرة مدخل النظم اصلاً من علم البيولوجيا وليس من الهندسة كما يدعي البعض فالإنسان عبارة عن نظام بداخله عدة أنظمة تضم هذه الأنظمة بدورها نظما فرعية تتفاعل جمعياً فيما بينها . انتقلت هذه الفكر إلى العلوم الاجتماعية على يد " بيرتا لاتفي " الذي عنى بالتفاعل بين النظم المختلفة في البيئة والتعاون بين النظم الفرعية المختلفة من أجل التطوير. وبعدما اثبت مدخل النظم فاعليته في مجال تصميم الأنظمة التكنولوجية بالمجال العسكري والصناعي استفاد التربويون منه من خلال الاهتمام بالتغذية الراجعة للاتصال، والتخطيط ذي المدى الواسع والتفاعل بين الأنظمة الفرعية داخل النظام الأم أو الأصلي وغيرها . (زيتون,٢٠٠٤)

مرحلة البرمجة التعليمية:

احتلت هذه المرحلة لدى الدول المتقدمة فترة الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين، واهتمت بتصميم البرامج التعليمية وتحميل المعلومات صوتا وصورة كما في الأفلام الثابتة المصاحبة بالصوت، والافلام السينمائية (٨ مم و ١٦ مم) وبرامج الفيديو. إذ يقوم فريق متكامل بعملية الإنتاج من كتابة المادة العلمية ثم تحويلها إلى سيناريو أو نص تعليمي ، إلى عملية التصوير ، وتسجيل الصوت والمؤثرات الصوتية، وإعدادها للعرض النهائي ثم توزيعها على مكتبات الماد التعليمية، ومازال المعلم في هذه المرحلة هو المسيطر على إنتاج البرامج وتقديمها. وقد تجاوزت الدول المتقدمة هذه المرحلة.(زيتون,٢٠٠٤)

مرحلة الشبكات:

هذه هي المرحلة الجديدة التي دخلتها الدول المتقدمة، وتتسم بوجود شبكات للمعلومات،مما يجعل تلك المعلومات متاحة للدارس في أي وقت وفي أي مكان . ومن صور الربط الشبكي

بين المدارس، وكذلك بين مراكز المعلومات ومراكز الوزارة ومراكز دعم إتخـــاذ دعـــم اتخاذ القرار. ويتسع الأمر إلى أن يصل في النهاية إلى أن يكون الربط بشبكات الفضـــاء العالمية العنكبوتية (www) أو الانترنت أو غيرها.

وهنا يصبح الدارس في حالة تفاعل مع المعلومات، كما يصبح المعلم نفســـه مطلعـــاً علـــى المعلومات في مختلف المصادر وبمختلف قوالب الإنتاج وتقنياتها ، إنـــاه مرحلـــة التنقـــل بحرية بين المعلومات.

ومن المفاهيم التي ظهرت في هذه المرحلة:

* الوسائط المتعددة Multi-Media
* الوسائط المتفاعلة (الفائقة) Hyper-Media
* الوسائط المتكاملة . Integrated Media
* الواقع التخيلي أو (الخائلي) Virtual Reality

تعريفات تكنولوجيا التعليم:-

١-هو عملية منهجية منظمة لتحسين التعليم الانسانيتقوم على إدارة تفاعـــل بشـــري مـــع مصادر التعلم المتنوعةمن المواد والأجهزة التعليمية(عبد الرحمن ,٢٠٠٦,ص١٣٥)

٢-منهج يستند على اسس علمية تشمل الأهداف وتصميم مادة التعيلم والتقويم والتحســـين ويعتمد على مصادر بشرية وغير بشرية مرتبة ومنظمة بطريقة منطقيـــة وعلميـــة مـــع التحكم في الموارد المتاحة والزمن بطريقة مثالية تفرض الحصول على مـــردود تعليمـــي أكثر جودة وفعالية.(عمر,٢٠٠٧,ص٣٨)

٣-عرفت الجمعية الامريكية للإتصـــالات والتكنولوجيـــا التربويـــة عـــام٢٠٠٤ مفهـــوم تكنولوجيبا التعليم بأنها(الدراسة والممارســـة الاخلاقيةلتســـهيل التعلـــيم وتحســـين الاداء والإبتكار والإستخدام والإدارة للعمليات والمصادر التكنولوجية الملائمة).

أهمية تكنولوجيا التعليم:-

وضح (عبد المعطي حجازي٢٠٠٩ ,ص١١٠)أن أهمية تكنولوجيا التعلـــيم تترتكـــز فـــي محورن رئيسيسن يسمحان للمهتم بالتربية القيام بعملية التطوير هما:-

١-الإهتمام بالتكنولوجيا على مستوي تخطيط وتطوير المناهج الدراسية.

٢-الإنتقال بالتكنولوجيا من فن التصميم الي إستراتيجية التعليم والتعلم هنا كانت حتمية التطور يستدعي بالضرورة الاخر بتكاملية الامور التي تنادي التكنولوجيا ومدخل النظم بتطويرالمناهج.

اهداف تكنولوجيا التعليم:-

ذكره سلامه (١٩٩٨ ,ص٢١-٢٣) ان تكنولوجيا التعليم تعمل علي تحقيق الاهداف التاليه:-

١-تعليم الأعداد الكبيرة.

٢-التغلب على مشكلة بعدي الزمان والمكان.

٣-التغلب على مشكلة الفروق الفردية وتفريد التعليم.

٥- التغلب على مشكلات وصعوبات نقل التعليم والخبرات التعليمية.

المبحث الثاني الكفايات

يعتبر مصطلح الكفايات من المصطلحات الشائعة في مجالات متعددة بما فيها التربية، وفي التربية تتعدد أنواع ومجالات الكفايات فهناك الكفايات الفنية، و الكفايات التدريسية ، والكفايات الإدارية وغيرها... بالإضافة إلى أن الكفاية الرئيسية تنقسم إلى العديد من الكفايات الفرعية، استنادا إلى ما يزخر به الأدب التربوي عن الكفايات ومفاهيمها وأسس اشتقاقها. وما سنتطرق إليه في هذا المقال، هو مجالات استخدام الكفايات التدريسية تحديداً في العملية التعليمية، وسنتناول بعض استخداماتها وهي كما يلي:

١- الكفايات وإعداد المعلم

ذكرها مرعي لقد زاد الاهتمام ببرامج إعداد المعلمين القائمة على الكفايات، بحيث بدأ استخدامها على نطاق واسع في معظم البرامج المستخدمة في الدول المتقدمة، **" فمعرفة الكفايات تجعل من الممكن رسم الخطوط العريضة لفلسفة تربية المعلمين قبل الخدمة في كليات التربية وإعداد المعلمين".**

ويقوم مفهوم الكفايات التدريسية على مسلمة رئيسية مفادها أن عملية التدريس يمكن تحليلها إلى مجموعة من السلوكيات. ولقد تأثرت حركة إعداد المعلمين القائمة على الكفايات بالمدرسة السلوكية، بالإضافة إلى ارتباطها عضويا بالبرنامج القائم على الأهداف السلوكية الإجرائية.

ويوضح (مرعي,٢٠٠٣,ص٢٩-٤٠) أن العوامل التي أدت إلى نشأة حركة تربية المعلمين القائمة على الكفايات يمكن حصرها في الآتي:

- اعتماد الكفاية بدل المعرفة.
- ظهور حركة المسؤولية.
- حركة منح الشهادات القائمة على الكفايات.
- حركة التربية القائمة على العمل الميداني.
- حركة تفريد التعليم.

- التدريب المتجه نحو العمل.
- تطور أساليب التقويم للمعلم.

وبذلك فإن التربية بالكفايات ترتبط ارتباطا وثيقا بحركة منح الشهادات القائمة على الكفايات وأن مفهوم الواحدة منهما يُكمل الأخرى، فكلتاهما تؤكد على الأداء والتطبيق أكثر من المعرفة، وعلى أن معيار تقويم الطالب المعلم هو ما يستطيع عمله لا ما يعرفه أو يعتقده، وذلك لأن ما يستطيع عمله يعكس ما يعرفه ويشعر به.

و تقوم فكرة إعداد المعلم القائم على الكفايات على عدة مبادئ منها (كمال عبد الحميد زيتون, ٢٠٠٥ ' ص٥٣):

- يمكن لأي طالب إتقان المهام المختلفة للتدريب على مستوى عال، وذلك إذا ما وفُر له الوقت الكافي للتعلم، والنوعية الجيدة من التدريب.
- يجب إرجاع الفروق الفردية في مستوى إتقان الطلاب مهام التدريس إلى أخطاء في نظام التدريب، لا إلى خصائص المتعلمين.
- توفير الإمكانيات المناسبة يجعل الطلاب المعلمين متشابهين إلى حد كبير في معدل اكتساب التعلمات.
- يجب التركيز على الاختلافات في التعلم أكثر من التركيز على الاختلافات بين المتعلمين.
- إن أكثر العناصر أهمية في عملية التدريس هي نوعية خبرات التعلم التي تتوفر للطالب المعلم.

٢- الكفايات التدريسية وتمهين التعليم

وهذا الاستخدام يبدو واضحاً في التعريفات التي شملت الكفاية باعتبارها شرطا من الشروط المطلوبة للإجازة في مهنة التعليم، مثل تعريف (الأحمد ,٢٠٠٥ ,ص٢٤٢) الذي عرف الكفايات التدريسية قائلاً: "هي مجموعة المعارف والمهارات والإجراءات والاتجاهات التي يحتاجها المعلم للقيام بعمله بأقل قدر من التكلفة والجهد والوقت، والتي لا

يستطيع بدونها أن يؤدي واجبه بالشكل المطلوب، ومن ثم يُعد توافرها لديه شرطاً لإجازته في العمل".

وهو تعريف يستند إلى فكرة اعتماد الكفايات كأساس لتمهين التعليم، وتستند فكرة اختبارات المعلمين إلى أن التدريس مهنة لها متطلباتها وشروطها الخاصة مثل المهن الأخرى كالطب والهندسة وغيرها، فالكفايات الأساسية للمعلمين يمكن اعتبارها معايير ومواصفات يفترض تحققها في المعلم.

وتأتي الاستفادة من التجارب في المهن الأخرى – مثل مهنة الطب أو المحاسبة أو الهندسة على سبيل المثال، في ضرورة وضع الكفايات التي تشترطها وزارات التربية في من يلتحق بمهنة التعليم، وبالتالي تتم الملاءمة بين متطلبات الجهة الرئيسة لتوظيف المعلمين الجدد، وبين البرامج والخطط التي تعتمدها مؤسسات إعداد وتربية المعلم.

وتُعد اختبارات كفاية المعلمين أو ما يسمى أحياناً اختبارات المعلم في مقدمة المقاييس المستخدمة لمنح تراخيص مزاولة المهنة للمعلم، وأكثرها موضوعية لتقويم أداء المعلمين، ويمكن تلخيص مبررات اختبارات كفايات المعلمين في النقاط التالية:

١- دعم الاتجاه الداعي إلى أن التدريس مهنة لها متطلباتها وشروطها الخاصة بها مثل المهن الأخرى كالطب، والهندسة ... وغيرها، ويتعين وفقاً لهذا ألا يسمح بمزاولتها إلا لمن يتقنها.

٢- يمكن الاستفادة من الاختبارات في تقويم المعلمين الذين يرغبون في الالتحاق لأول مرة بالمهنة للتعرف على إمكانات قبولهم.

٣- تحديد جوانب النقص التي يمكن العمل على تحسينها فيما بعد بالتنسيق بين مؤسسات إعداد المعلم وجهات توظيفه.

٤–انتقاء الأفضل من خلال تطبيق معايير دقيقة للاختبار عند توفر أعداد كبيرة من المتقدمين للانضمام إلى مهنة التدريس.

٥-الاستفادة منها في تقويم المعلمين أثناء الخدمة للحصول على تغذية راجعة تمكنهم من تحسين أدائهم.

وهناك الكثير من التجارب العربية والعالمية في مجال اختبارات المعلمين، ففي المملكة العربية السعودية قامت وزارة المعارف بتأسيس اختبارات المعلمين وفقاً لاعتبارات موضوعية وعلمية، وهذا أتاح للوزارة فرصة انتقاء الأفضل من خلال تطبيق معايير دقيقة للاختبار الذي يتكون من الآتي:

الكفايات التربوية التي تشمل: سياسة التعليم ونظمه في المملكة، مفهوم التربية والمناهج وطرق التدريس وغيرها من فروع التخصصات التربوية.

المهارات اللغوية (مهارة اللغة العربية قراءةً وكتابةً وفهماً).

المهارات العددية (الحد الأدنى من المهارات العددية التي تساعد المعلم على أداء مهمته وخاصة المتعلقة بتقويم أداء الطالب).

الكفايات التخصصية (اختبار في مادة التخصص) وطرق تدريسه، وهذا الجزء من الاختبار يقدم للمعلمين كل حسب تخصصه.

وفي اليابان، يتقدم المعلم لاختبار من أجل التعيين بعد اجتيازه مرحلتي الدراسة الجامعية والتدريب العملي بنجاح ويتكون الاختبار العام من:

- اختبار في المادة أو المواد التي سيقوم بتدريسها.
- كتابة مقال قصير في موضوع يحدد له.
- اختبار شخصي في شكل مقابلة.

أما في الولايات المتحدة الأمريكية فينتشر استخدام الاختبارات للمعلمين من أجل الالتحاق بمهنة التدريس أو الاستمرار فيها، ومن أشهر اختبارات المعلمين في الولايات المتحدة الأمريكية وأكثرها انتشاراً هو سلسلة (Praxis) التي طورتها مؤسسة خدمات الاختبارات ، حيث تطبق في معظم الولايات بهدف منح رخصة التدريس وتجديدها.(الفتلاوي, ٢٠٠٣,ص١٢٣

المبحث الثالث: أهمية الجودة الشاملة في التعليم

مفهوم الجودة:-

الجودة تعني الإتقان نتيجة الاهتمام بالكيف وليس الكم وهناك تعريفات متعددة لمفهوم الجودة.(عبد المعطي ,٢٠٠٥,ص٣٥):-

هي معايير عالمية عالمية للقياس والاعتراف والانتقال من ثقافة الحد الادنى الي ثقافة الاتقان والتميز واعتبار المسقبل هدفا نسعى اليه والانتقال من تركيب الماضي والنظرة الماضية الي المستقبل الذي يعيش فيه الاجيال .(خالد الزاوي,٢٠٠٣,ص٣٤)

انها مجموعة من الخصائص والسمات التي تعبر عن المدخلات والعمليات والمخرجات المدرسية ومدى إسهام جميع العاملين فيا لإنجاز الاهداف.(اللجنة التنسيقية العامة للتعليم,٢٠٠٧,ص٣)

فرضت العديد من التحديات والقضايا التي تواجه العملية التعليمية ضرورة أن يكون هناك توجه جديد يتوافق ويتعامل مع هذه التحديات بالشكل الذي يحقق التطوير في مخرجات العملية التعليمية ، حيث أخذت العديد من الدول على مستوى العالم بآليات متنوعة لإحداث هذا التغيير والتطوير في مجال التعليم ، ويأتي ذلك من خلال منطلق أهمية الجودة الشاملة وما يترتب على تطبيقها من نواحي ايجابية تخدم العملية التعليمية، ويساعد كثيراً على تحول الفكر التعليمي إلى الأفضل من خلال التحسين. التطور المستمر ليس للعملي التعليمية التربوية فحسب ، بل كذلك للجانب الإداري كما ذكرها (يعقوب٢٠٠٧م)

ومن العناصر التي ترتبط بأهمية الجودة الشاملة في التعليم ما يلي:

١) الاهتمام والتركيز على متطلبات المستفيد.

٢) المشاركة على كافة المستويات.

٣) منهجية قياس النتائج المحققة بالأهداف المحددة.

٤) الاقتناع والدعم من الإدارة العليا.

٥) التحسين المستمر.

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم :

هناك متطلبات لإدارة الجودة الشاملة في التعليم لتحقيق التكامل في العملية التعليمية من خلال ضرورة توافر عدد من العناصر الأساسية التي تدعم إدارة الجودة الشاملة في التعليم ومن أهمها ما يلي: (يعقوب ٢٠٠٧م)

١) متطلبات خاصة بسياسة الجودة الشاملة في التعليم وهي تحتوي على عدة نقاط من أهمها:

أ- تحديد من هو المسئول عن اقامة الجودة الشاملة وإدارتها بالنسبة للعملية التعليمية.

ب- الطرق والأساليب التي يتم من خلالها مراقبة ومراجعة النظام من جانب الإدارة.

ج- تحديد ما هية المهام التي يجب أن تتم من خلالها اجراءات محددة.

د- تحديد الكيفية أو الأسلوب الذي يتم من خلاله مراقبة اجراءات العملية التعليمية.

هـ- تحديد الكيفية التي يتم بواسطتها تصحيح الأخطاء في الإلتزام بالإجراءات.

٢) الاجراءات وتشمل المهام التالية – التحليل وتقديم المشروة ، وتخطيط المنهج ، والتقويم ، ومواد التعليم ، واختيار وتعيين العاملين وتطوير العاملين.

٣) تعليمات العمل: يجب أن تكون تعليمات العمل واضحة ومفهومة وقابلة للتطبيق .

٤) المراجعة: هي الوسيلة التي يمكن للمؤسسة أن نتأكد بها من تنفيذ الاجراءات .

٥) الاجراء التصحيحي: هو تصحيح ما تم إغفاله أو ما تم عمله بطريقة صحيحة.

المبحث الرابع: بعض المعايير العالمية للجود الشاملة:

لقد حفز النجاح المتواصل لتطبيق معايير الجودة الشاملة كثيراً من مؤسسات التعليم الجامعي على تبني هذا المفهوم من خلال العمل على تطبقه وعلى نطاق واسع ، استجابة للعديد من الأسباب منها سرعة التغيير في كافة الجوانب، وزيادة درجة المنافسة، والتنامي الشديد للشعور بالجودة ومن هنا ظهرت نماذج عالية لتساعد مؤسسات التعليم الجامعي وغيرها من امكانية تطبيق الجودة الشاملة ، ومن أهم هذه النماذج هي : (بربر ادم,٢٠١٠,ص١٥٣)

١) جائزة ديمينج Deming Prize:

تعد جائزة ديمينج أقدم جوائز الجودة، ويرجع تاريخ إنشائها إلى عام ١٩٥١، في هذا التاريخ تلقى العالم الأمريكي ديمينج دعوة من إتحاد العلماء في اليابان لإلقاء محاضرات عن الجودة والضبط الإحصائي ، ونظراً لما حملته تلك المحاضرات من قيمة علمية كبيرة، اقترح رئيس الإتحاد تأسيس جائزة بذكرى الإسهام الفعال الذي قدمه ديمينج، واليت تمح للشركات والمؤسسات التي تحقق مؤشرات عالمية في حقل الجودة (عبدالستار محمد العلي ، ٢٠٠٠م : ٥١٧).

وتمنح جائزة ديمينج لخمس فئات:

١) جائزة ديمينج للأفراد.

٢) جائزة تطبيقات ديمينج.

٣) جائزة تطبيقات ديمينج للمنظمات الصغيرة.

٤) جائزة تطبيقات ديمينج للأقسام .

٥) جائزة ضبط الجودة للمصانع.

ومعايير الجائزة المعتمدة في تقييم أداء الشركات الصناعية والخدمية ، خضعت هي الأخرى لعمليات تطوير خلال الفترات السابقة ، وفي عام ٢٠٠٤ ، أعتمد الإتحاد الياباني معايير للتقييم تتكون من ثلاثة أجزاء هي معايير للتقييم تتكون من ثلاثة أجزاء هي :

أ- المتطلبات الأساسية

ب- الأنشطة الفريدة أو الاستثنائية

جـ- دور الإدارة العليا

ويمكن تناولها بشيء من التفصيل كما بينها (خالد سعد ٢٠٠٤: ٧٨٧-٧٩٣) كما يلي:

أ - المتطلبات الأساسية:

تتكون من ست فئات والمجموع الكلي لنقاط الفئات يبلغ (١٠٠) نقطة وهي:

المتطلب الأول : صياغة ونشر سياسات إدارة الجودة

المتطلب الثاني: تطوير المنتج (سلعة او خدمة)

المطلب الثالث : المحافظة على جودة المنتج والعمل على تحسينها بشكل مستمر

المتطلب الرابع : نظام الإدارة

المتطلب الخامس : جمع المعلومات وتحليلها

المتطلب السادس : تطوير الموارد البشرية

ب - الأنشطة الفريدة أو الاستثنائية:

يقصد بالأنشطة الفريدة أو الاستثنائية هي الجهود التي تقوم بها المنظمة (الجامعة) للوصول إلى التطوير المستهدف بما يتعلق بالجودة ، والأنشطة الفريدة لم تتضمنها عملية تقييم المتطلبات الست السابقة الذكر، وهي غير محددة في جائزة ديمينج ، تترك حسب خصوصية نشاط المنظمة.

إن عملية تقييم الأنشطة الفريدة ، يتم من خلال ثلاثة معايير يمكن تناولها كما يلي:

١-الفاعلية : تتمثل في مدى ارتباط هذه الأنشطة(الفريدة) في تحسين أداء المنظمة (الجامعة) وتطورها.

٢-القدرة في التوسع : وهي قدرة إدارة المنظمة على استخدام الطرق الجيدة المبنية وفق منظور نظامي ، بحيث يمكن استخدامها في عمليات جديدة وتعطي النتائج المتوقعة.

٣-الإبداع : أن تتصف هذه الأنشطة الفريدة بعمليات الإبداع ، وأن تكون نتائجها في تحسين الأداء متوقعاً.

ج- دور الإدارة العليا :

يعتبر دور الإدارة العليا مهماً في تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة ، لأن دعمها ومن أهم (TQM)لإجراء التطوير والتحسين وعلى الأمد الطويل مهماً في نجاح تطبيق ممارسات الإدارة العليا في هذا الجانب هو:

١- فهم وإدراك إدارة الجودة الشاملة مقروناً بالالتزام الكامل بتبنيها في جميع أنشطة وأقسام المنظمة.

٢- وضع ونشر السياسات والاستراتيجيات التي ترتبط بإدارة الجودة.

٣- خلق وتكوين قدرات تنظيمية تساهم في تنفيذ الجودة.

٤- تنمية وتطوير مهارات الموارد البشرية المختلفة في المنظمة.

٥- تشجيع الروابط والعلاقات الاجتماعية بين العاملين داخل المنظمة.

٢) جائزة مالكولم بالدريج:

تأسست جائزة وطنية للجودة في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٨٧ ، جائزة مالكولم بالدريج وزير التجارة الأمريكي ، وأصبحت أهم وأرقى جائزة في وزارة التجارة الأمريكية، حيث أن هذه الجائزة بدأت في عام ١٩٨٨ في ذكرى تأبينه يقصد منها تكريم وتشجيع الشركات التي أظهرت التزاما كبيراً في تحسين الجودة والإنتاجية ، والعمل على نشر تجارتها الناجحة وأن يعلم بها الجميع كقصة نجاح حتى يمكن الاستفادة منها(أديدجي،١٩٩٧: ١٤- ١٥)

يتولى المعهد القومي للمعايير والتكنولوجيا مسؤوليات إدارة الجائزة في أمريكا، وكذلك إلى وضع المعايير ، علماً أن هذه المعايير تتغير وتتطور بإستمرار خلال السنوات السابقة (Tummala and Tang 1996: 26) وتهدف الجائزه الي تحقيق الاتي:

أ-تعميق الاهتمام البالغ بالجودة باعتبارها إحدى عناصر المنافسة.

ب - فهم المتطلبات التي تؤدي إلى الأداء المتميز.

ج - المشاركة في المعلومات والخبرات التي تحققت من الأداء الناجح للمنظمات التي طبقت تلك المعايير. (فريد زين محمد : ١٩٩٦م: ٦٦)

معايير جائزة مالكولم بالدريج:

تعتمد هذه الجائزة على تحقيق عدد من الأبعاد ، وقد بنيت الجائزة على سبعة أبعاد يمكن تناولها على النحو التالي: (قاسم نايف علوان ، ٢٠٠٦م)

البعد الأول : القيادة:

يعتبر هذا البعد مهماً في تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة ، حيث يعتبر إلتزام الإدارة العليا ودعمها لإجراء التطور والتحسين وعلى الأمد الطويل من أهم متطلبات بناء الثقافة التنظيمية الملاءمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

البعد الثاني : التخطيط الاستراتيجي:

يهدف هذا البعد عن آليات بناء وتطوير الأهداف الاستراتيجية على الأمد الطويل ، وترجمة تلك الأهداف إلى خطط تشغيلية في الأمد القصير ، وتحديد أساليب نشرها بين أوساط الجهات ذات العلاقة ، وكذلك تحديد طرق قياس الأهداف ونموها وتقدمها.

البعد الثالث : التركيز على الزبون و الممول وسوق العمل :

يهدف هذا البعد إلى الكشف عن الآلية التي يتم بموجبها تحديد المتطلبات والتوقعات لكل من الزبون والممولين وسوق العمل ، وكيفية وضع أسس بناء العلاقات بين هذه الأطراف.

البعد الرابع : إدارة المعلومات و القياس و التحليل:

ا جمع وتحليل البيانات يسعى هذا البعد إلى الكشف عن الأساليب والطرق التي يتم والمعلومات . ويركز هذا البعد على إدارة نظام المعلومات لأنه شرط أساسي لعمل الشركة، من حيث تطبيق الأساليب الحديثة في معالجة البيانات واتخاذ القرارات بالاعتماد على أساليب متعددة مثل العصف الذهني أسلوب الاستقصاء والإتجهات ، وخرائط تدفق المعلومات وبحوث العمليات والأساليب الإحصائية المختلفة وغيرها.

البعد الخامس : إدارة الموارد البشرية:

يقصد بهذا البعد البرامج المعدة والهادفة إلى اشتراك العاملين في الشركة في برامج الجـــودة وتحسينها ، وكذلك برامج تعليم الجودة ومفاهيمها مع تحديد جهود العاملين في تحقيق أهداف الجودة مع التحقق من وجود الرغبة لدى العاملين في تحقيق الأهداف.

البعد السادس : إدارة العمليات:

يسعى هذا البعد إلى الكشف عن الجوانب المهمة ذات الصلة بإدارة العمليات ، وخاصة تلك التي تنصب على عملية التعلم ، كما يهدف هذا البعد إلى الكشف عن الطرق المتبعة في دعم العمليات.

البعد السابع : نتائج الأداء المؤسسي:

ينصب هذا البعد على اختيار أداء الشركة من خلال قياس التحسين الذي حدث في المجلات المهمة في الشركة ، ويحدد هذا البعد مدى ارتباط أداء الشركة بالشركات المنافسة في سوق العمل.

الجائزة الاوروبية للجودة

أنشئت المجموعة الأوروبية بالتعاون مع المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة ما يسمى بالجائزة الأوروبية للجودة ، إستناداً على الأبعاد والعناصر الأساسية التي جاءت بها كل من جـــائزة ديمينج في اليابان عام ١٩٥١ ، وجائزة بالدريج في الولايات الأمريكية عـــام ١٩٨٧ ،وقـــد منحت هذه .الجائزة عام١٩٩٢

وقد تم صياغة نموذج هذه الجائزة بالتعاون مع ثلاث جهات أوروبية ساهمت في ذلك وهي:

(فريد زين محمد ، ١٩٩٦م: ٧٠-٧٢)

أ- ممثل المجموعة الأوربية.

ب- المنظمة الأوربية لإدارة الجودة.

ج-المنظمة الأوروبية للجودة.

تمنح هذه الجائزة لجميع منظمات الأعمال الأوروبية التي تخضع لعمليات التقييم وفقاً للمعايير المحددة وهي تسعة أبعاد (معايير) ، أساسية تتفاعل مع بعضها البعض ،وقسمت هذه الأبعاد إلى مجموعتين الأولى منها تمثل المقومات (المساعدة) في تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، وتشمل هذه المجموعة على خمسة أبعاد، والمجموعة الثانية في مجموعة النتائج المتوقعة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة. تتم المجموعة الأولى من المعايير في بيئة المنظمة وهي تسهل عملية بناء ثقافة الجودة الشاملة ، بينما الثانية تمثل الأبعاد التي تبين كيفية قياس المنظمة لأدائها,.

معايير الجائزة الأوروبية للجودة:

تتضمن الجائزة الأوروبية للجودة تسعة معايير أساسية تتفاعل مع بعضها البعض ، ويمكن تناولها كما يأتي:

أولاً : المعايير المقومة

تتضمن هذه المجموعة المعايير التي يمكن من خلالها المساهمة الفعلية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، وهي تعكس بيئة عمل وموارد المنظمة.

ثانياً : معايير النتائج:

وتمثل هذه المجموعة المعايير التي يمكن اعتبارها مجموعة النتائج المتحققة أو المتوقعة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، وتستخدم هذه المعايير لقياس درجة نجاح المنظمة في استخدام مجموعة المعايير المقومة (الخمسة) لتحقيق أهداف نظام إدارة الجودة الشاملة.

٤-جائزة الحسين للإبداع والتفوق:

أسست جائزة الحسين للإبداع والتفوق من قبل صندوق الحسين للإبداع والتفوق في عمان، الأردن عام ٢٠٠٠ ،حيث تم تنفيذ مشروع تقييم الأداء النوعي لبرامج التعليم العالي. ويهدف هذا المشروع وبالتعاون مع الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة إلى أحداث نقلة نوعية في مستوى برامج التعليم العالي(عبد السلام وعيسى ، ٢٠٠٥م)

تمنح الجائزة لأفضل برنامج تعليمي في ثلاثة تخصصات هي:

١-علم الحاسوب.

٢-إدارة الأعمال.

٣-تخصص الحقوق.

معايير جائزة الحسين:

تتضمن جائزة الحسين للإبداع والتفوق على ثلاثة معايير رئيسية وأخرى فرعية ، يتم التأكد من تنفيذها في القسم المتقدم لنيل الجائزة من قبل فريق متخصص استشاري من الوكالة البريطانية لضمان الجودة (Quailty Assessment Agency)ويرمز لها بالرمز (QAA)، وهي وكالة بريطانية مستقلة مهمتها وضع معايير تضمن الجودة فقط في التعليم العالي واسند لها هذه المهمة منذ عام ١٩٩٧ ،وتم الاستعانة بها من قبل صندوق الحسين للإبداع والتفوق للقيام بهذه المهمة . (أحمد سيد خليل ، ٢٠٠٥م: ٥٤).

ومعايير جائزة الحسين هي:

أ- المعايير الأكاديمية:

تهدف هذه المعايير على وضع مؤشرات لتأمين مستوى الجودة بجانب التعليم يعكس مؤشرات السيطرة الكمية الواردة فيها من حيث عدد الساعات لكل مادة ، عدد الاساتذة لكل تخصص وعدد العناوين من الكتب لكل مادة ، وغيرها ، وتتضمن هذه المعايير أربعة عناصر هي:

١-**مخرجات التعليم** : يتضمن هذا العنصر عدد الساعات لنيل الدرجة الجامعية ، المدة القصوى للطالب في الجامعة ، متطلبات سوق العمل.

٢-**المناهج :** أنواع المجالات المعرفية النظرية والعلمية

٣-**طرف تقييم الطالب** : إعتماد الأمتحان المشترك و الأسئلة الموحدة للفصول الدراسية المعتمدة على مادة واحدة ، اعتماد التصحيح المشترك ، اعتماد نظام تقديم الأسئلة الامتحانية والحلول النموذجية ، تدقيق عينات من الإمتحانية.

٤-**تحصيل الطالب** : ويتضمن عدد الساعات الدراسية في كل فصل ، عدد المواد.

ب- جودة فرصة التعلم : ويتضمن هذا المعيار عدد من العناصر هي:

- ١**التدريس و التعلم** : عدد أعضاء هيئة التدريس ، عدد الطلبة لكل عضو هيئة التدريس، أنواع الحواسيب والبرمجيات لكل تخصص.

- ٢ **تقدم الطلبة** : وتهدف معايير الملاحظة وقياس الأداء للطلبة أثناء الفصل الدراسي.

- ٣**موارد التعلم** واستخدامها في العملية التعليمية بما يساهم في تحقيق الأهداف.

ج - ضمان وتحسين الجودة

تهدف هذه المعايير إلى وضع آلية لاختيار أعضاء هيئة التدريس والكادر الوظيفي،والتقويم المستمر لأعضاء هيئة التدريس ، اجراء مشاريع التحسين والتطوير في مرافق الجامعة وتوثيق آلية لإجراءات لمختلف جوانب العملية التعليمية.

إن قياس الفاعلية في كل مجموعة من المعايير السابقة يقتضي من القسم أن يوفر معلومات ومؤشرات كمية وأدلة موثقة تستدل بها اللجنة اضافة الى مشاهدتها الميدانية لأغراض المراجعة . وأن المعايير التي يعتمدها فريق المراجعة في عملية التقييم هي معايير (QAA) في مجال التعليم العالي في بريطانيا.

معايير الجودة في التعليم المستخدمة عالمياً:

م	اسم المعيار	المؤشرات التابعة له
١	رسالة الجامعة وأهدافها	وضوح الأهداف ، وفهمها ، وإمكانية تحقيقها
٢	التخطيط والتقويم	التخطيط لبلوغ الأهداف، التقويم المستمر
٣	التنظيم والاشراف	المسئوليات ، والصلاحيات التفويض ، العلاقات ، والقوانين والأنظمة، والتعليمات والنزاهة
٤	هيئة التدريس	إعدادهم وتعيينهم ، وواجباتهم ، والحريات الاكاديمية والفكرية
٥	الخدمات الطلابية	الخدمات التي تتعلق بالأبنية والانشاءات والألعاب الرياضية والخدمات الضرورية للتطور الفكري والشخصي ودراسات احتياجات الطلبة
٦	البرامج والتدريس	الدرجات العلمية الممنوحة، والبرامج المقدمة، وملائمة البرامج للتخصص، وبرامج الدراسات العليا، واساليب التدريس، والارشاد الاكاديمي.وتحسين كفاءة اعضاء الهيئة التدريسية
٧	المكتبة ومصادر المعلومات	المكتبة والتسهيلات المكتبية، والدعم المالي وتعيين المشرفين المؤهلين.
٨	المصادر المادية والبنى الأساسية	المصادر المالية ، والأبنية ، والمشاغل ، والمختبرات
٩	المصادر المالية	الاستعداد المالي للمؤسسة، والنزاهة في الأمور المالية، والسجلات المالية وتنظيمها، والتدقيق المالي
١٠	الانفتاح على المجتمع	تقديم المعلومات للجمهور والطلبة عن المؤسسة بشكل واضح،واعداد المنشورات حول سياسة القبول والتسجيل والانتقال ، وتوضيح المساقات التي تدرس
١١	النزاهة	تعامل المؤسسة مع المؤسسات الخارجية والتعامل مع الطلبة وتطبيق القوانين، ونزاهة الكوادر الادارية، والنزاهة في القبول والتوظيف

المصدر(ابوسنينة :٩-١)

أما على مستوى الوطن العربي فقد تم تأسيس بعض المؤسسات التى تعنى بالجودة في بعض الأقطار العربية ومنها : المجلس الأعلى للجودة في مصر ، والمجلس الأعلى للجودة بالمملكة العربية السعودية، وكلية إدارة الجودة الشاملة في دولة الأمارات العربية المتحدة، فضلاً عن وجود بعض الهيئات واللجان العليا للجودة في الأقطار العربية الأخرى ومنها العراق.

استخدمت تلك المؤسسات عدداً من المؤشرات من اجل تحقيق الجودة الشاملة في جامعاتها فضلاً عن استخدامها في عملية تصنيف الجامعات وتنافسها مع الجامعات الاخرى(البيلاوي,٢٠٠٥,ص٢٢٧).

معايير الجودة الوطنية للمؤسسات التعليمية المتعلقة بتكنولوجيا التعليم:

تحدثنا سابقا عن المعايير العالمية للمؤسسات التعليمية حيث نجد انه في السودان لم تطبق المعايير العالمية نسبة لظروف الدولة الاقتصادية والسياسية. لكننا نجد انه تم وضع معايير وطنية مشتقة من المعايير العالمية التي تتناسب مع ظروف الدولة سنذكر باختصار ما يتعلق بتكنولوجيا التعليم.

ومن المعايير الوطنية ما يلي:

١-الحوكمة والادارة.

٢-البنى التحتية ومعينات التعليم.

٣-التعليم والتعلم ومصادرهما.

٤-البحث العلمي والدراسات العليا.

٥-الحوكمة الادارة:

٦-الهياكل الادارية والقيادات العليا:

أ-تنشغل الادارة العليا بالتطوير الاداري وتتفاعل مع الشركاء لتعزيز مفهوم الجودة والتعرف على كسب باحتياجات المؤسسة.

ب-لكل الاطر الادارية بالمؤسسة برامج دورية للتدريب.

ج–تهتم الادارة العليا بتحقيق الغايات الاساسية لعملية التعليم والتعلم.

د–تعمل ادارة المؤسسات على تحسين بيئة العمل في حدود الامكانيات المتاحة كسباً لرضا العاملين.

التخطيط الاستراتيجي:

تهتم المؤسسة بتأكيد جودة المخرجات البرامج الاكاديمية وتحقيق الغايات الاساسية.

للمؤسسة لائحة فاعلة للنظر في تظلمات الطلاب وطرق معالجتها, ويدعم ذلك باعطاء امثلة.

أ–العناية بهيئة التدريس:

تعتمد المؤسسة ميزانية دورية للصرف على تنمية قدرات هيئة التدريس مع دراسة اجراء بحوث ومشاركات محلية وعالمية ورفع قدرات. كذلك تشجه سياسية التحفيز للافكار البناءة والاداء الفاعلة,ولها نظم فاعلة لترقية اعضاء هيئة التدريس لا تتجاوز الادارة ولا يستثنى منها احد.

ب–ادارة ضمان الجودة:

للمؤسسة ادارة فعلية لضمان جودة التعليم ولها مراجعة دورية لوحداتها الاكاديمية بهدف تعزيز جودة مخرجاتها.

ج–البنى التحتية ومعينات التعليم:

البنية التحتية الاساسية:تمتلك المؤسسة بنية تحتية متكاملة لتنفيذ برامجها

توفر للمؤسسة لكل وحدة ادارية المرافق الخاصة المناسبة لها,وتوفر المؤسسة لكل برامج ما يكفيه من القاعات وغيرها مما يمكن من تنفيذ الخطة الاكاديمية.

د–للمؤسسة ادارة هندسية للمتابعة والصيانة.

المكتبة ومصادر المعرفة:للمؤسسة ادارة للمكتبة ,ولادارة المكتبة لجنة استشارية فاعلة للمساعدة في التوسع والتطوير. كماتوفر المكتبة العدد الكافي من كتب ودوريات ورسائل

بحثية, ولها اشتراك في مصادر معلومات عالمية على شبكة المعلومات ووسائل للتصـــفح وغيرهاوتعمل ايضا علي توفيروسائل تقانة المعلومات بمواصفات عالية.

ذ-المختبرات والورش:

للمؤسسة ادارة فنية للاشراف على المختبرات, كما لهامختبرات كافية لتنفيـــذ مطلوبـــات برامجها.

و-تقانة المعلومات:

توفر المؤسسة ميزانية كافية لامتلاك نظم تقانة شاملة ومكتملة,كما لهااستراتيجية لتحـــديث خدمات تقانة المعلومات دورياً.

المبحث الخامس :مفهوم التعليم الثانوي وإعداد المعلم بالمرحلة الثانوية : -

تطلق تسمية التعليم الثانوي على مرحلة التعليم الواقعة بين التعليم الأساسي والتعليم العالي، وتطلق تسمية المدارس الثانوية على المؤسسات التي من هذا النوع من التعليم وجاء في معجم مصطلحات التربية والتعليم الثانوي أن التعليم الثانوي هو المرحلة الثانية من مراحل نظام التعليم العام، والتي تلي مرحلة الاساس، وفي هذه المرحلة يبدأ تخصص الطلبة في العلوم والآداب . (عبد الرحمن خير ,٢٠٠٣,ص١٨).

التعليم في السودان :

كان يطلق على المرحلة الأولى قبل عام ١٩٧٠ م "المرحلة الوسطى والمرحلة الثانية الثانوية ، وبعد عام ١٩٧٠ م "أصبح يطلق على المرحلة التي تلي المرحلة الابتدائية كلها مرحلة الثانوية وقد كانت على قسمين الأولى وهي الثانوي العام ، والمرحلة الثانية الثانوي العالي ، وبعد "١٩٧٧" أصبحت مرحلة الثانوي العام تسمى المرحلة المتوسطة ، ومرحلة الثانوي العالي بالمرحلة الثانوية.

وفي عام ١٩٩١ " تم تغيير سلم التعليم العام إلى مرحلتين بدلا من ثلاث حيث تم استبدال مرحتلي الابتدائي والمتوسط بمرحلة الأساس لمدة ثمان سنوات تليها المرحلة الثانوية لمدة ثلاثة سنوات وهذه المرحلة كانت تلي المرحلة الوسطى أو الثانوي العام أو المتوسطة سابقا ، وتلي مرحلة الأساس حاليا وتسبق التعليم العالي وهي مرحلة التعليم الثانوي المقصودة في هذه الدراسة (اعتماد محمد،٢٠٠٢ م ، ص٦٣)

١) التعليم الثانوي الأكاديمي :

يكسب الطلاب الثقافة العامة والناحية الاكاديمية التي تؤهلهم لمواصلة الدراسات العاليا ، كما يزودهم بالمهارات اللازمة لهم في ممارسة أعمالهم في الحياة. (مطاوع ، ١٩٩٠,ص ٢٥٠)

٢) التعليم الثانوي الفني أو التقني:

وهو يزود السوق بفنيين على درجة مناسبة من الثقافة العامة والفنية ويمكنهم من القيام بتنفيذ المشروعات الصناعية والزراعية والتجارية وسد احتياجات الشركات والمصالح الحكومية والهيئات الأهلية، كما يمكنهم من السير بعملية الإنتاج على الطريق السليم (مطاوع، ١٩٩٠: ٢٥١)، ويوجد في السودان أربعة أنواع من التعليم الفني وهي: الصناعة والزراعة التجاري والنسوي.

٣) التعليم الثانوي المهني أو الحرفي:

وهو برنامج التعليم دون مستوى التعليم الجامعي ويعد الطالب لإحدى المهن أو لرفع مهارات العاملين (أحمد ذكي بدوي، ١٩٨٠: ٢٧٦)

٤) التعليم الثانوي الشامل:

ويوفر لطلبته تعليماً نظرياً وأكاديمياً وعملياً ومهنياً، ضمن برامج موحدة ومتكاملة لجميع الطلبة، أكاديمي للبعض، ومهني عملي للبعض الآخر، في مراحل التخصص حتى يستطيع طالب الثانوية أن يتقدم لأي نوع من الإمتحانات المهنية، أو الأكاديمية وهو ليس تجميع لعدة أنواع من المدارس الثانوية ولكنه كل التعليم الثانوي تحت سقف واحد ويطلق على هذا النوع في بعض الدول التعليم الثانوي متعدد الأغراض حيث تبنته بعض الدول كالسويد والمملكة المتحدة ، وبدأت في تدريسه دول أخرى كنيجريا ، الهند، وهو شبيه بالتعليم الشامل في أمريكا حيث يعد بعضا من التلاميذ التعليم الجامعي ، والبعض الآخر للمهن والوظائف. ويعتبر التعليم الثانوي الأكاديمي بصورة رئيسية طريقة للتعليم العالي ويقسم إلى ويقسم إلى آداب وعلوم، وتتم جميع صيغ التعليم الأكاديمي بأن يدرس الطلاب الفروع المعرفية الأساسية دون اهتمام مهني ، والتعليم الأكاديمي هو الذي تهتم به هذه الدراسة باعتباره يمثل الصيغة لأعراض التعليم الثانوي في السودان بصورة عامة وولاية الخرطوم خاصة. وفي السودان يعتبر التعليم الثانوي الأكاديمي الطريق الرئيس للجامعة ، حيث تكاد تكون فرص الأنواع الأخرى معدومة . وذلك؛ لأن الشهادة الثانوية تؤهل للتعليم الجامعي حيث

تضع اعتباراً لأكبر الطلاب الذين يدرسون مواد أكاديمية .(أحمد ذكي بدوي,١٩٨٠,ص٣٤٠)

إعداد وتدريب معلم المرحلة الثانوية:

يعتبر المعلم من أهم ركائز العملية التعليمية لذا لا بد من إعداده وتأهيله وتدريبه حتى يؤدي دورة بصورة جيدة. ويشمل إعداد المعلم ثلاثة جوانب رئيسة:

١) **الاعداد الثقافي العام:** وهو شرط أساسي لمهنة التدريس، فكلما زادت المعلومات العامة للمعلم كان اقدر على نيل ثقة تلاميذه والتأثير فيهم . ويساعد ذلك على نضوج شخصيته واتساع افقه ومداركه ليقوم بالدور الاجتماعي المطلوب.

٢) **الإعداد الأكاديمي الخاص:**لا بد أن يتعمق المعلم في مادة تخصصه وهذا يقتضى أن يكون متجدداً في معلوماته ومواكباً لكل تطور وجديد في عالم المعرفة ليس خلال فترة الاعداد وإنما حتى بعد تخرجه. فلا يكون محصوراً في منهج تقليدي قديم. فالمعلم المعد إعداداً سليماً في تخصصه أقدر على مواجهة تحديات العصر والإنفجار المعرفي الهائل الذي يزداد يوماً بعد يوم.

٣) **الإعداد المهني:** ويتعلق بالجانب المهني الذي يميز المعلم كرجل له أصوله المهنية التي تتطلب التدريب والمران. ويمل ذلك فلسفة التربية وأهدافها وتاريخها وأصولها وسيكولوجية نمو الطلاب في المراحل المختلفة وطرق التدريس وغيرها.

والاعداد أما أن يكون تكاملياً يتم في كليات التربية بحيث يدرس الطالب مادة التخصص والمواد المهنية معاً ، وأما أن يكون تتابعياً بحيث يدرس الطالب بعد تخرجه من كليات العلوم أو الآداب دبلوماً في العلوم التربية.

تستمر فترة طويلة إذ لم يكن من اليسير إغراء المدرسين المصريين للعمل بالسودان، فقد كانوا يطالبون بمرتبات مرتفعة. أما الإنجليز فلم تكن مهنة التدريس جاذبة في نظرهم بل يفضلون العمل في الوظائف الإدارية . كما كانت تواجه الكثير منهم مشكلة الجهل باللغة العربية.

وفي عام ١٩٥٥م أوصت اللجنة الدولية للتعليم الثانوي بإنشاء قسم للمعارف في الكلية الجامعية لتدريب خريجي ما بعد الثانوي ليكونوا مدرسين، وكذلك اقترحت لجنتا عقراوي والكام إنشاء كلية أو معهد لإعداد معلمين ومعلمات للمرحلة الثانوية.

وعلى ضوء ذلك أنشيء معهد المعلمين بأمدرمان في ١٩٦١م وكان يتبع إدارياً وأكاديمياً لوزارة التربية وفي ١٩٦٧م اصبح تابعاً إدارياً ومالياً لوزارة التربية وأكاديمياً لجامعة الخرطوم إلى أن ضم للجماعة في ١٩٧٤م.

وتبع ذلك كليات اخرى للتربية في جامعات الجزيرة وجوباً وأم درمان الإسلامية وبعد حكومة الانقاذ والتوسع في التعليم العالي قامت عدة كليات للتربية في ولايات السودان المختلفة بلغ عددها حسب ما ورد بدليل القبول لمؤسسات التعليم العالي لعام ١٩٩٧م أربع عشرة كلية تخرج معلمين ومعلمات للمرحلة الثانوية .

أما فيما يتعلق بالتدريب أثناء الخدمة فقد كانت إدارة التدريب بوزارة التربية تقدم بعثات للمعلمين داخل وخارج السودان للتدريب في مجال المواد الأكاديمية والتربوية واقتصر ذلك أخيراً على بعثات داخلية محدودة. كما كانت تنظم دورات قصيرة في الاجازات الصيفية للمعلمين حديثي لاتخرج ألا أنها توقفت بسبب عدم توفر التمويل اللازم بالاضافة لمشكلات سكن وإعاشة المعلمين.

ولعدم توفر الاعداد والتدريب الكافيين وانه حسب احصاء ١٩٧٧م كان ٢٥% من المعلمين بالمرحلة الثانوية يدرسون مواد غير تخصصهم ، وهناك ٥٣% من لمعلمين غير المدربين وكانت نسبة غير المدربين ٤٨% في ١٩٨٨م بينما بلغ العجز ٣٦% وفقاً لاحصاء ١٩٩٥م وكانت نسبة غير المدربين في معلمي الثانوي ٤٤%.(خير ٢٠٠٣,ص٤١)

الدراسات السابقة

١/ الدراسات السودانية :

دراسة محمد مكاوي محمد صالح – ١٤٣٤ هـ – ٢٠١٣م

بعنوان : مدى إلمام مديري المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم بمعايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية : دراسة ميدانية في محليات ولاية الجزيرة .

تهدف إلى توضيح مدى إلمام مديري المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم في ولاية الجزيرة بمعايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية.

تمثل نسبة ٣١,٢٪ من مجتمع الدراسة بالإضافة إلى ١٥ فردا من مسؤولي التعليم بولاية الجزيرة كعينة قصدية.

إتبع الباحث المهنج الوصفي. كما استخدم أداتي الاستبانة والمقابلة للحصول على المعلومات من عينة الدراسة.

وقد اعتمد الباحث على فرض أساسي هو أن مديري المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم في محليات ولاية الجزيرة غير ملمين بمعايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية. وبعد المعالجة باستخدام (spss) توصل الباحث إلى عدة النتائج التالية :

١) معايير أدارة الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية:

أ) وجود التعاون التام بين إدارة المدرسة وإدارة التعليم الثانوي بالمحلية.

ب) أداء العاملين في المدرسة لأعمالهم دون الشعور بالخوف من الفشل.

ج) توفير الدعم المادي بالمدرسة لتنفيذ البرامج التعليمية المخطط لها.

٢) مفهوم إدارة الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية:

أ) إهتمام إدارة المدرسة بأداء المعلمين بشكل صحيح.

ب) إعتماد إدارة المدرسة على جمع المعلومات عند اتخاذ القرار.

ج) عدم تتبع إدارة المدرسة لأخطاء العاملين بها.

٣) موقف التجهيزات المدرسية المساعدة على تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة:

أ) توفير الأمن في مبنى المدرسة بما يحقق سلامة الطلاب.

ب) مساحة الفصول تناسب عدد الطلاب.

دراسة عمر بابكر حسن محمد ٢٠١١م

بعنوان : جاهزية المدارس الثانوية فى محلية شرق النيل لأستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الرياضيات.

يهدف إلى معرفة مدى إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية في محلية شرق النيل، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدرسة من ٤١ فرد من معلمي الرياضيات ومديري المدارس الثانوية بمحلية شرق النيل، واستخدم الباحث الاستبانة ، المقابلة والملاحظة كأدوات لجمع المعلومات .وخرج بالنتائج التالية

١) توجد خطة لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الرياضيات بالمدارس الثانوية في محلية شرق النيل.

٢) تلقى المعلمون دورات اساسية في استخدام الحاسوب

٣) لا توجد دورات متخصصة لإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تدريس الرياضيات بالمحلية.

٤) ضعف البنية التحتية لادماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم وتعلم الرياضيات

٥) توجد صعوبات ومعوقات تحد من إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم وتعلم الرياضيات

دراسة موسى النضيف حافظ صالح ٢٠١٥م

بعنوان: جاهزية أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية لاستخدام الفصول الافتراضية هدفت إلي التعرف علي مدي فاعلية الفصول الافتراضية في تسهيل أداء عضو هيئة التدريس بالجامعات السودانية، من حيث الأداء الاكاديمي للمقررات ومتابعة الطلاب

والاشراف علي عمليات تعلمهم، وأداء بعض المهام الأخرى. وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

وإجرائياً فقد استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، حيث قام بتطبيقها علي عينة تكونت من (١٢٠) مفحوصاً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم درمان الاسلامية وجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كعينة ممثلة لمجتمع البحث والذي هو أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية .وتوصل إلى النتائج الآتية:

١) إن تقنية الفصول الافتراضية تساعد الطلاب على الإستيعاب والأداء الأكاديمي
٢) تساعد تقنية الفصول الافتراضية أعضاء هيئة التدريس بطريقة سهلة وميسرة
٣) عدم إمكانية تطبيق نظام الفصول الإفتراضية في البلاد في الوقت الراهن لضعف البنية التحتية لها.

تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس علي استخدام نظام الفصول الافتراضية.

دراسة الحسن خالد محمد ، ٢٠١٣م

بعنوان: جاهزية مدارس التعليم الفني بولاية الخرطوم لاستخدام الحاسوب في العملية التعليمية

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الوضع الراهن لاستخدام الحاسوب في مدارس التعليم الفني بولاية الخرطوم، من خلال الاجابة عن السؤال التالي :ما مدى استعداد المدارس الفنية الثانوية بولاية الخرطوم لاستخدام الحاسوب في العملية التعليمية؟

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي. حيث استخدم الاسلوبين الكمي والنوعي، لأنهما يناسبان مقتضى الدراسة وواقعها من حيث التحليل والاستطلاع .

استخدم الباحث الاستبانة والمقابلة والملاحظة كأدوات لجمع البيانات الميدانية، لعينة تكونت من ٤٠ معلم .

استخدم الباحث لمعالجة البيانات إحصائياً التكرارات، النسبة المئوية، الوسط الحسابي، اختبار مربع (كاي)، والانحراف المعياري .

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية

١) قلة أجهزة الحاسوب بالمدارس الفنية الثانوية

٢) تستخدم المدارس الفنية الحاسوب في العمليات الإدارية

٣) يستخدم المعلمون في المدارس الفنية برنامجي تحرير النصوص وبرنامج الجداول الرياضية

٤) يستخدم معلمو الهندسة الكهربائية الحاسوب في تدريس بعض المواد

٥) لا توجد سياسة واضحة لاستخدام الحاسوب في المدارس الفنية السودانية

٦) لا يوجد برنامج لتنظيم العمل بمعمل الحاسوب في المدارس الفنية.

الدراسات العربية:

دراسة محمد حاجى علي ٢٠١٥م

بعنوان : فاعلية برنامج مقترح للتربية العملية قائم على معايير الجودة في تنمية الأداء المهني والاتجاه نحو مهنة التدريس للطلاب معلمي الرياضيات بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت .

هدفت الدراسة إلى:

١) تحديد قائمة بمعايير الجودة الواجب توافرها في برنامج التربية العملية للطلاب – معلمي الرياضيات بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت.

٢) تصميم برنامج مقترح للتربية العملية – للطلاب معلمي الرياضيات قائم على معايير الجودة السابق تحديدها باستخدام الموديولات التعليمية.

٣) تعرف فاعلية البرنامج المقترح في تنمية الأداء المهني للطلاب – معلمي الرياضيات بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج شبه التجريبي. أما عينة الدراسة فتم اختيارها بالطريقة العمدية العشوائية الطبقية بالحصر الشامل من الطلاب – معلمي

الرياضيات بالفرقة الثالثة بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وذلك لعدد ٦٠ طالباً معلماً، حيث بلغت العينة الاستطلاعية ٣٠ طالباً – معلماً وبنسبة مئوية مقدارها(٥٠%)

أدوات الدراسة: برنامج مقترح للتربية العملية القائم على معايير الجودة الشاملة.

٢) مقياس الاتجاه نحو مهنة التدريس لدى الطلاب – المعلمين (شعبة رياضيات) بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت.

استنتاجات الدراسة:

١) يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو مهنة التدريس ككل، ولكل بُعد من أبعاده الفرعية، كل على حدة، لصالح التطبيق البعدي.

٢) يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مستوى الأداء المهني ككل، ولكل بُعد من أبعادها الفرعية، كل على حدة، لصالح التطبيق البعدي.

٣) برنامج التربية العملية المقترح باستخدام الموديولات التعليمية له تأثير وفاعلية في تعديل وتغيير وتحسين وتطوير الاداء المهني لدى الطلاب ، معلم شعبة الرياضيات بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت.

دراسة مهند موفق المشهداني ٢٠١٥م

بعنوان : درجة امتلاك مُدرسي المرحلة الثانوية للكفايات التدريسية القائمة على معايير إدارة الجودة الشاملة في العراق.

هدفت الدراسة إلى تعرّف درجة امتلاك مُدرسي المرحلة الثانوية للكفايات التدريسية القائمة على معايير إدارة الجودة الشاملة في العراق، وهدفت أيضا إلى تعرف ما إذا كان هناك اختلاف في امتلاك الكفايات التدريسية القائمة على معايير إدارة الجودة الشاملة اللازمة باختلاف الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي. وتكون أفراد الدراسة من ٢٨٦ مدرساً ومُدرسة في المرحلة الثانوية.

أشارت نتائج الدراسة إلى الآتي :

١) درجة امتلاك مُدرسي المرحلة الثانوية للكفايات التدريسية القائمة على معايير إدارة الجودة الشاملة في العراق (متوسطة)

٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك مُدرسي المرحلة الثانوية للكفايات التدريسية القائمة على معايير إدارة الجودة الشاملة في العراق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح فئة دراسات عليا.

دراسة جمال حمدان إسماعيل، ٢٠١٢م

بعنوان: واقع اعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة .

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة . وتحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي : ما واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة ؟ وتفرع عن هذا السؤال (١٢) سؤال .وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، حيث قام ببناء أداة الدراسة " مقياس الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية" وهي إستبانة، وتم التحقق من صدقها وثباتها ، واشتملت أداة الدراسة في صورتها النهائية على (٩٠) معيارموزعة على (١٠) مجالات هي :

" أهداف البرنامج ، سياسات القبول وممارساته، هيكلية البرنامج ، أداء أعضاء هيئة التدريس ، الموارد المادية ، محتوى المقررات الدراسية ، أساليب التعليم والتعلم ، التقييم، التدريب الميداني، الطلبة الخريجون" . ومن ثم تم تطبيق أداة الدراسة على عينة طبقية عشوائية بلغ حجمها (٥٠) عضواً .كشفت الدراسة على :

١) أن نسبة توافر معايير الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر الطلبة في الجامعات: الأزهر، الإسلامية، والأقصى هي (٢,٦٥) (٠,٦٦%) (٤,٦٣%) على الترتيب ، وبنسبة عامة ٦,٦٤%

٢) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقييمات الطلبة ومتوسط تقييمات أعضاء هيئة التدريس عند مستوى دلالة .(٠,٠٥)

٤) دراسة بحر فياض الجملي ، ٢٠١٥م

درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية اللازمة لتدريس منهاج التربية الرياضية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر مدرسيها في محافظة اربد

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية اللازمة لتدريس منهاج التربية الرياضية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر مدرسيها لمديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد الأولى، ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة في التدريس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي, تكوّن مجتمع الدراسة من (٢٠٠) مُعلماً ومعلمة. تم اختيار عينة عشوائية بسيطة عددها (١٢٨) وبنسبة بلغت (٦٤%) من أفراد مُجتمع الدراسة، وتم بناء استبانة تكّونت من (٤٢) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي: (المُدخلات، والعمليات، والمُخرجات). وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية اللازمة لتدريس منهاج التربية الرياضية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر مدرسيها جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث المدخلات جاءت بدرجة(متوسطة) والمخرجات جاءت بدرجة (مرتفعة) . وكذلك أوجدت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسَة تُعزى لمُتغير الجنس لصالح الذكور في مجالي (المدخلات والمخرجات) والأداة ككل، ومُتغير المؤهل العلمي لصالح بكالوريوس فأكثر في مجالي (العمليات والمُخرجات) والأداة ككل، وعدم وجود فروق دلالة إحصائية تُعزى لمُتغير الخبرة على كافة المجالات والأداة ككل .

الفصل الثالث

منهجية البحث

الفصل الثالث

منهجية البحث

منهج البحث:-

إختارت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته لموضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة:-

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة، يتكون مجتمع الدراسة من (معلمي المرحلة الثانوية ولاية الخرطوم-محلية بحري.الجدول التالي يوضح تفاصيل المجتمع:

أولاً: المعلمين والمعلمات بالمدارس الحكومية والنموذجية:

جدول رقم (١-١)

الحكومية	الاعداد	النموذجية	الاعداد
المعلمين	٦٢١	المعلمين	١٦٣
المعلمات	٨٤٦	المعلمات	٢٤١
المجموع	١٤٦٧	المجموع	٤٠٤

ثانياً: المدارس الحكومية والخاصة

جدول (٢-١)

الحكومية	الاعداد	النموذجية	الاعداد
البنين	٤٢	البنين	٦
البنات	٣١	البنات	٧
المجموع	٧٣	المجموع	١٣

عينة الدراسة:-

حيث قامت الباحثة بتوزيع عدد (٣٠٥) استبانة على المستهدفين.

وللخروج بنتائج دقيقة قدر الإمكان حرصت الباحثة على تنوع عينة الدراسة من حيث شملها على الآتي:

١- الأفراد من مختلف نوع المدرسة

٢- الأفراد من مختلف النوع

٣- الأفراد من مختلف نوع المؤهل

٤- الأفراد من مختلف التخصص العلمي

٥- الأفراد من مختلف سنوات الخبرة في التدريس

الجدول التالي يوضح تفاصيل عينة الدراسة:-

- نوع المدرسة:

يوضح الجدول رقم (٣-١) التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع المدرسة :

النوع	التكرارات
بنين	١٤٨
بنات	١٥٧
المجموع	٣٠٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

- النوع :

يوضح الجدول رقم (٤-١)التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق النوع :

النوع	التكرارات
ذكر	١٣٦
انثى	١٦٩
المجموع	٣٠٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

- نوع المؤهل:

يوضح الجدول رقم(٥-١) التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع المؤهل :

المؤهل	التكرارات
ثانوي	٩
بكالاريوس	٢٥١
ماجستير	٣٩
دكتوراة	٦
المجموع	٣٠٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

- **التخصص الأكاديمي:**

يوضح الجدول رقم(٦-١) التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص الأكاديمي:

التخصص	التكرارات
تربية	١٩٠
أداب	٤٠
علوم	٤٧
تخصص اخري	٢٨
المجموع	٣٠٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

- **سنوات الخدمة في التدريس:**

يوضح الجدول رقم (٧-١) التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق نوع سنوات الخدمة في التدريس :

الخبرة	التكرارات
١-٥ سنوات	٨٣
٦-١٠ سنوات	٨٨
١١-١٥ سنة	٤٢
١٥ فأكثر	٩٢
المجموع	٣٠٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

أدوات الدراسة:-

١-استبانة تم عرضها على عدد من المحكمين لمراجعة اللغة والمتخصصين وتم تطبيق مقترحاتهم وتحسين شكلها.

احتوت الاستبانة على أقسام رئيسية

القسم الأول: تضمن البيانات الشخصية لأفراد الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على بيانات حول (النوع، المؤهل التعليمي، التخصص الأكاديمي، سنوات الخدمة في التدريس)

القسم الثانى: البيانات المتعلقة بالدراسة يحتوى هذا القسم على عدد محاور الإستبيان يتكون من عدد ٤ محاور طُلب من أفراد الدراسة أن يحددوا إستجابتهم عن ما تصفه كل عبارة.

٢- المقابلة ايضا تم عرضعا علي متخصصين اللغة والتخصص وكان لديهم مقترحاتهم وتحسينها حتي تم عرضها في شكلها النهائي اتحتوي المقابلة علي (٨) أسئلة طلب من أفراد الدراسة الاجابة عليها.

ثبات وصدق أداة الدراسة:

الثبات والصدق الإحصائي:

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار،أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين، ويحسب الصدق بطرق عديدة أسهلها كونه يمثل الجذر التربيعي لمعامل الثبات وتتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح

وقامت الباحثة بحساب معامل ثبات المقياس المستخدم في الاستبانة عن طريق معادلة ألفا–كرونباخ

وكانت النتيجة كما في الجدول(٨–١) الآتي:

الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان لعدد (٤) محاور.

الجدول (٨–١)

المحور	عدد العبارات	الثبات	الصدق
الأول	٧	٠,٨٧٧	٠,٩٣٦
الثاني	١٠	٠,٩٤٤	٠,٩٧٢
الثالث	١٣	٠,٩٣٠	٠,٩٥٤
الرابع	١٢	٠,٧٢٢	٠,٨٤٩
الإستبيانة	٤٢	٠,٩١٢	٠,٩٥٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

يتضح من نتائج الجدول اعلاه أن معاملي الثبات والصدق لإجابات أفراد الدراسة على العبارات المتعلقة بسؤال الدراسة تدل على أن استبانة الدراسة تتصف بالثبات (٠,٩١٢) والصدق (٠,٩٥٥) العاليين بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصسائي سليماً ومقبولاً.

رابعاً: الاساليب الاحصائية المستخدمة

لتحقيق أهداف الدراسة و للتحقق من فرضياتها , تم إستخدام الاساليب الاحصائية الاتية:

* التوزيع التكرارى للاجابات
* الوسيط
* اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات

للحصول على نتائج دقيقة قدر الامكان , تم استخدام البرنامج الاحصائى SPSS و الذى يشير

اختصارا الى الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences

الفصل الرابع

التحليل الإحصائي وعرض وتفسير النتائج

الفصل الرابع

التحليل الاحصائي وعرض وتفسير النتائج

إختبار صحة فرضية الدراسة:

للاجابة على تساؤلات الدراسة و التحقق من فرضيتها سيتم حساب الوسيط لكل عبارة من عبارات الاستبيان و التى تبين أراء أفراد الدراسة، حيث تم إعطاء الدرجة الدرجة (٣) كوزن لكل إجابة " بدرجة كبيرة " و الدرجة (٢) كوزن لكل إجابة "بدرجة متوسطة"، والدرجة (١) كوزن إجابة "بدرجة ضعيفة". ولمعرفة إتجاه الإستجابة فإنه يتم حساب الوسيط .

إن كل ما سبق ذكره وحسب متطلبات التحليل الاحصائى هو تحويل المتغيرات الاسمية الى متغيرات كمية، و بعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاى لمعرفة دلالة الفروق فى اجابات أفراد الدراسة على عبارات فرضية الدراسة.

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

عبارات الاستبانة:

المحور الأول: (مدي توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية)

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الاولي :

الجدول (١-٤)

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	أعرف جميع المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا التعليم	٦٤ %٢٠,٩	١٧٣ %٥٦,٧	٦٨ %٢٢,٣
٢	أعرف مدي تأثير تكنولوجيا التعليم علي النشاط العقلي للمتعلمين	٣٩ %١٢,٨	١٢٦ %٤١,٣	١٤٠ %٤٥,٩
٣	أجيد تصميم و إنتاج المراد التعليمية بشكل عام	٩٩ %٣٢,٥	١٤٧ %٤٨,٢	٥٩ %١٩,٣
٤	أعد المكان الملائم و الآمن لعرض المواد التعليمية	٩٥ %٣١,١	١٣٣ %٤٣,٦	٧٧ %٢٥,٥
٥	أقوم بحث المتعلمين علي التفكير والمناقشة خلال العرض	٨٥ %٢٧,٩	١١٨ %٣٨,٧	١٠٢ %٣٣,٤
٦	لدي القدرة علي تشغيل أجهزة العرض المختلفة (صوتية، ضوئية، الخ...)	١١٩ %٣٩	١٣٠ %٤٢,٦	٥٦ %١٨,٤
٧	أستطيع حل المشكلات التي تظهر أثناء العرض التعليمي	١١٣ %٣٧	١٢٠ %٣٩,٣	٧٢ %٢٣,٦

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

النتائج اعلاه لا تعنى أن جميع المبحوثين متفقون على ذلك، ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد (بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة) للنتائج أعلاه تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الدراسة في المحور الاول، الجدول (١-٨) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات: (مدي توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية)

الجدول (٢-٤)

الرقم	العبارات	قيمة مربع كاي	القيمة الإحتمالية	الوسيط	التفسير
١	أعرف جميع المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا التعليم	١٩٤,١	٠,٠٠١	٢	درجة متوسطة
٢	أعرف مدي تأثير تكنولوجيا التعليم علي النشاط العقلي للمتعلمين	٥٨,٩١	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٣	أجيد تصميم و إنتاج المراد التعليمية بشكل عام	٣٨,١٩	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٤	أعد المكان الملائم و الآمن لعرض المواد التعليمية	١٦,٠٨	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٥	أقوم بحث المتعلمين علي التفكير والمناقشة خلال العرض	٥,٣٦	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٦	لدي القدرة علي تشغيل أجهزة العرض المختلفة (صوتية، ضوئية، الخ...)	٣١,٣٦	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٧	أستطيع حل المشكلات التي تظهر أثناء العرض التعليمي	١٣,٢٣	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة

المصدر: إعداد الباحثة , من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

يمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

* أعرف جميع المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا التعليم حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولي (١٩٤,١) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أعرف مدي تأثير تكنولوجيا التعليم علي النشاط العقلي للمتعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (٥٨,٩١) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أجيد تصميم و إنتاج المراد التعليمية بشكل عام حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (٣٨,١٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى

أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أعد المكان الملائم و الآمن لعرض المواد التعليمية حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (١٦,٠٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أقوم بحث المتعلمين علي التفكير والمناقشة خلال العرض حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (٥,٣٦) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي القدرة علي تشغيل أجهزة العرض المختلفة (صوتية، ضوئية، الخ...) حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٣١,٣٦) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أستطيع حل المشكلات التي تظهر أثناء العرض التعليمي حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (١٣,٢٣) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

المحور الثانى:(مدي إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم)

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثانية :

الجدول (٣-٤)

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	لدي إلمام بمفهوم الجودة الشاملة	٨٩ %٢٩,٢	١٤٩ %٤٨,٩	٦٧ %٢٢
٢	لدي المعرفة الكافية بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم	٨٨ %٢٨,٩	١٥٤ %٥٠,٥	٦٣ %٢٠,٧
٣	لدي المعرفة بمعيار جودة الرسالة التعليمية للمؤسسات التعليمة	١٠٣ %٣٣,٨	١١٤ %٣٧,٤	٨٨ %٢٨,٩
٤	لدي إلمام بمعيار جودة المصادر التعليمة والمكتبات	١٠٠ %٣٢,٨	١٣٣ %٤٣,٦	٧٢ %٢٣,٦
٥	لدي إلمام بمعيار جودة عضو هئية التدريس (المعلم)	٧٥ %٢٤,٦	١٣٤ %٤٣,٩	٩٦ %٣١,٥
٦	لدي إلمام بالمعيار العالمي للتقويم والتخطيط التربوي	١١١ %٣٦,٤	١٣٥ %٤٤,٣	٥٩ %١٩,٣
٧	لدي إلمام بالمعايير العالمية فيما يتعلق بالخدمات الطالبية من مباني و إنشاءات وملاعب الخ ...	١٣٣ %٤٣,٦	١١٦ %٣٨	٥٦ %١٨,٤
٨	لدي إلمام بمعيار جودة النزاهة في تعامل المؤسسة التعليمية مع المؤسسات الخاجية والطلاب	١١٣ %٣٧	١١٤ %٣٧,٤	٧٨ %٢٥,٥
٩	لدي إلمام بمعيار جودة إنفتاح المؤسسة التعليمية علي المجتمع وخدمة المجبمع	١٠٣ %٣٣,٨	١١٩ %٣٩	٨٣ %٢٧,٢
١٠	لدي المعرفة بمعيار جودة البرامج والتدريس	٩١ %٢٩,٨	١٢١ %٣٩,٧	٩٣ %٣٠,٥

المصدر: إعداد الباحثة , من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

النتائج اعلاه لا تعنى أن جميع المبحوثين متفقون على ذلك، ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد (بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة) للنتائج أعلاه تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الدراسة في المحور الثانى، الجدول (١-١٠) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات: (مدي إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم)

الجدول (٤-٤)

الرقم	العبارات	قيمة مربع كاي	القيمة الإحتمالية	الوسيط	التفسير
١	لدي إلمام بمفهوم الجودة الشاملة	٣٥,٤٤	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٢	لدي المعرفة الكافية بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم	٤٣,٤٨	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٣	لدي المعرفة بمعيار جودة الرسالة التعليمية للمؤسسات التعليمة	٣,٣٥١	٠,١٨٧	–	غير معنوي
٤	لدي إلمام بمعيار جودة المصادر التعليمة والمكتبات	١٨,٣٤	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٥	لدي إلمام بمعيار جودة عضو هئية التدريس (المعلم)	١٧,٥٩	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٦	لدي إلمام بالمعيار العالمي للتقويم والتخطيط التربوي	٢٩,٦٩	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٧	لدي إلمام بالمعايير العالمية فيما يتعلق بالخدمات الطالبية من مباني و إنشاءات وملاعب الخ ...	٣٢,١٩	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٨	لدي إلمام بمعيار جودة النزاهة في تعامل المؤسسة التعليمية مع المؤسسات الخاجية والطلاب	١١٠,٧	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٩	لدي إلمام بمعيار جودة إنفتاح المؤسسة التعليمية علي المجتمع وخدمة المجبمع	٦,٤٠٠	٠,٠٤١	٢	درجة متوسطة
١٠	لدي المعرفة بمعيار جودة البرامج والتدريس	٥,٥٢	٠,٠٦٣	–	غير معنوي

المصدر: إعداد الباحثة , من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

يمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

* لدي إلمام بمفهوم الجودة الشاملة حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولي (٣٥,٤٤) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي المعرفة الكافية بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (٤٣,٤٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي المعرفة بمعيار جودة الرسالة التعليمية للمؤسسات التعليمة حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (٣,٣٥١) وبقيمة احتمالية (٠,١٨٧) وهى اكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة هذا يعني أن العبارة غير دالة إحصائياً مما يعني عدم أهميتها بالنسبة للمبحوثين.

* لدي إلمام بمعيار جودة المصادر التعليمة والمكتبات حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (١٨,٣٤) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي إلمام بمعيار جودة عضو هئية التدريس (المعلم) حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (١٧,٥٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي إلمام بالمعيار العالمي للتقويم والتخطيط التربوي حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٢٩,٦٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي إلمام بالمعايير العالمية فيما يتعلق بالخدمات الطالبية من مباني و إنشاءات وملاعب الخ ... حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (٣٢,١٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي إلمام بمعيار جودة النزاهة في تعامل المؤسسة التعليمية مع المؤسسات الخاجية والطلاب حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (١١٠,٧) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي إلمام بمعيار جودة إنفتاح المؤسسة التعليمية علي المجتمع وخدمة المجبمع حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (٦,٤٠٠) وبقيمة احتمالية (٠,٠٤١) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* لدي المعرفة بمعيار جودة البرامج والتدريس حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (٥,٥٢) وبقيمة احتمالية (٠,٠٦٣) وهى اكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة هذا يعني أن العبارة غير دالة إحصائياً مما يعني عدم أهميتها بالنسبة للمبحوثين.

المحور الثالث: (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم)

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الثالثة:

الجدول (٥-٤)

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية عامة للمعلمين	١٤٠ %٤٥,٩	١٢٥ %٤١	٤٠ %١٣,١
٢	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية أكاديمية متخصصة للمعلمين	١٦٢ %٥٣,١	١١٥ %٣٧,٧	٢٨ %٩,٢
٣	توفر وزارة التربية والتعليم الفرص الكافية لتدريب المعلمين	١٩٩ %٦٥,٢	٨٥ %٢٧,٩	٢١ %٦,٩
٤	تقوم وزارة التربية والتعليم بتوزيع الفرص بشكل متساوي لجميع المعلمين	١٩٧ %٦٤,٦	٨٢ %٢٦,٩	٢٦ %٨,٥
٥	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات للتطوير المهني المهني للمعلمين	١٩٧ %٦٤,٦	٨٤ %٢٧,٥	٢٤ %٧,٩
٦	تنظم وزارة التربية والتعليم دورات متخصصة في جودة التعليم	٢٠٨ %٦٨,٢	٨٠ %٢٦,٢	١٧ %٥,٥
٧	تقوم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم	٢١٥ %٧٠,٥	٧٠ %٢٣	٢٠ %٦,٦
٨	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية للمعلمين الجدد	١٦٢ %٥٣,١	١٠٢ %٣٣,٤	٤١ %١٣,٤
٩	الدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم مستمرة	٢٠١ %٦٥,٩	٧٤ %٢٤,٣	٣٠ %٩,٨
١٠	تغطي الدورات التدريبية المعلمين بنسبة ١٠٠%	٢٢٠ %٧٢,١	٧٢ %٢٣,٦	١٣ %٤,٢
١١	تقدم الدورات التدريبية بواسطة خبرات ذات تأهيل عال في البرامج التدريبية	١٤٨ %٤٨,٥	١١٦ %٣٨	٤١ %١٣,٤
١٢	تحقق الدورات المقدمة من قبل الوزارة الفائدة القصوي المرجوة منها	١٦٢ %٥٣,١	١٠٥ %٣٤,٤	٣٨ %١٢,٥
١٣	توفر وزارة التربية والتعليم التمويل اللازم لإقامة الورش التدريبية	٢٢٢ %٧٢,٨	٦٥ %٢١,٣	١٨ %٥,٩

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

النتائج اعلاه لا تعنى أن جميع المبحوثين متفقون على ذلك، ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد (بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة) للنتائج أعلاه تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الدراسة في المحور الثالث، الجدول (١-١٢) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات: (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم)

الجدول (٦-٤)

الرقم	العبارات	قيمة مربع كاي	القيمة الإحتمالية	الوسيط	التفسير
١	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية عامة للمعلمين	٥٧,٢١	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٢	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية أكاديمية متخصصة للمعلمين	٩٠,٩٣	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٣	توفر وزارة التربية والتعليم الفرص الكافية لتدريب المعلمين	١٥٩,٩	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٤	تقوم وزارة التربية والتعليم بتوزيع الفرص بشكل متساوي لجميع المعلمين	١٤٩,٥	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٥	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات للتطوير المهني المهني للمعلمين	١٥١,٨	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٦	تنظم وزارة التربية والتعليم دورات متخصصة في جودة التعليم	٣٤٩,٧	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٧	تقوم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم	٢٠١,٨	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٨	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية للمعلمين الجدد	٧٢,٠١	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٩	الدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم مستمرة	١٥٥,١	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
١٠	تغطي الدورات التدريبية المعلمين بنسبة ١٠٠%	٣٩٩,٦	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
١١	تقدم الدورات التدريبية بواسطة خبرات ذات تأهيل عال في البرامج التدريبية	٥٩,٣٤	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
١٢	تحقق الدورات المقدمة من قبل الوزارة الفائدة القصوي المرجوة منها	٧٥,٧٨	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
١٣	توفر وزارة التربية والتعليم التمويل اللازم لإقامة الورش التدريبية	٢٢٤,٥	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة

المصدر: إعداد الباحثة , من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

يمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

* تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية عامة للمعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولي (٥٧,٢١) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية أكاديمية متخصصة للمعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (٩٠,٩٣) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* توفر وزارة التربية والتعليم الفرص الكافية لتدريب المعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (١٥٩,٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تقوم وزارة التربية والتعليم بتوزيع الفرص بشكل متساوي لجميع المعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (١٤٩.٥) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات للتطوير المهني المهني للمعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (١٥١.٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تنظم وزارة التربية والتعليم دورات متخصصة في جودة التعليم حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٣٤٩,٧) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تقوم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (٢٠١.٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية للمعلمين الجدد حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة (٧٢,٠١) وبقيمة

احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* الدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم مستمرة حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (١٥٥,١) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تغطي الدورات التدريبية المعلمين بنسبة ١٠٠% حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (٣٩٩,٦) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* تقدم الدورات التدريبية بواسطة خبرات ذات تأهيل عال في البرامج التدريبية حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة رقم (١١) (٥٩,٣٤) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* تحقق الدورات المقدمة من قبل الوزارة الفائدة القصوي المرجوة منها حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة رقم (١٢) (٧٥,٧٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

* توفر وزارة التربية والتعليم التمويل اللازم لإقامة الورش التدريبية حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة رقم (١٣) (٢٢٤,٥) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة ضعيفة.

المحور الرابع: (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين لإستخدام تكنولوجيا التعليم)

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات الفرضية الرابع :

الجدول (٧-٤)

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	عدم وجود الرغبة لدي في التطور والتحسين	١٩٩ %٦٥٢	٨٦ %٢٨,٢	٢٠ %٦,٦
٢	عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير	٥٤ %١٧,٧	٦٠ %١٩,٧	١٩١ %٦٢,٦
٣	مهنة التعليم غير جازبة مما يحد من عملية التطوير	٨٧ %٢٨,٥	١٢٥ %٤١	٩٣ %٣٠,٥
٤	صعوبة الإنتقال من و إلي أماكن الدورات التدريبية	٤١ %١٣,٤	١٢٥ %٤١	١٣٩ %٤٥,٦
٥	فرص الدراسات العليا التي تطرحها الوزارة غير كافية	٥١ %١٦,٧	٨٧ %٢٨,٥	١٦٧ %٥٤,٨
٦	تساعد الوزارة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدرسات العليا	١٧٤ %٥٧	٩٥ %٣١,١	٣٦ %١١,٨
٧	عدم وجود الخبرات المؤهلة للتدريب والتطوير في البرامج التدريبية التي تقوم بتنفيذها وزارة التربية والتعليم	٥٤ %١٧,٧	١٧٢ %٥٦,٤	٧٩ %٢٥,٩
٨	عدم توافر معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب	٤٣ %١٤,١	٦٢ %٢٠,٣	٢٠٠ %٦٥,٦
٩	عدم وجود خلفية في إستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم لدي المعلمين	٣٦ %١١,٨	٩١ %٢٩,٨	١٧٨ %٥٨,٤
١٠	عدم نشر الوزارة لثقافة الجودة الشاملة بين المعلمين	٤١ %١٣,٤	٨١ %٢٦,٦	١٨٣ %٦٠
١١	توفر الوزارة الحوافز التشجيعية المجزية للتطور	١٩٥ %٦٣,٩	٧٦ %٢٤,٩	٣٤ %١١,١
١٢	أقوم بتدريس مادة غير تخصصي الأساسي	١٨٧ %٦١,٣	٩٢ %٣٠,٢	٢٦ %٨,٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

النتائج اعلاه لا تعنى أن جميع المبحوثين متفقون على ذلك، ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد (بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة) للنتائج أعلاه تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الدراسة في المحور الرابع، الجدول (١-١٤) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات: (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين)

الجدول (٨-٤)

الرقم	العبارات	قيمة مربع كاي	القيمة الإحتمالية	الوسيط	التفسير
١	عدم وجود الرغبة لدي في التطور والتحسين	١٦١,٢	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٢	عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير	١١٧,٩	٠,٠٠٠	٣	درجة كبيرة
٣	مهنة التعليم غير جازبة مما يحد من عملية التطوير	٨,٢١٠	٠,٠١٦	٢	درجة متوسطة
٤	صعوبة الإنتقال من و إلي أماكن الدورات التدريبية	٥٥,٢٧	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٥	فرص الدراسات العليا التي تطرحها الوزارة غير كافية	٦٩,٣٥	٠,٠٠٠	٣	درجة كبيرة
٦	تساعد الوزارة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدرسات العليا	٩٤,٣٢	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
٧	عدم وجود الخبرات المؤهلة للتدريب والتطوير في البرامج التدريبية التي تقوم بتنفيذها وزارة التربية والتعليم	٧٦,٠٦	٠,٠٠٠	٢	درجة متوسطة
٨	عدم توافر معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب	١٤٤,٤	٠,٠٠٠	٣	درجة كبيرة
٩	عدم وجود خلفية في إستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم لدي المعلمين	١٠٠,٨	٠,٠٠٠	٣	درجة كبيرة
١٠	عدم نشر الوزارة لثقافة الجودة الشاملة بين المعلمين	١٠٥,٥	٠,٠٠٠	٣	درجة كبيرة
١١	توفر الوزارة الحوافز التشجيعية المجزية للتطور	١٣٧,٢	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة
١٢	أقوم بتدريس مادة غير تخصصي الأساسي	١٢٨,٩	٠,٠٠٠	١	درجة ضعيفة

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية، برنامج spss,٢٠١٨م

يمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

* عدم وجود الرغبة لدي في التطور والتحسين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولي (١٦١,٢) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح الموافقين.

* عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (١١٧,٩) وبقيمة احتمالية

(٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح الموافقين.

* مهنة التعليم غير جازبة مما يحد من عملية التطوير حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (٨,٢١٠) وبقيمة احتمالية (٠,٠١٦) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح الموافقين.

* صعوبة الإنتقال من و إلي أماكن الدورات التدريبية حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (٥٥,٢٧) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح الموافقين.

* فرص الدراسات العليا التي تطرحها الوزارة غير كافية حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (٦٩,٣٥) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* تساعد الوزارة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدرسات العليا حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٩٤,٣٢) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* عدم وجود الخبرات المؤهلة للتدريب والتطوير في البرامج التدريبية التي تقوم بتنفيذها وزارة التربية والتعليم حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السابعة (٧٦,٠٦) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* عدم توافر معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثامنة () وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* عدم وجود خلفية في إستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم لدي المعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة التاسعة (١٤٤,٤) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* عدم نشر الوزارة لثقافة الجودة الشاملة بين المعلمين حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة العاشرة (١٠٠,٨) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* توفر الوزارة الحوافز التشجيعية المجزية للتطور حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة رقم (١١) (١٣٧,٢) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

* أقوم بتدريس مادة غير تخصصي الأساسي حيث بلغت قيمة أختبار مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة رقم (١٢) (١٢٨,٩) وبقيمة احتمالية (٠,٠٠٠) وهى أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أجابات أفراد الدراسة لصالح درجة متوسطة.

تم حساب عمل مقارنة المدارس النموذجية والجغرافية لمعرفة الفروق بينهما لتحديد ما إذا كان فرق معنوي بين أراء المبحوثين من إجمالي ٢٠٥ مدرسة جغرافية و ١٠٠ مدرسة نموزجية، وأيضاً حساب مقارنة البيانات الشخصية ممثلة نوع المدرسة والنوع ونوع المؤهل ونوع التخصص وسنوات الخبرة مع محاور الدراسة الأربعة وكانت النتائج التالية:

الجدول رقم (٩-٤) الوصف الاحصائي للمدارس النموذجية والجغرافية

المجموعة	نوع المدرسة	العدد	المتوسط
نوع المدارس مع المحور الأول	الجغرافية	٢٠٥	١٥١,٢٧
	النموذجية	١٠٠	١٥٦,٥٥
نوع المدارس مع المحور الثاني	الجغرافية	٢٠٥	١٤٨,٢٧
	النموذجية	١٠٠	١٦٢,٦٩
نوع المدارس مع المحور الثالث	الجغرافية	٢٠٥	١٥٢,٣٠
	النموذجية	١٠٠	١٥٤,٤٣
نوع المدارس مع المحور الرابع	الجغرافية	٢٠٥	١٤٧,٩٤
	النموذجية	١٠٠	١٦٣,٣٧

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-١٥) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين في المجموعتين، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع نوع المدارس، حيث نلاحظ المدارس الجغرافية اشتملت علي ٢٠٥ فردا والمدارس النموذجية إشتملت علي ١٠٠ فردا وقد بلغ متوسط المدارس الجغرافية ١٥١ شخص وهذا المتوسط يعتبر أقل من متوسط المدارس النموذجية

والذي بلغ ١٥٧ بالتقريب شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط المدارس النموذجية كان أفضل من المدارس الجغرافية

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ المدارس الجغرافية اشتملت علي ٢٠٥ فردا والمدارس النموذجية إشتملت علي ١٠٠ فردا وقد بلغ متوسط المدارس الجغرافية ١٤٨ شخص وهذا المتوسط يعتبر أقل من متوسط المدارس النموذجية والذي بلغ ١٦٣ بالتقريب شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط المدارس النموذجية كان أفضل من المدارس الجغرافية

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ المدارس الجغرافية اشتملت علي ٢٠٥ فردا والمدارس النموذجية إشتملت علي ١٠٠ فردا وقد بلغ متوسط المدارس الجغرافية لدرجات الطلاب ١٥٢ شخص وهذا المتوسط يعتبر أقل من متوسط المدارس النموذجية والذي بلغ ١٥٤ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط المدارس النموذجية كان أفضل من المدارس الجغرافية

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع نوع المدارس حيث نلاحظ المدارس الجغرافية اشتملت علي ٢٠٥ فردا والمدارس النموذجية إشتملت علي ١٠٠ فردا وقد بلغ متوسط المدارس الجغرافية لدرجات الطلاب ١٤٨ بالتقريب وهذا المتوسط يعتبر أقل من متوسط المدارس النموذجية والذي بلغ ١٦٣ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط المدارس النموذجية كان أفضل من المدارس الجغرافية

الجدول رقم (١٠-٤) الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني للمدارس النموذجية والجغرافية

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
Mann-Whitney U	٩٨٩٥	٩٢٨١	١٠١٠٧,٥	٩٢١٣
Wilcoxon W	٣١٠١٠	٣٠٣٩٦	٣١٢٢٢,٥	٣٠٣٢٨
Z	-٠,٤٩٢	-١,٣٤٧	-٠,١٩٩	-١,٤٣٤
القيمة الإحتمالية	٠,٦٢٣	٠,١٧٨	٠,٨٤٢	٠,١٥١

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين المدارس النموذجية والجغرافية وبين محاور الدراسة (مقدمة من قبل الباحثة) تم استخدام اختبار مان ويتني وإختبار ويلكيكسون وإختبار Z لدراسة الفروق المدارس النموذجية والجغرافية حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الأول (٠,٦٢٣) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الثاني (٠,١٧٨) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الثالث (٠,٨٤٢) وهي أكبر من

مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الرابع (٠,١٥١) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية.

الجدول رقم (١١-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كلموقروف وسمير نوف للمدارس النموذجية والجغرافية

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
كلموقروف وسمير نوف	٠,٦١٤	١,١٨	٠,٥٥٤	١,٢٩
القيمة الإحتمالية	٠,٨٤٥	٠,١٢٥	٠,٩١٩	٠,٠٧٣

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين المدارس النموذجية والجغرافية وبين محاور الدراسة تم استخدام اختبار كلموقروف وسمير نوف لدراسة الفروق بين المدارس النموذجية والجغرافية حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، بالنسبة للمحور الأول ٠,٦١٤ وبقيمة إحتمالية ٠,٨٤٥ وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما قيمة الإختبار بالنسبة للمحور الثاني (١,١٨) وبقيمة إحتمالية ٠.١٢٥ وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما قيمة إختبار كلموقروف بلغت ٠,٥٥٤ عند المحور الثالث قيمة إحتمالية (٠,٩١٩) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية، أما قيمة إختبار كلموقروف بلغت ١,٢٩ عند المحور الرابع بقيمة إحتمالية (٠,٠٧٣) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين المدارس النموذجية والجغرافية.

الجدول رقم (١٢-٤) الوصف الاحصائي لنوع للمدارس النموذجية والجغرافية

المحور	نوع المدرسة	المتوسط
المحور الأول	(١٤٨) ذكور (١٥٧)إناث	١٦٤ ١٤٣
المحور الثاني	(١٤٨) ذكور (١٥٧) إناث	١٦٥ ١٤٢
المحور الثالث	(١٤٨) ذكور (١٥٧)إناث	١٥٢ ١٥٤
المحور الرابع	(١٤٨) ذكور (١٥٧)إناث	١٦٠ ١٤٦

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-١٨) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين للمدارس النموذجية والجغرافية بإعداد مدارس البنين والبنات، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع نوع المدارس حيث نلاحظ مدارس البنين اشتملت علي ١٤٨ فردا ومدارس البنات إشتملت علي ١٥٧ فردا وقد بلغ متوسط مدارس البنين ١٦٤ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط مدارس البنات والذي بلغ ١٤٣ بالتقريب شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط مدارس البنين كان أفضل من مدارس البنات

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ مدارس البنين اشتملت علي ١٤٨ فردا ومدارس البنات إشتملت علي ١٥٧ فردا وقد بلغ متوسط مدارس البنين ١٦٥ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط مدارس البنات والذي بلغ ١٤٢ بالتقريب شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط مدارس البنين كان أفضل من مدارس البنات

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ مدارس البنين اشتملت علي ١٤٨ فردا ومدارس البنات إشتملت علي ١٥٧ فردا وقد بلغ متوسط مدارس البنين ١٥٢ شخص وهذا المتوسط يعتبر أقل من متوسط مدارس البنات والذي بلغ ١٥٤ بالتقريب شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط مدارس البنين ليس أفضل من مدارس البنات

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع نوع المدارس حيث نلاحظ مدارس البنين اشتملت علي ١٤٨ فردا ومدارس البنات إشتملت علي ١٥٧ فردا وقد بلغ متوسط مدارس البنين ١٦٠ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط مدارس البنات والذي بلغ ١٤٦ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط مدارس البنين كان أفضل من مدارس البنات

الجدول رقم (١٣-٤) الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني لنوع مدارس (البنين والبنات)

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
Mann-Whitney U	١٠٠٣١	٩٨٦٣,٥	١١٤٩٠,٥	١٠٥٤٦
Wilcoxon W	٢٢٤٣٤	٢٢٢٦٦,٥	٢٢٥١٦,٥	٢٢٩٤٩
Z	-٢,١	-٢,٢٩	-٠,١٦٧	-١,٣٩٣
القيمة الإحتمالية	٠,٠٣٩	٠,٠٢٢	٠,٨٦٧	٠,١٦٤

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين نوع المدارس النموذجية والجغرافية وبين محاور الدراسة تم استخدام اختبار مان ويتني وإختبار ويلكيكسون وإختبار Z لدراسة الفروق لنوع المدارس النموذجية والجغرافية حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الأول (٠,٠٣٩) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية بين مدارس البنين والبنات، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الثاني (٠,٠٢٢) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية بين مدارس البنين والبنات، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الثالث (٠,٨٦٧) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس البنين والبنات، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الرابع (٠,١٦٤) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس البنين والبنات.

الجدول رقم (١٤-٤) الوصف الاحصائي نوع المبحوثين في المدارس النموذجية والجغرافية

المحور	النوع	المتوسط
المحور الأول	(١٣٦) ذكور	١٥٥
	(١٦٩)إناث	١٥١
المحور الثاني	(١٣٦) ذكور	١٥٨
	(١٦٩) إناث	١٤٧
المحور الثالث	(١٣٦) ذكور	١٥٣
	(١٦٩)إناث	١٥٣
المحور الرابع	(١٣٦) ذكور	١٥٩
	(١٦٩)إناث	١٤٨

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-٢٠) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين للمدارس النموذجية والجغرافية بإعداد المبحوثين الذكور والإناث، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع نوع النوع حيث نلاحظ عدد الذكور اشتملت علي ١٣٦ فردا وعدد الإناث

إشتملت علي ١٦٩ فردا وقد بلغ متوسط الذكور ١٥٥ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط الإناث والذي بلغ ١٥١ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط الذكور كان أفضل من الإناث.

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ عدد الذكور اشتملت علي ١٣٦ فردا وعدد الإناث إشتملت علي ١٦٩ فردا وقد بلغ متوسط الذكور ١٥٨ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط الإناث والذي بلغ ١٤٧ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط الذكور كان أفضل من الإناث

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع نوع المدارس حيث نلاحظ عدد الذكور اشتملت علي ١٣٦ فردا وعدد الإناث إشتملت علي ١٦٩ فردا وقد بلغ متوسط الذكور ١٥٣ شخص وهذا المتوسط يتساوي من متوسط الإناث والذي بلغ ١٥٣ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط الذكور يتساوي مع متوسط الإناث

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع نوع المدارس حيث نلاحظ عدد الذكور اشتملت علي ١٣٦ فردا وعدد الإناث إشتملت علي ١٦٩ فردا وقد بلغ متوسط الذكور ١٦٠ شخص وهذا المتوسط يعتبر أعلي من متوسط الإناث والذي بلغ ١٤٨ شخص وهذا يؤشر علي أن متوسط الذكور كان أفضل من الإناث

الجدول رقم (١٥-٤) الوصف الاحصائي لإختبار مان ويتني للنوع (الذكور والإناث)

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
Mann-Whitney U	١١٢٠٤,٥	١٠٧٧٧,٥	١١٤٣٥,٥	١٠٥٩٠,٥
Wilcoxon W	٢٥٥٦٩,٥	٢٥١٤٢,٥	٢٥٨٠٠,٥	٢٤٩٥٥,٥
Z	-٠,٣٧٦	-٠,٩٣٨	-٠,٠٧٥	-١,١٧٨
القيمة الإحتمالية	٠,٧٠٧	٠,٣٤٨	٠,٩٤١	٠,٢٣٩

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين النوع ومحاور الدراسة تم استخدام اختبار مان ويتني وإختبار ويلكيكسون وإختبار Z لدراسة الفروق لنوع المدارس النموذجية والجغرافية حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، أما القيم الإحتمالية بالنسبة للمحور الأول (٠,٧٠٧) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس الذكور والإناث، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الثاني (٠,٣٤٨) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس الذكور والإناث، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الثالث (٠,٩٤١) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس الذكور والإناث، أما القيمة الإحتمالية بالنسبة للمحور الرابع (٠,٢٣٩) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين مدارس الذكور والإناث.

الجدول رقم (١٦-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كلموقروف وسمير نوف للنوع (ذكور وإناث)

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
كلموقروف وسمير نوف	٠,١١٤	٠,١٢٩	٠,٠٤٩	٠,١١٠
القيمة الإحتمالية	٠,٢٨١	٠,١٦٠	٠,٩٩٤	٠,٣٢٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين النوع ومحاور الدراسة تم استخدام اختبار كلموقروف وسمير نوف لدراسة الفروق بين النوع حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، بالنسبة للمحور الأول ٠,١١٤ وبقيمة إحتمالية ٠,٢٨١ وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين الذكور والإناث، أما قيمة الإختبار بالنسبة للمحور الثاني (٠,١٢٩) وبقيمة إحتمالية ٠,١٦٠ وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين الذكور والإناث، أما قيمة إختبار كلموقروف بلغت ٠,٠٤٩ عند المحور الثالث قيمة إحتمالية (٠,٩٩٤) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين الذكور والإناث، أما قيمة إختبار كلموقروف بلغت ٠,١١٠ عند المحور الرابع بقيمة إحتمالية (٠,٣٢٥) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية بين الذكور والإناث.

الجدول رقم (١٧-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع المؤهل العلمي

المحور	نوع المدرسة	المتوسط
المحور الأول	(٩) ثانوي	١٤٧
	(٢٥١) بكالريوس	١٤٦
	(٣٩) ماجستير	١٨٦
	(٦) دكتوراه	٢٤٣
المحور الثاني	(٩) ثانوي	١١٥
	(٢٥١) بكالريوس	١٤٣
	(٣٩) ماجستير	٢٠٦
	(٦) دكتوراه	٢٥٠
المحور الثالث	(٩) ثانوي	١٤٤
	(٢٥١) بكالريوس	١٥٠
	(٣٩) ماجستير	١٦٩
	(٦) دكتوراه	١٩١
المحور الرابع	(٩) ثانوي	١٥٧
	(٢٥١) بكالريوس	١٥٢
	(٣٩) ماجستير	١٦٩
	(٦) دكتوراه	٩٤

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-٢٣) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين بالنسبة لنوع المؤهل التعليمي، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع نوع المؤهل حيث نلاحظ مؤهل ثانوي اشتملت علي ٩ أفراد بمتوسط بلغ ١٤٧ ومؤهل بكالريوس إشتملت علي ٢٥١ فردا بمتوسط بلغ ١٤٦ ومؤهل ماجستير إشتملت علي ٣٩ فردا بمتوسط بلغ ١٨٦ ومؤهل دكتوراه إشتملت علي ٦ أفراد بمتوسط بلغ ٢٤٣

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع نوع المؤهل حيث نلاحظ مؤهل ثانوي اشتملت علي ٩ أفراد بمتوسط بلغ ١١٥ ومؤهل بكالريوس إشتملت علي ٢٥١ فردا بمتوسط بلغ ١٤٤ ومؤهل ماجستير إشتملت علي ٣٩ فردا بمتوسط بلغ ٢٠٦ ومؤهل دكتوراه إشتملت علي ٦ أفراد بمتوسط بلغ ٢٥٠

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع نوع المؤهل حيث نلاحظ مؤهل ثانوي اشتملت علي ٩ أفراد بمتوسط بلغ ١٤٤

ومؤهل بكالريوس إشتملت علي ٢٥١ فردا بمتوسط بلغ ١٥٠ ومؤهل ماجستير إشتملت علي ٣٩ فردا بمتوسط بلغ ١٦٩ ومؤهل دكتوراه إشتملت علي ٦ أفراد بمتوسط بلغ ١٩١

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع نوع المؤهل حيث نلاحظ مؤهل ثانوي اشتملت علي ٩ أفراد بمتوسط بلغ ١٥٧ ومؤهل بكالريوس إشتملت علي ٢٥١ فردا بمتوسط بلغ ١٥٢ ومؤهل ماجستير إشتملت علي ٣٩ فردا بمتوسط بلغ ١٦٩ ومؤهل دكتوراه إشتملت علي ٦ أفراد بمتوسط بلغ ٩٤

الجدول رقم (١٨-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع المؤهل العلمي

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
قيمة مربع كاي	١٣,٤	٢٦,٠٢	٢,٧٦	٤,٠٦
درجة الحرية	٣	٣	٣	٣
القيمة الإحتمالية	٠,٠٠٤	٠,٠٠٠	٠,٤٢٩	٠,٢٥٥

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين نوع المؤهل ومحاور الدراسة تم استخدام اختبار كروسكال ويلز لدراسة الفروق لنوع المؤهل التعليمي للمدارس النموذجية والجغرافية حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، بالنسبة للمحور الأول قيمة الإختبار كانت ١٣,٤ وبقيمة إحتمالية (٠,٠٠٤) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع المؤهل، أما المحور الثاني كانت ٢٦,٠٢ وبقيمة إحتمالية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع المؤهل، أما قيمة الإختبار المحور الثالث كانت ٢,٧٦ بقيمة إحتمالية (٠,٤٢٩) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية لنوع المؤهل، أما قيمة الإختبار المحور الرابع ٤,٠٦ بقيمة إحتمالية (٠,٢٥٥) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية لنوع المؤهل.

الجدول رقم (١٩-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز التخصص الأكاديمي

المحور	نوع المدرسة	المتوسط
المحور الأول	(١٩٠) تربية	١٤١
	(٤٠) اداب	١٥٧
	(٤٧) علوم	١٨٧
	(٢٨) تخصصات	١٧١
المحور الثاني	(١٩٠) تربية	١٤١
	(٤٠) اداب	١٨٣
	(٤٧) علوم	١٧٠
	(٢٨) تخصصات	١٦٢
المحور الثالث	(١٩٠) تربية	١٤٥
	(٤٠) اداب	١٨٨
	(٤٧) علوم	١٥٧
	(٢٨) تخصصات	١٤٩
المحور الرابع	(١٩٠) تربية	١٥٦
	(٤٠) اداب	١٤٥
	(٤٧) علوم	١٤٨
	(٢٨) تخصصات	١٥١

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-٢٥) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين بالنسبة التخصص الأكاديمي، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع التخصص الأكاديمي حيث نلاحظ تخصص تربية اشتملت علي ١٩٠ أفراد بمتوسط بلغ ١٤١ وتخصص أداب إشتملت علي ٤٠ فردا بمتوسط بلغ ١٥٧ علوم إشتملت علي ٤٧ فردا بمتوسط بلغ ١٨٨ وتخصصات أخري إشتملت علي ٢٨ فردا بمتوسط بلغ ١٧١

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع التخصص الأكاديمي حيث نلاحظ تخصص تربية اشتملت علي ١٩٠ أفراد بمتوسط بلغ ١٤١ وتخصص أداب إشتملت علي ٤٠ فردا بمتوسط بلغ ١٨٣ علوم إشتملت علي ٤٧ فردا بمتوسط بلغ ١٧٠ وتخصصات أخري إشتملت علي ٢٨ فردا بمتوسط بلغ ١٦٢

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع التخصص الأكاديمي حيث نلاحظ تخصص تربية اشتملت علي ١٩٠

أفراد بمتوسط بلغ ١٤٥ وتخصص أداب إشتملت علي ٤٠ فردا بمتوسط بلغ ١٨٨ علوم إشتملت علي ٤٧ فردا بمتوسط بلغ ١٥٧ وتخصصات أخري إشتملت علي ٢٨ فردا بمتوسط بلغ ١٤٩

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع التخصص الأكاديمي حيث نلاحظ تخصص تربية اشتملت علي ١٩٠ أفراد بمتوسط بلغ ١٥٦ وتخصص أداب إشتملت علي ٤٠ فردا بمتوسط بلغ ١٤٥ علوم إشتملت علي ٤٧ فردا بمتوسط بلغ ١٤٨ وتخصصات أخري إشتملت علي ٢٨ فردا بمتوسط بلغ ١٥١

الجدول رقم (٢٠-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع التخصص الأكاديمي

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
قيمة مربع كاي	١٢,٢	١٠,١٢	٧,٩	٠,٧٥٥
درجة الحرية	٣	٣	٣	٣
القيمة الإحتمالية	٠,٠٠٧	٠,٠١٨	٠,٠٤٩	٠,٨٦٠

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين نوع التخصص الأكاديمي ومحاور الدراسة تم استخدام اختبار كروسكال ويلز لدراسة الفروق لنوع التخصص الأكاديمي لعينة الدراسة حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، بالنسبة للمحور الأول قيمة الإختبار كانت ١٢,٢ وبقيمة إحتمالية (٠,٠٠٧) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع التخصص، أما المحور الثاني كانت ١٠,١٢ وبقيمة إحتمالية (٠,٠١٨) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع التخصص ، أما قيمة الإختبار للمحور الثالث كانت ٧,٩ بقيمة إحتمالية (٠,٠٤٩) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع التخصص، أما قيمة الإختبار المحور الرابع ٠,٧٥٥ بقيمة إحتمالية (٠,٨٦٠) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية لنوع التخصص.

الجدول رقم (٢١-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز سنوات الخبرة

المحور	نوع المدرسة	المتوسط
المحور الأول	(٨٣) ١-٥ سنوات	١٦٨
	(٨٨) ٦-١٠سنوات	١٥٩
	(٤٢) ١١-١٥ سنة	١٢٣
	(٩٢) اكثر من ١٥ سنة	١٤٧
المحور الثاني	(٨٣) ١-٥ سنوات	١٥٧
	(٨٨) ٦-١٠سنوات	١٤١
	(٤٢) ١١-١٥ سنة	١٤٨
	(٩٢) اكثر من ١٥ سنة	١٦٤
المحور الثالث	(٨٣) ١-٥ سنوات	١٥٢
	(٨٨) ٦-١٠سنوات	١٢٨
	(٤٢) ١١-١٥ سنة	١٥٧
	(٩٢) اكثر من ١٥ سنة	١٧٦
المحور الرابع	(٨٣) ١-٥ سنوات	١٣٢
	(٨٨) ٦-١٠سنوات	١٧٣
	(٤٢) ١١-١٥ سنة	١٣٣
	(٩٢) اكثر من ١٥ سنة	١٦٢

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

الجدول رقم (١-٢٧) يوضح الوصف الاحصائي لنتائج المبحوثين بالنسبة سنوات الخبرة، المحور الأول (مدي توفر كفيات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية) مع سنوات الخبرة حيث نلاحظ ١-٥ سنوات اشتملت علي ٨٣ أفراد بمتوسط بلغ ١٦٨ ونجد ٦-١٠ سنوات إشتملت علي ٨٨ فردا بمتوسط بلغ ١٥٩ ونجد ١١-١٥ سنة إشتملت علي ٤٢ فردا بمتوسط بلغ ١٢٣ ونجد اكثر من ١٥ سنة إشتملت علي ٩٢ فردا بمتوسط بلغ ١٤٧

المحور الثاني (مدي المام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم) مع سنوات الخبرة حيث نلاحظ ١-٥ سنوات اشتملت علي ٨٣ أفراد بمتوسط بلغ ١٥٧ ونجد ٦-١٠ سنوات إشتملت علي ٨٨ فردا بمتوسط بلغ ١٤١ ونجد ١١-١٥ سنة إشتملت علي ٤٢ فردا بمتوسط بلغ ١٤٨ ونجد اكثر من ١٥ سنة إشتملت علي ٩٢ فردا بمتوسط بلغ ١٦٤

المحور الثالث (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم) مع سنوات الخبرة حيث نلاحظ ١-٥ سنوات اشتملت علي ٨٣ أفراد بمتوسط بلغ ١٥٢ ونجد ٦-١٠ سنوات إشتملت علي ٨٨ فردا بمتوسط بلغ ١٢٨ ونجد ١١-١٥ سنة

إشتملت علي ٤٢ فردا بمتوسط بلغ ١٥٧ ونجد اكثر من ١٥ سنة إشتملت علي ٩٢ فردا بمتوسط بلغ ١٧٦

المحور الرابع (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين) مع سنوات الخبرة حيث نلاحظ ١-٥ سنوات اشتملت علي ٨٣ أفراد بمتوسط بلغ ١٣٢ ونجد ٦-١٠ سنوات إشتملت علي ٨٨ فردا بمتوسط بلغ ١٧٣ ونجد ١١-١٥ سنة إشتملت علي ٤٢ فردا بمتوسط بلغ ١٣٣ ونجد اكثر من ١٥ سنة إشتملت علي ٩٢ فردا بمتوسط بلغ ١٦٢

الجدول رقم (٢٢-٤) الوصف الاحصائي لإختبار كروسكال ويلز لنوع سنوات الخبرة

نوع الإختبار	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
قيمة مربع كاي	٨,١١	٣,٤٤٤	١٣,١٢	١١,٩٣
درجة الحرية	٣	٣	٣	٣
القيمة الإحتمالية	٠,٠٤٤	٠,٣٢٨	٠,٠٠٤	٠,٠٠٨

المصدر: إعداد الباحثة, من الدراسة الميدانية ، برنامج spss,٢٠١٨م

لاختبار ما اذا كان هنالك فرق معنوي بين سنوات الخبرة ومحاور الدراسة تم استخدام اختبار كروسكال ويلز لدراسة الفروق سنوات الخبرة لعينة الدراسة حيث بلغت قيمة الاختبار في الجدول اعلاة بقيم مختلفة، بالنسبة للمحور الأول قيمة الإختبار كانت ٨,١١ وبقيمة إحتمالية (٠,٠٤٤) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لسنوات الخبرة، أما المحور الثاني كانت ٣,٤٤٤ وبقيمة إحتمالية (٠,٣٢٨) وهي أكبر من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية لسنوات الخبرة ، أما قيمة الإختبار للمحور الثالث كانت ١٣,١٢ بقيمة إحتمالية (٠,٠٠٤) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي وجود فروق معنوية لنوع التخصص، أما قيمة الإختبار المحور الرابع ١١,٩٣ بقيمة إحتمالية (٠,٠٠٨) وهي أقل من مستوي المعنوية (٠,٠٥) وهذا يدل علي عدم وجود فروق معنوية لسنوات الخبرة.

تحليل المقابلة

مجتمع الدراسة يتكون من ٥ أفراد موجهي المرحلة الثانوية بمحلية بحري كنموذج كانت أرائهم مختلفة في بعض الأحيان ومتفقة في بعض الأراء من ملاحظتنا للسؤال الأول من المقابلة مامدي معرفة المعلمين بتكنولوجيا التعليم من حيث المفاهيم والتطبيق وبيئة التطبيق يري ثلاثة منهم أن المعلمون يعرفون تكنولوجيا التعليم ويطبقونها ويري أخر بأنهم لا يعرفونها بينما نجد أخر يري انهم يعرفونها معرفة وسط، أما ما يخص السؤال الثاني في إعتقادك هل يقوم المعلمون بتوظيف تكنولوجيا التعليم في المواقف التعليمية المختلفة لتحقيق الأهداف التعليمية يوافق شخصان أن المعلم يقوم بتوظيف تكنولوجيا التعليم ونجد شخص منهم لا يعلم بها بينما نجد شخصان يعتقدون القليل من المعلمين يقوم بذلك التوظيف من أجل جودة التعليم، أما بخصوص السؤال الثالث من خلال معرفتك بالمعلمين ما مدي المامهم بمعايير جودة التعليم وما هي جوانب الضعف لديهم في هذا الجانب حيث نجد شخصان يعلمون معرفتك بالمعلمين والمامهم بجودة التعليم ثلاثة أشخاص غير ملمون بجودة التعليم بالنسبة للمعلم، أما السؤال القائل من خلال عملك كموجة تربوي ما هو إرتباط ما تقوم به من توجيهات بمعايير جودة التعليم جميع افراد العينة يرو أنها تحقق العلاقة لتوجيهات الموجهين بالنسبة لجودة التعليم، أما فيما يتعلق بالعبارة التالية في رايك ما هي البرامج التدريبية التي ينبغي لوزارة التربية والتعليم تقديمها للمعلمين مقارنة بالوضع الراهن لعملية تدريب المعلمين حيث نجد جميع أفراد العينة يرو أن علي الوزارة عمل دورات تدريبية في تكنولوجيا التعليم ممثلة في معرفة الحاسب الآلي، أما بخصوص من خلال خبرتك وضح ما ينبغي علي وزارة التربية والتعليم فعلة في جانب تطوير التدريب من دعم مالي وتوفير كوادر مؤهلة للتدريب وإستمرارية التدريب يري أن جميع أفراد عينة الدراسة توفير الأجهزة والمعدات ضرورة كبيرة، ما هي أبرز الصعوبات والمعوقات التي تحد من عملية تطوير المعلمين من وجهة نظرك يري ثلاثة أشخاص أن الوضع المادي يحول دون ذلك وشخص يري عدم توفير الأجهزة والمعدات المتطورة وشخص منهم يري قلة الدورات التدريبية المكثفة، ما تود إضافته من أشياء بخصوص كفيات المعلمين من التدريب والتطوير في مجال تكنولوجيا التعليم والجودة ولم يرد في الأسئلة أعلاة جميعهم يري العمل علي جودة التعليم.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

النتائج:-

من خلال مناقشة النتائج في الفصل السابق تم التوصل الي النتائج الاتية:-

المحور الأول: (مدي توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية):-

١-يعرف المعلمين جميع المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا التعليم.

٢-يعرف المعلمين مدي تأثير تكنولوجيا التعليم علي النشاط العقلي للمتعلمين.

المحور الثانى:(مدي إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم):-

١-لدي المعلمين إلمام بمعيار جودة النزاهة في تعامل المؤسسة التعليمية مع المؤسسات الخاجية والطلاب.

٢-لدي المعلمين المعرفة الكافية بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم.

المحور الثالث: (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم):-

١-تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية عامة للمعلمين.

المحور الرابع: (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين لإستخدام تكنولوجيا التعليم)

١-عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير.

٢-عدم توافر معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب.

التوصيات: -

المحور الأول: (مدي توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدي معلمي المرحلة الثانوية

١-يجب على المعلمين حث المتعلمين على التفكير والمناقشة خلال العرض.

المحور الثانى:(مدي إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم):-

١-يجب على المعلمين الإلمام بمعيار جودة الرسالة التعليمية للمؤسسات التعليمة.

٢-يجب علي المعلمين الإلمام بمعيار جودة البرامج والتدريس

المحور الثالث: (البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم):-

١-يجب أن تقدم الدورات التدريبية بواسطة خبرات ذات تأهيل عال في البرامج التدريبية

٢-يجب أن تقوم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم وفي جودة التعليم.

٣-يجب أن تغطي الدورات التدريبية المعلمين بنسبة ١٠٠%.

٤-يجب أن توفر وزارة التربية والتعليم التمويل اللازم لإقامة الورش التدريبية.

المحور الرابع: (المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين لإستخدام تكنولوجيا التعليم):-

١-يجب توفير دعم مالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير وتوفير معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب.

٢-على الوزارة مساعدة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدرسات العليا

٣-على الوزارة نشر خلفية في إستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم لدي المعلمين

٤-عدم الوزارة نشر ثقافة الجودة الشاملة بين المعلمين.

مقترحات الدراسة :-

١-تطبيق المعايير العالمية لضمان جودة التعليم في المرحلة الثانوية .

٢-جاهزية معلمي مرحلة الاساس لإستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعاير العالمية لضمان جودة التعليم.

المراجع

الأحمد، خالد طه، تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب، العين، دار الكتاب الجامعي، ٢٠٠٥ م.

البيلاوي،ايهاب عبد العزيز،ندوة تطوير الاداء، مكتب التربية العربي لدول الخليج ،٢٠٠٥

خالد محمد الزواوي ,٢٠٠٣,الجودة الشاملة في التعليم وأسواق العمل في الوطن العربي,القاهرة مجموعة النيل العربية.

زيتون، كمال عبد الحميد، التدريس نماذجه ومهاراته، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٥ م.
الشعوان، عبد الرحمن، الكفايات التعليمية لطلبة كلية التربية بالمملكة العربية السعودية، مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية، الرياض، المجلد الثاني، ١٩٩٠ م.

صالح ناصر عليمان ,٢٠٠٤,ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية لتطبيق ومقترحات التطوير ,عمان, دار الشروق.

عبد الحافظ سلامة,٢٠٠٢,وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم,ط٢ عمان دار الفكر.

عبد الستار مجمد العلي,ادارة الانتاج والعمليات ،دار وائل للطباعة والنشر،٢٠٠٠

عبد المعطي حجازي ٢٠٠٩,هندسة الوسائل التعليمية ,الاردن دار اسامة للنشر والتوزيع.

قاسم نايف علوان ، المنهج العلمي لتطبيق اداره الجودة الشاملة، ٢٠٠٦

كمال عبد الحميد زيتون,٢٠٠٤,تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات,عال الكتب القاهرة , مصر.

اللجنة التنسيقية ,٢٠٠٧,دليل ضمان الجودة والاعتماد ,طرابلس ,مركز ضمان الجودة والاعتماد مؤسسات التعليم العالي.

مرعى، توفيق، شرح الكفايات التعليمية، عمان الأردن، دار الفرقان للنشر والتوزيع، ٢٠٠٣ م.

نواف محمد البادي,٢٠١١,الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقات الايزو.
Tummala and Tang 1996: 26

ثالثا الرسائل الجامعية:-

إبتهاج الحاج احمد,٢٠١٠,الكفايات الادائية اللازمة توافرها لدى عضو هيئة التدريس في ظل التعليم الالكتروني دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

أحمد الشافعي ومحمد السيد، ٢٠٠١ ثقافة الجودة في الفكر ألاداري التربوي الياباني جامعة الأسكندرية المكتبة التربوية دار الجامعة للنشر

عبد الرحمن خير ،٢٠٠٣ فاعلية التعليم غير الحكومي بالمدارس الثانوية

عصام الدين برير ادم عوض الله,٢٠١٠,جودة التعليم وأهداف الالفية الثالثة للتنمية,جامعة ام درمان الاسلامية.

محمد البائع عبد المعطي، ٢٠٠١ مفهوم الجودة ، قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية ، منى تاج السر ,مارس ٢٠١٦,تقويم مقرر التصميم التعليمي وتكنولوجيا التعليم لكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في ضوء معايير الجودة الشاملة.

المهندس أمجد قاسم,٢٠١٢,الجودة الشاملة في التعليم وتعريفها وأهميتها ومبادئها وأهدافها,موقع منتدى كلية الحقوق ,جامعة المنصور وامكانية الأستفادة منه بمصر ، مجلة ابحاث اليرموك الجزء ١٣ العدد١٩

ملحق (١) خطاب تحكيم الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا – كلية التربية

قسم تكنولوجيا التعليم

إستبيان موجه لمعلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.

تقوم الباحثة بإجراء دراسة تكميلية لنيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم بعنوان: **جاهزية معلمي المرحلة الثانوية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير العالمية لضمان جودة التعليم**، حيث سيتم إجراء هذه الدراسة على معلمي المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم – محلية بحري.

إذ نرجو منكم شاكرين قراءة الإستبيان جيداً ومن ثم التكرم بملئه وفق ما يتناسب مع أفكاركم وأرائكم، علماً بأن هذا الإستبيان وما تبدونه من أراء سوف يستخدم لأغراض البحث العلمي فقط..

مع وافر الشكر والتقدير

الباحثة

رؤى أزهري محمد نور محمد ت:

٠١١٧٤٤٨٩٤٥

القسم الأول: البيانات الشخصية

الرجاء وضع علامة (√) داخل المربعات أمام ما يناسبك:

النوع: ذكر ☐ أنثى ☐

نوع المدرسة:

حكومي ☐ نموذجي ☐

نوع المؤهل:

تربية ☐ آداب ☐ علوم ☐ اخرى ☐

المؤهل العلمي:

ثانوي ☐ **بكلاريوس** ☐ **ماجستير** ☐ **دكتوراة** ☐

سنوات الخدمة في التدريس

من ١ إلى ٥ سنوات ☐ من ٦ إلى ١٠ سنوات ☐

من ١١ إلى ١٥ سنة ☐ أكثر من ١٥ سنة ☐

القسم الثاني: محاور الإستبيان

الرجاء وضع علامة [√] أمام ما يناسبك في الرأي:

المحور الأول: مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لدى معلمي المرحلة الثانوية:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	أعرف جميع المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا التعليم			
٢	أعرف مدى تأثير تكنولوجيا التعليم على النشاط العقلي للمتعلمين			
٣	أُجيد تصميم وإنتاج المواد التعليمية بشكل عام			
٤	أعد المكان الملائم والآمن لعرض المواد التعليمية			
٥	أقوم بحث المتعلمين على التفكير والمناقشة خلال العرض			
٦	لدي القدرة على تشغيل أجهزة العرض المختلفة (صوتية، ضوئية الخ.....)			
٧	أستطيع حل المشكلات التي تظهر أثناء العرض التعليمي			

المحور الثاني: مدى إلمام معلمي المرحلة الثانوية بالمعايير العالمية لجودة التعليم:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	لدي إلمام بمفهوم الجودة الشاملة			
٢	لدي المعرفة الكافية بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم			
٣	لدي المعرفة بمعيار جودة الرسالة التعليمية للمؤسسات التعليمية			
٤	لدي إلمام بمعيار جودة المصادر التعليمية والمكتبات			
٥	لدي إلمام بمعيار جودة عضو هيئة التدريس (المعلم)			
٦	لدي إلمام بالمعيار العالمي للتقويم والتخطيط التربوي			

٧	لدي إلمام بالمعايير العالمية فيما يتعلق بالخدمات الطالبية من مباني وإنشاءات وملاعب الخ....			
٨	لدي إلمام بمعيار جودة النزاهة في تعامل المؤسسة التعليمي مع المؤسسات الخارجية والطلاب			
٩	لدي إلمام بمعيار جودة انفتاح المؤسسة التعليمية على المجتمع وخدمة المجتمع			
١٠	لدي المعرفة بمعيار جودة البرامج والتدريس			

المحور الثالث: البرامج المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتجهيز معلمي المرحلة الثانوية لإستخدام تكنولوجيا التعليم:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية عامة للمعلمين			
٢	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية أكاديمية متخصصة للمعلمين			
٣	توفر وزارة التربية والتعليم الفرص الكافية لتدريب المعلمين			
٤	تقوم وزارة التربية بتوزيع الفرص بشكل متساوي لجميع المعلمين			
٥	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات للتطوير المهني للمعلمين			
٦	تنظم وزارة التربية والتعليم دورات متخصصة في جودة التعليم			
٧	تقدم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية متخصصة في تكنولوجيا التعليم			
٨	تقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية للمعلمين الجدد			
٩	الدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم مستمرة			
١٠	تغطي الدورات التدريبية المعلمين بنسبة ١٠٠%			
١١	تُقدم الدورات التدريبية بواسطة خبرات ذات تأهيل عالٍ في البرامج التدريبية			
١٢	تحقق الدورات التدريبية المقدمة من قبل الوزارة الفائدة القصوى المرجوة منها			
١٣	توفر وزارة التربية والتعليم التمويل اللازم لإقامة الورش التدريبية			

المحور الرابع: المعوقات والصعوبات التي تعيق تطور المعلمين لإستخدام تكنولوجيا التعليم:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	عدم وجود الرغبة لديَ في التطوير والتحسين			
٢	عدم توفر الدعم المالي من قبل الجهات المعنية بالتطوير			
٣	مهنة التعليم غير جاذبة مما يحد من عملية التطور			
٤	صعوبة الانتقال من وإلى أماكن الدورات التدريبية			
٥	فرص الدراسات العليا التي تطرحها الوزارة غير كافية			
٦	تساعد الوزارة المعلمين بالتفريغ الكلي أو الجزئي لإكمال الدراسات العليا			
٧	عدم وجود الخبرات المؤهلة للتدريب والتطوير في البرامج التدريبية التي تقوم بتنفيذها وزارة التربية والتعليم			
٨	عدم توافر معينات التدريب من أجهزة ومعدات وحواسيب			
٩	عدم وجود خلفية في استخدام ادوات تكنولوجيا التعليم لدى المعلمين			
١٠	عدم نشر الوزارة لثقافة الجودة الشاملة بين المعلمين			
١١	توفر الوزارة الحوافز التشجيعية المجزية للتطور			
١٢	أقوم بتدريس مادة غير تخصصي الأساسي			

ملحق رقم (٢): اسماء محكمي الاستبيان

الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
د.عبدالرحمن احمد عبدالله	استاذ مشارك	قياس وتقويم تربوي	كلية التربية-جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
محمد المصطفى أمين	استاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	كلية الحاسوب- جامعة الرباط الوطني
د.علي فرح احمد	بروفيسر	علم النفس التربوي	كلية التربية- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

ملحق (٣) خطاب تحكيم المقابلة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا – كلية التربية

قسم تكنولوجيا التعليم

مقابلة مع موجهي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.

تقوم الباحثة بإجراء دراسة تكميلية لنيل درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم بعنوان: **جاهزية معلمي المرحلة الثانوية لاستخدام تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير العالمية لضمان جودة التعليم**، حيث سيتم إجراء هذه الدراسة بالمرحلة الثانوية بولاية الخرطوم – محلية بحري.

إذ نرجو تفضلكم الإجابة على أسئلة المقابلة وفق خبراتكم ومعرفتكم علما بأن ما تبدونه من أراء سوف يستخدم لأغراض البحث العلمي فقط ...

لاشك في كريم استجابتكم لكم فائق الشكر والتقدير

مع وافر الشكر والتقدير

الباحثة:

رؤى أزهري محمد نور محمد

١- ما مدى معرفة المعلمين بتكنولوجيا التعليم من حيث المفاهيم والتطبيق وبيئة التطبيق؟

.....

.....

.....

٢- في إعتقادك هل يقوم المعلمون بتوظيف تكنولوجيا التعليم في المواقف التعليمية المختلفة لتحقيق الأهداف التعليمية؟

.....

.....

.....

.....

٣- من خلال معرفتك بالمعلمين ما مدى إلمامهم بمعايير جودة التعليم وما هي جوانب الضعف لديهم في هذا الجانب؟

.....

.....

.....

.....

.....

٤- من خلال عملك كموجه تربوي ما هو إرتباط ما تقوم به من توجيهات بمعايير جودة التعليم ؟

.....

.....

.....

٥- في رأيك ما هي البرامج التدريبية التي ينبغي لوزارة التربية والتعليم تقديمها للمعلمين مقارنة بالوضع الراهن لعملية تدريب المعلمين؟

.....

.....

٦- من خلال خبرتك وضح ما ينبغي على وزارة التربية والتعليم فعله في جانب تطوير التدريب من دعم مالي وتوفير كوادر مؤهلة للتدريب واستمرارية التدريبية؟

.....

.....

.....

.....

٧- ماهي أبرز الصعوبات والمعيقات التي تحد من عملية تطور المعلمين من وجهة نظرك؟

.....

.....

.....

.....

٨- ما تود إضافته من أشياء بخصوص كفايات المعلمين من التدريب والتطوير في مجال تكنولوجيا التعليم والجودة ولم يرد في أسئلة المقابلة؟

.....

.....

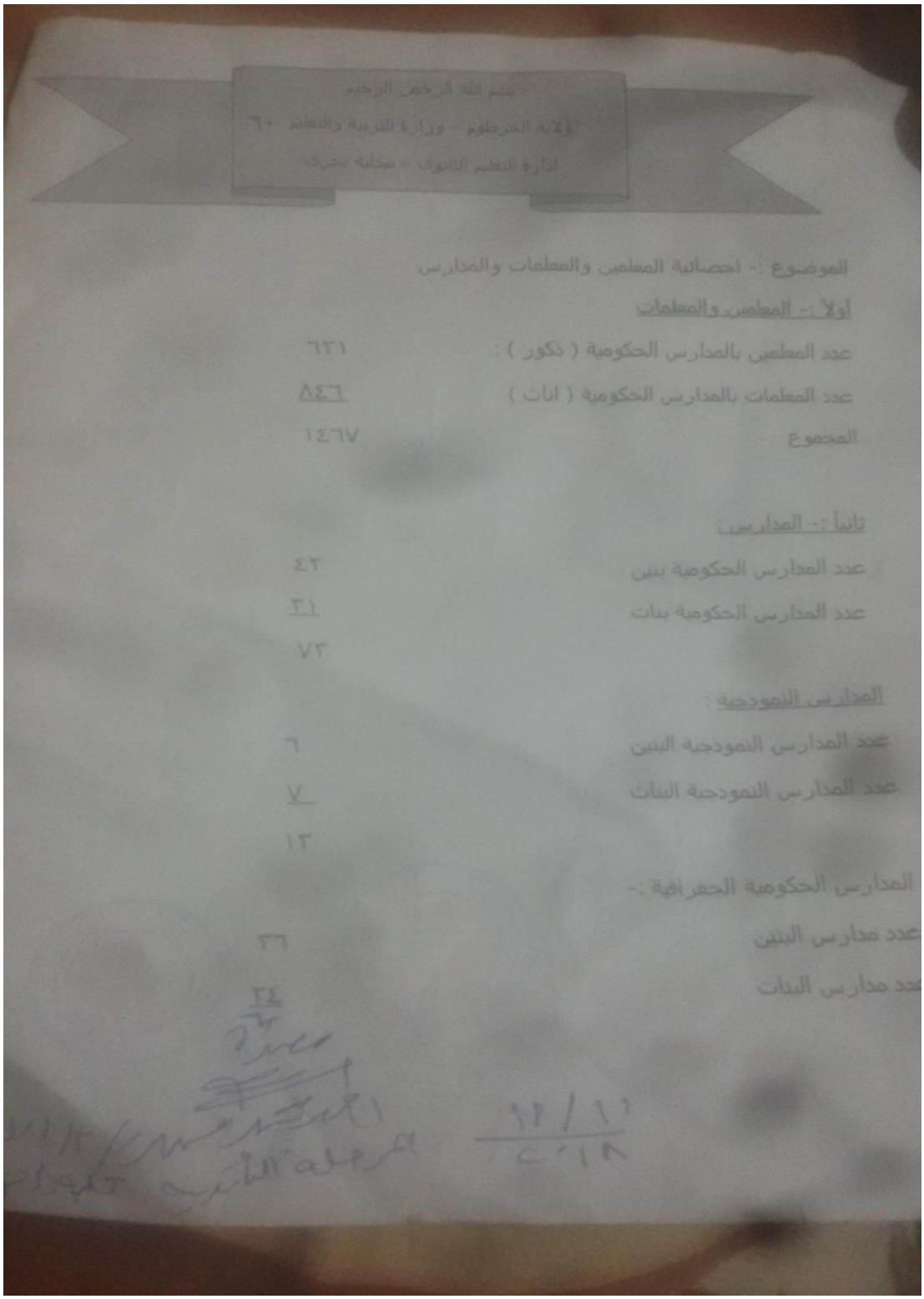
.....

ملحق رقم (٤): اسماء محكمي المقابلة

الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
د.عبدالرحمن احمد عبدالله	استاذ مشارك	قياس وتقويم تربوي	كلية التربية-جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
محمد المصطفى أمين	استاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	كلية الحاسوب- جامعة الرباط الوطني
د.علي فرح احمد	بروفيسر	علم النفس التربوي	كلية التربية- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

ملحق رقم (٥)

إحصائية المعلمين والمعلمات والمدارس بولاية الخرطوم _محلية بحري



بسم الله الرحمن الرحيم
ولاية الخرطوم – وزارة التربية والتعليم ٦٠
ادارة التعليم الثانوي – محلية بحري

الموضوع :- احصائية المعلمين والمعلمات والمدارس

اولاً :- المعلمين والمعلمات

عدد المعلمين بالمدارس الحكومية (ذكور) : ٦٢١

عدد المعلمات بالمدارس الحكومية (اناث) ٨٤٦

المجموع ١٤٦٧

ثانياً :- المدارس :

عدد المدارس الحكومية بنين ٤٢

عدد المدارس الحكومية بنات ٣١

٧٣

المدارس النموذجية :

عدد المدارس النموذجية البنين ٦

عدد المدارس النموذجية البنات ٧

١٣

المدارس الحكومية الجغرافية :-

عدد مدارس البنين ٣٦

عدد مدارس البنات ٢٤

١٢/١١
٢٠١٨