جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

قسم الارشاد الزراعي والتنمية الريفية

إتجاهات المبحوثين نحو فرص تقانة المعلومات و لإ سالات في التنمية

دراسة حالة : منطقة اليرموك بمحلية جبل أولياء ولاية الخرطوم

Respondents attitudes towards Information And Communication Technologie opportunities in local development

A case study: yarmouk area in jabl awlia locality Khartoum state

مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد الزراعي والتنمية الريفية

أعداد الطالب

مبارك آدم حسين أحمد

بكلاريوس الإقتصاد و الارشاد الزراعي - جامعة الزعيم الازهري (2016)

إشراف

د - أبوبكر عوض صديق

2020 - 1441

بسم الله الرحمن الرحيم
كتبه ١٤١٧

الآية

قال تعالى:

"وما أُوتيتم مِنْ العِلْمِ إلا قلِيلاً"

صدق الله العظيم

الإسراء الآية (85)

الإهداء

إلى والديَّ الحبيبين عرفاناً وتقديراً

إلى رفقاءِ دربي تقديراً وإعترافاً بالفضل

إلى أَشقائي وشقيقاتي

حُباً وإِعتزازاً

إلى كل من قدم لي يد المساعد والعون

الباحث

شكر وتقدير

بداية أشكر الله العلي القدير أن وفقني إلى إتمام هذه الدراسة والتي أتمنى أن تكون مساهمة متواضعة في البحث العلمي في مجال الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية.

ولما كان إرجاع الفضل لأهله حقاً، فإنني أتوجة بالشكر والتقدير والعرفان لكل من له فضل على إخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود.

أتقدم بوافر الشكر والعرفان لأستاذي الجليل **الدكتور/أبوبكر عوض صديق** ،عميد كلية الدراسات الزراعية ، الذي تولاني برعايته العلمية ودأب على تشجيعي وبذل ما في وسعه لحملي على إستكمال هذا البحث، فقد بذل جهداً في النصح

ولا يفوتني أن أسجل تقديري وعرفاني بالجميل إلى كل من ساندني أو قدم لي يد العون لإتمام هذه الرسالة وخاصة **الأستاذ/ بكري** منسسق الدراسات العليا والأستاذ بقسم الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية . **والأستاذ/ يوسف جعفر** بقسم الإقتصاد الزراعي والذي تولى مهمة تحليل البيانات الأولية، فشكراً للجميع وجزاكم الله عني خير الجزاء.

الباحث

ملخص الدراسة

يوجد دور كبير لقطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في الإرتقاء وتطوير الدول، فالتطور الذي يعيشه العالم يرجع إلى تطور هذا القطاع حيث يعمل على النمو الإجتماعي والإقتصادي وذلك بتبادل المنتجات من خلال شبكات الحاسوب وتوفير الخدمات المختلفة وتسهيل وصول المواطنين عليها. ويعتبر محرك رئيسي لعملية التنمية من خلال زيادة الدخل في معظم البلدان النامية والمتقدمة.

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل إتجاهات المبحوثين نحو فرص تقانة المعلومات والإتصالات في التنمية المحلية من خلال دراسة أجريت بمدينة الخرطوم- منطقة اليرموك. وتسعى الدراسة إلى تزويد القائمين على برامج تنمية المجتمع المحلي في منطقة اليرموك بمعلومات كافية عن هذا المجتمع ومدى إستخدامه ل ICTs بالإضافة إلى توعية الأهالي بأهمية إستخدام ICTs من أجل تنمية وتطوير المجتمع المحلي. ولتحقيق هذه الأهداف إستخدم الباحث كل من المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الوصفي الميداني بالإعتماد على مصادر أولية وأخرى ثانوية من المعلومات. كذلك قام الباحث بإجراء الدراسة على عينة من المبحوثين البالغ عددهم (100) تم إختيارهم عشوائياً.

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن أغلب المبحوثين من فئة الشباب يعملون في أعمال حرة ودخلهم الشهري أقل من (1000) جنيه ولديهم تأهيل جامعي وفوق الجامعي وهم على رغبة للمساهمة في تنمية المجتمع المحلي. كذلك أظهرت نتائج الدراسة إلى أن أغلب المبحوثين أكدوا مساهمة ICTs في توفير فرص عمل جديدة لغير العاملين وفرص أفضل للعاملين والتوسع في الأعمال التي يمارسونها. كذلك يساهم في تسهيل عملية التواصل بين أفراد المجتمع وتوفير فرص للتعليم والتعلم ونشر الوعي الصحي وتسهيل الوصول للخدمات الصحية. أيضاً أظهرت النتائج أن أغلب المبحوثين يستخدمون التلفاز والفيسبوك والواتساب من بين الوسائل التقنية.

وأوصت الدراسة بضرورة تخطيط برنامج واضح لإستغلال طاقات الشباب في الأغراض التنموية وتدريب وتأهيل كافة العاملين في الأعمال الحرة على ICTs وبالخصوص الحاسوب والإنترنت وتأسيس تنظيمات مجتمع مدني قادرة على إدماج المبحوثين أصحاب التأهيل الجامعي والفوق الجامعي للمساهمة بأفكارهم في خدمة المجتمع المحلي، وأيضاً إستخدام التلفاز والفيسبوك والواتساب في توصيل البرامج التنموية للمجتمع المحلي.

Abstract

ICT sector has a major role in improvement and development of countries. The current development of the world is significantly related to the development of this sector, which fosters the social and economic growth and improves the economic capabilities through the exchange of products through computer networks. Its also provides various services, and facilitates their access to citizens. Thus, its considered as a main engine of the development process through income in most developing and developed countries.

This study aimed to analyze the researcher's attitudes towards ICT opportunities in local development through study conducted in Khartoum, yarmouk area with sufficient information about this community and the extent of its use of ICTs, in addition to raising awareness of the importance of using ICTs for community development. To achieve this objectives, the researcher used both the descriptive analytical and the field descriptive approaches based on primary and secondary sources of information. The researcher also conducted the study on a sample of the respondents (100) randomly selected.

The results of the study indicated that most of the respondents are youth work in self-employment and their monthly income is less than LE1000 and they have university and post- university qualifications and they willing to contribute to the development of the local community. The results of the study also showed that most respondents confirmed ICTs contribution in providing new job opportunities for non-employees, better opportunities for workers and expanding their business. Its also contributes to facilitate communication between members of the community and provide opportunities for education and learning and to spread health awareness and facilitate access to health services.

The study recommended the need to plan a clear program to exploit the potential of young people for developmental purposes, training and qualification of all entrepreneurs on ICTs, especially computer and internet, and establishment of civil society organizations capable of integrating respondents with university and higher education to contribute their ideas to serve the local community, as well as the use of TV facebook and whatsApp in communicate development program to the local community.

قائمة المحتويات

	الموضوع	الصفحة
	اية قرانية	i
	الاهداء	iii
	الشكر والتقدير	iv
	ملخص الدراسة باللغة العربية	v
	English Abstract	vi
	قائمة المحتويات	viii
	قائمة الجداول	xii
	الباب الاول **المقدمة**	
1-1	الاستهلال	1
2-1	مشكلة البحث	2
3-1	أهمية البحث	2
4-1	أهداف البحث	3
5-1	المتغيرات	3
6-1	أسئلة البحث	4
7-1	فروض البحث	4
8-1	الدراسات السابقة	4
	الباب الثاني **الاساس النظري**	
1-2	**الفصل الأول** **التنمية المحلية**	15 - 7
1.1.2	مقدمة	7
2.1.2	التنمية المحلية:	7
3.1.2	مفهوم التنمية المحلية	8
4.1.2	مداخل التنمية المحلية	9

	الموضوع	الصفحة
5.1.2	عناصر التنمية المحلية	10
6.1.2	مراحل التنمية المحلية	11
7.1.2	مجالات التنمية المحلية	11
8.1.2	تقويم مشروعات التنمية	12
9.1.2	اسس وضع إستراتيجية لتنمية المجتمع المحلي	13
10.1.2	أهمية التنمية المحلية	13
11.1.2	معوقات التنمية المحلية	14
2-2	**الفصل الثاني** **تكنولوجيا المعلومات و الاتصال**	21 - 16
1.2.2	مقدمة	16
2.2.2	مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	16
3.2.2	أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال	17
4.2.2	خصائص تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	18
5.2.2	فوائد تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	19
6.2.2	دور تكنولوجيا المعلومات في التنمية	19
	الباب الثالث **منهجية الدراسة**	
3-1	نبذة عن منطقة الدراسة	23
3-2	مربعات (أحياء)المنطقة	23
3-3	خدمات التعليم والصحة بمنطقة البحث	24
3-4	أسباب إختيار المنطقة	25
3-5	مناهج الدراسة	25
3-6	مجتمع الدراسة	25
3-7	عينة الدراسة	26
3-8	مصادر جمع المعلومات	26
1.8.3	المصادر الأولية	26
2.8.3	المصادر الثانوية	27

	الموضوع	-
	الباب الرابع **التحليل والمناقشة**	
1.4	**التحليل الوصفي لمتغيرات البحث**	38 - 29
1.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير السن	29
2.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة	30
3.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى التعليم	30
4.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير الحالة الإجتماعية	31
5.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير نوع السكن	31
6.1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير الدخل الشهري	32
7.1.4	التوزيع حسب متغير درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	33
8.1.4	التوزيع حسب متغير مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم.	34
9.1.4	التوزيع حسب متغير درجة استخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	35
10.1.4	التوزيع حسب متغير درجة مساهمة تكنولوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الإقتصادية.	36
11.1.4	التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الاجتماعية.	37
12.1.4	التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من مؤشرات توفير الخدمات.	38
2:4	**إختبار فرضيات البحث**	46 - 39
1:2:4	الفرضية الاولى (H1) توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تبعاً لاختلاف الخصائص الشخصية للمبحوثين.	39
2:2:4	الفرضية الثانية (H2) توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين بعض الخصائص الشخصية للمبحوثين ومستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات والإتصال.	43
3:2:4	الفرضية الثالثة (H3) توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات وإبتصال ومستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين.	45

	الموضوع	الصفحة
	الباب الخامس **النتائج والتوصيات**	
5:1	النتائج	48
5:2	التوصيات	49
	المراجع	
	الملحقات	

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
5.1	متغيرات البحث	3
1.3	تحديد درجة القطع	27
1.4	توزيع المبحوثين حسب متغير السن	29
2.4	توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة	30
3.4	توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى التعليم	30
4.4	توزيع المبحوثين حسب متغير الحالة الإجتماعية	31
5.4	توزيع المبحوثين حسب متغير نوع السكن	31
6.4	توزيع المبحوثين حسب متغير الدخل الشهري	32
7.4	التوزيع حسب متغير درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	33
8.4	التوزيع حسب متغير مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم.	34
1.4	التوزيع حسب متغير درجة استخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	35
10.4	التوزيع حسب متغير درجة مساهمة تكنولوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الإقتصادية.	36
11.4	التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الاجتماعية.	37
12.4	التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من مؤشرات توفير الخدمات.	38
1:2:4	الفروق بين اجابات المبحوثين حول مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة طبقاً لمتغير السن	39
2:2:4	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المجموعات	39
3:2:4	الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى لمهنة المبحوثين	40
4:2:4	الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى المستوى التعليمي للمبحوثين	40
5:2:4	الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى للحالة الاجتماعية للمبحوثين	41
6:2:4	الفروق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى نوع السكن للمبحوثين	41
7:2:4	الفروق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى لمتغير مستوى الدخل الشهري	42
8:2:4	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المجموعات	42

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
9:2:4	نتائج معامل الارتباط للعلاقة بين درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصائص المبحوثين الشخصية	43
10:2:4	نتائج معامل الارتباط للعلاقة بين مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم وخصائص المبحوثين الشخصية	44
11:2:4	يوضح نتائج اختبار (t) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسط تقدير المبحوثين لمستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير درجة معرفة واتجاهات المبحوثين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	45

الباب الأول

المقدمة Introduction

1.1 الاستهلال

لقد إختار الله سبحانه وتعالى الإنسان ليقوم بمهمة الإستخلاف في الأرض إنطلاقاً من قوله تعالى: (وإِذْ قال رَبُّكَ لِلمَلائِكَةِ إنِّي جَاعِلٌ في الأَرضِ خَلِيفَة) .(سورة البقرة الآية 30.) فقد كلف الله الإنسان بمهمة التعمير في الأرض، وهيأ له سبل القيام بهذه المهمة. (أبوبهاء،2008).

فلاعمار او التنمية ظاهرة نشأت مع نشأة البشرية،إلا أنها لم تأخذ أهمية كبيرة من حيث البحث، إلا بعد الحرب العالمية الثانية، بعدما تمحورت إشكالياتها في سؤال إنساني بسيط هو: لماذا هناك شعوب أصبحت غنية وأخرى لا تنزال فقيرة؟ ومن هنا أصبح موضوع التنمية من المواضيع الهامة التي لقيت إهتماماً من الباحثين في مختلف الميادين الإقتصادية ،الإجتماعية ،السياسية ،الثقافية والبيئية وإعتبرته المنظمات العالمية وعلى رأسها منظمة الأمم المتحدة للتنمية حقاً مكرساً لكل الشعوب، خاصة شعوب الدول النامية حتى تستطيع اللحاق بالدول المتقدمة. ولقد كانت إهتمامات التنمية في كل الدول في بادئ الأمر هي تحقيق التنمية الإقتصادية، وجعلت منها هدفاً تسعى إليه من خلال العمل على الإحتفاظ بمعدل مناسب من التنمية في شتى الأصعدة. (حجيلة و رفيقة، 2014)

غير أنه مع عقد السبعينات والثمانينات أدرك المختصون أن التنمية الإقتصادية وحدها لا تكفي، فقد تنمو الدول إقتصادياً وتزال متخلفة في الجوانب التنموية الأخرى، ومن هنا أتت ضرورة إجراء مقاربات متعددة الإختصاصات تأخذ في الحسبان الأبعاد الثقافية والإجتماعية والإنسانية للخروج من إختزال التنمية في نمو الثروة المادية. (حجيلة و رفيقة، 2014).

لقد تغير مفهوم التنمية خلال الثلاثين عاماً الماضية بشكل جوهري ليصبح مفهوماً أكثر إنسانية وشمولاً وأكثر عدالة وديمغراطية، و أكثر مسؤولية إتجاه الأجيال القادمة. وتغيرت بالتالي النظرة إلى دور المواطن في صنع التنمية وجني ثمارها، فالتنمية المحلية بمفهومها الشامل يتضمن الجوانب الإجتماعية والثقافية والسياسية إلى جانب التنمية الإقتصادية ، ومن المتفق عالمياً اليوم أن التنمية المحلية هي تنمية المجتمع من أجل الناس وبواسطة الناس.(مراد، 2012).

يعيش العالم اليوم تحولات عديدة في شتى المجالات الإقتصادية والإجتماعية والسياسية والقانونية نتيجة الثورات التي مر بها إقتصاد العالم ولا سيما ثورة تكنولوجيا المعلومات والإتصالات التي أصبحت فيها المعلومات العنصر الأساس والمنتج الرئيسي في عالم الأعمال. لذلك أصبح هنالك إهتمام متزايد في تقديم المعلومات إلى جميع متخذي القرارات في الوقت المناسب لإتخاذ قرارات رشيدة، وهذا يعني أن نظم المعلومات التقليدية أصبحت أقل ملاءمة في تقديم المعلومات إلى متخذي القرارت، إذ فقدت المعلومات أهم خصائصها النوعية وهي الملاءمة (التوقيت المناسب)، ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات ليكون قادر على توفير

معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات، ولا سيما قرارات الإستثمار التي تعتمد على معلومات ذات جودة عالية بسبب ضخامة المبالغ المستثمرة في المشاريع الضخمة، بهدف تحقيق تنمية إقتصادية مما تنعكس على الحياة الإقتصادية والإجتماعية بشكل إيجابي.(عاصم، 2013م).

يرجع التطور الحالي الذي يعيشه العالم بصورة رئيسة إلى تطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، وحدوث قفزة في هذا المجال الذي أدى بدوره إلى حدوث قفزات كبيرة في مجالات عديدة وخاصة بإستخدام الحاسوب وشبكات المعلومات وقد كان لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات دوراً كبيراً في عملية التنمية من خلال كونها محرك رئيسي لزيادة الدخل القومي في معظم الدول النامية والمتقدمة على حد سواء وكذلك تأثيرها على كافة الفعاليات الإقتصادية والإجتماعية المختلفة وبالتالي على الإقتصاد العام(الصادق،2006).

2.1 مشكلة البحث :Research problem

إن قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات السوداني يساهم ما نسبته 14% في الناتج الإجمالي المحلي 5,2% مباشر و 9% غير مباشر حسب إحصاءات العام (2017م). ويشمل هذا القطاع موزعي أجهزة الحاسوب وشركات تطوير البرمجيات ومزودي خدمة الإنترنت وشركات الإتصالات والشركات الإستشارية والتدريبية.(شريف,2011).

ومع التوسع الملحوظ في قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات السوداني نجد أن السودان مثله مثل الدول الإفريقية الاخري أصيب بمرض العولمة في هذا المجال مع غياب وجود خطة جاهزة لمعاجة المرض من الجهات المختصة بالإضافة إلى النقص الواضح في الكوادر المؤهلة والداعمة لهذا النشاط مع انتشار الترضيات السياسية والجهوية وعدم وجود استراتيجية واضحة وبعيدة المدى لمعالجة هذه المشكلات خاصة أن قطاع الإتصالات والمعلومات يحتاج لمواكبة يومية في متابعة التطور في التكنولوجيا وربطها بخطة تنمية المجتمع . وتشير الدراسات أن هناك حاجة لمزيد من البحوث في مجال معرفة العوامل المؤثرة على إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التنمية المحلية . بناءاً على ماسبق فإن هذه الدراسة تحاول تحليل إتجاهات المبحوثين نحو فرص تقانة المعلومات والإتصال في احداث التنمية المحلية

3.1 أهمية البحث :Research important

تكمن أهمية البحث في انه :

- يمثل دراسة تحليلية عن مدى تأثير تقانة المعلومات والإتصال على التنمية المحلية.
- يساهم في دراسة التنمية المحلية لمطلباً شرعياً لكافة المواطنين في كافة أنحاء العالم.
- يمثل رصيداً معلوماتياً عن الدور الفعال لتقانة المعلومات والإتصال في تطوير التنمية المحلية لتحسين نوعية الحياة الإقتصادية والإجتماعية والثقافية للمجتمع المحلي.
- يساهم في زيادة الإهتمام بموضوع تقانة المعلومات وأثرها على التنمية المحلية.

4.1 أهداف البحث : Research objectives

يهدف البحث الى:

1. التعرف على أهم الخصائص الشخصية للمبحوثين في منطقة الدراسة.
2. تحديد أهم برامج تقانة المعلومات والإتصال المستخدمة في منطقة الدراسة.
3. التعرف على مستوى أنشطة التنمية المحلية بمنطقة الدراسة.
4. تحديد أثر الخصائص الشخصية للمبحوثين على مستوى إستخدامهم لتقانة المعلومات والإتصال في منطقة الدراسة.
5. التعرف على أثر بعض الخصائص الشخصية للمبحوثين على مستوى المشاركة في أنشطة التنمية المحلية بمنطقة الدراسة.
6. تحديد أثر إستخدام تقانة المعلومات والإتصال على مستوى أنشطة التنمية المحلية في منطقة الدراسة.

5.1 المتغيرات :Variables

المتغيرات المستقلة **independent Variables**	المتغيرات التابعة **dependent Variables**
1 - الخصائص الشخصية: - النوع - السن - المهنة - المستوى التعليمي - الحالة الإجتماعية - نوع السكن - الدخل الشهري **2-تقانة المعلومات والإتصال:** - المعرفة - الإتجاه نحو الاستخدام	**التنمية المحلية:** ***مؤشر إقتصادي** - فرص العمل - زيادة الدخل ***مؤشر إجتماعي** - تنظيم المجتمع - العلاقات القائمة بين افراد المجتمع ***الخدمات**

6.1 أسئلة البحث: Research question

1. ما هي أهم الخصائص الشخصية للمبحوثين في منطقة الدراسة؟
2. ما أهم برامج تقانة المعلومات والإتصال المستخدمة في منطقة الدراسة؟
3. ماهي أهم أنشطة التنمية المحلية في منطقة اليرموك؟
4. هل الخصائص الشخصية للمبحوثين تؤثر على مستوى إستخدام برامج تقانة المعلومات والإتصال في منطقة الدراسة؟
5. هل الخصائص الشخصية للمبحوثين تؤثر على مستوى المشاركة في أنشطة التنمية المحلية بمنطقة الدراسة؟
6. ما هوأثر إستخدام تقانات المعلومات والإتصال على مستوى المشاركة في أنشطة التنمية المحلية بمنطقة الدراسة؟

7.1 فروض البحث: Research Hypothesis

1. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تبعاً لاختلاف الخصائص الشخصية للمبحوثين.
2. توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين بعض الخصائص الشخصية للمبحوثين ومستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات والإتصال.
3. توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات والإتصال ومستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين.

8.1 الدراسات السابقة: Related previous studies

أ - **عبدالله، عمر الطيب. (2009م). دور تكنوجيا المعلومات في التنمية الإقتصادية في السودان في الفترة 2000 – 2008م.**

تأتي أهمية الدراسة من كونها تتناول مجالاً بالغ الأهمية، ويمثل هدف رئيس لكل سياسة إقتصادية ممثلاً في التنمية الإقتصادية عبر وسائل حديثة وهي إستخدام تكنولوجيا المعلومات . وتقوم الدراسة على إفتراض الدور الإيجابي لتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصناعة والزراعة والخدمات، ومن ثم التنمية الإقتصادية. معتمدة على عدد من المصادر في جميع المعلومات ومستخدمة للمنهج التاريخي والوصفي التحليلي بوصف الظاهرة وتحليلها لإستخلاص النتائج. تحتوي الدراسة على أربع فصول مقسمة إلى مباحث.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن لتكنولوجيا المعلومات دور إيجابي على القطاع الصناعي والزراعي والخدمي في السودان . هناك أثر إيجابي لإستخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية التنمية وذلك عبر زيادة الناتج وخفض التكاليف والزمن والعمالة في السودان. ضعف البنية التحتية والتدريب والتمويل من العوائق التي تقلل من أداء هذا الدور بفاعلية في السودان.

ب - عايش، نشأت خليل قدورة (2017م). مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في عملية التنمية الإقتصادية – دراسة تطبيقية على الشركات الفلسطينية (في قطاع غزة).

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في عملية التنمية الإقتصادية من خلال دراسة أجريت على شركات هذا القطاع العاملة في غزة . تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة حيث أستخدم أسلوب الحصر الشامل في توزيع الإستبانة حيث تم توزيع (47) إستبانة على الشركات العاملة في هذا المجال.

توصلت الدراسة إلى أن شركات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات العاملة في قطاع غزة هي شركات ذات حجم صغير جداً سواء من حيث عدد الموظفين أو الفنيين أو المهندسين المختصين، وأن توفر المقدرات المادية والبرمجيات وزيادة شبكات الإتصال وتطوير مهارات العاملين في هذا المجال يزيد الإنتاجية ويعمل على زيادة دخل العاملين في هذا المجال.

أوصت الدراسة بضرورة دمج الشركات المتقاربة لتحقيق الميزة التنافسية محلياً وعالمياً والعمل على تطوير شبكات الإتصال بما يتلائم مع التطور العالمي في هذا المجال وضرورة الإهتمام بهذا القطاع والعمل على تطويره من خلال ضخ إستثمارات كبيرة فيه.

الباب الثاني

الاساس النظري

الفصل الاول

التنمية المحلية

1.1.2 مقدمة

يعرف عصرنا الحالي واقعاً مغايراً لما سبق حيث نشهد تطورات في جميع الميادين نتيجة التقدم الحاصل في المجال العلمي خصوصاً وأن متطلبات عصرنا جعلت من التنمية عنصراً ضرورياً وملحاً للسير قدماً نحو التقدم وهذا لا يأتي إلا بتعبئة في كافة النواحي إنطلاقاً من القاعدة وصولاً إلى هرم السلطة ، ولا يكون إلا بمشاركة مجتمعية فعالة من أجل بناء قاعدة سليمة.

2.1.2 التنمية المحلية:

ظهرت فكرة التنمية المحلية في العام 1944م عندما رأت سكرتارية اللجنة الإستشارية لتعليم الجماهير في إفريقيا ضرورة الأخذ بتنمية المجتمع المحلي وإعتبارها نقطة البداية في سياسة الحكومة، كما ألقي عليها الضوء في العام 1948م عندما أوصى المؤتمر الصيفي المنعقد بكمبردج والخاص بالإدارة الإفريقية بضرورة تنمية المجتمع المحلي وحدد لها تعريفاً. وكذلك في العام 1954م عندما أوصى مؤتمر أشردج بضرورة تنمية المجتمع المحلي وساهم في تحديد مدلولها أيضاً، وفي عام 1951م قررت المنظمة الدولية تخصيص قسم لتنمية المجتمع كما طالبت سكرتارية الأمم المتحدة وكالاتها المتخصصة في العام 1953م أن تقوم بدراسة المعونة التي تقدمها الدول الأعضاء .لكن التنمية المحلية لم يكن لها صدى كبير إلا بعد الحرب العالمية الثانية حيث عرفت تحرر كثير من الدول التي كانت خاضعة للإستعمار فبدأت في تبني فكرة التنمية المحلية، وفي عام 1955م وجهت السكرتارية أول تقرير لها عن تنمية المجتمع المحلي موضوعه التقدم الإجتماعي عن طريق برامج تنمية المجتمع المحلي، ومنذ ذلك الحين إعتبرت تنمية المجتمع المحلي وسيلة أساسية وفعالة لتحقيق التنمية الشاملة على المستوى المحلى في البلدان النامية، كما صاغ العلماء والمختصون في التنمية العديد من التعريفات التي تحدد مدلول إصطلاح تنمية المجتمع المحلي ليبدأ التركيز على تنمية المجتمعات المحلية في المناطق الريفية والإهتمام بإستراتيجية التحديث ومحاولة تحسين الخدمات الإجتماعية والصحة والتعليم.(التابعي1993م).

إن إهتمام الأمم المتحدة بموضوع التنمية المحلية وإعتبارها ضرورية في الوصول إلى التنمية الوطنية يؤكد بما لايدع مجال للشك أن التنمية المحلية هي القاعدة الأساسية في عملية الإنطلاق الأولى، وهنا يلاحظ أن البحوث التنموية التي قامت بها نظرياً حاولت تطبيقها مادياً وأكدت أن التنمية المحلية كي تنجح وتتحسن لابد من المراقبة والمتابعة المستمرة من طرف الخبراء المتخصصين في مجالات التنمية على مستوى المجتمعات المحلية إلا أن بعض الخبراء يؤكدون أن التنمية المحلية لابد أن تنطلق من واقع الدولة في حد ذاتها ولا يمكن أن تنجح إذا كانت مقدمة على شكل دراسة نجحت في دولة أخرى أو طبقت في إحدى الدول ونجحت كون الواقع يختلف من بلد لآخر.

ويمكن القول أن التنمية هي عملية معقدة وشاملة تضم جوانب إقتصادية، إجتماعية وسياسية وثقافية مع عدم إهمال الجوانب النفسية والسوسيولوجية الناتجة عن المشاكل والحاجلت البشرية. (خالد، 2010م).

3.1.2 مفهوم التنمية المحلية :

يعد موضوع التنمية المحلية من المواضيع المهمة في الوقت الراهن نظراً لما يحمله من تغيرات في كافة الأصعدة وقد كانت هناك محاولات عديدة لضبط مفهومها ومن أبرز التعاريف نذكر مايلي:

- **عرفها التعابي على أنها** : عملية تغيير تتم في إطار سياسة عامة محلية تعبر عن الإحتياجات للوحدة المحلية، وذلك من خلال القيادات المحلية القادرة على إستخدام وإستغلال الموارد المحلية وإقناع المواطنيين المحليين بالمشاركة والإستفادة من الدعم المادي والمعنوي الحكومي وصولاً إلى رفع مستوى المعيشة لكل أفراد الوحدة المحلية ودمج جميع الوحدات في الدولة(التعابي،1993م).

فالتنمية المحلية ترتكز على شراكة مجتمعية بين المواطنين والسلطات الرسمية .

- **ويري تايلور:** أن مفهوم تنمية المجتمع المحلي يشير إلى مجموعة الطرق والوسائل التي يمكن من خلالها الناس الذين يعيشون في مجتمعات محلية من المشاركة والتفاعل من أجل تحسين ظروفهم وأحوالهم الإقتصادية والإجتماعية وهكذا يصبحون جماعات عمل فعالة ومؤثرة في برنامج التنمية الوطنية .
- **ويعرفها الدكتورصلاح العبد:** تنمية المجتمع المحلي هي عملية تعبئة وتنظيم جهود أفراد المجتمع وجماعاته وتوجيهها للعمل المشترك مع الهيئات الحكومية لحل مشاكل المجتمع.(خالد، 2010م).

وتكمن ضرورة التنمية المحلية في كونها تعطي للهيئات المحلية التكفل بجزء من مسؤولية تنمية

المجتمع إلى جانب الهيئات المركزية سعياً في ذلك إلى تحقيق مبدأ التوازن الجهوي ، هذا الأخير الذي يفتح بدوره للوحدات الإقليمية باب المبادرة التي من شأنها تلبية مطالب سكان الأقاليم محلياً.

- **كما يرى الدكتور أحمد رشيد "** : بأن التنمية المحلية هي دور السياسات والبرامج التي تتم وفق توجهات عامة لإحداث تغيير مقصود ومرغوب فيه في المجتمعات المحلية تهدف إلى رفع مستوى المعيشة في تلك المجتمعات بتحسين نظام توزيع الدخول.
- **حسب مؤتمر آشردج للنمو الإجتماعي في بريطانيا** سنة 1948 م عرفت التنمية على أنها " :التربية الشعبية أي بمعناها نفسه(تنمية المجتمع) فاعتبرت حركة هدفها تحسين المستوى المعيشي مستندة على مشاركة إيجابية شعبية واسعة النطاق، ومن الأفضل أن تكون المبادرة شعبية وإذا لم تتوفر فيوافق التعريف عندها تعريف كامبريدج بالإستعانة بوسائل منهجية لإيجادها واستثارة الناس بالشكل الذي يولد فيهم الحماس تجاه هذة الحركة ، تختلف في مبادئها عن التنمية الوطنية والفرق بينهما حيزها المجالي المطبقة فيه".(خيضر،2011م).

إذن موضوع التنمية المحلية هو موضوع مهم من خلال عرضنا التحليلي لمفهومها والتركيز على ضرورة المشاركة بين مختلف الفواعل من أجل تجسيدها على أرض الواقع ، فكل التعريفات تتفق في ذلك فارتأينا أن نذكر تعريف شامل عوض ذكر مجموعة من التعاريف بالإضافة إلى محاولة تحليل جوانبه وأطرافه للخروج بفكرة واضحة حول هذا المفهوم الذي نراه أنه مفهوم عملي.

4.1.2 مداخل التنمية المحلية:

- **تنمية المجتمع المحلي كعملية :** (عملية + هدف)

(هي إستجابة للإحتياجات الفعلية للمجتمع ووسيلة لتحقيق غاية ومنهج وطريقة للعمل من خلال ما يقوم به المواطنون المحليون لتحقيق أهداف معينة يقررونها) فمن الضروري في هذه الحالة ألا تفرض على المجتمع برامج مخططة مركزياً أو من خارج المجتمع لعدم إستجابتها للإحتياجات الفعلية كما يراها الأهالي. (رشيد،2015م).

- **تنمية المجتمع المحلي كبرنامج :** (طريقة + محتوى)

عندما يضاف إلى المنهج بعض المحتوى على شكل قائمة بالأنشطة فهو يمثل برنامج لتنمية المجتمع ، فعند تنفيذ المنهج (الخطوات والإجراءات) فإن قائمة الأنشطة من المفترض أنه سيتم إنجازها وهي بدورها تهدف إلى مصلحة واحدة للمجتمع وتشمل الكثير من أولويات المجتمع سواء كان ذلك في مجال التعليم أوالصحة أو الإسكان...إلخ...

- **تنمية المجتمع المحلي كحركة :**

هذا المدخل لايركز على البرنامج وإنما على الإرتباط الجماهيري من خلال الإيمان بقضية التنمية والتقدم ، حيث نظر العديد من الكتاب إلى تنمية المجتمع المحلي بإعتبارها حركة إجتماعية أو فلسفية إجتماعية ، وذلك في إشارة إلى أن التنمية المحلية تمثل جهود جماعة من السكان تهدف إلى إحداث تغيير إيجابي لأوضاع المجتمع وتتجه الحركة إلى إكتساب الطابع المؤسساتي و هيكلها التنظيمي الخاص بها وإجراءاتها المعترف بها، وقد إعتمد مؤتمر كمبردج هذا المدخل (فريد،2000م).

فالتنمية المحلية هي حركة تغيير ديناميكي يلحق بالبناء الإجتماعي والإقتصادي وبوظائفها بغرض إشباع الحاجيات الإجتماعية والإقتصادية للأ فراد ، وهنا يمكن الإشارة إلى أنه تم الأخذ بهذا المنظور في وضع إطار مفاهيمي للتنمية المحلية في الكتابات الإجتماعية الحديثة ومختلف البحوث العلمية (السمالوطي،1976م).

5.1.2 عناصر التنمية المحلية:

أ - المشاركة الشعبية:

المشاركة تعتبر حق لأفراد المجتمع وواجب عليهم في نفس الوقت ويتجلى ذلك في إعطاء الحق للأفراد في المشاركة والمساهمة بأنفسهم في نشاطات الحياة المختلفة وإتخاذ القرارات المهمة التي تمس حياتهم الإجتماعية والإقتصادية، كما من واجبهم أيضا تجاه مجتمعهم المشاركة والمساهمة في تنميته ومساعدته على حل مشاكله في حدود إمكاناتهم وقد راتهم بتكريس سياسة اللامركزية ، فالمشاركة هي " : إسهام المواطنين بدرجة أو بأخرى في تصميم والإشراف على تنفيذ سياسات التنمية المحلية سواءاً بجهودهم الذاتية أو بالتعاون مع الأجهزة الحكومية المركزية والمحلية. (خشمون،2010م).

حيث يمكن القول أن المشاركة تعتبر مطلب إقتصادي تنموي يهدف أساسا إلى جعل الأفراد المحليين لا يطالبون بالعائد السريع المادي الملموس لمشروعات التنمية المحلية وذلك من خلال تجنيد القيادات المحلية لتوضيح طبيعة هذه المشروعات ، كما تهدف المشاركة إلى تحقيق الفعالية و تقليل التكلفة وتخفيف الأعباء على الحكومة. (خاطر،1999م)

ب - الإدارة المحلية:

لقد تعددت التعريفات المتعلقة بالإدارة المحلية فهناك من يراها بأنها " : النظام الإداري الذي يقوم على توزيع الوظائف الإدارية بين الإدارة الحكومية المركزية وهيئات ووحدات إدارية أخرى إقليمية أو مصلحة مستقلة قانونياً عن الإدارة المركزية بمقتضى إكتسابها للشخصية المعنوية ، مع بقائها خاضعة لقدر معين من رقابة تلك الإدارة. (بعلي،2004م)

وبالتالي فالإدارة المحلية تلعب دور كبير على المستوى المحلي كونها حلقة وصل بين السلطات العليا والمجتمع المحلي عن طريق الحوار التشاوري مع فعاليات المجتمع المحلي.

ت - الإستغلال الأمثل للموارد المحلية:

فالإستغلال الأمثل للموارد على المستوى المحلي يعد عنصرهام من عناصر التنمية المحلية سواءاً كانت تلك الموارد مادية أو بشرية حيث يؤدي ذلك إلى عدة منافع إقتصادية وإجتماعية من خلال إستغلال الموارد التي تتمتع بها تلك المنطقة على وجه الخصوص ، فعنصر الإهتمام والإعتماد على الموارد المحلية شرط لتحقيق نجاح يتطابق وواقع المنطقة محل التنمية المحلية.

ث - اللامركزية في إتخاذ القرارات:

ويقصد بها " أنها عبارة عن توزيع الوظيفة الإدارية بين الحكومة والهيئات المحلية من خلال

تفويضها مجموعة من الإختصاصات تحت رقابة وإشراف السلطة المركزية وعدم التسرع في إتخاذ القرارات قد يرجع بالإيجاب على الواقع المحلي (رشيد،2015).

6.1.2 مراحل التنمية المحلية:

أ - المرحلة التمهيدية لوضع الخطة:

بشرح الموضوع للمواطنين وإستشارتهم إ زاء المشكلة أو المشكلات المطلوب مشاركتهم في التخطيط لمواجهتها والتوصل إلى صنع أنسب القرارات التخطيطية بشأنها لإكتساب ثقة الأهالي وتشجيعهم على المشاركة الفعالة والإعتماد على جهودهم الذاتية لمواجهة مشكلاتهم.

ب - وضع الخطة :

بإجراء دراسات وبحوث لازمة ، لتحديد الأولويات.

ت - تنفيذ برامج ومشاريع الخطة:

- إيقاظ الرغبة لدى أفراد المجتمع المحلي لحدوث التغيير المرغوب فيه في مجتمعهم.
- إحداث التغيير المرغوب فيه حسب التوقيت الزمني لكل برنامج أو مشروع تتضمنه الخطة وأن يكون للمواطنين دور رئيسي في الإشراف على تنفيذ هذه البرامج وتلك المشروعات المحلية.

ث - مرحلة المتابعة والتقييم:

تتضمن قيام المواطنين بالتأكد من تنفيذ برامج ومشروعات الخطة على النحو المطلوب ووفق التوقيتات المحددة لكل برنامج وتقديم العون والمساعدة فنياً ، مادياً وبشرياً ومعرفة ردود الأفعال من طرف**المشرفين** للتعرف على مدى ما حققته من أهداف والإقتراحات التي إنتهت إليها عملية تقييم الخطة فمراحل التنمية المحلية قد تختلف حسب المناطق الموضوعة تحت برامج التنمية. (قاسم، 1988م).

7.1.2 مجالات التنمية المحلية:

أ - التنمية الإقتصادية :

يقصد بها تحريك وتنشيط الإقتصاد القومي من خلال زيادة القدرة الإقتصادية مع ضرورة إستخدام كافة الموارد بهدف تشجيع الإستثمار.

ب - التنمية الإجتماعية:

يقصد بها الإرتقاء بالجانب الإجتماعي من خلال تبني سياسات إجتماعية تساعد على تحسين المستويات الإجتماعية والمعيشية والحد من الفقر وخاصة في المجتمعات المحلية من خلال توفير فرص العمل والقيام بأنشطة لتنمية المجتمع وهذا ما يؤدي إلى تخفيض معدلات البطالة والحد من إنتشار الآفات الإجتماعية كالسرقة والجرائم.....إلخ ، كما تطمح التنمية الإجتماعية إلى تحسين نوعية الخدمات المقدمة على مستوى المناطق التي تعاني من الفقر.

ت - التنمية السياسية:

تعتبر من بين الجوانب الرئيسية للتنمية بإعتبارها الأساس في تحقيق العمل التنموي ، ويعرفها نبيل السمالوطي" : على أنها تتمثل في تنمية قدرات الجماهير على إدراك مشكلاتهم بوضوح وتنمية قدراتهم على تعبئة كل الإمكانيات المتوفرة لمواجهة هذه التحديات والمشاكل بأسلوب عملي وواقعي. (خالد،2010م).

ولهذا تسعى الدول النامية إلى إقامة نظام سياسي قادر على التعبير عن آ راء القطاعات العريضة من أبناءالمجتمع.

فمجالات التنمية المحلية كثيرة ومتنوعة ولا يمكن حصرها فقد تشمل كذلك التنمية الإدارية المحلية والثقافية وهنا لابد من متابعة هذه العمليات التنموية من خلال التعرف على إتجاهات سير العمل ومعدلات أدائه عن طريق توفير المعلومات التي كانت غير متوفرة في البداية مما يؤدي إلى إدخال بعض التحسينات عليها ، كما تفيد في تقوية الثقة بين المواطنين وبين الأجهزة التنفيذية ذلك أن المواطن العادي أكثر إتصالاً بمجالات الخدمات أكثر من مجالات الإنتاج. (الهواري،1993م) .

ث - التنمية الإدارية:

تعد الإدارة المحلية الركيزة الأساسية لأي عمل بنائي على المستوى المحلي وهذا ما أثبتته التجارب الحياتية ، فالحكومة المركزية لا يمكنها حصر المشكل المحلي إلا بإدارة قوية ، وبالتالي تقوية وزيادة كفائة وفعالية التنمية المحلية فهي" : عملية تغيير موجه ومنظم هادف إلى زيادة معرفة القيادات الإدارية في الوحدات الإدارية بطرق وأساليب الإدارة العلمية ، وزيادة مهاراتها وقدراتها على إستخدام هذه الطرق في حل ما يواجهها من مشاكل ورفع مستوى أدائها وتطويرها سلوكياً بما يحقق مشاركة فيالتنمية. (العزاوي،2006م).

فمجالات التنمية المحلية هي نفسها الوطنية إلا أنها تتميز بالطابع المحلي الذي ينطلق من البيئة المحلية الخاصة بمنطقة معينة ، كما يتم التقويم بمقارنة المجتمع بنفسه قبل وبعد تنفيذ البرامج مع قياس إتجاهات المواطنين للكشف عن مدى التقدم ،

8.1.2 تقويم مشروعات التنمية

لكي يتم تقويم المشروعات يمكن إتباع الخطوات التالية:

- تحديد أهداف المشروع
- تحديد أهداف التقويم.
- تحديد مكان التقويم.
- تحديد المناهج المستخدمة.
- جمع البيانات
- تحليل البيانات وإستخلاص النتائج. (الهواري،1993م) .

بالإضافة إلى أن هناك العديد من المراحل في بعض المراجع إلا أننا ركزنا على هذه المراحل كون لها علاقة بالتنمية على المستوى المحلي ، مما سبق نستنتج أن التنمية بصفة عامة والتنمية المحلية على وجه الخصوص تعتمد على عناصر أساسية يجب مراعاتها قبل الإنطلاق في أي مشروع تنموي على المستوى المحلي ، بالإضافة إلى التقيد بمراحل لخلق تصور

واعي ينطلق من بيئة معينة مع إحترام خصائصها ومكوناتها وقيمها وعدم المساس بها وكذلك التوافق بين التنمية الشاملة والتنمية المحلية .

9.1.2 اسس وضع إستراتيجية لتنمية المجتمع المحلي:

أ - إختيار القادة المحليين:

من الضروري أن يختار السكان المحليين قادتهم الذين يرونهم أكفاء في إدارة شؤونهم المحلية غيرمجبرين على قبول أشخاص لارغبة لهم فيهم أو غرباء عن الإقليم الذين يعيشون فيه وهذا ما يضمن تجاوب الأفراد المحليين مع الخطط والمشاريع التي يختارها قادتهم.

ب - الإستشارة:

من أجل تحقيق التكامل بين الجماعات المحلية والسكان المحليين والوصول إلى نتائج مرضية فإن الواجب إستشارة الأفراد المحليين والأخذ بارائهم في تخطيط وتنفيذ عمليات التنمية المحلية، كما ينبغي إستشارتهم في عمليات الإصلاح بكل أنواعه ، ولايتم ذلك إلا بفتح قنوات إتصال مباشرة بين المواطنين وقادتهم وهنا يبرز دور الجمعيات وأعيان المنطقة في تفعيل هذا الإتصال وتنظيمه. (عاشور،1979م).

فالإستراتيجية هي أولوية في بناء أي مخطط ولا يمكن النجاح دون وضع أسس منطقية وواقعية تمس الواقع المعاش دون الذهاب إلى المثاليات والتصورات النظرية.

10.1.2 أهمية التنمية المحلية:

- تحسين الظروف والأوضاع الإقتصادية والإجتماعية والثقافية للمجتمع المحلي، مع تحقيق التكامل بين المجتمعات المحلية والمجتمع القومي ثم المساهمة الفعلية من جانب المجتمعات في التقدم القومي.

- زيادة قدرات وخبرات وكفاءات ومعارف الأفراد عن طريق التدريب في المجتمع المحلي والبيئة التي تدور فيها عملية التنمية لتحقيق الضبط الإجتماعي المناسب بإيجاد مناخ مناسب لعملية التنمية مثل معرفة الفرد بحقوقه وواجباته وشعوره بأن سلوكه سوف يؤثر ويتأثر بما يتم في المجتمع من تنمية. (خيضر، 2011م).

- في معظم الدول النامية يمكن أن تساهم التنمية المحلية في دعم التنمية القومية عن طريق التمهيد لبرامج التنمية الوطنية بتوفير وسائل الإتصال بين المجتمع والتخطيط القومي مما يسمح بالتأثيرالمتبادل ، كماتساهم بعض برامج التنمية المحلية في مواجهة بعض المشكلات المستعصية على المستوى الوطني مما يجعل الموارد القومية أكثر قدرة على مواجهة مشكلات جديدة ، أو بمعنى آخر أن أهمية التنمية المحلية ترفع جزء من العبء عن كاهل الدولة، فتجارب المحليات في التنمية تزيد من وضوح الرؤية الواقعية لما يتناسب مع إحتياجات ومعطيات المجتمع ، وهذا يمهد للتخطيط الواقعي للتنمية محلياً. (خاطر،1999م).

11.1.2 معوقات التنمية المحلية:

أ - المعوقات الإجتماعية:

وذلك من خلال محاولة الكثير من الكفاءات العمل خارج الإقليم المحلي أو خارج الوطن بهدف تحسين المستوى المعيشى بالإضافة إلى العوائق القبلية التي تعيق في كثير من الحالات مشاريع التنمية المحلية لإعتبارات مصلحية وعدم تهيأة الأرضية للبناء التنموي ، كذلك تعد الإثنيات الموجودة داخل المجتمع عائقاً أمام تحقيق الكثير من المشاريع خصوصاً في دول الجنوب أو ما يسمى بدول العالم الثالث لما تفرضه مشاكل القبليات والتعصب للجهة أو المنطقة إما للسعي وراء تحقيق مصالحهم الشخصية أو عرقلة المشاريع في مناطق أخرى ، ومنه فعدم ثقة المجتمع في التغيرات والتحولات الطارئة والنظر إليها على أنها تهدد إستقرارهم وأمنهم ، وهذا يؤدي بالكثير إلى الوقوف ضد التغيرالإيجابي خاصة في الأوساط الريفية المحافظة على عاداتها وتقاليدها.

ب - معوقات مرتبطة بالقيادات المحلية:

إن توتر العلاقة بين القيادات المحلية والأفراد يفقدها كثير من القدرة على إقناعهم وتوجيههم لمشاركة الدولة في مشروعات التنمية المحلية في المجتمع ، خاصة إذا كانت هذه القيادات متسلطة أو تتميز بنوع من الدكتاتورية مما يحد كثير من دور الأفراد في المشاركة ، كما أن عدم قدرة القيادات المحلية على توعية المواطنين وحثهم أو تجنيدهم للمشاركة بفاعلية في إنجاح التنمية المحلية في المجتمع يربك المشاركة ويصرفها عن تحقيق أهدافها خاصة إذا تزامن ذلك مع عدم تنفيذ القيادات المحلية لوعودها ، أو حتى إهتمام هذه القيادات المحلية بتحقيق مصالحها على حساب إهتمامها بالمصلحة العامة للأفراد المحليين. (الجوهري،2001م).

ت - معوقات مرتبطة بالأفراد المحليين:

إن إرتفاع نسبة الجهل والأمية بين الأفراد المحليين ونقص الوعي الإجتماعي والسياسي لدى الأفراد المحليين تعتبر من أهم المعوقات التي تواجه المشاركة خاصة إذا مر الأفراد المحليين بخبرة سيئة أثناء المشاركة في أحد المشروعات نتيجة الأنانية واللامبالاة في التعامل لدى بعض الأفراد. (محمود،2001م).

ث - المعوقات الخارجية:

هي تلك المرتبطة بنمط العلاقات الدولية بين المجتمعات المتقدمة والمجتمعات المتخلفة والمتمثلة في الإستعمار والتبعية المالية والصناعية والتكنولوجية ، المديونية الخارجية والعولمة ، بالإضافة إلى التراكمات الناجمة عن التخلف وغالباً ماتدرك الصفوات السياسية

والإقتصادية في هذه المجتمعات تلك العوامل المعوقة للتنمية المحلية كما تجدر الإشارة إلى أن هذا المفهوم ينطبق على تلك الفترة التي بدأت فيها غالبية المجتمعات النامية تأخذ بسياسات التنمية المخططة أي منذ بداية النصف الثاني من هذا القرن تقريبا.

ج - المعوقات الطبيعية:

تخلق الظروف الطبيعية عدة إشكالات قد تعيق العمل التنموي ، على سبيل المثال الكوارث الطبيعية التي قد تصيب الكثير من المناطق على مدار السنة قد تعطل الكثير من برامج التنمية بالإضافة إلى تكوين البيئة كبعض المناطق التي تنتشر فيها الجبال بكثرة قد تعيق العمل التنموي. (رضا،1999م).

الفصل الثاني

تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

1.2.2 مقدمة

يعد مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال مفهوما متداخلاً بعض الشيء نظراً للتطور الذي شهدته، فمعظم هذه التكنولوجيا كانت موجودة منذ سنوات الثلاثين الماضية أو أكثر. و ما يمكن إعتباره جديداً بدرجة كبيرة هي العمل الشبكي و خاصة الانترنت. أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر أهمية لنقل المجتمعات النامية إلى المجتمعات الأكثر تطوراً، حيث تساهم بطريقة مباشرة في بناء مجتمع جديد ينطوي على أساليب و تقنيات جديدة للإقتصاد الرقمي الذي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2.2.2 مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

إن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICTs) ليس مفهوماً وحيد المعنى والتخصص، فهو من إهتمامات عدة تخصصات : الرياضيات، الإعلام الآلي، الاتصال، الأدب، علم الإجتماع، علم النفس، هندسة الاتصالات، الفلسفة.....و لقد ظهر مفهومه الأصلي في الولايات المتحدة الأمريكية باسم "تكنولوجيات الإعلام" الناتجة عن دمج الحواسيب بالخطوط الهاتفية وفي اليابان بإسم الكمبيوتر و الإتصال وفي بعض دول أوروبا (إسبانيا،فرنسا....) بإسم الإتصال عن بعد و المعلوماتية بتأثر من علوم الإعلام شاع في أوروبا المصطلح الحالي.

- **يعرف رولي rowley تكنولوجيا المعلومات و الإتصال بأنها** :"جمع وتخزين ومعالجة وبث بإستخدام المعلومات ولا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية hordware أو البرامج sofware ولكن بتصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان و غاياته التي يرجوها من تطبيق و إستخدام تلك التكنولوجيات و القيم و المبادئ التي يلجا إليها لتحقيق خبراته.(عبدالباسط،2005).
- **و تعرف كذلك بأنها :** "عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة وعبارة المعلومات و تسويقها و تخزينها و إسترجاعها و عرضها و توزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة و متطورة و سريعة، ذلك من خلال الإستخدام المشترك للحاسبات و نظم الإتصالات الحديثة.
- **أما"jane laudon" "kenneth laudon "** فيعرفان تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في ظل التغيرات الجديدة والعالم الرقمي على أنها : "أداة من أدوات التسيير المستخدمة و التي تتكون من خمسة مكونات :
  - **العتاد المعلوماتي :** تتمثل في المعدات الفيزيائية للمعالجة؛
  - **البرمجيات:**
  - **تكنولوجيات التخزين** : تتمثل في الحوامل الفيزيائية للتخزين المعطيات كالأقراص الصلبة والضوئية وبرمجيات لتنظيم المعطيات على الحوامل الفيزيائية.

- **تكنولوجيا الاتصال** : و تكون من معدات و وسائط فيزيائية و برمجيات تربط مختلف لواحق العتاد ونعمل على نقل المعطيات من مكان إلى آخر بحيث يمكن وصول الحواسيب إلى معدات الإتصال لتشكيل شبكات التبادل و تقاسم الأصوات و الصور و الفيديوهات.
- **الشبكات :** تربط هذه الحواسيب لتبادل المعطيات أو الموارد (شوقي ،53).
- ومن خلال هذه التعاريف يتبين أن تكنولوجيا المعلومات و الإتصال هي مجموعة من الأدوات التقنية الحديثة والمتطورة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة المعلومات واسترجاعها وإيصالها باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة.

3.2.2 أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

- تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة قوية لتجاوز الإنقسام الإنمائي بين البلدان الغنية و الفقيرة والإسراع ببذل الجهود بغية دحر الفقر، الجوع، المرض، الأمية والتدهور البيئي. و كما يمكن لهذه التكنولوجيا ت من توصيل منافع الإلمام بالقراءة، الكتابة، التعليم، و التدريب إلى أكثر المناطق إنعزالاً.

- تساهم تكنولوجيا المعلومات والإتصال في التنمية الاقتصادية : فهي تسمح للناس بالوصول إلى المعلومات و المعرفة الموجودة في أي مكان بالعالم في نفس اللحظة تقريباً.

- تعمل هذه التكنولوجيا على زيادة قدرة الأشخاص على الإتصال و تقاسم المعلومات و المعارف التي ترفع من فرصة تحول العالم إلى مكان أكثر سلماً و رخاءاً لجميع سكانه.

- تمكن تكنولوجيات المعلومات و الإتصال بالإضافة إلى وسائل الإعلام التقليدية والحديثة، الأشخاص المهمشين و المعزولين من أن يدلوا بدلوهم في المجتمع العالمي، بغض النظر عن الجنسية التي يحملونها أو إنتمائهم العرقي أو القومي أو الديني، فهي تساعد على التسوية بين القوة و علاقات صنع القرار على المستويين المحلي و الدولي ، و بوسعها تمكين الأفراد المجتمعات، والبلدان من تحسين مستوى حياتهم على نحو لم يكن ممكناً في السابق.

من هذا يتضح أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دور هام في تعزيز التنمية البشرية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، ذلك لما لهذه الأخيرة من خصائص متميزة و أكثر كفاءة من وسائل الاتصال التقليدية، فتكنولوجيا المعلومات والاتصال واسعة الإنتشار تتخطى بذلك الحدود الجغرافية و السياسية للدول لتصل إلى أي نقطة من العالم عجزت أن تصل إليها وسائل الإتصال القديمة، كما أنها تمتاز بكثرة و تنوع المعلومات و البرامج التثقيفية والتعليمية لكل مختلف شرائح البشر، متاحة في أي مكان و زمان و بتكلفة منخفضة. فهي تعد مصدر هام للمعلومات سواء للأشخاص أو المؤسسات بمختلف أنواعها أو للحكومات، كما أنها تلعب دوراً هاما في تنمية العنصر البشري من خلال البرامج التي تعرض من خلالها كبرامج التدريب و برامج التعليم و غيرها.

لهذا يكون من الضروري الإهتمام بهذه التكنولوجيا وتطويرها وإستخدامها بشكل فعال، مع تدريب وتعليم الأفراد على إستعمالها، و توعيتهم بأهميتها في التنمية والتطور، من خلال إبراز أهميتها على الصعيد الجزئي و الكلي.

4.2.2 خصائص تكنولوجيا المعلومات و الاتصال:

أ - **الفعالية :**

و يعني أن الذي يستعمل هذه التكنولوجيات مستقبل ومرسل في آن واحد, كما أن الأطراف في عملية الإتصال يمكنهم تبادل الأدوار, وهذا بسبب نوع من الفعالية بين الأشخاص و المؤسسات و مجموعات أخرى.

ب - **غير محدد بالوقت** :

يعني أنه يمكن إستقبال الرسائل في أي وقت كحالة البريد الإلكتروني (E-MAIL).

ت - **اللامركزية** :

هي خاصية التي تسمح باستقلالية التكنولوجيات الجديدة NTIC مثل حالة الأنترنت تملك إستمرارية عن العمل في كل الحالات يستحيل على أي جهة ما أن توقف الأنترنت لأنها شبكة إتصال بين الأشخاص و المؤسسات.

ث - **الإتصال عن طريق النت** :

يمكن ربط الأجهزة حتى لو كانت مختلفة الصنع بين الدول أو المدن الصانعة.

ج - **حركية :**

يعني أن المستعمل يمكن له أن يستفيد من الخدمات أثناء تنقلاته مثل الحاسوب المحمول والهاتف النقال.

ح - **عملية تحويلية** :

يمكن لها أن ترسل معلومات من وسط إلى آخر مثال إرسال رسالة مسموعة إلى رسالة مكتوبة أو منطوقة مثل القراءة الإلكترونية.

خ - **عملية الكشف عن الهوية :**

يعني يمكن أن نبعث رسالة إلى شخص مثل أن ترسل إلى أشخاص أخرين دون المرور بالمؤسسة و يمكن التحكم فيها مثل حالة الإرسال من المنتج إلى المستهلك.

د - **التوزيع :**

تعني أن الشبكة يمكن أن تتسع مثل أن تشمل عدد أكبر من الأشخاص.

ذ - **العولمة :**

هي البيئة التي تفعل هذه التكنولوجيات لأنها تستعمل فضاء أكبر في أي ناحية من العالم وتسمح بتدفق رأس مال المعلومة في عاصمة المعلومات، لا مركزيتها سمحت بازدهارها في البيئة العالمية خاصة في التبادل التجاري الذي يسمح بأن يتجاوز مشكل الزمن و المكان.

5.2.2 فوائد تكنولوجيا المعلومات و الاتصال :

من بين ما تقدمه ITC من فوائد للمؤسسة نذكر منها مايلي :

أ - تطوير أدوات الإدارة العليا عن طريق تنظيم كفاءات المستخدمين.

ب - تحسين التوظيف الداخلي للمؤسسة.

ت - تحسين الإنتاجية و الكفاءة و تطوير الخدمات و المنتجات.

ث - سرعة الإستجابة لمتطلبات الزبون.

ج - الإبتكار و التجديد بدون الإنقطاع للبقاء في الخدمة و المحافظة على الحصة السوقية.

ح - إتساع شبكة التوزيع و خلق عروض ملائمة لمتطلبات الزبون.

خ - ركيزة الإبداع و التنمية و خلق منتجات جديدة، خدمات جديدة، أسواق جديدة،....الخ؛

د - تساهم في تحسين جودة خدمات المقدمة للزبائن.

ذ - بناء علاقة وطيدة بين المؤسسة و زبائنها.

ر - إنتشار و توسع التجارة الالكترونية(بختي،،2005، 43).

6.2.2 دور تكنولوجيا المعلومات في التنمية:

من خلال ما سبق يمكن أن نبرز دور تكنولوجيا المعلومات في التنمية من خلال الآتي:

- إيجاد خدمات ومنتجات وتطبيقات وعمالة حول شبكة الانترنت ومعالجة البيانات وخدمات الهاتف، أي أنها تقدم خدمات ومنتجات جديدة.

- أداة ممكنة من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في سلسلة من المجالات بما فيها تنمية القطاع العام وزيادة فرص نمو القطاع الخاص وتوسيع الأسواق وكفاءة الإدارة وإيجاد المعلومات المتصلة بخدمات الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية، وتقديم للجمهور الالكتروني الحكومة الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، التعليم ويلعب التطور التقني دوراً كبيراً في بناء الحضارة الإنسانية الحديثة، وكان السبب في كل هذه التحولات الجذرية في جميع مجالات الإنتاج الذي هو الأساس المادي للحياة.

- كما أدت إلى تغيير المجتمعات في الدول الصناعية إلى مجتمعات تقنية أثرت بدورها في السلوك الإنساني للأفراد وعلى الإدارة وعلى المجتمع للدولة وعلى التنظيم السياسي.

- لتكنولوجيا المعلومات تأثيرها الواضح في النمو الاقتصادي ويلاحظ أنه يمكن تطبيقها على نطاق واسع وفي ظروف مختلفة، كما أن إمكانياتها في تزايد مستمر وفضلاً عن هذا فإن تكاليفها نحو الإنخفاض بصورة واضحة الأبعاد.

- لقد أسفرت الثورة الاندماجية لتقنيات المعلومات والاتصالات عن ظهور بوادر مجتمع جديد، هذا الأخير الذي أصبحت فيه المعلومات كأساس لتحريك وبناء الاقتصاد ومن ثم كمصدر لا غنى عنه للدخل الوطني، هذا المجتمع هو مجتمع المعلومات الذي شاع إستخدامه في الآونة الأخيرة وأصبح محل إهتمام الباحثين والدارسين، وكذا غاية يسعى إلى تحقيقها القادة والسياسيون ومن أجل تحديد معالم هذا المجتمع ووضع أسس العيش فيه فقد عقدت مؤخراً أكثر من قمة عالمية حول مجتمع المعلومات العالمي وإنه من الصعوبة وضع تعريف محدود ودقيق لمجتمع المعلومات وكل تعريف لهذا المجتمع يكون وفق المعايير المحددة لهذا المجتمع فقط

ويعرفه البعض بأنه": المجتمع الذي يجري فيه الإعتماد على المعلومات في جميع مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والإقتصادية والسياسية والعسكرية وغيرها وبذلك تكون المعلومات بأنواعها وأشكالها وأوعيتها المتعددة الأساس الذي يقوم عليه هذا المجتمع ويعتمد عليه في تطوره. وتقدمه ومجتمع المعلومات هو مجتمع متكامل إذ لا يمكن الولوج إلى هذا المجتمع لتوفير وسائل الاتصالات للمعلومات الحديثة ما لم تصاحبه حركة اجتماعية متكاملة تتضمن البعد المعرفي والتقني الذي سيستمد فكرة يحقق مجتمع المعلومات بالفعل على المستوى الفردي والمؤسسي باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتشمل مع الوقت جميع المؤسسات المعلوماتية والاقتصادية والثقافية والإدارية فيه(عبد الهادي، 2000 م.)

إن التنمية في مجتمع المعلومات لا تختلف عن التنمية في المجال الصناعي من حيث جوهرها لكنها تختلف في طريقة العمل فقط ذلك أن تنمية في مجتمع المعلومات تهدف إلى خلق مجتمع ينتج ويستهلك المعلومات ورأس المال الذي يقوم عليه هو المعلومات وإذا قلنا ينتج ويستهلك المعلومات فإن ذلك دلالة على إستخدام المعلومات وإستخدام تكنولوجياته في جميع مناحي الحياة، وبالتالي فالأساس هو توظيف تكنولوجيا المعلومات لتحقيق التنمية ويشمل ذلك التعليم عن بعد والتطبيب عن بعد والبنوك تنشأ البطاقات الذكية لدخول عالم التجارة الالكترونية، وأما في المجال الإداري فيتيح للمواطنين المشاركة في الحياة السياسية وتكريس ثقافة الديمقراطية والقضاء على البيروقراطية عن طريق خلق إدارة الكترونية وعلى المستوى الاقتصادي يتم فتح الأبواب أمام الاستثمارات والمنافسة وخلق مجتمع مثقف اقتصادياً مما يمكن من زيادة الدخل الوطني والفردي .وتعتبر تكنولوجيا المعلومات من أهم المعايير الرئيسية لمجتمع المعلومات وذلك بقياس مدى انتشارها في جميع الأمكنة فيها وكذا مدى استخدامها والتحكم.

يشمل مجتمع المعلومات ثلاث كيانات اجتماعية وسياسية وثقافية، و يشمل الكيان الإجتماعي النواحي الإقتصادية والتكنولوجية وتنظيم العمل، أما الكيان السياسي فهو المعني بتوزيع السلطات والكيان الثقافي يهتم بالمعاني والرموز وفي مجتمع المعلومات يمكن أن نعتبر المعرفة حقاً ولكنها أيضا سبيلا لتحقيق التنمية الإنسانية في جميع مجالاتها،

فالتنمية في جوهرها هي نزوع دائم لترقية الحالة الإنسانية للبشر، جماعات وأفراد من أوضاع تعد غير مقبولة في سياق حضاري إلى حالات أرقى من الوجود البشري، وتؤدي بدورها إلى ارتقاء منظومة إكتساب المعرفة، وفي العصر الراهن يمكن القول بأن تكنولوجيا المعلومات هي سبيل بلوغ الغايات الإنسانية الأخلاقية الأعلى من عدالة وحرية وكرامة إنسانية، كما أنها أصبحت عنصراً جوهرياً من عناصر الإنتاج، وهي معقل القدرة على الصعيد العالمي وبالتالي مدخلاً للتنمية رئيسياً.(شهاب، 2011م).

الباب الثالث

منهجية الدراسة

الباب الثالث

منهجية الدراسة

1.3 نبذة عن منطقة الدراسة :

تقع منطقة اليرموك بولاية الخرطوم محلية جبل أولياء وهي من المناطق التابعة لمدينة مايو الحالية وتحديداً النصر جنوب والتي نشأت سنة 1970م أما منطقة اليرموك فنشأت كتعويض لمدينة مايو وذلك بين عامي 1993 – 1995م. (هارون،2019م).

هذه المنطقة يحيطها من الشمال مدينة مايو القديمة(حي تبن وفريق فور) ومن الجنوب مدينة الأمل حي غبوش وشرقاً مشروع سوبا غرب الزراعي وغرباً منطقة الأندلس.

هذه المنطقة نمت وتطورت وأصبحت ملاذاً للمهاجرين والطالبين للمأوى والعمل في الخرطوم، من مختلف قبائل وعشائر وأعراق السودان ويتحدث سكان المنطقة أكثر من 200 لهجة محلية يربط بهم اللغة العربية في معاملاتهم وتخاطبهم بعضهم من بعض. (الإنتباهة،2012م).

وصارت المنطقة بوتقة حقيقية لصهر القومية السودانية المشتتة في مختلف أصقاع السودان، والتي كان بعضها معزولاً عن بعضها الآخر، بفعل حواجز اللغة والمستنقعات، والصحاري والجبال.

2.3 مربعات (أحياء)المنطقة :

تقسم منطقة اليرموك إلى ثلاثة مربعات كالآتي:

1 - مربع 4 اربع ويطلق عليها بيرموك القديمة وهي من أقدم المربعات ويبلغ عدد منازلها (520) منزل ومساحة المنزل فيها 200 متر مربع، وعدد سكانها (3000) نسمة.
2 - مربع 5 وهومن أكبر أحياء المنطقة حيث بلغ عدد منازلها 812 منزلاً ومساحة المنزل فيها 200متر مربع وعدد سكانها (4800) نسمة.
3 - مربع 7 ويساوي مربع 4 من حيث المساحة وكذلك عدد سكانها مايزيد عن (3000) ألف نسمة. (هارون،1019م).

ملحوظة: الأرقام الخاصة بسكان المنطقة تقديرية حسب دلالة هارون وهو من الذين عملوا بلجان المنطقة منذ نشأتها.

3.3 خدمات التعليم والصحة بمنطقة اليرموك:

أ - التعليم في المنطقة :

توجد بالمنطقة ثلاثة مدارس حكومية للأساس وعدد من المدارس الخاصة ولاتوجد فيها مدرسة ثانوية للبنين، وفي العام 2017م تم إفتتاح أول مدرسة ثانوية للبنات بمربع 5 جنوب قسم شرطة اليرموك.

ب - الخدمات الصحية:

توجد بالمنطقة ثلاثة مراكز صحية تقدم خدمات صحية للاطفال لكن هذه المراكز غير مؤهلة لتقديم خدمات صحية جيدة بسبب ،نقص الكوادر وضعف البنية الأساسية.

ت - الطرق:

أكثر ما يفتقرها المنطقة هي الطرق فلايوجد بالمنطقة طريق واحد يربطه بالمناطق المجاورة لها وهذا جعل الكثير من سكان المنطقة يحتجون بإستمرار ضد اللجان الشعبية ويتهمونهم بأنهم من يقفون عقبة أمام بناء الطرق، أدى هذا إلى إرتفاع تكاليف المواصلات الداخلية وقلة المواصلات الخارجية بل إنعدامها في بعض الأحيان.

ث - الأمن بالمنطقة:

رغم صغر مساحة المنطقة ، يوجد فيها قسم للشرطة يسمى بقسم شرطة اليرموك وهو من أكبر أقسام مدينة مايو ومقره مربع5 ويوجد بسط أمن شامل واحد في كل من مربع 4 ومربع 7. والسبب هو إنتشار عصابات (النيغروز) في المنطقة.

ج - الأسواق:

أكثر مايلفت النظر في منطقة اليرموك أنه لايوجد سوق واحد فجميع سكان المنطقة يحصلون على إحتياجاتهم من أسواق المناطق المجاورة مثل سوق مايو القديم (سوق 6) وسوق غبوش وسوق بروس. ومن البقالات الموجودة بالمنطقة.

ح - خدمات المياة:

لازال أهل اليرموك يحصلون على إحتياجاتهم المائية من مياة الآبار الجوفية، فيوجد بئر في كل مربع (حي) ويتم نقل المياة عن طريق التناكر المحمولة على عربات الكارو ، إلا سكان مربع 5 لديهم شبكة مياة في منازلهم منذ نهاية العام (2017م).(هارون،2019م).

4.3 أسباب إختيار المنطقة:

1 - تشير الإحصائيات غير الرسمية إلى وجود أكثر من 200ألف شخص في مدينة مايو وخصوصاً منطقة اليرموك يقل دخلهم اليومي عن واحد دولار في اليوم.

2 - أغلب سكان المنطقة يعانون من عدم وجود الرعاية الصحية والحصول على الحالة الصحية بأسعار عالية في ظل التدهور الإقتصادي وتراجع الإنفاق الحكومي في مجال الرعاية الصحية.

3 - إرتفاع مستوى الأمية بالمنطقة وخاصة لدى كبار السن.

4 - إمتهان الشباب مهن هامشية التي لاعائد مادي ملموس منها ويمكنهم التوجة نحو مهن أكثراً تطوراً.

5 - غالبية سكان المنطقة من فئة الشباب، ويمكنهم صناعة المعجزة إن وجدوا إهتمام من القائمين بأمرهم.

6 - أصبح لدي غالبية سكان المنطقة إن لم يكن جميعهم أجهزة ذكية والذي يستخدمونها في أغراض غير مفيدة فيجب توجيههم للإستفادة من التقنيات التى يمتلكونها لأغراض تنموية..

5.3 مناهج الدراسة:

إعتمدت هذه الدراسة في منهجيتها على المناهج العلمية التالية:

1 - **المنهج الوصفي التحليلي:**

هو الاسلوب الرئيس الذي أعتمد في الدراسة بهدف رصد أبعاد ومعايير المشكلة أو الموضوع المدروس في محاولة لفهمها وتقديم صورة توضيحية عبر وصف دقيق لمشكلة الدراسة أو الموضوع على صورة كمية أو نوعية ضمن فترة زمنية محددة.

إن من ميزات هذا المنهج امداد الباحث بقدر جيد من المعلومات والبيانات الأساسية التي ترسم صورة عامة للمشكلة وتساعد باحثين آخرين على انتقاء بحوث يرونها جديرة بالدراسة

2 - **المنهج الوصفي الميداني:**

وهو أسلوب مساعد للمنهج الوصفي التحليلي يهتم بمجالات محددة دون غيرها بهدف تغطية جوانب النقص أو تقديم إيضاحات حول حالات محددة أبرزتها الأرقام، لذلك فهو يتناول ظاهرة غير قابلة للتعميم على جميع المجتمعات الإنسانية وعلى كافة الأزمنة لأن المؤثرات التي تلامس الظاهرة المدروسة قابلة للتنوع والتغيير .ويستخدم المقابلات لجمع المعلومات

التي لم تستطع الأدبيات أو الاستمارة تقديمها أو تفسير بعض جوانب المشكلة .وهذا المنهج يعتمد على تقديم وصف تحليلي للمتغيرات أو المؤثرات التي تلامس المشكلة موضوع الدراسة.

6.3 مجتمع الدراسة:

عرف مجتمع الدراسة بأنه جميع الأفراد الذين لهم صلة بمشكلة الدراسة ، ويسعى الباحث إلى تعميم نتائجه عليها وبذلك فإن المجتمع في هذه الدراسة هم أفراد المجتمع المحلي في منطقة اليرموك.

7.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الحالية من (100) فرد من أفراد المجتمع المحلي حيث تم اختيارهم من عدد الأسر بالمنطقة بالطريقة الطبقية العشوائية من مربعات المنطقة (أحياء) المنطقة .

8.3 مصادر جمع المعلومات:

إستندت المعلومات الواردة في الدراسة على المصادر التالية:

1.8.3 المصادر الأولية :وتشمل استخدام بعض ادوات جمع البيانات مثل:

أ - **الإستمارة:**

شكلت إحدى الوسائل الهامة لجمع المعلومات حول مشكلة الدراسة خاصة وحدات مجتمع الدراسة وتم تصميمها بالاعتماد على المتغيرات التي تنازع المشكلة حتى نتمكن قدر المستطاع من تحقيق أهداف الدراسة.

فقام الباحث بتطوير أداة للدراسة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة للتعرف على إتجاهات المبحوثين نحو فرص تقانة المعلومات والإتصال على التنمية المحلية، بعد الاطلاع على الدراسات السابقة الخاصة بموضوع الدراسة ، وتكونت الاستبانة من63 سؤال موزع في ثلاثة أقسام وهي:

- **القسم الاول:**

شمل مقدمة الاستبيانة ويحتوي على الخصائص الشخصية للمبحوثين وهي (النوع، السن، المهنة، المستوى التعليمي، الحالة الإجتماعية، نوع السكن، الدخل الشهري) وهي متغيرات مستقلة في الدراسة.

- **القسم الثاني:**

هذا القسم يضم 37 سؤال يتعلق بتقانة المعلومات والإتصال ، كذلك درجة معرفة المبحوثين على إستخدام وسائل تقانة المعلومات والإتصال، وأيضاً وقت إستخدام الوسائل خلال اليوم.

كذلك أسلوب إستخدام تلك الوسائل(صور، صوت ، رسوم ....الخ).

- **القسم الثالث** :

يتكون هذا القسم من 19 سؤال جميعها يتعلق بمؤشرات التنمية المحلية وهي ((المؤشرات الإقتصادية والإجتماعية ومؤشر الخدمات بمنطقة الدراسة)).

- **تحديد درجة القطع**

درجة القطع هي النقطة التي أذا وصل إليها المفحوص فانه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه (*منسي بدون ص:196*)

جدول رقم (1.3) تحديد درجة القطع

التقدير في الاداة	المتوسط	التقدير في عرض النتائج
اوافق بشدة	**4.2 – 5**	درجة كبيرة جداً
اوافق	**3.4 – 4.19**	درجة كبيرة
لحد ما	**2.6 – 3.39**	درجة متوسطة
لا اوافق	**1.8- 2.59**	درجة ضعيفة
لا اوافق بشدة	**1 - 1.79**	درجة ضعيفة جداً

ب . **المقابلات** :

وهي وسيلة مساندة تم توظيفها لتخدم أداوت جمع المعلومات الرئيسة:(كالمراجع السابقة والاستمارة، فقد استخدمت لتحقيق غرضيين رئيسيين هما تغطية

النقص لما لم توضحه الاستمارة وتقديم التفسير لبعض الحالات التي عكستها الأرقام.

ج . **الملاحظة** :

الباحث قريب وبحكم عمله من واقع الظروف تمكن من ملاحظة المشكلة في المنطقة المستهدفة.

2.8.3 المصادر الثانوية:

تم الحصول على المعلومات الثانوية من الكتب والمر اجع والدوريات ورسائل الماجستير التي تناولت موضوع دور تكنولوجيا المعلومات والإتصال في التنمية المحلية وكذلك الإنترنت.

الباب الرابع

التحليل والمناقشة

الباب الرابع

التحليل والمناقشة

1.4 التحليل الوصفي لمتغيرات البحث

1.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير السن

الجدول (1.4): يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير السن

البند	التكرار	النسبة
أقل من 20سنة	8	8.0
21-25سنة	28	28.0
25-30سنة	14	14.0
31-35سنة	20	20.0
36 سنة فاكثر	30	30.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

يتبين من الجدول رقم(4-1) أعلاه أن نسبة (36%)من المبحوثين في الفئة العمرية أقل من 25 سنة بينما (14%) من المبحوثين في العمرية من 25-30 سنة ، أما المبحوثين في الفئة العمرية من 31-35 سنة فشكلوا نسبة (20%) والذين تزيد أعمارهم عن 36 عاماً شكلوا نسبة (30%).

وعليه يتضح لنا أن أغلب المبحوثين (50%) من الفئة العمرية أقل من 30 سنة وهي سن الشباب وفي مرحلة عمرية تمكنهم من العطاء وخدمة المجتمع.

2.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة

الجدول (2.4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المهنة

البند	التكرار	النسبة
موظف / عام	8	8.0
موظف / خاص	6	6.0
أعمال حره	50	50.0
تاجر	8	8.0
بدون مهنة (عاطل)	28	28.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

تبين من الجدول رقم (4-2) السابق أن نسبة (50%) من المبحوثين يمارسون أعمال حرة و (28%) منهم بدون مهنة و(8%) منهم يعملون بالتجارة و(8%) موظف قطاع عام ، فقط (6%) منهم موظفي قطاع خاص.

وعليه فإن أغلب المبحوثين يعملون في أعمال حرة بنسبة (50%) لذا لديهم الوقت الكافي للمشاركة في الأنشطة التنموية التي تؤدي إلى تحقيق تنمية محلية مستدامة.

3.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى التعليم

الجدول (4-3): توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى التعليمي

البند	التكرار	النسبة
أمى	10	10.0
خلوة	6	6.0
أساس	4	4.0
ثانوى	6	6.0
جامعي	40	40.0
فوق الجامعي	34	34.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

الجدول رقم (4-3): أعلاه يوضح أن نسبة (40%) من المبحوثين جامعيين و(34%) فوق الجامعي و(10%) منهم أمي و(6%) منهم وصلوا المرحلة الثانوية ،و(6%) من خريجي الخلاوي فقط (4%) من مرحلة الأساس.

وعليه يتضح لنا أن أغلب المبحوثين (74%) لديهم تأهيل جامعي وفوق الجامعي مما يشير إلى إرتفاع مستوى الوعي لدى المبحوثين وبالتالي إرتفاع معدل تقبلهم للأفكار والتقانات الحديثة التي تساعد في تنمية المجتمعات المحلية بالإضافة إلى إمكانية إدماجهم في تنظيمات مجتمع مدني قادرة على إحداث تنمية مستدامة.

4.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير الحالة الإجتماعية

الجدول (4-4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الحالة الإجتماعية

البند	التكرار	النسبة
اعزب	58	58.0
متزوج	36	36.0
مطلق	2	2.0
أرمل	4	4.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

يتبين من الجدول رقم (4-5): أعلاه أن نسبة (58%) من المبحوثين غير متزوجين و(36%) متزوجين و(4%) أرمل فقط (2%) من أفراد عينة الدراسة مطلقين.

وعليه يتضح لنا أن (2%) من المبحوثين من فئة المطلقين وهو مؤشر إلى وجود إستقرار أسري داخل مجتمع البحث، أيضاً نسبة عالية من المبحوثين (58%) غير متزوجين وبقراءة الجدول (4-4) مع الجدول (4-1) السابق يتضح لنا أن إرتفاع نسبة الغير متزوجين يرجع لعامل السن.

5.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير نوع السكن

الجدول (4-5):توزيع عينة الدراسة حسب نوع السكن

البند	التكرار	النسبة
ملك	36	36.0
إيجار	48	48.0
ورثة	8	8.0
هبة	8	8.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

الجدول رقم (4-5)أعلاه : يبين أن نسبة (48%) من المبحوثين يسكنون بالإيجار و(36%) منهم في منازل ملك لهم و(8%) في بيوت الورثة و(8%) يسكنون هبة.

وعليه يتضح لنا أن نسبة (48%) من المبحوثين يسكنون بيوت الإيجار وهذا يشير إلى قلة مشاركتهم في أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة وذلك لقة فترة بقاءهم بالمنطقة .

6.1.4 توزيع المبحوثين حسب متغير الدخل الشهري

الجدول (4-6): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدخل الشهري

البند	التكرار	النسبة
اقل من 500 جنيه	32	32.0
501 – 1000 جنيه	26	26.0
1001 – 2000 جنيه	8	8.0
2001 – 3000 جنيه	10	10.0
اكثر من 3000 جنيه	24	24.0
المجموع	**100**	**100**

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

من الجدول (4-6): أعلاه يتبين أن نسبة (32%) من المبحوثين دخلهم الشهري أُقل من 500 جنيه سوداني و(26%) دخلهم يتراوح من 501-1000جنيه و(24%) دخلهم أكثر من 3000جنيه و(10%) يتراوح دخلهم من 2001-3000 جنيه ، فقط (8%) من المبحوثين دخلهم الشهري يتراوح بين 1001-2000 جنيه سوداني.

وعليه يتضح لنا من الجدول (4-6) السابق أن (58%) من المبحوثين دخلهم الشهري أقل من 1000 جنيه وهو معدل دخل ضعيف لايسمح لهم بالمساهمة العينية من خلال بذل الجهد والمشاركة بالرأي والوقت والجهد البدني.

7.1.4 التوزيع حسب متغير درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجدول (4-7):التالي يوضح درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

الحالة	عالية جدا 5		عالية 4		لحد ما 3		ضعيفة 2		ضعيفة جدا 1		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
الواتساب	38	190	16	64	10	30	16	32	20	20	3.36	1.584	2
الفيس بوك	40	200	16	64	6	18	10	20	28	28	3.30	1.700	3
تويتر	6	30	16	64	4	12	12	24	62	62	1.92	1.354	11
إنستغرام	6	30	12	48	8	24	16	32	58	58	1.92	1.294	11
إيمو	12	60	20	80	10	30	8	16	50	50	2.36	1.533	10
فايبر	4	20	14	56	10	30	10	20	62	62	1.88	1.275	13
اليوتيوب	28	140	18	72	6	18	2	4	46	46	2,80	1.766	6
ماسنجر	36	180	14	56	6	18	0	0	44	44	2,98	1.827	5
الايميل	16	80	18	72	10	30	6	12	50	50	2,44	1.602	9
SMS	16	80	22	88	16	48	6	12	40	40	2,68	1.555	7
بنكك	0	0	6	24	8	24	8	16	78	78	1,42	0.874	16
موبايل كاش	2	10	10	40	2	6	10	20	76	76	1,52	1.063	14
قروشي	2	10	4	16	8	24	10	20	76	76	1,46	0.943	15
الاذاعة	34	170	4	16	10	30	6	12	26	26	2,54	1.759	8
التلفاز	44	220	24	96	12	36	0	0	16	16	3,68	1.434	1
الإتصال	22	110	28	112	12	36	0	0	58	58	3,16	1.663	4

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

من الجدول رقم (4-7): السابق يتبن أن المبحوثين لديهم معرفة بالتلفاز والواتساب والفيسبوك والإتصال بموستط ((3,68)، (3,36) ، (3,30) ، (3,16)) على التوالي **بدرجة عالية**

ولديهم معرفة بماسنجر، اليوتيوب ، sms، الإذاعة ، الإيميل ، والإيمو بمتوسط ((2,98) ، (2,80)، (2,68)، (2,54)، (2,44)، (2,36)) على التوالي بدرجة لحدما.

ولديهم معرفة بإنستغرام ، تويتر ، فايبر ، موبايل كاش وخدمة قروشي وخدمة بنكك بمتوسط ((1,92)، (1,92)، (1,88) ، (1,52)، (1,46)، (1,42)) على التوالي بدرجة ضعيفة .

8.1.4 التوزيع حسب متغير مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم.

الجدول رقم (4-8): يوضح مدة إستخدام الوسائل التكنولوجية خلال اليوم :

الحالة	لايوجد		اقل من 2 ساعة		2-4 ساعة		4-6 ساعات		اكثر من 6		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
الواتساب	42	42	26	52	12	36	8	32	12	60	2,22	1.510	3
الفيس بوك	38	38	22	44	18	54	8	32	14	70	2,38	1.578	2
تويتر	94	94	4	8	2	6	0	0	0	0	1,08	1.924	15
إنستجرام	86	86	12	24	2	6	0	0	0	0	1,16	1.881	12
إيموو	82	82	12	24	2	6	4	16	0	0	1,28	1.843	8
فايبر	88	88	6	12	4	12	2	8	0	0	1,2	1.906	13
اليوتيوب	64	64	22	44	2	6	2	8	10	50	1,72	1.801	6
ماسنجر	58	58	18	36	4	12	12	48	8	40	1,94	1.777	4
الايميل	90	90	4	8	2	6	4	16	0	0	1,2	1.871	13
SMS	86	86	8	16	2	6	2	8	2	10	1,26	1.795	9
بنكك	98	98	2	4	0	0	0	0	0	0	1,02	1.978	16
موبايل كاش	92	92	2	4	2	6	4	16	0	0	1,18	1.955	10
قروشي	92	92	2	4	2	6	4	16	0	0	1,18	1.955	10
الاذاعة	60	60	4	8	12	36	12	48	8	40	1,92	1.697	5
التلفاز	28	28	20	40	22	66	12	48	18	90	2,72	1.420	1
الإتصال	74	74	6	1	4	12	2	8	14	70	1,65	1.913	7

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

الجدول رقم (4-8): السابق يوضح أن المبحوثين يستخدمون التلفاز والفيسبوك والواتساب من (2-4) ساعات خلال اليوم بمتوسط ((2,72)، (2,38)، (2,32)) على التوالي **بدرجة لحدما.**

ويستخدمون ماسنجر ، الإذاعة، اليوتيوب، الإتصال، إيمو، sms، خدمة قروشي ، خدمة موبايل كاش ، إنستغرام وتويتر بمتوسط ((1,94)، (1,92)، (1,72)، (1,65)، (1,28)، (1,26)، (1,18)، (1,18)، (1,16)، (1,8)) على التوالي **بدرجة ضعيفة.**

ويستخدمون فايبر وإيميل وخدمة بنكك بمتوسط ((1,2)، (1,2)، (1,01) على التوالي **بدرجة ضعيفة جداً**. وعليه لابد من رفع درجة وعي المبحوثين بإستخدام (فايبر وإيميل وخدمة بنكك). ويمكن إستخدام التلفاز والواتساب والفيس بوك لنشر المفاهيم والبرامج والأنشطة التنموية لأنها من الوسائل المرغوبة بدرجة لحدما.

9.1.4 التوزيع حسب متغير درجة استخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الجدول (4-9) :التالي يوضح درجة استخدام المبحوثين للاساليب التكنولوجية

الحالة	عالية جدا		عالية		لحد ما		ضعيفة		ضعيفة جدا		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
النص	38	190	8	32	28	84	0	0	26	26	3,32	1.593	2
الصور	18	90	30	120	22	66	14	28	16	16	3,2	1.327	4
الرسومات	8	40	14	56	26	78	12	24	40	40	2,38	1.340	5
فيديو	38	190	28	112	14	42	0	0	20	20	3,64	1.480	1
صوت	34	170	16	64	20	60	0	0	30	30	3,24	1.632	3
المتوسط العام												1.537	

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

يتبين من الجدول **(4-9)**:أعلاه أن المبحوثين يفضلون تلقي المعلومات من خلال الفيديو والنص والصوت بمتوسط ((3,64)، (3,32)، (3,24) على التوالي **بدرجة عالية**. والبعض يفضلون تلقي المعلومات من خلال الصور والرسومات بمتوسط (3,2)، (2,38) على التوالي بدرجة لحدما.

وعليه فإن أغلب المبحوثين يفضلون تلقي المعلومات من خلال الفيديو والنص والصوت وأما الذين يفضلون تلقيها من خلال الصور والرسوم فكانوا أقل لان تأثير ضعيف.

10.1.4 التوزيع حسب متغير درجة مساهمة تكنولوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الإقتصادية.

الجدول رقم (4-10) : يوضح مساهمة تكنولوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الإقتصادية باستخدام مقياس ليكرت الخماسي

الحالة	عالية جدا		عالية		لحد ما		ضعيفة		ضعيفة جدا		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
فرص عمل جديدة لغير العاملين	30	150	30	120	20	60	8	16	12	12	3,58	1.313	2
فرص عمل أفضل للعاملين	42	210	30	120	18	54	4	8	6	6	3,98	1.140	1
فرص عمل اضافية للعاملين	36	180	28	112	16	48	10	20	10	10	3,7	1.315	5
زيادة العائد من أعمالهم	22	110	32	128	24	72	8	16	14	14	3,4	1.296	6
تقليل تكلفة الأعمال التي يمارسها	34	170	24	96	18	54	12	24	12	12	3,56	1.373	4
التوسع في الاعمال	34	170	24	96	22	66	6	12	14	14	3,58	1.372	2
اخري	20	100	8	32	8	24	0	0	64	64	2,2	1.673	7
المتوسط العام											**3.42**	1.462	

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

الجدول رقم (4-10): أعلاه يبين أن المبحوثين أكدوا أن ICTs يساهم في توفير فرص عمل أفضل للعاملين، وفرص جديدة عمل لغير لعاملين وكذلك يساهم في التوسع في الأعمال التي يمارسونها، و يعمل على تقليل تكلفة الأعمال التي يمارسونها وتوفير فرص عمل إضافية للعاملين وزيادة العائد في الأعمال التي يمارسونها ((3,98)، (3,58)، (3,58)، (3,56)، (3,7) ،(3,4)) على التوالي بدرجة عالية . ويساهم في الجوانب الإقتصادية الأخرى (2,2) بدرجة ضعيفة.

وعليه لإحداث تنمية إقتصادية مستدامة في المنطقة لابد من تشجيع المبحوثين على إستخدام ال ICTs في الجوانب الإقتصادية الأخرى .

11.1.4 التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الاجتماعية.

الجدول (4-11): يوضح مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من المؤشرات الاجتماعية

الحالة	عالية جدا		عالية		لحد ما		ضعيفة		ضعيفة جدا		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
تنظيم المجتمع فى مجموعات متخصصه	56	280	20	80	8	24	6	12	10	10	4,06	1.333	4
ترتيب وتنظيم الحوار داخل المجموعات	52	260	22	88	10	30	6	12	10	10	4	1.327	5
الاحتفاظ بالمستندات والوثائق الحوارية	52	260	22	88	10	30	6	12	10	10	4	1.327	5
تسهيل التواصل بين افراد المجتمع	64	320	16	64	16	48	2	4	2	2	4,38	0.957	1
الفرصة فى مشاركة المجموعات	54	270	26	104	8	24	6	12	6	6	4,16	1.172	3
التواصل مع افراد يصعب التواصل معهم فى مجتمعات حقيقية	66	330	16	64	6	18	2	4	10	10	4,26	1.278	2
اخرى	18	90	8	32	6	18	4	8	64	64	2,12	1.620	7
المتوسط العام											**3.85**	1.487	

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

يتبين من الجدول رقم (4-11): أن المبحوثين أكدوا أن ICTs يساهم في تسهيل عملية التواصل بين أفراد المجتمع وفي التواصل مع أفراد يصعب التواصل معهم في مجتمعات حقيقية وفي توفير فرصة للمشاركة في مجموعات مختلفة ((4,38)، (4,26)، (4,16)) على التوالي **بدرجة عالية جداً** ويساهم في تنظيم المجتمع في مجموعات متخصصة وفي ترتيب وتنظيم الحوار داخل المجموعات وفي الإحتفاظ بالمستندات والوثائق الحوارية ((4,06)، (4)، (4) على التوالي **بدرجة عالية** . فقط يساهم في الجوانب الأخرى (2,12) بدرجة **لحدما.**

في الجوانب الإجتماعية الأخرى. ICTs وعليه لإحداث تنمية مجتمع محلي لابد من تشيجيع المبحوثين على إستخدام

12.1.4 التوزيع حسب متغير مدى مساهمة تكنوجيا المعلومات فى عدد من مؤشرات توفير الخدمات.

الجدول رقم (4-12) : يوضح مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات الإتصال في توفير الخدمات

الحالة	عالية جدا		عالية		لحد ما		ضعيفة		ضعيفة جدا		المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
توفير فرص للتعليم والتعلم	52	260	34	136	2	6	4	8	8	8	4,18	4.180	1
وسائل معينة على سرعة التعليم والتعلم	48	240	26	104	14	42	2	4	10	10	4	4.000	2
تسهيل الوصول للخدمات الصحية	30	150	32	128	16	48	6	12	16	16	3,54	3.540	4
نشر الوعى الصحي	38	190	28	112	18	54	8	16	10	10	3,82	3.745	3
اخري	8	40	4	16	12	36	4	8	62	62	1,62	1.800	5
المتوسط العام											**3.43**	1.535	

المصدر: نتائج المسح الميداني 2019

يتبين من الجدول رقم (4-12)أعلاه أن المبحوثين أكدوا مساهمة ICTs في توفير فرص للتعليم والتعلم (4,18) **بدرجة عالية جداً** ويساهم في توفير وسائل معينة على سرعة التعليم والتعلم **وفي نشر الوعي الصحي وتسهيل الوصول للخدمات الصحية ((4)، (3,82)، (3,54)) على التوالي بدرجة عالية ويساهم في الجوانب الأخرى (1,62) بدرجة ضعية**

وعليه لإحداث تنمية لابد من من تشجيع الأفراد على إستخدام ICTs في الجوانب الخدمية الأخرى.

الجزء الثاني :

2:4 إختبار فرضيات البحث :

1:2:4 الفرضية الاولى(H1) :

توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تبعاً لاختلاف الخصائص الشخصية للمبحوثين.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين الاحادي (One Way ANOVA) وكانت النتائج على النحو التالي:

أ. من حيث السن

جدول رقم (1:2:4) يوضح الفروق بين اجابات المبحوثين حول مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة طبقاً لمتغير السن

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	2.202	1.101	3.454	0.035
داخل المجموعة	110	37.300	0.319		
المجموع	112	39.503			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتضح من الجدول اعلاه ان قيمة مستوى الدلالة لاجابات المبحوثين حول مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة (0.035) وهي اقل من (0.05) وكذلك قيمة (F) المحسوبة (3.454) اكبر من قيمة (F) الجدولية (3.07) الشئ الذي يدل على وجود فروق في اجابات المبحوثين حول مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة ولمعرفة اتجاه الفروق في السن استخدم الباحث اختبار شيفيه (جدول رقم 2:2:4)

جدول رقم (2:2:4) يوضح نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المجموعات

المجموعة	المتوسط	الثالثة	الثانية	الاولى
		اقل من 25 سنه	من 25 الى 35	اكثر من 35
اقل من 25 سنه (الاولى)	0.1656			
من 25 الى 35 (الثانية)	0.3424			*
اكثر من 35 (الثالثة)	0.1786			

يتضح من الجدول السابق ان الفروق بين الفئتين الثانية (من 25 الى 35) والاولى (اقل من 25 سنه) لصالح الفئة الثانية . بمعنى ان وجهة نظر المبحوثين في الفئة العمرية الثانية (من 25 الى 35) في ان مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية اعلى من المبحوثين في الفئة العمرية الاولى (اقل من 25 سنه)

ب. من حيث المهنة

جدول رقم (3:2:4) يوضح الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى لمهنة المبحوثين.

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	1.423	0.712	1.869	0.159
داخل المجموعة	110	44.552	0.381		
المجموع	112	45.975			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتبين لنا من الجدول (3:2:4) ان ان قيمة مستوى الدلالة (0.159) اكبر من (0.05) وقيمة (F) المحسوبة (1.869) اقل من قيمة (F) الجدولية (3.07) مايدل على عدم وجود فروق فروق في اجابات المبحوثين حول مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بالمنطقة يعزى لمهنة المبحوثين.

ت. من حيث المستوى التعليمي

جدول رقم (4:2:4) يوضح الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى المستوى التعليمي للمبحوثين.

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	0.102	0.051	0.285	0.752
داخل المجموعة	110	17.972	0.180		
المجموع	112	18.074			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتضح من الجدول اعلاه انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر المبحوثين في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير المستوى التعليمي إذان قيمة (F) غير دالة احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) .

ث. من حيث الحالة الإجتماعية

جدول رقم (5:2:4) يوضح الفرق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى للحالة الاجتماعية للمبحوثين.

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	1.186	0.593	1.782	0.171
داخل المجموعة	110	57.233	0.333		
المجموع	112	58.419			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتضح من الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة (1.782) وهي قيمة غير دالة عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) وهذا يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر المبحوثين في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية .

ج. من حيث نوع السكن

جدول رقم (6:2:4) يوضح الفروق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى نوع السكن للمبحوثين.

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات		0.724	0.362	1.308	0.272
داخل المجموعة		76.089	0.277		
المجموع		76.813			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتضح من الجدول اعلاه ان قيمة (F) المحسوبة بلغت 1.308 وهي قيمة غير دالة عند مستوى دلالة 0.05 مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين وجهة نظر المبحوثين في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير نوع السكن ويشير ذلك الى عدم تاثر وجهة نظر المبحوثين في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية بنوع السكن في المنطقة .

ح. من حيث الدخل الشهري

جدول رقم (7:2:4) يوضح الفروق في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين تعزى لمتغير مستوى الدخل الشهري

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	2.233	1.117	4.285	0.015
داخل المجموعة	110	71.666	0.261		
المجموع	112	73.899			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2 ، 112 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.07

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين وجهة نظر المبحوثين في مستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير الدخل الشهري اذ ان قيمة (F) 4.285 وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة 0.01 .

وعليه استخدم الباحث اختبار شيفيه لمعرفة الفروق البعدية بين المجموعات الثلاثة كما هو مبين في الجدول التالي :

جدول رقم (8:2:4) يوضح نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المجموعات

المجموعة	المتوسط	الثالثة	الثانية	الاولى
		دخل عالي	دخل متوسط	دخل ضعيف
دخل ضعيف (الاولى)	54.34	*		
دخل متوسط (الثانية)	56.13			
دخل عالي (الثالثة)	59.41			

يتضح من الجدول رقم (8:2:4) ان هناك فروق دالة احصائياً بين المجموعة الثالثة (الدخل العالي) والمجموعة الاولى (الدخل الضعيف) في وجهة نظر المبحوثين لمستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية لصالح المجموعة الثالثة حيث ان متوسط المجموعة الاولى بلغ (54.34) في حين بلغ متوسط لمجموعة الثالثة (59.41)

2:2:4 الفرضية الثانية (H2) :

توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين بعض الخصائص الشخصية للمبحوثين ومستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات والإتصال.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب معامل الارتباط بين المتغيرات التالية:

أ - درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصائص المبحوثين الشخصية التي تم دراستها (السن ،المهنة ،المستوى التعليمي ،الحالة الإجتماعية ،نوع السكن ،الدخل الشهري **)**

جدول رقم (9:2:4) يوضح نتائج معامل الارتباط للعلاقة بين درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصائص المبحوثين الشخصية

الخصائص الشخصية للمبحوثين	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
- السن	0.540	0.01
- المهنة	0.508	0.01
- المستوى التعليمي	0.412	0.01
- الحالة الإجتماعية	0.160	0.01
- نوع السكن	0.487	0.01
- الدخل الشهري	0.710	0.01

من الجدول اعلاه يتضح لنا ان ان هناك ارتباطاً طردياً متوسطاً بين الخصائص الشخصية للمبحوثين و درجة معرفتهم بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يتبين من النتائج ان الارتباط بين مستوى الدخل الشهري و درجة معرفة المبحوثين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعد ارتباطاً متوسطاً ، اذ بلغ معامل الارتباط (r = 0.710) يليه السن ثم المهنة و نوع السكن و المستوى التعليمي ثم الحالة الإجتماعية

ب - مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم وخصائص المبحوثين الشخصية التي تم دراستها (السن ،المهنة ،المستوى التعليمي ،الحالة الإجتماعية ،نوع السكن ،الدخل الشهري)

جدول رقم (10:2:4) يوضح نتائج معامل الارتباط للعلاقة بين مدة إستخدام المبحوثين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم وخصائص المبحوثين الشخصية

الخصائص الشخصية للمبحوثين	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
- السن	0.410	0.01
- المهنة	0.477	0.01
- المستوى التعليمي	0.563	0.01
- الحالة الإجتماعية	0.710	0.01
- نوع السكن	0.639	0.01
- الدخل الشهري	0.467	0.01

يتضح من الجدول رقم (10:2:4)ان هناك ارتباط ايجابي متوسط بين الخصائص الشخصية للمبحوثين و مدة إستخدامهملتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال اليوم .

3:2:4 الفرضية الثالثة (H3) :

توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين مستوى إستخدام المبحوثين لتطبيقات تكنوجيا المعلومات والإتصال ومستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية من وجهة نظر المبحوثين.

لاختبار هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (t) (t –test) وكانت النتائج كما هي مبينه في الجدول (11:2:4)

جدول رقم (11:2:4) يوضح نتائج اختبار (t) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسط تقدير المبحوثين لمستوى مساهمة تكنوجيا المعلومات والاتصال فى أنشطة التنمية المحلية تعزى لمتغير درجة معرفة واتجاهات المبحوثين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أنشطة التنمية المحلية	مستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	مستوى الدلالة
التنمية الاجتماعية	المعرفة	53	0.526	3.221	0.002
	اتجاه التطبيق	67	0.652		
التنمية الإقتصادية	المعرفة	53	0.694	1.403	0.163
	اتجاه التطبيق	67	0.718		
توفير الخدمات	المعرفة	53	0.941	1.054	0.294
	اتجاه التطبيق	67	0.958		
التنمية المحلية بصورة عامة	المعرفة	53	0.491	1.797	0.075
	اتجاه التطبيق	67	0.553		

قيمة (t) الجدولية عند درجة حرية 118 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 1.98

يتضح من الجدول رقم **(1:2:4)** ان قيمة (t) المحسوبة في اتجاهات المبحوثين نحو متوسط مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال فى التنمية الاجتماعية المحلية يساوي (3.221) وهو اكبر من قيمة (t) الجدولية والتي تساوي 1.98 وكذلك بلغت قيمة مستوى الدلالة لهذا النشاط (0.002) وهي اقل من (0.05) مما يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية في اراء المبحوثين حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال فى التنمية الاجتماعية المحلية يعزى لمتغير درجة معرفة واتجاهات المبحوثين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرق لصالح درجة **معرفة** المبحوثين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ايضاً يتضح لنا من الجدول **(1:2:4)** ان قيمة مستوى الدلالة لكل نشاط من النشاطات الاخري اكبر من (0.05) وكذلك يتبين ان قيمة (t) المحسوبة لكل نشاط من النشاطات الاخرى اقل من قيمة (t) الجدولية والتي تساوي 1.98 مما يدل على عدم وجود فروق في اجابات المبحوثين في كل تلك المجالات يعزى لمتغير المعرفة او الاتجاه نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

بصفة عامة يتبين ان القيمة المطلقة (t) المحسوبة لجميع الانشطة مجتمعة (1.797) وهي اقل من قيمة (t) الجدولية كما ان قيمة مستوى الدلالة لجميع الانشطة تساوي (0.075) وهي اكبر من (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق بين اجابات المبحوثين حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال فى التنمية الاجتماعية المحلية تعزى لمتغيري معرفة واتجاهات المبحوثين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الباب الخامس

النتائج والتوصيات

الباب الخامس

النتائج والتوصيات

5:1 النتائج

في ضوء التحليل الذي تم في الباب السابق يمكن الخروج بمجموعة من النتائج حول إتجاهات المبحوثين نحو فرص تقانة المعلومات والإتصال في التنمية المحلية أهمها:

1 - (50%) من المبحوثين من الفئة العمرية أقل من 30 سنة.

2 - (50%) من المبحوثين يعملون في أعمال حرة .

3 - (74%) من المبحوثين لديهم تأهيل جامعي وفوق الجامعي.

4 - (2%) من المبحوثين من فئة المطلقين نسبة عالية من المبحوثين (58%) غير متزوجين.

5 - (48%) من المبحوثين يسكنون بيوت الإيجار .

6 - (58%) من المبحوثين دخلهم الشهري أقل من 1000 جنيه .

7 - أوضحت أن المبحوثين لديهم معرفة بالتلفاز والواتساب والفيسبوك والإتصال بموستط ((3,68)، (3,36) ، (3,30) ، (3,16)) على التوالي **بدرجة عالية.**

8 - أن المبحوثين يستخدمون التلفاز والفيسبوك والواتساب من (2-4) ساعات خلال اليوم بمتوسط ((2,72)، (2,38)، (2,32)) على التوالي **بدرجة لحدما.**

9 - أغلب المبحوثين يفضلون تلقي المعلومات من خلال الفيديو والنص والصوت بدرجة **عالية** والبعض يفضلون تلقي المعلومات من خلال الصور والرسومات بمتوسط (3,2)، (2,38) على التوالي بدرجة لحدما لان تأثير هاضعيف.

10 -أن المبحوثين أكدوا أن ICTs يساهم في توفير فرص عمل أفضل للعاملين، وفرص عمل جديدة لغير لعاملين وكذلك يساهم في التوسع في الأعمال التي يمارسونها، و يعمل على تقليل تكلفة الأعمال التي يمارسونها وتوفير فرص عمل إضافية للعاملين وزيادة العائد في الأعمال التي يمارسونها **بدرجة عالية.**

11 -أن المبحوثين أكدوا أن ICTs يساهم في تسهيل عملية التواصل بين أفراد المجتمع وفي التواصل مع أفراد يصعب التواصل معهم في مجتمعات حقيقية وفي توفير فرصة للمشاركة في مجموعات مختلفة **بدرجة عالية جداً** .

12 -أن المبحوثين أكدوا مساهمة ICTs في توفير فرص للتعليم والتعلم (4,18) **بدرجة عالية جداً** ويساهم في توفير وسائل معينة على سرعة التعليم والتعلم وفي نشر الوعي الصحي وتسهيل الوصول للخدمات الصحية **بدرجة عالية.** **بدرجة عالية .**

5:2 التوصيات

على ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة بالآتي:

1 - أظهرت نتائج الدراسة أن أغلب المبحوثين من فئة الشباب ولديهم إستعداد للمساهمة في التنمية المحلية لذا توصي الدراسة بتخطيط برنامج واضح لإستغلال طاقات الشباب في الأغراض التنموية المختلفة بالمنطقة .

2 - تعليم وتدريب كافة العاملين في الأعمال الحرة على تكنولوجيا المعلومات والإتصال وبالخصوص الحاسوب والإنترنت وبما يتلائم مع التطورات الحالية ومالهم من وقت للمساهمة في تحقيق تنمية محلية مستدامة.

3 - تأسيس تنظيمات مجتمع مدني قادرة على إدماج المبحوثين ذوي التأهيل الجامعي والفوق الجامعي للللمساهمة بأفكار يمكن أن تخدم المجتمع المحلي وتُحدث تنمية محلية مستدامة بالمنطقة.

4 - أوضحت الدراسة بوجود إستقرار أسري بمنطقة الدراسة وهو مؤشر إيجابي في مجتمع أقل تحضُراً لذا توصي الدراسة بخلق برامج للحفاظ عاى هذا المستوى من الإستقرار الأسري والذي بدوره يمثل المدرسة الأولى التى تقدم أفراد صالحين للمجتمع الخارجي.

5 - العمل على تشجيع المبحوثين الذين يسكنون بيوت الإيجار بالمنطقة للمشاركة في مشروعات التنمية المحلية .

6 - نظراً لأهمية الدخل في تحسين المستوى المعيشي توصي الدراسة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في إختراع مشاريع إقتصادية يهدف إلى زيادة دخول المبحوثين والذي بدوره يسمح لهم بالمساهمة المالية في مشروعات التنمية المحلية بالمنطقة.

7 - أظهرت نتائج الدراسة أن أغلب المبحوثين لديهم معرفة بالتلفاز والواتساب والفيسبوك ويستخدمونها من (2-4) ساعات خلال اليوم ما جعل الباحث يوصي القائمين بأمر التنمية المحلية في منطقة اليرموك ببث رسائلهم عبر هذه الوسائل للانها الأكثر إنتشاراً ووضوحاً بمنطقة الدراسة.

8 - إن أغلب المبحوثين يفضلون تلقي الرسالة من خلال الفيديو والنص والصوت بدرجة عالية جداً لذا توصي الدراسة بإستخدام هذه الصور من الرسائل لأنها الأفضل للمبحوثين بمنطقة الدراسة.

9 - نظراً لأهمية ودورتكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التطوير والتنمية الإقتصادية توصي الدراسة بتوظيفها في إدارة الأعمال التي يمارسها المبحوثين بغرض تجويدها .

10 - توصي الدراسة بالإعتماد على ICT في التغلب على الحواجز النفسية وتعميق الثقة بين الأفراد والمجموعات بمنطقة الدراسة.

11 -نظراً لأهمية جودة المعلومات في ظل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في البرامج التعليمية توصي الدراسة المبحوثين على إستخدامICT في تنقيب البيانات التعليمية لتجويد التعليم الذي يتلقونه عبر الوسائل التقنية الحديثة.

المراجع

1 - القرآن الكريم- سورة البقرة الآية 30.

2 - أبوبهاء، سائد (2008)، التنمية من منظور إسلامي.

3 - عجيلة ورفيقة زبدة (2014)، الألعاب الإلكترونية وآثارها النفسية والإجتماعية – جامعة الجلفة – الجزائر.

4 - مراد، هيلين عبدالرحيم (2012)، دور المشاركة المجتمعية في تفعيل التنمية المحلية في مصر (دراسة حالة محافظة الإسماعلية) رسالة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة – كلية الإقتصاد والعلوم السياسية – قسم الإدارة العامة.

5 - عاصم، خلود(2013)، دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين جودة المعلومات وإنعكاساته على التنمية الإقتصادية – كلية بغداد للعلوم الإقتصادية- العراق – بغداد.

6 - الصادق، حنان(2006)، التحديث المؤسسي وجودة المحتوى المعلوماتي – مجلة المعلوماتية ، 2(6)(81-86).

7 - شريف ، محمد عبدالله(2011)، مشاكل تنمية وتطوير الإتصالات في السودان.

8 - عبدالله، عمر الطيب(2009)، دور تكنولوجيا المعلومات في التنمية الإقتصادية في السودان في الفترة من (2000-2008م)- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا- رسالة ماستر غير منشورة.

9 - عايش، نشأت خليل قدورة(2017)، مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في عملية التنمية الإقتصادية . دراسة تطبيقية على الشركات الفلسطينية في قطاع غزة- أطروحة مقدمة لنيل درجة الماجستيرفي كلية التجارة- قسم إقتصاديات التنمية- الجامعة الإسلامية في غزة- فلسطين.

10 -التابعي، كمال(1993)، تغريب العالم الثالث دراسة (نقدية في علم إجتماع التنمية) القاهرة – دار المعارف.

11 -خالد، فتوح (2010)، الإستثمار في التنمية المحلية (دراسة حالة قطاع الري لولاية تسميلت) مذكرة مقدمة لنيل درجة الماجستير في العلوم الإقتصادية- جامعة تلسمان.

12 -خيضر،خنفري (2011)، تمويل التنمية المحلية في الجزائر واقع وآفاق – أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في العلوم الإقتصادية – جامعة الجزائر – الجزائر.

13 -رشيد، عادل(2015)، دور المجتمع المدني في التنمية المحلية بالجزائر- مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية – جامعة الدكتور الطاهر مولاي – سعيدة- كلية الحقوق والعلوم السياسية – قسم العلوم السياسية- الجزائر.

14 -قدومي،منال(2008)، دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلي –حالة دراسية للجان الأحياء السكنية بمدينة نابلس- رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستيرفي العلوم الحضرية - كلية الدراسات العليا – جامعة النجاح الوطنية- نابلس- فلسطين.

15 -فريد، قوت القلوب محمد(2000)، تنظيم المجتمع في الخدمة الإجتماعية – الإسكندرية – المكتب الجامعي الحديث- ص65.

16 -السمالوطي، نبيل (1976)، علم إجتماع التنمية - دراسة في إجماعات العالم الثالث -الطبعة الثانية- الإسكندية – الهيءة المصرية للكتاب – ص101.

17 -خشمون، محمد(2010)، المشاركة الإجتماعية في التنمية المحلية- مجلة الباحث الإجتماعي – عدد 15 سبتمبر2010.

18 -خاطر، أحمد مصطفى(1999)، تنمية المجتمع المحلي – الإسكندرية – المكتب الجامعي الحديث- ص 46.

19 -بعلي، محمد الصغير(2004)، قانون الإدارة المحلية الجزائرية- دار العلوم – ص 9.

20 -قاسم، جعفر آنس(1988)، أسس التنظيم الإداري والإدارة المحلية بالجزائر- ديوان المطبوعات- ص 18.

21 -الهواري، عادل مختار(1993)، التغير الإجتماعي والتنمية في الوطن العربي- الإسكندرية – دار المعرفة الجامعية، ص64.

22 -العزاوي، نجم(2006)، التدريب الإداري- الأردن –عمان –البازوري للنشر والتوزيع – ص 155.

23 -عاشور، أحمد صقر(1979)، الإدارة العامة – بيروت- دار النهضة العربية – ص 484.

24 -عبدالهادي الجوهري آخرون(2001)، دراسات في التنمية الإجتماعية – الإسكندرية- المكتب الجامعي الحديث- ص67.

25 -محمود،منال طلعت(2001)، التنمية والمجتمع- مدخل لدراسة المجتمعات المحلية – الإسكندرية – المكتب الجامعي الحديث:ص284.

26 -رضا، ونية رابح أشرف(1999)، معوقات التنمية المحلية ، دراسة ميدانية في ولاية سكيكدة- مذكرة مقدمة لنيل درجة الماجستير في علم إجتماع التنمية – جامعة قسنطينة.

27 -عبد الباسط، حسين محمد أحمد(2005)، التطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا- مجلة التعليم بالإنترنت – جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية ، العدد الخامس مارس2005ص3.

28 -شوقي، شاذلي(2008)،أثر تكنولوجيا المعلومات والإتصال على أداء المؤسسات الصغيرةوالمتوسطة- مذكرة ماجستير غير منشورة) كلية العلم الإقتصادية والتجارية وعلوم التفسير – تخصص تسير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة – جامعة قاصدي مرباح ورقلة – ص3.

29 -خالد، ممدوح إبراهيم (2010)، الإدارة الإلكترونية – الطبعة الأولى- الدار الجامعية – الإسكندرية- مصر.

30 -بختي، إبراهيم(2005)، مقياس تكنولوجيا ونظم المعلومات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة – كلية الحقوق والعلوم الإقتصادية – جامعة قاصدي مرباح ورقلة – ص 27.

31 -شهاب، علي(2011)، أهم مقومات دعم الفترة التنافسية للإقتصاد- مجلة دراسات البصرة، 32(4)،(261-265).

32 -علم الدين، محمود(1995)، تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وصناعة الإتصال الجماهيري- دار النشر العربي- الخرطوم- السودان.
33 -صحيفة الإنتباهة، رحلة داخل مدينة(مايو) جنوب الخرطوم- العدد 5أكتوبر2012م الخرطوم- السودان.

المقابلات:

- آدم محمد هارون – منطقة اليرموك 12مارس 2019م مربع 5.
- محمد موسى محمد- منطقة اليرموك 12مارس2019م مربع4.
- عيسى محمدين إسحاق – منطقة اليرموك 12مارس2019م مربع7.

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

قسم الارشاد الزراعى والتنمية الريفية

إستبيان عن العوامل المؤثرة على استخدام تقنيات الاتصال والمعلومات في التنمية المحلية

دراسة حالة : منطقة اليرموك بمحلية جبل اولياء

ملحوظة:-

هذا الاستبيان يستخدم لاغراض بحثية فقط

ضع علامة ( ) امام الاجابة التي تناسب حالتك

أ- الخصائص الشخصية

1. النوع

ذكر	انثى

2. السن :

اقل من20	25—21	30-25	35-31	36-اكثر

3. المهنة :-

موظف / عام	موظف / خاص	اعمال حرة	تاجر	بدون مهنة	اخرى حدد

4. المستوى التعليمى :

امى	خلوة	اساس	ثانوى	جامعى	فوق جامعى

5. الحالة الاجتماعية

عاذب	متزوج	مطلق	ارمل

6. نوع السكن

ملك	ايجار	ورثة	هبة	اخرى

7. الدخل الشهري :

اقل من500	1000—500	2000—1001	3000--2001	اكثرمن 3000

ب- تقانات الاتصال والمعلومات :

- ما هي درجة معرفتك باستخدام الوسائل التالية :

	عالية جداً	عالية	لحد ما	ضعيفة	ضعيفة جدا
8. الواتساب					
9. الفيس بوك					
10. تويتر					
11. إنستغرام					
12. إيمو					
13. فايبر					
14. اليوتيوب					
15. ماسنجر					
16. الإيميل					
17. الرسائل القصيرة sms					
18. خدمة بنكك					
19. خدمةموبايل كاش					
20. خدمة قروشي					
21. الإذاعة					
22. التلفزيون					
23. الإتصال					

- ما هو مدى استخدامك للوسائل التالية خلال اليوم بالساعة :

	أقل من 2 ساعة	من 2 _	من 4_	من 6_	أكثر من 8 ساعات
24. الواتساب					
25. الفيس بوك					
26. تويتر					
27. إنستغرام					
28. إيمو					
29. فايبر					
30. اليوتيوب					
31. ماسنجر					
32. الإيميل					
33. الرسائل القصيرة sms					
34. خدمة بنكك					
35. خدمةموبايل كاش					
36. خدمة قروشي					
37. الإذاعة					
38. التلفزيون					
39. الإتصال					

- ما هي درجة استخدامك للاساليب التالية عند استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات

	عالية جداً	عالية	لحد ما	ضعيفة	ضعيفة جدا
40. النص					
41. الصور					
42. الرسوم					
43. فيديو					
44. صوت					

ج- المؤشرات الاقتصادية

من وجهةنظرك الى أي مدى تساهم تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في الاتي :

	عالية جداً	عالية	لحد ما	ضعيفة	ضعيفة جدا
45. توفير فرص عمل جديدة لغير العاماين					
46. توفير فرص عمل افضل للعاماين					
47. توفير فرص عمل اضافية للعاماين					
48. تعمل على زيادة العائد من الاعمال التي امارسها					
49. تعمل على تقليل تكلفة الاعمال التي امارسها					
50. تعمل على التوسع في الاعمال التي امارسها					
51. تسهيل إدارة الأعمال التي أمارسها					

د- المؤشرات الاجتماعية

من وجهةنظرك الى أي مدى تساهم تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في الاتي

	عالية جداً	عالية	لحد ما	ضعيفة	ضعيفة جدا
52. تنظيم المجتمع في شكل مجموعات متخصصة					
53. ترتيب وتنظيم الحوار داخل المجموعات					
54. الاحتفاظ بالمستندات والوثائق الحوارية					
55. تسهيل التواصل بين افراد المجتمع المحلي					
56. تتيح الفرصة للمشاركة في مجموعات مختلفة					
57. تتيح الفرصة للتواصل مع افراد يصعب التواصل معهم في المجتمعات الحقيقية					
58. تعميق الثقة وكسر الحواجز النفسية بين الأفراد والمجموعة					

هـ- مؤشر الخدمات

من وجهةنظرك الى أي مدى تساه تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في توفير الخدمات التالية :

	عالية جداً	عالية	لحد ما	ضعيفة	ضعيفة جدا
59. توفير الفرص للتعليم والتعلم					
60. توفير الوسائل المعينة على سرعة التعليم والتعلم					
61. تسهيل الوصول للخدمات الصحية					
62. نشر الوعي الصحي					
53. تنقيب البيانات التعليمية					

ما هي اهم المشاكل التي تواجهك عند استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات

في رايك ما هي اهم الحلول للمشاكل التي تواجهك عند استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات