

إستهلال

"... يرفع الله الذين امنوا منكم والذين اتوا العلم
درجات والله بما تعملون خبير"

المجادلة (الآية 11)

إهداء

إلى أبي العطوف قدوتي ومثلي الأعلى

إلى أمي الحنونة مثال التفاني والعطاء

إلى إخوتي سندي ومن يجعلون حياتي مفعمة بالدفء

إلى رفقاء الدرب والاهل .

إلى كل من أضاء بعلمه عقل غيره ... أهدىكم جميعاً رسالتي

الباحثة

شكر وتقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ، لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ، ولك الحمد بعد الرضا .

أحمد الله سبحانه وتعالى الذي وفقني على إتمام هذا البحث أسأل الله القبول ، أتقدم بوافر الشكر والتقدير لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي أتاحت لي فرصة الإلتحاق بها متمثلة في كلية الدراسات العليا وكلية التربية .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الفاضلة الدكتورة / أميرة محمد علي لتفضلها بالإشراف على هذا البحث وعلى نصائحها وتوجيهاتها القيمة ذات الأثر الكبير في إتمام هذا البحث .

كما أتوجه بالشكر للأساتذة الذين قاموا بتحكيم الإستبيان وتقديم النصح والإستفادة من آرائهم وخبراتهم ، وكذلك الشكر موصول لأمناء المكتبات " جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، أم درمان الاسلامية المركزية ، ومكتبة السودان ، ودار الوثائق " وللمحلل الإحصائي

كما تخص الباحثة وزارة التربية والتعليم بولاية الخرطوم وإدارة المرحلة الثانوية بمحلية أمبدة بالشكر والتقدير ، والشكر الجزيل لمديري ومديرات ومعلمي ومعلمات المدارس الثانوية بالمحلية على تعاونهم الكبير ورحابة صدرهم .

والشكر موصول لك من أسهم وساعد في إنجاز هذا العمل أسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم جميعا .

الباحثة

المستخلص

هدف هذا البحث إلى التعرف على التطوير التنظيمي ودوره في تحسين الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس بالمرحلة الثانوية بمحلية أمبدة وكذلك الكشف عن دلالات الفروق الإحصائية وفقا لمتغيرات البحث (النوع - المؤهل العلمي والمهني - سنوات الخبرة - التدريب) ، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي، وأستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات ، تكون مجتمع البحث من معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية أمبدة والبالغ عددهم (1388) مثلتهم عينة قوامها (300) معلم ومعلمة. وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات .

أظهرت النتائج أن واقع ممارسة مديري المدارس بالمرحلة الثانوية في محلية أمبدة للتطوير التنظيمي جاء متوسطاً ، بينما جاء تقدير دور التطوير التنظيمي في تحسين الأداء الوظيفي لمديري المدارس بالمرحلة الثانوية بمحلية أمبدة متوسطاً، كذلك جاءت معوقات تطبيق التطوير التنظيمي بالمدارس الثانوية بتقدير متوسط، بينما جاءت العلاقة بين التطوير التنظيمي والأداء الوظيفي بتقدير مرتفع، أظهرت النتائج أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إستجابات عينة البحث حول التطوير التنظيمي ودوره في تحسين الأداء الوظيفي لمديري المدارس تعزى لمتغيرات: المؤهل العلمي وسنوات الخدمة والتدريب، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع.

في ضوء النتائج توصي الباحثة بالعمل على توفير المعلومات التي تساعد في عملية التطوير التنظيمي وتحسين المناخ التنظيمي بالمدارس الثانوية ، تكثيف الدورات التدريبية في مجال الإدارة التربوية ، والإهتمام بإستخدام التقنيات الحديثة والتكنولوجية في الإدارة المدرسية ومعالجة المعوقات التي تحول دون إستخدام هذه التقنيات .

Abstract

The aim of this research is to identify organizational development and its role in improving the job performance of school principals at the secondary stage in Ombada locality, as well as to reveal the indications of statistical differences according to the research variables (gender - scientific and professional qualification - years of experience - training). The researcher followed the descriptive approach, and used the questionnaire as a tool. The data, the research community consisted of secondary school teachers in Ombada locality, whose number was (1388), represented by a sample of (300) male and female teachers. The statistical analysis program (SPSS) was used to analyze the data. The results showed that the reality of high school principals' practice of organizational development in Ombada locality was average, while the assessment of the role of organizational development in improving the job performance of secondary school principals in Ombada locality was medium, as well as the obstacles to applying organizational development in secondary schools came with an average rating, while the relationship between organizational development and performance was moderate. The results showed that there are statistically significant differences between the averages of the research sample responses about organizational development and its role in improving the job performance of school principals due to variables: academic qualification, years of service and training, while there are no statistically significant differences attributed to the type variable. In light of the results, the researcher recommends working to provide information that helps in the process of organizational development and improving the organizational climate in secondary schools, intensifying training courses in the field of educational administration, and paying attention to the use of modern and technological techniques in school administration and addressing the obstacles that prevent the use of these technologies.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	إستهلال	1
ب	إهداء	2
ج	شكر و تقدير	3
د	المستخلص	4
هـ	Abstract	5
و- ط	قائمة المحتويات	6
ي- ك	قائمة الجداول	7
ل	قائمة الأشكال	8
م	قائمة الملاحق	9
1	الفصل الأول الإطار العام للبحث	10
1	مقدمة	11
2	مشكلة البحث	12
3	أهداف البحث	13
3	أهمية البحث	14
3	حدود البحث	15
4	مصطلحات البحث	16
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	17
5	أولاً الإطار النظري	18
5-27	المبحث الأول: التطوير التنظيمي	19
5-6	مفهوم التطوير التنظيمي	20

6	مفهوم التطوير التنظيمي للتعليم	21
7	التطوير التاريخي للتطوير التنظيمي	22
8-10	خصائص التطوير التنظيمي	23
10-12	أهداف التطوير التنظيمي	24
12-13	أنواع التطوير التنظيمي	25
13-15	دواعي التجديد و التطوير في الإدارة التعليمية	26
15-16	مجالات التطوير التنظيمي في المؤسسات التعليمية	27
17-19	مراحل التطوير مؤسسات الإدارة التعليمية	28
19	القواعد الأساسية للتطوير التنظيمي	29
20	مبادئ التطوير التنظيمي	30
21	العوامل المؤثرة في التطوير التنظيمي	31
22	العناصر المؤثرة على التطوير التنظيمي	32
23-24	أساليب التطوير التنظيمي	33
25-27	علاقة التطوير التنظيمي ببعض المصطلحات ذات الصلة	34
28-37	المبحث الثاني: الإدارة المدرسية	35
28	تعريف الإدارة المدرسية	36
28	أنماط الإدارة المدرسية	37
29	مجالات عمل المدرسة كمشرف مقيم	38
30-32	أسس القيادة الإدارية	39
32-33	مسؤوليات مدير المدرسة	40
33-34	صفات المدير الناجح	41
34-36	مهام مدير المدرسة	42

36	الواجبات العامة لمدير المدرسة	43
37-39	المبحث الثالث: المرحلة الثانوية	44
37	مفهوم التعليم الثانوي	45
37	تطور التعليم الثانوي في السودان	46
39	أنواع التعليم الثانوي في السودان	47
39-42	المبحث الرابع: الأداء الوظيفي	48
39	مفهوم الأداء	49
39	خصائص الأداء	50
40	مكونات الأداء	51
41	مجالات الأداء وأبعاده	52
41	مفهوم الأداء الوظيفي	53
41	عناصر الأداء الوظيفي	54
42	علاقة التطوير التنظيمي بالأداء	55
42	التطوير التنظيمي و كفاءة الأداء	56
43-54	ثانياً: الدراسات السابقة	57
54-56	التعقيب على الدراسات السابقة	58
	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	59
57	منهج البحث	60
57	مجتمع البحث	61
57	عينة البحث	62
63	أداة البحث	63
63	وصف الإستبانة	64

64	صدق وثبات الإستبانة	65
65	تطبيق الإستبانة	66
66	مقياس تصحيح الإستبانة	67
66	الأساليب الإحصائية	68
	الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج	69
67-73	عرض وتحليل بيانات المحور الأول	70
74-75	عرض وتحليل بيانات المحور الثاني	71
76	عرض وتحليل بيانات المحور الثالث	72
77 - 90	مناقشة النتائج وتفسيرها والتحقق من الأسئلة	73
	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات	74
91	أولاً: النتائج	75
91	ثانياً: التوصيات	76
92	ثالثاً: مقترحات لدراسات مستقبلية	77
93-97	المصادر والمراجع	78
	الملاحق	79

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
58	يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير النوع	1
59	يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب المؤهل العلمي	2
60	يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفق متغير نوع المؤهل المهني	3
61	يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة	4
63	يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفق متغير التدريب في مجال الإدارة التربوية	5
64	يوضح محاور الاستبانة	6
65	يوضح صدق وثبات الاستبانة	7
66	يوضح مقياس تصحيح الاستبانة	8
67	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات مجال أهداف ورؤية المدرسة	9
68	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال أهداف ورؤية المدرسة	10
68	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات مجال الأنظمة الإدارية	11
69	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال الأنظمة الإدارية	12
69	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات مجال الهيكل التنظيمي	13
70	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال الهيكل التنظيمي	14
71	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات مجال إدارة الموارد البشرية	15

72	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال إدارة الموارد البشرية	16
73	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات المجال التكنولوجي	17
73	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المجال التكنولوجي	18
74	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني	19
75	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني	20
76	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث	21
77	يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات لمحور الثالث	22
77	يوضح ملخص لقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمجموع الاستجابات لمحاور الاستبانة	23
84	يوضح دلالة الفروق تبعاً لمتغير النوع	24
85	التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي يوضح	25
85	يوضح اختبار توكي للمقارنات البعدية لدلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	26
86	يوضح التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخدمة	27
87	ختبار توكي للمقارنات البعدية لدلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخدمة	28
88	التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعاً لمتغير التدريب	29
89	يوضح اختبار توكي للمقارنات البعدية لدلالة الفروق تبعاً لمتغير التدريب	30

قائمة الاشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير النوع	58
2	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير المؤهل العلمي يوضح	59
3	يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفق متغير نوع المؤهل المهني	60
4	يوضح التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة	61
5	يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفق متغير التدريب في مجال الإدارة التربوية	62

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
ملحق رقم (1)	قائمة بأسماء المحكمين
ملحق رقم (2)	الاستبانة في صورتها الأولية
ملحق رقم (3)	الاستبانة في صورتها النهائية
ملحق رقم (4)	خطاب الدراسات العليا لتسهيل مهمة الباحثة