

إهداء

إلى

والدي العزيزين اللذان رباني صغيرا

إلى

شريكة حياتي ومنبع سعادتي ومصدر إلهامي زوجتي العزيزة

إلى

أخواني وأخواتي أسأل الله يمتعهم بالصحة والعافية

إلى

كل من ساهم في مسيرتي التعليمية

إلى روح عمي المرحوم محمد منزل حامد جعل الله مثواه الجنة مع الصديقين والشهداء

إلى عمي الفكي العسيل متعه الله بالصحة والعافية

إلى عمي محمد علي عبدالله (شيكات) وأسرته

إلى أسرة ادم حسين آدم بالرهد ابوكنه

الباحث

## شكر وتقدير

الشكر والثناء لله عزل وجل أولاً وأخيراً على نعمه التي لا تعد ولا تحصى، ومن بعده الشكر والتقدير لكليتي التربية والدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، إدارة وأساتذة وموظفين على جميع الخدمات التي تلقيناها منهم أثناء الدراسة في الجامعة. فجزاهم الله عنا خير الجزاء. والشكر والتقدير لإدارة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا السابق على إتاحتها لنا فرصة البحث في هذه الدراسة، والشكر موصول إلى علماء التربية الذين أسهموا في تحكيم أداة البحث لهذه الدراسة، كما لا يفوتني أن أتقدم بوافر الشكر إلى أساتذتنا التربويين في قسم العلوم التربوية وأسرة الإدارة التربوية بكلية التربية بجامعة السودان.

كما أعبر عن أزجي جزيل شكري وتقديري للدكتور/ توفيق الزاكي الذي تفضل بالإشراف على هذه الدراسة، والذي منحني الكثير من عصارة علمه وجهده، متعه الله بالصحة والعافية وقدم لي الكثير من وقته بالإرشادات والتوجيهات التربوية القيمة لإثراء هذه الدراسة، فجزاه الله عنى خير الجزاء. كما لا يفوتني أن أتقدم بوافر الشكر إلى والتقدير لأسر مكاتبات كليات التربية بجامعة السودان والخرطوم وإفريقيا العالمية.

الباحث

## المستخلص:

هدفت الدراسة للتعرف على دور الإشراف التربوي في تطوير كفايات معلمي التعليم الثانوي ولاية الخرطوم بحري متمثلة في الكفايات التي تتعلق بالدور المنوط بالمشرف التربوي من خلال زيارته لمعلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري وكذلك الكفايات الخاصة بإعداد وتخطيط الدرس وطرق التدريس والوسائل التعليمية ورعاية الطلاب ومساعدة المعلم في مجال تنمية العلاقات الإنسانية والمهنية والمنهج الدراسي وأساليب التقويم والبيئة المدرسية. استخدم الباحث المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع المعلومات،

يتمثل مجتمع البحث في معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري والبالغ عددهم (1442) معلم ومعلمة أخذت عينة منهم عشوائية قوامها (200) معلم ومعلمة من مجتمع الدراسة.

وكذلك يتمثل مجتمع الباحث في مشرفين ومشرفات في إدارة المرحلة الثانوية بمحلية بحري والبالغ عددهم (74) مشرف ومشرفة أخذت منهم عينة عشوائية قوامها (65) مشرف ومشرفة من مجتمع الدراسة عبر التحليل الإحصائي توصل الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها تتمثل في: وجود صعوبات حقيقية وكبيرة تواجه عمل الإشراف التربوي بالتعليم الثانوي بولاية الخرطوم، محلية الخرطوم بحري، تضعف إملاكه للكفايات المهنية التي يرفع بها كفايات المعلمين، في جانب: قصور الإدارة التعليمية العليا بعدم تدريب وتأهيل المشرفين بصورة دورية منتظمة على الأساليب الحديثة للإشراف التربوي وأساليب الجودة الشاملة للتعليم. كما توصلت الدراسة أيضاً إلى أن جميع المشرفين التربويين بولاية الخرطوم، محلية الخرطوم بحري يعملون على مساعدة المعلمين والمعلمات لحل المشكلات التدريسية بما يمتلكونه من خبرات تراكمية فقط.

وبناء على تلك النتائج توصي الدراسة بضرورة التدريب العاجل والشامل لجميع المشرفين على مهام الإشراف التربوي الحديث وأساليب تأديتها، حتى تحقق أهلية إمتلاكهم للكفايات المهنية التي تعينهم على تحقيق الأهداف المطلوبة منهم في رفع الكفاية المهنية للمعلمين وللعملية التربوية قاطبة. كما توصي بالعمل على إزالة جميع الصعوبات التي تواجه عمل الإشراف التربوي بالتعليم الثانوي بولاية الخرطوم، محلية الخرطوم بحري وتضعف إمتلاكه للكفايات المهنية التي يرفع بها كفايات المعلمين، والمتمثلة في: قصور الإدارة التعليمية العليا بعدم تدريب وتأهيل المشرفين بصورة دورية منتظمة على الأساليب الحديثة للإشراف التربوي وأساليب الجودة الشاملة للتعليم.

## **Abstract**

This study aims to identify the role of educational supervision in developing the competencies of secondary education teachers in the state of Khartoum, Khartoum North Locality. These competencies related to the role assigned to the educational supervisor through his visit to secondary school teachers in the locality of Khartoum North include preparing and planning the lesson, teaching methods, educational supports, and student care. The role of the supervisor includes equally providing assistance to teachers in order to improve their capacities in human and professional relations, curriculums, assessment methods and the school environment amelioration. The researcher applied the descriptive approach using the questionnaire as a tool to collect information.

The research community is the composed of the (1442) secondary school teachers (male and female) in the locality of Khartoum North. We selected randomly a sample of (200) male and female teachers of that community. The research community includes equally the (74) male and female educational supervisors from which we selected a random sample of (65) from the two genders.

Through statistical analyses, the research arrived to many findings. The most important of them are the following:

There are many real and abundant difficulties facing educational supervisors in secondary stage in the state of Khartoum – Khartoum North Locality. Such difficulties awaken their ability of acquiring the professional competences necessary to raise the capabilities of teachers. The above mentioned difficulties exist within the superior educational administration where supervisors are not regularly and sufficiently trained and rehabilitated to cope with the newest modern processes of educational supervision. The study equally concluded that all the supervisors working in Khartoum North are striving to offer assistance to teachers, depending only on their acquired accumulated experiences.

Based on those findings, the research recommends and insists on the necessity and importance of urgent holistic training of all the supervisors of the Locality on the tasks of modern educational supervising and the processes and means of their accomplishing. This is necessary to provide supervisors with the necessary professional competences that will help them to improve the professional capabilities of teachers as well as the quality of the educational process. We also recommend putting an end to all the obstacles facing the educational supervisors in the Locality of Khartoum North preventing them from being trained and reducing their chances of obtaining the professional competences to improve the capabilities of teachers. The main of those obstacles is the defiance of the superior administration regarding the regular training and rehabilitation of supervisors to cope with newest modern comprehensive quality methods of education.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	استهلال
ب	إهداء
ج	الشكر وتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
ل	قائمة الملاحق
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	
1	المقدمة
2	مشكلة الدراسة
2	أسئلة الدراسة
2	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
3	حدود الدراسة
3	مصطلحات الدراسة
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
<b>أولاً: الإطار النظري</b>	
<b>المبحث الأول: الإشراف التربوي</b>	
5	الإشراف التربوي
6	مفهوم الإشراف التربوي
7	تعريف الإشراف التربوي

8	خصائص الإشراف التربوي
9	أهداف الإشراف التربوي
11	مراحل الإشراف التربوي
15	أساليب الإشراف التربوي
20	أنواع الإشراف التربوي
29	مهام الإشراف التربوي
33	معوقات الإشراف التربوي
36	المشرف التربوي
38	وظائف الإشراف التربوي
39	الأسس العامة للإشراف التربوي
41	التعليم الثانوي
<b>المبحث الثاني: كفايات المعلم</b>	
44	تمهيد
45	التعريف الاصطلاحي
48	علاقة مفهوم الكفاية ببعض المفاهيم
56	أساليب تقييم كفاية المعلم
<b>ثانياً: الدراسات السابقة</b>	
58	الدراسات السابقة
63	موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
<b>الفصل الثالث: منهج و إجراءات الدراسة الميدانية</b>	
64	منهج الدراسة
64	مجتمع الدراسة عينة الدراسة
70	أداة الدراسة
73	أساليب تحليل البيانات
<b>الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها ومناقشة النتائج</b>	

72	تحليل بيانات المعلمين والمعلمات ومناقشة نتائجهم
86	تحليل بيانات المشرفين والمشرفات ومناقشة نتائجهم
93	عرض النتائج الكاملة لاستجابة عينات الدراسة
<b>الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات</b>	
97	النتائج
97	التوصيات
97	المقترحات
98	المصادر والمراجع
101	الملاحق

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
64	التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الوظيفة	1-3
64	التوزيع التكراري والنسبي لمتغير المؤهل العلمي	2-3
65	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع المؤهل	3-3
65	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير عدد سنوات الخبرة	4-3
67	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير نوع المدرسة	5-3
72	التوزيع التكراري والنسبي لمحور واقع ممارسة الإشراف التربوي	1-4
76	يوضح المقاييس الإحصائية لمحور واقع ممارسة الإشراف التربوي	2-4
78	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمحور دور المشرف التربوي في المساعدة على حل المشكلات التدريسية وتطوير الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات	3-4
82	يوضح المقاييس الإحصائية لمحور دور المشرف التربوي في المساعدة على حل المشكلات التدريسية وتطوير الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات	4-4
86	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمحور الصعوبات التي تواجه عمل الإشراف التربوي	10-4
90	يوضح المقاييس الإحصائية لمحور الصعوبات التي تواجه عمل الإشراف التربوي	11-4
93	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير ما مدى ممارسة المشرف التربوي لدوره في تطوير الكفايات المهنية لمعلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم بحري من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟	12-4
94	يوضح ما مدى ممارسة المشرف التربوي لدوره في تطوير الكفايات المهنية لمعلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم بحري من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟	13-4
94	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير ما واقع دور المشرف التربوي في المساعدة على حل المشكلات المدرسية وتطوير الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات بمحلية الخرطوم بحري من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟	14-4
94	يوضح ما واقع دور المشرف التربوي في المساعدة على حل المشكلات المدرسية وتطوير الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات بمحلية الخرطوم بحري من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟	15-4

95	يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير ما مدي وجود صعوبات تواجه المشرف التربوي في القيام بعمله لتحسين وتطوير العملية التعليمية بالمرحلة الثانوية في محلية الخرطوم بحري، من وجهة نظر المشرفين التربويين بالمرحلة الثانوية؟	16-4
96	يوضح ما مدي وجود صعوبات تواجه المشرف التربوي في القيام بعمله لتحسين وتطوير العملية التعليمية بالمرحلة الثانوية في محلية الخرطوم بحري، من وجهة نظر المشرفين التربويين بالمرحلة الثانوية؟	17-4

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	ملحق	رقم الملحق
-	المعلمين	1
-	المحكمين	2
-	المشرفين	3
-	خطاب وزارة التربية والتعليم	4