



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية



واقع الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام
درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

**The Reality of Educational Management for Secondary School Principals
in Omdurman Locality in Light of Total Quality Management Standards**

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في التربية تخصص (إدارة تربوية)

إشراف:

أ. د. علي خالد مضوى

اعداد الطالبة

حياة محمد ادم عبدالله

٢٠١٩م - ١٤٤١هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

استهلال

قال الله تعالى:

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ
إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية (١٠٥)

إهداء

إلى

المبعوث رحمة للعالمين وأمام المتقين صلى الله عليه وسلم

إلى

روح والدي الطاهرة تغدما الله بواسع رحمته واسكنهما الفردوس الأعلى

إلى

سندي شقيقي وشقيقتي والابناء وكل الأسرة الكريمة

إلى

فخري وإعتزلي أختي في الله حفظها الله وأسرتها الكريمة

إلى

جميع المعلمين في ساحة التربية والتعليم

الباحثة

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله من قبل ومن بعد الذي وفقني للوصول لهذه المرحلة التي لم اصلها إلا بتوفيقه وكرمه

قال تعالى (وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ)
الآية (٧) سورة إبراهيم

أتقدم باسمى آيات الشكر والتقدير إلي جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا التي اقامة لي هذه الدراسة والبحث. لا يسعنى في هذا المقام أن أتقدم بشكري وتقديري إلي البروف/ **علي خالد مضوي** المشرف على هذه الدراسة الذي كان خير مشرفاً لي/ والشكر موصول إلي أمناء المكتبات وعلى راسهم مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

كما لا يفوتنى أن أتقدم بالشكر الجزيل إلي المحكمين الذين قاموا بتحكيم الإستبانة وما مقدموه لي من نصح وارشاد.

كما اتقدم بالشكر العطر لإدارة التعليم الثانوي ممثلة في مدير التعليم وجميع الموظفين ومديري المدارس الثانوية . والشكر موصول للمحلل الإحصائي .
وفي الختام شكري وتقديري لكل من ساهم وقدم لي نصحاً توجيهياً ورأياً.

نسأل الله التوفيق

الدارسة

مستخلص

هدف هذا البحث إلي التعرف على واقع الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية أم درمان في ضوء معايير الجودة الشاملة. والتعرف على مشكلات الإدارة التربوية وكيفية التغلب على المشكلات. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، كما استخدمت الاستبانة لجمع البيانات . تكون مجتمع البحث من مديري المدارس الثانوية البالغ عددهم (٥٢) مديراً وتم اختيار (٢٢) منهم عينة عشوائية . اتبعت الباحثة عدة أساليب إحصائية مستخدمة برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) وتوصلت الباحثة من خلال الدراسة إلي عدة نتائج، أهمها: إن تطبيق مديري المدارس الثانوية لمعايير الجودة الشاملة جاء بدرجة متوسطة .نقص التدريب يُعد من أبرز مشكلات الإدارة التربوية لمديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان. التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لمديري المدارس الثانوية من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة. استناداً على النتائج توصى الباحثة بالآتي: يجب على الإدارة التربوية تطبيق معايير الجودة الشاملة لمديري المدارس الثانوية بدرجة كبيرة. على الإدارة التربوية أن تعمل على التدريب المستمر لمديري المدارس الثانوية. يجب على الجهة المختصة رفع ميزانية المدارس الثانوية.

Abstract

This research aimed to get acquainted with the reality of educational management for high school principals at Omdurman Locality, in the light of total quality standards. And learn about the problems of educational administration and how to overcome problems. The researcher used the descriptive method, and the questionnaire was used to collect data. The research community consisted of 52 high school principals, and 22 of them were randomly selected. The researcher used the descriptive method, and the questionnaire was used to collect data. The research community consisted of 52 high school principals, and 22 of them were randomly selected. The researcher followed several statistical methods using the statistical analysis program (SPSS). Through the study, the researcher reached the following results: The researcher followed several statistical methods using the statistical analysis program (SPSS). The researcher reached through the study several results, the most important of them are: Secondary school principals' application of total quality standards came in a moderate degree. The lack of training is considered as one of the most prominent problems of educational management for secondary school principals in Omdurman locality. Overcome the problems of educational management for secondary school principals by applying total quality standards. Based on the results, the researcher recommends the following: Educational Administration should apply the comprehensive quality standards for high school principals significantly. The educational administration should work on continuous training for secondary school principals. The competent authority must raise the budget for secondary schools

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	استهلال
ب	اهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الاشكال
ط	قائمة الملاحق
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٣	أهداف الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٤	منهج الدراسة
٤	حدود الدراسة
٤	المصطلحات الإجرائية للدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
٦	المبحث الأول: الإدارة التربوية
١٢	المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة
١٩	المبحث الثالث: محلية أم درمان

٢١	المبحث الرابع: الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية
٢٩	مقدمة
٢٩	منهج الدراسة
٢٩	مجتمع الدراسة
٢٩	عينة الدراسة
٢٩	وصف الاستبانة
٣١	ثبات وصدق أداة الدراسة
	الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها ومناقشة النتائج وتفسيرها
٣٣	مقدمة
٣٣	الاساليب الاحصائية المستخدمة
٤٠	إختبار صحة محاور الدراسة
	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
٥٥	أولاً: النتائج
٥٥	ثانياً: التوصيات
٥٥	ثالثاً: المقترحات
٥٦	المصادر والمراجع
-	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٣٠	يوضح أفراد عينة الدراسة وفق الجنس	١-٣
٣٠	يوضح أفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي	٢-٣
٣١	يوضح أفراد عينة الدراسة وفق المؤهل	٣-٣
٣١	يوضح أفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة	٤-٣
٣٢	يوضح الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان	٥-٣
٣٤	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الجنس	١-٤
٣٥	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي	٢-٤
٣٦	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل	٣-٤
٣٧	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة	٤-٤
٣٩	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان	٥-٤
٤٠	التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي عبارات المحور الأول	٦-٤
٤٢	نتائج الاختبار لعبارات المحور الأول	٧-٤
٤٥	التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي عبارات المحور الثاني	٨-٤
٤٧	يلخص نتائج الاختبار لعبارات المحور الثاني	٩-٤
٥٠	التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي عبارات المحور الثالث	١٠-٤
٥١	يلخص نتائج الاختبار لعبارات المحور الثالث	١١-٤

قائمة الاشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٣٥	التوزيع التكراري لأفراد الدارسة وفق الجنس	١-٤
٣٦	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدارسة وفق المؤهل العلمي	٢-٤
٣٧	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدارسة وفق المؤهل	٣-٤
٣٨	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدارسة وفق سنوات الخبرة	٤-٤

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
-	استبانة بصورتها الأولية	١
-	اسماء المحكمين	٢
-	استبانة بصورتها النهائية	٣
-	خطاب وزارة التربية والتعليم ولاية الخرطوم	٤

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

يشهد التعليم بصورة عامة في كثير من بلدان العالم حركة إصلاح جذرية تتمثل في إدخال مفاهيم جديدة مثل مفهوم إدارة الجودة لتحقيق التميز في الأداء.

وقد جاءت هذه الإصلاحات نتيجة لتطور مفهوم التعلم من المفهوم التقليدي السلوكي إلى المفهوم البنائي المعرفي الذي يتخذ فيه المتعلم موقفاً إيجابياً في العملية التعليمية.

اهتمت القيادة التربوية الحديثة بالجودة الشاملة وجعلتها إحدى الأسباب التي تؤدي إلى رفع ادائها ويحقق لها التنافس بين المؤسسات التربوية طالما أن الجودة الشاملة تستمد طاقة حركتها من المعلومات ومن توظيف موهب العاملين واستثمار قدراتهم الفكرية على نحو إبداعي لتحقيق التحسن المستمر للمؤسسة وبذلك أصبحت إدارة الجودة الشاملة ذات أهمية إستراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات التعليمية لأنها إدارة تركز على إدارة العمل بأسلوب نموذجي ومثالي بتجنب تبديد الموارد وسوء استقلالها وتقلل المنازعات بين العاملين وتركز على رضا المستفيدين وتدعم الابتكار والتجديد.

وبناءً على ذلك يحاول الدارس أن يبرز مشكلة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم الثانوي من خلال البحث عن واقع ذلك التطبيق وإبراز ما هو جيد وما هو غير ذلك في كافة جوانب العملية التربوية والتعليمية ويأمل الباحث أن ما تتوصل إليه هذه الدراسة من نتائج عن واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة تمثل

تقويم لذلك الواقع وبالتالي تشكل نقطة إنطلاقاً لمتخذي القرار التربوي في جانب الاهتمام بالتطبيق العلمي والعملية لمعايير الجودة الشاملة.

مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث من خلال عمله في حقل التربية والتعليم لعدد من السنوات المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية ، وإن للجودة الشاملة في التعليم دور مهم وأساسي في نجاح وتطوير المخرجات التعليمية وبالتالي التربوية إلا أن هذا الدور غير واضح لكثير من المهتمين بأمر الإدارة التربوية ، وحتى الذين لهم علم بتلك المعايير ويدركون أهميتها فهي غير مفعلة لديهم وبالتالي يمتد أثر عدم تلك المعرفة وأثر عدم تفعيلها على مخرجات العملية التربوية والتعليمية ضعفاً وتدنياً.

وتتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما واقع الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة؟

يتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة التالية:

١- ما مدى تطبيق مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير الجودة الشاملة.

٢- ما مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

٣- ما كيفية التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

٤- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التعليم التعليم تعزى إلى الجنس / الخبرة / التدريب / المؤهل العلمي.

أهداف الدراسة:

١- التعرف على مدى تطبيق مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة.

٢- التعرف على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

٣- التعرف على كيفية التغلب على مشكلات الإدارة التربوية.

٤- التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التعليم الثانوي تعزى إلى الجنس / الخبرة / التدريب / المؤهل العلمي لدى المعلمين.

أهمية الدراسة:

١- تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها وهو واقع الإدارة التربوية لدى مديري المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

٢- تتضح أهمية هذه الدراسة من ضرورة تطبيق مبادئ معايير الجودة الشاملة في عمليات التعليم الثانوي.

٣- كما تتمثل أهميتها في معرفة واقع التطبيق لتلك المعايير بمؤسسات التعليم الثانوي بمحلية ام درمان بإعتبارها من اهم الركائز التي يمكن ان يستند عليها التعليم بغرض التطور والتحسين المستمر الذي يؤدي غلى رفع أداء النظام التعليمي والذي منوط به تحقيق الأهداف التربوية.

٤- الحصول على نجاح تربوي طويل المدى من خلال ارضاء المعلمين والطلاب والمجتمع.

٥- التحسين والتطوير المستمر ورفع كفاءة الأداء في المدارس الثانوية.

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي لأنه يدرس الظاهره ويحللها ويعبر عنها كماً وكيفاً.

حدود الدراسة:

الحدود الزمنية: ستطبق الدراسة للعام ٢٠١٩م

الحدود المكانية: ولاية الخرطوم - محلية ام درمان المدارس الثانوية الحكومية بمحلية ام درمان

مصطلحات الدراسة:

أ- الإدارة التربوية التعريف الإجرائي:

تعنى الإدارة التي تقوم برسم السياسات التعليمية ووضع الخطط والبرامج وتسعى إلى التحسين المستمر للعملية التعليمية.

ب- المدارس الثانوية التعريف الإجرائي: تمثل نهاية التعليم العام وهى حلقة وصل مهمة لأن خريجوها اما ان يواصلوا مشوارهم من التعليم العالى أو ينتظموا في سوق العمل.

ج- الجودة التعريف الإجرائي: تعنى تجويد العمل وفقاً لتدريب شامل

د- إدارة الجودة الشاملة التعريف الإجرائي: تعنى ثقافة تنظيمية جديدة وتطوير فكري شامل تهدف إلى تحسين العملية التعليمية لتحقيق الأهداف التربوية متمثلة في ناتج تعلم جيد.

هـ- المعايير التعريف الإجرائي:

هي مجموعة من الخصائص والسمات والمواصفات التي تهدف لتحقيق الجودة الشاملة وتشمل مدى تهيئة البيئة والمناخ المناسب وجودة الأداء والخطط ومحتوى البرامج في المدرسة وتحديد مدى جودة الكادر المؤسسي ومدى ملائمة المنشأة لمتطلبات العمل .

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: الإدارة التربوية

تمهيد:

إن لفظ الإدارة من الالفاظ الشائعة والكلمات المتداولة والمعاني المؤلوفة لدى كل فرد في المجتمع، حيث أن الحديث حول الإدارة لايتوقف بين الأفراد خارج وداخل المنظمات كما أن كثرة أنواع ومسميات الأجهزة الإدارية في المنظمات داخل المنظمة الواحدة جعلها لفظاً مؤلوفاً لدى الجميع حيث يستمع كل منهم عن مسميات مختلفة، كإدارة الأفراد، وإدارة الموازنة وإدارة شئون العاملين وغيرها في داخل كل منظمة من منظمات المجتمع.

وجدت الإدارة منذ ولد الإنسان فتنظيمه لحياته نوع من أنواع الإدارة وقد تختلف اليوم عما كان عليه في الماضي فقد كانت بسيطة ومحددة بينما اليوم هي معقدة تعقد العمل وقد اصبحت عملية هامة في المجتمعات الحديثة بل أهميتها تزداد باستمرار بإزدياد مجال المناشط البشرية واتساعة من ناحية واتجاهه نحو مزيد من التخصص والتنوع من ناحية اخري.

اما الإدارة كعلم حديث ظهرت عام ١٩١١م وكان في ميدان الصناعة في أمريكا.

نقصد بالإدارة بأنها النشاط التي يعتمد على تفكير والعمل الذهني المرتبط بالشخصية الإدارية والجوانب والاتجاهات السلوكية الخاصة بتنفيذ الجهود الجماعية نحو تحقيق هدف مشترك ورسم السياسات ووضع الخطط والبرامج وأشكال التنظيم اللازمة لتحقيق الهدف (د. جودت عطوي، ٢٠١٠م ، ص ٩).

عرفها فايول: إنها عملية تتألف من التخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والمراقبة.

عرفها تايلور: بأنها المعرفة العلمية الدقيقة لما نريد ما يفعله الآخرون ثم التأكد من أنهم يقومون بالعمل بأحسن طريقة وبأقل تكاليف

عرفها تشميرنارد: بأنها بما يقوم به المدير من أعمال اثناء تأديته لوظيفته (نفس المرجع السابق، ص ١٠)

مفهوم الإدارة التربوية:

قد تختلف إدارة التربية عن إدارة مستشفى أو مصنع أو شركة تجارية من حيث خصوصيات مجال العمل ولكنها لا تتباعد كثيراً من حيث المهمات التي تصدي لها الإداري في الميادين مثل التخطيط والتنظيم والتنسيق والإشراف والتقييم كما لا تتباعد عن بعضها من حيث انها جميعاً تعمل في بيئة واحدة وتتأثر بالعوامل التاريخية والجغرافية والاقتصادية والاجتماعية والدينية والسياسية المشكلة لواقع هذه البيئة.

الإدارة التربوية امتداد لتوجيهات الإدارة العامة ولكن في الميدان التربوي. فإذا كانت الإدارة العامة تشكل فلسفة النظام المجتمعي للدولة فإن إدارة التربية تترجم فلسفة النظام التربوي كوجه من وجوه النظام العام للدولة (عريفج، ٢٠٠٤م، ص ٣٧).

ما هو الفرق بين الإدارة والإدارة العامة:

إذا كانت الأعمال عامة أي تتعلق بتنفيذ السياسة العامة للدولة أطلق على الإدارة في هذه الحالة (الإدارة العامة) وهي تشمل الأعمال الحكومية على اختلاف أنواعه اقتصادية، اجتماعية أو تعليمية وغيرها فالإدارة العامة تهدف إلى تحقيق

أهداف عامة تتعلق بتنفيذ السياسة العامة للدولة ويعرف فينفر Fifner وزميله الإدارة العامة بأنها: تنسيق الجهود الفردية والجماعية لتنفيذ السياسة العامة للدولة فالإدارة العامة تشبه إدارة الأعمال فهما فرعان من فروع الإدارة ولكنها تختلفان اختلافاً جوهرياً نتيجة لتطبيق المبادئ في مجالين مختلفين مجال حكومة (الإدارة العامة) ومجال ملكية خاصة إدارة الأعمال (عطوي، ٢٠١٢م، ص ١٧).

يظهر إرتباطاً واضحاً بين الإدارة العامة والإدارة التعليمية من عدة نواحي منها إن الإدارة التعليمية تقع في نطاق الإدارة العامة باعتبارها (خدمة عامة) يقوم بها جهاز من الأجهزة الحكومية على المستويين المركزي والمحلي أحدهما أو كليهما وهي أيضاً خدمة مفروضة تقدم على جميع أبناء المجتمع (د. راغب ، ٢٠١١م، ص ١٨-١٩).

الإدارة التربوية والإدارة التعليمية:

في الواقع هناك مفاهيم شاع استعمالها عند الحديث عن الإدارة في التربية والتعليم فمصطلح Education يعنى التربية أحياناً والتعليم أحياناً أخرى ومنها ظهر المصطلح Education administer أي الإدارة التربوية أو الإدارة التعليمية إذ هما يعينان شيئاً واحداً علماً بأن كلمة تربية هي أوسع مجالاً وأكثر شمولاً من كلمة تعليم وأن وظيفة المؤسسات التعليمية هي التربية الكاملة وبهذا تصبح كلمة الإدارة التربوية مرادفة للإدارة التعليمية (هناء محمود القيسي ٢٠١٠م، ص ٤٢-٤٣)

تعريف الإدارة التربوية: بأنها مجموعة العمليات التنفيذية والفنية التي تتم عن طريق العمل الإنساني الجماعي التعاوني الساعي على الدوام إلى توفير المناخ الفكري والجماعي النشط المنظم من أجل تذليل الصعاب وتكييف المشكلات الموجودة وتحقيق الأهداف التربوية المحددة للمجتمع والمؤسسات التعليمية (الشيباني ١٩٨٥م)

وأيضاً هي تنظيم جهود العاملين وتنسيقها لتنمية الفرد تنمية شاملة في إطار متصل للفرد وبذويه وبيئته (الدويك، ١٩٨٥م).

الإدارة التعليمية: عرفت بأنها الطريقة التي يدار بها التعليم في مجتمع ما وفقاً لايدولوجية ذلك المجتمع واوضاعه والاتجاهات الفكرية التربوية السائدة فيه ليصل إلى أهدافه من خلال كل نشاط منظم مقصود وهادف يحقق الأهداف التربوية المنشودة في المدرسة (الشيباني، ١٩٨٥م).

وعرفها هانسون وآخرون: بأنها عملية توجيه وتنسيق جهود الأفراد بأقل جهد ووقت ممكنين نحو تحقيق الأهداف التعليمية المشتركة (كابد سلامة، ٢٠٠٠م).

أهداف الإدارة التربوية (سماره، ، ٢٠٠٧م، ص ١٥).

١- الاهتمام بالطالب الذي هو محور العملية التعليمية التعلمية وتوجيهه ومساعدته في إختيار الخبرات التعليمية التي تساعد على النمو المتكامل بشخصيته لأن مهمة المدرسة لم تعد مختصرة على الناحية المعرفية فقط.

٢- تحسين العملية التربوية لتحقيق نمو الطالب في جميع المجالات الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والعمل على أشباع ميوله واتجاهاته واستعداداته.

٣- المحافظة على التراث الثقافي للأمة ونقل هذا الموروث الهائل إلى الأجيال حماية لشخصية الأمة وتميزاً لها عن سواها من الأمم.

٤- توفير الخبرات والطاقات التي يحتاجها المجتمع، وذلك بإعداد الكوادر البشرية المدربة التي تقوم بتصريف مختلف شئون الحياة فتقوم بتأمين المهنيين والحرفيين حسبما يحتاجه المجتمع وهذا يتطلب من المدرسة المراجعة المستمرة للمقررات والمناهج التربوية بما يلبي السوق المحلي فربما تحدث تخصصات يحتاجها المجتمع

وقد يعمد إلى إلغاء تخصصات معينة لم يعد المجتمع بحاجة لها، فالمسألة عرض وطلب، والمدرسة رديف المجتمع تعمل على إشباع حاجاته باستمرار

خصائص الإدارة التربوية . (المرجع السابق، ص ١٦)

- ١- التوافق والانسجام مع الأسس الاجتماعية والسياسة لتحقيق الأهداف المنشودة
- ٢- تتمتع بالمرونة في تطبيقها للأنظمة والمعلومات اذ استطعنا أن نحقق الأهداف المنشودة عن طريق العمل بروح القانون أولى من العمل بحرفيته
- ٣- التكيف مع أي طارئ ومستحدث، تتعامل معه بكل جد واهتمام ونظرة واقعية مع أخذ الحيطة والحذر للوصول إلى تحقيق الأهداف
- ٤- التركيز على الجانب العلمي في الأداء ولا ينصب تركيزها على الجانب النظري، لأن الجانب العلمي هو الذي يؤثر مباشرة في المخرجات
- ٥- الاستقلال الأمثل لكل الطاقات والإمكانات والموارد والقدرات المتوفرة مادية أو بشرية وبصورة مثلى.
- ٦- الحرص الأكيد على إعداد جيل واعد، قادر على ممارسة دوره الطبيعي في الحياة بكل كفاءة واقتدار

الإدارة التربوية والمتغيرات التكنولوجية:

أضافت المتغيرات العالمية والتكنولوجية أبعاداً جديدة على العملية التربوية وأصبح من الضروري إعداد الإداري التربوي إعداداً مناسب لتلك المتغيرات ولا يعقل، أن ننتظر من إداري تربوي يعيش بأفكاره القديمة أن يكون لنا جيلاً متناسقاً مع تطورات التكنولوجيا الحديثة ما لم نقم بإعداده الإعداد الجيد الذي يضعه في خط متواز مع تلك التطورات وأن يصمم الإداري خطه على أساس المتغيرات المحيطة

بهم وعلى أساس الجو النفسي الذي يعيشه الطلاب من جراء ما يحيط به من متغيرات.

هدف الإدارة التربوية تربية الفرد تربية شاملة تستند على فلسفة الدولة وهي نظام اجتماعي. (د. سليمان حامد، ٢٠٠٩م، ص ١٣١).

المبحث الثاني :إدارة الجودة الشاملة

تمهيد:

حث الإسلام على بناء مجتمع قوى متماسك من خلال الإلتقان والإخلاص في العمل، وتتمية الرقابة الذاتية تحقيقاً للجودة في أداء الأعمال وكثير من الآيات القرآنية الكريمة تعزز الإلتزام بالجودة والإلتقان في العمل بدافع إيماني قال تعالى (وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ) سورة التوبة الآية(١٠٥) وجاء في الحديث الشريف إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه (البيهقي ١٤١٦هـ ص ١٢٧).

إن الأحداث المتلاحقة التي شهدها العقد الأخير من القرن العشرين الميلادي أحدثت تغيرات كثيرة في النظم الاقتصادية والاجتماعية، وتركت بصماتها قصراً أو إختياراً على كثير من النظم التعليمية والاجتماعات المختلفة وجعلت التغيير بالإرتقاء للتعليم أمراً ضرورياً للبقاء ومن يرفض التغيير ويعيقه يحكم على نفسه بالفناء، وفرضت الاهتمام بالمواصفات والشروط التي يتم بمقتضاها للحصول على شهادة الجودة العالمية (ISO) ففي القرية الكونية التي تعيش فيها كافة المجتمعات في إطار التنافس في التحدي من أجل البقاء إحتلت الجودة الشاملة مكان الصدارة في تفكير الاقتصاديين والتربويين لتحسين نوعية التعليم بكافة مستوياته وفي جميع أبعاده وعناصره (الخطيب، ٢٠٠٠، ص ١-٢) وأصبحت الجودة الشاملة أحدي القضايا التي تهتم القيادة الإدارية في أي مؤسسة تسعى لرفع أدائها كما استخدمت الجودة للتنافس بين المؤسسات (حمود، ٢٠٠٠، ص ٣٧).

ولما كان نجاح الإدارة يرتبط بالكفاءة الإنتاجية، لذي ظهرت إدارة الجودة الشاملة (TQM) لتحقيق رفع الإنتاجية واستمرارية الجودة، وأصبحت إدارة الجودة الشاملة إستراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات الإنتاجية والخدمية ومنها المؤسسات

التعليمية لأنها إدارة تركز على أداء العمل بطريقة صحيحة وبأسلوب نموذجي ومثالي يتجنب تبديد الموارد البشرية وسوء إستغلالها ويقلل المنازعات بين العاملين ويرضي المستفيدين ويدعم الإبتكار والتجديد (عبدالفتاح، ٢٠٠٠، ص ٧٥). إن جودة التعليم ليست هبة تمنحها الحكومات وإنما فرصة تصنعها الأمم وتستثمرها الشعوب، وتضحي من أجلها بالوقت والجهد والمثابرة وجودة التعليم لا تبدأ بالقاعات والمؤتمرات ولا القوانين بل تبدأ من المدرسة ومن الفصول ومن اهتمام الوالدين ومن مشاركة الإدارة والمعلمين في تحمل مسؤولية تطوير التعليم وضبط جودته (حسان، ١٩٩٤، ص ٢٥) وبفضل المتابعة والتقديم لتفادي الوقوع في الأخطاء وتوفير نظم تدريبية عالية المستوى للهيئة التعليمية والإدارية (النوبى، ١٩٩٥، ص ١٩٥).

ولما كانت مهنة التعليم هى أم المهن وعليها يتوقف إعداد العاملين في جميع المهن الأخرى وإعداد الأفراد للحياة ومواجهة تعقيداتها فمن الطبيعي والضروري أن تتبنى المؤسسات التربوية والتعليمية الجودة الشاملة في التعليم (محسن ، ٢٠٠٩، ص ٦٣).

الجودة الشاملة في التعليم (TQM):

مفهوم الجودة في التعليم استناداً على أعمدة الجودة في نموذج مدرسة الجودة الشاملة ويقوم بتدعيم هذه الأعمدة التغيير الثقافي الذي يجب أن تسعى المدرسة لتحقيقه من خلال جودة ثقافة المدرسة إن تحقيق ثقافة الجودة في التعليم يحتاج وقتاً طويلاً ويعبر الدكتور/إدوار ديمنج على أنها تأخذ حوالى خمسة سنوات حتى تدرك فوائد ومنافع جهود نموذج الجودة إن تنفيذ الجودة يتم عن طريق تحسين وقياس النظام الذي يتيح لكل المشتغلين في التربية التعرف وقياس القيمة المضافة لنموذج جودة المبدئية وهذا يمكن التربويين من قياس فاعلية برامج الجودة، وتعمل العديد من المدارس بسرعة لتغيير بيئتها من أجل تحسن كل عملية تعليمية لتحقيق نتائج أفضل

ومخرجات وتخفيف التكلفة ومدرسة الجودة الشاملة تستند على إعتقاد بأن كل فرد مندمج في العملية التعليمية يكون له قيم ومعتقدات مشابهة، معظم المهنيين التربويين يدخلون حقل مجال التعليم لأنه يريدون أن يساهموا ويشاركوا في نمو تنمية الأطفال ولسوء الحظ فإن معتقداتهم وقيمهم أصبحت مظلمة بسبب المناخ الاقتصادي وسوء الإدارة لدى العديد من المجتمعات وتكوين بناء الجودة الشاملة يتطلب وجود علاقات وثيقة متداخلة مع العملاء ويجب على الممارسين المهنيين في التعليم العام أن ينحوا طرقاتاً جديدة لتحسين طرق التدريس لتزويد المجتمع للخريجين الذين يواجهون التحديات الأكاديمية والتعليمية (أحمد إبراهيم ٢٠٠٧م، ص ٥٥-٥٦).

مفهوم الجودة في التعليم:

الجودة هي نتيجة الإهتمام بالكم لا بالكيف وإرتبطت بالجوانب الاقتصادية والتصميمية (حسنين صالح، ٢٠١٤م، ٩٨)

الجودة في التعليم هي التي تترجم وتقيس النجاح والتفوق في النجاح التعليمي وتسعى إلى تكوين وإعداد الطلاب بصفات وسمات تجعلهم قادرين على مواكبة التطور المعلوماتي وعمليات التقدم المستمر وحصر دورهم في أخذ المعرفة وهذا يتطلب طلاباً ذو مواصفات مميزة ومعينة.

فالجودة في التعليم مترتبة بعملية التعليم والتعلم والإدارة وهي ترجمة لإحتياجات وتوقعات الطلاب إلى خصائص محددة تكون أساساً في تعليمهم وتدريبهم وصياغتها في أهداف بما يوافق مع تطلعات الطلاب المتوقعة وهذا يتعلق بكافة السمات والخواص التي تتعلق بالمجال التعليمي والتي تظهر جودة الناتج المراد تحقيقه (محمد احمد الرشيد، ١٩٩٥م، ص ٤).

أما عن مفهوم الجودة في التعليم فيشير (لورنس) على أنها: عملية تطبيق مجموعة من المواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى المنتج التعليمي (طالب- فصل - مدرسة- مرحلة تعليمية) من خلال العاملين في مجال التربية والتعليم.

كما أنها تعني جملة الجهود المبذولة للعاملين في مجال التعليم لرفع وتحسين جودة المنتج التعليمي وبما ويتناسب مع رغبات المستفيد ومع قدرات وسمات وخصائص المنتج التعليمي.

أو هي: مجمل السمات والخصائص التي تتعلق بالخدمة التعليمية وهي التي تستطيع أن تقي بإحتياجات الطلاب.(د. سوسن شاكر مجيد وآخر، ٢٠٠٨م - ١٤٢٩هـ)

معايير الجودة الشاملة:

تعرف بأنها مجموعة الخصائص والسمات والمواصفات المطلوب توافرها في النظام الكامل للمؤسسة من هدف تحقيق الجودة الشاملة علماً بأن هذه الصفات والخصائص تشمل مدى تهيئة البيئة والمناخ المناسب وتحديد المتطلبات التي يحتاجها العميل أو المستفيد في عمل المؤسسة وبالإضافة إلى التخطيط وجودة الأهداف، جودة كل من الأداء والخطط ومحتوى البرامج في المؤسسة وتجديد مدى جودة الكادر المؤسسي ومدى ملائمة المنشأة لمتطلبات العمل:

١- المعيار الإداري: ويشمل زيادة الإنتاجية، وتقليل هدر التكاليف:

أ- الإيمان بأن الجودة نظام عالمي وهي إحدى ميزات العصر الحديث.

ب- وجود علاقة وثيقة بين الجودة والإنتاجية وتحسين الإنتاج.

ج- استخدام الموارد البشرية والمادية على النحو الأمثل.

د- شمولية نظام الجودة للمجالات جميعها.

هـ - تنمية القدرات القيادية والإدارية لقادة المستقبل وتطوير مهاراتهم.

و - زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في التكاليف.

٢ - المعايير المرتبطة بالطلبة:

تتمثل هذه المعايير بأمر عدة مثل المتوسط العام وتكلفة الفرد والنسبة بين عدد الطلاب والمعلمين ومستوى الخدمات المقدمة لهم.

٣ - المعايير المرتبطة بالمعلمين:

تتضمن عدة أمور مستوى الثقافة المهنية لدى المعلمين ومدى إحترامهم للطلاب ومساهماتهم في المجتمع الذي يعيشون فيه.

٤ - المعايير المرتبطة بالمنهج الدراسية:

ويندرج تحت هذه المعايير مدى جودة المنهج الدراسي والمستوى العام لمحتوياته ومدى إرتباط هذه المحتويات بالواقع

٥ - المعايير المرتبطة بالإدارة المدرسية:

تركز على العلاقة الإنسانية الجيدة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى إلتزام الجهاز الإدارى لمستويات الجودة والإهتمام بتطوير مهارات الإداريين وتدريبهم.

إن عملية إصلاح التعليم ينبغي أن تشمل جميع مفاصل النظام التعليمي آلياته من سياسات ونظم ورؤي وأهداف ومناهج وقرارات دراسية وطرق ووسائل للتدريس والتعليم ومن أهمها المعايير المترتبة بالمعلم لأنه المحور الأهم والأكبر

تأثيراً في العملية التعليمية. (د. سمير محمد ٢٠١٦م، ص١٧٤)

إدارة الجودة الشاملة في التعليم:

مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم كمفهوم في حقل الاقتصاد وامتد إلى حقل كثيرة منه حقل التعليم وإن حقل التعليم من أهمها على الإطلاق.

إن غاية إدارة الجودة الشاملة هي العمل الصحيح بدون أخطاء من المرة الأولى مما يستدعي تضافر الجهود وتبني عدداً من المبادئ الجديدة وترسيخ العمل الجماعي التعاوني وتفجير المواهب والقدرات والطاقات والإمكانات لأقصى ما يمكن وبالتالي تحقيق الجودة العالية، والسعى إلى تحسينها بشكل دائم ومستمر، مما يعود بالنفع على المنظمة وعلى من يعمل فيها ومن ثم على المجتمع وفي الحصول على رضاهم.

إن إدارة الجودة الشاملة في التعليم تعتبر فلسفة إدارية حديثة تقوم على أساس إحداث تغييرات جذرية لكل شئ داخل المؤسسة التعليمية أي تشمل الفكر والسلوك والقيم والمعتقدات التنظيمية والمفاهيم الإدارية ونمط القيادة الإدارية ونظم إجراءات العمل والأداء هادفين وراء ذلك تحسين وتطوير المؤسسة فكل بغية الوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها التعليمية وبأقل تكلفة ممكنة واضعين في عين الاعتبار تحقيق أعلى درجة من الرضا لدى المجتمع عن طريق إشباع حاجاته ورغباته وفق ما يتوقعه منها تمثياً مع إستراتيجية أن رضا المجتمع وهدف المؤسسة هما (هدف واحد) إن بقاء المؤسسة ونجاحها واستمراريتها يعتمد على هذا الرضا وكذلك رضا من يتعامل معها. (لينا محمد وفا إبراهيم، ٢٠١٢م، ص ١٦٨)

ومن الجدير بالذكر فإن إدارة الجودة الشاملة في التعليم تتضمن ثلاثة محاور أساسية هي:

١- أنها ثقافة تنظيمية جديدة في التعليم تسعى لإشراك كافة الأفراد العاملين في المؤسسة التعليمية كل حسب موقعة في الأداء والعمل بجد واجتهاد نحو تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة

٢- إن إدارة الجودة الشاملة ماهي إلا ثورة جديدة في الأداء هدفها التطوير والتحسين وتلبية رغبات وحاجات المستهلك سواء الحالى أو المنتظر.

٣- كما وإنها تطوير فكري شامل مبني على تضافر الجهود سواء البشرية أو المادية في المؤسسة بهدف تحقيق الأهداف المنشودة. (لينا محمد ، نفس المرجع ص ١٦٧)

وختماً فإن فلسفة إدارة الجودة الشاملة فلسفة إدارية حديثة تأخذ شكلاً ونظاماً إدارياً شاملاً قائماً على أساس إحداث تغيرات إيجابية جذرية لكل شئ داخل المنظمة بحيث تشمل هذه التغيرات الفكر، السلوك، القيم، المعتقدات التنظيمية والنمط القيادي الإداري ونظم إجراءات العمل والأداء..الخ) وذلك من أجل تحسين وتطوير مكونات المنظمة كلها للوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها وبأقل تكلفة وتهدف إلي تحقيق أعلى درجة من الرضا لد ابنائها عن طريق إشباع حاجاتهم ورغباتهم (أحمد الخطيب ، ٢٠٠٦م، ص٣٥).

المبحث الثالث : محلية أم درمان

قام الباحث بزيارة ميدانية لمحلية أم درمان وجمع هذه المعلومات

١/ تاريخ النشأة:

أم درمان المدينة التاريخية العريقة عاصمة الدولة المهدية وهي الآن (العاصمة الوطنية) توجد بها الكثير من المعالم الأثرية والتاريخية مثل نادي الضباط، معهد أم درمان العلمي، الإذاعة السودانية، تلفزيون جمهورية السودان، الهيئة القومية (البرلمان).

٢/ أمر التأسيس:

عملاً بأحكام المادة (١) من قانون الحكم المحلي سنة ٢٠٠٣م اصدرت حكومة ولاية الخرطوم أمر التأسيس لمحلية أم درمان.

٣/ الحدود الإدارية:

تقع محلية أم درمان في الجزء الغربي لولاية الخرطوم حيث يحدها من الشمال محلية كرري ومن الشرق النيل الأبيض ونهر النيل، ومن الجنوب ولاية النيل الأبيض، ومن الغرب محلية أم بدة وجزء من ولاية شمال كردفان.

٤- أسماء الوحدات الإدارية:

١- وحدة السوق.

٢- وحدة حي العرب.

٣- وحدة ودنوباوي.

٤- وحدة السوق المركزي.

٥- وحدة الصناعات.

٦- وحدة السوق الشعبي.

٧- وحدة أبوعنجة.

٨- وحدة الموردة.

٩- وحدة المهندسين.

١٠- وحدة الفتيحاب.

١١- وحدة أبو سعد شمال.

١٢- وحدة أبو سعد جنوب.

١٣- وحدة الصالحة.

١٤- وحدة السلام.

١٥- وحدة بشائر.

١٦- وحدة الوحدة.

وبالمحلية سبعة إدارات داخلية هي:

التعليم، الصحة، الزراعة، البيطرة، نقل وبتترول، تجارة وتمويل، استثمار.

المبحث الرابع: الدراسات السابقة

تمهيد:

في هذا الجزء يتم تناول عدد من الدراسات التي تضمنت الإدارة التربوية وإدارة الجودة الشاملة ومعايير إدارة الجودة الشاملة بهدف تحديد موقع هذه الدراسة. وما اتفقت فيه مع تلك الدراسات أو ما اختلفت فيه كذلك ما استفادته هذه الدراسة من تلك الدراسات السابقة وربط أهم نتائج هذه الدراسة بأهم بنتائج الدراسات السابقة.

١- دراسة هويدا محي الدين علي أحمد، ٢٠١٨م - ١٤٣٩هـ، بعنوان مدى إمكانية تبني القيادات التربوية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء وزارة التربية والتعليم العام بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

هدفت الدراسة إلى إلمام القيادات التربوية بمفاهيم الجودة بوزارة التربية والتعليم وكيفية إسهام إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء بوزارة التربية والتعليم.

استخدم الباحث المنهج الوصفي من أهم النتائج أبرز المعوقات التي تعترض تطبيق إدارة الجودة الشاملة هو الأسلوب التقليدي في العمل الإداري.

أنفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة والمنهج الوصفي. من معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة هو الأسلوب التقليدي في الإدارة

أما الإختلاف فقد طبقت هذه الدراسة على القيادات التربوية أما الدراسة الحالية فقد طبقت على مديري ومديرات المدارس الثانوية.

٢- دراسة محمد علي نياب العقلة، ٢٠١٨م-١٤٣٩هـ، بعنوان الإحتياجات التدريسية لمعلمي المرحلة الإبتدائية الأولى من وجهة نظر مشرفي المدارس الأهلية

الخاصة على علامة الجودة بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية/ ماجستير
إدارة تربوية. بجامعة السودان للعلوم التربوية

أهم الأهداف: التعرف على فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إستجابات
مشرفي المدارس الأهلية الخاصة على علامة الجودة بمدينة الرياض. استخدم المنهج
الوصفي التحليل.

أهم النتائج:

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) في
متوسطات مجتمع الدراسة حول الإحتياجات التدريبية لمعلمي هذه المرحلة

اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تطبيق الجودة الشاملة. اختلفت
معها في منهج الدراسة وكذلك الدراسة الحالية طبقت في المدارس الثانوية وهذه
الدراسة طبقت في المدارس الإبتدائية الأهلية وفي الدراسة الحالية توجد فروق ذات
دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس / المؤهل العلمي / الخبرة

٣- دراسة توفيق الزاكي حسن موسي، ٢٠١٧م بعنوان، واقع الإدارة والتخطيط
التربوي بالتعليم الثانوي في ضوء تطبيق الجودة الشاملة بحث مقدم لنيل درجة
الدكتوراة بجامعة العلوم والتكنولوجيا

أهم أهدافها:

١- الوقوف على واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة بالإدارة التربوية والتخطيط
التربوي لتحقيق الأهداف المنشودة

٢- التعرف على مدى دور الإدارة المدرسية في تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة
في جوانب عملها المختلفة باعتبارها الوحدة التنفيذية الأساسية للسياسات التربوية
والتعليمية الصادرة من قبل الإدارة التربوية

منهج البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي واستخدم الإستبانة كأداء لجمع المعلومات.

أهم النتائج: ضعف جهود الإدارة التربوية عبر إدارة المناهج في تطبيق معايير جودة تأليف المناهج الدراسية وصياغتها وأمثلتها من واقع المجتمع وتدرجها من البسيط إلى المعقد.

اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالتعليم الثانوي وكذلك المنهج الوصفي وضعف جودة المناهج.

اختلفت معها الدراسة الحالية بأنها أجريت على واقع الإدارة والتخطيط التربوي أما الدراسة الحالية على واقع الإدارة التربوية.

٤- دراسة سعدية عبدالغفور عبدالله، ٢٠١٧م، بعنوان الكفايات اللازمة للمعلم لأداء دوره في التعليم العام في ضوء معايير جودة التعليم، لنيل درجة الدكتوراه جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

أهم الأهداف:

وضع رؤية لإكساب المعلم الكفايات اللازمة في ضوء معايير الجودة في التعليم العام خلال إعداده أو خلال الدورات التدريبية.

أهم النتائج:

أفراد العينة يؤدون عملهم ومفهم معايير الجودة من غير إدراك لمفهوم الجودة نفسه

منهج الدراسة: المنهج الوصفي الإحصائي

اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية إن أفراد العينة يؤدون عملهم وفق معايير الجودة الشاملة، واختلفت مع الدراسة الحالية في المنهج.

٥- دراسة الطيب يوسف محمد احمد، ٢٠١٥م، بعنوان: تقويم تطبيق معايير الجودة الشاملة في المدارس الحكومية لمحلية الخرطوم بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

أهم الأهداف:

١- التعرف على إجراءات الجودة المطبقة على المهام الإشرافية لمديري المدارس الحكومية

منهج الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي

أهم النتائج:

١- اقل محور يحظى بالموافقة هو محور المعلمين مما يعطي مؤشراً كافياً لعدم إعطاء مديري المدارس الحكومية الاهتمام الكافي بالمعلمين إتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في المنهج وتطبيق معايير الجودة الشاملة في المدارس الحكومية وطبقت الجودة بدرجة تناسب المطلوب منها، اختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية بإعطاء مديري المدارس الحكومية الاهتمام الكافي بالمعلمين.

٦- محمد عبدالله أحمد إبراهيم، ٢٠١٤م-١٤٣٥هـ، بعنوان مدي توفير معايير الجودة الشاملة في إختبارات الرياضيات، بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

أهم الأهداف

- التعرف على مدى إختبار والرياضيات للشهادة السودانية لتحقيق أهداف تدريس الرياضيات وفق لمعايير الجودة الشاملة استخدم الباحث المنهج الوصفي

أهم النتائج: يلم واضعوا إختبار الرياضيات ببعض المفاهيم الأساسية للجودة في القياس والتقويم التربوي بدرجة متوسطة.

إنفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في إمام واضعوا إختبار الرياضيات لبعض المفاهيم الأساسية للجودة بدرجة متوسطة وكذلك إمام مديري ومديرات المدارس الثانوية ببعض المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة بدرجة متوسطة والإختلاف طبق هذه الدراسة قياس نواتج التحصيل لإختبار الرياضيات والدراسة الحالية لواقع الإدارة التربوية لمديري ومديرات المدارس الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة

٧- دراسة غادة عبيد حامد عبيد، ٢٠١٣م، بعنوان: إدارة الجودة الشاملة ودورها في تطوير مؤسسات التعليم العالي بولاية الخرطوم بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
أهم الأهداف:

- تشجيع التميز في الأداء والخدمة ورفع الكفاءة والإنتاجية تماشياً مع سياسة العمل بروح الفريق الواحد

استخدم الباحث المنهج الوصفي

أهم النتائج:

- كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة تعزى إلى الجنس والخبرة والتدريب والمؤهل العلمي في موضوع التطوير إنفقت الدراسة مع الدراسة الحالية في المنهج وكذلك في النتائج وجود وفروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة تعزى / الجنس / الخبرة / والمؤهل العلمي إختلفت معها فإن هذه الدراسة إجريت في مؤسسات التعليم العالي بولاية الخرطوم والدراسة الحالية على التعليم الثانوي بولاية أم درمان.

٨- محمد مكايي محمد، ٢٠١٣م، بعنوان: مدى إمام مديري المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم بمعايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها دراسة ميدانية محلية الجزيرة، ب حث مقدم لنيل درجة الدكتوراه

أهداف البحث:

- التعرف على مدى إلمام مديري ومديرات المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم بولاية الجزيرة بمعايير الجودة الشاملة ومفهوم الجودة الشاملة
- توضيح الإمكانيات التي يمكن أن تساعد على تطبيق الجودة الشاملة بولاية الجزيرة
- منهج البحث المنهج الوصفي والإستبانة لجمع المعلومات
- أهم النتائج:

- ١- توجيه لكل الإمكانيات الموجودة في المدرسة نحو تحقيق أداء أفضل
 - ٢- الاهتمام بالتدريب المستمر من قبل الإدارة التعليمية بالمحلية
- إتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في التعرف على مدى إلمام مديري المدارس الثانوية بمعايير الجودة ومفهوم الجودة وكذلك منهج البحث
- إختلفت معها في عدم الاهتمام بالتدريب المستمر للعاملين بالمؤسسة
- ٩- دراسة منال حسن عباس، ٢٠١٠م، بعنوان: تطور الإدارة التربوية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة بوزارة التعليم العام بجمهورية السودان دراسة تحليلية لنيل درجة الماجستير بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

أهم الأهداف:

- ١- التعرف على مفهوم الجودة الشاملة
 - ٢- الكشف عن الإيجابيات والسلبيات لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
- منهج البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي والإستبانة لجمع المعلومات.
- أهم النتائج:

- ١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وظائف الإدارة التربوية وبين معايير إدارة الجودة الشاملة عند مرحلة التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتوجيه والإشراف
- ٢- وجود فروق ذات دلالة على مخرجات التعليم عند تطبيق معايير إدارة الجودة على وظائف الإدارة التربوية

إنفقت هذه الدراسة في التعرف على مفهوم الجودة الشاملة والكشف عن الإيجابيات والسلبيات لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وكذلك المنهج الوصفي الإختلاف هذه الدراسة تطور الإدارة التربوية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة والدراسة الحالية تسعى للتعرف لواقع الإدارة التربوية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

١٠- دراسة أحمد غنيم على أبو الخير، ٢٠٠٨م، بعنوان: تطوير إدارة التعليم عن بعد وفق معايير الجودة الشاملة دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

أهداف الدراسة:

١- التعرف على المبادئ والأسس الفكرية لإدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها

٢- الوقوف على واقع إدارة التعليم عن بعد بجامعة القدس المفتوحة في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

منهج البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي والإستبانة كأداء جمع المعلومات

أهم النتائج:

١- إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة من قبل إدارة التعليم عن بعد لا يرخي إلى المستوى المطلوب.

إنفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة والمنهج الوصفي.

إختلفت معها بأن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في هذه الدراسة لا يرجي إلى المنسوب المطلوب أما الدراسة الحالية فقد تحقق تطبيق الجودة الشاملة بدرجة مناسبة

١١- دراسة سعاد حسن حامد، ١٩٩٩م، بعنوان: دور مديري المدارس الثانوية في تفعيل الإدارة التربوية، بحث مقدم لنيل درجة الماجستير بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

اهم أهداف الدراسة:

١- موقف وإعداد وتدريب معلمي المرحلة الثانوية

٢- التعرف على الأسباب والمعوقات والمشاكل التي تحد من فاعلية مديري المدارس

الثانوية

منهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والإستبانة لجمع المعلومات

أهم النتائج:

١- أكدت العينة المبحوثة أن هناك ضرورة قصوى لتبني إستراتيجية محدودة لفقد

كورسات ثناء الخدمة تختص بمديري المدارس الثانوية

التشابه: إجريت هذه الدراسة والدراسة الحالية على المدارس الثانوية وأيضاً في تفعيل

الإدارة التربوية

الاختلاف: هذه الدراسة ليست حديثة لأنها لا تطبق الجودة الشاملة وأيضاً منهج

هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي

الأستفادة من الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة هيز البحوث التي يقتضي بها الباحث لأنها تثير له الطريق وهي

من أهم المراجع للدراسة وتتمثل الإستفادة في:

١- تصميم الإستبانة.

٢- الإطار النظري الإستفادة من الطريقة المتبعة في الإطار النظري.

٣- في توثيق المراجع.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الثالث

إجراء الدراسة الميدانية

مقدمة:

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة وإجراءاتها حيث تم تحديد المنهج المستخدم في الدراسة، مجتمع الدراسة وعينة الدراسة والأداء المستخدمة في جمع البيانات مع عرض مفصل لحساب معاملات ثبات وصدق أداة الدراسة بالإضافة إلى الأساليب المستخدمة في تحليل البيانات.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي لأنه يعتمد على دراسة الظاهرة ووصفها وتحليلها والتعبير عنها كما وكيفاً.

مجتمع الدراسة: يشمل مديري ومديرات مدارس في محلية أم درمان البالغ عددهم (٥٢) فرداً.

عينة الدراسة: بلغ عدد عينة الدراسة (٢٢) فرداً من العدد الكلي لمجتمع البحث، بنسبة (٤٢%) تم استقصاء آرائهم حول هذا الموضوع.

تم تطبيق استبانة البحث على العينة وعمدت الباحثة على ان تغطي الدراسة بصورة مناسبة حتي تحصل على نتائج من شأنها تبرز واقع الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمدينة أم درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

وفيما يلي وصف الخصائص (البيانات الشخصية) لأفراد الدراسة وتم تصنيفها حسب النوع، المؤهل العلمي، المؤهل وسنوات الخبرة.

وصف الاستبانة

أرفق مع الاستبانة خطاب للمبحوث تم فيه تنويره بموضوع الدراسة وهدفه وغرض الاستبانة، واحتوت الاستبانة على قسمين رئيسيين:

القسم الأول: تضمن البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على بيانات حول النوع، العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي والمهنة.

القسم الثاني: يحتوى هذا القسم على عدد (٣٠) عبارة، طُلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا إستجابتهم عن ما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الثلاثي المتدرج الذي يتكون من ثلاث مستويات (وافق، لحد ما، لا اوافق). وقد تم توزيع هذه العبارات على محاور الدراسة الثلاث.

وصف أفراد عينة الدراسة وفقاً للبيانات الشخصية:

١- الجنس:

جدول رقم (٣-١) يوضح أفراد عينة الدراسة وفق الجنس

العدد	الجنس
10	ذكر
12	أنثي
٢٢	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

٢- المؤهل العلمي:

جدول رقم (٣-٢) يوضح أفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي

العدد	المؤهل العلمي
٩	بكالوريوس
٩	دبلوم عالي
٣	ماجستير
١	دكتورة
٢٢	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

٣- المؤهل:

جدول رقم (٣-٣) يوضح أفراد عينة الدراسة وفق المؤهل

العدد	المؤهل
١٦	تربية
٦	تخصص آخر
٢٢	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

٤- سنوات الخبرة:

جدول (٤-٣) يوضح أفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

العدد	سنوات الخبرة
١	١ - ٥ سنوات
١	٦ - ١٠ سنوات
١	١١ - ١٥ سنوات
١٩	أكثر من ١٥ سنة
٢٢	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

ثبات وصدق أداة الدراسة:

الثبات والصدق الظاهري

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة وصلاحيه أسئلة الاستبانة من حيث الصياغة والوضوح قام الباحث بعرض الاستبيان على عدد من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين بمجالات قريبة لمجال الدراسة الحالية. وبعد استعادت الاستبانات من المحكمين تم إجراء التعديلات التي اقترحت عليها.

الثبات والصدق الإحصائي

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة. كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار.

أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين، وبحسب الصدق بطرق عديدة أسهلها كونه يمثل الجذر

التربيعي لمعامل الثبات. وتتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح.

$$\frac{\text{الصدق}}{\text{الثبات}}$$

وقام الباحث بحساب معامل ثبات المقياس المستخدم في الاستبانة عن طريق معادلة ألفا-كرونباخ.

وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (٥-٣) يوضح الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان

الفرضيات	معامل الثبات	معامل الصدق الذاتي
الأولى	٠.٥١	0.71
الثانية	٠.٦٨	0.82
الثالثة	٠.٦٩	0.83
الاستبيان كاملاً	٠.٧٢	0.85

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م

يتضح من نتائج الجدول (٥) أن جميع معاملات الثبات والصدق لإجابات أفراد العينة على العبارات المتعلقة بكل فرضية من محاور الدراسة، وعلى الاستبيان كاملاً كانت أكبر من (٥٠%) وتقترب الي الواحد الصحيح مما يدل على أن استبانة الدراسة تتصف بالثبات والصدق الكبيرين بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

الأساليب المستخدمة في تحليل البيانات:

- ١- التوزيع التكراري
- ٢- النسبة المئوية
- ٣- الوسيط
- ٤- الأشكال البيانية
- ٥- معادلة ألفا - كرونباخ لحساب معامل الثبات
- ٦- اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات

الفصل الرابع
عرض البيانات وتحليلها ومناقشة
النتائج وتفسيرها

الفصل الرابع

عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج وتفسيرها

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث من خلال الإجابة وتساؤلات البحث والمتعلقة بواقع الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمدينة ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

استناداً للإجابات أفراد عينة البحث على أداة البحث وللخروج بنتائج دقيقة قدر الإمكان حرص الباحث على تنوع عينة الدراسة من حيث شملها على الآتي:

١-الأفراد من النوعين (ذكر، أنثي).

٢-الأفراد من مختلف المؤهلات العلمية.

٣-الأفراد من مختلف المؤهلات.

٤-الأفراد من مختلف سنوات الخبرة.

الاساليب الاحصائية المستخدمة

لتحقيق أهداف الدراسة وللتحقق من فرضياتها، تم استخدام الاساليب الاحصائية الآتية:

١-التوزيع التكرارى للاجابات.

٢-النسب المئوية.

٣-الاشكال البيانية.

٤-معادلة ألفا-كرونيباخ لحساب معامل الثبات.

٥-اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات.

٦-الوسيط.

للحصول على نتائج دقيقة قدر الامكان، تم استخدام البرنامج الاحصائي **SPSS** والذي يشير اختصارا الى الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية **Statistical Package for Social Sciences**.

وصف الاستبانة

أرفق مع الاستبانة خطاب للمبحوث تم فيه تنويره بموضوع الدراسة وهدفه وغرض الاستبانة، واحتوت الاستبانة على قسمين رئيسيين:

القسم الأول: تضمن البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على بيانات حول النوع، العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي والمهنة.

القسم الثاني: يحتوي هذا القسم على عدد (٣٠) عبارة، طُلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا إستجاباتهم عن ما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الثلاثي المتدرج الذي يتكون من ثلاث مستويات (أوافق، لحد ما، لا أوافق). وقد تم توزيع هذه العبارات على محاور الدراسة الثلاث.

وصف أفراد عينة الدراسة وفقاً للبيانات الشخصية:

١-الجنس:

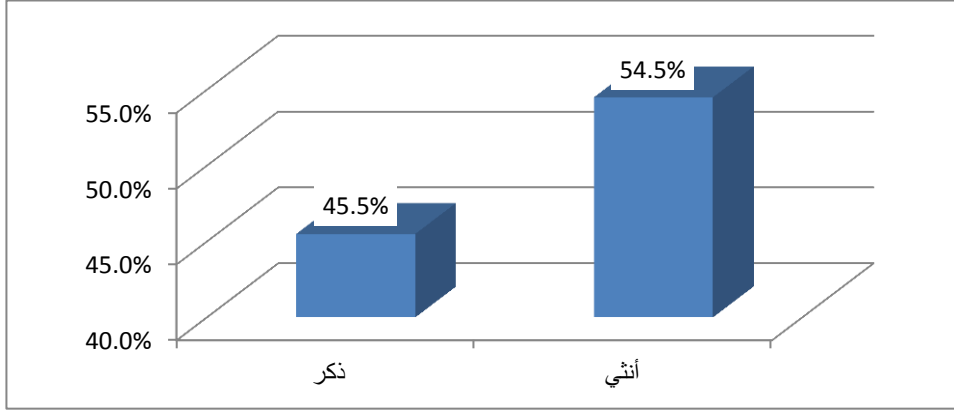
يوضح الجدول رقم (٤-١) والشكل رقم (٤-١) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الجنس

الجدول (٤-١) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الجنس

النسبة	العدد	الجنس
%45.5	10	ذكر
%54.5	12	أنثي
%١٠٠.٠	٢٢	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

الشكل (٤-١) التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق الجنس



المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، ٢٠١٩م

يتضح من الجدول رقم (٤-١) والشكل رقم (٤-١) أن غالبية أفراد عينة البحث من الإناث حيث بلغ عددهم (١٢) فرداً وبنسبة (٥٤.٥%)، فيما بلغ عدد الذكور (١٠) أفراد وبنسبة (٤٥.٥%).

٢- المؤهل العلمي:

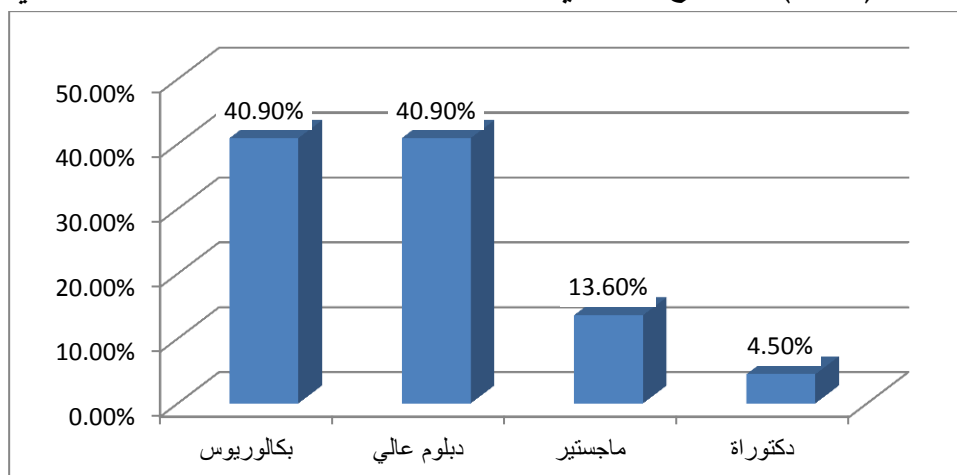
يوضح الجدول رقم (٤-٢) والشكل رقم (٤-٢) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي.

الجدول (٤-٢) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
بكالوريوس	٩	%٤٠.٩
دبلوم عالي	٩	%٤٠.٩
ماجستير	٣	%١٣.٦
دكتورة	١	%٤.٥
المجموع	٢٢	%١٠٠

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

الشكل (٤-٢) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي



المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، ٢٠١٩م

يتضح من الجدول رقم (٤-٢) والشكل رقم (٤-٢) أن غالبية أفراد عينة البحث مؤهلهم العلمي (بكالوريوس ودبلوم عالي) حيث بلغ عددهم (٩) أفراد ويشكلون ما نسبته (٤٠.٩%) لكل منهما، يليهم الذين مؤهلهم العلمي (ماجستير) حيث بلغ عددهم (٣) أفراد ويشكلون ما نسبته (١٣.٦%)، فيما بلغ عدد الذين مؤهلهم العلمي (دكتوراة) فرداً واحداً ونسبة (٤.٥%).

٣- المؤهل:

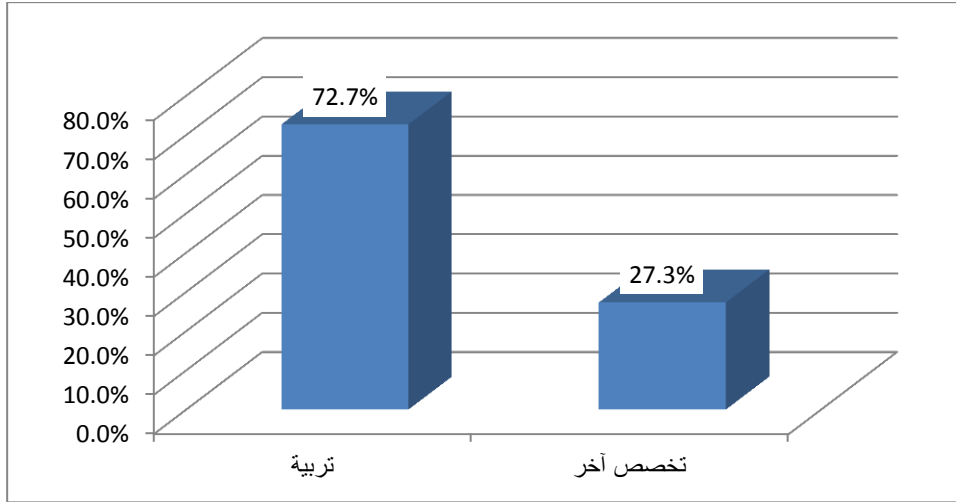
يوضح الجدول رقم (٤-٣) والشكل رقم (٤-٣) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل

الجدول (٤-٣) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل

المؤهل	العدد	النسبة
تربية	١٦	%٧٢.٧
تخصص آخر	٦	%٢٧.٣
المجموع	٢٢	%١٠٠

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

الشكل (٣-٤) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل



المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، ٢٠١٩م

يتضح من الجدول رقم (٣-٤) والشكل رقم (٣-٤) أن غالبية أفراد الدراسة مؤهلهم (تربية) حيث بلغ عددهم (١٦) فرداً ويشكلون ما نسبته (٧٢.٧%)، فيما بلغ عدد الذين مؤهلهم (تخصص آخر) (٦) أفراد وبنسبة (٢٧.٣%).

٤ - سنوات الخبرة:

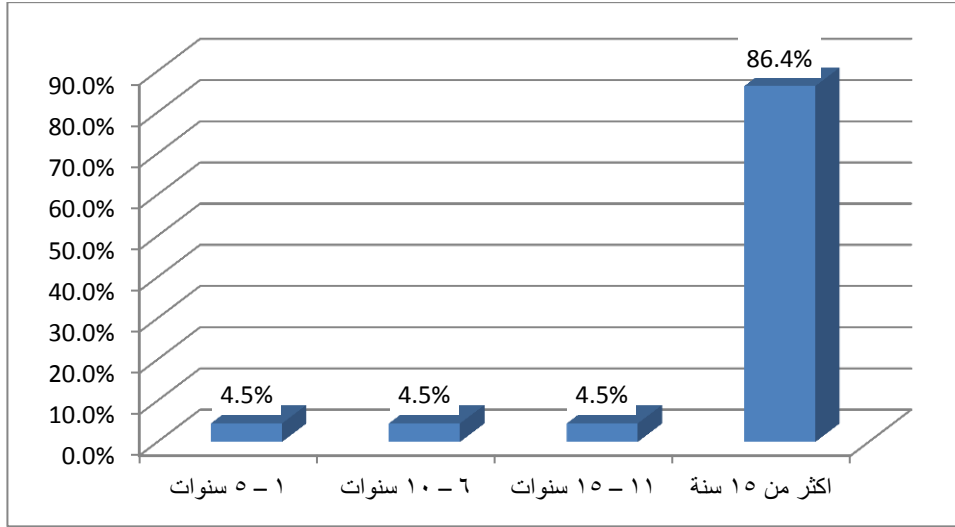
يوضح الجدول (٤-٤) والشكل (٤-٤) التوزيع التكراري لأفراد الدراسة وفق سنوات الخبرة.

الجدول (٤-٤) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
١ - ٥ سنوات	١	٤.٥%
٦ - ١٠ سنوات	١	٤.٥%
١١ - ١٥ سنوات	١	٤.٥%
اكتر من ١٥ سنة	١٩	٨٦.٤%
المجموع	٢٢	١٠٠.٠%

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، ٢٠١٩م

الشكل (٤-٤) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة



المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، ٢٠١٩م

يتضح من الجدول رقم (٤-٤) والشكل رقم (٤-٤) أن سنوات الخبرة لغالبية أفراد الدراسة (أكثر من ١٥ سنة) حيث بلغ عددهم (١٩) فرداً ويشكلون ما نسبته (٨٦.٤%)، يليهم الذين سنوات خبرتهم (١-٥ و ٦-١٠ و ١١-١٥ سنة) بعدد فرداً واحداً ونسبة (٤.٥%) لكل منهم.

ثبات وصدق أداة الدراسة:

الثبات والصدق الظاهري

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة وصلاحيّة أسئلة الاستبانة من حيث الصياغة والوضوح قام الباحث بعرض الاستبيان على عدد من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين بمجالات قريبة لمجال الدراسة الحالية. وبعد استعادته الاستبانة من المحكمين تم إجراء التعديلات التي اقترحت عليها.

الثبات والصدق الإحصائي

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة. كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار.

أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين، وبحسب الصدق بطرق عديدة أسهلها كونه يمثل الجذر التربيعي لمعامل الثبات. وتتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح.

الصدق = الثبات

وقام الباحث بحساب معامل ثبات المقياس المستخدم في الاستبانة عن طريق معادلة ألفا-كرونباخ.

وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول (٥-٤) الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة على الإستبيان

معامل الصدق الذاتي	معامل الثبات	الفرضيات
0.71	٠.٥١	الأولى
0.82	٠.٦٨	الثانية
0.83	٠.٦٩	الثالثة
0.85	٠.٧٢	الاستبيان كاملاً

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م

يتضح من نتائج الجدول (٥-٤) أن جميع معاملات الثبات والصدق لإجابات أفراد العينة على العبارات المتعلقة بكل فرضية من محاور الدراسة، وعلى الاستبيان كاملاً كانت أكبر من (٥٠%) وتقترب الي الواحد الصحيح مما يدل على أن استبانة الدراسة تتصف بالثبات والصدق الكبيرين بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

إختبار صحة محاور الدراسة

للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من فرضياتها سيتم حساب الوسيط لكل عبارة من عبارات الاستبيان والتي تبين أراء عينة الدراسة، حيث تم إعطاء الدرجة (٣) كوزن لكل إجابة "أوافق"، والدرجة (٢) كوزن لكل إجابة "لحد ما"، والدرجة (١) كوزن لكل إجابة "لا اوافق". ولمعرفة إتجاه الإستجابة فإنه يتم حساب الوسيط. إن كل ما سبق ذكره وحسب متطلبات التحليل الاحصائي هو تحويل المتغيرات الاسمية الى متغيرات كمية، وبعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاي لمعرفة دلالة الفروق فى اجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل فرضية.

• عرض ومناقشة نتائج المحور الأول:

"مدى تطبيق مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية أم درمان لمعايير الجودة الشاملة"

الجدول (٦-٤) التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي

عبارات المحور الاول

	التكرار			العبارات	
	النسبة				
	لا اوافق	لحد ما	اوافق		
١	0 0.0%	4 18.2%	18 81.8%	يتخذ قراراته بديمقراطية حسب رأي الأغلبية	
٢	0 0.0%	2 9.1%	20 90.9%	يراعي الجوانب الإنسانية للعاملين	
٣	1 4.5%	1 4.5%	20 90.9%	يعمل بروح الفريق الواحد	

0	5	17	يستعمل أسلوب إدارة التغيير إلى الأفضل	٤
0.0%	22.7%	77.3%		
1	8	13	يتجنب وقوع الأخطاء بالحرص على الطريقة الصحيحة من أول مرة	٥
4.5%	36.4%	59.1%		
0	9	13	يقيم مستويات الطلاب بصورة مستمرة	٦
0.0%	40.9%	59.1%		
1	11	10	يركز على مفهوم الجودة الشاملة (زيادة افنتاج بأقل جهد وكفاءة)	٧
4.5%	50%	45.5%		
1	5	16	يحفز في حالة التميز	٨
4.5%	22.7%	72.7%		
1	8	13	يهتم بالثقافة التنظيمية الجديدة	٩
4.5%	36.4%	59.1%		
0	4	18	يعمل علي تطوير فكري شامل في إدارته	١٠
0.0%	18.2%	81.8%		

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS ٢٠١٩م.

إختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات المحور الاول،

الجدول (٧-٤) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

ت	العبارة	قيمة مربع كأي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
١	يتخذ قراراته بديمقراطية حسب رأي الأغلبية	8.9	0.003	3	اوافق
٢	يراعي الجوانب الإنسانية للعاملين	14.7	٠.٠٠٠	3	اوافق
٣	يعمل بروح الفريق الواحد	32.8	٠.٠٠٠	3	اوافق
٤	يستعمل أسلوب إدارة التغيير إلى الأفضل	6.5	0.011	3	اوافق
٥	يتجنب وقوع الأخطاء بالحرص على الطريقة الصحيحة من أول مرة	9.9	0.007	3	اوافق
٦	يقيم مستويات الطلاب بصورة مستمرة	0.7	0.394	-	-
٧	يركز على مفهوم الجودة الشاملة (زيادة افنتاج بأقل جهد وكفاءة)	8.3	0.016	2	لحد ما
٨	يحفز في حالة التميز	16.5	٠.٠٠٠	3	اوافق
٩	يهتم بالثقافة التنظيمية الجديدة	9.9	0.007	3	اوافق
١٠	يعمل علي تطوير فكري شامل في إدارته	8.9	0.003	3	اوافق
	جميع العبارات	١٦٥.١	٠.٠٠٠	3	اوافق

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م.

من الجدول اعلاه:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولى (8.9) والقيمة الاحتمالية لها (0.003) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (14.7) والقيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (32.8) والقيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (6.5) والقيمة الاحتمالية لها (0.011) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (9.9) والقيمة الاحتمالية لها (0.007) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٠.٧٣) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٣٩٤) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة.
 - السابعة (٨.٣) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠١٦) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون لحد ما علي العبارة.
 - الثامنة (١٦.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
 - التاسعة (٩.٩) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٧) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
 - العاشرة (٨.٩) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٣) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الاول (١٦٥.١)، والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي المحور.

مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الاول " مدى تطبيق مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان لمعايير الجودة الشاملة " قد تحقق ولصالح الموافقون.

• عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني:

" مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة "

الجدول (٤-٨) يبين التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي عبارات المحور الثاني

التكرار النسبة	العبارات		
	لا اوافق	لحد ما	اوافق
5 22.7%	5 22.7%	12 54.5%	عدم وجود اللوائح التي تخدم وتحقق الأهداف التربوية
0 0.0%	2 9.1%	20 90.9%	ضعف الميزانية
0 0.0%	2 9.1%	20 90.9%	المنهج يحتاج إلى جودة
7 31.8%	6 27.3%	9 40.9%	الهدر في استقلال الموارد
11 50%	7 31.8%	4 18.2%	عدم مراعاة الجوانب الإنسانية للعاملين
0	5	17	ندرة الوسائل التعليمية

0.0%	22.7%	77.3%		
1	11	10	عدم وجود خطط وفق معايير الجودة الشاملة	٧
4.5%	50%	45.5%		
1	7	14	نقص في التدريب	٨
4.5%	31.8%	63.6%		
12	3	7	عدم الإيمان بأن الجودة نظام عالمي وهي إحدى مميزات العصر الحديث	٩
54.5%	13.6%	31.8%		
4	8	10	عدم التركيز على الثقافة التنظيمية المتجددة	١٠
18.2%	36.4%	45.5%		

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م.

لإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثاني،

الجدول (٩-٤) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

الجدول (٩-٤)

ت	العبارة	قيمة مربع كأي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسط	تفسير اتجاه المبحوثين
١	عدم وجود اللوائح التي تخدم وتحقق الأهداف التربوية	4.5	0.108	-	-
٢	ضعف الميزانية	14.7	٠.٠٠٠٠	3	وافق
٣	المنهج يحتاج إلى جودة	14.7	٠.٠٠٠٠	3	وافق
٤	الهدر في استغلال الموارد	0.6	0.727	-	-
٥	عدم مراعاة الجوانب الإنسانية للعاملين	3.4	0.186	-	-
٦	ندرة الوسائل التعليمية	6.5	0.011	3	وافق
٧	عدم وجود خطط وفق معايير الجودة الشاملة	8.3	0.016	2	لحد ما
٨	نقص في التدريب	11.5	0.003	3	وافق
٩	عدم الإيمان بأن الجودة نظام عالمي وهي إحدى مميزات العصر الحديث	5.5	0.062	-	-
١٠	عدم التركيز على الثقافة التنظيمية المتجددة	2.5	0.280	-	-
	جميع العبارات	٥٢.٠	٠.٠٠٠٠	٣	وافق

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م.

من الجدول اعلاه:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولى (٤.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.١٠٨) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (١٤.٧) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (١٤.٧) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (٠.٦٤) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٧٢٧) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (٣.٤) والقيمة الاحتمالية لها (٠.١٨٦) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (٦.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠١١) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود

فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.

• السابعة (8.3) والقيمة الاحتمالية لها (0.016) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون لحد ما علي العبارة.

• الثامنة (11.5) والقيمة الاحتمالية لها (0.003) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.

• التاسعة (5.5) والقيمة الاحتمالية لها (0.062) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة.

• العاشرة (2.5) والقيمة الاحتمالية لها (0.280) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة.

ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثاني (52.0)، والقيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (5%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي المحور.

مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الثاني " مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة " قد تحقق ولصالح الموافقون.

• عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث:

"التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية
بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة"

الجدول (١٠-٤) يبين التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة علي عبارات
المحور الثالث

م	العبارات	التكرار النسبة		
		لا اوافق	لحد ما	اوافق
١	تنمية القدرات القيادية والإدارية لقادة المستقبل وتطوير مهاراتهم	0 0.0%	2 9.1%	20 90.9%
٢	الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية	0 0.0%	1 4.5%	21 95.5%
٣	مستوى الثقافة المهنية لدى العاملين ومساهماتهم في المجتمع الذي يعيشون فيه	0 0.0%	6 27.3%	16 72.7%
٤	جودة المنهج الدراسي والمستوى العام لمحتوياته ومدى ارتباط هذه المحتويات بالواقع	1 4.5%	5 22.7%	16 72.7%
٥	التعرف على المتوسط العام وتكلفة الفرد والنسبة بين عدد الطلاب والمعلمين ومستوى الخدمات المقدمة لهم	1 4.5%	7 31.8%	14 63.6%
٦	التركيز على العلاقة الإنسانية الجيدة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى التزام	0	2	20

0.0%	9.1%	90.9%	الجهاز الإداري بمستويات الجودة	
0	5	17	وجود علاقة وثيقة بين الجودة والإنتاجية وتحسين الإنتاج	٧
0.0%	22.7%	77.3%		
0	4	18	زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في التكاليف	٨
0.0%	18.2%	81.8%		
1	7	14	التزام الجهاز الإداري لمستويات الجودة بتطوير مهارات الإداريين وتدريبهم	٩
4.5%	31.8%	63.6%		
0	8	14	شمولية نظام الجودة للمجالات جميعها	١٠
0.0%	36.4%	63.6%		

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م.

لإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثالث،

الجدول (١١-٤) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

ت	العبارة	قيمة مربع كأي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
١	تنمية القدرات القيادية والإدارية لقادة المستقبل وتطوير مهاراتهم	14.7	٠.٠٠٠	3	اوافق
٢	الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية	18.2	٠.٠٠٠	3	اوافق
٣	مستوى الثقافة المهنية لدى العاملين ومساهماتهم في المجتمع الذي يعيشون فيه	4.5	0.033	3	اوافق
٤	جودة المنهج الدراسي والمستوى العام لمحتوياته مدى ارتباط هذه المحتويات بالواقع	16.5	٠.٠٠٠	3	اوافق
٥	التعرف على المتوسط العام وتكلفة الفرد والنسبة بين عدد الطلاب والمعلمين ومستوى الخدمات المقدمة لهم	11.5	0.003	3	اوافق
٦	التركيز على العلاقة الإنسانية الجيدة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى التزام الجهاز الإداري بمستويات الجودة	14.7	0.000	3	اوافق
٧	وجود علاقة وثيقة بين الجودة والإنتاجية وتحسين الإنتاج	6.5	0.011	3	اوافق
٨	زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في التكاليف	8.9	0.003	3	اوافق
٩	التزام الجهاز الإداري لمستويات الجودة بتطوير مهارات الإداريين وتدريبهم	11.5	0.003	3	اوافق
١٠	شمولية نظام الجودة للمجالات جميعها	1.6	0.201	-	-
	جميع العبارات	٢٠٤.٣	٠.٠٠٠	3	اوافق

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، برنامج SPSS، ٢٠١٩م.

من الجدول اعلاه:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الاولى (١٤.٧) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (١٨.٢) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (٤.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٣٣) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (١٦.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (١١.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٣) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد الدراسة على ما جاء بالعبارة السادسة (١٤.٧) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- السابعة (٦.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠١١) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- الثامنة (٨.٩) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٣) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- التاسعة (١١.٥) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٣) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي العبارة.
- العاشرة (١.٦) والقيمة الاحتمالية لها (٠.٢٠١) وهذه القيمة الاحتمالية أكبر من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة. ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة الدراسة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثالث (٢٠٤.٣)، والقيمة الاحتمالية لها (٠.٠٠٠٠) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (٥%) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى (٥%) بين أجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقون علي المحور.

مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الثالث " التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمدينة ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة " قد تحقق ولصالح الموافقون.

الفصل الخامس :
أهم النتائج والتوصيات والمقترحات

الفصل الخامس

أهم النتائج

- ١- إن تطبيق مديري المدارس الثانوية بمدينة أم درمان لمعايير الجودة الشاملة جاء بدرجة متوسطة.
- ٢- من أبرز مشكلات الإدارة التربوية لمديري المدارس الثانوية بمدينة أم درمان نقص في التدريب
- ٣- التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لمديري المدارس الثانوية بمدينة أم درمان من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة.

التوصيات: استناداً على النتائج يوصي الباحث بالآتي

- ١- يجب على الإدارة التربوية أن تعمل بمعايير الجودة الشاملة لمديري المدارس الثانوية
- ٢- إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجودة الشاملة
- ٣- يجب رفع ميزانية المدارس الثانوية وذلك لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية

المقترحات:

- ١- إجراء دراسة مماثلة بمدينة أم درمان للتأكد ومن نتائج تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- ٢- إجراء دراسة بعنوان علاقة الجودة الشاملة بالأداء المهني لمديري ومديرات المدارس الثانوية بمدينة أم درمان.

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع

أولاً- المصادر

- القرآن الكريم.

- الحديث النبوي- البيهقي، شعب الإيمان.

ثانياً- المراجع:

- ١- أحمد الخطيب، رداح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية الطبعة الثانية، ٢٠٠٩م، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.
- ٢- أمير حسنين محمد، خدمات التعليمية بين النظرية والتطبيق، ٢٠١٤م، دار الأردن، عمان.
- ٣- جودت عزت عطوي، الإدارة التعليمية والإشراف التربوي وأصولها وتطبيقاتها، ٢٠١٠م - ١٤٣١هـ دار الثقافة للنشر .
- ٤- الإدارة المدرسية مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية، ٢٠١٢م - ١٤٣٣هـ، دارالثقافة للنشر والتوزيع.
- ٥- راغب أحمد راغب، الإدارة التربوية في القطاع المدرسي، ط ١، ٢٠١١م- ١٤٣٢هـ، دار البداية ناشرون وموزعون.
- ٦- سامي سلطي عريفج، الإدارة التربوية المعاصرة، ط ٢، ٢٠٠٧م- ١٤٢٨هـ، دار الفكر ناشرون وموزعون.
- ٧- سليمان حامد، الإدارة التربوية المعاصرة، الطبعة الأولى، ٢٠٠٩م، دار اسامة للنشر والتوزيع، الاردن، عمان.
- ٨- سمير محمد علي حسن الرديسي، رؤي وتجارب في إعداد وتأهيل المعلمين، ٢٠١٦م، المكتبة الوطنية السودان.
- ٩- سوسن شاكر مجيد، محمد عواد الزيادات، الجودة في التعليم دراسات تطبيقية، ط ١، ٢٠٠٨م - ١٤٢٩هـ، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- ١٠- عبدالغني عبود، إدارة التعليم في الوطن العربي، ١٩٩٥م.

١١- فوزي سمارة، الإدارة التربوية الطبعة الأولى، ٢٠٠٧م، دارالنشر المملكة الأردنية، عمان.

١٢- لينا محمد وفأ، إبراهيم، الجودة الشاملة في التعليم، ٢٠١٢م، مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع.

١٣- محسن على عطية، الجودة الشاملة والجديد في التدريس، ط١، ٢٠٠٩م، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

١٤- محمد أحمد ابراهيم، تطبيق الجودة والاعتماد في المدارس، ٢٠٠٧م- ١٤٢٨هـ، ط١، دار الفكر العربي، مدينة نصر القاهرة.

١٥- محمد أحمد الرشيد، الجودة الشاملة في التعليم، ١٩٩٥م، مطبعة جامعة الملك سعود الرياض.

١٦- هناء محمود القيسي، الإدارة التربوية (مبادئ - نظريات - اتجاهات)، ط١، ٢٠١٠م- ١٤٣١هـ دار المناهج للنشر والتوزيع.

ثالثاً- الرسائل:

١٧- أحمد غنيم أحمد أبو الخير، ٢٠٠٨م بعنوان: تطوير إدارة التعليم عن بعد وفق معايير الجودة الشاملة دراسة حالة، جامعة القدس المفتوحة لنيل درجة الدكتوراه جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

١٨- الطيب يوسف محمد احمد، ٢٠١٥م، بعنوان تقويم تطبيق معايير الجودة الشاملة في المدارس الحكومية لمحلية الخرطوم / دكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

١٩- توفيق الزاكي حسن موسى، ٢٠١٧م بعنوان واقع الإدارة والتخطيط التربوي بالتعليم الثانوي في ضوء تطبيق الجودة الشاملة، دكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

- ٢٠- سعاد حسن حامد، ١٩٩٩م، بعنوان: دور مديري المدارس الثانوية في تفعيل الإدارة التربوية / ماجستير بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- ٢١- سعدية عبدالغفور عبدالله، ٢٠١٧م بعنوان الكفايات اللازمة للمعلم لأداء دوره في التعليم العام في ضوء معايير جودة التعليم، دكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- ٢٢- علي محمد نياب العقلة، ٢٠١٨-١٤٣٩هـ، بعنوان الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الابتدائية الأولى من وجهة نظر مشرفي المدارس الأهلية الخاصة على علامة الجودة بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية/ ماجستير إدارة تربوية.
- ٢٣- غادة عبيد حامد ٢٠١٣م، بعنوان إدارة الجودة الشاملة ودورها في تطوير مؤسسات التعليم العالي بولاية الخرطوم، دكتوراه بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- ٢٤- محمد عبدالله احمد، بعنوان مدى توفر معايير الجودة الشاملة في إختبارات الرياضيات للشهادة الثانوية السودان لقياس نواتج التحصيل الدراسي ٢٠١٤م-١٤٣٥هـ جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لنيل درجة الدكتوراه.
- ٢٥- محمد مكاوي محمد، ٢٠١٣م، بعنوان مدى إلمام مديري المدارس الثانوية ومسؤولي التعليم بمعايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاته، دراس ميدانية بمحلية الجزيرة.
- ٢٦- منال حسن عباس، ٢٠١٠م، بعنوان: تطور الإدارة التربوية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة بوزارة التعليم العام بجمهورية السودان دراسة تحليلية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لنيل درجة الماجستير.
- ٢٧- هويدا علي أحمد، ٢٠١٨م -١٤٣٩هـ، بعنوان، مدى إمكانية تبني القيادة التربوية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء بوزارة التربية والتعليم العام لنيل درجة الماجستير/ إدارة تربوية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

الملاحق

الملاحق

ملحق رقم (١)

الاستبانة بصورتها الأولى

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية – إدارة تربوية

الإستبانة لجمع بيانات لبحث

بعنوان:

واقع الإدارة التربوية لدى مديري مديرات الإدارة الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء

معايير إدارة الجودة الشاملة

الاخ الكريم / مدير مدرسة:..... المحترم

الاخت الكريمة/ مديرة مدرسة:..... المحترمة

السلام عليكم ورحم الله وتعالى وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان واقع الإدارة التربوية لدى مديري مديرات الإدارة الثانوية

بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

وذلك للتعرف على واقع الإدارة التربوية المرتبطة بمعايير الجودة الشاملة التي ينبغي

على مديري المدارس الثانوية الإلمام بها. وكان لابد من الحصول على وجهة نظركم

حول هذا الموضوع.

وجزاكم الله خيراً

الباحثة: حياة محمد ادم عبدالله

عبارة الإستبانة الأساسية:

ضع علامة (✓) للإجابة التي توافق وجهة نظرك

محاور الإستبانة:

المحور الاول: مامدى تطبيق مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان
لمعايير الجودة الشاملة

الرقم	العبارات	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا اوافق
١	يتخذ قراراته بديمقراطية حسب رأى الاغلبية			
٢	يتم اختياره حسب شروط الوظيفة (خبرة - مستوى تعليمي - تدريب)			
٣	يعمل بروح الفريق الواحد			
٤	يستعمل أسلوب إدارة التغيير إلى الافضل			
٥	لتجنب وقوع الأخطاء بالحرص على الطريقة الصحيحة من أول مرة			
٦	يقيم مستويات الطلاب بصورة مستمرة			
٧	يركز على مفهوم الجودة الشاملة (زيادة الإنتاج بأقل جهد وكفاءة)			
٨	يهتم بالثقافة التنظيمية الجديدة			
٩	يهتم بإدارة الوقت والتحفيز في حالة التميز والإبداع			
١٠	يعمل على تطوير فكر شامل في إدارته			

المحور الثاني: ما هي مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية
بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

الرقم	العبارات	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا اوافق
١	تسن اللوائح التي تخدم وتحقق الأهداف التربوية			
٢	تعمل على جودة المنهج المدرسي وربطه بالأهداف التربوية			
٣	تعمل على استغلال الموارد البشرية والمادية بصورة مثلى			
٤	تهدف دائماً إلى توفير الجهد والوقت			
٥	تراعي الجوانب الإنسانية للعاملين			
٦	تسعى إلى توفير الوسائل التعليمية وتطورها			
٧	تهتم بميزانية المدارس			
٨	تركز على جودة المباني والبيئة المحيطة			
٩	تعتمد معايير الجودة الشاملة في وضع الخطط التربوية والتعليمية			
١٠	تسعى دائماً لرفع الأداء والتميز وزيادة الإنتاج			

المحور الثالث: ما هي كيفية التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

الرقم	العبارات	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا اوافق
١	تحسين الرواتب يؤدي إلى رفع الإنتاجية			
٢	التدريب المستمر يؤدي إلى الجودة والتميز في الأداء			
٣	الإستخدام الامثل للموارد البشرية والمادية			
٤	تميز في التخطيط واستثمار الوقت			
٥	الاحذ بآراء المعلمين لتطوير وجودة المنهج			
٦	تعزيز النواحي الإيجابية لإنجازات			
٧	حصول الطلاب على تغذية راجعة جيدة			
٨	وضع مستويات معيارية متفق عليها للأداء التربوي وكل جوانبه			
٩	التركيز على الثقافة التنظيمية المتجددة والتطوير التنظيمي			
١٠	تنمية لغة اولياء الأمور وتذوقهم العمل التربوي			

ملحق رقم (٢)

قائمة بأسماء المحكمين

الاسم	الوظيفة	الجامعة
أ.د. الطيب عبد الوهاب عثمان	استاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. أميرة محمد علي	استاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. عمر علي عرييب	استاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. امانى عبدالرحمن مكاوي	استاذ مساعد	السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. صباح الحاج محمد حامد	استاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. عبدالرحمن أحمد عبدالله	استاذ مشارك	السودان للعلوم والتكنولوجيا



ملحق رقم (٣)
الاستبانة بصورتها النهائية
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا
كلية التربية - إدارة تربوية

الاخ الكريم / مدير مدرسة:..... المحترم
الاخت الكريمة/ مديرة مدرسة:..... المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وتعالى وبركاته

الموضوع: طلب ملء استبانة

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان واقع الإدارة التربوية لدى مديري مديرات المدارس

الثانوية بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

وذلك للتعرف على واقع الإدارة التربوية المرتبطة بمعايير الجودة الشاملة التي ينبغي على مديري المدارس الثانوية الإلمام بها. وكان لابد من الحصول على وجهة نظركم حول هذا الموضوع.

وجزاكم الله خيراً

الباحثة: حياة محمد ادم عبدالله

الجزء الأول: المعلومات العامة:

- ١- الجنس: ذكر () انثي ()
- ٢- المؤهل العلمي: بكالوريوس () دبلوم عالي ()
ماجستير () دكتوراه ()
- ٣- المؤهل: تربية () تربية تخصص آخر ()
- ٤- سنوات الخبرة: ١- ٥ سنوات () ٦-١٠ سنوات ()
١١-١٥ سنوات () أكثر من ١٥ ()

الجزء الثاني: محاور الاستبانة:

امام كل عبارة ضع علامة (✓) في المكان الذي يوافق رأيك

**المحور الاول: مدى تطبيق مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام درمان
لمعايير الجودة الشاملة**

مدير المدرسة

الرقم	العبارات	أوافق	لحد ما	لا اوافق
١	يتخذ قراراته بديمقراطية حسب رأى الاغلبية			
٢	يراعي الجوانب الإنسانية للعاملين			
٣	يعمل بروح الفريق الواحد			
٤	يستعمل أسلوب إدارة التغيير إلى الافضل			
٥	يتجنب وقوع الأخطاء بالحرص على الطريقة الصحيحة من أول مرة			
٦	يقيم مستويات الطلاب بصورة مستمرة			
٧	يركز على مفهوم الجودة الشاملة (زيادة الإنتاج بأقل جهد وكفاءة)			
٨	يحفز في حالة التميز			
٩	يهتم بالثقافة التنظيمية الجديدة			
١٠	يعمل على تطوير فكرى شامل في إدارته			

المحور الثاني: مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحلية ام
درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

تتمثل المشكلات في:

الرقم	العبارات	أوافق	لحد ما	لا أوافق
١	عدم وجود اللوائح التي تخدم وتحقق الأهداف التربوية			
٢	ضعف الميزانية			
٣	المنهج غير جيد			
٤	الهدر في استغلال الموارد			
٥	عدم مراعاة الجوانب الإنسانية للعاملين			
٦	ندرة الوسائل التعليمية			
٧	عدم وجود خطط وفق لمعايير الجودة الشاملة			
٨	نقص في التدريب			
٩	عدم الإيمان بأن الجودة نظام عالمي وهي احدى مميزات العصر الحديث			
١٠	عدم التركيز على الثقافة التنظيمية المتجددة			


المحور الثالث: التغلب على مشكلات الإدارة التربوية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية
بمحلية ام درمان في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة

التغلب على المشكلات

الرقم	العبارات	أوافق	لحد ما	لا اوافق
١	تنمية القدرات القيادية والإدارية لقادة المستقبل وتطوير مهاراتهم			
٢	الاستخدام الامثل للموارد البشرية والمادية			
٣	مستوى الثقافة المهنية لدى المعلمين ومساهماتهم في المجتمع الذي يعيشون فيه			
٤	جودة المنهج الدراسي والمستوى العام لمحتوياته ومدى ارتباط هذه المحتويات بالواقع			
٥	المتوسط العام وتكلفة الفرد والنسبة بين عدد الطلاب والمعلمين ومستوى الخدمات المقدمة لهم			
٦	التركيز على العلاقة الإنسانية الجيدة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى التزام الجهاز الإداري بمستويات الجودة			
٧	وجود علاقة وثيقة بين الجودة والإنتاجية وتحسين الإنتاج			
٨	زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في التكاليف			
٩	التزام الجهاز الإداري لمستويات الجودة بتطوير مهارات الإداريين وتدريبهم			
١٠	شمولية نظام الجودة للمجالات جميعها			

ملحق رقم (٤)
وزارة التربية والتعليم

بسم الله الرحمن الرحيم



ولاية الخرطوم
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للمرحلة الثانوية

تلفون: ٨٥٣٣٤٩٠

الإحصاء والتخطيط

٥١٩٧/١٦

السيد مدير التعليم الثانوي محييه امره
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أرجو تارة مساعدة السيد محمد آدم
في الإحصاء في الخليل

مع فائق الشكر والتقدير

مصابيح الخليل / الخليل
٩١٤٤٤٤٤٤٤٤
١١٤٤٤٤٤٤٤٤٤

وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للمرحلة الثانوية
م. ب. ١١٤٤٤٤٤٤٤٤٤
الخرطوم