



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا



إعادة هندسة العمليات الإدارية وأثرها في الأداء الوظيفي
المصرفي في ظل مقاومة التغيير في بعض المصارف التجارية
السودانية العاملة بولاية الخرطوم

**Business Process Re-engineering and its Impact on
Banking Functional Performance under the
resistance of change in Some of Sudanese
Commercial Banks Operating in the Khartoum State**

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الدارس :
محمد عبد الحميد محمود
إشراف:
أ.د. علي عبد الله الحاكم
1439هـ - 2018م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ