



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا

كلية الدراسات التجارية

قسم إدارة الاعمال



(بحث تكميلي للحصول علي درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال)

الثقافة التنظيمية الابداعية وأثرها علي الرضا الوظيفي

**Innovative organizational culture and its
impact on job satisfaction**

إعداد الطالب :

أحمد العبيد أبراهيم الامين

أبوبكر الحاج محمد ياسين

الامين ابراهيم الامين ابكر

بابكر محمد حسن علي

محجوب علي محجوب محمد

إشراف/

الاستاذة/ مراه عبد الرحيم نصر خيرى

1439 هـ - 2017 م



الآية

قال تعالى:

{ قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ﴿25﴾ وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴿26﴾ وَاجْلُكْ عُقْدَةً
مِنْ لِسَانِي ﴿27﴾ يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴿28﴾ }

سورة طه الآية - (28-25)

الإهداء

بعد بذل كثير من الجهد المتواضع وتحمل الكثير من العناء والتعب والمشقة في سبيل البحث العلمي كانت ثمرة تلك الجهود ان اخرجنا هذا العمل المتواضع امليين من الله ان نكون قد وفقنا في استخراجاه بالوجه المطلوب...

نهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع الى:

منارة العلم والهدى رسولنا عليه افضل الصلاة والسلام

كل أم عزيزة وغالية بذلت كل ما لديها لاجل امة هي الاسمى بين الامم

كل اب جاهد المشاق لتسهيل الدرب لأبناء يكونوا قدوة لغيرهم

كل معلم ومعلمة بذلت من وقتها لتعلم حرفا في سبيل الله

وإلى..

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا منبع العلوم والمعرفة

جميع مؤسسات التعليم بالعالم التي تنشر الوعي والمعرفة بين الامم

الى كل اساتذتنا الاجلاء بالمراحل التعليمية المختلفة

وإلى..

كل طالب يبحث عن العلم المعرفة..

نهدي هذا البحث المتواضع..

الشكر و العرفان

الحمد والشكر اولا لله عز وجل ان وفقنا لإتمام هذا العمل المتواضع كما لا يسعنا إلا ان نتقدم ايضا بجزيل الشكر والتقدير الى منبع المعرفة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا واعضاء هيئة التدريس الكرام والشكر كل الشكر ايضا الى اساتذة قسم إدارة الاعمال خاصة وكل الشكر ايضا الى :

الإستاذة : أ.مزاھر عبدالرحيم نصر خيرى

على هذا البحث المتواضع.

وذلك على جهودها المقدره وبذلها لوقتها وعلمها بما افادنا في اتمام هذا العمل وذلك بتوجيهاتها التي انارت لنا الطريق لنصل الى ما كنا نصبو إليه وهو إكمال هذا العمل بالصورة التي عليه الان..

كما يتواصل شكرنا إلي جميع المؤسسات الاهلية التي ساعدتنا كثيرا في اتمام هذا العمل وعلى تعاونهم معنا...

واخيرا شكرا لكل من ساهم معنا في إتمام هذا البحث بمعلومة أو نصيحة أو دعاء..

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الثقافة التنظيمية الابداعية وأثرها على الرضا الوظيفي وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات الأولية، وطبقت على عينة عشوائية طبقية مكونة من 150 من الموظفون بالجامعات الخاصة ، واستجاب منهم 146 بنسبة (97.3%) من المدراء، واستخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وفي ضوء نتائج الدراسة قدمت توصيات تؤكد ضرورة تعزيز الثقافة التنظيمية الابداعية في الجامعات الخاصة لتصبح سلوكا مزوده داخليا يمارسها الموظف بتلقائية وبصورة يومية ان يتم مكافأة الموظفين وإشراكهم في العملية الادارية ، في الجامعات الخاصة بصورة مناسبة وعادلة وخصوصا الموظفين المميزين وتطبيق الثقافة التنظيمية الابداعية بصورة دائمة في عملهم وكشفت نتائج الدراسة وجود أثر للثقافة التنظيمية الابداعية على الرضا الوظيفي .

Abstract

The study aimed at identifying the type of innovative organizational culture and its impact on job satisfaction the researcher used the questionnaire as a main tool in all initial data and was applied to a random sample of 150 employee of these 146 (%97.3) Descriptive .in the light of the results of the study recommendations were made to emphasize the need to strengthen the innovative organizational culture in private universities to become an internalized behavior practiced by the employees spontaneously and on a daily basis to reward employees in private universities in an appropriate and fair manner, especially the distinguished employees and to apply creative organizational culture permanently in their work .of innovative organizational culture on job satisfaction

فهرست الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة
هـ	Abstract
و	فهرس الموضوعات
ح	فهرس الجداول
ح	فهرس الأشكال
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
1	المقدمة
2	مشكلة البحث
2	اسئلة البحث
2	أهداف البحث
3	الأهمية البحث
3	منهج البحث
4	مصادر جمع البيانات
4	حدود البحث

5	التعريفات الاجرائية
7	الدراسات السابقة
الفصل الثاني : الإطار النظري	
30-11	المبحث الأول : الثقافة التنظيمية الإبداعية
50-31	المبحث الثاني :الرضا الوظيفي
الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية	
55-52	الدراسة المنهجية
الفصل الرابع: تحليل البيانات و اختبار الفرضيات	
63-56	التحليل
73-64	اختبار الفرضيات
الفصل الخامس : مناقشة النتائج و التوصيات	
77	مناقشة النتائج
78	مناقشة التوصيات
83	المصادر و المراجع
89	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
11	الدراسات السابقة	(1-1)
67	بيان حصر ونسب الإستبيان	(1-4)
69	البيانات الشخصية	(2-4)
71	التحليل العاملي للمستقل (الثقافة التنظيمية الابداعية)	(3-4)
72	التحليل العاملي للتابع (الرضا الوظيفي)	(4-4)
73	الاعتمادية	(5-4)
75	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	(6-4)
77	الارتباطات بين متغيرات الدراسة	(7-4)
78	العلاقة بين ابعاد الثقافة التنظيمية الابداعية ومهام العمل	(8-4)
79	العلاقة بين ابعاد الثقافة التنظيمية الابداعية والعلاقة مع الزملاء	(9-4)
81	العلاقة بين ابعاد الثقافة التنظيمية الابداعية والتقدير واحترام الذات	(10-4)
82	اختبار الفرضية الاولى	(11-4)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
63	نموزج الدراسة	(1-3)