



جامعة السودان للعلوم و
التكنولوجيا

كلية الدراسات العليا و

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى تحقيق الميزة
التنافسية فى المصارف الإسلامية "دراسة تطبيقية على
بنك التضامن الإسلامى " 2009-2011م

EFFECT OF APPLING (TQM) ON ACHIEVING
COMPETITIVE ADVANTAGE IN ISLAMIC BANKS

“AN APPLIED STUDY OF TADAMON ISLAMIC BANK”
“2009-2011”

بحث تكميلى مقدم لنيل درجة الماجستير فى الدراسات المصرفية

- : اعداد

مرافئ بابكر سر الختم الحسن

- : اشراف

دكتور : ابراهيم فضل المولى البشير

أكتوبر 2012م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كَلِمَاتُ ١٤١٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كَلِمَاتُ ١٤١٨

1

الفصل الأول : الجودة الشاملة
المبحث الأول : المعنى و الاطار
الفكرى و النظرى للجودة الشاملة
المبحث الثانى : أهمية و أدوات
قياس الجودة الشاملة

**الاطار العام للدراسة و
الدراسات السابقة
اولا :اطار الدراسة
ثانيا :الدراسات السابقة**

**الفصل الثالث : نشأة
المصارف الاسلامية والمصارف
فى السودان**

**المبحث الاول : المصارف
الاسلامية**

**المبحث الثانى : نشأة
المصارف الاسلامية فى السودان**

**الفصل الرابع :الدراسة
التطبيقية**

**المبحث الاول: نبذة عن بنك
التضامن الاسلامى**

**المبحث الثانى : تحليل
البيانات المالية**



