

ملحق رقم (1)

الاستبانة الاولى

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

السيد/ السيدة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ استبانة بغرض البحث العلمي

بين أيديكم الكريمة هذه الاستبانة لدراسة علمية موسومة بـ(توظيف برامج العلاقات العامة في التوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية- بالتطبيق على إدارات العلاقات العامة بالجهات المسؤولة عن الجرائم الإلكترونية) .

الدراسة هي إحدى متطلبات الحصول على درجة الماجستير في علوم الاتصال تخصص العلاقات العامة والإعلان .

نرجو منكم شاكرين التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبانة بموضوعية علماً بأن هذه المعلومات لأغراض البحث العلمي فقط.

وجزآكم الله خيراً

الباحثة :

ميادة بشير محمد

(0124482710)

أولاً : البيانات الشخصية :

الإسم (إختياري) :

أرجو التكرم بوضع علامة (√) أمام الإجابة التي تراها مناسبة :

1/ النوع : ذكر أنثى

2/ الفئة العمرية :

25 سنة فأقل من 26 – 35 سنة من 36 – 45 سنة

من 46 - 55 سنة 56 سنة فأكثر

3/ المؤهل العلمي :

ثانوي دبلوم أعلي فوق الجامعي

4/ الحالة الإجتماعية :

متزوج أعزب أرمل مطلق

5/ الدرجة الوظيفية :

مدير إدارة مدير قسم موظف أخرى

أذكرها

6/: سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات من 5-10 سنوات أكثر من 10 سنوات

ثانياً : الإتجاهات المعرفية:

المحور الأول : الجرائم الإلكترونية :

1. مامدى معرفتك بالجرائم الإلكترونية ؟

معرفة جيدة معرفة متوسطة معرفة قليلة

2. بإعتقادك ماهي أكثر الجرائم الإلكترونية إنتشاراً في السودان ؟

جرائم مالية . جرائم فكرية وثقافية .

انتحال شخصية . اختراق الخصوصية .

جرائم سياسية وإقتصادية . جرائم أخلاقية .

أخرى تذكر:.....

3. ماهي فئة النوع الأكثر قياماً بهذه الجرائم :

الذكور الإناث

4. هل تعرف ماهي الانظمة والعقوبات التي تطبق ضد هذه الجرائم ؟

لا نعم

5. هل سبق وان تعرضت لأحد هذه الجرائم الإلكترونية ؟

لا نعم أذكرها :

6. برأيك ماهو السبب الأهم الذي يدفع المخترقون (الهاكرز) الى القيام بمثل هذه الجرائم ؟ (رجاء رتب الخيارات أدناه معطياً القيمة (1) للاكثر اهمية وهكذا)

لشهرة والرغبة في تسليط الضوء . الربح المادي مقابل التجسس .

توفر الاجهزة الإلكترونية ورخص ثمنها. الرغبة في الإنتقام .

عدم تطبيق الأنظمة والعقوبات الصارمة. العمل الأمني والإستخباراتي .

تذكر :

7. أي من الاسباب التالية تؤدي الى وقوع الأشخاص ضحية للجرائم الإلكترونية ؟:(رجاء رتب الخيارات أدناه معطياً القيمة (1) للاكثر اهمية وهكذا) :

عدم المعرفة بمخاطر الإنترنت وشبكات التواصل .

غياب التوعية من قبل الجهات الأمنية .

تقليد الأصدقاء في تصرفاتهم في التعامل مع شبكات التواصل .

عدم الإهتمام ببرامج الحماية واتباع اجراءات الأمان .

أخرى تذكر:

المحور الثالث : المجتمع والتوعية

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبرة
					8. هناك جهد مبذول من قبل الإعلام في توعية المجتمع بالمخاطر الإلكترونية الحديثة .
					9. تستجيب الأسر والافراد لحملات التوعية وبرامج العلاقات العامة .
					10. المجتمع على معرفة بالمخاطر الإلكترونية .
					11. يتم استخدام الرسائل النصية لزيادة ثقافة وفهم الفرد للحرائم الإلكترونية .
					12. للأسر والمؤسسات التعليمية ومؤسسات المجتمع المدني دور في حملات التوعية بشأن الجرائم الإلكترونية .
					13. هناك جهل في المجتمع بقوانين الجرائم المعلوماتية التي اصدرتها وزارة العدل السودانية .

المحور الرابع : التخطيط الاستراتيجي للتوعية في العلاقات العامة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبرة
					14. هناك علاقة وتنسيق بين إدارة العلاقات العامة وشركات الاتصال إتجاه الجرائم الإلكترونية .
					15. تقوم إدارة العلاقات العامة بتخطيط وتنفيذ حملات توعية حديثة وبصورة دورية .
					16. يتم حل المشكلات التي تنتج من الجرائم الإلكترونية من خلال برامج إعلامية منظمة .
					17. تقوم الإدارة بتنظيم محاضرات وندوات دينية لتوعية الشباب للتوعية .
					18. تتوفر لدى إدارة العلاقات العامة الإمكانيات المناسبة لزيادة نسبة توعية الجمهور .
					19. يتم تنظيم دورات وورش عمل لموظفي الإدارات المعنية لزيادة الإلمام بالمخاطر والتطورات الإلكترونية الحديثة.

المحور الخامس : وظائف العلاقات العامة في التوعية:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبرة
					20. الصحف والتلفاز من أكثر الوسائل التي تستخدمها العلاقات العامة في التوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية .
					21. هناك جرائم إلكترونية يتم رصدها تتم من داخل السودان.
					22. موظفوا العلاقات العامة بالمؤسسة على دراية بمخاطر الجرائم الإلكترونية .
					23. هناك اتفاقيات بين إدارات العلاقات العامة بالجهات التشريعية والتنفيذية بالدولة والمهتمة بالجرائم المعلوماتية لتكوين هيئات هدفها الأكبر هو التوعية بقضايا التكنولوجيا الحديثة .
					24. يتم حل المشكلات والكوارث من خلال برامج إعلامية منظمة .
					25. يتم تنفيذ الإتفاقيات الدولية فيما يتعلق بالحماية من الجريمة الإلكترونية .
					26. هناك نشاطات إعلامية تربية وتوعوية بهدف خلق وعي إلكتروني.
					27. العلاقات العامة بوزارات الداخلية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والعدل تهتم ببرامج التوعية .

28/ ما تقييمكم لدور العلاقات العامة في التقليل من الجرائم الإلكترونية ؟

.....

.....

.....

.....

29/ ماذا تقترح بشأن التوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية إعلامياً؟

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (2)

الاستبانة الثانية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

السيد/ السيدة :

الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ استبانة بغرض البحث العلمي

بين أيديكم الكريمة هذه الاستبانة لدراسة علمية موسومة بـ(توظيف برامج العلاقات العامة في التوعية بمخاطر الجرائم الإلكترونية- بالتطبيق على إدارات العلاقات العامة بالجهات المسؤولة عن الجرائم الإلكترونية) .

الدراسة هي إحدى متطلبات الحصول على درجة الماجستير في علوم الاتصال تخصص العلاقات العامة والإعلان .

نرجو منكم شاكرين التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبانة بموضوعية علماً بأن هذه المعلومات لأغراض البحث العلمي فقط.

وجزآكم الله خيراً

الباحثة :

ميادة بشير محمد

(0124482710)

أولاً : البيانات الشخصية :

أرجو التكرم بوضع علامة (√) أمام الإجابة التي تراها مناسبة :

1/ النوع : ذكر أنثى

2/ الفئة العمرية :

25 سنة فأقل من 26 - 35 سنة من 36 - 45 سنة
 من 46 - 55 سنة 56 سنة فأكثر

3/ المؤهل العلمي :

ثانوي دبلوم جامعي فوق الجامعي

4/ الوضع المهني :

أستاذ موظف أعمال حرة طالب
 لا أعمل أخرى

5/ التخصص :

تاجر مهندس موظف
 شرطي أخرى، تذكر:

ثانياً: استخدامات الإنترنت

6/ منذ كم سنة تستخدم الانترنت ؟

أقل من خمس سنوات من 5-10 سنوات أكثر من 10 سنوات

7/ فترات دخولك على الانترنت ؟

يومياً في الصباح يوماً في المساء كل ثلاث ايام
 اسبوعياً شهرياً أكثر من ذلك

8/ كم ساعة في اليوم تقضيها على الإنترنت ؟

أقل من 3 ساعات من 3-5 ساعات من 6-8 ساعات أكثر من ذلك

9/ ماهي أكثر المواقع التي تترادها خلال الانترنت؟

مواقع التواصل الإجتماعي المواقع الاسلامية مواقع الأخبار
 المواقع العامة مواقع الألعاب أخرى، تذكر.....

ثالثاً : معلومات المبحوث عن الإختراق

10/ هل أنت حذر في استخدام الشبكة العنكبوتية ؟

دائماً غالباً قليلاً نهائياً
11/ هل تحتفظ بنسخ ورقية لأعمالك على الحاسوب أو الانترنت ؟ نعم لا

12/ هل سبق وأن تعرضت لإختراق الكتروني لجهازك أو موقعك ؟

نعم لا

13/ هل تعرض أحد ممن حولك لجريمة إختراق إلكتروني ؟

نعم لأدري لا

14/ هل لديك برنامج حماية من اخطار الفيروسات والقرصنة الإلكترونية في جهازك؟

نعم لا

15/ مامدى ثقتك ببرامج الحماية ؟

أثق بها لا أهتم بذلك لا أثق بها

16/ هل تحرص على تحديث برامج الحماية ؟ نعم أحياناً لا

17/ هل تقوم بفتح رسائل بريدية مجهولة المصدر؟ نعم أحياناً لا

18/ مانظرتك الإختراق الإلكتروني (التهكير) عموماً ؟

نافع ليس لي رأي ضار

رابعا: كيف تتحصل على معلومات التوعية بالإختراق

19/ هل لديك معرفة مسبقة بقوانين الجرائم الالكترونية ؟

جيدة متوسطة قليلة لا توجد معرفة

20/ هل تلقيت أي توعية بالجرائم الإلكترونية ؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم أذكر نوع التوعية :

الجهة التي قامت بالتوعية:

21/ إذا تعرضت لمشكلة إختراق أو تهكير إلكتروني فألى اي جهة سوف تتوجه لحل المشكلة (أذكر الجهة).....

22/ هل تحرص على تثقيف نفسك فيما يتعلق بفيروسات الحاسوب والهاكر ؟ نعم لا

23/ ماهي الوسائل التي تعتمد عليها في تثقيف نفسك فيما يتعلق بالمجال التقني والإلكتروني ؟

الانترنت الصحف والمجلات الإذاعة والتلفاز

الكتب الأصدقاء والأسرة اخرى أذكرها:.....

24/ هل قمت بأي تعاملات مالية عبر النظام الإلكتروني ؟ نعم لا

25/ هل هذه التعاملات الإلكترونية آمنة ؟ نعم لا

26/ إذا خيرت بين تحميل البرنامج الأصلي مقابل المال أو تحميل البرنامج المهكر مجاناً ماذا تختار ؟

دفع المال إلكترونياً تحميل مجاني

27/ هل تحرص على حفظ مواقعك على النت وملفاتك على الحاسوب بكلمة سر ؟ نعم لا

28/ أين تحتفظ بكلمة السر ؟

على الهاتف المحمول على الإيميل في الفلاشات والذواكر

المذكرات الورقية على الحاسوب الخاص الذاكرة البشرية (الدماغ)

أخرى تذكر

29/ في تكوين كلمات السر هل تحرص على أن تكون :

كلمة سر صعبة كلمة سر سهلة