

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية علوم الاتصال

قسم العلاقات العامة والإعلان

ملحق رقم (١)

صحيفة استبانة

أخي الكريم - أختي الكريمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

بين يديكم صحيفة استبانة بحث بعنوان:

(فاعلية العلاقات العامة في تعزيز أداء المصارف السودانية - دراسة وصفية تحليلية بالتطبيق على مصرف المزارع التجاري - في الفترة من "٢٠١٢ - ٢٠١٥م") أرجو شاكراً التكرم بتقديم المعلومات التي تفيد البحث ونحيطكم علماً بأن هذه الصحيفة أعدت لأجل هذا البحث، ونعدكم أن كل ما ستدلون به من معلومات لن يستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

ولكم جزيل الشكر على حسن تعاونكم ،،،

إعداد الطالبة:

إسراء عليان شريف حمدان

إشراف الدكتور:

عباس أبكر محمد أحمد

يرجى وضع علامات (✓) أمام الاجابة التي تراها مناسبة

أولاً: البيانات الشخصية

س(١) النوع: أ/ ذكر ب/ أنثى

س(٢) العمر: أ/ ٢٠ - ٣٠ عاماً ب/ من ٣١ - ٤٠ عاماً

ج/ من ٤١ - ٥٠ عاماً د/ أكثر من ٥٠ عاماً

س(٣) المستوى التعليمي:

أ/ ثانوي ب/ جامعي ج/ فوق الجامعي

س(٤) الوظيفة:

أ/ موظف ب/ رئيس قسم

ج/ مدير إدارة د/ مدير عام

س (٥) الحالة الاجتماعية:

أ/ متزوج ب/ عازب ج/ مطلق د/ أرمل

ثانياً: البيانات الموضوعية

الرقم	الفقرة	بشدة أوافق	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٦	مصرف المزارع التجاري لديه القناعات الكافية بأن العلاقات العامة من الإدارات المهمة في المصرف؟					
٧	قامت المصارف والبنوك السودانية بإنشاء إدارات قوية وفعالة للعلاقات العامة؟					
٨	تمكنت إدارة العلاقات العامة القائمة في المصارف والبنوك من القيام بدورها على الوجه الأكمل					
٩	تمكن مصرف المزارع التجاري من أن يكون أنموذجاً يحتذى للبنوك الأخرى في مسألة بناء إدارة علاقات عامة قوية وفعالة؟					

الرقم	الأسئلة	درجة عالية جداً	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة فاعلة	درجة غير فاعلة
١٠	مدى النجاحات التي حققتها إدارة العلاقات العامة بالمصرف					

					اكتمال الهيكل الإداري لجهاز العلاقات العامة بالمصرف	١١
					الأجهزة والمعينات المحققة للأداء في الإدارة التي يستعان بها في المعاملات	١٢
					التخطيط _ هل العلاقات العامة في المصرف تساهم في التخطيط الإداري؟	١٣

الرقم	الأسئلة	درجة عالية جداً	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة متدنية	درجة غير فاعلة
١٤	مدى فاعلية العلاقات العامة في تعزيز أداء مصرف المزارع التجاري					

الرقم	الأسئلة	نعم	لا
١٥	تقوم العلاقات العامة بالمصرف بإجراء بحوث واستطلاعات لمعرفة رأي الجمهورين في الخدمات المقدمة		

١٦. إذا كانت الإجابة (نعم) ما هي نوعية هذه الخدمات؟

.....

.....

الرقم	الأسئلة	نعم	لا
١٧	هل لإدارة العلاقات العامة في المصرف صندوق لتلقي المقترحات والشكاوى من الجمهوريين الداخلي والخارجي		

١٨. إذا كانت الاجابة (بلا) فماهي السبل لتتعرف على المقترحات وتلقي الشكاوى؟

.....
.....

١٩. ما نوعية التدريب الذي يتلقاه موظف العلاقات العامة في المصرف؟

.....
.....
.....

٢٠. أذكر أهم المعوقات التي تعترض أداء إدارة العلاقات العامة بالمصرف (حسب رأيك)؟

.....
.....
.....

٢١. ماهي مقترحاتكم لتعزيز أداء مصرف المزارع التجاري من خلال إدارة العلاقات العامة؟

.....
.....
.....