



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

قسم الدراسات العليا

معهد تنمية الأسرة المجتمع

## دور المنظمات الطوعية فى تنمية المجتمع

(دراسة حالة منظمة سبرو)

(بالتطبيق على ولاية جنوب كردفان)

بمحة تكميلي لنيل درجة الماجستير فى العمل الطوعي

### The role of non-governmental organizations in community development

(A case study of Sipro organization applied in south Kordofan State)

إشراف

د.إبتسام محمد أحمد محمد خير

إعداد الباحثة

حواء كوة ملكي تيه

1437 هـ - 2016م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# إستهلال

قَالَ تَعَالَى:

﴿ لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا  
تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِيْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ  
عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا  
وَأَرْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴾

صدق الله العظيم

(سورة البقرة الآية 286)

## الإهداء

إلي الروح التي أروضتني أنبل القيم والصفات

إلي التي في رياض مدرستها ترعرعت



أمي رحمها الله

إلي الروح الذي ظللني بوافر عطفه وحنانه

إلي الذي بذل الغالي والنفيس من أجلنا

أبي رحمه الله

إلي روح الذي أنار لي الطريق

إلي الذي أخذ بيدي حتي إستبان الطريق

أخي الحبيب

رحمهم الله وأدخلهم فسيح جناته

إلي الذي رفع روح البذل والعطاء

إلي الذي ذلل الصعاب

زوجي العزيزمته الله بالعا فية

## الشكر والعرفان

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى علي ما أنعم علينا من نعمه وفضله ونبيه ورسوله الكريم صلي الله عليه وسلم وإلي جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وإلي كلية الدراسات العليا معهد تنمية الأسرة والمجتمع .

وأخص بشكري وإحترامي إلي المعلمة والمربية صاحبة العلم الوفير دكتورة إبتسام محمد أحمد التي أشرفت علي هذا البحث وقد كانت خير معين وقدمت لي العون والإرشاد ولم تبخل علي بشئ من علمها الغزير واتقدم بوافر الشكر والتقدير إلي منهل العلم ومربي الإيتام د. عادل عربي متعه الله بالصحة والعافية والذي أسعدنا وامتعنا بإشرافه علي هذا البرنامج القيم .

والشكر للدكتور الجليل المتواضع الذي كان لنا المرجع العظيم في كل صغير وكبير د .حسن محمد يوسف متعك الله بوافر الصحة والشكر أجزله لكل من ساهم بجهده وعلمه في سبيل إنجاز هذا البحث والحمد لله والشكر للمولي عز وجل الذي علم الإنسان ما لم يعلم

الباحثه

## مستخلص البحث:

تعرضت البلاد إلي ظروف طبيعية وأمنية واقتصادية بسبب الكوارث والأزمات المتكررة بالإضافة إلي الحرب الدائرة في جنوب كردفان والشرق والنيل من ناحية والنهب المسلح في دارفور وكردفان والجفاف والتصحر في الغرب من ناحية أخرى كل ذلك أدى إلي تدهور الأوضاع في تلك المناطق مما أدى إلي تفاقم ظاهرة النزوح والتشرد والفقر مما انعكس سلباً علي التنمية في البلاد فتمثل مشكلة البحث دور هذه المنظمات الطوعية في درء آثار الحرب والنزوح في السودان وما هو دور منظمة سيبروفي إقامة التنمية المستدامة التي تمكن النازحين من العودة الطوعية إلي مناطقهم حيث تجد هذه المجتمعات من الفئات الضعيفة التي تعيش في أطراف المدن مما أدى ذلك الوضع إلي ظهور منظمات المجتمع المدني والمنظمات الوطنية حيث تعتبر التنمية اساسية وهدفاً سامياً تحفو إليه كل المجتمعات في بحثها الدائم عن الأفضل .وهدف كل مجتمع هو النمو والتطورو الإزدهار واشراكأعضاء المجتمع أنفسهم في الجهود التي تبذل لتحسين المعيشة والتعرف علي دور المنظمات الطوعية في توعية وتنقيف النازحين ومتابعة التطورات التي تحدث لهذه المجتمعات ومدى استمرارية هذه الخدمات.

وأعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي والتحليلي للمعلومات المتعلقة بالدراسة ومنهج دراسة الحالة وقد تم إختيار العينة إختيار عشوائي للتعرفعلي المعلومات الحقيقية للدراسة كما أكدوا أن نزوحهم من مناطق الأصل كان سببه الحرب الدائرة وأن للنزوح له آثار إقتصادية واجتماعية سالبة .

ومناهم التوصيات أولاً هو وقف نزيف الحرب الدائرة حتي نتمكن من العودة الي الديار وتشجيع جميع المنظمات التطوعية للقيام بدورها في درء اثار النزوح في المناطق (الأصل)وتفعيل دور الإدارات الأهلية ،والوقوف علي الإحتياجات الضرورية للمناطق البعيدة من المركز .

## **Abstract**

The country faced a natural, safety and economical conditions as result of a constant disasters and crisis in addition to the war that happening in Suoth Cordovan, East and the Nile on other hand, the armed robbery in Darfur and Kurdofan, and droght and desertification in the west. These led to deterioration in these areas and that caused the increase on the phenomenon of displacement, homelessness and poverty which affect negatively on the development of the country. The problem of the research problem is the role of the voluntary organizations in stopping war and displacement in Sudan and what is the role of Serofi organization in making a constant development which helps displaced citizens in voluntary return to their homes, these groups one of the week that live in rural areas and that led to the appearance of the Civil Society Organization and the national organizations, development is an essential issue and high target that all organizations are aiming to in their constant search on the best, as the development connects tidily with the live of countries and nations, and the aim of all society are growth, development and prosperity and the cooperation of society members in the efforts that are spent to improve living standard, and knowing the role of voluntary organization in educate and inform displaced people, fellow up incidents that happen to these societies and how long these organization will keep on.

The researcher followed the descriptive analytical approach for the information connected with the study and the case study method, The sample is used randomly to know the facts for the study and it was proved that most of the displaced citizens want a voluntary return to their homes as they don't have an income means and they explained that the reason of their displacement was the result of war, and displacement has negative economical and social effects and their agricultural and pastoral income means by leaving their origin places as well as their families and sons.

The most important recommendations are: firstly, stopping the bleed of war so as to be able to returning those citizens and encouraging all voluntary organizations to do their role in developing places (the origin) and activate the rule of the civil departments and providing the necessary needs for the areas that is far from the center.

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	مستخلص الدراسة
هـ	Abstract
و	فهرست الموضوعات
ط	فهرس الجداول
<b>الفصل الاول</b> <b>الاطار العام والبحث</b>	
1	المقدمة
3	مشكلة البحث
4	أهمية البحث
5	أهداف البحث
5	فروض البحث



6	منهجية البحث
8	حدود البحث
8	مصطلحات البحث
<b>الفصل الثاني</b>	
الأطار النظري للبحث	
15	المبحث الأول: المفاهيم العامة للبحث
28	المبحث الثاني: النظريات المفسرة للبحث
30	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
<b>الفصل الثالث</b>	
41	المنظمات الطوعية النشأة والتطور
<b>الفصل الرابع</b>	
56	الآثار الإقتصادية للنزوح
<b>الفصل الخامس</b>	
60	منظمة سبرو نشأتها وتطورها
<b>الفصل السادس</b>	
67	الدراسة الميدانية

67	المبحث الأول: إجراءات البحث الميداني
69	المبحث الثاني: تحليل البيانات
81	المبحث الثالث : مناقشة الفروض
83	النتائج والتوصيات
86	المصادر والمراجع
90	الملاحق
94	لجنة التحكيم

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
70	توضح العينة حسب التركيب النوعى	(1)
70	توضح العينة حسب العمر	(2)
71	يوضح المستوى التعليمى للفئة المستهدفة	(3)
72	يوضح المهنة وطبيعة عمل الفئة المستهدفة	(4)
73	يوضح الحالة الاجتماعية للفئة المستهدفة	(5)
73	يوضح نوعية السكن للفئة	(6)
74	يوضح المستوى المعيشى للفئة المستهدفة	(7)
74	يوضح الترابط والتكامل بين افراد المجتمع	(8)
75	يوضح وجود مدارس بالمنطقة	(9)
75	يوضح وجود مصادر مياه	(10)
76	يوضح وجود مستشفيات بالمنطقة	(11)
76	يوضح المتطوعون الذين يشاركون فى جميع الخدمات التى تقوها منظمة سيرو	(12)
77	يوضح نوع الخدمات من منطقة سيرو	(13)

77	يوضح كفاية الخدمات المقدمة من منظمة سيرو	(14)
78	يوضح تقديم منظمة سيرو مشاريع لتحسين المستوى المعيشى للفئة	(15)
78	يوضح أثر الحرب الدائرة فى المنطقة على التنمية	(16)
79	يوضح بعض الجهات التى تقدم الدعم للمنطقة غير منظمة سيرو	(17)
79	يوضح أن منظمة سيرو قد قدمت برامج للشباب بالمنطقة	(18)
80	يوضح جهود المنظمات لتحسين الخدمات بالمنطقة	(19)
80	يوضح الزيارات الدورية التى تقوم بها منظمة سيرو للمنطقة	(20)

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

تمهيد:-

السودان بلد مترامي الأطراف ومتعدد السكان والأنماط الثقافية والأراضي الشاسعة المأهولة والغير مأهولة بالسكان ، كل هذه العوامل أدت إلي إختلاف التركيبة الإجتماعية المكونة للمجتمع .وخلال السنوات الاخيرة تعرضت البلاد إلي عدة ظروف طبيعية وأمنية واقتصادية بسبب الكوارث والأزمات المتكررة ، غير الحرب الدائرة في جنوب كردفان والنيل الأزرق من ناحية والنهب المسلح في دارفور والجفاف والتصحر من ناحية أخرى.

كل تلك العوامل أدت إلي تدهور الأوضاع في تلك المناطق مما أدي بهم للنزوح تاركين ديارهم إلي أواسط البلاد وأطراف المدن الآمنة .ولما كانت الخرطوم ذات الموقع الإستراتيجي الوسط والأكثر نمواً وتطوراً ،وكذلك بها أجناس مختلفة جعلت منها وسط ذو تركيبة إجتماعية مختلفة بألا ضافة إلي وجود توفيرمصادرالدخل فصارت وجهه للنازحين تتمركز بها من جميع الجوانب حيث نجدة واغاثة المحتاجين بواسطة جماعات المجتمع نفسه أو خارجالمجتمع مما أدي بالمنظمات الطوعية لتقديم المعونات للمعسكرات في شكل عيني أو مادي كما شكلت الحرب التي تدور مازالت تدور بجنوب كردفان والنيل الأزرق أسوأ ملامح بتاريخ السودان الحديث التي إمتدت لنصف قرن من الومان وقد نجم عن هذه الحروب دمار للبنيات الأساسية وتغيير في التركيبة السكانية لكثير من المناطق وأفراغ مناطق الإثتاج منالقوة المنتجة مما أثر سلباً علي الإقتصاد القومي وتفكيك النسيج الإجتماعي وأدت هذه الحروب إلي موت الكثير من المواطنين وتدفق الملايين من النازحين صوب المدن الكبرى مثل الدلنج ،كادقلي ،الأبيض ، كوستي ،الخرطوم وهذا

علي سبيل المثال لالحصر ومازال العديد من هؤلاء النازحين تحت رحمة ظروف بالغة التعقيد وفي مساحات ضيقة وتحت رحمة منظمات المجتمع المدني وحكومة السودان مما لاشك فيه أن إنتقال هؤلاء النازحين من قراهم والتكدس في مناطق ريماتختلف من مناطقهم الأصلية ولفترات طويلة مما يؤثر علي حياتهم الإقتصادية والإجتماعية والسياسية بصفة خاصة وعلي النسيج الإجتماعي بصفة عامة ومنشأن ذلك أن يؤثر بصورة مباشرة علي اجيالهم التي تجد نفسها تعيش في ظروف غير طبيعية ومنها يبرز تساؤلهم لماذا نحن هنا؟ كما أن النزوح أصبح يشكل هاجساً كبيراً سواء للمجتمعات المحلية أو المجتمع الدولي ككل لما يسببه من خلل ديمغرافي واختلاف في الرؤي والثقافات مما يؤدي إلي تفكك الروابط الإجتماعية للمجتمع الواحد .

بالإضافة إلي ذلك شهدت البلاد ظاهرتي الجفاف والتصحر والتي عانت منها معظم أقاليم السودان بدرجات متفاوتة .

فقدادت هاتان الظاهرتان إلي تدمير البنيات الإقتصادية الأساسية بدرجة كبيرة خاصة في القطاعين الزراعي والرعي ،واجبر ذلك أعداداً كبيرة من سكان الريف والبدو علي النزوح من مناطقهم المحددة بعد إستحالة الحياة فيها لفقدانهم ما كانوا يمتلكون من زراعة وماشية إلي مناطق أخرى .

فقد أدي كل هذا بوزارة التنمية والرعاية الإجتماعية إلي إنشاء (اللجنة الفنية ) لتعمل علي تنفيذ إجراءات تسجيل وتسهيل أعمال المنظمات الأجنبية وفي عام 1994م تم إنشاء مفوضية العمل الطوعي لتشرف علي تقديم المساعدات الأزمة للمنظمات الأجنبية وتشرف علي تنظيم نشاطها بالسودان وتطورت هذه المفوضية لتصبح مفوضية العمل الإنساني والتي تعمل علي تنسيق وتنظيم العمل الطوعي الأجنبي والوطني .

فسبرو واحدة من تلك المنظمات التي إعتمدت في أستراتيجيات تمكين المجتمع من خلال رفع قدرات التنظيمات القاعدية وخلق بيئة مؤتية لصنع القرار بوصفه السبيل الوحيد للقضاء علي المشكلات المستدامة في المجتمعات المحلية . وكل المنظمات غير الحكومية عملت علي ذلك كنهج مضمون لتحقيق الإستقرار . فإذا نظرنا للعمل الطوعي كممارسة نجدة قديماً منذ أن إستخلف الله الإنسان في الأرض وليس من ثمار الحضارة الغربية المعاصر فقد عرف الإنسان البدائي الأول سلوك النجدة وعون الجار في أزماته وجاءت الأديان لتؤكد هذه المفاهيم وتعزز تلك المبادئ التي تدعو للتكاتف والتراحم.

وقد حثت الشريعة الإسلامية علي الإكثار من فعل الخيرات والحسنات مثل الأنفاق في سبيل الله وحب الخير للأخرين لقوله تعالي : ( لن تنالوا البر حتي تنفقوا مما تحبون وما تنفقوا من شي فإن الله به عليم ) . (سورة ال عمران الآية 92)

قال تعالي : ( إنما نطمعكم لوجه الله ل نريد منكم جزاءً ولا شكورا) صدق الله العظيم (سورة الانسان الآية 9) . وكذلك أكدت جميع الديانات السماوية علي العمل الطوعي كما دعت الفلسفات الشرقية والتي هي من صنع البشر علي ممارسة العمل الطوعي لمفهومة الحديث وفي الوقت الحاضر يعد العمل الطوعي ودعم افخرراط فية رمز من رموز تقدم الأمم وازدهارها ، فالأمة كلما إزدادت تقدماً واسعاً إزداد إنخرراط مواطنيها في أعمال التطوع الخيري كما يعد الإنخرراط مطلباً من متطلبات الحياة المعاصرة .

### مشكلة البحث :

تعرضت البلاد إلي ظروف طبيعية وأمنية اقتصادية بسبب الكوارث والأزمات المتكررة بالإضافة إلي الحرب الدائرة في جنوب كردفان والشرق والنيل الأزرق من ناحية والنهب المسلح في دارفور وكردفان والجفاف والتصحر في الغرب من ناحية اخري كل ذلك أدي إلي تدهور الأوضاع في تلك المناطق مما أدي إلي تفاقم ظاهرة

النزوح والتشرد والفقير مما ينعكس سلباً علي التنمية في البلاد فتمثل مشكلة البحث دور هذه المنظمات الطوعية في درء أثار الحرب والنزوح في السودان .

وتبرز مشكلة البحث من هذه التساؤلات الآتية :

**التساؤل الرئيسي :**

هل للظروف الأمنية والإقتصادية والكوارث والأزمات التي دارت في المنطقة

كانت سببا في تدخل المنظمات ؟

وتبرز من هذا التساؤل الكبير تساؤلات فرعية وهي :

1- هل للكوارث والأزمات أثر علي الظروف الإقتصادية ؟

2- هل كان للحرب الدائرة في الأقليم أثر في دخول المنظمات ؟

3- هل للنهب المسلح والجفاف والتصحر أثر في دخول المنظمات ؟

4- ما هو دور منظمة سبروفي دراء اثار النزوح ؟

5- ما هو دور منظمة سبرو في إقامة التنمية المستدامة التي تمكن النازحين من

العودة الطوعية إلي مناطقهم (الأصلية)؟

6- هل تعمل منظمة سبرو في كل ولايات السودان ؟

7. هل تفاعل الإهاليمع البرامج والمشاريع التي تقدمها منظمة سبرو؟

**أهمية البحث :**

عاني السودان من حروب أهلية دارت أكثر من عقود ونتج عنها كثير من

النزوح والتشرد والفقير والهجرات حيث نجد هذه المجتمعات من الفئات الضعيفة التي

تعيش في أطراف المدن وفي ظروف إقتصادية صعبة أدي ذلك الوضع إلي ظهور

منظمات المجتمع الوطني والمنظمات الوطنية حيث تعتبر التنمية اساسية وهدفاً

سامياً تحفو إليها كل المجتمعات في بحثها الدائم عن الأفضل . فالتنمية تظل

مرتبطة إرتباطاً وثيقاً بحياة الأمم والشعوب إذ أن هدف كل مجتمع هو النمو والتطور

والإزدهار وتتمثل أهمية البحث في الآتي :



1. الأهمية العلمية وتتمثل في مد المكتبات بهذه النوع من البحوث الهامة ..
2. الأهمية العملية وهي كتابة هذا البحث .
3. الاستفادة منه في كيفية تكوين لجان للتطوع في المجتمعات الفقيرة للقيام بتقديم بعض الخدمات.
4. اشراك أعضاء المجتمع أنفسهم في الجهود التي تبذل لتحسين مستوى المعيشة في محيطهم بعد تزويدهم بالخبرات والمعونات اللازمة

#### أهداف البحث :

1. التعرف علي دور المنظمات الطوعية في توعية وتنقيف النازحين في المعسكرات في الجوانب الصحية والتعليمية وتشجيعهم علي الإعتماد علي أنفسهم .
- 2- التعرف علي نوعية الخدمات التي تقدمها منظمة سبرو لتلك المجتمعات المتأثرة بالكوارث والحروب والنزوح .
3. التعرف علي التغييرات التي حدثت علي هذه المجتمعات .
- 4- التعرف علي أهداف المنظمة في مساعدة تلك المجتمعات .

#### فروض البحث :

- 1- للمنظمات الطوعية دور في توعية وتنقيف النازحين في المعسكرات في الجوانب الصحية والتعليمية وتشجيعهم في الإعتماد علي أنفسهم .
- 2- قدمت منظمة سبروخدمات أساسية لتحسين أوضاع النازحين في المجتمعات المتأثرة بالحروب والكوارث والنزوح .
3. طورت المنظمة أوضاع المجتمعات الإنسانية ببناء الثقة والسلام والتعايش السلمي في مناطق النزوح .
- 4- قدمت المنظمة خدمات مستدامة لتنمية مجتمعات النازحين في مناطق النزوح

## منهجية البحث:

إعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي للمعلومات المتعلقة بالدراسة  
ومنهج دراسة الحالة .

## إستخدامات المنهج الوصفي:

المنهج الوصفي هو المنهج الذي يعتمد علي دراسة ظاهرة كما تعرض أهمخطوط  
طريقة الجمع وهي وصف الظاهرة ودراسة الحالة وجمع البيانات والمعلومات .

## المقابلة :

تعريفها :هي استبيان شفوي يتم فيه التبادل اللفظي بين القائم بالمقابلة وبين فرد أو  
عدة أفراد للحصول علي معلومات ترتبط بأداء أو إتجاهات أو مشاعر أ، دوافع  
أوسلوك وتستخدم المقابلة مع معظم البحوث التربوية إلا أنها تختلف في أهميتها  
حسب المنهج المتبع في الدراسة ،فعلي سبيل المثال تعتبر من انسب الأدوات  
استجداما في المنهج الوصفي

## أنواع المقابلة :

1\_مقابلة مسحية: تستهدف الحصول علي قدر معين المعلومات عن الظاهرة  
موضوع الدراسة ويستخدم هذا النوع بكثرة في دراسات الرأي العام أو دراسات  
الإتجاهات.

2\_مقابلة علاجية(إكلنكية):ويستخدم في العلاج النفسي حيث يقوم المعالج بأجرائها  
بقصد التأثير عليالغضطرابات السلوكية لدي المريض النفسي بهدف العلاج

## تصنيف أسئلة المقابلة :

1-اسئلة مفيدة 2- أسئلة شبة مفيدة 3- أسئلة مفتوحة

## الملاحظة :

تعريفها :الملاحظة المنهجية المقصودة التي توجه الأنتباه والحواس والعقل إلي طائفه خاصة من الظواهر والوقائع لإدراك ما بينها من علاقات وروابط .

## خطوات إجراء الملاحظة :

- 1- التحديد الدقيق و الواضح لأهداف الملاحظة وفقاًلأهدافالبحث .
- 2- تحديد نوع السلوك المراد ملاحظته بصورة إجرائية لاليس فيها ولاغموض بحيث يمكن تسجيله بسهولة ويسر .
- 3- إعدادالاداة المناسبة للملاحظة .

## شروط الملاحظة :-

- 1- موضوعية الملاحظة .
- 2- تحليل الملاحظة .
- 3- إستخدام الادوات العلمية في الملاحظة بعد التأكد من سلامتها وكفائتها .
- 4- تمسك الملاحظ بالروح العلمية والصفات العقلية والخلقية من حيث التحلي بروح النقد والتدقيق والشجاعة مع إلإيمان بالمبادئ العلمية

## الفرق بين الملاحظة والمقابلة :

علي الرغم من التشابه الظاهر بين الملاحظة والمقابلة إلاأن بينهما فروق ففي الوقت الذي نظهر الملاحظة حقيقة السلوك الملاحظ فإن المقابلة قد لاتظهر ذلك حيث إنها تعتمد علي السلوك اللفظي الذي يعتمد في أحيان كثيرة إلي إخفاء الحقائق أوتزييفها؛ بينما يبذل المفحوص جهداً كبيراً لسرد وقائعمعينة ترتبط به شخصياًأوبقيده فإن الامر يختلف في الملاحظة التي لا تحتاج من المفحوص إي مجهود؛وتكون الملاحظة في بعض المواقف التي تتسم بالانفعال .

## حدود البحث :

الحدود الزمانية للفترة 2013م .

الحدود المكانية :ولاية الخرطوم رئاسة منظمة سيبرو (الرياض) .

## مصطلحات البحث:

1- مصطلح الدور:

معني دور في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي

1- دور: (اسم)

دور: مصدر

2- دور: (فعل)

دور :يدور ،تدويراً ،فهو مدور ،والمفعول مدور ،دور الشيء:جعله علي شكل دائرة

دور الكعكة دور الالة:أدارها،جعلها تدور وتعمل .

دور دماغه : جعله يغير رأية ،أو يتردد فيه

3 - دور (إسم)

الدورالطبعة من الشيء المدور بعضه فوق بعضيه الدور مهمة ووظيفة .

قام بدور /لعب دوراً : شارك بنصيب كبير .

4- الدور الإجتماعي السلوك المتوقع من الفرد في الجماعة ،أوالنمط الثقافي المحدد

.ترجمة ومعني دور في قاموس المعاني قاموس عربي عربي

دور : هو مجموعة من المسئوليات والأنشطة والصلاحيات الممنوحة لشخص أو فريق

ويتم تعريف الدور في عملية ،ويمكن لشخص أو فريق أن يكون له عدة أدوار، علي

سبيل المثال دور مدير التهيئة ومدير التغيير يمكن أن يقوم بهما شخص

وأحد(المجال :حاسوب )

## المصطلح دور :

المفهوم الإجرائي هو تعريف مفهوم الباحث لكلمة دور وهي تعني دور الفرد داخل المجتمع الذي يعيش فيه ويمثل في دور الأسرة في تنشأة الفرد لا تتقل اليه الأهداف المحددة ثقافياً فحسب بل توجهه وتدرجه علي إكتساب العادات والتقاليد السائدة في مجتمعه .وتقدم له التصرفات الحميدة في المجتمع والخبرات التي يكتسبها ومدى أثرها ونجاحها .

فمعني دور هو مجموعة من الأنشطة والصلاحيات والمسؤوليات التي يمكن الفرد أو المجموعة أن يكون له أدوار فيها .(معجم اللغة العربية المعاصرة\_الاستاذ \_الدكتور أحمد مختار عمر \_ الطبعة الاولى\_1429 هـ \_2008 م)

## مصطلح منظمة:

في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي  
منظمة (إسم)

## الجمع منظمات:

منظمة :هيئة مكونه، لها أهداف محددة وقانون يرسم أعمالها ،ومبادي يعمل علي تحقيقها في مجال إهتمامها في السياسة أو النقابة أو الثقافة ، إلخ ..  
منظمة التحرير الفلسطينية (السياسة ) الممثل الرسمي للشعب الفلسطيني بقرار إتخذه الملوك والرؤساء العرب المجتمعون في الأسكندرية سنة 1964 وتضم هيئات عدة هي المجلس الوطني الفلسطيني والهيئة التشريعية ،اللجنة التنفيذية ،جيش التحرير الفلسطيني .

\*منظمة الأمم المتحدة (السياسية )منظمة دولية تتمتع بسلطات فعلية تمكنها من إتخاذ القرارات والتدابير الكفية لتحقيق السلام والأمن العام .

\*منظمة المؤتمر الإسلامي (السياسية ) منظمة تسعى من خلال إجتماعاتها لتحقيق مزيد من الحوار والتنسيق بين البلدان الإسلامية .

\*المنظمة الدولية للتجارة : منظمة التجارة الدولية(اقتصاد) المنظمة المخولة لحل الخلافات التجارية الناشئة بين مختلف الدول الأعضاء .

منظم (إسم)مفعول من نظم

منظم مرتب ،منضبط .

منظم (إسم)فاعل مننظم .

\*ترجمة معني منظمة في قاموس المعاني قاموس عربي عربي  
منظمة أو مؤسسة :وحدة إدارية تعمل علي تحقيق أهداف معينة .

**المجال :الأدارة**

**مثال :منظمة إتفاقية الحلف الأطلسي (الناتو)**

حلف عسكري وقعته سنة 1949م ستة عشر دولة شملت إيسلندا ،النرويج والدينمارك ،أسبانيا ،البرتقال ،اليونان ،تركيا ،بلجيكا ،والأرضي المنخفضة ،فرنسا ،المملكة المتحدة ،ألمانيا ،كسمبرج ،الولايات المتحدة وكندا وكان الحلف يهدفإلي الدفاع المشترك والتعايش السلمي مع كافة الأمم .ويعتبر الحلف أن أي هجوم علي عسو منأعضاءه هجوم علي كل الأعضاء . ولقد وافق الحلف عام 1994م علي قبول أعضاء جدد .

**مصطلح العمل الطوعي:**

هو من أنبل الاعمال وأفضلها ،لما فيه من عظيم الأجر ،والنفع والخير للبلاد والعباد نوبه يستقر المجتمع وتحصل به المحبه .

**\*العمل الطوعي..مشروعيته وأثاره:**

التطوع من نعم الله تعالى علي عبادة بأن هيا لهم من الأعمال التي يؤجرون عليها ،ويقدمون من خلالها إمكانياتهم وقدراتهم وطاقتهم التي وهبها الله لهم في حياتهم التي يعيشوها ، منأجل منفعة الآخرين .

والعمل التطوعي دعت إليه الشريعة الإسلامية وجاء الحث علي فعله في كتاب الله تعالى ،وسنة نبيهصلي الله عليه وسلم وقد أولي فقهاء الأمة ومحدثوهم العمل التوعوي والخيري والوقفي إهتماماً .

وبالعمل التطوعي به تقاسحضارة الأمم ويمكن أن تحمل تعريف العمل التطوعي من تعاريف علماء اللغة والفقه والإجتماع بأنه (الجهد الذي يتبرع الإنسان به طوعيةً ،لعمل مشروع يخدم المجتمع ،وينمي أفراده ومؤسساته تقرباً إلي الله تعالى).

### ماهية التطوع :-

التطوع هو الجهد الذي يقوم به الفرد بصفة إختيارية عن طريق الإسهام بخدمات المجتمع دون مقابل مادي ، قد يكون علي شكل عمل أو علم أو رأي أو تمويل أو غير ذلك مما يخدم المجتمع وديننا الإسلامي الحنيف يحثنا عليالقيام بالأعمال التطوعية الخيرية يقول الله تعالى : (فمن تطوع خيراً فهو خير له)سورة البقرة الآية(184).

والعمل التطوعي كان أساساً في بناء الحضارةالإسلامية ، فجهد العلماء والفقهاء والنساح وطلبة العمل في شتي العلوم لم يكن ألاتطوعاً . وماكان عملهم وعطاؤهم يقابل بالأجور نبل كانوا يتورعون من أخذ المال ألا مايحسن معيشتهم ،فبرز في العمل التطوعي العلماء والأطباء والصيادلة والفلكيون والرياضيون وغيرهم.

### مصطلح منظمات العمل التطوعي:

### التطوع لغة واصطلاحاً:

ترتبط كلمة التطوع با لإختيارومذاولة العمل طوعية دون اكراه أوالزام، يشير أهل اللغة إلي تطوع ويتطوع ،تطوعاً ،فهو متطوع ،والمفعول متطوع به .وتطوع الشخص تقدم لعمل ما مختاراً،قدم نفسه لإنجازعمل أو مهمة بدون مكافأة أو أجر ،وقولهمتطوع كثير من الشباب للخدمة في الجيش ،وكثير المتطوعون لتنظيف

المسجد وقولهم تطوع بالشئ تبرع به، وزاد علي ما يجب عليه. ومنه تطوع ببناء ملجأ للإيتام .

وفي الاصطلاح يمكن تعريف العمل الإجتماعي التطوعي بأنه مساهمة الأفراد في أعمال الرعاية والتنمية الإجتماعية سواء بالرأي أو العمل أو بالتمويل أو بغير ذلك من الأشكال ومن خصائص العمل الإجتماعي أن يقوم علي تعاون الأفراد مع بعضهم البعض في سبيل تلبية إحتياجات مجتمعهم وهذا يقود ألي نقطة جوهرية مفادها أن العمل الإجتماعي يأتي بناء علي فهم لاحتياجات المجتمع . بالرغم من مجانية العمل الإجتماعي التطوعي، إلا أنه يوجد نظام أمتيازات وحوافذ وجوائز يتمتع بها العاملون في هذا القطاع وبشكل عام يمكن أن نصف المتطوع بأنه إنسان يؤمن بقضية معينة واقعي ومتعايش مع ظروف مجتمعه ، وله القدرة علي الإندماج والتفاعل مع أفراد مجتمعة ، ومستعد لتقديم يد المساعدة لرعاية وتنمية مجتمعة (عبد السلام ، ص 210 بإختصار) .

### مصطلح التنمية لغة واصطلاحاً :

تدل التنمية علي الزيادة والنماء و الكثرة والوفرة والمضاعفة والإكثار بينما يختلف مفهوم التنمية الاصلاحي من مجال إلي آخر فيتخذ دلالة إقتصادية أو إجتماعية أو ثقافية أو بيولوجية أو نفسية . ومن هذا أصبح مفهوم التنمية مقهوما معقدا ومتشايكا يصعب تعريفها وتحديد بدقة .

وقد إرتبط مصطلح تنمية في البداية بالتقدم والتخطيط والإنتاج ، ليصبح فيما بعد ذات أبعاد مادية ومعنوية . و لكن التنمية بالمفهوم العام هي تحسين ظروف المواطنين وتغيو مستوي معيشتهم عن طريق تحسين دخلهم الفردي والرفع مع شروط الرعاية الصحية وتقديم أحسن منتج في مجال التربية والتعليم والتنقيف عبر تكثيف برامج العمل ذات الطابع البشري والإنساني والأهلي ، وإعداد مشاريع تنمية وإستثمارات .



فالتممية البشرية تدور حول تطوير المقدرات البشرية وهو هدف التنمية بتنمية قدرات الإنسان علي حاجاته المادية والمعنوية والإجتماعية .

### مصطلح تنمية المجتمع:

قبل الشروع فيبيان المقصود الإصطلاحي بتنمية المجتمع نبدا بتعريف التنمية لغة ، ثم اصطلاحا وبعد ذلك تعريف التنمية مضافة إلي المجتمع و ربط نقاط الإتصال والاتفاق بينهما وذكر خصائص تنمية المجتمع

التنمية لغة: مشتقة من الفعل (نمي) ينمو (نموا) و نماء :زاد وكثر،ونميت الشئ ونميته:جعلته نامياً اي جعلته زائد كثيراً.والتنمية الفرنسية يطلق علي مصطلح (DEVELOPMENT) من الفعل (DEVELOPED) ومن معانية يبسط ويبشر و ينمي و يطور.

والتنمية إصطلاحاً : تغيير إجتماعي إرادي مقصود للإنتقال بالمجتمع من حال إلي الحال الذي هو عليه فعلاً إلي الحال الذي ينبغي أن يكون عليه أصلاً أو هي التغيير الإجتماعي الذي تقوم من خلاله أفكار جديدة في النسق الإجتماعي بهدف تطوير وتحسين أحوال الناس وتوفير الخير الإجتماعي لهم.

تعريف النزوح أو النازح:

### إصطلاحاً:

النازحون هم مواطنون تركوا ديارهم الأصلية إلي أجزاء أخرى من القطر وذلك بسبب الكوارث الطبيعية أو عوامل الحرب أو النزاعات المسلحة. وقد عرفت مفوضية النازح علي أنه شخص أو مجموعة أشخاص إجبروا علي مغادرة منازلهم أو مناطق إقامتهم المعتادة بهدف تجنب أماكن الصرعات المسلحة وإغضاب حقوق الإنسان العامة أو الكوارث الطبيعية أو الإنسانية ولم يعبروا حدود دولتهم المعروفة دولياً .

أما قریش دینق : فقد عرفهم بانهم الأشخاص الذين أكرهوا علي الهرب أو علي ترك منازلهم أو اماكن إقامتهم المعتادة واضطروا إلي ذلك تفادياً لأثار النزعات

المسلحة وتجنب لأندلاع العنف العام والنهب المسلح أو في حالات إنتهاك حقوق الإنسان أو في حالات الكوارث الطبيعية التي هي من صنع البشر أو غلاإنسان وذلك داخل حدود الدوله المتأثرة بالظروف المذكورة .

1- جمال حسن عطية النازحون من الداخل تجربة السودان بجامعة إفريقيا العالمية 2009م ، ص 15 .

2- مني حسن عثمان ،الجهد الرسمي والشعبي في معالجة النزوح . الخرطوم مركز دراسة المجتمع 2005م ،ص 10 )

ويتضح من التعريفات السابقة أنه رغم جميع التعريفات التي جاءت بها ورغم إختلاف الجهات التي وصفتها فإنها تتفق علي ما يلي :

1- إن حركة النزوح حركة إجبارية قسرية مفاجئة لاتقوم علي تخطيط .

2- لاخيار للفرد أو الجماعة فيها .

3- تكون في شكل تدفقات بشرية تشمل قري بأكملها أم مجموعات صغيرة .

تعريف الآثار الإقتصادية والإجتماعية للنزوح :

**تعريف آثار لغة :**

أثر ،أثار: علامة أو رسممتخلف من شئ مثل (أثارالأقدام) (أثر عجلات)في الرمل علامة أو ليل شاهد علي وقوع حدث ،تأثير(حادث دبلوما سيبعيد الأثر)عمل غالباً ما يكون تدريجياً ومتواصل يمارسه شخص آخر (أثر شئ ، يؤدي إلي متغيرات) وهو ناتج عن سبب منفعل شئ بأثر فوري نشوب حادث)(بقيةقليله ، قدر مثيل.(أثر من المراره) ،تأثير إحساس ،شعور ،إنطباع (أثر باقي في القلب) .

الفصل الثاني  
الإطار النظري للبحث  
المبحث الأول  
المفاهيم العامة للبحث

تمهيد ::

في هذا المبحث نقوم بدراسة دور الفرد أو الجماعة والنشاطات من خلال التفاعل الإجماعي للفرد أو الجماعة .

تعريف مفهوم الدور:

توضح فلسفة البناء الاجتماعي أن الدور وضع اجتماعي ترتبط به مجموعة من الخصائص الشخصية ومجموعة من ضروب النشاط التي يعزو اليها القائم بها والمجتمع قيمة معينة، اما اذا بحثنا من خلال التفاعل الاجتماعي، فالدور سياق مؤلف من مجموعة من الافعال يؤديها شخص في موقف تفاعل اجتماعي {مندور 1975م ص267}.

ويري (بارستونز في كتاب {الطفي، 1985م ص 66} أن الفرد هو وحدة أي نسق اجتماعي وذلك بصفة وحدة مستقلة لها كل الصفات التي تجعلها تجاهد نحو تحقيق أهداف معينة . والتفاعل عاطفيا أو شعوريا مع الأشياء والحوادث، وبدرجات متفاوتة علي دراية وفهم المواقف التي يوجد فيها ولأهدافة ونفسة . يتسم الفعل الذي ينشده الفرد بخضوعة لعدد من النواحي المعيارية التي تبرر التصرفات النموذجية. اتجاه الفعل المرغوب سواء كان هدفا أو سلوكا. وهذا النسق من نماذج التصرف المعيارية يعتبر عنصرا هاما في حضارة الجماعة. ويؤكد بارستونز أن هنالك عناصر

كثيرة تؤثر علي الفعل نفسة كالظروف التي تحيط به ، والظروف اللازمة لكي تتمكن مجموعة من الافراد لتعمل كوحدة متكاملة . ولا يمكن إشباع الحاجات

الوظيفية سواء كان مصدرها بيولوجيا أم حضاريا إجتماعيا أم فرديا إلا عن طريق عمليات يقوم بها الفرد. وأذا أطلق إصلاح دور علي وحدة النسق للعلاقات الاجتماعية . امكنا تعريفالدور بأنة نسق من العلاقات النموذخية للأفراد وهم يقومون بوظائف يتصل بعضها ببعض . والدور هو الصلة التي تربط النسق الفرعي وهو الفرد كوحدة سلوكية بالبناء الاجتماعي. وإذا حاولت معرفة طبيعة هذه الجماعة من وجهة نظر القائم بالدور وجدنا إن الدور نفسه يتميز بمظهرين أحدهما معياري والآخر تلقائي أو طوعي فمن وجهة نظر القائم بالدور يتحدد الدور علي اساس ما يتوقعة من افراد الجماعة، وفقا للتقاليد الاجتماعية السائدة. ولهذه الناحية بين أفراد الجماعة اهميتها في وضع الفرد القائم بالدور ،لان هنالك من النتائج ما يترتب علي مدي تحقيقه لدوره من وجهة نظر أفراد الجماعة ، فهو إما إ، ينال تقرير أو مكافأ وأما أن يقابل بالغضب والعقاب .

يبين (راد كليف براون في كتاب {جوتو مورو1981م}طبيعة الأشخاص وطبيعة العلاقات التي تربط بينهم والنواحي التي تتحكم في هؤلاء الأشخاص وهي الصلة التي تربط بينهموتوصل من كل ماسبق بأن البناء الاجتماعي عبارة عن ترتيب للأشخاص في علاقات تخضع لأسس معينة، ويمكن أنتمثل بالبناء الاجتماعي للجيش.فالبناء الاجتماعي يرتبط بترتيب الأشخاص بينما يرتبط التنظيم الاجتماعي بترتيب النشاط. نجد أن لكل شخص مهمة معينة هي في الواقع جزء من النشاط الكلي للجيش اما النظام فيبدو في الشق المعقد للقواعد ونماذج التصرف التي يتوقع من كل فرد في المجموعة أن يتصرف بمقتضاها.

أسرة الفرد لاتنقل إليه الأهداف المحددة ثقافيا وحسب .بل توجهه وتدرجه علي إكتساب الأنماط السائدة في مجتمعه .فالأسرة تقدم لأفرادها بصورة غير مباشرة نماذج التصرفات المتوقعة. كما تقدمه للمؤسسات الاجتماعية الأخرى. فالخبرات التي يكتسبها الفرد في اسرته ومكانتها ومركزها الإقتصادي الاقتصادي ذا أثرفعال علي

مدي نجاحه في القيام بدوره داخل الجماعة التي ينتمي إليها بالإضافة إلى قدرته وخصائصه الشخصية.

1. (بوتومورو. علم الاجتماع والنقد الإجتماع - ترجمة محمد الجوهر، 1981م القاهرة دار المعارف )

2 . لطفي ، 1985 م ، معلم الإجتماع، القاهرة دار الحداثة ).

2. مندور 1975م معجم العلوم الإجتماعية ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ).

### **المفهوم الإجرائي لكلمة دور:**

المفهوم الإجرائي هو مفهوم الباحث لكلمة دور وهي تعني او تتمثل في دور الفرد داخل المجتمع الذي يعيش فيه وهذا الدور يتمثل في دور الاسرة في تنشأة الفرد فهي لا تنقل إليه الأهداف المحددة ثقافياً فحسب بل توجهه وتدريبه علي إكتساب العادات والتقاليد السائدة في مجتمعه. وهي تقدم له التصرفات الحميدة في المجتمع والخبرات التي يكتسبها ومدي تأثيرها ونجاحها . فمعني دور هي مجموعة الأنشطة والصلاحيات والمسئوليات التي يمكن للفرد أو المجموعة أن تكون له عدة أدوار فيها .

### **تعريف مفهوم العمل الطوعي:**

العمل الطوعي مفهوم وممارسة قديمة منذ أن استخلف الله الإنسان في الأرض وليس من ثمار الحضارة الغربية فقد عرفة الإنسان البدائي الأول سلوك النجدة وعون الجار في أزماته وجاءت الآيات لتؤكد هذه المفاهيم وتعزز تلك المبادئ التي تدعو للتكافل والتراحم وقد حثت الشريعة الإسلامية علي الإكثار من فعل الخيرات والحسنات مثل الإتفاق في سبيل الله وحب الخير للآخرين ويعد الرسول عليه الصلاة والسلام أعظم رجل تحدث عن هذا الجانب وطبقة في حياته وجاءت الآيات القرآنية الكثيرة والآحاديث النبوية الشريفة التي رغبت في ذلك.

## مفهوم التطوع ومكانته في الدين والسنة:

تمهيد:-

العمل الطوعي ممارسة قديمة عرفها الإنسان بفطرته لإجل نصره المظلوم واغاثة الملهوف، النجدة، والعون .

و من يتأمل كتاب الله عز وجل يجد دعوة قوية دائمة إلي التطوع بفعل الخير والتسابق فيه والمشاركة به والتعاون عليه فالتطوع في الإسلام جاء في آيات كريمة منها قوله تعالى عز وجل: {فمن تطوع خيراً فهو خيراً له}، وقوله تعالى: {ومن تطوع خيراً فإن الله شاكرٌ عليم}، وقال تعالى: {إنما نطعمكم لوجه الله لا نريد منكم جزاءً ولا شكوراً}، إذاً أمرنا الإسلام بالإنفاق طوعيةً في سبيل الله وتقرباً لله سبحانه وتعالى إنتظاراً لثوابه وأجره .

يأخذ العمل الطوعي عدة محاور وأشكال مختلفة تتمثل في الآتي:

\*العون الذاتي : المقصود به أن تعمل المنظمة الطوعية من أجل تلبية إحتياجاتها من حيث الأفراد أو المجموعة والمجتمع .

\* التعاون : تعمل الجماعة مجتمعة علي إشباع حاجاتها التي يصعب إشباعها علي المستوي الفردي أو أن تقدم الجماعة جهدها وخبراتها ومالها لخدمة الآخرين .ويدخل في ذلك العمل الخيري والإنساني للأمة عامة .

\* العون المتبادل : هو أن تعمل الجماعات و المنظمات علي تقديم المساعدة والعون لبعضها البعض في مسائل تحتاج الي تضافر الجهود خاصة بأن الأزمات ، حيث يتم نجدة واغاثة المحتاجين بواسطة جماعات ومنظمات من المجتمع نفسه أو من الخارج لقصور الموارد والإمكانات الذاتية كل هذه الأشكال في انواع العمل الطوعي تتحلي بصورة واضحة من خلال تطبيق منهج تنمية المجتمع والذي يقوم علي مبدأ المشاركة الشعبية أو مشاركة المجتمع .

سورة البقرة الآية {184}.

2 سورة البقرة الآية {185}.

### **المفهوم الإجرائي للعمل الطوعي :**

العمل الطوعي هو ممارسة قديمة عرفها الإنسان منذ أن خلق الله الإنسان وهو عمل يقوم به الفرد أو المجموعة تقرباً لله عزوجل بتقديم الخدمات لي ذوي الحاجات في الحالات الطارئة في الكوارث والازمات بمعانيها المختلفة أو أن تقدم الجماعة جهودها وخبراتها ومالها لخدمة الآخرين. فهو يتمثل في عمل النفير. ويمكن أن يعرف العمل الطوعي بأنهمساهمة الأفراد في أعمال التنمية الإجتماعية سواء بالرأي أو العمل أو بالتمويل أو بغير ذلك من الأعمال .

### **المفهوم الإجرائي لكلمة منظمة :**

معني كلمة منظمة بمعني منظم أي مرتب ومنظمة هيئة مكونه لها أهداف يجب أن تؤديها للمجتمع ولها مبادي تعمل المنظمة علي تحقيقها أي كان أهتمامها سوء كان ذلك في المجال السياسي أو الثقافي .. الخ .

### **تعريف مفهوم المنظمات الطوعية :**

هي منظمات غير حكومية عرفها مركز إين خلدون بالقاهرة بأنها منظمات لاتقع تحت سيطرة إدارة وتمويل ضمان حكومية . وهي تتكون نتيجة لمبادرات إجتماعية غير حكومية أو افراد غير عاملين بالحكومة .ومن اشكالها الجمعيات التطوعية هو عمل طوعي غير ربحي لايقدم نظيراجر معلوم وهو عمل طوعي غير وظيفي وغير مهني يقوم به الافراد من أجل مساعدة وتنمية مستوي معيشة الاخرين من جيرانانهم أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة.

### **تعريف مفهوم اللجنة الدولية للصليب الأحمر:**

وكذلك عرفتة اللجنة الدولية للصليب الأحمر بانه هو التقديم طوعا واختيارا من جانب احد الأشخاص دون السعي من أجل المصلحة الخاصة ودون الإعلان

عن إسمه في معظم الحالات بهدف إنجاز عمل ملموس لمصلحة الغير بروح الإخوة الإنسانية فكلما كان هنالك عدد كبير من الأشخاص يؤمنون بروح خدمة الآخرين ويعملون لإنجاز خدمة أو عمل مجانا داخل الأسرة أو العشيرة، أو القرية أو نادي، أو محل، أو الطائفة الدينية ويخفف هذا العمل من الألام كلما كان ذلك العمل إنتصار للإنسانية علي الفقراء والمرضي و الضعف الذي يسببه الإنسان أو تسببه قوي الطبيعة

### مفهوم المنظمات الطوعية :

وهي التنظيمات التطوعية العاملة في المجتمعات المحلية وهي منظمات غير حكومية أي المنظمات الإهلية التي تعمل ضمن منظومة المنظمات التطوعية الهادفة إلي خدمة المجتمع .

### مسميات منظمات العمل الطوعي :

- المنظمات الغير حكومية .
- منظمات المجتمع المدني.
- المنظمات الخاصة التطوعية.
- القطاع المستقل.
- ألقطاع الغير ربحي.
- القطاع الخيري.
- منظمات النفع العام.
- القطاع الإهلي.
- القطاع الثالث.
- منظمات المجتمع القاعدية والإساسية.



## المفهوم الإجرائي لمنظمات العمل الطوعي :

هي المنظمات التطوعية العاملة في المجالات الإنسانية وهي هيئات غير حكومية تقوم بتقديم المساعدات الإنسانية للمجتمع وهي تعمل دون مقابل مادي .

### تعريف مفهوم التنمية:

شهد مفهوم التنمية تطوراً جوهراً، حيث أصبح يشار إلي النمو بمستويات عديدة ولم يصبح مفهوماً مرتبطاً بحركة رأس المال وكثافة التصنيع فحسب ،بل تجاوزه إلي مفاهيم مرتبطة بالمكان والقدرة الإبتكارية. فالمنطقة الصناعية أصبحت مآل لرأس المال النقدي ورأس المال البشري وظهرت نظريات الكفاءة التي تعتمد علي البحث العلمي .

توفير الخدمات المتقدمة واصبحت قوة العمل الماهر مكافئ لرأس المال النقدي .والإنفاق علي البحث العلمي من أولويات نهضة تنمية بمؤشرات براءة الإختراع .حيث تأكد ميل الشركات الرأسمالية للتخصص وخاصة في المناطق الأكثر تطوراً لإنتاج تكنولوجيا الإنتاج وتركت للشركات الأقل تطوراً مهام التنفيذ .

وإذاً معنا النظر في تلك الخطوات نجدها منهجية ،لاسيبيل لتجاوزها في كل من النظام الرأسمالي والإشتراكي والنظام الإسلامي .الأمر الذي أكد لنا ذلك ،ميل الشركات الرأسمالية ومؤسسات النظام الإشتراكي للتخصص ،وخاصة في المفاصل الأكثر تطوراً وأصبح الإنسان في كل من الإنظمة الثلاثة وقود لماكينة تراكم رأس المال ،وماكينة إمتصاص الأرباح ، سواً كان بصفة العالم أو العامل الماهر أو المستهلك .فعند تعرية الهياكل التنفيذية في المنظومة الإقتصادية تتبلور حقيقة الرق الإجتماعي ، رغم صور التخفيف التي تمارس من خلال الخدمات التي تصب دائماً في تحسين بيئة العمل من أجل زيادة الإنتاج . فالإنسان في جميع الأنظمة لايمتلك حرية التصرف في الاستفادة من جميع ما ينتجة .

إذا كان مفهوم التنمية بمعني النمو أو الزيادة يأخذ هذه الأشكال والأطر المتعددة في البناء الفوقي للإقتصاد الدولي ، فإن البيئة المحلية في بلدان العالم الثالث لاتقل في إستهلاك المفهوم عن سابقتها. فالتنمية السياسية والتنمية والرعاية الإجتماعية والتنمية الإقتصادية والإستثمار ، أصبحت مفاهيم متعلقة بالأطر المحلية تستعمل للإستهلاك والتضليل في إستخدام المال العام فيما لاينفع الناس.

### المفهوم الإجرائي لكلمة التنمية :

من خلال كلمة تنمية يعني هذا علي النمو أو الزيادة في البناء الإقتصادي للمجتمع حيث اصبحت الآن تشير إلي النمو بمستويات عدة ليس مرتبطاً بحركة رأس المال ومدى كمية التصنيع فحسب بل إلي مكانه والقدرة والإبتكار وتوفير الخدمات المتقدمة . فالتنمية هو تغيير إجتماعي أرادة بة الإنتقال بالمجتمع من حال إلي الحال الذي ينبغي أن يكون . وكذلك يهدف إلي تحسين أحوال المجتمع وتوفير الخير الإجتماعي لهم .

\*فهنالك من يرون أن التنمية تكون بتخلي المجتمعات المختلفة عن السمات التقليدية السائدة فيها وتبني الخصائص السائدة في المجتمع المتقدم . امارائي هنا يختلف عن هذا الرأي لان قد تكون هذه الخصائص تنافي عن العادات والتقاليد الدينية التي لا تليق مع ديننا الإسلامي الحنيف.

ومما سبق نشير إلي مفهوم التنمية وهي تتمثل في كونها عمليات مخططة في مجالات متعددة تحدث تغييراً في المجتمع لتحسين ظروفه وظروف أفراد من خلال مراجعة مشكلات المجتمع وإزالة العقبات وتحقيق الإستغلال الأمثل للإمكانات والطاقات بما يحقق التقدم والنمو للمجتمع والرفاهية والسعادة للأفراد .

### تعريف مفهوم النازح:

هو تحرك المواطن قسراً من مكان لأخر نتيجة لظروف الحرب وظروف طبيعية مثل الأمطار والجفاف والإمراض والفيضانات والسيول والمجاعة والإحتكاكات

القبلية، ويتفق مصطلح النازح واللجئ في أن الحركتين قسريتين إجباريتين بينما يكون النازح داخل أوطان قطر واحد أما اللجئ فيكون من قطري قطر آخر.

أن النازح والأجئ يواجهان مشاكل تتمثل في عدم وجود السكن المهيأ لأنهم يسكنون في معسكرات مؤقتة تفتقر إلى مقومات الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية ومياه الشرب النقية وتنتشر بينهم الأمراض والأوبئة ويعانون من التفكك الأسري وغيرها من المشكلات. أما الإجئ: هو الشخص الذي هجر وطنه أو إبعده عنه تحت وسائل التخويف أو الإرهاب أو التعذيب فهو يلجأ أي يحتمي بدولة أخرى بغرض حماية والعيش فيها وذلك حسب إتفاقية الأمم المتحدة 1951 م {إتفاقية جنيف} . وحسب القانون السوداني لتنظيم اللجوء لسنة 1974م ويعرف الإجئ بأنه الشخص الذي يترك القطر الذي ينتمي إليه بجنسية خوفًا من الإضطهاد أو الخطر بسبب العنصر أو اللجنسية أو عضوية جماعة سياسية . والأجئ يتم دعمهم بواسطة المفوضية السامية لشئون معتمدية الأجئ.

### تعريف مفهوم النزوح :

النزوح مفهوم من المفاهيم الحديثة حيث بدأت مظاهره في السودان مع بداية السبعينات القرن الماضي وازدادت هذه المفاهيم وضوحاً في الثمانينات وتوالي ذلك مع زيادة حركة النزوح واختلفت أسبابه عن أسباب اللجوء والفرق بين المعنيين يسهل تحديد معالم كل منهما فإذا كان للجوء يمثل تحرك الفرد أو الأفراد من مكان الإقامة الأصلي وينتهي إلى مكان خارج حدود دولته {1} أما النزوح فإن السودات قطر مترامي الأطراف فالتحركات السكانية تقصد المدن كمحطة أولى ثم التحرك نحو الخرطوم الهدف الأساسي لمعظم النازحين لتوفير كافة الخدمات ووجودهم مدره للدخل {1} .

## المفهوم الإجرائي لكلمة نازح أو النزوح:

يرتبط النزوح إرتباطاً وثيقاً بالهجرة الداخلية من منطقة إلى منطقة ويختلف عن الهجرة الداخلية في دوافع وأسبابه التي تكون خارجة عن إرادة النازح وهي ظاهرة كونية توافق سنن الله في خلقه . قال تعالى : ( قال فيم كنتم مستضعفين في الأرض قالوا ألم تكأرض الله واسعة فتهاجروا فيها ) سورة النساء الآية (97) . ويعتبر المهاجر النازح في سبيل الله :إبن السبيل يستحق ذكاة المسلمين لظروفها لإضطرابية وحاجته للعون والمساعدة ولايجوز التمييز في الأدب الاسلامي بين النازحين و اللأجئيين والمهاجرين لأن الدين لا يوضع حدود وحواجز فيما بين المجتمعات .

## تعريف مفهوم الكارثة :

هنالك عدة تعريفات لكلمة كارثة منها مايلي:

- هي أي حدث يؤدي إلي مشكلة ،خلل ،أو ضرر في بيئة الإنسان بقدر يفوق مقدرة المجتمع علي التجاوب الطبيعي معه نمما يؤدي إلي إحتياج الإنسان لمساعدة خارجية .
  - كما عرفت الكارثة في دليل وزارة الصحة الإتحادية بالسودان علي إنها ،أي حدث يفوق مقدرة المجتمع المتأثر به ويحناج إلي عون خارجي للإستجابة له .
  - وفي تعريف آخر لكلمة كارثة أنها :حدث يتركز في زمان ومكان معين وحيث يقاسي المجتمع من مخاطر شديدة وأليمة نوتلحق بأفراد المجتمع أضرار ،وإصابات جسدية تصل لدرجة تعرقل بها الهيكل الإجتماعي وتحول دون القيام بأداء المهام الضروري للمجتمع .تعريف الباحث الإمبريكي بأول:
- هي الإنقضااض علي مجتمع منظم بقوة خارجية قادرة علي القضاء علي حياة الإنسان أو تدمير مصادر حياتهم لدرجة تثير حله من الذعر العام ،تؤدي إلي إضطراب السلوك العادي ، وتضعف من قدرة المرافق العامة علي مواجهة

الإحتياجات الضرورية للشعب .ويمنعها من القيام بدورها في تحقيق الخسائر التي يمكن أن تنتج عنها .

**فالكارثة قد تنتج عنها أزمات :**

مثال :ظاهرة الجفاف و كارثة التصحر يسبب في نزوح أعداد كبيرة من المواطنين وفقدهم لمصادر كسب عيشهم فتحدث أزمة في الإيوء وأزمة فيتدبير سبل كسب العيش للمجموعات النازحة .

**المفاهيم العامة للكوارث:**

الكارثة ودمارها :إنفجار بركان وإحراق للناس والممتلكات ليست كارثة في حد ذاتها ، بل إن الإحساس الفعلي بالألم البدني والنفسي أو كلاهما الناتج عنها أوتوقع الألم البدني أوالنفسي أو الأثنين معا هو ما يجعلها كارثة ،فالألم بشكل موضوعي بحت هو شعور يدفع باتجاه مضاد لوضع ما ،فالألم الحرق مثلاً هي رد فعل عكسي للجسم لعملية تعرضة للإحتراق ،وهذا يفسرلنا تعامل الأطفال مع الكوارث أذ نجدهم يتجهون إليها بلا وعي بكارثيتها ظلما إنه لم تحدث إصابة منها من قبل ولا تنبيه لهم من الكبار .

**الكوارث والكتب السماوية :**

الكوارث والإزمات هي سنه الحياة وهي إمتحان وإختبار إلهي ، وقد ذكر القرآن الكريم لقوله تعالى:﴿لنبلوكم أيكم أحس عملا﴾،وفي الحديث الشريف إذ أحب الله عبداً إبتلاه ،وفي إنجيل متي أصحاب24 ،فسوف تسمعون بحروب وأخبار حروب،أنظروا لها لاترتاعوا لانه لابد أن تكون هذه كلها،ولكنليس المنتهي بعد ،لأنه تقوم أمة علي أمة ومملكة علي مملكة وتكون مجاعات وأوبئة وزلازل في أماكن . وقد يأتي بعد الصبر الفرج .

لقد حدثت كوارث عديدة ، منذ القدم، ولقد ورد في القرآن الكريم أ، الله سبحانه وتعالى أنزل العذاب علي بعض الأمم لأنهم عبدوا الأصنام ، وكذبوا الرسل واستكبروا، فقد أخذ الله تعالى فرعون وقارون وهامان بذنوبهم، وارسل علي عاد ريح صرصر ، وأرسل علي قوم موسى الطوفان والجراد والقمل والضفادع والدم ،وقوم لوط حجارة من سجيل يقول تعالى وهو أصدق القائلين :{لنبلونكم بشئ من الخوف والجوع ونقص من أموال والأنفس والثمرات وبشر الصابرين {155}الذين إذا أصبتهم مصيبة قالوا إنا لله وإنا إليه راجعون{156} تفسيرها كما يلي: {ولنمتحنكم بشئ من الخوف من العدو والجوع وضياح الأموال بالهلاك وهلاك الأنفس والأولاد ، فبشر الصابرين الذين إذا أصابتهم مصيبه مثل هذه يقولون إنا ملك لله يلي: {ولنمتحنكم بشئ من الخوف من العدو والجوع وضياح الأموال بالهلاك وهلاك الأنفس والأولاد ، فبشر الصابرين الذين إذا أصابتهم مصيبه مثل هذه يقولون إنا ملك لله إنا راجعون لله يفعل بنا ما يشاء .يقول الله تعالى في محكم تنزيله :{وقالوا مهما تأتتنا بهم من آية لتسحرنا بها فما نحن لك بمؤمنين {123} فأرسلنا عليهم الطوفان والجراد والقمل والضفادع والدم وآياتم فصلت فاستكبروا وكانوا قوماً مجرمين {133} ، تفسيرها كأتي:

أما القوم قالوا لسيدنا موسى مهماتأتينا [آية لتسحرنا بها فما نحن لك بمؤمنين ،فدعا عليهم السيول لتهلك مزارعهم والجراد يجتاح ثمارهم ، والقمل ،والضفادع فامتألت بها بيتوهم ،والدم تلوث به مياههم ،فاستكبروا مع كل هذه البلايا عن الإيمان وكانوا مجرمين (د حسن محمد يوسف نوفمبر 2012م) .

• المفهوم الإجرائي للكوارث :

الكارثة هي أي حدث يؤدي إلى مشكلة ،خلل ،أضرار في بيئة الإنسان بقدر يفوق مقدرة المجتمع علي التجاوب الطبيعي معه ،مما يؤدي إلي إحتياج الإنسان لمساعدة خارجية وتتطلب ظروف إستثنائية وتدخل الدولة إلي جهود رسمية للمعالجة والتقليل من نسبة التأثير وقد تؤدي الكارثة إلي تغيير حاد ومفاجئ في البيئة .  
وهنا يظهر دورالأفراد والمجتمعي تقديم الخدمات الضرورية والعاجلة للمجتمع وتغيير ظروف المجتمع إلي حاله أحسن في تلك الظروف الطارئة . (البا حثة )

## المبحث الثاني

### النظريات المفسره للبحث

تمهيد:

يتحدث هذا المبحث عن عدة نظريات مفسرة للبحث .

نظرية النزوح:-

نظرية دريل: من نظريات النمو السكاني حيث يري ان الزيادة السكانيه لا تخلق اي مشاكل و الا اذا كانت الوسائل المستعمله غير كافيه او ان النظام القائم غير قادر علي تلبية الاحتياجات الحديثه الناتجه عن الكثره السكانيه(محمد القوني جلال الدين 1996م ،ص 23)

نظرية رافتشناين: تعد هذه النظرية من اكثر النظريات شيوعا في تحليل اسباب و دوافع الهجره و تقول الهجر علي ان الناس تهاجر لان هناك عوامل طارده تتم من موطنهم الاصلي او ان هناك عوامل جازبه لهم في المنطقه المضيفه و قد وضعت هذه النظرية عام 1989 و من خلال تحليل بيانات الهجره في انجلترا و قد استنتج ان عوامل الجذب عاده ما تكون اقوي او اكثر اهميه من عوامل الطرد في تحديد قرار الهجره فالشرعيه تكون اقوي من الرغبه في تحسين المستوي المادي للفرد تكون اقوي من الرغبه في الهروب (خضر نكريا -1999م ،ص25).

نظرية ابن خلدون : قال ابن خلدون في مقدمه ان تفاضل الاقتصاد و المدن في كثرة الرزق لاهلها انما هو تفاضل في الكثره و القله.) و تفسير ذلك ان الشخص الواحد من البشر لا يمكنه التحصل علي معاش بمفرده كما لا يمكنه ان يشغل عدد الاخرين و يرجع السبب في نقص الغذاء و انتشار المجاعات و الترف و الفساد و الانحطاط السياسي و الاخلاقي و قد شرحه في نظريته المشهوره عند التغييرات



الدوريه للسكان و علاقتها بالاحوال السياسيه و الاقتصاديه في المجتمع.(محمد العوض ،1998م ص21).

نظرية دور كين : اعتبر تكاثر السكان من اهم الاسباب التي تقود الي تقسيم العمل يؤدي الي سلسله من التقدم في مبادئ الحياه و ذلك لاسباب كثيره لان الشخص المتخصص من غيره (أبوزيد .1982م ص11) .

### التعليق علي النظريات:

كل هذه النظريات تتحدث عن أسباب هجرة الإنسان ولماذا يهاجر الإنسان من مكان إلي آخر لأن هنالك عدة أسباب تجعله في حركه دائمة هي تحسين الوضع المعيشي وأن هنالك اسباب جعلته يهاجر من منطقة الأصل هي الحروب أو الكوارث أو الهجرة ونسبة لتوفير الأمن هنالك ووجود وسائل لحياة أفضل .فنظرية رفتشناين تعد من أكثر النظريات المفسرة للبحث لان في تحليل الأسباب ودوافع الهجرة هي نفسها الدوافع التي تفسر عمایة النزوحولان الإنسان ينزح من منطقة إلي أخرى لنفس الأسباب.فتعد هذه النظرية هي الأقرب لموضوع البحث .

## المبحث الثالث

### الدراسات السابقة

#### تمهيد:

تتميز الدراسات الإجتماعية بموضوعيتها في دراسة أشكال التجمع الإنساني من خلال الكشف عن الأنماط السلوكية التي تشكل التكيف الإجتماعي داخل البيئة الإجتماعية وعالج كثير من الفلاسفة علاقة الفرد بالجماعة والمجتمع، ووصلوا إلي تفسيرات عديدة تلقي الضوء علي فهم السلوك الإجتماعي، ولقد ظهرت كتابات جون ساق لوريون والذي عالج فيه سيكولوجية الحشد موضحاً أهمية دراسة الجماعة كوسيلة لفهم السلوك الإنساني في مجالات الحياة المختلفة حيث تتلخص رأؤه في أن الجماعة من وجهة النظر النفسية هي: مجموع من الأفراد تتجة مشاعرهم نحو هدف واحد وتذوب (ذات) كل منهم في ذات عامة تخضع لوحدة فكرية معينة

- مجموعة الأنشطة أو المظاهر السلوكية اللازمة والمطلوبة لمكانة معينة.
- موقف التفاعل فكل دور واحد أو أكثر من الأفراد الآخرين .
- مجموعة التوقعات الإجتماعية والمعايير الإجتماعية للأنشطة والتفاعلات بين الناس، ويجب أن ننتبه إلي حقيقة هامة وهي أن التوقعات الخاصة بالسلوك المرغوب تختلف من طبقة إلي أخرى ومن ثقافة إلي أخرى ومن فرد إلي آخر في نفس الأسرة حسب مكانته فيها .
- مجموعة القيم الوجدانية والمشاعر الإنفعالية والعاطفية من أنشطة الكائن الحي البشري وهذه القيم المقبولة لها صلة بتوقعات عموماً .

ويمثل أعضاء الجماعة الأنساق الفرعية التي تتمثل وظيفتها في التضافر والتكامل لأداء الوظائف الأساسية للنسق من خلال بعض الخصائص التي تتكون بها بعض الجماعات وتتمثل فيها العلاقات الإجتماعية القائمة بين الأعضاء داخل النسق

والتي تكون بناءً إجتماعياً يتضح من تدرج المكانات والأدوار الإجتماعية للجماعة ،كما أن الجماعة تتفاعل معه ويوجد بينهما تأثير متبادل حيث تتأثر الجماعة بالمنظمة وأهدافها وشروط عضويتها ومكانياتها المتاحة كما تؤثر فيها ،ومن ثم يمكن أن نطلق عليها أنه متفاعل وذا تأثير متبادل بين أجزاء المنظومة .

وهناك دراسات إهتمت بهذا الجانب وهي علي النحو الآتي :

### أولاً الدراسات الأجنبية :دكتوراة:-

تقويم برامج تنمية المجتمع في ولاية أليوني بالولايات المتحدة الأمريكية :  
قام قسم تنمية المجتمع بالجامعة إيليني بإجراء دراسة علي عينة من مجتمع محلي بالولايات إستهدفت تقويم برامج تنمية المجتمع ،وأسلوب مشاركة المواطنين في عمليات إتخاذ القرارات . وقد إعتمدت الدراسة في توجيهاتها النظرية علي نموذج التنمية المحلية الذي وضعه روثمان (Rothman) 1970م ، وأسلوب الدراسة الذاتية لتنمية المجتمع الذي وضعه براين (Bruyn) 1963م، وطوره ريتشارد بوسنطن كان (Roposton) وأيرون ساندرز (I.Sonders) ورونلد واريث (Warren R) . ولقد كانت هذه الدراسة تركز علي أهمية مشاركة أهالي المجتمع بأنفسهم من خلال اللجان التي يشاركون فيها في التعامل مع مختلف مناشط الحياة المجتمعية كوحدة الصحة والخدمات التعليمية والإجتماعية والخدمات العامة .  
ويؤكد فوث (Voth) في هذه الدراسة علي أن أهداف التنمية تنقسم الي نوعين : هما

- العملية ( esscPro ) .
- المحتوي ( Content ) .

أما الأهداف العملية فهي تتضمن إتخاذ القرارات وقدرة المجتمع نفسه علي حل مشكلاته ،أما أهداف المحتوي فهي أهداف ملموسة مثل إنشاء ملاعب رياضية

،حمام سباحة ، زراعة أشجار ،تقديم خدمات علاجية ،إنشاء مؤسسات للخدمات  
أوتقديم تسهيلات وغيرها .

### الإجراءات المنهجية للدراسة :

- تم إختيار عينة عشوائية من (52) مجتمع محلي منهم مجتمع بدون برامج (15)مجتمع لهم برنامج خاصة ،(5) مجتمعات لهم برامج عامة أجريت الدراسة في فترات متفاوتة يفصل بين كل منها أربعة سنوات
- إستخدمت الدراسة أربعة مقاييس لتحديد التغيرات في محتوى نمو المجتمعات ، يمثل المقياس الأول مقياس الخدمات العامة ، ةإشتمل علي مجموعةمن البنود مثل محلات الموسيقى ومحلات صناعة الالبان وبائعي الزهور ومحلات الجواهر وملابس السيدات ومستودعات الزيوت والغاز ومحلات الدواء ، محلات الأثاثات والمحلات المهنية ومحلات المأكولات والمشروبات وغيرها .
- والمقياس الثاني هو مقياس الخدمات الريفية وكانت الكثير من البنود متشابهة مع المقياس الأول .
- المقياس الثالث هو مقياس إخدمات غير الإقتصادية كالخدمات الإجتماعية والتعليمية والصحية والإسكانية وتتضمن بنود المقياس المدارس الإبتدائية والثانوية والكليات المتوسطة والمستشفيات والأطباء، العيادات، المسكنيات ، مكاتب البريدوباعة الصحف.
- المقاس الرابع هو مقياس الخدمات الصحية ويشملعلي الخدمات الصحية ذات العلاقة بالصحة فقط كالمحاسبين والأخصائيين ونوعية المستشفيات وتحضير الدواء...الخ.

• ولقد توصلت الدراسة إلي أن المجتمعات المحلية التي تنفذ برنامج التنمية كانت نسبة المشاركة فيها من الأهالي أكبر وأكثر إستجابة وبالتالي تطورت ارتفعت فاعلية الخدمات بها أكثر من المجتمعات المحلية الأخرى التي لم تنفذ برامج للتنمية (1).

• تقويم برنامج المنحة الواحدة لتنمية المجتمع المحلي من منظور جماعة المواطنين:

قامت هذه الدراسة لتقويم مدى الفعالية والكفاءة لبرنامج التنمية من الحكومة من خلال منظور المواطنة أو المستفيدين ، وقد حاول الباحث في مدينة نورمان Norman بولاية أوكلاهوما Oklahoma 1980 م إيجاد مساحة أوسع للمواطنين للتأكد من أن البرنامج الحكومي يعكس إتفاق جماعي لأحوال المواطنين المحلية. وقد قامت هذه الدراسة بإستخدام مجموعة المواطنين كمقومين لبرنامج تنمية المجتمع. مناقشة الجهود التي ساهم بها المواطنين في مدينة نورمان .

وهذا الإتجاه يعكس معرفة إحتياجات المواطنين أولاً قبل تنفيذ برنامج التنمية ، ثم أدائهم كمقومين للبرنامج بعد تنفيذها ، وهو يحتاج إلي مشاركة المواطنين في كافة برامج تنمية المجتمع .تستهدف تحسين أحوال المدن المحلية كمنحة وأحدة وكان يهدف إلي الآتي ك

- التخلص من الأحياء الصغيرة والأفات الزراعية .
- مساعدة الأشخاص ذوي الدخل المنخفض والمتوسط .
- الإستجابة للمتطلبات المحلية العادلة .

## الإجراءات المنهجية للدراسة:

وقد تم إختيار أعداد كبيرة من المواطنين في برنامج المنحة الواحدة لتنمية المجتمع (C D B G) يمثلون 24 منطقة مختلفة حول المقاطعة كانوا يساهمون في نشاطين أساسيين :

1. الأشراف علي إختيار المشروع .

2. الإرشاد والتوجيه أثناء تنفيذ المشروع .

وكان دور موظفي مجلس المدينة مقابلة المتطلبات الرسمية لمساهمة المواطنين فقط ، أما إستنباط معلومات عن جدوي وقيمة وفعالية البرنامج كانت تتم من خلال جموع المواطنين .وكانو الموظفون مقسمين إلي قسمين :

أ- مجموعة كبري من الممثلين لمختلف الجماعات المهتمة بالتنمية الشعبية .

ب - إشراك المناطق المجاورة وقد إختيروا من خلال سلسلة من الملفات معهم واللجنة السياسية للمواطنين مكونة من (32) عضواً من الهيئات المختلفة ،وقد تم تنفيذ البرنامج واستمر لمدة ثلاث سنوات ثم أرسل بعد ذلك إستبيان شامل إلي جميع الأشخاص في لجنة المدينة لإضافة إلي الأعضاء النشطين في الفريق تخطيط المناطق المجاورة ثم صمم إستبيان مشابهة لرجال (C . D. B. G) وتخطيط المدينة وأعضاء مجلس المدينة.

وتمتوجية أسئلة في برنامج المسح الشامل إلي كل من موظفي البرنامج

والمواطنين وأعضاء مجلس المدينة يدور حول :

أ- تقويم فعالية البرنامج في عمل تحسينات في سبع مجالات وظيفية :

(الإسكان، المقاولات أو الإصلاح، المياة والمجاري ،الشوارع ،والطرق الجانبية والصرف ،الحدائق ،الترويج ،الأماكن المفتوحة الخالية والحماية من الحريق ) ومن خلال هذه الدراسة تأكد بشده أن جماعات الإرشاد من المواطنين كانوا مصدر هام للمعلومات في تقويم فعالية واستجابة مشروع (C D B G) وخلصت الدراسة إلي أن

آراء المواطنين المستفيدين من برنامج التنمية المحلية يمكن أن يعطي مؤشرات موضوعية في درجة كفاءة وفعالية المشروع في إحتياجات ومتطلبات المواطنين ، وايضاً مقارنة هذه الآراء مع آراء الجماعات الأخرى ، وليس الأكتفاء فقط بأداء موظفي البرنامج

Morgan R D& Enghod E R Evaluation Community  
Developmen Block Gront  
Acivizens(1)  
Group PersPecive in Policy Studis Journal Oklahoma U.  
S A 1983 PP295 304

الدراسة الأجنبية : ماجستير:

1. دراسة (Minoly 2009)

The Contribution of NGOsin Reducing Poverty Case study of  
the northwest Development Region in Romania

تناولت هذه الدراسة دور ومساهمة المنظمات غير الحكومية في الحد من الفقر من خلال الدور الذي تلعبه المنظمات الأهلية في التنمية في منطقة شمال رومانيا ، حيث شاركت تلك المنظمات من خلال أنشطتها في مجال الخدمات الإجتماعية ، وانعكس هذا من خلال الاستجابة للمنظمات غير الحكومية من الفئات المهمشه إقتصادياً واجتماعياً ،مثل الأطفال وكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة . من خلال هذا البحث وجد أن المنظمات غير الحكومية الناشطة في مجال تمكين المهمشين تلعب دوراً قوياً بشكل خاص في تلبية إحتياجات الفقراء وتنمية ملحوظه في المنطقة الجغرافية التي شملتها الدراسة شمال رومانيا .

وقد لوحظ بشكل عام أن المنظمات غير الحكومية لأتذال تعاني من عدم وجودموارد مالية كافية وتوفير الدولة فقط دعماً محدوداً لها ، ويتم الإعتماد عي

المانحين .الأجانب والذين إنسحبوا تدرجياً من المنطقة الجغرافية المستهدفة ، مما أدى إلي تعقد الوضع بشكل أكبر .

**توصلت الدراسة إلي النتائج التالية :**

1- هناك مشاركة هامة وفاعلة للمنظمات غير الربحية في توزيع الخدمات الإجتماعية علي الشريحة الفقراء .

2- المنظمات غير الحكومية لازالت تعاني قلة الموارد المالية ،وقلة الدعم الكافي ،

3- تقوم المنظمات غير الحكومية بتنفيذ العديد من المشاريع التي من شأنها القضاء

علي الفقر ، سواء بدعم الفقراء مباشر أو من خلال مشاريع إيجاد فرص عمل

**2-الدراسات العربية : ماجستير:-**

**دراسة علي سالم شتوان :**

المشاركة في التخطيط والتنمية المحلية(دراسة ميدانية علي الشباب الجامعي

بمنطقة مصراتة بالجمهورية العربية الليبية ) .

تناول فيها الباحث مفهوم المشاركة والمؤتمرات الشعبية وخطط التنمية علي

المستوي المحلي وتناول موضوع المشاركة والتخطيط المحلي ومدلولات المشاركة

الشعبية كما تناول كذلك نظرة عامة حول التخطيط والتنمية في ليبيا . إستخدمت

الدراسة منهج المسح الإجتماعي من خلال الإتصال المباشر بالأفراد ،أو بعينة منهم

وتصنف هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية ، وأظهرت الدراسة الميدانية بأن

مشاركة الشباب الجامعي محدودة في دوراتاد المحلية للمؤتمرات الشعبية الأساسية

بالمنطقة ، وخلصت الدراسة إلي عدم صحة فروضها وعند مناقشة النتائج الدراسة

تبين أن هناك مجموعة من العوامل تضعف عملية المشاركة وتجعلها محدودة مثل :

• الإنشغال بأمور الدراسة والمطالعة .

• السعي لتحقيق المصلحة الذاتية دون المصلحة العامة .

• طبيعة التنشئة السياسية للفرد .



## • حداثا التجربة الديمقراطية بالمجتمع الليبي .

وصاغت الدراسة مجموعة من التوصيات للدفع من المشاركة الشعبية بصورة عامة والشباب الجامعي بشكل خاص ، وأكدت توصياتها علي ضرورة ان تفرد مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدور الخدمة الإجتماعية التنموية للمساهمة في معالجة بعض جوانب ضعف المشاركة .كذلك توجيه الإهتمام بقنوات التنشئه السياسية وخاصة الأسرة ووضع البرامج المناسبة لغرس مبادئ وقيم المشاركة ، وأوصت بتبني برامج إعلامية مدروسة للتثقيف والتوعية يقودها الشباب الجامعي نالقيادات الشعبية للتخلي عن التعصب القبلي والعائلي أثناء تصعيد اللجان الشعبية .( علي سالم شتون ، 1960م المشاركة في التخطيط للتنمية ،دراسة تطبيقية علي الشباب الجامعي بمنطقة مصراته ، ماجستير في الخدمة الإجتماعية تخصص تنظيم مجتمع ، جامعة أم درمان الإسلامية .)

### 3.الدراسات الإفريقية : ماجستير:

دور المنظمات الطوعية في حماية أطفال الكاتيب في السنغال(منظمة Plan Senegal) نموذجاً

### دراسة رمة اللاي مباركو 2010.2011

فقد أجرت الباحثه مسحاً للدراسات في مكاتب الجامعات والمكاتب الاكاديمية الآخري في السنغال ولم تتحصل علي دراسة لنفس الموضوع ،وقد تعود الأسباب إلي : كون العمل الطوعي (قديمًا وحديثاً)لم يجد حتي الآن الأهتمام اللائق به في المكتبة ، كما أن مسألة الدارات تعتبر حساسة جداً في السنغال ،يتجنب الدارسون تناولها بالنقد والتحليل ، لذا تكاد المكتبة السنغالية تخلو تماماً من أي بحث يشفي الغليل في هذا المجاليهدف البحث إلي رفع عمل المنظمات الطوعية في التوعية باتفاق حقوق الطفل وتطبيقمضامينها، وذلك يكون خلال معرفةبنودومضامين معرفة المديالذي توصلت إليه المنظمات في التوعية وتضبيق الإتفاقية، ومعرفة

المعوقات التي تواجه المنظمات .المنهج : دراسة حالة الأدوات الملاحظة والمقابلة  
النتائج ربما لم تلاحظ الباحثة إنها لم تصدر نتائج بحثها

#### 4- الدراسات المحلية :

حسن محمد أحمد ماجستير

دور المنظمات الطوعية في تنمية المرأة النازحة {دراسة حالة الهلال الأحمر السودان  
خلال الفترة {2010. 2011}

تناولت الدراسة دور المنظمات الطوعية في تنمية المرأة النازحة بولاية الخرطوم.  
إتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والإحصائي وإستخدمت الإستبيان  
كأداة توصلت الباحثة للنتائج التالية:

- الفئة العمرية والمستوي التعليمي والنشاط الذي تقوم به المرأة النازحة كان له  
الإثر الكبير في تفعيل آليات المنظمة الطوعية .
- إتبعت المنظمة مفهوم التنمية بمراسة تقديم المشاريع الإقتصادية والتدريب  
لذا استطاعت المنظمة الإنتقال بالمجتمعات من الدور الرعائي إلي الدور  
التموي

- الحرب والجفاف والمجاعة من أهم اسباب نزوح المرأة.
- تآثرت المرأة إقتصاديا واجتماعيا بالنزوح .
- أثبتت الدراسة بان منطقة مايو عانت نقص كبير في الخدمات الإجتماعية  
الضرورية وإن ما تم تقدمه من الدولة والمنظمات لا يتناسب مع عدد النازحين  
ولحاجاتهم .

#### 5\_دراسة سارة أحمد عبد الرحمن : ماجستير:

بعض آثار النزوح الصحية السالبة في معسكرات النازحين في السودان معسكر (ود  
البشير).

استعانت الباحثة بالمنهج الوصفي التحليلي و منهج دراسه الحاله

توصلت الباحثة إلي النتائج التاليه :-

- اكثر الامراض انتشارا بين النازحين هي التهاب المسالك البولييه و الالتهاب الرئوي و الدسنتاريا و الاسهالات.
- لا توجد خدمات صحيه متكامله رغم وجود وحده علاجيه.
- تردي البيئه الصحيه بالمنظمه\*

اهم التوصيات:-

- انشاء المزيد من المراكز الصحيه و تزويدها بتجهيزات طبيه متكامله و كادر متخصص.
- الاهتمام بصحه البيئه و نشر الوعي حول اهميه النظافه الشخصيه .
- تسهيل عمليه الحصول علي المياه النظيفه\*
- اجراء المزيد من البحوث عن اسباب ارتفاع معدل الاصابه بمرض التهاب المجاري البولييه.
- نشر الوعي و التثقيف الصحي حول الامراض البيئيه و المنقوله عن طريق العلاقات الجنسيه.
- رفع مستوي الوعي الديني، معي الاهتمام برفع المستوي التعليمي.
- تأهيل النازحين مهنيا و تدريبهم.

التعليق علي الدراسات:-

توضح هذه الدراسات الفقر في العالم ودور المنظمات غير الحكوميه في العمل علي تقليل حدة الفقر في العالم أجمع ويعد هذا العمل من الأعمال الاسلاميه التي نادي بها الإسلام ،وقد استطاعت المنظمات الانتقال بالمجتمعات من الدور الرعي إلي الدور التنموي .كما إتبع المنظمات مفهوم التنمية بممارسه تقديم المشاريع

الإقتصادية والتدريب .فمن هنا بدأت هذه الدراسة لمعرفة الطريق الافضل للارتقاء  
بهذه الخدمات حتي تعيش المجتمات حياة افضل بإذن الله .  
واثرهذه الدراسة هي نفس المشكلات التييعاني منهاالنازحون وكيفية العمل للتخلص  
من اثار النزوح بواسطة تقديم الخدمات الضرورية بواسطة المنظمات الطوعية لدرء  
اثار النزوح .

## الفصل الثالث

### المنظمات الطوعية النشأة والتطور

#### تمهيد :

يتناول الفصل الثالث نشأة وتاريخ العمل الطوعي ،حيث يتناول نشأة العمل الطوعي ،ومبادئ وأهميته وأهدافه ومجالاته ،وكذلك عوامل نجاح العمل الطوعي وعوئقة .والعمل الطوعي في السودان ،كما يتناول فكرة المنظمات الطوعية وأهداف تلك المنظمات الطوعية ،والمنظمات الطوعية في السودان و القوانين واللوائح المنظمة للعمل الطوعي في السودان.

#### نشأة العمل الطوعي:

العمل الطوعي ممارسة قديمة منذ الإنسان البدائي،فأنه عرف سلوك النجدة وعون الجار والصديق في أزمنته، فحاجة الناس إلي بعضهم كانت تحتم علي الواحد منهم أن يقوم بتقديم خدمات واعمال معينة للمجموعة التي يعيش معها ،مقابل أن يقوم الآخرون باعمال كل واحد حسب إمكانية وقدراته وإن الاعمال التي كانت تقدم في بداية الإنسانية كلها عبارة عن عمل طوعي ،وانها تتم علي جميع مستويات المعيشة فلم تكن حصراً في مجالات بعينها ،حيث تشمل كل حاجات الجماعة دون تمييز .

العمل الطوعي في الحضارات القديمة والأديان السماوية منها العمل الطوعي عند الرومان والإغريق وقدماء المصريين:

إهتم قدماء اليونان برعاية أبناء السبيل وتوفير الطعام والمأوي للغرباء وتقديم مساعدات للمحتاجين وقيام خزانة الدولة بالرعاية لشعبها،أما الرومان يقومون بالعمل الطوعي عن طريق النبلاء وهم الذين يقومون بتوزيع القمح علي الفقراء عندما يشتد القحط ،وكذلك أصبحت الصور والرسومات الموجودة علي جدران قبور قدماء

المصريين علي إن العمل الإجماعي التطوعي المتمثل في مساعدة الفقراء عن طريق الكهنة مبادئ العمل التطوعي

### أهم مبادئ العمل الطوعي:

• مبدأ التطوعية: وهو الجهد الإرادي الذي يقوم به الفرد أو جماعة من الناس لتقديم خدماتهم للمجتمع أو فئات أو أفراد منه دون توقع لجزاء مادي مقابل جهدهم<sup>(2)</sup>

• مبدأ الإنسانية: (الآدمية) تقديم الفرد أو الجمعية خدماتها للإنسان بغض النظر عن دينه و عرقه وأخلاقه بل تكريماً للإنسانية قال تعالى: (ولقد كرّمنا بني آدم وحملناهم في البر والبحر ورزقناهم من الطيبات وفضلناهم على كثير ممن خلقنا تفضيلاً)

• مبدأ الحياد: نجد أن الذي يجمع منظمات العمل الطوعي هو أن نشأتها ونشاطها وعضويتها الإختيارية ليس من أشكال ممارسة السلطة في المجتمع وهو الأمر الذي أدى إلي تسميتها بالمنظمات الغير حكومية .

• مبدأ المشاركة وهو لبد أنتستعين الجمعية التطوعية ببطاقات وإمكانيات المجموعات المستهدفة وذلك بإشراكهم في التخطيط وإدارة وتمويل تنفيذ العمل الطوعي. (سورة البقرة الآية (277) )، (عبد الرحمن أحمد عثمان ، 2000م مرجع سابق ، ص 12) .

### أهمية العمل الطوعي :

هنالك عدة عوامل تعطي أهمية للعمل الطوعي منها :

• عدم قدرة الدولة في المجتمع المعاصر علي الإستجابة لكل الحاجات المجتمعية أو تلك الخاصة ببعض فئاتها لأسباب مالية .

• إن العمل التطوعي مؤشر علي الجانب الإنساني حيث يعمق روح التكامل بين الناس ويشجع علي التعاون وتنمية روح الجماعة

- التطوع دليل علي الولاء وانتماء الأفراد لمجتمعاتهم ووسيلة للأفراد للمساهمة مع الحكومة والجمعيات ذات النفع العام في تنفيذ برامج خدمة المجتمع .
- من العوامل التي أدت أهمية للعمل التطوعي تشعب مسئولية الدولة وانصرافها إلي هموم التنمية والخدمات مما أدى بالضرورة إلي عدم قدرة الدولة علي تلبية الحاجات الضرورية للحياة والتطلعات المتزايدة للمواطنين .

### أهداف العمل الطوعي:

- إثراء التنمية وتنمية المجتمعات المحلية ،إحياء قيم التكافل والتعاون ورعاية ذوي القربي والجار وذوي الحاجات ومساندة الفقراء ومحاربة الفقر ودرع المخاطر.
- إحياء قيم التكافل والتعاون ورعاية ودعم الفئات الخاصة ،المسنين ،المعاقين المتشردين ،الإيتام، النازحين والأجئئين.(موسيشتيوي، التطوع والمتطوعين في العالم العربي)،(مدحتمحمدأبولنصر 2007م إدارة منظمات المجتمع المدني ، دراسات في الجمعيات الأهلية من منظور التمكين ، الشراكة ،الثقافة والمساءله ،القيادة ،التطوع ،التشبيك والجودة ، الطبعة الأولى )(المجلس السوداني للجمعيات التطوعية ورقة عمل بغرض المساهمة في تنمية المناطق المتأثرة بالحرب ، إتحاد المنظمات الطوعية السودانية) .
- وايضاً تساهم الجهود الطوعية في التخفيف من حدة المشكلات الإجتماعية التي تواجه المجتمع المحلي،وذلك بتقديم حلول لبعض المشكلات وإشباع بعض الإحتياجات ،مما يؤدي إليزيادة رضا أهاليالمجتمع فينعكس ذلك علي تكامل المجتمع وتماسكه

### مجالات العمل الطوعي :

تختلف مجالات العمل الطوعي من منظمة إلي أخرى حسب إحتياجات الإنسان المختلفة ،من تعليم ،صحة ،والمساعدة الذاتية والطوارئ وقد حدد

الإستراتيجية القومية للعمل الطوعي في السودان لسنة 1992\_2002م أربع مجالات للعمل الطوعي وهي

المجال الإصلاحي ، المجال الوقائي ،المجال الجدمي والتنموي ،وايضاً من أهم المجالات التطوعية هي المجالات التي تتصل إتصالاً مباشراً بنواحي التعليم ،الصحة ، التدريب وخدمات المياه .

### تمويل العمل الطوعي :

يتم تمويل العمل الطوعي من عدة مصادر وهي :

- المصادر الذاتية لتمويل العمل الطوعي :وهي الحصول علي التمويل من مصادر من داخل المنظمة ، يتميز هذا النوع من التمويل بالإستقرار لانه لايتأثر بعوامل خارجية ويعتمد علي ما يوجد به الأعضاء المشتركون في الجمعية من جهد ووقت ومال وعلي فعالية إستثماراتها وبرامجها الأخرى.(إبراهيم عبد الهادي المليجي 2003م مدخل نظرية ورؤية واقعية، المكتب الجامعي الحديث الأسكندري)(عبد الرحمن أحمد عثمان مرجع سابق ،ص63)(وزارة الصحة الإتحادية ،تقريرالصحة الدولية، 2010 نص 59

- المصادر الجارخية لتمويل العمل الطوعي :وهي عبارة عن أموال يتم جمعها من خارج المنظمة التطوعية من دعم حكومي وتبرعات الجيرين.

- الدعم الحكومي : عادة ماتقوم الحكومة بقطع جزء من مواردها لتمويل برامج منظمات العمل الطوعي ويتفاوت هذا الدعم من الدعم الغير مباشر الذي تقدمه الحكومات للعمل في شكل إعفاءات جمركية وإعفاءات من الضرائب وتسهيلات أخرى منها دعم مادي

- تبرعات الخيرين: حيث يتم جمع التبرعات والصدقات تتمثل في :



جمع الأموال عن طريق التبرعات بواسطة التذاكر الإكرامية التي تباع للجيرين لتمويل العمل الطوعي ،بدراسات الجدوي للمشروعات التي ترد تمويلها حيث تقوم المنظمة بإقناع الخيرين بجدويوأهمية هذه الشروعات ،وأيضاً عن طريق عمل الحفلات الخيرية لصالح العمل الطوعي .

• **تمويل المنظمات الدولية والإقليمية** :وهي منظمات الأمم المتحدة التي تقوم بدعم العمل الطوعي ومن هذه المنظمات هي برنامج الغذاء العالمي ( WFP ) واليونيسيف ( UNICEF ) مكتب مندوب السامي للاجئين ( UNHCR ) وبرنامج الامم المتحدة الإنمائي (UNDP)وجميع هذه المنظمات تتعامل مع الحكومات المنضوية تحت الأمم المتحدة ، وأن تمويلها لا يأتي من ذاتها ،ولكن من إشتراكات الأعضاء والدول المانحة ، وهذه المنظمات تساهم بقدر كبير في تمويل العمل الطوعي خاصة في الدول الفقيرة ، وإن التمويل لم ياتي مباشرة من تلك المنظمات إلي الحكومات بل عن طريق المنظمات الطوعية عبد الرحمن أحمد عثمان ، مرجع سابق ،ص 99.

### **عوامل نجاح العمل الطوعي :**

- هنالك العديد من العوامل التي تؤدي إلي نجاح العمل الطوعي ومنها :
- الإهتمام بالكوادر من خلال ورش العمل تخصص لناهيل المتطوعين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم الإبداعى .
  - التأكيد علي قيمة التطوع كموروث حضاري نابع م التقاليد ،وعادات المجتمع ،والعمل علي الإبقاءعليه وتطوير اساليبه .
  - إجراء دراسات تقويمية دورية لأنشطة وجهود المتطوعين حتي يمكن التعرف علي الصعوبات التي واجهت المتطوعين كنواة هامة لإزغلة هذه الصعوبات.

## عوائق التطوع :

بالرغم من أهمية التطوع إلا أن هنالك عوائق تجعل التطوع ليس علي المستوى المناسب ،ومن هذه العوائق هي :

- ثقافة سكان المجتمع وقيمهم واتجاهاتهم التي تؤثر في نظرتهم للحياة ، فسكان المجتمع يعانون من إنخفاض مستوى الوعي وانتشار إتجاهات السلبية والاتكالية ،والنظر إلي برامج الرعاية الإجتماعية إلي إنها مهمة الحكومة .
- محدودية إدراك بعض الناس لأماكن الجمعيات وكيفية التطوع في أنشطتها .
- غياب الوعي بالعمل الطوعي المنظم واقتصار العمل الطوعي علي أفراد محددين وحين إختفاء هؤلاء الأفراد قد يعاق العمل ويتوقف..(1)مدحت ابوالنصر ، مرجع سابق ،ص،223) .

## العمل الطوعي في السودان:

تدخلت عدة روافد لإذكاء روح العمل الطوعي في السودان قديماً وحديثاً حيث ورثة الثقافة السودانية قيم العمل الطوعي في السودان من روافدها المتعددة فهناك الرافد الإفريقي والعربي والإسلامي ،فلافرريقيون بطبعهم قوم متكافلون لديهم روح التكامل و الجماعية ،مثلاً أن شيخ القبيلة يجمع حصادها الموسمي وإنتاجها اليومي ويوزعه علي أفرادها حسب الحاجة ،والفئات الخاصة مسؤولية شيخ القبيلة ، أما الإخلاق العربية التي وفدت إلي الثقافة السودانية بالكثير من مفرداتها فقد عنيت بالتراحم والتكافل وعمل الخير ، أما فيما يتعلق بالعمل الطوعي بالإسلام في السودان ،مانجد منها في الطرق الصوفية من نار تقابة القرآن، إقامة المسيد ومجموعة السبيل للماء وتجهيز الأكل لطلاب العلم ،أيضاً عرف السودانيون العمل الطوعي للمجتمع في النفير عند السدند والكوارث التي تلم ببعض أفراده وعند الفزع وبنالمنازل ،لقد ظلت هذه الروح وخاصة في الريف السوداني حركة طليقة غير مقيدة ،فالخلوةحجرة إستقبال ملحقة بالمنزل لكل ضيف يحل علي الأسرة ، حيث تعتبر المدارس القرآنية

(الخلاوي) أبرز نموذج للعمل الطوعي الجماعي المؤسس المنظم يجلب لها أهل  
القرى من حصاد موسمهم العيش والتمر .

### العمل الطوعي في فترة الحكم الإنجليزي :

أدخل الحكم الإنجليزي العمل الطوعي ، عن طريق المسيحية لتشييد المدارس  
والمستشفيات وذلك سنة 1904م ،حيث تميزت تلك الفترة بالنشاط الكنسي والتبشيري  
المسيحي وصاحب ذلك خدمات متنوعة في العمل الطوعي ، من غذاء وكساء ،  
وذلك من خلال المجمعات القبلية البسيطة التي تعمل تلك البعثات وسطها.

### العمل الطوعي في عهد الإستقلال:

تميزة هذه الفترة في مجال العمل الطوعي وجود مؤسسات كنسية في الشمال  
والجنوب ،وهي تلك الفترة التي صدر فيها قانون العمل الطوعي ،حيث أدي إلي إيقاف  
الجمعيات الطوعية الأجنبية عن العمل الطوعي في السودان ،إتسم العمل الطوعي  
في تلك الفترة بالرسمية وتركزت مصادر تمويله لدي الحكومة وهي تحت تصرف  
الحكومة ورقابتها بصورة مباشرة ، برزت أيضاً في تلك الفترة النظم الإشتراكية لتنظيم  
العمل الطوعي ، فيما عرفت بإتحادات الشباب واتحاد النساء.

### العمل الطوعي في عهد الديمقراطية :1964-1966م:

العمل الطوعي في هذه الفترة أصبح مرتبطاً بالأحزاب ، نجد أن كل حزب  
يبنى عددهم الجمعيات والتنظيمات المجتمع المدني الطوعية والأهلية من أجل تقديم  
عبرها خدماتها لأنصارها من المواطنين ،وكذلك ظهرت في هذه المرحلة الجمعيات  
التطوعية القومية التي مارست نشاطها علي إمتداد القطر ، وبالرغم من قيام كل  
الجمعيات الطوعية إلا أن هنالك العديد من الجمعيات قامت بدعم من الخيرين  
وبدعم من بعض الدول ،وتطور العمل الطوعي في السودان أدي إلي بعض  
التغيرات الإجتماعية ، والعمل الطوعي في هذه الفترة شهد توسعاً كبيراً وانتشاراً  
ملحوظاً في كل أرجاء القطر.(1)

## العمل الطوعي في ظل الحكم الشمولي 1969-1984م:

أرتبط العمل الطوعي بالأحزاب السياسية في فترة الديمقراطية الثانية 1964 - 1969 بل قام العمل الطوعي في تلك الفترة علي نظام شموليومن أمثلة المركز الافريقي الاسلامي ، الذي أنشأته مجموعه من الخيرين وايضا قامت مجموعة من الاعمال الطوعية في تلك الفترة ،الاتحاد الاشتراكي السوداني ، اتحاد شباب السودان واتحاد نساء السودان ، كذلك قامت الحكومة بادخال برنامج العون الذاتي وايضا حملت اديس أبابا 1973م العديد من اشكال العمل الطوعي المنظم التي أوفدتها المنظمات الغربية ، لتعمير الجنوب بعد انحسار الحرب الاهلية ، وإعادة توطين المتأثرين من تلك الحرب ، وصار عدد المنظمات في تزايد وخاصة بعد صدور قانون اللأجئيين 1974م ، 1977م ظهرت في السودان اعمال طوعية جديدة وهي بعد المصالحة الوطنية ، حيث سمحت الحكومة في تلك الفترة لأحزاب الامة والاتحادي والاخوان المسلمين سمحت لهم باعادة نشاطها الطوعي ، قامت تلك الاحزاب بتكوين اعمال خيرية ، كما شهدت الايام الاخيرة من نظام مايو ممارسات عديدة للعمل الطوعي علي الصعيدين المحلي والاجنبي ، وذلك بعد الجفاف والتصحر الذي ضرب السودان وشرق افريقيا ، حيث تدفق النازحون من غرب البلاد واللأجئون من شرقها ، مما ادى إلي قيام وكالات الاغاثة المحلية والاجنبية في تقديم الدعم والمساعدة .

## العمل الطوعي في فترة الحكومة الانتقالية والحزبية 1984 - 1989م :

في بدايات الحكومة الانتقالية كانت البلاد تعاني الجفاف والتصحر الذي ضرب البلاد في 1984م وبسبب نداء السودان تدفقت العديد من المنظمات في خدمة المجتمع السوداني ، وايضا ساهمت الجمعيات الطوعية ومنظمات المجتمع المدني في تغطية البرامج التي عجزت عنها الدولة .

## العمل الطوعي في فترة حكومة الانقاذ :

عندما جاءت حكومة الانقاذ قامت باعادة تنظيم العمل الطوعي وفق موجهات جديدة ، واقامة العديد من التسهيلات أمام المنظمات التطوعية الوطنية حيث قامت بتعديل قانون العمل الطوعي الاجنبي بالسودان في عام 1991م وكذلك اصدرت استراتيجية العمل الطوعي في السودان عام 1992م ، مما ادى الي تدفق المنظمات العربية والاجنبية الي السودان من بينها جمعية البر الخيرية وهيئة الاعمال الخيرة والاعاثة الاسلامية ، وأسهمت هذه الجمعيات منها شباب الوطن ، واتحاد المرأة ، بفعالية في تجاوز الازمات التي لحقت بالمجتمع ، كذلك في تلك الفترة قامت مفوضية العمل الطوعي وبعض المؤسسات التي تسعى لتدريب كوادر العمل التطوعي ، مثل معهد دراسات الكوارث واللاجئين .

## القوانين واللوائح المنظمة للعمل الطوعي بالسودان :

مع وجود هذه المنظمات وانتشارها لابد للسلطات من اصدار قانون ينظم عملها ، فمرت القوانين المنظمة للعمل الطوعي بعدة اطوار نوجزها فيما يلي :

1. في عام 1986م لم صدر أولا مرة ( قانون تسجيل الجمعيات الوطنية )
2. كضرورة في تلك الفترة لتنظيم حركة المجتمع الطوعية الحيرية المتامية بعد الاستقلال.
3. في عام 1986م صدر قانون ( مفوضية الاعاثة واعادة التعمير PRC ) كأول بادرة لتنظيم الاعاثة المقدمة من المنظمات الاجنبية دون وضع ضوابط لتسجيل المنظمات وتقنين دخولها للبلاد ، وقد كان لإنشاء المفوضية دور فاعل في ضبط العمل الاغاثي وتحريك إعادة التعمير .
4. في عام 1988م ، صدر قانون ( تنظيم العمل الطوعي الاجنبي ) كأول قانون لتسجيل وتقنين وتنظيم دخول المنظمات الاجنبية للبلاد ومراقبتها وتقويم ادائها

وذلك من خلال آلية ( اللجنة الفنية ) المنصوص عليها في القانون والمكونة من كل الجهات ذات الاختصاص بعمل المنظمات وقد أدت اللجنة الفنية دوراً فاعلاً في رصد وضبط أنشطة المنظمات .

وبموجب هذا القانون أصبحت وزارة الرعاية الاجتماعية والزكاة هي المسؤولة عن العمل الطوعي الاجنبي ، وهكذا العمل الطوعي الاجنبي تحت رعاية وإشراف السلطات المختصة وعلي رأسها وزير الرعاية الاجتماعية والزكاة الذي يتمتع بعدة الاختصاصات تشمل وتحديد طبيعة العمل الطوعي وتحديد مجال وحاجة البلاد له ، وتحديد المناطق التي تعمل بها المنظمة فيها ، ورفع تقارير دورية لمجلس الوزراء عن تنفيذ السياسات التحكم العمل الطوعي ، كما نص القانون علي انه لا يجوز لاي عمل طوعي ان يمارس إي نشاط مالم يتم تسجيله وفقاً لأحكام القانون ولأغراض لابد ان تتوفر عدة شروط ، منها ان يكون العمل الطوعي مسجل وفقاً للقوانين السارية في الدولة التي يأتي منها ، وا يبرز شهادة تسجيل معتمدة وموقعاً عليها من سفارة السودان في الدولة المعنية ، وأن تتقدم المنظمة بطلب يوضح نوع النشاط التي تريد ممارسته في السودان علي ألا يكون النشاط مخالفاً للقانون .

ومن ضوابط العمل الطوعي أن يجب علي كل عمل طوعي مراعاة ألا يعمل في أكثر من مجال واحد ، وألا يغير العمل أوالموقع المصرح به ما لم يحصل علي موافقة الوزير ، وألا يعين أي شخص اجنبي من داخل السودان مالم يحصل علي موافقة بذلك من الجهات المختصة ، وألا يدخل الي السودان أي اموال أو منقولات إلا عن طريق القنوات الرسمية التي تحددها اللوائح .

ويجدر بالذكر ان العمل الطوعي يعني من كل الضرائب والرسوم علي ان يكون ذلك بموافقة وزارة المالية ، مما يوضح أن حكومة السودان تحاول تذليل كل الصعاب أمام المنظمات العالمية بالسودان وذلك حتى تقوم بدورها علي أكمل وجه.

5. في عام 1990م تكونت لجنة برئاسة وزارة الرعاية الاجتماعية وعضوية ممثلين للمنظمات الاجنبية العاملة بالبلاد ومراقبين من مكتب الامم المتحدة بالخرطوم حيث اتفق الاجتماع علي الاتفاقيات القطرية المبنية علي روح قانون 1988م .

6. في العام 1993م ،تم تعديل قانون العمل الطوعي وعدلت بعض المواد الواردة في قانون 1988م وأنشئت بمقتضى هذا التعديل مفوضية العمل الطوعي واعتبرت هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية تحت إشراف وزير الداخلية ،وأصبحت سلطات المفوضية تسجل كافة الاعمال الطوعية غير الحكومية وشبه الحكومية محلية كانت أو اجنبية أو الاشراف علي تنفيذ سياسات العمل الطوعي .

7. في العام 1994م ، صدر المرسوم الوقت لقانون التعديلات المتنوعة وذلك بإدخال بعض التعديلات بالحزف الأضافة علي قانون تسجيل الجمعيات الوطني لعام 1957م وتنظيم الطوعي لعام 1988م كما نصت التعديلات علي اختصاصات المفوضية والمفوض العام .

8. في العام 1995م صدر قانون مفوضية العون الانساني وبموجبه تم دمج مفوضية العمل الطوعي ومفوضية الاغاثة والتعمير في مفوضية العون الانساني والضرورة العملية هي التي دعت هذا الدمج وذلك لمنع الازدواجية في العمل والتعامل مع المنظمات وذلك بتوحيد جهة الإشراف والتسجيل والمتابعة والتنسيق في جهة وقانون واحد .

فكان قانون مفوضية العون الانساني لسنة 1995م ولوائحة 1999م خطوة مهمة لتنظيم عمل المنظمات غير الحكومية ، وبموجبه أنشئت مفوضية العون الانساني والتي تقدم عمل المنظمات غير الحكومية الأتي :

- أ- تسجيل كافة الكيانات التطوعية وطنية كانت أم أجنبية والإشراف علي تكوينها ومتابعة أنشطتها وتقييم أدائها .
- ب- العمل علي إنفاذ الأهداف الكلية الاستراتيجية القومية الشاملة واعداد السياسات والخطط في مجال العون الانساني .
- ت- إبرام الاتفاقيات واعتمادها ، وومتابعة انفاذها بالتنسيق مع الجهات الفنية .
- ث- تحديد احتياجات البلاد في مجالات العون الانساني والخيري بالتنسيق مع الجهات الحكومية المختصة مركزياً ولاتياً والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الدولية ووكالات الامم المتحدة المتخصصة
- ج- الإشراف علي استلام وتخزين المعونات الإغاثية وضمان بالاستغلال الأمثل لها بالتنسيق مع الجهات الفنية .
- ح- تسهيل إجراءات المنظمات غير الحكومية مع الجهات الرسمية .
- خ- أستنفار المنظمات غير الحكومية للتصدي للطوارئ الناجمة من الكوارث الطبيعية والبشرية .
- د- أحكام التنسيق والتعاون بين أجهزة الدولة المختلفة من جهة وبينها وبين المنظمات غير الحكومية ووكالات الامم المتحدة المتخصصة والمؤسسات والدول المانحة من جهة أخرى لتحقيق أغراض العمل الطوعي والانساني .
- ذ- تطوير العلاقات بالمؤسسات الدولية ووكالات الامم المتحدة المتخصصة ، والمؤسسات المانحة ، واستدعاء العون واستجلاب الدعم لتمويل مشروعات العون الانساني والخيري بالبلاد .
- ر- تأمين مخزون يسعف البلاد في تلبية الاحتياجات الطارئة ، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية .
- ز- تفعيل الحركة الطوعية والعمل علي تقوية بناء القدرات .



س- العمل مع المنظمات غير الحكومية من خلال أنشطة إعادة التعمير والتنمية والمساهمة في إحداث التنسيق والتكامل بين الجهد الحكومي والتطوعي ، للوصول الي التنمية المستدامة في كافة الانشطة .

ش- تيسير وصول المنظمات غير الحكومية للمناطق المتأثرة ، وحماية العاملين فيها .

ص- دعم برامج بناء السلام ، والعمل علي تنفيذ الاتفاقيات الخاصة بوقف اطلاق النار خاصة فيما يخص بتوفير وصول الغذاء وفتح الطريق وإزالة الإلغام .

ض- العمل علي إنشاء الممرات الجوية والمطارات وتوفير الوقود لتسهيل تحرك المنظمات غير الحكومية ووكالات الامم المتحدة .

ط- حماية القطارات والمتحركات الناقلة للمساعدات الانسانية .

ظ- تقديم الإعفاءات الجمركية عند المدخلات التنمية الإنمائية والإدارية للمنظمات غير الحكومية .(وزارة العدل ،الخرطوم 2006م،قانون العمل الطوعي ) .

ع- ولمزيد من التنسيق وتبادل المعلومات وتقوية للقدرات شجعت الحكومة المنظمات غير الحكومية علي إنشاء الشبكات المتخصصة وولجها إلي الشبكات الإقليمية والدولية ،وهناك تنسيق تام بين أجهزة الحكومة الفنية علي حسب تخصصها مع بعضها البعض والمنظمات غير الحكومية ،وقد قامت الحكومة بفتح مكاتب ولاتية لمفوضية العون الإنساني

9. في عام 2006صدرقانون تنظيم العمل الطوعي ،وذلك عملاً بأحكام دستور جمهورية السودان الإنتقالي لسنة 2005م،وبموجبة ألغي هذا القانون(قانون1996م) علي أن تظل التدابير واللوائح التي إتخذت بموجبة سارية إلي أن تلغي ،وحددت في هذاالقانون إختصاصات كل من المشروع والمفوض والمسجل والمفوضية ،وعرف القانون المنظمة الطوعية الأجنبية بإنها المنظمة غير الحكومية أوشبة حكومية ذات

الصفة الدولية والإقليمية التي يتم تسجيلها بموجب أحكام هذا القانون أو المرخص لها بالعمل في السودان و تتبع لوزارة الشؤون الإنسانية علي رأسها وزير الشؤون الإنسانية ،وحدد لها القانون أهداف العمل الطوعي المتمثل في الإغاثة الطارئة للمواطنين المتضررين من الكوارث الطبيعية أوغير الطبيعية بالتركيز علي المجموعات الأكثر تأثراً وربط المساعدات الإغاثية بإعادة التوطين وإعادة التعمير والتنمية والإهتمام بالنازحين والأجئيين .

(1)نص القانون بأنه لايجوز لإي منظمة مجتمع مدني مسجلة وفقاً للأحكام هذا القانون تتلقي أموالاً أومنحاً من الخارج أومن من شخص أجنبي بالداخل أو من أي جهة أخرى إلا بموافقة الوزير .

تمنح أي منظمة شهادة تسجيل ،ويجوز رفض تسجيل المنظمة إذا كانت الأنشطة التي تقوم بها مخالفة للمبادئ المنصوص عليها .

كذلك نص القانون علي إنشاء مفوضية العون الطوعي والإنساني ،وحددت إختصاصات المفوضية في الآتي :

أ. رفع درجة الوعي وترسيخ المفهوم الصحيح للعمل الطوعي والإنساني بالتنسيق مع الجهات الأخرى.

ب. تهيئة الموارد وتطوير قوائم شاملة للإمكانات في حالة الكوارث وظهور الحاجة لإستخدام تلك الموارد .

ت.إبتدار المشروعات وتحديد الإحتياجات .

ث.التنسيق مع الجهات الخارجية في حالات الكوارث وتسهيل دخول المنظمات لأداء عملها وتعبئة الجهود الداخلية والتنسيق مع السلطات المعينة في إعادة إعمار المناطق المتأثرة وتوطين النازحين .

ج. المفوض مسئول أمام الوزير عن تنفيذ سياسات وخطط العمل الطوعي والإنساني وجمع وتقييم المعلومات والمؤشرات التي تنذر بإحتمال حدوث

كارثة ، وإخطار الجهات المختصة بذلك ، وعلية تقع عملية تنظيم وتنسيق المساعدات الإنسانية للمناطق المتأثرة وتحديد الأولويات والإحتياجات وتنظيم وتنسيق وعمل وبرامج المنظمات والأطر والقطاعية وعليها مسئولية المراقبة والتنظيم والمتابعة لكل برامج العمل الطوعي والإنساني وفض أي نزعات تنشأ فيما بينهما أو مع أي جهات آخري .(قانون العمل الطوعي ، 2006م ) .

## الفصل الرابع

### الأثار الإقتصادية والإجتماعية للنزوح

#### تمهيد :

النزوح هو تحريك الإنسان من موطنه الا صلي إلي مكان آخر مما يؤدي ذلك إلي أثار سالبة في حياة النازحين وهنا نحاول أن نذكر بعض الأثار الإقتصادية والأجتماعية التي تؤثر في حياة النازحين نتيجة للتصحر والجفاف وهبط إنتاج الحبوب في عام 1983م وانعدام المراعي ومشاريعهم أثر علي الققتصاد السوداني وتعطلت كثير من المشاريع في المجال الصناعي وكذلك توقفت برامج المسح الجيولوجي التعديني أما في مجال الحفريات في الري توقف العمل في قناة جونقلي التي كانت ضمن مميزاته تحسين الطرق البرية وتطوير الثروة السمكية وتحقيق تنمية في البلاد كما ادت الحرب إلي تعطيل الكثير من شبكات الري بالإضافة إلي الأثر السلبي للنزوح المتمثل في الإنفاق العام للمصروفات وزيادة الدعم الإقليمي وهجران الأراضي وإنهيار الحياة في الريف نتيجة لفقدان الحياة البشرية التي تدعم الأراضي وإنهيار الحياة الريفية يؤدي إلي موت مئات الألاف من الحيوانات البرية والمائية التي تعيش حول بيئة الإنسان الداخلية .

النزوح الداخلي يحدث إختلال في القطاع الإقتصادي لأن أغلب النازحين كانوا في الإصل مزارعين ورعاة . هجروا مناطقهم الريفية مما يؤدي إلي إنخفاض العائد للإنتاجي الزراعي والحيواني إضافة إلي تكدس السكان في المناطق الجديدة يؤثر علي الموارد المتاحة ويجعلها غير كافية.

يشكل النزوح وأحد من مهددات البيئة الخطيرة ويعتبر السودان من أكثر دول العالم الذي يستهلك الالاف من الاقاليم إلي خلق بيئة تفتقر للاسس البيئية والصحية والذين يسكنون في مساكن عشوائية تنعدم فيها صحة البيئة وهي مزدحمة وغير صحية بها

نفايات بشكل غذر مما يؤثر علي صحة الانسان والحيوان وتعتبر القضايا البيئية المتعلقة بالنزوح منتشرة في كل انحاء العالم وغالبا ما توجد واضحة في معظم المناطق والمستوطنات المزدحمة حول أطراف المدن .

**من أهم أنواع الفساد البيئي :**

1. تعرية التربة .
2. تلوث المياه .
3. استخراج المياه الجوفية غير الدائمة .
4. قضايا البيئة كنتيجة للنزوح .(شرف الدين بانقا ، 2001م ، النازحون وفرص السلام بالتركيز علي ولاية الخرطوم،ص31).

**الإثار الإجتماعية للنزوح :**

هنالك أثار سالبة كثيرة جداً لظاهرة النزوح في السودان ويعتبر الفقر والمرض وتدني مستويات الخدمات الصحية ومستويات الحياة الإجتماعية وأحدة من هذه الأثار وانعدام الصحة فليس هناك مستشفيات في مناطق تجمعات النازحين تقل المراكز الصحية والأدوية والكوادر المؤهلة أما خدمات المياه فهي متدنية كما ونوعاً يكفي إنها تنقل بالكارو من مسافات بعيدة والنازحين عندما ينزحوا من مناطقهم يحملون بعض الأمراض المستوطنة مثل الملاريا والحصبة والأمراض الناتجة عن الأرهاق وانتشار الأمية بينهم كبير جداً خاصة عند النساء وارتفاع الفاقد التربوي وتدني خدمات الكهرباء ومياه الشرب والمواصلات كما إن إنتشار وتشتت أفراد الأسرة الواحدة جراء النزوح لأدي إلي إضعاف الدور الإجتماعي وهياثار خطيرة علي الأسرة والمجتمع باعتبار الأسرة تعتبر هي البنية الأساسية للمجتمع.

**التفكك الأسري :**

المعروف بين القبائل النازحة في مناطق الأصل التكاثر والتعاون ولكن لم تجد هذه الصفة مجالاً في معسكرات النازحين وتحت وطأة الحاجة والتشتت يضطر البعض

لممارسلة شاذة وعير مألوفة مما يودي إلي أثارالتفكك والتوتر وسوء العلاقات وواضحلال القيم الإجماعية في المجمع مثال علي ذلك المرية التي تغيب عن بيتها وإطفالها بحثاً عن العمل وإنما تفنقد هؤلاء الصغار وتبتعد عنهم مما يصعب عليها إلتمام الأسرة بعد ذلك حتي بعد أن تزول الظروف الإضطرابية التي لحقت بها ،كما نجد كثرة الفاقد التربوي لدي النازحين والذي يصعب علي المنظمات ازالته هذا الفاقد بصورة نهائية .

### **زيادة نسبة الجريمة :**

إن معظم النازحين من الفئات التي لاتجيد حرفة معينة ولذلك فإن تفشي البطالة بينهم وسوء أحوالهم المعيشية والسكنية وحاجاتهم الضرورية تجعلبعضهم عرضة لإرتكاب جرائم السلب والنهب والبعض ينتهلون البغاء والمتاجر بالمخدرات والمحظورات كما أن الجريمة المنظمة التي يديرها الأفراد سواء كانت من جهةمنظمات أ و مجموعات مليشية أخري لها أثر كبير في الجريمة عند النازحين .

### **عمالة الأطفال:**

عمالة الطفل هي وضع عبء علي الطفل ،ويعتبر العمل الذي يهدد السلامة والصحة والرفاهية . وعمالة الأطفال هي من الأسباب التي تعرض الكثير منهم للمخاطر والكوارث .

وقد أثبتت الدراسات والكوارث التي شهد ها السودان في العقدين الماضيين مثل النزعات المسلحة في جنوب وشرق وغرب السودان كان لها أثر واضح وكبير علي إنتشار ظاهرة عمالة الأطفال وأثبتت الدراسات أن دخول الأطفال للسوق هو دلالة علي حاجة الأسرة ولن الوسائل التي تقدم لمكافحة الفقر والوضع الإقتصادي والمعيشي للإسرة هو من بين الأسباب التي وراء مزاوله عمالة الأطفال .(إعداد مفوضية النازحين 1990م لورقة عمل بعنوان قضايا الهجرة الداخلية والنزوح في السودان ، مركز الدراسات السكانية جامعة الجزيرة) (شرف الدين بانقا مرجع سابق

ص31)، (حسن عطية، 2009م، النازحون من الداخل والخارج وتجربة السودان إصدار معهد دراسات الكوارث والأجئيين جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم) (الباحثة) الآثار الإيجابية للنزوح في السودان:-

فقد ادي النزوح إلي تطور فكر النازحين وتطور ثقافتهم في مجال التخطيط والعمران وتقديم خدمات المياه والكهرباء والحصول علي ملكيات الأراضي ولشك أن للتخطيط فوائد كبيرة وعديدة بالإضافة إلي فتح الشوارع وتوسيعها وإنشاء الورش الحرفية ونشاطات الحياة التجارية خاصة في الشوارع الرئيسية وتقديم خدمات مياه الشرب النقية وتأسيس الخدمات الصحية والتعليمية وهي خدمات أساسية وضرورية لحياة الإنسان ، وإن النازحين من خلال حراكهم وبحثهم عن فرص العمل يجهدون أنفسهم لإكتساب الحرف والصناعات والخبرات ويصبحون قوة فاعلة لبناء تعميم المناطق التي نزحوا إليها .تساهم العمالة الرخيصة في العملية الإنتاجية والتغيرات التي نظرات علي مجتمعات النازحين شكلها المكاني والإقتصادي والإجتماعي والثقافي وظهر بعض المؤشرات الحيوية الهامة في مجتمعات النازحين مثل الولادات والوفيات ونمو السكان والتعليم والصحة ووجود النازحين في المكان الحضري وزيادة أسباب التعليق به مثل آليت الدمج . إذن بإختصار فإن النازحين تموضع في المكان والسعي في تنفيذ براصلاحات هبكلية بالمجتمعات بدون وعي فصار تحضير لايمكن النظر إليه إلا بصفة المزدوجة المجتمع الحضري والقيم وسلوك الفرد ،(التقرير الختامي لوزارة مجلس الوزراء -- الأمانة العامة لهيئة المستشارين ،2007م ا للجنة الفنية لدراسة قضية الهجرة والنزوح من الريف إلي المدن - 2007م) .

## الفصل الخامس

### منظمة سبرونشأتها وتطورها

#### تمهيد:

إعتمده المنظمة علي العديد من الإستراتيجيات تمكين المجتمع من خلال رفع قدرات المنظمات القاعدية وخلق بيئة مؤتية لصنع القرار بوصفة السبيل الوحيد للقضاء علي مشكلات المستدامة في المجتمعات المحلية .وكل المنظمات غير الحكومية عملت علي تمكين المجتمعات المحلية كنهج مضمون لتحقيق التنمية المستدامة . كما عملت المنظمة جاهدة في دعم إستراتيجية الدولة الرامية إلي سودنة المنظمات الوطنية وتمكينها حتي تقوم بالدور الوطني الخاص في سد الفجوات والتدخلات الإنسانية.

#### تعريف المنظمة :

الإسم سبرو:هو( سبر)وهووأحدة من الطقوس والتقاليد المتبعة في ولاية جنوب كردفان ويحتفل به سنوياً من قبل الغالبية العظمي من قبلل النوبة في الولاية مثل التجمعات الإجتماعية والإحتفال بالحصاد.

تم تسجيلها رسمياً من قبل مفوضية الشؤون الإنسانية في مارس 2003م كمنظمة غير حكومية بولاية الخرطوم وقد عملت منظمة سبرو في الدلنج عام2006م.

تعمل المنظمة علي تعزيز ثقافة حقوق الإنسان والسلام وترقية وتقوية قدراتمجتمع جنوب كردفان من خلال تدجلات محددة التي تعمل علي بناء الثقة بالنفس عن طريق تحسين وتطوير المهارات بكفاءة مما يؤدي إلي التأثير علي تشكيل التفكير الجيد للتنمية في المنطقة .

علي مدي السنوات الماضية ، رغم البيئة القاسية نتيجة لأثار الحرب ، عملت المنظمة دون كلل أو ملل إنخرطت في خدمة المجتمعات المحلية من خلال



المشاريع المختلفة مما أكسب المنظمة خبرة قوية في مجال عمل المنظمات غيرالحكومية .

تعتمد المنظمة مفهوم النوع وعملت علي إدماجه في برنامج التنمية علي جميع المستويات واعتمدت علي كمبرأ تنظيمي في التحول الإجتماعي .

### **مبادي العمل الأساسية للمنظمة :**

التنسيق والتعاون والتعليم والمحاسبية الشفافية والعمل الطوعي .

### **الرؤية :**

تطوير وترقية المستوى المعيشي للسكان في المنطقة المتأثر بالحرب والمجتمعات بالسودان.

### **الرسالة:**

رفع المستوى المعيشي للمجتمعات السودانية وذلك بتطوير مبادئ المساواة والتثقيف بحقوق الإنسان وبناء القدرات وتعزيز وتطوير المجتمعات الفقيرة من أجل الإعتماد علي الذات واستدامة التنمية .

### **أهداف المنظمة :**

- 1- تحسين المستوى المعيشي للمجتمعات المختلفة في كل مناحي الحياة ز
- 2- تنفيذ برامج التنمية واليعمير واستدامة الموارد الطبيعية .
- 3- حل قضايا الأسرة وتبني المشروعات التي تحسن من وضعها ورفع قدراتها للعب دورها في المجتمع .
- 4- المشاركة والمساهمة في القضايا القومية التي لها علاقة بتنمية المجتمع .
- 5- بناء السلام والتعايش السلمي ونشر ثقافة حقوق الإنسان .

### **مجالات عمل المنظمة :**

- 1- التوعية من مخاطر الألغام والزخائر غير المتفجرة

2. الحماية وحقوق الإنسان ز

3- بناء السلام.

4. التقيف المدني

5- الصرف الصحي والنظافة الصحية .

6- إعادة تأهيل البنية التحتية الأساسية والمحلية والأمن الغذائي.

7 - الصحة والتغذية .

8- مكافحة الإيدز والأمراض المنقولة جنسياً .

### مصادر تمويل المنظمة:

1- المصروفات الإدارية من المشروعات المنفذة .

2- تبرعات المؤسسات والشركات والأفراد.

3- المنح والهيئات.

مقررات المنظمة في الولايات المختلفة:

الخرطوم . الرياض شارع عبيد ختم جوار البيت المصري . عقار رقم 196.

ولاية جنوب كردفان كادقلي حي السوق - الدلنج حي القوذ - ولاية غرب دارفور

الجبينة - ولاية النيل الأبيض كوستي - ولاية وسط دارفور زالنجي - ولاية كسلا .

حي السوق . ولاية جنوب دارفور الفاشر .

### إنجازات المنظمة لعام 2013م :

1 برنامج التوعية الصحية بولاية جنوب كردفان بالتنسيق مع وزارة الصحة الولائية

ومفوضية العون الإنساني بدعم من منظمة الصحة العالمية .

2- توزيع عدد (176) خدمة إقتصادية للمسرحين بولاية جنوب كردفان محلية السلام

منطقة الفولة بالتنسيق مع مفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الدمج الإتحادية .

3- تأسيس مركز تغذية محلية دالامي بالتنسيق مع وزارة الصحة الولائية محلية

دالامي ووزارة الصحة والمفوضية العون الإنساني .

- 4- تأسيس مركز تغذية قرية السنجكايه محليه الدلنج بالتنسيق مع وزارة الصحة الولائية والمفوضية الانسانية الولائية .
- 5- تنفيذ برامج التوعية بمخاطر الايدز والأمراض المنقولة جنسياً وبرامج الأمومة الأمنة ومحاربة العادات الضلرة وختان الإناث وبرامج الإرشادات الصحية الأولية بمحلية كادقلي .
- 6- تنويرمواطني محليه ابو كرشولا بالتنسيق مع محليه الرهد والمتأثرين بمخاطر الألغام والذخائر الغير متفجره بالتنسيق مع الحملة الوطنية لمكافحة الألغام والمركز القومي لمكافحة الألغام .
- 7- تأسيس لجان المجتمعية لمراقبة النزعات و برامج بناء السلام .
- 8- توزيع عدد (100)كرتونه تحتوي علي مواد غذائية لمتضرري السيول والأمطار بولاية الخرطوم .
- 9- توزيع معينات تحتوي علي بطاطين موادغير عينية بمحلة الدلنج والقوز .
- 10- المشاركة في اليوم العالمي للألغام قاعة الصداقة ولاية الخرطوم .
- 11- ساهمة المنظمة في اليوم العالمي للأيدز .
- 12- تنفيذ مشروع المياه واصحاح البيئة ولاية جنوب كردفان .
- 13- المساهمة في اليوم العالمي لغسيل الأيادي بولاية جنوب كردفان .
- 14-المشاركة في ورشة تدريبية من قبل المركز السوداني للديمقراطية والتنمية لموظفي سبرو .
- 15-توزيع عدد(500)مواد غير عينية للأسر المتضررةوالمتأثرين في جنوب كردفان .
- 16- توقيع عقد شراكة مع وزارة التنمية البشرية بولاية جنوب كردفان
- 17- توقيع عقد شراكة مع مفوضية العودة الطوعية والتوطين بولاية جنوب كردفان
- 18- توقيع عقد شراكة مع جمعية مندي الخيرية .

- 19- توقيع عقد شراكة مع منظمة أعمار الخيرية .
- 20- المشاركة في السمنارات وورش العمل مع المنظمات الوطنية والأجنبية والمؤسسات الشريطة في تنفيذ المشروعات .
- 21- دعم مركز صحي محلية دالامي بمعدات وأسات للمركز .
- 22- مساهمة المنظمة في تنفيذ عدد(10) ورشة عمل في بناء القدرات للشباب والمرأة والإدارات الأهلية.
- 23- تدريب عدد(67)من المسرحين بولاية جنوب كردفان محلية السلام مدينة الفولا ومحلية الدلنج بالتنسيق مع مفوضية نزع السلاح والتسريح وإعادة الدمج الإتحادية والولائية .
- 24 - تم تدريب وتأهيل لعدد(50) من الشباب والشابات والخريجين المتطوعين بالمنظمة بولاية جنوب كردفان .
- 25 - تم تدريب (20) من ا لموظفين والمتطوعين بالمنظمة في منهج اساسيات الصحة واصحاح البيئة .
- المشاريع التي نفذتها المنظمة:**
- نفذت المنظمة منذ إنشائها في عام 2006 العديد من المشروعات الخدمية، جزء منها في جنوب السودان قبل إنفصاله وتواصلت هذه المشروعات بفروعها في أطراف السودان المختلفة المتأثرة بالحروب.(الباحثة ، منظمة سبرو) .

## وهذه نماذج من المشروعات المنفذة:

المشروعات التي تم تنفيذها في محلية تلودي عام 2013 لإعادة أهل المنطقة

واستقرارهم:

المشروع	مدة المشروع		المانحين	الخدمة المقدمة	المستفيدين	الفائدة من المشروع
	الإنهاء	البداية				
مشروع الإدماج DDR	2012	2013	صندوق الأمم المتحدة الإنمائي UNDP	تقديم محاضرات في تربية الحيوان والإهتمام بصحته ومحاضرات في التمويل الأصغر	300 من بين العدد نساء	تمليك كل مسرح 3 رأس من الأبقار
برنامج ج. كردفان المتكامل لدعم صحة الحيوان وسبل كسب العيش	يناير 2013	سبتمبر 2013	أطباء بيطريين الألمانية	تطعيم الأبقار تدريب متعاونين بيطريين وتمليكهم عجلات وشنطة بياطرة	300	30 فرد تم تمليكهم 3 رأس من الماعز و 100 فرد تم تمليكهم تمنة للبلن
توزيع تقاوي محسنة	مايو 2013	يوليو 2013	منظمة الفاو	تقاوي محسنة (الذرة - السمسم - الطماطم - القرع - البامية - اللوبيا)	500	إنتاجية عالية من البذور المحسنة وخالية من الآفات
صيانة مراكز	يناير	ديسمبر	جامعة الدول	إنشاء دونكي + بناء	6000	إعادة أهل القرية

والإستقرار		مدرسة قرية أم دوال	العربية	2013	2013	خدمية أم دوال
توفير المواد الغذائية للنازحين	13751	توزيع المواد الغذائية ( ذرة - زيت - عدس - ملح)	WFP	نوفمبر 2013	مارس 2013	توزيع مواد غذائية
تكوين شبكات حماية من المنظمات والجمعيات والمجتمع لحماية المرأة	5000	محاضرات في العنف المبني علي النوع وتوعية المجتمع بدور المرأة وعدم التحرش بها	صندوق الأمم المتحدة الإنمائي UNDP	ديسمبر 2013	نوفمبر 2013	العنف ضد المرأة
التوعية الصحية لدي المواطن - العلاج المجان	9000	الكشف والفحوصات الأولية + العلاج المجاني + التنقيف الصحي	منظمة الصحة العالمية WHO		ديسمبر 2013	عيادات علاجية جواله

المصدر: منظمة سبرو (الباحثة)

## الفصل السادس

### الدراسة الميدانية

#### المبحث الأول

#### إجراءات البحث الميدانية

#### تمهيد:

منطقة التومات هي منطقة من مناطق الدلنج تقع في المدخل الجنوبي لمدينة الدلنج، حيث تتكون من مجموعة من النازحين الذين نزحوا إليها من أرياف مدينة الدلنج المختلفة، وبها مبني لمنظمة الدعوة الإسلامية وقد قامت بإستقبال النازحين وتقديم الخدمات لهم كما توجد بعض الجمعيات التطوعية والهيئات العاملة في مجال تقديم المساعدات الإنسانية فقد تم توطينهم في الثمانينات من القرن الماضي وذلك بتوجيه من معتمدية اللاجئين وتتكون من عدد من القبائل الوافدة من مناطق النزاعاتتوجد بعض المرافق الخدمية منها مركز صحي ومراكز تفقدية، مدارس أساس ، خلاوي، آبار مياه ومضخات، طواحين ومحور أمني كبير.

#### المنظمات العاملة في المنطقة:

هي منظمة الدعوة الإسلامية - الهلال الأحمر السوداني ومنظمة البر وسبرو واللجنة الشعبية للإغاثة وإعادة التعمير وكل منظمة لعا عيادة يومية وتحصين وصحة إنجابية وتنقيف صحي. وبعض المنظمات تعمل في خدمات المياه مثل منظمة سبرو والهلال الأحمر السوداني ومنظمة كير واليونسيف وأطباء بلا حدود كما أن هنالك منظمات قامت الحكومة بتجميد نشاطها مثل أدرا ومكافحة الجوع الفرنسية وأطباء بلا حدود الهولندية وأنا السودان.

وهناك العديد من المنظمات الوطنية والغير وطنية التي تقدم العون والمساعدة في المنطقة من خلال برامج معينة مثل العناية بخدمات مياه الشرب والتعليم والصحة فقد وجدت الصحة العناية من قبل كثير من المنظمات الوطنية.

### **الأمراض المنتشرة بالمنطقة:**

توجد أمراض مستوطنة بالمنطقة منها الملاريا والإسهالات وأمراض الطفولة والأمراض الجلدية والعيون والتايفويد والتهابات الجهاز التنفسي وأكثر الفئات عرضة للأمراض هم الأطفال.

إن الكوارث الطبيعية والمناخية عادة تلازمها أمراض معدية بصورة مباشرة وتلقائية نتيجة لتأثير تلك الكوارث علي البيئة التي يعيش فيها الإنسان بصورة سلبية.

### **النشاط الإقتصادي للسكان:**

لا يوجد نشاط إقتصادي يذكر بل هنالك بعض النشاطات البسيطة للغاية التي تتمثل في التجارة وتوزيع بعض السلع الإستهلاكية بالإضافة إلي إنتاج بعض الصناعات الصغيرة من الأعمال اليدوية التي تقوم بتصنيعها المرأة مثل: ( البروش والطباقة وبعض الأشياء الأخرى).

### **النشاط الإجتماعي:**

ينحصر بين أعضاء القبيلة الواحدة، ولكل قبيلة قطاع او نطاق محدد لها، لذلك فإن الإنصهار أو الإحتكاك بين القبائل قليل جدا. سياسة الدولة لأحتواء مشكلة النازحين . معتمدية النازحين 1988م .(الباحثة )



## المبحث الثاني

### تحليل البيانات

#### تمهيد:

في هذا الفصل تحليل دراسة الإستبيان الذي إحتوي علي المعلومات الأساسية المتعلقة بالخدمات التنموية المقدمة من منظمة سبرو بإستخدام برنامج التحليل الإحصائي علي الحاسوب بالنسبة المئوية والجداول التكرارية. وقد تم إختيار العينة إختيار عشوي .

تم توزيع المبحوثين حسب أرباب الأسر من إناث وذكور وتبين أن 52,5% من أرباب الأسر هم من الإناث وأن 47,5% هم من الذكور. ومن الطبيعي أن تصل نسبة الرجال إلي 47,5% ولكن الغير طبيعي أن تصل نسبة الإناث من أرباب الأسر إلي 52,5% وهذا يدل علي ويلات الحرب التي تفتقد فيها الأرواح وترمل النساء. كما إن النزوح أحدث خلل إجتماعي واقتصادي حيث لم يعد بمقدور الرجل النازح وبعد ان فقد كل ممتلكاته أن يعول أسرته، مما يضطر النساء اللاتي أزواجهن علي قيد الحياة أن يصبحن من العائلات للأسرة.

## تحليل البيانات

### جدول رقم (1):

يوضح توزيع العينة حسب النوع

النوع	التكرار	النسبة %
ذكور	50	47,5
إناث	150	52,5
المجموع	200	100

المصدر: عمل ميداني الباحثة

يشير الجدول إلي تقارب في نسبة التوزيع النوعي، الذكور 47,5% والإناث 52,5%. ومن الاسباب التي ادت إلي كثرة النساء هو الحريالدايرة في المنطقة .

### جدول رقم (2):

يوضح توزيع العينة حسب العمر:

العمر										المجموع	أرياب الأسر
دون	30	30	40	40	50	50	60	60	%		
30	39	49	59	49	59	49	59	49	59		
5	2	10	23	11,	8	4	-	-	-	56	الذكور
31	10	65	31	35	35	9	3	10	5	144	الإناث
36	18	82	41%	58	9%	12	7%	10	5%	200	المجموع

المصدر عمل ميداني الباحثة

يشير الجدول الذي يوضح الفئة العمرية للعينة - أن 41% جاءت للفئة العمرية بين (30 - 39) بينما نسبة 18% للفئة العمرية دون (30) و9% للفئة العمرية بين

(40- 49) ونسبة 7% للفئة العمرية بين (50 - 59) وبينما 5% فقط للفئة كبار السن بين (60) فما فوق.

### جدول رقم (3):

يوضح المستوى التعليمي للفئة المستهدفة:

المتغير	التكرار	النسبة
غير متعلم	46	23%
أساس	94	47%
ثانوي	44	22%
جامعي	16	8%
فوق الجامعي	-	-

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول الذي تناول المستوى التعليمي للعينة بأن نسبة 47% للمستوى التعليمي الأساس بينما نسبة 23% للفئة غير المتعلمة من العينة وكذلك نسبة 22% للذين مستواهم التعليمي ثانوية مقابل فقط نسبة 8% للذين نالوا تعليماً جامعياً. ويرجع السبب في ضعف نسبة التعليم للحرب الدائرة في المنطقة .

#### جدول رقم (4):

يوضح المهنة وطبيعة عمل الفئة المستهدفة:

المتغير	التكرار	النسبة
ربة منزل	32	%16
تاجر	9	%4,5
طالب	81	%40,5
مزارع	30	%15
ممرض	8	%4
أعمال حرة	40	%20
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول الذي يتعلق بمهن وعمل العينة بأن نسبة %40,5 من الطلاب تليها نسبة %20 للذين مهنتهم أعمال حرة بينما نسبة %16 من النساء مهنتهن ربات منازل ونسبة %15 من الفئة المستهدفة مزارعون، مقارنة بنسبة %4,5 من التجار و نسبة %4 من مهنة التمريض.

### جدول رقم (5):

يوضح الحالة الإجتماعية للفئة المستهدفة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
متزوج	114	57%
مطلق	34	17%
غير متزوج	52	26%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول علي الحالة الإجتماعية للفئة المستهدفة بأن 57% متزوجين و26% من الفئة غير المتزوجين بينما هناك عدد 17% من المطلقين.

### جدول رقم (6)

يوضح نوعية السكن للفئة المستهدفة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
ايجار	-	-
ملك	64	32%
حيازة	136	68%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول أعلاه إلي أن نسبة 68% يسكنون في حيازات لم يتم تملكها لهم بينما أن 32% منهم يسكنون في منازلهم التي تم تملكها لهم وبينما لا يوجد إيجار لضعفالحالة المعيشية التي لم تكن تكفي لإيجار منازل للسكن.

### جدول رقم (7):

يوضح الجدول المستوي المعيشي للفئة المستهدفة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
جيد	40	20%
وسط	105	52,5%
ضعيف	55	27,5%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول أعلاه الذي يتناول المستوي المعيشي للفئة المستهدفة الي ان نسبة 52,5% مستواهم المعيشي وسط، بينما نسبة 20% مستواهم جيد، مقارنة بنسبة 27,5% مستواهم المعيشي ضعيف وذلك لأنها منطقة حروب .

### جدول رقم(8):

يوضح الجدول الترابط والتكافل بين أفراد المجتمع:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	184	92%
لا	16	8%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

بإجماع أغلبية العينة بنسبة 92% يشير الجدول وجود ترابط وتكافل بين أفراد المجتمع رقم الحروب والأزمات والكوارث التي تعم المنطقة.

### جدول رقم (9):

يوضح الجدول وجود مدارس بالمنطقة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	200	%100
لا	-	-
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

بإجماع العينة بنسبة 100% يشير الجدول وجود مدارس بالمنطقة .

### جدول رقم (10):

يوضح وجود مصادر مياه:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
آبار	80	%40
مضخات	120	%60
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول والذي يوضح نوع مصادر المياه للأغراض المختلفة بأن نسبة 60% من المياه مصدرها المضخات المشيدة، بينما نسبة 40% مصادر مياههم من الآبار.

وتقوم منظمة سبرو وبعض المنظمات الأخرى الموجودة بالمنطقة بإدارتها وحفرها.

### جدول رقم (11):

#### يوضح وجود مستشفيات بالمنطقة

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	200	%100
لا	-	-
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

بإجماع العينة بنسبة 100% يشير وجود مستشفيات ومراكز صحية بالمنطقة.

### جدول رقم (12):

يوضح المتطوعون الذين يشاركون في جميع الخدمات التي تقدمها منظمة سبرو.

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	188	%94
لا	12	%6
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يشير الجدول أن معرفة الفئة المستهدفة لمنظمة سبرو بالمنطقة بأن نسبة 94%

لديهم المعرفة بها، بينما نسبة 6% لا يعرفونها.



### جدول رقم (13):

يوضح نوع الخدمات المقدمة من منظمة سبرو

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم: خدمات صحية - تعليمية - إعاشة	195	97,5%
لا	5	2,5%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يبين الجدول بأن 97,5% من أفراد الفئة مستفيدون من الخدمات التنموية التي تقدمها منظمة سبرو للمنطقة من صحة تعليم وإعاشة، بينما نسبة 2,5% لا يعلمون بخدمات المنظمة.

### جدول رقم (14):

يوضح كفاية الخدمات المقدمة من منظمة سبرو:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم - كافية	122	61%
لا	78	39%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول أن نسبة 61% من أفراد الفئة المستهدفة يرون أن منظمة سبرو قدمت خدمات كافية لمجتمعهم، بينما 39% لا يرون ذلك. ولقد قدمت منظمة سبرو هذه الخدمات للشباب لأنهم أمل الحاضر والمستقبل المشرق بأذن الله.

### جدول رقم (15):

يوضح تقديم منظمة سبرو مشاريع لتحسين المستوى المعيشي للفئة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم - قدمت	159	79,5%
لا - لم تقدم	41	20,5%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول بأن نسبة 79,5% من افراد الفئة يرون أن منظمة سبرو قدمت مشاريع لتحسين المستوى المعيشي، بينما نسبة 20,5% لا يرون ذلك.

### جدول رقم (16):

يوضح أثر الحرب الدائرة في المنطقة علي التنمية:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	200	100%
لا	-	-
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول بأن نسبة 100% من الفئة المستهدفة يرون أن الحرب الدائرة أثرت أو أوقفت أو دمرت التنمية بالمنطقة تماما.

### جدول رقم (17):

يوضح بعض الجهات التي تقدم الدعم للمنطقة غير منظمة سبرو:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	198	99%
لا	2	1%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول الذي يشير وجود جهات أخرى والتي تقدم خدمات تنمية بالمنطقة، بأن نسبة 99% موافقون علي وجودها، بينما نسبة 1% لا يعرفون ذلك.

### جدول رقم (18):

يوضح أن منظمة سبرو قد قدمت برامج للشباب بالمنطقة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	150	75%
لا	50	25%
المجموع	200	100%

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول أن نسبة 75% من أفراد الفئة المستهدفة يرون أن منظمة سبرو قدمت برنامج ثقافي وتدريب للشباب المتطوعين، بينما 25% لا يرون ذلك. ونوعية برامج التدريب في التحصين الصحي وكيفية صيانة المضخات، دورات في نوعية الأمراض التي تنقل عن طريق الجنس، كيفية إزالة الألغام الغير متفجرة عن الطريق أو الأجسام الغريبة، كيفية التعايش السلمي وبناء السلام.

### جدول رقم (19):

#### يوضح جهود المنظمات لتحسين الخدمات بالمنطق

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	150	%75
لا	50	%25
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول أن نسبة 75% من أفراد الفئة المستهدفة يرون أن المنظمات قد حققت التنمية بالمنطقة، بينما نسبة 25% لا يرون ذلك.

والسبب أن الذين يرون ذلك التقدم لتحسين مستواهم المعيشي بعد وصولهم للمنطقة بفترة أصبح أحسن من بداية وصولهم، أما الآخرون لا يرون تحسن في أوضاعهم منذ وصولهم للمنطقة.

جدول رقم (20):

يوضح الزيارات الدورية التي تقوم بها منظمة سبرو بالمنطقة:

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
نعم	164	%82
لا	36	%18
المجموع	200	%100

المصدر عمل ميداني الباحثة :

يوضح الجدول أن 82% من أفراد الفئة المستهدفة يرون أن منظمة سبرو تقوم بزيارات دورية لتفقد الخدمات بالمنطقة، بينما 18% منهم لا يرون ذلك.

## المبحث الثالث

### مناقشة الفروض

تمثل مشكلة النزوح بحجمها الهائل مدي المعاناة الإنسانية الكامنة أحد أكبر المشكلات التي تواجه السودان في الوقت الراهن والتحديات الأساسية في فترة ما بعد السلام وإعادة البناء ودرء آثار الحرب ويظهر حجم التحدي خاصة اذا عرفنا كما وضح خلال العمل الميداني أن غالبية النازحين هم من سكان الريف الذين فقدوا كل أو غالبية ممتلكاتهم خاصة الحيوانية والزراعية اللذان يمثلان أساس محور الحياة الإقتصادية والإجتماعية . ويضاف إلي ذلك الإحتياجات الهامة في مجال الخدمات الصحة والتعليم وإعادة التأهيل الإقتصادي والإجتماعي والنفسي للنازحين وأنغالبية النازحين هم من النساء والأطفال والشباب .

### تحليل الفرضيات

الإستقصاء التجريبي أثبت صحة فروض البحث :

1- إن للمنظمات الطوعية دور في توعية وتنقيف النازحين في المعسكرات في الجوانب الصحية والتعليمية وتشجيعهم للإعتماد علي انفسهم كما ظهر هذا أثناء دراسة الحالة.

2- اوضحة الدراسة علي أن منظمة سبرو ساهمة في تحسين الخدمات في المنطقة في الصحة والتعليم وبعض الخدمات الأخرى .

3- اوضحة الدراسة علي أن منظمة سبرو طورت اوضاع المجتمعات الإنسانية ببناء الثقة والسلام والتعايش السلمي في منطقة النزوح والجدول رقم (8) يوضح بإجماع أغلبية العينة بنسبة 92%يشير إلي وجود ترابط وتكافل بين أفراد المجتمع رغم الحرب والأزمات والكوارث التي تعم المنطقة .

4- كذلك اوضحة الدراسة علي أن منظمة سبرو قد قدمت خدمات مستدامة لتنمية مجتمعات النازحين في المنطقة وأن الجداول (9 --10) الخ يوضح ذلك .

5- غالبية النازحين يودون العودة الطوعية إلى مناطقهم الأصلية إلا أن مفهوم العودة الطوعية مر تبطة بمفهوم السلام الشامل والتنمية الإقتصادية والإجتماعية في الأرياف .

## النتائج والتوصيات

### النتائج :-

#### توصلت الباحث لعدد من النتائج :

1- ثبت أن الغالبية العظمي من النازحين بنسبة 75% يودون العودة الطوعية إلي مناطقهم الأصلية.

2- معظم النازحين بالمنطقة لايملكون وسائل عمل .

3- معظم النازحين بالمنطقة يفتقرون إلي أبسط الوسائل الطبية والصحية والوقاية من الامراض رغم وجود العديد من المنظمات .

4- تتكون مصادر مياه الشرب من الإبار والمضخات وهي مياه غير نقية اذ تحتوي علي كميات من الاملاح مما تسبب بعض الأمراض المستوطنة(املاح) .

5- معظم النازحين أكدوا أن نزوحهم من مناطق الأصل كان سببة الحرب الدائرة

6- أن النزوح له آثار إقتصادية واجتماعية سالبة علي سبيل المثال (ارتفاع نسبة الطلاق،البطالة،الجرائم ) .

7. كما أوضحت الالنتائج بان بعض النازحين بنسبة 20% يودون الإقامة في مناطق النزوح ويرجع السبب :

1. توفر فرص العمل .

2. توفر خدمات التعليم

3. فقدان الممتلكات بمناطق الأصل .

4. فقدان الأهل والأقارب .وهي تشكل جملة من الاسباب الإقتصادية

والإجتماعية والسياسية وأن العودة الطوعية بها كثير من الصعوبات الحقيقية مثل

فقدان كسب العيش والممتلكات الحيوانية والأراضي الزراعية والنزاعات حول

الأراضي .

## التوصيات:-

وفقاً للنتائج التي توصلت اليها الدراسة أوصي بالآتي :-

- 1- من هذا البحث تبين لنا أن للنازحين قضايا ومشاكل تحتاج للمعالجة الفورية والعاجلة مع محاولة إيقاف نزيف الحرب حتي يتمكن النازح من الإستقرار في مناطقهم الأصلية .
- 2- تشجيع البحوث التي تهتم بقضايا النازحين ودعمها حتي يتم التعامل مع مشكلة النزوح بصورة علمية مدروسة وذلك من خلال وضع الخطط والدراسات لإحتواء هذه الظاهرة بصورة مثالية وجيدة سواء كان ذلك علي مستوي الولاية أو السودان .
- 3- التفاعل الدولي يجب أن يركز علي القضايا الرئيسية للنازحين لمقابلة إحتياجاتهم في بداية الأمر ثم العمل علي تأهيلهم للعودة الطوعية أو الإنصهار في المجتمع الجديد رغم صعوبة ذلك .
- 4- وقف اسباب النزوح (الحرب +النزعات القبلية ) .
- 5- زيادة التنمية المتوازنة (زيادة الاجوار +مكافحة البطالة ) .
- 6- تفعيل دور الإدارة الأهلية .
- 7- الوقوف علي الإحتياجات الضرورية للمناطق البعيدة عن المركز .
- 8- تشجيع حالات الإندماج في العمل علي توفير فرص عمل التدريب والإعتماد علي الذات في المشروعات المدرة للدخل .
- 9- رفع القدرات والتأهيل للكوادر الفنية التي تعمل في المجال .
- 10- إستقطاب الدعم الدولي والإقليمي لتقديم الدعم اللازم للنازحين .
- 11- تحسين بيئة العمل بمراكز إستقبال النازحين .
- 12- وضع القوانين وتطويرها بما يضمن سلامة النازح والدولة من الجرائم التي تصاحب هذه الهجرة .



13- الحماية الكافية للنازحين وتأمين إحتياجاتهم التي تتطلب العمل المشتركين  
كافة الجهات المعنية .

14- سرعة التحرك في ظروف الطوارئ التي لا تتحمل التدرج الإداري بل تتطلب فعالية  
التنظيم واستخدامة كلما طلب ذلك .

15- التفاعل الولي مع قضايا النازحين لأبد أن يحرك أساساً علي كفاية العون  
الإنساني ليست فقط لتجاوز مخاطر النزوح في حزمة الأولي بل معالجة المشاكل  
بصورة جزرية لتضمن الإستقرار والإنتاج في موقعهم الجديد . أوردوهم الطوعي  
إلي وطنهم الأصل .

## المصادر والمراجع:-

### اولاً: القرآن الكريم

- 1.سورة البقرة الآية (258):
- 2.سورة ال عمران الآية (92).
- 3.سورة النساء الآية(9).
- 4.سورةالبقرة الآية (154).

### المراجع:-

1. إبراهيم عبد الهادي المليجي (2004م) ،تنظم المجتمع مدخل نظرية ورؤية واقعية ،المكتب الجامعي الحديث ،الأسكندرية .
2. أبو زيد ، 1982 م .
3. أعدادمفوضية النازحين(1990م) لورقة عمل بعنوان قضايا الهجرة الداخلية والنزوح في السودان ،مركز الدراسات السكانية ،جامعة الجزيرة .
4. الباحثة مقابلة مع مدير منظمة سيبرو .
5. بوتومورو ،(1981م) ،علم الاجتماع والنقد الإجتماعي ،ترجمة محمد الجوهري القاهرة دار المعارف 1.
6. جمال حسن عطية ، النازحون من الداخل،2009 جامعة إفريقيا العالمية .
7. حسن عطية 2009 النازحون في الداخل والخارج تجربة السودان إصدار معهدالدراسات والكوارث جامعة إفريقيا العالمية الخرطوم.
8. خضر زكريل 1999م .
9. د ،حسن محمد يوسف 2012 ، الكوارث والأزمات .
10. شرف الدين بانقا ، (2001م)النازحون وفرص السلام بالتركيز علي ولاية الخرطوم

11. عبد الرحمن أحمد عثمان 2000
12. عبد السلام ،1999م ،النزوح في السودان .
13. علي سالم شتون ،المشاركة في التخطيط والتنمية
14. -محمد العوض 1998م .
15. محمد القوني جلال الدين 1996م .
16. . مدحت أبو النصر ، 2007 ،إدارة منظمات المجتمع المدني دراسات الجمعيات الأهلية من منظور التمكين والشراكة ،الثقافة ،المساءلة ،القيادة ،الطوع ،التشبيك ، الجودة ،الطبعة الأولى
17. مندور إبراهيم 1975 ، معجم العلوم الإجتماعية ،القاهرة الهيئة المصرية العامة للكتاب .
18. مني حسن عثمان 2005م ،الجهد الشعبي في معالجة النزوح الخرطوم مركز دراسة المجتمع .
19. موسيشتبون 2005التطوع والمتطوعين في العالم العربي دراسة حالة .
20. لطفي عبد الحميد 1985م ، علم إجتماع ، القاهرة ،الحدثة .

## التقارير :-

1. التقرير الختامي لوزارة مجلس الوزراء ، الأمانة العامة لهيئة المستشارين 2007
2. مالجنة الفنية لدراسة الهجرة والنزوح م الريف إلي المدن .
3. وزارة العدل ، 2006 ، الخرطوم قانون العمل الطوعي .
3. المجلس السوداني للجمعيات التطوعية ،ورقة عمل بغرض المساهمة في تنمية المناطق المتأثرة بالحرب ، إتحاد المنظمات الطوع.
4. إعداد مفوضية النازحين 1998م ،لورقة عمل بعنوان قضايا الهجرة والنزوح في السودان ، مركز الدراسات السكانية جامعة الجزيرة .

الملاحق

## الملاحق

إستمارت الإستبيان عن دور المنظمات الطوعية في تنمية المجتمع (دراسة حاله منظمة سيبرو) بالتطبيق علي ولاية جنوب كردفان .

1- الأسم .....

2- العمر .....

3. النوع (1) ذكر (2) أنثي

4. ما نوع المهنة .....

5. الحالة الإجتماعية (1) متزوج (2) غير متزوج

(3) أخري تذكر .....

6. ما نوع السكن ..... (1) ملك (2) إيجار (3) أخري تذكر

.....

7. المستوي التعليمي (1) اساس (2) ثانوي (3) جامعي (4) فوق الجامعي

(5) غير متعلم

(6) أخري تذكر .....

8. المستوي المعيشي (1) ضعيف (2) وسط (3) جيد (4) جيد جداً (5) أخري

تذكر .....

9- هل هنالك ترابط وتكاتف بين المجتمعات ؟ (1) نعم (2) لا (3) أخري

تذكر .....

10- ما هو نوع الخدمات التي تقدمها لكم منظمة سيبرو؟

(1)مدارس (2)مستشفيات (3) أخري تذكر

11- ما هي نوع مصادر المياه في منطقتك (1) آبار (2) مضخات  
(3)مواسير  
(4)حفائر  
(5)أخري تذكر .

12- من يقوم بإدارتها ؟

.....  
.....  
.....

13- هل منكم متطوعين يشاركون فيجميع الخدمات التي تقدمها لكم منظمة سيبرو؟

(1)نعم (2)لا (3)أخري تذكر

14- ما هي نوع الخدمات التي تقدمها منظمة سيبرو  
لمجتمعكم؟.....

.....  
.....

15- هل الخدمات التي تقدمها منظمة سيبرو لمجتمعكم كافية ؟

(1)نعم (2)لا (3)أخري تذكر .

16. هل منظمة سيبرو قدمت لكم المشاريع الصغيرة لتحسين المستوى المعيشي ؟

(1)نعم (2)لا (3) أخري تذكر .

17- ما هي المشاكل التي أثرت في المستوى الإقتصادي في منطقتكم؟

.....

18. ها هنالك جهات أخرى تقدم لكم الدعم غير منظمة سيبرو؟

(1) نعم (2) لا (3) أخرى تذكر .

19. هل منظمة سيبرو قدمت لكم خدمات الدعم في مجال صيانة المراكز الصحية؟

(1) نعم (2) لا (3) أخرى تذكر

20- هل هنالك برامج خاصة بالشباب في المنطقة قدمتها لكم منظمة سيبرو؟

(1) نعم (2) لا (3) أخرى تذكر .

21- إذا كانت الإجابة بنعم ماهي نوع هذا البرامج؟

.....

.....

.....

22 هل قدمت لكم المنظمة دورات تدريبية للمرأة في المنطقة؟

(1) نعم (2) لا (3) أخرى تذكر .

23- هل هنالك تحسن ملحوظ في حياتكم المعيشية بعد ما قدمت لكم منظمة سيبرو

الخدمات؟

(1) نعم أذكر ذلك (2) لا أذكرالسبب .

24- هل منظمة سييرو تقوم بعمل زيارات دورية لمعرفة أوضاعكم المعيشية بعد تقديم الخدمات ؟

(1)نعم (2)لا (3)أخري تذكر .

25- من خلال ملاحظاتكم منظمة سييرو أثناء تقديم الخدمات لكم هل لاحظتم سعيها في تحسين وتوسيع المشاريع الإنتاجية لكم ؟

(1)نعم (2)لا (3)أخري تذكر



## لجنة التحكيم :

1-- البروف /علي حسن

جامعة النيلين كلية التجارة

2-بروف شادية عبد الرحيم محمد

جامعة الأحفاد للبنات ،أم درمان .

الإرشاد الريفي

د/عادل محمد الطيب عربي

أستاذ مساعد

معهد تنمية الأسرة والمجتمع

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا