الـفـصل الأول

الإطار العام للبحث

المقدمة:

إهتم العلماء والمفكرين بموضوع الاتجاهاتنظراً لكونه من الموضوعات الرئيسية في علم النفس الاجتماعي، وذلك العلم الذي يدرس فيه الإنسان من كل الجوانب سواء من ناحية بالأنسان أو المجتمع أو من حيث أنه كائن حي يؤثر ويتأثر بالآخرين إضافة إلى أنه يهتم بالجوانب السلوكية للفرد داخل مجتمعه وصله هذا الفرد مع الآخرين، كما أنه يدرس الفرد من حيث صلته مع البيئة المحيطة بهنظراً لما تحدثه هذه الصلة البيئية من أثار على أفكاره ومشاعره وانفعالاته وعاداته. (شعبان علي، 2002م،ص165)

يعتبر المرشد المسؤول الرئيسي في عملية الإرشاد، لأن خدماته تمتد لتمثل مجالات التخطيط والإشراف والمتابعة والتقويم للخدمات الإرشادية في مجال المدرسة.

والمرشد النفسي في المجال المدرسي كما بين زهران 1977م يقوم بدور الممارس العلم إذا كان حجم المدرسة صغيراً، ويطلق عليه أحياناً المرشد الطلابي أو المرشد النفسي المدرسي وقد يطلق عليه المرشد التربوي أو المرشد النفسي التربوي.(محمود ، عقل،2000م،ص150)

مشكلة البحث:

اثناء تأدية الباحثة للخدمة الوطنية بوزارة الصحة قسم الصحة المدرسية, و الطواف على مدارس ولاية الخرطوم في حملات دورية سنوية لاحظت ان المعلمين بمدارس الأساس غير متقبلين لفكرة وجود المرشد النفسي في المدرسة ويعتبرونه زياد في التكلفة واضاعة للزمن. وبما ان مرحلة الثانوي تضم طلاب في مرحلة حرجة واكثر حوجة للتدخل الارشادي ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي:

•ما هي السمة العامة الإتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم

وتنبثق منه الاسئلة الفرعية التالية:

1- هل توجد فروق في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للنوع ؟

2- هل توجد فروق في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً لنوع المؤهل الأكاديمي.

3 - هل توجد فروق في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للخبرة في التدريس ؟

4- هل توجد فروق في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للمؤهل العلمي؟

5- هل توجد فروق في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً لنوع المدرسة ؟

أهمية البحث : -

تأتي أهمية هذا البحث من العناصر الآتية:

***الأهمية النظرية :**

تتمثل أهمية البحث فيما يلي:-

1 . أهمية الموضوع يعتبر الإطار النظري بمثابة إضافة للمكتبة.

2 . قد يساعد هذا البحث في خلق واقع أفضل من الوعي والمعرفة لكل من المعلمين والمرشدين والمهتمين بالإدارة المدرسية والإرشاد التربوي من أجل تحسين العملية الإرشادية المقدمة للطلبة .

***الأهمية التطبيقية :**

1. قد تؤدي نتائج هذا البحث في العمل على توفير مرشد نفسي لكل مدرسة ثانوية وذلك لأهمية دوره في المدارس.

2. قد تساهم نتائج هذا البحث في توفير الخدمات النفسية للطلبة بشكل فعال داخل المدرسة مما يساعدهم في التعرف علي إمكاناتهم والاستفادة منها وكذلك التعرف علي من يحتاجون إلي خدمات الإرشاد النفسي وتقديمها لهم بشكل جيد ، بالإضافة إلي تدريب الطلاب علي مواجهة مواقف الحياة.

3. تقليل الصعوبات أو المعوقات التي تحول دون تقديم المرشد النفسي للخدمات الإرشادية للطلاب يسهم في وضع الخطط اللازمة لتغلب علي هذه الصعوبات مما يساعد في النهاية علي تهيئة المناخ المناسب لتقديم الخدمات الإرشادية علي نحو فعال.

أهداف البحث:

1-التعرف على السمة العامة لإتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

2-الكشف عن وجود فروق تبعاً للنوع في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

3-التحقق عن وجود فروق تبعاً للمؤهل الأكاديمي في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

4-التعرف عن وجود فروق تبعاً للخبرة في التدريس في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

5-الكشف عن وجود فروق تبعاً للمؤهل العلمي في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

6-التحقق عن وجود فروق تبعاً لنوع المدرسة في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

فرضيات البحث:

1- تتسم اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بالإيجابية.

2- توجد فروق دات دلالة أحصائية في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للنوع.

3- لاتوجد فروق دات دلالة أحصائية في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسيتبعاً للمؤهل الأكاديمي .

4 - توجد فروق دات دلالة أحصائية في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للخبرة في التدريس .

5 - لاتوجد فروق ذات دلالة أحصائية في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً للمؤهل العلمي.

6- لاتوجد فروق ذات دلالة أحصائية في اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصةتبعاً لنوع المدرسة.

حدود البحث:

الحدود البشرية: المعلمين والمعلمات بالمدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

الحدود المكانية: المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

الحدود الزمانية: 2013-2016م.

مصطلحات البحث :

الاتجاهات:-

إصطلاحاً : البورت (Allport) فيعرف الاتجاه بأنه أحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي، التي تنظمها الخبرة وتكون ذات تأثير توجيهي دينامي على إستجابة الفرد في جميع الموضوعات والمواقف التي ترتبط بهذا الاتجاه. (صالح محمد،2010م،ص 189-191)

التعريف الإجرائي:

هو الدرجة التي يحصل عليها الفرد في أداءه قياس الاتجاهات .

المعلمين:-

يشمل جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم.

المرشد النفسي:

إصطلاحاً : هو شخص متفرغ لتقديم الخدمات النفسية والتربوية ، والاجتماعية ، وخدمات البحث العلمي للطلبة ، بحيث تتدخل هذه الخدمات وتتكامل لتقابل حاجات الطلبة الإرشادية ، وتسعى لتحقيق البرنامج الإرشادي ، وهو أيضاً شخص متميز بحيث يشكل مصدر الأمن والأمان للطالب. (العريفي، سليمان محسن ، 1425هـ-2004م ، ص 27)

الـفـصل الـثـانـي

الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول

الاتجاهات

مقدمة:

تمثل دراسة الاتجاهات مكاناً بارزاً في الكثير من الدراسات الشخصية وبناميكية الجماعية مثل التربية، الرعاية الاجتماعية ، الصحافة، العلاقات ...وغيرها.

إن دراسة الاتجاهات تساعدنا في تفسير السلوك الحالي والتنبؤ بالسلوك المستقبل للفرد ويقصد بالاتجاه النفسي "الاستعداد الوجداني المكتسب الثابت نسبياً والذي يحدد شعور الفرد وسلوكه نحو موضوعات معينة ويتضمن حكمة عليها بالقبول أو الرفض وهذه الموضوعات قد تكون أشياء كالميل إلى كتاب معين أو نفور من طعام معين". (محمد جاسم ،2009م،ص125)

ويرى بعض الباحثين ان تعبير الاتجاهات أوسع مدلولاً ولكن أكثر غموضاً مما تعينه العواطف وتدل عليه. وهناك باحثون أخرون يذهبون إلى أن الاتجاهات مرادفة للعواطف من حيث الدلالة ، إن كلاهما يعتبران من مكونات الشخصية. وهذا الرأي الأخير أكثر دفة وأقرب إلى الصواب .(عبدالعلي،1994م،ص 59)

إهتم العلماء والمفكرين بموضوع الاتجاهات نظراً لكونه من الموضوعات الرئيسية في علم النفس الاجتماعي، وذلك العلم الذي يدرس فيه الإنسان من كل الجوانب سواء من ناحية بالأنسان أو المجتمع أو من حيث أنه كائن حي يؤثر ويتأثر بالآخرين إضافة إلى أنه يهتم بالجوانب السلوكية للفرد داخل مجتمعه وصله هذا الفرد مع الآخرين، كما أنه يدرس الفرد من حيث صلته مع البيئة المحيطة به نظراً لما تحدثه هذه الصلة البيئية من أثار على أفكاره ومشاعره وانفعالاته وعاداته.

وموضوع الاتجاهات يزداد أهمية خاصة في المجتمعات النامية التي تحاول أن تعوض ما فاتها من سنين التخلف. والتي يزداد احتمال تعرضها لمختلف الهذات التي تصاحب عمليات التغير الحضاري والاجتماعي ولكل أثر هذه الهذات عنفاً هو ما يصيب منها الاتجاهات الايديولوجيات والقيم. (شعبان علي، 2002م،ص165)

تعريف الاتجاهات:

يمكن تعريف الاتجاه على أنه إستعداد مكتسب نسبياً يحدد استجابات الفرد حيال الاشخاص أو المبادئ أو الافكار. كأن الإتجاه هو موقف الفرد حيال شئ ما، كما يمكن تعريف الاتجاه ذات تأثير توجيهي على استجابة الفرد. كأن الاتجاه هو الحالة الوجدانية القائمة وراء رأي الشخص أو اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين من حيث رفضه لهذا الموضوع أو قبوله ودرجة هذا الرفض أو هذا القبول.(محمد شحاته، 2013م،ص195)

تعريف الاتجاهات في لغة: ورد في لسان العرب: الجهة نحو، تقول كذا جهة أو اتجهت اليك أي توجهت.(ابن منظور ،1970م،المجلد الأول)

- هناك من يعرف الاتجاهات على أنها نظم دائمة من القييمات الايجابية أو السلبية والمشاعر الانفعالية، وميول الاستجابة مع أو ضد موضوعات إجتماعية معينة.(Sear& Freedman,1985)

- وقد عرف كائزالاتجاه بأنه ميل الفرد لتقيم بعض الاشياء والمواقف في عالمه بطريقة تفصيلية أو غير تفصيلية. (Dawes,1972,16)

- أما البورت فيعرف الاتجاه بأنه أحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي، التي تنظمها الخبرة وتكون ذات تأثير توجيهي دينامي على إستجابة الفرد في جميع الموضوعات والمواقف التي ترتبط بهذا الاتجاه.

- بالرغم من تعدد تعريفات الاتجاه، غير أن جميع التعريفات تتفق على كون الاتجاه عبارة عن مجموعة من الافكار والمشاعر والادراكات والمعتقدات حول موضوع ما، توجه سلوك الفرد وتحدد موقفه من ذلك الموضوع.(صالح محمد،2010م،ص 189-191)

- عرفها بالدوين بأنها "الاستعداد للقيام بعمل ما".

- ذكر عيسوي (1997م) ناقلاً عن بوجاردوس بأنها "النزعة للتصرف سواء إسجاباً أو سلباً لوضع مافي البيئة التي تحد ايجابية أو سلبية لهذا التصرف.

- أما مورجان فبذكر أن "الاتجاه هو موقف عقلي يوجه السلوك نحو خبرة جدية متأثرة بالخبرات السابقة".

- يعرف البورت "الاتجاه بأنه حالة من حالات التهيؤ العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة وتؤثر تأثيراً ديناميكياً عاق وموجها" استجابات الفرد نحو الموضوعات والمواقف المختلفة. (سهير كامل، 2000م،ص71)

- الاتجاه يعرفه (جانييه وبريجز) بأنه حالة داخلية تؤثر على اختيار الشخص لفعل معين تجاه موضوع أو شخص أو حدث، واختيار الفعل عنصر هام من عناصر التعريف، لأن أفضل طريقة لقياس اتجاه الشخص نحو موضوع ما هو ملاحظة كيف يسلك أو يتصرف إزاء هذا الموضوع، فالتلاميذ الذين ينسون باستمرار ملابس التربية الرياضية ، ويدعون المرض عند حلول حصة التربية الرياضية لهم اتجاهات سلبية إزاء هذا النشاط. والتلاميذ الذين يقضون وقت فراغهم في مساعدة زميل لهم في درسه أو معاونة جار لهم في الذهاب إلى السوق المركزي لديهم اتجاهات إيجابية نحو معاونة الآخرين وكثيراً ما نستدل على اتجاهات الناس مما يقولونه، ولكن لا يمكننا قياس الاتجاه بملاحظة السلوك الفعلي.(محمد راشد،2012م،ص7)

الاتجاه هو مفهوم يعبر عن التنظيمات السلوكية التي تعبر بدورها عن علاقة الانسان بجزء معين من بيئته الخارجية أو الموضوعات الاجتماعية أو الأمور المعنوية العامة ، كما يعبر عن ذلك لفظاً وعملاً بالقبول التام أو الرفض التام أو على أي نقطة في البصر المستمر بين نقطتين تمثلان الموافقة التامة أو الرفض التام.(صابر خليفة،2009م،ص176)

أهمية الاتجاهات:

1. أنه لا يوجد في علمم النفس دراسات علمية أكثر من دراسة الاتجاهات .

2. أن الاتجاهات تشكل العمود الفقري في دراسات علم النفس الاجتماعي.

3. أن الاتجاهات تمثل عنصراً أساسياً في تفسير السلوك والتنبؤ به سواء كان ذلك على صعيد الفرد أم الجماعة.

4. أن الاتجاهات تحتل مكاناً بارزاً في دراسات الشخصية وديناميات الجماعة وفي مجالات التربية والدعاية والصحافة والإدارة وتعلم الكبار وتنمية المجتمع.(صالح حسن،ص 121-122)

أنواع الاتجاهات:

تنقسم الاتجاهات إلى:

1/ موجبة وسالبة: الموجبة كإتجاهات الحب والاحترام والسالبة كالكره والنفور والرفض.

2/ نوعية وعامية: النوعية ما أنصبت علي موضوع خاص كالخوف من حيوان معين أو العامة ما كان موضوعها عاماً وشاملاً كالحب أو العدل وفي هذه الحالة يسمى الاتجاه أهالاً كسمة المحافظة على القديم أو سمة التعصب.

3/ قوية وضعيفة: فإذا كان الاتجاه قوياً ومشحوناً بشحنة انفعالية قوية يسمى عاطفة قوية كالعاطفة أو الحب والكره والصداقة والطموح. (محمد جاسم،2009م،ص127)

مكونات الاتجاهات:

ينطوي الاتجاه على ثلاثة مكونات أساسية هي:

1. المكون العاطفي: يشير هذا المكون إلى أسلوب شعوري عام يؤثر في استجابة قبول موضوع الاتجاه أو رفضه.

2. المكون المعرفي: يدل هذا المكون على الجوانب المعرفية التي تنطوي عليها وجهة نظر الفرد ذات العلاقة بموقفه من موضوع الاتجاه.

3. المكون السلوكي: يشير هذا المكون إلى نزعة الفرد للسلوك وفق أنماط محددة في أوضاع معينة.

خصائص الإتجاهات:

1. الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة وليست وراثية.

2. الاتجاهات لا تتكون في فراغ ولكنها تتضمن دائماً علاقة فرد وموضوع من موضوعات البيئة.

3. تتعدد الاتجاهات وتختلف حسب المثيرات المرتبطة بها.

4. الاتجاهات لها خصائص انفعالية.

5. يمثل الاتجاه الاتساق والاتفاق بين استجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية مما يسمح بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة.

6.التجاه قد يكون محدداً أو عاماً .

7. الاتجاه يقع بين طرفين متقابلين أحدهما موجب والآخر سالب أي التأييد المطلق والمعارضة المطلقة.

8. الاتجاهات تتفاوت في مضمونها وجلائها فمنها ما هو واضح المعالم – ومنها ماهو غامض.

9. تختلف الاتجاهات من حيث درجة ترابطها ومقدار التكامل بين بعضها البعض.

10. الاتجاهات لها صفة الثبات النسبي والاستمرار النسبي ولكن من الممكن تعديلها وتغيرها تحت ظروف معينة.

11. الاتجاه قد يكون يبقى قوياً على مر الزمن ويقاوم ظروف التعديل والتغيير فهذا راجع إلى زيادة درجة وضوح معالمه عند الفرد، وعندما يكون له قيمة وأهمية كبيرة في تكوين معتقدات الفرد وشخصيته.(محمود، الصفطي، 2000م)

تصنيف الاتجاهات:

1/ على أساس الموضوع:

أ- اتجاه عام: وهو الاتجاه الذي يكون معمماً نحو موضوعات متعددة متقاربة مثل الاتجاه نحو الاجانب من جنسيات متعددة. وهو أكثر ثباتاً واستقراراً من الاتجاه الخاص.

ب- اتجاه خاص: وهو الاتجاه الذي يكون محدوداً نحو موضوع نوعي محدد مثل الاتجاه نحو طعام شعب من الشعوب. وهو أقل ثباتاً واستقراراً من الاتجاه العام.

2/ على أساس الأفراد:

أ- اتجاه جماعي: وهو الاتجاه الذي يشترك فيه جماعة أو عدد كبير من الناس.

ب- اتجاه فردي: وهو الاتجاه الذي يوجد لدى فرد، ولا يوجد لدى باقي الافراد، كما هو الحال لدى الافراد المبتكرين والفنانين وبعض المرضى النفسيين.

3/ على أساس الوضوح:

أ- اتجاه علني: وهو الاتجاه الذي يعلنه الفرد ويجهر به ويعبر عنهسلوكياً دون حرج أو خوف.

ب- اتجاه سري: وهو الاتجاه الذي يخفيه الفرد وينكره، ويتستر على السلوك المعبر عنه كما هو الحال في الاتجاهات نحو التنظيمات المحظورة.

4/ على أساس القوة:

أ- اتجاه قوي: والاتجاه الذي يتضح في السلوك القوي الفعلي الذي يعبر عن العزم والتصميم. والاتجاه القوي أكثر ثباتاً واستمراً ويصعب تغييرهنسبياً .

ب- اتجاه ضعيف: وهو الاتجاه الذي يكمن وراء السلوك المترافي المتردد، والاتجاه الضعيف سهل التغيير والتعديل.

5/ على أساس الهدف:

أ- اتجاه موجب: وهو الاتجاه الذي ينحو بالفرد نحو موضوع الاتجاه، كالاتجاه الذي يعبر عن الحب والاتجاه الذي يعبر عن التأييد.

ب- اتجاه سالب: وهو الاتجاه الذي ينحو بالفردبعيداً عن موضوه الاتجاه، كالاتجاه الذي يعبر عن الكره، والاتجاه الذي يعبر عن المعارضة.(حامد زهران،2003م،ص173)

النظريات المفسرة لتكوين الاتجاهات:

هناك عدة نظريات تفسر تكوين الاتجاهات، وتتمثل ابرز النظريات التي تفسر الاتجاهات في ثلاثة أنواع هي:

أولاً : المنحنى السلوكي

تؤكد نظرية الاشراط الكلاسكي للعالم الروسي الشعير ايفان بافلوف على دور كل من المثير الشرطي والمثير الطبيعي في إمكانية أحداث السلوكات الايجابية بدلاً من السلوكات السلبية، وذلك عن طريق تعزيز وتدعيم المواقف الايجابية كلما ظهرت لدى الفرد.(الزيود وآخرون،1993)

أما نظرية الاشراط الإجرائي للعالم الامريكي الشهير سكنر، فيقوم تعلم الاتجاهات على أساسها، إعتماد على مبدأ التعزيز، إذا يرى أن سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكرارها، وبذلك فإن الاتجاهات التي يتم تعزيزها، يزيد احتمال حدوثها، أكثر من الاتجاهات التي لا يتم تعزيزها. (القاعود،1991م)

ثانياً : المنحنى المعرفي

ويقوم هذا المنحنى على مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاها ٍعادة تنظيم البني المعرفية المرتبطة في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاه ويشير هذا المنحنى ضمن المراحل التالية:

1. تحديد الاتجاهات المراد تكوينها أو تعديلها.
2. تزويد الأفراد بالتغذية الراجعة حول الاتجاه المستهدف.
3. إبراز التناقض حول محاسن الاتجاه المرغوب فيه ومساؤي الاتجاه غير المرغوب فيه من خلال الاسئلة والمناقشة.
4. تعزيز الاتجاه المرغوب فيه (بلقيس، 1986م).

ثالثاً : المنحنى الاجتماعي

فسر البرت باندورا (Bandura,1974) عملية تكوين الاتجاهات وفقاً لعملية التعليم بالملاحظة ، فعندما نلاحظ شخصاً بطريقة معينة ويلقى اثابة عن سلوكه، فمن المحتمل جداً أن تقوم بتكرار هذا السلوك أما إذا إتبع سلوك ما بعقاب، فالاحتمال الأكبر أن لا نقوم بتكراره. (غبريال،1985م)

ويركز هذا المنحنى على دور الأسرة وجماعة اللعب ووسائل الاعلام في تكوين الاتجاهات من خلال ما تقدمه من مواقف اجتماعية وما ترويه من قصص وحكايات ويعتبر تعليم الاتجاهات عن طريق القدوة و المحاكاة والتقليد من أهم الاستراتيجيات المستخدمة في تكوين وتغيير وتعديل الاتجاهات.(صالح محمد ،2010م،ص202-203)

أساليب قياس الاتجاهات:

هناك العديد من الأساليب أو الوسائل التي يمكن من خلالها التعرف على إتجاهات الأفراد. وبالطبع فإن من هذه الوسائل الملاحظة المباشرة لكيفية تصرف الفرد حيال اشياء معينة.

من الصعوبة بمكان أن تعتمد على الملاحظة المباشرة في قياس الاتجاهات، لأن ذلك يكلفنا وقتاً وجهداً .

وتوجز جهود علماء النفس في قياس الاتجاهات بأسلوب التقدير الذاتي فيما يلي:

أ- مقياس بوجاردوس

ويسمى مقياس المسافة الاجتماعية وهو من أقدم الأساليب لقياس الاتجاهات وقد اعده"بوجاردوس" في أواخر العشرينات. وكان "بوجاردوس" مهتماً بقياس درجة التقبل الامريكيين أو نبذهم للجنسيات أو القوميات الأخرى التي يؤخز بها المجتمع الامريكي ،

وقد اختار أن يقيس الاتجاه عن طريق تحديد المسافة الاجتماعية التي يود المفحوص أن يحتفظ بها بينه وبين الأفراد الذي يمثلون الجنسية أو القومية التي يسأل عنها المقياس ومن هذه القوميات الزنوج والاتراك والانجليز والايرلنديون ويجيب المفحوص على مقياس متدرج من سبع نقاط كما يلي:

1. القرابة عن طريق المصاهرة (نقطة واحدة).
2. الزمالة في النادي (نقطتان).
3. الجوار والاقامة في نفس الحي (ثلاث نقاط).
4. قبولهم كزملاء في العمل (أربع نقاط).
5. قبولهم كمجرد مواطنين (خمس نقاط).
6. قبولهم كمجرد زوار (ست نقاط).
7. الرغبة في طردهم من البلاد (سبع نقاط).

وذلك على أساس أن العبارة الأولى تمثل أقصى درجة من درجات التقبل، كما أن العبارة التي بين الطرفين تمثل درجات متوسطة بين التقبل الاجتماعي والتباعد الاجتماعي.

ومن الواضح أنه كلما زادت درجة المفحوص على القياس كلما كان ذلك دليلاً على رغبته في إيجاد مسافة اجتماعية كبيرة بنيه وبين الاشخاص موضوع الاتجاه والعكس صحيح، أي أنه كلما قلت الدرجة كلما كان ذلك دليلاً على المفحوص يحاول إلغاء المسافة الاجتماعية بينه وبين الاشخاص موضوع الاتجاه.

مقياس بوجاردوس يقيس الاتجاه عن طريق تحديد المسافة الاجتماعية التي يود المفحوص أن يحتفظ بها بينه وبين أفراد الجنسية أو القومية التي يسأل عنها المقياس.

(محمد شحاته،2013م،ص197)

ب - مقياس ليكرت:

ومن أكثر الوسائل انتشاراً في قياس الاتجاهات ما يسمى مقاييس التقدير الذاتي وهي عبارة عن مجموعة من العبارات تتصل بموضوع الاتجاه. وتتضمن هذه العبارات مواقف سلبية أو ايجابية نحو موضوع الاتجاه.

ويعتبر من أكثر المقاييس استخداماً في قياس الاتجاهات حيث يشمل على مجموعة من العبارات التي تتعلق باتجاهات الأفراد حول أي موضوع أو قضية أو موقف ويتكون الوزن لكل عبارة من خمس درجات تتفاوت من موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، غير موافق بشدة بحيث يعطي الشخص الحرية الكاملة في التعبير عن رأيه بإختيار الدرجة التي تتفق مع اتجاهه ويقوم الباحث بعد ذلك بإعطاء درجات للإجابة بحيث تتراوح بين (5) موافق بشدة إلى (1) غير موافق بشدة وتحتسب بعد ذلك العمليات الحسابية للأسئلة الواردة من الاستبيان حيث التوزيع التكراري لكل سؤال لمعرفة درجة أهميته ومدى توافق المستجوبين في الإجابة عليه ويتم إستخراج العمليات الإحصائية الأخرى التي يتصل بها البحث مثل حساب معامل الارتباط بين الأسئلة إلى غيرها من الاختبارات الإحصائية.

- ومن مميزات هذا المقياس أنه أكثر المقاييس سهولة ودقة وهو ابسطها وأسرعها في الإعداد ونتائجه تعتبر مرضية وذلك عند قياس الأداء والاتجاهات في البحوث الإجتماعية. كما أنه أكثر المقاييس إنتشاراً واستعمالاً في قياس الآراءوأقلها تكلفة أكثر موضوعية.

- مقياس ليكرت يقيس الاتجاه بأن يطلب من المفحوص تحديد موقفه من عبارات حول موضوع الاتجاه على مقياس متدرج يتراوح بين الموافقة المطلقة وبين الرفض المطلق. (شعبان علي،2002صم،190)

المبحث الثاني

المرشد النفسي المدرسي

تمهيد:

إن مسؤولية التوجيه والإرشاد لا تقع على عاتق فرد واحد وأنما هي مسؤولية جماعية منظمة متداخلة، أما أنها متداخلة فلانه يصعب وضع حدود فاصلة جامدة بين مسؤوليات فريق الإرشاد. وهذا لا يعني أن يقوم كل عضو بالدور المنوط بالشخص الأخر، فلابد من تحديد مسؤوليات كل عضو داخل الفريق، وقد تتداخل هذه المسؤوليات.

وأما أنها متكاملة فلأنه لابد من أن يضم فريق الإرشاد متخصصين لتقويم الخدمات الشاملة النفسية والاجتماعية والطبية وغيرها.

أما أنها عملية منظمة فلأنها تقوم لتحقيق أهداف محددة تمثل غايات الإرشاد وأهدافه. لذلك يوصي خبراء التوجيه والإرشاد بأن يعمل الجميع بروح الفريق ويتم الاستفادة المتبادلة من خلال مؤتمرات الحالة وتبادل الرأي في قضايا إرشادية.

المرشد المدرسي:

يعتبر المرشد المسؤول الرئيسي في عملية الإرشاد، لأن خدماته تمتد لتمثل مجالات التخطيط والإشراف والمتابعة والتقويم للخدمات الإرشادية في مجال المدرسة.

والمرشد النفسي في المجال المدرسي كما بين زهران 1977م يقوم بدور الممارس العلم إذا كان حجم المدرسة صغيراً، ويطلق عليه أحياناً المرشد الطلابي أو المرشد النفسي المدرسي وقد يطلق عليه المرشد التربوي أو المرشد النفسي التربوي.(محمود ،عقل،2000م،ص150)

هو الشخص الذي يقدم المساعدة في الموقف الإرشادي، وقد تعددت الإماكن والمؤسسات التي يعمل بها المرشد ويقدم مساعدته لمن ينتسب إليها، فهو يعمل في المؤسسات التعليمية بكافة مراحلها، ويعمل في إرشاد العائلات إليها، والأزواج في مؤسسات الخدمات الإجتماعية ، ويقدم خدماته للعاملين في مؤسسات العمل المختلفة،

ويقدم المساعدة الإرشادية للمرضى في المستشفيات والمصحات النفسية، وهو يقدم خدماته لكل من يطلبها أو من هو بحاجة إليها. (صالح ، الخطيب، 2003م، ص57)

دور المرشد النفسي في المدرسة:

يعتبر الإرشد النفسي ظاهرة تربوية حضارية حديثة وقد أصبح في كثير من دول العالم من الركائز الأساسية التي تستند عليها العملية التربوية وهو عملية تربوية تقوم على الإرتقاء بالاتجاهات والمهارات والقدرات والعادات التي تؤدي إلى الصحة النفسية والتكيف الاجتماعي، وهو أيضاً علاقة تبادلية بين فردين يقوم فيه أحدهما وهو المرشد التربوي بحكم تدريبه وخبرته ومؤهله على مساعدة الشخص الآخر وهو المسترشد (الطالب) بهدف تعديل سلوكه ومعاونته للوصول إلى القرار المناسب، وهو عملية اختيارية تحترم حرية الفرد في الوصول إلى الحل المناسب بطريقة موضوعية.(القواسمة و الحوامدة، 2010م، ص7)

الفرق بين الاخصائي النفسي المدرسي والمرشد النفسي والاخصائي الاجتماعي:

من الواضح أن هناك تعددات في تخصصات علم النفس، ومن بينها الاخصائي النفسي المدرسي والمرشد النفسي والاخصائي الاجتماعي، فقد ترادفت كلمة الاخصائي النفسي المدرسي والمرشد النفسي المدرسي أو المرشد التربوي . وهنا يجب أن نفرق عمل الاخصائي النفسي المدرسي و المرشد النفسي، فما زالت هناك دول كثيرة تتبنى برامج للإرشاد والنفسي المدرسي، وفي مقدمة هذه الدول كما صنفها هوكستر الولايات المتحدة، تليها كندا، ثم النرويج واليابان ونيوزيلندا وماليزا واستراليا حيث أسست هذه الدول برامج إرشادية بنلءة، ويرى هوكستر أن هناك حركات بطيئة نحو هذه البرامج في كل من افريقيا وآسيا وشرق أوربا وباكستان.

في دراسة اموريس، دوجلاس ، همبلين، Mourice and Douglas, Hambiln هدفت إلى الكشف عن رؤيا الاخصائي والمرشد النفسي للأخر، فاتضح من نتائج الدراسة أن هناك إجماعاً على ضرورة تكاملهما والإرتباط الوثيق بينهما في فريق عمل واحد، وأشارت النتائج أيضاً إلى أن المرشد لديه الوقت الكافي لإقامة علاقات وثيقة مع التلاميذ والفرصة كبيرة لرؤية سلوكهم وملاحظته خاصة في علاقتهم مع اقرانهم، أما الاخصائي النفسي فيهتم بالحالات المضطربة انفعالياً وسلوكياً كما يمكنه تطبيق عدد وافر في صورة بطارية من الاختبارات، وقد ابرزت نتائج هذه الدراسة الآتي:

1. تكامل دور الاخصائي النفسي والمرشد النفسي ويمكنها العمل معاً دون صعوبات.
2. مما يساعد الاخصائي النفسي على القيام بعمله دخول الخدمات الإرشادية في المدارس .
3. لدى الاخصائي النفسي والمرشد النفسي قيم مشتركة.
4. المرشد النفسي مدرب جيد على أمور التوجيه والإرشاد وأكثر من الاخصائي النفسي.
5. يهتم المرشد النفسي بمشاكل تفوق قدراته.
6. المرشد النفسي يحد من تحويل الحالات إلى الاخصائي النفسي.

وخلال النقاط السابقة إتضح لنا دور المرشد النفسي وحتى لا يتداخل الأمر لابد من تحديد دور الاخصائي النفسي.

دور الاخصائي النفسي:

1. إجراء القياسات النفسية المطلوبة لتحديد إمكانيات المسترشد العقلية وسماته الشخصية، مما يعين على علاج المشكلات.
2. القيام بإجراء الفحص النفسي للحالات وإعداد التقارير عنها.

3. تنفيذ بعض الخطط العلاجية لبعض الحالات مثل استخدام اللعب في العلاج والتدريب على الكلام.

4. المساعدة على إجراء بعض البحوث ذات العلاقة بالمشكلات التربوية .

5. القيام بالتوعية الوقائية للطلاب وتقديم المشورة للمدرسين.

أما بالنسبة للأخصائي الاجتماعي:

فهو احد خريجي قسم الاجتماع أو الخدمة الاجتماعية، وقد يتخصص في العمل التربوي فيصبح اخصائياً اجتماعياً تربوياً، وقد يتخصص في المجال العلاجي فيصبح اخصائياً اجتماعياً طبياً، ويهتم الاخصائي الاجتماعي بالأبعاد الاجتماعية الناجمة عن المشكلات النفسية.

الدور الإرشادي للأخصائي الاجتماعي:

1. إجراء المقابلات مع المسترشد واسرته للحصول على المعلومات.

2. العمل على تعديل البيئة الاجتماعية.

3. المشاركة الوجدانية مع الفريق الإرشادي في تنفيذ بعض الخطوط العلاجية .

4. التخطيط لفستفادة من عناصر البيئة الخارجية من أجل تنفيذ بعض المهام العلاجية.

5. القيام بإجراء البحوث ذات العلاقة بالنواحي الاجتماعية.(إبراهيم سليمان،2010م،ص26-28)

وظائف المرشد النفسي:

1/ الوظيفة النمائية:

تأخذ بعين الاعتبار متطلبات النمو المختلفة للفرد ويكون الاهتمام بالنواحي الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية ومساعدة الطلبة على تحقيق النمو إلى أقصى حد ممكن تسمح به إمكاناته وقدراته.

2/ الوظيفة الوقائية:

وتركز على وقاية الأفراد من الوقوع في المشاكل.

3/ الوظيفة العلاجية:

وتركز على تقديم المساعدة العلمية الإرشادية الفنية الممكنة للطلبة للتخلص من الصعوبات الاجتماعية والتربوية والنفسية والمهنية التي تواجههم والعمل على حلها وا ٍتخاذ القرارات المناسبة حولها. (القواسمة ، الحوامدة، 2010م، ص7)

أهداف المرشد النفسي:

تهدف العملية الإرشادية في المدرسة إلى تحقيق الأهداف التربوية الإرشادية التالية:

1. زيادة معرفة الطالب بنفسه وبالعالم المحيطوا ٍكتساب مهارات السلوك الاجتماعي البناء وتطوير اتجاهاته الايجابية نحو ذاته ونحو الآخرين.

2. تطوير إمكانيات الطالب وسلوكاته بهدف تجنب وقوعه في المشكلات وبالتالي تحسين قدراته على التعامل مع الأفراد والمواقف المختلفة.

3. تقديم المساعدة الفنية المتخصصة للطالب بهدف التعرف على جوانب المشكلة التي يواجهها وأساليب مواجهتها واتخاذ القرارات الايجابية نحوها.

4.التعرف على قضايا الطلبة ومشكلاتهم التربوية والاجتماعية والمهنية والصحية والنفسية والاقتصادية والعمل على مواجهتها.

5. تحسين عادات الطالب الدراسية.

6. تعليم الطلبة أسلوب حل المشكلات.

7. تحسين مهارات الاتصال عن الطلبة.

8. مساعدة الطالب على التكيف مع نفسه ومع أسرته ومدرسته ومجتمعه.

9. تزويد الطلبة بالتوجيه التربوي والمهني المناسبين.

10. مساعدة الطالب في إختيار التخصص أو المهنة التي تتناسب وقدرتهوا إمكاناته وفي ضوء حاجة البلد.

11. تعليم الطالب مهارة ضبط الذات وتكوين الصداقات.

12. تنمية التوجيه الذاتي لدى الطالب وتمكينه من إستخدام أسلوب حل المشكلتوا إتخاذ القرار بطرق موضوعية سليمة.

13. مساعدة الطالب على تكوين علاقات فاعلة ومثمرة مع الآخرين.

14. صناعة القرارات التي ترغب بها.

15. وقاية الطلبة من وقوعهم بالمشكلات السلوكية أو التربوية.

16. تحسين العملية التربوية من خلال ما يلي:

أ- التعرف على حاجات الطلبة التربوية.

ب- إثارة الدافعية والحافز للتحصيل الدراسي.

ج- التعرف على مستويات الطلبة وتكييف لما يتناسب والفروق الفردية.

د- زيادة إقبال الطالب على الدراسة وحل الواجبات الدراسية. (القواسمة ، الحوامدة، 2010م، ص7)

مهام المرشد النفسي:

1. القيام في عملية المسح الشامل للمشكلات النفسية.
2. دراسة الحالات غير الطبيعية كالإنطواء والخجل.
3. التعرف إلى ميولوا إتجاهات الطلبة وقدراتهم.
4. مساعدة الطلبة لمواجهة مشكلات مرحلة المراهقة.
5. العمل على رسم برامج منظمة بالتعاون مع الأداء.
6. التعاون مع الإدارة لحل مشكلات الطلبة والعلاقة بين الإدارة والمرشد علاقة طيبة.
7. إقامة علاقات ودية مع الطلبة لزيادة الثقة.
8. تنظيم سجلات تخص الإرشاد التربوي.
9. المحافظة على سرية المعلومات.
10. إحالة بعض الحالات النفسية والإضطرابات السلوكية إلى الجهات المختصة.
11. المساهمة في تنظيم ندوات مع أولياء أمور الطلبة.
12. تنظيم زيادة عملية للجامعات والمعاهد.
13. إستضافة محاضرين وأساتذة من الجامعات.
14. التحري عن الظروف والملابسات التي يؤدي إلى هروب وتسرب الطلبة من الدوام المدرسي.
15. الإهتمام بالطلبة غير العاديين والمتفوقين والمتأخرين.
16. جمع البيانات المتعلقة بالطلبة وتنظيمها.(ناصر الدين ، 2006م، ص10)

خصائص العلاقة الإرشادية الناجمة:

1. تقبل المسترشد وأحترامه على ماهو عليه دون التأثير بأفكار سابقة عنه ودون اللجؤ إلى تجريحه أو لومه أو إصدار الأحكام عليه والنظر إلى المسترشد على أنه شخص له كرامه بغض النظر عن محتوى سلوكه.

2. شعور المسترشد بأن المرشد سيتفهم مشكلته ويتفهم مساعدة تجاه تلك المشكلة.

3. شعور المسترشد بأن لدى المرشد الرغبة المخلصة الصادقة لمساعدته فالمرشد يعطي الوقت والجهد المطلوبين للمساعدة وينصت لحديث المسترشد بإهتمام.(ناصر الدين ، 2006م، ص11)

دور المرشد في مجال خدمات التوجيه الجمعي في الصفوف:

يقوم المرشد التربوي بتقديم برنامج أسبوعي لمدير المدرسة على الأقل أربع حصص أسبوعياً يوضح فيه الصفوف التي يريدها لمناقشة قضايا تربوية مثل:

1. أساليب الدراسة السليمة وتنظيم الوقت.

2. العادات الصحية السليمة والوقاية من الأمراض.

3. الكذب، السرقة، الخجل.

4. ضعف التحصيل الدراسي.

5. قلق الامتحان، العلاقة بين الطالب والمعلم والأسرة.

6. التوعية الوقائية من أخطار المخدرات.

7. حماية الطفل من الإساءة والعنف المدرسي.

خصائص المرشد الفعال:

1. التقبل: وهو تقبل ايجابي غير مشروط أي تقبل المسترشد على ماهو عليه دون التأثير بأحكام مسبقة.

2. الألفة: يجب أن تتوفر الألفة والتفاهم بين المرشد والمسترشد.

3. الإستعداد المسبق: أن يكون لدى المرشد إتجاه مسبق والرغبة في مساعدة المسترشد.

4. مظهر المرشد: أن مظهر المرشد ولبسه وجلسته وصوته تساعد على نجاح العملية الإرشادية.

5. حسن الأصغاء: والإستماع وتركيز الانتباه وقلة الحديث من قبل المرشد إلا في حالات الضرورة.

6. الثقة المتبادلة: وهذا يشعر المسترشد في الأمان على نفسه وأسراره والاسترخاء والإطمئنان.

7. بشاشة الوجه: لا تكنتاجراً دون وجه بشوش إذا كان الانسان لا يستطيع أن يصافح الأخر ويده مطبوقة فكيف يتعامل معه وجبهته مقبوضة.

8. الزمن: يجب أن تحدد الجلسة الإرشادية وهي بين نصف ساعة والساعة ويجب ألا تكون الجلسات قريبةجداً ولا بعيدةجداً أي جلسه كل أسبوع.

9. المكان: يجب أن يكون الجلسة في مكان محدد أن تكون الجلسة المسترشد مريحة.

10. السرية والخصوصية: هي دليل على إحترام المرشد والمسترشد.

11. الإحترام: إن الاحترام من الأمور الهامة في الجلسة الإرشادية وأهم عناصرها الاستجابة لما يقوله المسترشد.

12. التسامح: إن المرشد ليس سلطاناً أو سلطة وبذلك فإنه يتحول من نعمة إلى نعمة إذا أصبح كذلك.

13. أن يكون لدى المرشد مهارات في التعامل مع الآخرين: فالمرشد يركز إنتباهه على حديث الآخرين وكذلك ينتبه المرشد إلى الرسائل غير اللفظية كمشاعر المسترشد الانفعالية والمعتقدات و إدراكه لذاته وللظروف المحيطة.

14. يتمتع المرشد الفعال بفهم واضح لذاته: فهو ليس دفاعياً و لا يلجأ إلى تشويه الخبرات ويتعامل مع القلق بصورة منطقية ولذا فهو يستطيع أن ينمي مثل هذه الخبرات لدى المسترشدين.

15. محاولة فهم السلوك دون إصدار أحكام: يحاول المرشد الفعال أن يفهم سلوك الآخرين دون أن يصدر عليهم أحكاماً قيمية.

16. يمتلك المرشد الفعال ثقافة واسعة: حيث يستمر بمتابعة القضايا المعاصرة التي تهمه وتهم مجتمعة وتهم العالم بشكل عام.

17. يحرص المرشد على الموضوعية في التفكير: فلا يحلق أحكاماً متبعة على الناس بسبب اللون أو الانتماء الجغرافي أو العرقي أو الديني ويبتعد عن التعصب في التعامل مع الناس.(أحمد ، زيادة،2009م، ص48)

مسؤوليات المرشد تجاه المهنة:

1. أن يكون لديهم تفهم ووعي واسع في سمات الشخصية والأثر الذي تتركه على العملية الإرشادية.

2. متابعة ما يستجد من النظريات والابحاث التي لها علاقة بالمهنة.

3. إستغلال الوقت والمهارات بطريقة مبرمجة لمساعدة المسترشد وعدم إضاعة الوقت في نشاط أخر غير إرشادي.

4. الإستمرار في تطوير قدراته المهنية.

القواعد الخاصة بدور المرشد: (أبو حماد، 2006م، ص14)

1. يعي المرشد أن واجبه هو إحداث تغيرات ايجابية في شخصية المسترشد كمساعدته على التكيف.

2. ينطلق المرشد من نظرية واضحة محددة المعلم بالنسبة لسلوك الانسان.

3. على المرشد أن يتخصص في التعامل مع فئات محددة من المسترشدين كالمسنين أو الأطفال أو المهنين.

4. على المرشد إحترام القوانين المرعية في المجتمع عند ممارسة مهنة الإرشاد.

5. على المرشد أن يتعامل بإحترام وتعاون مع المؤسسات والهيئات والاختصاصين.

واجبات المرشد التربوي في المدرسة:

1. يقوم المرشد بتوضيح طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية والطلاب وأولياء الأمور في بداية عمله في المركز الإرشادي أو كلما وجد لذلك ضرورة أو في بداية العام الدراسي للطلبة الجدد والمعلمين حديثي التعين في المدرسة.

2. يضع المرشد خطة عمل لكل فصل دراسي تتناسب مع حاجات الطلبة والهيئة التدريسية والمرحلة أو المراحل التعليمية في المدرسة ويتم ذلك بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية و أولياء الأمور إذا أمكن.

3. يجمع المعلومات عن الطلبة وينظمها من خلال سجل الطالب الإرشادي لإستخدامه في أغراض إرشادية وينبغي أن تكون هذه المعلومات دقيقة ومتجددة بإستمرار.

4. إجراء مقابلات فردية للطلبة وتقديم الإستشارات لهم فيما يواجهونه من صعوبات وقضايا تهمهم.

5. مقابلة أولياء الأمور وتقديم الإستشارات لهم في القضايا والأمور التي تهم أبناءهم.

6. يقوم المرشد التربوي بدور المستشار أيضاً للإدارة والهيئة التدريسية في الأمور والقضايا التربوية وفي قضايا التوجية والإرشاد التي تتعلق بالطلبة وأنواع سلوكهم في الصف.

7.متابعة التحصيل الدراسي للطلبة والعمل على زيادة الدافعية للتحصيل عند الطلبة ومواجهة مشكلات التحصيل الدراسي بالتعاون مع الإدارة والمعلمين والمشرفين وأولياء الأمور.

8. الزيارات المنزلية حيث يقوم المرشد أحياناً وبناء على موعد مسبق وبموافقة الطالب بزيارة ولي الأمر في المنزل أو في مكان عمله إذا وافق على ذلك حيث تكون هذه الزيارة لأغراض إرشادية.

9. التوجيه المهني والتربوي للطلبة.

10. عقد الدورات والمحاضرات بالتنسيق مع الإدارة وتتناول قضايا وموضوعات تهم الطلبة وتكون ذات أهداف وقائية ونمائية.

11. إعداد النشرات لتوضيح طبيعة العمل أو لتوصيل معلومات هامة للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور ويراعي أن تكون لغة النشرة مفهومة وواضحة وأن يطلع عليها مدير المدرسة قبل طباعتها وتوزيعها.

12. التوجيه الجمعي في الصفوف حيث يناقش المرشد مع طلبة الصف الواحد موضوعات وقضايا تهمهم ويزودهم من خلال المناقشة بمعلومات لا تتوفر في المناهج المدرسية ليساعدهم على مواجهة مشكلاتهم و تعديل إتجاهاتهم وسلوكهم.

13. متابعة حالات الغياب المتكرر - التي يحيلها إليه الإدارة- أو أية حالات أخرى مخالفة من قبل الإدارة والمعلمين وأولياء الأمور وقبل إحالة الطالب إلى المرشد ينبغي التنسيق مع المرشد التربويوا ٍطلاعه على طبيعة الحالة.

14. الإرشاد الجمعي حيث يناقش المرشد مع مجموعة صغيرة من الطلبة يتراوح عدد أعضائها ما بين 5-7 يواجهون مشكلة مشتركة فيساعدهم من خلال عدة جلسات على فهم جوانب تلك المشكلة واقتراح الحلول المناسبة لها الأمر الذي يؤدي.

الممارسات التي ينبغي أن يبتعد المرشد التربوي عن القيام بها:

هناك ممارسات وأعمال لا ينبغي أن يقوم بها المرشد التربوي في المدرسة حتى لا يعكس في أذهان الطلبة صورة من صور السلطة المدرسية بين المرشد والطالب ومن هذه الأعمال:

1. المناوبة.

2. المراقبة في الامتحانات المدرسية التي يعمل فيها كمرشد تربوي.

3. تفقد الحضور والغياب والتأخر عند الطلبة.

4. الإشراف على المقصف.

5. الإشراف على اللجان التي تتناول أعمالاً المحافظة على الهدوء والنظام في المدرسة.

6. توزيع المساعدات المالية أو العينية على الطلبة وجمع الرسوم المدرسية.

7. الإشراف على الرحلات المدرسية.

8. تحويل الطلبة إلى العيادات الطبية.

9. الإشراف على الهلال الأحمر المدرسي.

10. كتابة الإنذار والتنبيهات للطلبة.

11. تكليف المرشد بضبط صف ما أو تهدئته بسبب تأخر معلم الحصة أو تغيبة.

12. الإشراف على أنشطة الكشافة والمرشدات.

13. تكليف المرشد بزيادة الصفوف أثناء الحصة وبوجود المعلم إلا إذا تم ذلك بتنسيق بين المرشد والمعلم المعني مباشرة بهدف متابعة أحد الطلبة أو مجموعة من الطلاب وملاحظة سلوكهم وردود أفعالهم في الصف على الطبيعة على أن يتم إبلاغ مدير المدرسة بالترتيبات التي تم إعدادها بين المرشد وذلك المعلم. (أبو حماد، 2006م، ص17)

الأساليب الفنية التي يستخدمها المرشد التربوي في عمله:

1. الملاحظة.

2. القياس.

3. السجلات التراكمية.

4. دراسة الحالة.

5. المقابلات الفردية.

6. الإرشاد الجمعي العلاجي.

7. لقاءات أولياء الأمور.

8. لعب الأدوار.

9. العصف الذهني.

المستفيدون من الخدمات الإرشادية:

1. الطلبة العاديون.

2. الطلبة ذوي الحاجات الخاصة.

3. الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

4. المعلمون.

5. الإداريون.

6. أولياء الأمور.

7. المجتمع المحلي. (القواسمة ، الحوامدة، 2010م،ص13)

دور المرشد في مجال الخدمة الصحية:

أ- من خلال الملاحظة وسجل الطالب الإرشادي بتعرف المرشد إلى الطلبة الذين يعانون من مشكلات جسمية وصحية (ضعف السمع والبصر وأمراض القلب والروماتزم) وينسق مع أعضاء الهيئة التدريسية لمراقبة هذه الحالات في توزيع أماكن الجلوس في غرفة الصف وفي ممارسة الأنشطة التي تتطلب جهداً بدنياً كالتدريبات الرياضية.

ب- يتعرف إلى حالات الأمراض المعدية وبالتعاون مع الإدارة والمعلمين ويجري العمل على عزلها ثم وضع البرامج لمواجهة إنتشارها.

ج- ينسق المرشد مع لجان الأنشطة الثقافة والعلمية في المدرسة لوضع برامج تتعلق بالتوعية الصحية وأبراز العادات السيئة في الجلوس والتغذية.(أبو حماد، 2006م، ص16)

المبحث الثالث

الإرشاد النفسي

تعريف الإرشاد في اللغة:

تعني (رشد)، رشداً : تعي أهتدى، فهو راشد، ورشد فهو رشيد وأرشده بمعنى أهداه، واسترشد بمعنى أهتدى وطلب الرشد. (محيط المحيط،336)

أما مصطلح إرشاد في اللغة الانجليزية، الفعل منه يرشد ينصح فهو مشتق من الكلمة اللاتينية ، وتعني أن "تكون معاً " و "أن نتكلم معاً " وهو المعنى الذي يتجسد في تعريف الإرشاد من حيث تأكيد أن المرشد والمسترشد يتفاعلان معاً ومن هنا فإن

الأصل اللغوي للمصطلح في بنيته الانجليزية والعربية يفيد معنى الإرشاد والهدايةوا إسداء النصح والمشورة لمن يريدها.(محمد براهيم،2006م،ص 14)

إصطلاحاً :

- عرفه وبستر (Webster,1976, P.518) في قاموسه بأنه " ممارسة خدمة مهنية صممت لتوجيه الفرد نحو فهم أفضل للمشكلات والامكانيات بإستخدام مبادئ وطرق علم النفس الحديثة " وربما يكون أفضل تعريف للإرشاد، لأنه غير متأثر بنظرية معينة.
- أما جود (Good,1945) فعرفه في قاموسة التربوي بأنه "مساعدة فردية وشخصية في المشكلات التربوية والمهنية والشخصية". (صالح أحمد،2003م،ص21)
- عرف زهران (Zahrran,1964,1966,1967) الإرشاد على أنه عملية واعية مستمرة بناءه ومخططة، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً ويفهم خبراته، ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع، وأن يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته بنفسه، بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والإرشاد وفي المدارس وفي الأسرة، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الأخرين في المجتمع والتوفيق شخصياً وتربوياً ومهنياً واسرياً وزواجياً . (أبو حماد،2006م،ص7)

هو مساعدة الفرد على فهم الحاضر والإعداد للمستقبل ليأخذ مكانه المناسب في المجتمع ويحقق التكيف الشخصي والتربوي والمهني.

أيضاً هو مساعدة الفرد لإستخدام إمكانياته وقدراته إستخداماً سليماً ليحقق التكيف مع الحياة.

هو عبارة عن خدمة نفسية يقدمها مرشد نفسي متخصص على جانب من معرفة والخبرة في علم نفس بفروعه المختلفة إلى فرد يحتاج هذه الخدمة.

نستطيع أن نقول أن الإرشاد النفسي هو علم لأنه يقومعلى الحقائق العلمية التي توصل إليها علم النفس والتي تتصل بالدوافع والحاجات ومطالب النمو وخفض التوتر النفسي والتكيف السوي والتعلم وغيرها من الحقائق التي تضمنتها النظريات التي تم التوصل إليها في علم النفس مثل نظرية الذات ونظرية التحليل النفسي والنظريات السلوكية. (سمية طه،2005م،ص17)

تعريف الإرشاد إجرائياً :

هو عملية مواجهة إنسانية تتم وجهاً لوجه بين مرشد مؤهل ومتخصص يساعد شخصاً أخر على أن يفهم نفسه ويساعده على إتخاذ قراراته وحل مشكلاته.

الحاجة إلى الإرشاد النفسي:

لقد ظهرت الحاجة إلى التوجيه و الإرشاد بصورة واضحة نتيجة للتغير والتطور في المجتمع بمختلف جوانبه مما أدى إلى اختلاف في ظروف الحياة التي يعيشها الفرد، وقد صاحب ذلك تعقد أساليب التوافق التي يجب على الفرد إتباعها في ظل هذا

الاختلاف من أهم نواحي التغيير والتطور التي طرأت على الفرد سواء في داخل الأسرة أو العمل أو المجتمع ما يلي:

1/ في مجال الأسرة:

طرأت كثير من التغيرات على الأسرة تناولت تكوينها ووظائفها وعلاقة أفرادها ببعضهم البعض فقد كانت الأسرة فيما مضئ عائلة كبيرة وكان رب الأسرة هو الذي يقدم للأسرة احتياجاتها، كما كان للأسرة الدور الأول في تربية الأطفال وتوجيههم من جميع النواحي الإجتماعية والدينية والمهنية، ونتيجة للتغيرات التي طرأت على المجتمع بصورة عامة فقد طرأ التغير في دور الأسرة، فبعد أن كانت الأسرة الممتدة الكبيرة ظهرت الأسرة الزوجية الصغيرة والمستقلة والقت بعبء تربية أطفالها على المدرسة.

2/ في مجال العمل المهنة:

أن التغيرات التي طرأت على الحياة المهنية للفرد تعتبر من أبرز التغيرات التي أثرت عليه، ولاشك أن إرشاد التقدم العلمي والتكنولوجي قد انعكست على عالم العمل والمهنة والحياة الاجتماعية بشكل عام، فالانتقال من الأعمال اليدوية إلى الصناعة المتقدمة ، وانتقال الفرد من القيام بجميع مراحل الانتاج إلى التخصص في احدى المراحل الانتاجية أو التخصص في إحدى الوظائف المهنية قد أدى إلى ظهور الكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية بين العاملين فيها. (عصام يوسف، 2006م،ص11-14)

3/ في مجال المجتمع بشكل عام:

لاشك أن التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم الأن قد أثر على المجتمع بشكل رئيسي، فاسلوب الحياة الذي كان يعيشها الإنسان ومظاهر السلوك التي كانت سائدة والنظم الاجتماعية التي تعيش فيها الجماعة قد تغيرتتغيراً واضحاً .

كما أدت الحياة الحديثة المليئة بالصراعات والطموحات والمشكلات التي القاء أعباء نفسية وجسمية على الأفراد وجلب مشكلات تتطلب استمرار التكيف النفسي معها.

4/ في مجال التعليم:

كان المعلم فيما مضى هو مصدر المعرفة الوحيدة بالنسبة للطالب إذ كانت مصادر المعرفة والمراجع قليلة وتكاد تكون معدومة في كثير من الأحيان ومع التطور الذي طرأ على جميع مجالات الحياة فقد كان لابد من التطور في التعلم وأساليبه وطرقه ومناهجه، فاصبح الطالب هو محور العملية التربوية التي تهتم بنمو الطالب ككل سواء كان انفعالياً او عقلياً أو جسمياً أو اجتماعياً هذا الاهتمام يؤكد الحاجة إلى دخول خدمات التوجية والإرشاد بشكل متخصص إلى المدرسة كجزء لا يتجزأ من العملية التربوية. .(صالح الخطيب،2003م،ص41-42)

أهداف الإرشاد النفسي:

1. معرفة الذات:

يهدف الإرشاد إلى مساعدة الفرد في معرفة نفسه، و إدراكها بموضوعية ودون تحيز، وذلك أمر ضروري لمواجهة نقاط الضعف في الذات بشجاعة، وحملها على

التغير، كما أن الجهل بالذات، وبخاصة مواطن قوتها وضعفهاكثيراً ما يوقع الفرد في مشكلات سلوكية أو اجتماعية، كان بالإمكان تجنب الكثير منها، تبرز أهمية معرفة الذات بشكل واضح عند اتخاذ قرارات ترتبط بالفرد، كإختيار المهنة أو النشاط الذي يرغب فيه.

2. تحسين العملية التعليمية والتربوية:

تتصل عملية الإرشاد بشكل مباشر بقتضي عملية التعلم والتعليم في المدرسة وهي (الطالب والمعلم) فتعمل من خلالهما على تسهيل هذه العملية وتحسينها، فيعمل الإرشاد على أثارة الداعفية الايجابية نحو التعلم والتحصيل والإسهام في إزالة كل ما يعوق تحقيق أهداف العملية التعليمية، سواء لدى المتعلم أو المعلم أو البيئة التعليمية، والمشاركة في صياغة البرامج والمناهج الدراسية والإرشادية المناسبة للطلبة، وما يرتبط بها من نشاطات وفعاليات.(عقل محمد،2000م،ص21-22)

3. تحقيق التوافق الشخصي:

يتحقق التوافق الشخصي بإشباع دوافع الفرد وحاجاته وتلبية مطالب نمو كل مرحلة عمرية. ويشتمل التوافق الشخصي علي:

أ- التوافق المهني: الذي يتحقق بإرشاد الفرد لإختيار مهنته المناسبة، و إعداده لها وبذلك يحصل الفرد على الرضا المهني.

ب- التوافق التربوي: الذي يتحقق بإختيار الفرد لنوع الدراسة المناسب له، و بذلك يتحقق له النجاح الدراسي، والتخلص من كل ما يترتب على الاخفلق في الداسة من عواقب نفسية واجتماعية.

ج- التوافق الاجتماعي: الذي يتحقق بتلبية الحاجات الاجتماعية للفرد، ومثل الانتماء للجماعة والدور الاجتماعي والتقبل الاجتماعي وأن يحصل على التنشئة الاجتماعية المناسبة. وبذلك يتحقق له الاندماج في مجتمعه، وتحقيق الثمار النفسية لذلك.

4. تحقيق الصحة النفسية:

المقصود بالصحة النفسية حالة دائمة نسبياً يكون معها الفرد متوافقاً على استغلال قدراته إلى اقصى حد ممكن،وقادراً على التعامل مع مطالب الحياة ومشكلاتها بسلوك سوي. ويرى الهاشمي (1986م) أنها تتضمن خمسة معايير هي:

أ- سلامة العمليات الذهنية.

ب- سلوك سوي مقبول.

ج- تكامل الشخصية وتوحدها.

د- إدراك صحيح لواقع الحياة ومتطلباتها.

هـ- توافق مع البيئة وتكيف ناجح ايجابي.

ظهرت تخصصات عديدة كالإرشاد التربوي والنفسي والأسري والمهني وغيرها. وتتوقف تبعاً لذلك أن التخصصات تتباين أهداف التوجيه والإرشاد باختلاف التخصص، على الرغم من علمنا أن الفرد بجميع مكونات شخصيته النفسية والجسمية والاجتماعية

والعقلية هو محور الاهتمام وهو الهدف العام للخدمات الإرشادية. وعلى ضوء ذلك فإننا سنتحدث عن أهداف التوجيه والإرشاد في مجال التربية والتعليم المدرسي والجامعي. (صالح الخطيب،2003، ص41-42)

الفرق بين الإرشاد والتوجيه:

يعتبر مصطلح التوجيه والإرشاد عن معنى مشترك فكل من التوجيه والإرشاد ويتضمن، من حيث المعنى الحرفي، الترشيد والهداية والتواعية والإصلاح وتقديم الخدمة والمساعدة والتغير السلوكي إلى أفضل، وكل من التوجيه والإرشاد متربطان، وهما وجهان لعملة واحدة وكل يكمل الأخر.

وفي نفس الوقت توجد فروق بين مصطلح التوجيه والإرشاد وفيما يلي أهم هذه الفروق جدول.

جدول (2/2/1) الفروق بين مصطلح التوجيه ومصطلح الإرشاد

الإرشاد النفسي	التوجيه النفسي
هو العملية الرئيسية في خدمات التوجيه النفسي أي أنه لا يتضمن التوجيه	هو مجموع خدمات نفسية أهمها عملية الإرشاد النفسي ، أي أنه يتضمن عملية الإرشاد
هو عملية، أي أنه يتضمن عملية الإرشاد نفسها عملياً وتطبيقاً، ويمثل الجزء العملي في ميدان التوجيه	هو ميدان يتضمن الأسس العامة والنظريات الهامة والبرامج وا ٍعداد المسئولين عن عملية الإرشاد
مثل الإرشاد إلى العلاج النفسي	التوجيه إلى الصحة النفسية
مثل الإرشاد إلى التدريس	التوجيه إلى التربية

يشير إليه البعض على أنه عملية الإرشاد الفردي تتضمن علاقة إرشاديةوجهاً لوجه	يشير إليه البعض على أنه التوجيه الجماعي، أي أنه لا يقتصر على الفرد ولا على فصل ولا علي مدرسة مثلاً بل قد يشمل المجتمع كله
يلي التوجيه ويعتبر الواجهة الختامية لبرنامج التوجية	يسبق عملية الإرشاد وسعدلها ويمهد لها

(زهران،2002م،ص13)

أنواع الإرشاد النفسي:

هناك طريقتان رئيسيتان في الإرشاد هما:

1/ الإرشاد الفردي: وهو الذي يتم عن طريق إرشاد شخص واحد وجهاً لوجه في كل مرة، وتعتمد قوة وفعالية هذه الطريقة على مدى العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والعميل.

2/ الإرشاد الجماعي: هو إرشاد العديد من الأشخاص الذين يحسن أن تلائم مشاكلهم وتتشابه إضطراباتهم معاً في جماعات صغيرة كما يحدث في جماعة إرشادية أو صف، وعلى هذا الأساس يمكن القول بأن الإرشاد الجماعي هو عملية تربوية يقوم على أسس نفسية إجتماعية.(عصام يوسف،2006م،ص22)

مجالات الإرشاد النفسي:

يمكن تصنيف مجالات الإرشاد إلى ما يلي:

أ- مجالات وفق ميدان الدراسة: ويشمل:

1. الإرشاد المهني.

2. الإرشاد التربوي.

3. الإرشاد الأسري.

4. الإرشاد الزواجي.

ب- مجالات الإرشاد وفق الفئات العمرية: ويشمل:

1. إرشاد الأطفال.

2. إرشاد الشباب.

3. إرشاد الكبار.

ج- مجالات الإرشاد وفق الحالات الخاصة:

1. إرشاد المعاقين والمدمنين والجانحين "إرشاد اجتماعي".

2. إرشاد الموهوبين وبطيئ التعلم. (منسي ، حسين ،2004م،ص15)

من حيث ميادين الإرشاد النفسي: يمكن تقسيم الإرشاد إلى عدة أنواعوفقاً للمحاور التالية:

أولاً : من حيث مجالات الإرشاد

1/ الإرشاد التربوي:

يطبق التوجيه و الإرشاد في المؤسسات التعليمية المختلفة، ويقوم بذلك مرشد متخصص يسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية،وا لى تحقيق النمو السليم المتكامل لشخصية المتعلم وتحقيق التوافق الدراسي، والتغلب على المشكلات التربوية

التي تواجه الطلبة واختيار التخصصات الدراسية والنشاطات التي تتفق مع ما لدى كل طالب منهم من قدرات واستعدادات وميول وأنماط شخصية.

2/ الإرشاد المهني:

يقوم الإرشاد المهني على مساعدة المسترشد في الحصول على المعلومات الوافية عن المهنة، والمواصفات اللازمة للنجاح فيها، وفي معرفة المسترشد لذاته، وفهم ما لديه من قدرات وميول وسمات، والهدف من ذلك كله هو التوصل إلى اختيار سليم ومناسب لمهنة الفرد، عن طريق المزاوجة بين متطلبات المهنة وصفات الفرد، مما يحقق له النجاح والرضا المهني.

3/ الإرشاد الأسري:

يتضمن الإرشاد الأسري عدة مجالات منها الإرشاد الزواجي ، إرشاد الأبوين والأولاد، وقد يتم ذلك بإرشاد كل فرد على حدة ولكن ضمن العائلة وقد أوضح بل (Bell,1975) أو واجب المرشد العائلي هو " مساعدة العائلة في الوصول إلى حلول لمشاكلها بنفسها ولنفسها، وليس عن طريق تقديم المعلومات والحلول لها من قبل المرشد.

ومن أمثلة المشكلات التي يتعامل معها الإرشاد العائلي، الإدمان إضطراب العلاقات بين أفراد الأسرة التنشئة الاجتماعية غير السليمة، حينما يكون أحد الوالدين قدوة سيئة لأبنائه، إضطراب العلاقات بين الأخوة، عقوق الوالدين سوء التوافق الأسري، مشكلات المرأة العاملة، التفكك الأسري وغير ذلك من المشكلات الأسرية.

4/ الإرشاد النفسي:

الإرشاد النفسي عملية تقوم على مواجهة بين شخصين هما المرشد والمسترشد اللذان تربطهما علاقة مساعدة ذات مواصفات خاصة، يقوم فيها المرشد بحكم خبرته وتدريبه على مساعدة المسترشد في تحقيق أهداف خاصة ومحددة.ووسيلة هذه المساعدة هي المقابلة الإرشادية بخصائصها وشروطها.

ثانياً : من حيث الطريقة

1/ الإرشاد المباشر:

حيث يقوم المرشد فيه بتقديم المساعدة المباشرة للمسترشد فهو يقدم النصح والحل الجاهز لمشكلة المسترشد، الذي يقتصر دوره على تلقي الحلول والنصائح من المرشد.

2/ الإرشاد غير المباشر:

حيث يكون المسترشد أكثر ايجابية ويساهم بدور كبير في حل مشكلته فهو الذي يختار الحل المناسب، أما المرشد فيكون دورهميسراً لكل ما من شأنه تشجيع المسترشد على القيام بدوره الإيجابي.(صالح ، الخطيب،2003م،ص42-44)

نظريات الإرشاد النفسي:

أهم النظريات التي فسرت عملية الإرشاد والتوجيه تنحصر في الآتي:

1/ نظرية الذات:

يعد كارل روجرز Karel Rogers هو مؤسس هذه النظرية التي تعتبر أحدث وأشمل نظريات الذات لإرتباطها بالإرشاد والعلاج المتمركز حول العميل .

وتقوم هذه النظرية على مبدأ أساسي هو أن أفضل طريقة لتغير السلوك هو أحداث تغيرات في مفهوم الذات وهل ما يحاول المرشد تحقيقه في طريقة العلاج الممركز حول العميل.

وتشتمل نظرية الذات على مكونات رئيسية هي:

1. **الذات:** يرى "روجرز" أن الذات هي كينونة الفرد التي تنمو وتنفصل عن المجال الإدراكي وتتكون بنيتها نتيجة التفاعل مع البيئة وتتكون من الذات المدركة والذات الاجتماعية والذات المثالية، وهي تنمو نتيجة للنضج والتعلم وتصبح مركز انتظام جميع خبرات الفرد.

2. **مفهوم الذات:** تكوين معرفي معظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتقيمات الخاصة بالذات، يبلور الفرد ويعتبرهتعريفاً نفسياص لذاته.

ويتكون مفهوم الذات من أفكار الفرد الذاتية المحددة الأبعاد عن العناصر المختلفة لكينونته الداخلية او الخارجية.

3. **الخبرة:** موقف يعيشه الفرد في زمان ومكان معين وينعكس أثر هذا الموقف على الفرد في تصرفاته المستقبلية.

4. **الفرد:** لكل فرد دافع أساسي لتأكيد ذاته وتحقيقها وتعزيزها .

5. **السلوك:** نشاط موجه نحو هدف من جانب الفرد لتحقيق واشباع حاجاته، لذلك فهو يرتبط بدرجة كبيرة بذات الفرد، ولكي يحدث المرشدتغيراً في سلوك المسترشد فإنه لابد أن يقوم بتغير مفهوم الذات.

6. **المجال الظاهري:** عالم الخبرة المتغيرة باستمرار، وهو عبارة عن محصلة الخبرات التي تبني للفرد عالماً شخصياً يتضمن جميع المدركات الشعورية.

لكي ينجح المرشد في توجيهوا ٍرشاد المسترشد لابد له من فهم ذات المسترشد، لذلك تهتم نظرية الذات بالجوانب التالية:

1. يعيش الفرد في عالم متغير ويدركه ويعتبره مركزه ومحوره.

2. يعتمد تفاعل الفرد مع العالم الخارجي على خبرته ومدى إدراكه لما يمثل الواقع لديه.

3. يتفاعل الفرد ويستجيب مع ما يحيط به بشكل كلي ومنظم.

4. تتوافق الساليب السلوكية التي يختارها الفرد مع مفهوم الذات لديه.

5. يتم التكيف النفسي عندما يستوعب الفرد جميع خبراته الحية والعقلية ويعطيها معنى يتلائم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه.

6. ينتج سوء التوافق النفسي عندما يفشل الفرد في استجاب وتنظيم الخبرات الحسية العقلية التي يمر بها.

7. الخبرات التي لا تتوافق مع مكونات الفرد تعبر مهددة لكيانها، فعندما تواجه الذات هذه الخبرات فإنها تزدادتماسكاً وتنظيماً للمحافظة على كيانها.

8. يتفحص الفرد الخبرات المتوافقة مع الذات ويستوعبها، وتعمل الذات على احتوائها وبالتالي تزداد قدرة الفرد على تفهم الآخرين وتقبلهم كأفراد مستقلين.

9. زيادة الاستيعاب الواعي لخبرات الفرد يساعده على تصحيح المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ والتي ادت إلى تكوين منهج خاطئ.

تطبيقات النظرية:

يمكن للمرشد التربوي اتباع الإجراءات التالية:

1. إعتبار المسترشد فرد وليس مشكلة والعمل على فهم اتجاهاته من خلال إتاحة الفرصة له للتعبير عن مشكلته وما يعاني منه بحرية للتخلص من التوتر الانفعالي الداخلي.

2. المراحل التي يجب أن يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية هي:

أ- **مرحلة الإستطلاع والاستكشاف**: وهي المرحلة التي تتضمن مقابلة المسترشد و ولي أمره واخوته ومدرسته واصدقائه واقاربه للتعرف على الصعوبات التي تعوق مسيرته وتسبب له القلق والضيق بهدف اكتشاف مواطن القوة والضعف لمساعدة المسترشد على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الايجابية في تحقيق أهدافه. وتكمن أهمية هذه المرحلة في كونها وسيلة هامة في الحصول على معلومات اولية.

ب- **مرحلة التوضيح وتحقيق القيم:** يزيد في هذه المرحلة وعي المسترشد وفهمه وا ٍدراكه للقيم الحقيقية من خلال اسئلة المرشد التي تزيل التوتر لدى المسترشد.

ج- **المكافاة وتعزيز الإستجابات:** تعتمد هذه المرحلة على توضيح المرشد لمدى التقدم الذي حققه المسترشد في الاتجاه الايجابي وتأكيده بأن ذلك اول خطوة في التغلب على الإضطرابات الانفعالية.(سليمان محسن، 2004م،ص 41-45)

2/ نظرية السمات والعوامل:

تنظر هذه النظرية إلى خصائص الفرد وسماته على أنها تمثل حجر الزاوية في بناء شخصيته، وتشكل دليلاً ومرشداً لافعاله، ومصدر تميز لشخصيته. وهذه الخصائص والسمات يمكن أن تكون جسمانية أو نفسية (كالزكاء والحساسية والانفعالات والقيادة والسيطرة والتعاون والانطوائية والثقة بالنفس...الخ) ويمكن الاستدلال عليها من النزوعات والميول التي توجه السلوك بطريقة ثابتة متميزة.

مفاهيم نظرية السمات والعوامل:

من اهم مفاهيم نظرية السمات والعوامل ما يلي:

1- الشخصية:

الشخصية وفق هذه النظري، هي عبارة عن نظام يتكون من مجموعة سمات أو عوامل مستقلة تمثل مجموع أجزائها. أي انها عبارة عن بلورة مختلفة سمات الشخص ضمن نظام خاص.

2- السلوك:

إن السلوك الإنساني كما تفترضه هذه النظرية يقوم بتنظيم طريق مباشر، أي أنه سلوك هادف وللعوامل الدافعية تاثير كبير في هذا السلوك وبالإمكان قياس السمات والعوامل ضمن حدود ذلك السلوك عن طريق إستعمال المقاييس وكذلك الاختبارات، بغرض معرفة الفروق والسمات التي تميز الشخصية. كما أن نحو السلوك يتقدم من الطفولة إلى الرشد من خلال نضج السمات والعوامل.

3- السمات:

السمة هي الصفة (الجسمية أو العقلية أو الانفعالية او الاجتماعية) الفطرية أو المكتسبة التي يتميز بها الشخص وتعبر عن استعداد ثابت نسبياً لنوع معين من السلوك.

وتقول نظرية السمات والعوامل أن الفرد يمكن أن يفهم في ضوء سمات شخصيته التي تعبر عن سلوكه فيمكن أن يوصف بأنه غبي أو زكي أو منطوي أو منضبط أو عصاب أو ذهان. وقد حاول علماء النفس حصر سمات الشخصية الانسانية فكان عددها بالالالف وعندئذ لجاؤا إلى التحليل العاملي وحصلوا عن طريقه على السمات العامة التي يمكن أن نقسمها بصفة عامة إلى:

- سمات مشتركة: وهي التي يتسم بها الأفرادجميعاً .
- سمات فردية: تتوفر لدى أفراد معينين.
- سمات سطحية: وهذه السمات هي السمات الظاهرة الواضحة.
- سمات مصدرية: وهي السمات الكامنة التي تعتبر أساس السمات السطحية .
- سمات مكتسبة: وهي السمات التي يتبعها الفرد، أي ناتجة عن فعل العوامل البيئية.
- سمات وراثية: وهي السمات التي تنتج عن عوامل وراثية.
- سمات دينامية: وهذه السمات هي التي تهيئ الفرد وتدفعه نحو الأهداف.
- سمات قدرة: وتبحث هذه السمات عن مدى قدرة الفرد على تحقيق الهداف.

4- العوامل:

أما العوامل فهي مفاهيم رياضية إحصائية، توضح المكونات المختلفة للظواهر والتحليل العاملي هو التوصل إلى أقل عدد ممكن من العوامل المشتركة لتفسير مجموعة من الإرتباطات.

وقد تم تقديم الأفكار الساسية للتحليل العاملي كما هو معروف على يد (سبيرمان) صاحب نظرية العاملين(العام والخاص) و (ثرستون) صاح نظرية العوامل المتعددة العامة والطائفية و (سبرل بيرت) الذي حدد عوامل عامة، وعوامل خاصة وعوامل الصدفة والخطأ.

دور المرشد في نظرية السمات والعوامل:

يلعب المرشد دوراً مهماً وفاعلاً في نظرية السمات والعوامل ويمكن تحديد هذا الدور في النقاط التالية:

1. أن هدف المرشد الأساسي ضمن هذه النظرية هو مساعدة الفرد الطالب على تغيير سلوكه بواسطة التعلم.

2. الطالب عليه أن يتعلم المزيد عن صفاته ومميزاته وقدراته وميوله.

3. على الطالب أن يتعلم ماهو دوره من خلال العملية السلوكية باجمعها للفرد.

4. على المسترشد أن يتعلم فرص المتغيرات الممكنة له. وعليه أن يعرف ما يقدمه المجتمع من عطاء ومكافأت للمتميزين منهم.

5. على المسترشد أن يتعلم ماهي القدرات التي يجب عليه إتخاذها، وكيف يتم إتخاذها وكيف يستمر فيها.

أن الهدف الأساسي من الإرشاد وفق هذه النظرية هو مساعدة المسترشد على أن يأخذ بالحل الوسط في سلوكه، كذلك بمساعدته لكي يتعلم السلوك الصحيح بإمكان المرشد كموجه للمسترشد أن ينصحه بأن يؤجل القرار الذي يريد إتخاذه لحل مشكلته أو ان يفكر بحل أخر لها. إذا رأي أن المسترشد غير قادر على إتخاذ ماهو مناسب من الحلول.كما يمكن للمسترشد أن يجمع معلومات إضافية عن المشكلة من خلال الاتصال بالشخاص الذين لهم علاقة من قريب أو بعيد بالمسترشد أي الباء والمدرسين والزملاء وافدارة والأقرباء وغيرهم، ذلك للمساعدة في فهم أعمق للمشكلة .

تطبيقات نظرية السمات والعوامل في الإرشاد النفسي:

• تعتبر نظرية السمات والعوامل هي الساس النظري الذي تقوم عليه طريقة الإرشاد المباشر أو ما يسمى بالإرشاد الممركز حول المرشد. وأشهر من طبقوا هذه النظرية في الإرشاد النفسي هو العالم (ويليامسون) الذي يعتبر مؤسس طريقة الإرشاد المباشر.

• الإرشاد الممركز حول المرشد، يقوم المرشد بدور ايجابي في كشف الصراعات وتفسير المعلومات وتوجيه العميل نحو السلوك الموجب المخطط. أي أن المسؤولية في هذا النوع من الإرشاد تقع على عاتق المرشد وليس المسترشد وذلك بفعل ما يمتكله من خبرة وتدريب يجعلان منه الشخص القادر على تقديم المساعدة المطلوبة لتعديل او تغير السلوك وكذلك تغيير الشخصية.

• أن هدف الإرشادالمباشر الساسي هو حل مشكلات العميل، وبحل المشكلات يبدأ العميل تدريجياً بإكتساب القدرة على التوافق وهذا ما يزيد من ثقته بنفسه وبالمرشد وفي عملية الإرشاد عموماً .

• وتهتم نظرية السمات والعوامل بالتشخيص النفسي واستخدام طرق الإرشاد التي تناسب إختلاف الشخصية من فرد لآخر. كما تهتم بالتحليل وتطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية التي تعطي تقديرات كمية لسمات العميل تفيد علمياً اختباره التربوي والمهني. ويعتقد البعض أن تقدير سمات شخصية العميل يحتل مكاناً بارزاص في عملية الإرشاد. وقد إستخدم التحليل العاملي بنجاح في اختبارات الزكاء والقدرات الشخصية.(هادي مشعان،2005م،ص67-72)

3/ النظرية السلوكية:

يمكن تعريف التعلم بأنه تغير في السلوك يسبب النضج ومحور إهتمام الإرشاد والعلاج النفسي هو تغير السلوك.

يتميز العلاج السلوكي عن العلاجات التقليدية بأنه لا يبحث في الخبرات المبكرة للعميل وأنه يركز على مبدأ هنا والان. ولا يهتم بسمات المشكلات والفنيات العلاجية والإرشادية. كما أنه يتميز العلاج السلوكي بأنه شهل التطبيق وملموس النتائج ومقبول من الناحية الاجتماعية، كما يمكن إستخدامه مع فئات عمرية متباينة، ولهذا نجد له استخدامات كثيرة ليس فقط في مجال الإرشاد المدرسيوا ٍنما أيضاً في مجال إدارة المعلمين للصفوف وتعاملهم مع التلاميذ.

عملية الإرشاد والعلاج:

يضع الإرشاد السلوكيتطوراً للمتغيرات التي تدخل في عملية الإرشاد على أساس أنها جزء من بيئة التعلم. ومن ثم فإنها تعتبر حيوة لنجاح عملية الإرشاد، وترتكز على أربع مراحل أساسية:

- دراسة السلوك.
- إعداد الهداف.
- إستخدام الأساليب الفنية(الإرشادية).
- التقويم.

أ- دراسة السلوك: هدفها تحديد ما بفعله العميل في الوقت الراهن. ويركز السلوك على التعرف على جوانب القوة والضعف لدى الفرد.

دراسة السلوك ضرورية لجميع المعلومات التي تتم ضمن سبعة مجالات أساسية هي:

- تحليل السلوكيات الخاصة بالمشكلة التي يعرضها الفرد.
- تحديد المواقف التي يحدث فيها السلوك المشكل.
- تحليل الدوافع.
- تحليل عملية ضبط النفس.
- تحليل البيئة الاجتماعية- الثقافية والطبيعية.
- تحليل التاريخ التكويني للفرد (تاريخ النمو).

ب- **صياغةوا إعداد الأهداف:** يقوم المرشد والفرد معاً بإعداد أهداف يتفقان عليها في الإرشاد. وينبغي أن تكون الأهداف موضوعة في شكل سلوكيات للمسترشد يصوغها بنفسه في شكل أداءاتوا إنجازات سلوكية.

أما المشكلات التي تقف في طريق صياغة الأهداف نلخصها كما يلي:

- قد تكون المشكلة هي سلوك طرف آخر غير الفرد.
- أن المشكلة عبر عنها في صورة مشاعر.
- قد تكون المشكلة هي غياب الغاية أو الهدف.
- قد تكون المشكلة هي أن السلوك المرغوب هو في الواقع غير مرغوب.
- قد تكون المشكلة أن الفرد لا يعرف أن سلوكه غير مناسب.
- قد تكون المشكلةصراعاً ما بين إختيارات.

- قد تكون المشكلة في الملل إلى عدم الاعتراف بوجود مشكلة.

ج- إستخدام الأساليب الفنية (الإرشادية):

تبنى على اساس المعلومات التي تجمع أثناء مرحلة دراسة السلوك ومرحلة إعداد الأهداف. تشمل طرق الإرشاد السلوكي:

- تغيير السلوك غير المتكيف.
- زيادة استجابة.
- إكتساب استجابة.
- إعادة البناء المعرفي.

كما قسمت الإرشاد السلوكي إلى ثلاث مجموعات:

- مساعدة الفردين على تعلم استجابات جديدة.
- زيادة دافعية الفرد لتغيير السلوك.
- مساعدة الفردين في طرق التوجيه الذاتي وضبط النفس.

د- تقويمها إنهاء عملية الإرشاد:

يتم التقويم أثناء عملية الإرشاد في صورة أنشطة للمسترشد يقوم بها وليس فقط عند اتمامها. أما إنهاء الإرشاد فهو مرحلة تركيز على عملية نقل أثر التعلم إلى سلوكيات

أخرى للمسترشد تساعده على تعلم طرق جديدة للحياة يمكن إستخدامها في أنشطة بعد توقف عملية الإرشاد الرسمية.

بعض الطرق المستخدمة في الإرشاد السلوكي:

1. التطمين التدريجي.
2. التدعيم والعقاب.
3. التشكيل والتسلسل.
4. العلاج بالتغيير.
5. طرق ضبط الذات.
6. أداء الأدوار.
7. إقتصاديات البونات.
8. الاسترخاء.
9. التغذية الراجعة الحيوية.
10. التدريب على السلوك التوكيدي.
11. الإصغاء.
12. ضبط المثير.

دور المرشد في العلاج السلوكي:

بما أن العلاج السلوكي يقوم على أساس نظريات ومفاهيم التعلم ، فإن المرشد يقوم بدور المعلم، لذلك ينبغي:

- أن يكونماهراً وقادراً على الانتقال من طريقة لآخرى.
- أن يكونمتقبلاً للمسترشد ومقدراته.
- أن يرى السلوك على أنه شئ مكتسب لا أن يراه سوء أو شاذ .
- أن يكوننشيطاً .(هدى الحسيني،2000م، ص110-114)

المبحث الرابع

الدراسات السابقة

أولاً : الدراسات المحلية:

1/ دراسة أيمن محمد طه عبدالعزيز 2014م:

بعنوان: الإرشاد والتوجيه النفسي في المدارس السودانية كضرورة حتمية لنجاح العملية التربوية.

تهدف الدراسة الى معرفة الضرورة التربوية للإرشاد والتوجيه النفسي في المدارس السودانية وأهمية المرشد النفسي في تلك المدارس.

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتوصل الباحث إلى ضرورة وجود الإرشاد والتوجيه النفسي في المدارس الثانوية وأهميته وبناء عليها وضع التوصيات والمقترحات.

2/ دراسة آسيا عبد القادر محمد 2007م:

بعنوان: الارشاد الاكاديمي وعلاقته بالتوافق النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السودانية (2007) تهدف الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو الإرشاد الأكاديمي ومدى ممارستهم له. وقد اختارت مجتمع الدراسة من الجامعات السودانية بالعاصمة. وكانت العينة عشوائية طبقية مكونة من (25) أستاذ و(100) طالب وتشتمل أدوات البحث على استبانة الإشراف الأكاديمي للأستاذ الجامعي

واستبانة التوافق النفسي للطالب الجامعي ، واعتمدت في معرفة درجة التحصيل الدراسي على استبانة المعلومات الأساسية . من الدراسة يتضح وجود ارتباط قوي بين الإرشاد الأكاديمي والتوافق النفسي والتحصيل الدراسي، وهذا يعني أنه إذا اهتمت الجامعة بالإرشاد الأكاديمي فإنها ستحصل من الطلاب على توافق جيد وتحصيل جيد. واوصت الدراسة بأن تهتم الجامعات بالإرشاد الأكاديمي وتجعل منه إدارة تابعة لأمانة الشؤون العلمية ممثلة من جميع الكليات.

3/ دراسة الطاهر مصطفى محمد 1996م:

عنوان الدراسة: مشكلات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي لطلاب جامعة افريقيا في الخرطوم

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة طبيعة المشكلات التي تواجه خدمات التوجيه والإرشاد النفسي لطلاب جامعة افريقيا العالمية وايجاد الحلول لهذه المشكلات، كما هدفت إلى معرفة الحاجات الإرشادية لدى الشباب وكذلك المساهمة العلمية المنهجية في مجال علم النفس التطبيقي والتربية في مجال رعاية وا ٍرشاد وتوجيه الشباب.

إعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (156) طالب وطالبة إضافة إلى (43) عضواً من أعضاء جهاز التوجيه والإرشاد في الجامعة تم اخيارهم عشوائياً وا ٍعتمد الباحث على الإستبانة كوسيلة لجمع المعلومات.

وقد خلص في دراسته إلى أنه توجد مشكلات توجيهية وا ٍرشادية تواجه طلاب الجامعة، كما أثبتت النتائج أن هناك فروقاً في المشكلات الترفيهية والإرشادية التي تواجههم، كما أظهرت النتائج أن الخدمات في الجامعة لها واقع يمكن تقويمه، كما

أوضحت أن هنالك عوامل رئيسية تتمخض عنها مشكلات التوجيه والإرشاد فيها مما يستدعي الإهتمام والسعي الجاد لتجاوزها.

4/ دراسة معاذ توفيق 1984م :

عنوان الدراسة : التوجية والإرشاد النفسي في المرحلة المتوسطة بالخرطوم

هدفت هذه الدراسة لمعرفة واقع الإرشاد النفسي في المدارس وقد اتضح ان التلاميذ من الجنسين يعانون من مشكلات في مجالات التعليم ، مجال المشكلات الصحية ، المدرسية ، الدينيه ، وقت الفراق ومجال المشكلات الإقتصادية .

استخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته وبلغت عينه الدراسة(160) طالب وطالبه تم إختيارهم عشوائياً اعتمد الباحث علي استبانه من إعدادة وتوصلت الدراسة الي غياب التوجية والإرشاد النفسي في المدارس كما اتضح ان المعلم يلعب دور محدوداً ينحصر في تقديم الإستشارات للتلاميذ بشكل غير مباشر وذلك بإزدحام جدول العمل اليومي بعدد كبير من الحصص ولإنشغاله بمطالب الحياة الاخري ، كما تطضح ان المعلم ينقصه التدريب والإعداد اللازمين للقيام بالتوجيه والإرشاد .

ثانياً : الدراسات العربية:

1/ دراسة عبدالكريم (2011م):

بعنوان: إتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية .

هدفت الدراسة إلى قياس إتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية.

إعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب لدراسة وتحقيق أهدافه.

تم إختيار العينة بالطريقة العشوائية من المجتمع الأصلي إذ تم إختيار المعلمين والمعلمات من مدارس البنين والبنات المشمولة الإرشاد في مركز محافظة ديالي، حيث كان عددها(10 مدارس) وكان عدد أفراد العينة (100) معلم ومعلمة بواقع (50) معلم ومعلمة .

إستخدم الباحث قياس إتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية.

ابرز النتائج التي توصل إليها الباحث أن الإتجاهات إيجابية بين المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية.

2/ دراسة أحمد محمد عوض (1434هـ-2003م):

بعنوان اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة نحو الارشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف علي اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الارشاد التربوي، ودراسة العلاقة بين هذه الاتجاهات وبين أداء المرشدين التربويين في عملهم الارشادي بالمدارس وبيان أثر متغييرات الجنس وسنوات الخبرة ومستوى المدرسة والمديرين.

طبق الدراسة على عينة مكونة من (141) مدير / مديرة و (141) مرشد ومرشدة.

استخدم الباحث استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الارشاد التربوي.

وأظهرت الدراسة نتائجها بأن اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الارشاد التربوي هي اتجاهات ايجابية.

3/ دراسة (التويجرى ،2000م ، السعودية):

اتجاهات المعلمين نحو الارشاد الطلابي ودور المرشد في المدرسة السعودية .

- هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات المعلمين في الارشاد الطلابى ودور المرشد الطلابي في المدرسة السعو دية.
- تكونت عينة الدراسة من (169)معلماً ومدرساً .
- استخدم الباحث (35) فقره لقياس اتجاهات المعلمين نحو الارشاد.

اذ توصلت الدراسة الى ان اتجاهات المعلمين ايجابية نحو دور المرشد في المدرسة ، كما اشارت الدراسة انه لايوجد فروق ذات دلالة احصائية نحو الدور الذى يقوم به المرشد الطلابي في المراحل التعليمية الاخري. (التويجرى ، 2000 ، ص583)

4/ دراسة الدهام (2000م) :

فقد اجرى دراسة ميدانية لقياس فاعلية مديرى المدارس في المجال التوجيه والارشاد الطلابى وكانت نتائج الدراسة تعتبر ان فاعلية مديرى المدرسة في مجال التوجيه والارشاد وتمثلت في معالجة السلوك السبلى داخل المدرسى ، وتعزيز السلوك الايجابى بين الطلاب والاهتمام بتقديم غذاء صحى للطلاب من خلال المقصف المدرسى ، اما

المجالات التى كانت فاعلية المديرين فيها محدودة فتمثلت في مجال الارشاد المهنى والارشاد الدينى .

5/ دراسة نافع (1995م):

هدفت الى معرفة الاتجاهات النفسية للمديرين والمعلمين والمرشدين تجاه التوجيه والارشاد الطلابي في مدارس التعليمس العام بالمملكة العربية السعودية ، وطبقت الدراسة علي عينة مكونة من (90) مديراً و(58) معلماً و(100) مرشد طلابي ، واظهرت نتائجها ان اتجاهات المديرين والمعلمين والمرشدين كانت موجبة نحو التوجيه والارشاد الطلابي (نافع ، 1996، ص 985).

6/ دراسة الدليمي ، العراق (1988م):

اتجاه المرشدين التربويين نحو عملهم في المدارس المتوسطة في بغداد .

هدفت الدراسة الى معرفة اتجاه المرشدين التربوين نحو عملهم ، وهل هنالك فروق ذات دلالة احصائيةتبعاً لمتغير الجنس .

- تكونت عينة الدراسة من (167)مرشداً ومرشد من محافظة بغداد ، وقد استخدم مربع كاى لعينة واحدة ولعينتين منفصلتين .
- ابرز ماتوصلت اليه الدراسة الاتجاه الايجابى للمرشدين والمشرفين نحو عملهم ، وان المشرفين اكثر ايجابية نحو العمل من المرشدات وكذلك هنالك فروق ذات بين الجنسين لصالح الذكور بصدد الاتجاه نحو العمل (الدليمى ،1988م، ص5)

نتائج الدراسة : اظهرت نتائج الدراسة بأن المرشدين الاكثر فعالية هم اكثر اهتماماً بخبرات وشعور الاخرين ، وهم الاكثر قدرة على تحمل المسئولية والاكثر تقبلاً للذات ، والاكثر تسامحاً ومرونة مع الاخرين ومن حيث الاتجاهات كان المرشدون ذوى الفعالية الارشادية العالية اكثر رضا وقناعة في عملهم وانفسهم .

7/ دراسة ابوعطية والرفاعى (1988م):

* عنوان الدراسة : دور المرشد التربوى في تحقيق اهداف العملية المهنية والنفسية في المرحلة الثانوية بالكويت .

* هدف الدراسة : تهدف هذه الدراسة الى التعرف على اراء المديرين والمرشدين في المدارس الثانوية الكويتية حول اثر الخدمات الارشادية في تحقيق اهداف النشاطات الارشادية للمرحلة الثانوية وذلك مم خلال التعرف على درجة مساهمة المرشد التربوى في تحقيق اهداف النشاطات الارشادية وحاجة الطالب من هذه النشاطات .

* اداء الدراسة : قام الباحثان بتصميم استبانة الدراسة بعد الاطلاع والتحليل لقرارات وزارة التربية والتعليم الكويتية الخاصة بتحديد اهداف الارشاد ومهام المرشد التربوى والتقرير السنوى لادارة الخدمة النفسيةوالدر اسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة واشتملت اداة الدراسة شكلها النهائى على (26) فقرة ، ضعفت الي ثلاثة مجالات تتفق مع اهداف البرنامج الارشادي وهي : المجال الاكاديمي والمجال المهنى والمجال النفس .

*** نتائج الدراسة :**

قد توصت الدراسة الى النتائج التالية :

- 90% من المديرين والمرشدين اكدوا بان المرشد يعمل على تحقيق النشاطات الارشادية والاكاديمية والمهنية والنفسية التى تحقق النمو الشامل المتكامل لطالب المرحلة الثانوية.

- يرى المديرون ان نسبة مساهمة المرشدين في النشاطات الاكاديمية قد بلغت 91%بينما يرى المرشدون ان درجة مساهمتهم في النشاطات الارشادية 92%.

- اظهرت اجابات المديرين ان درجة مساهمة المرشد التربوى بالنمو النفسى 87% بينما يرى المرشدون ان درجة مساهمتهم في النشاطات الارشادية النفسية قد بلغت 9%.

- اشارت النتائج ان درجة مساهمة المرشد التربوى في المجال المهنى قد بلغت 89% بينما يرى المرشدون ان درجة مساهمتهم في هذا المجال بلغت 91%.

8/ دراسة داود (1984م):

فقد قام بدراسة حول واقع الارشاد والتوجيه المهنى للمدارس المتوسطة في محافظة البصرة بالعراق وقد اظهرت نتائج الدراسة ان نسبة الطلبة الذين شملتهم الخدمات الارشادية كانت (10.9%) من مجموع الطلبة في العام الدراسى (1983/1982) في مدارس محافظة البصرة وقد اظهرت الدراسة ايضاً ان المشكلات التى تابعها المرشدون في المشكلات الدراسية ، فالاسرية ، فالنفسية ، فالصحية ، فالاجتماعية .

9/ دراسة الفراء فاروق حمدي (1984م) :

الارشاد والتوجيه التربوى بدولة الكويت بحوث ندوة الارشاد النفسى والتربوى بدولة الكويت ، جامعة الكويت ،الكويت .

قام الفراء بدراسة للتعرف الى واقع التوجيه والارشاد التربوى في مدارسي الكويت، وسبل تخطيط طلاب المرحلة المتوسطة لمستقبلهم التعليمى والمهنى ، واظهرت نتائج الدرساة ان (73%) من الطلاب يناقشون مستقبلهم في المحيط الأسرى، يلى ذلك محيط زملاء الدراسة ثم مع مدير المدرسة بنسبة (4%) اما المرشد الطلابي، اما المرشد الطلابي فلم تصل نسبة استشارية الى (1%) وهذا يؤشر الى واقع النظرية السلبية بدور المرشد في تلك الفترة لعدم معرفة الطلاب بدوره ومهماته في المدرسة حسب افادتهم .

10/ دراسة الاقرع (1992م):

* عينة الدراسة : توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد في مديرية عمان الاولى .

* هدفت الدراسة : الى معرفة توقعات كل من المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد العائد للتخصص – والخبرة والمؤهل العلمى والجنس .

* منهج الدراسة : المنهج الوصفى .

* عينة الدراسة : شملت العينة (79) معلماً و(246) معلمة و(20) مرشاداً تربوياً و(94) مرشدة و(22)مديراً و(100) مديرة .

* اداة الدراسة : استخدام الباحث اداة لمعرفة توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد التربوى .

نتائج الدراسة : تبيين من النتائج ان هناك فروقاً ذات دلالة احصائة بين توقعات المعلمين تعزى للجنس والمستوى العلمي والخبرة في حين لم يكن هناك فروق ذات دلالة احصائية في توقعات المعلمين بالمديرين تعزى للتخصص ، كذلك تبين ان هناك فوق بين توقعات المرشدين تعزى للجلم يكن هناك فروق ذات دلالة احصائية في توقعات المعلمين بالمديرين تعزى للتخصص ، كذلك تبين ان هناك فوق بين توقعات المرشدين تعزى للجنس والتخصص وعدد سنوات الخبرة ، في حين لم يوجد فروق بين المرشدين تعزى الى المستوى العلمي.

11/ دراسة النسور (1995م):

بعنوان: اثر توقعات المديرين و المعلمين و الطلبة لدور المرشد علي فعاليته في تقديم الخدمات الارشادية.

هدفت هذه الدراسة الى معرفة اثر توقعات المديرين والمعلمين والطلبة لدور المرشد على فعاليته في تقديم الخدمات الارشادية و بالتحذير هدفت الدراسة الى تحقيق من مقدار التباين فى فعالية المرشدين و المرشدات والذي تفسره كل من توقعات المديرين والمعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات لدور المرشد مجتمعه ومنفردة ومن مقدار التباين فى فعاليه المرشدات الاناث الذي تفسره كل من توقعات المديرات والمعلمات والطالبات لدور المرشد مجتمعه 55 ومنفردة وتكون مجتمع الدراسة من مرشدي و

مرشدات ومديري ومديرات ومعلمي ومعلمات وطلاب وطالبات المدارس الثانوية الحكومية التى يوجد بها مرشدون فى مديريتي تربية الزرقاء الاولى والثانية .

عينة الدراسة:

فتكونت من جميع المرشدين والمرشدات والمديرين والمديرات والبالغ عددهم (21) مرشد (27) مرشدة و(21) مديرا و (27) مديرة ومن المجموع الكلى للمعلين والمعلمات (15%) والبالغ عددهم (80) معلمات و(92) معلمة من المجموع الكلى للطلبة فى المدارس الثانوية (4%) الحكومية فى مديريتي تربية الاولى والثانية الذين اختيروا عشوائيا والبالغ عددهم (311) طالبا (390) طالبة واستخدام مقياس توقعات دور المرشد الذى تمت الاجابة على فقراته من المديرين والمعلمين والطلبة وكما استخدام اختبار فعالية المرشد وتمت الاجابة عليه من قبل مشرفى الارشاد واستخدم الاحصاء الوصفى ومعاملات الانحدار المتعدد ومعاملات الارتباط فى تحليل النتائج التى اظهرت ان هناك فروقا ذات دلاالة احصائية بين الطلبة ولصالح الاناث وان هناك فروقا احصائية بين توقعات المعلمين التى تعزى لمتغير الجنس حيث ان المعلمات يحملن اتجاهات اكثر اجابية نحو برامج التوجية و الارشاد معلمين الذكور اولا النتائج المتعلقة بالسؤال الاول الذي نصه ما مستوى اداء المرشد التربوى فى المدارس الحكومية الثانوية فى مديريتي جنين وقبطاية من وجهة نظر كل من الاداريين والمعلمين.

وللاجابة على هذا السؤال فى استخدام الباحث المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لتجميع فقرات اداء الدراسة موزعة على مجالاتها والمستوى الكلى ونتائج الجداول(14)؛(13) تبنى ذلك؛ فيما بين الجدول (17)؛(15)؛(16) ترتيب المجالات

والمستوى الكلى مرتبة ترتيبا 85 تنازليا حسب مستوى الاداء الاكبر لاداء المرشد التربوى فى المدارس الحكومية الثانوية فى مديريتي جنين وقبطاية من جهة نظر كل من الاداريين والمعلمين

من اجل تفسير النتائج اعتمدت النسب التالية فاكثر مستوى الاداء كبير جدا (1%_(80 اقل من 80%) مستوى الاداء كبير 2%_(70 اقل من 70%) مستوى الاداء 3%(60.

12/ دراسة ناصر رفيق توفيق السلامة (2004م):

بعنوان: المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين بفلسطين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين.

هدفت الدراسة على التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديري جنين وقباطة من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين.

طبقت الدراسة على عينة مكونة من (782) إدارياً ومعلماً قام الباحث بتطوير استبانة ضمن اربعة مجالات هي (مجال العلاقات الاجتماعية ومجال الشخصية والمجال العلمي والمهني والمجال الفني والتطبيقي).

أظهرت الدراسة نتائجها بأن مستوى أداء المرشد التربوي في مدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديري جنين وقباطة كانكبيراً على المستوى الكلي للمجالات الاربعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.95) أي مانسبته (79%).

13/ دراسة سمير إبراهيم هزازي (2007م):

بعنوان: واقع خدمات الارشاد النفسي لطلاب المدارس الثانوية من وجهة نظر الطلاب والإدارة المدرسية بمكة المكرمة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع خدمات الارشاد النفسي المقدم لطلاب المدارس الثانوية الحكومية بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة.

عينة الدراسة تكونت من طلاب ومرشدين الطلابين ومديري ووكلاء المدارس بطريقة عشوائية.

أدوات الدراسة : تم إعداد استبانة تحوي سته وعشرين عنصراً وثلاثية التصنيف.

توصلت النتائج إلى:

يوجد إرتباط موجب دال إحصائياً بين سنوات الخبرة والتقيم لواقع تقديم خدمات الارشاد النفسي لطلاب المرحلة الثانوية بإدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة أي أنه كلما زادت سنوات الخبرة لدى المرشد الطلابي والإداري والمشرف اتسم التقيم لواقع الارشاد النفسي بالإيجابية، وتؤكد هذه النتيجة كذلك سابقتها فكلما زاد عمر المرشد الطلابي والإداري والمشرف عن 35 سنة زادت ايجابية التقييم أي أن التناسب بينهما طردي.

14/ دراسة مصلح (1998م):

* عنوان الدراسة : توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوى في محافظتى نابلس وسلفيت بالضفة الغربية.

* هدف الدراسة : هدفت الدراسة الى معرفة الفروق في توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوى في محافظتى سلفيت ونابلس بالضفة الغربية التى تعزى للجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

عينة الدراسة: تتكون من 25% من المعلمين في المدارس التي يتواجد بها المرشدين التربوين وتم إختيارهم بإستخدام جداول الأرقام العشوائية وعددهم (207) معلم ومعلمة، و15% من الطلبة وعددهم (450) طالب وطالبة.

أداة الدراسة: إستخدام الباحث إستبانة تتضمن خمسة أبعاد وقد وزع الباحث على عينة عشوائية مختارة من الطلبة والمعلمين ف المدارس المختارة (26) مدرسة.

نتائج الدراسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المتعلمين والمعلمات للمرشد التربوي تعزى للجنس.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المتعلمين والمعلمات للمرشد التربوي تعزى للخبرة.

15/ دراسة الزبون (1987م):

هدفت الدراسة الى معرفة اثر مهارات الاتصال عند المرشد ، وخبرته العملية في الارشاد ومؤهلته العلمى على تقبل المديرين والمعلمين العملية الارشادية في الاردن.

وتكونت عينة الدراسة من جميع المرشدين وجميع المديرين بالاضافى الى 75% من مجتمع المعلمين وعددهم (778) معلم .

واستخدام الباحث اداة خاصة بمقياس تقبل المرشيدين للعملية والارشادية ولقد توصلت الدراسة الى ان تقبل المديرين والمعلمين للعملية الارشادية والزوار لزيادة مهارة الاتصال لدى المرشد باتباع مؤهله العلمى ، وزيادة سنوات خبرته ويتبقى تقبل المديرين والمعلمين للعملية الارشادية ثابت باختلاف جنس المرشد.

16/ دراسة خليل (1986م):

هدفت الدراسة الي التعرف علي فعالية التوجية والإرشاد في المدارس الثانوية والمعوقات التي يواجهها المرشد والتي تؤثر علي تحقيق اهداف الإرشاد وبالتالي علي فعاليته .

وبالتالي اشتملت عينه الدراسة (24)مديراً و (480) طالب من المدارس التي يتواجد فيه المرشدون وعددها (12) مدرسة وتوصلت الدراسة لعدة نتائج ومنها :

1/ ان المعلمين غير متعاونين مع المرشديين التربويين لانهم يحملون توقعات خاطئة عن الإرشاد.

2/ هناك معوقات إنفردت بها عينه الطلبه مثل ان يتوقع الطلبه من المرشد عدم الإحتفاظ بسرية المعلومات وكذلك الخجل من عرض مشكلاتهم علي المرشد لانه اكبر سناً والخوف من الإدارة المدرسية عند زيارتهم للمرشد التربوي .

17/ دراسة الجبوري(1986م) :

الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين والمدرسين ، حيث هدفت هذه الدراسة الي معرفة الصعوبات التي يواجهها المشرف التربوي وما الحلول المناسبة لهذه الصعوبات حيث تكونت عينه البحث من (80) مرشد ومرشدة .

اختيرت عشوائياً من مركز مدينه بابل و اقضيتها ونواحيها المشمولة بالإرشاد التربوي فقد اعتمد الباحث علي الاستبانة المكونه من (6) مجالات واستخدم الوسائل الإحصائية الممثلة بالوزن المئوي ومعامل ارتباط بيرسون لمعالجة البيانات التي توصل اليها ، فتوصلت الدراسة الي وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين والحد من عملهم وا ٍقتصارهم علي الجانب النظري في عملهم الإرشادي.

18/ دراسة السميع (2004م) :

قام السميع عبدالمحسن بن مصر (2004) بدراسة ميدانية على مديرى مدارس التعليم العام ومرشديها في منطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية ، وهدفت الدراسة الى التعرف الى مهمات المرشد الطلابي ذات الاهمية الكبرى والصغرى ، والتحقق من مهماته ذات الاهمية ، وتحديد المعوقات التى تحول دون ممارسة المرشد الطلابى لمهماته .

طبقت الدراسة على عينة من (95)مديراً ومرشداً من مداريس التعليم العام في منطقة الرياض ، واظهرت نتائجها ان المديرين والمرشيدين قد اتفقوا على تحديد المهمات العشر ذات الاهمية الكبرى مع اختلاف بسيط في النسب المئوية لكل مجموعة ، وكانت المهمات الرئيسية ذات الاهمية العالية وقد تحددت في اتخاذ المرشد الطلابي ،

الخطوات اللازمة للارتقاء بمستويات المتاخرين دراسياً ، وبحث المرشد لحالات الطلاب بمعالجة سلوك طلاب داخل المدرسة ، وبحث المرشد لحالات الطلاب التحصيلية والسلوكية واعتماد الخطة السنوية ببرامج التوجيه والارشالد من قبل المدرسة واظهرت النتائج ايجابية اكثر من ممارسة المرشد الطلابى لمهماته في المرحلة الثانوية من المراحل الاخري ، وكانت اهم المعوقات لعمل المرشد الطلابى واداءه لمهماته تتمثل في عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص ، وعدم ادراك المرشد الطلابي لمهماته وتطبيقه لها من وجهة نظر المدراء ، بينما كانت ترتيبهامتأخراً من وجهة نظر المرشيدين أنفسهم مما دلل على وجود تباين كبير بين اداء المديرين والمرشدين في تحديد هذه المعوقات .

19/ دراسة الشناوى (1995م) :

التى هدفت الى تحليل مهنى لعمل (60)مرشداً طلابياً ، اظهرت النتائج وجود العديد من الصعوبات الادارية التى يعانى منها المرشدون التربويون في المدارس مثل : عدم تفهم مديرى المدارس والمعلمين لطبيعة عمل المرشد التربوى ، وتكليف المرشد التربوى باعمال التربوي في ادائه لعمله لعدم فهمه لطبيعة عمله .

20/ دراسة يوسف القاضي (1981م) :

عنوان الدراسة : خدمات التوجية والإرشاد النفسي في المدارس الثانوية السعودية للبنين دراسة إستطلاعية .

هدفت هذه الدراسة الي الإحاطة بطبيعة نوع ومجالات خدمات التوجيه والإرشاد النفسي الموجود في المدارس الثانوية للبنين بالمملكة العربية السعودية وغرض دراستها ووضع الحلول المناسبة لمشاكلها وقد استخدم الباحث في جمع معلوماته إستبانه بإعداده الي مديري المدارس والمرشدين تضمنت عينه (20) مدرسة وقد توصلت الدراسة الي ان خدمات التوجيه والإرشاد المتخصصة والفعالة غير متوفره .

21/ دراسة الزهرانى (1995م) :

التى مثلت دراسته استطلاعية لواقع برامج التوجيه والارشاد على عينة مكونت من (45) مرشد طلابياً من منطقة الطائف التعليمية فبينته نتائجها ان دور الادارة المدرسية تجاه دعم برامج التوجيه والارشاد الطلابى هى دون المستوى الايجابي بسبب عدم ادارك المدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي، اضافة الى تكليف المرشد الطلابى باعمال اضافية لاعلاقة لها بالتوجيه والارشاد الطلابي.

ثالثاً : الدراسات الأجنبية:

1/ **دراسة تكثر ولى وسيمرس (Nichter,lieseme,2007)** :

استقصاء اراء المرشدين التربويين من كافة المراحل التعليمية من الروضة وحتى المرحلة لاثانوية في مدارس تكلساس الحكومية لتحديد المرشدين المدرسين في امريكيا لعملية الارشاد ومهام المرشد المدرسى في برامجهم الارشادية النوبة من خلال دراسة مسحية تعتمد (995) مرشاداً عبر استبانة خاصة واظهرت النتائج ان المرشدين في كافة المراحل التعليمية يتشاركون في التزامهم بالخبرات اللامة التى تقرر التحصيل الاكاديمى والاهتمام بتطوير وغرس روح التنافس الايجابى بين الطلبة ، وبأهتمام لمتشابه كان المرشون في المدارس الابتدائية والثانوية كذلك يشاركون في التزامهم في تزويد الطلبة بالمهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية وتنميتها.

2/ دراسة ميلسون (Milson،2002) :

حول دور المرشد التربوى في تقديم الخدمات للطلبة ذوى الاحتياجات الخاصة ، شملت عينة الدراسة (100) مرشد مدرسى اعمارهم بين (24-60) سنة منهم 16% من الاناث والباقى من ذكور ، 28% من المرشدين يعملون في مدارس ابتدائية (38)% منهم في مدارس اعدادية ، الباقى (34)% في مدارس ثانوية ، ولدى المرشدين المشاركون خبرة متوسطها (2.63) سنة كمرشد تربوى في المدارس ، وقد طورت استمارات خاصة لجمع بيانات الدراسة لتحديد ادوار المرشدين والانشطة التى يمارسونها لمساعدة الطلبة من ذوى الاحتياجات الخاصة ، واحتوت الاداة على فقرات تتعلق بخدمات الارشاد الفردى والجمعى ، وفقرات تقيس درجة ممارسة المرشد لادوات في كل مجال اضافةالى كفايات المرشد وخبراته.

* اظهرت نتائج الدراسة ان تقدم خدمات الارشاد الفردى والجمعية للطلبة ذو الاحتياجات الخاصة كانت الممارسة الاكثر شيوعاً لدى المرشدين حيث أفاد (82%) من المشاركين بأن يزود هذه الخدمات الارشادية بأنتظام ، وكانت خدمة التمويل الى جمعيات خارج المدرسة اقل ممارسة للمرشدين بنسبة (4.0.4).

معظمهم المرشدين افادوا بأنهم نوعاً ما مؤهلون ولديهم الفايات وأنهم قادرون على تاهيل الطلبة وذوى الاحتياجات الخاصة وتلقوا تدريباً متخصصاً في هذا المجال ، وانهم قادرون على تأهيل الكلية ذوى الاحتياجات الخاصة مهنياً لمساعدتهم في الانخراط والاندماج مع المجتمع والبيئية المحيطة .

3/ دراسة هوفمان (Huffman 1993):

* عنوان الدراسة : إدراك المديرين والمعلمين والاباء والطلبة لدور المرشدي المدارس الاساسية.

* هدف الدراسة :لمعرفة مدى إدراك كل من المديرين والمعلمين والاباء والطلبة لدور المرشد التربوى بالمدارس الاساسية .

*عينة الدراسة : تكونت العينة من (263)طالباً من الصف السادس والثامن و(111) اباً و(43)معلماً و(8) مديرين من (8) مدارس متوسطة في المناطق الريفية .

* اداة الدراسة : استخدم الباحث اداة خاصة للوصول إلي ادراك المديرين والمعلمين والاباء والطلبة لدور المرشد في المدراس الاساسية.

* نتائج الدراسة : تبين من النتائج ان المعلمين والمديرين قد فهموا دور المرشد اكثر وافضل مما فهمه الطلاب والاباء على الرغم من هذا الفهم فان المعلمين رأوا المرشدين كبدائل للمديرين بسبب قيامهم بالوظائف الادارية ، وبين النتائج الى ان قلة فهم الطلاب والاباء لدور المرشد ترجع الى انهم فهموا دور المرشدين على انه دور ادارى.

4/ دراسة ماتجروم (Mangrum,1992):

* عنوان الدراسة : توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوى .

* هدفت الدراسة : هدفت الدراسة الى مدى معرفة المعلمين والطلبة لدور المرشدين والتعرف على انطباعاتهم فيما يتعلق بالمصادر الارشادية في المدرسة .

* عينة الدراسة : اشتملت عينة الدراسة (120)معلماً و(400)طالباً .

* اداة الدراسة :استخدم الباحث استبانى مكونة من (60) فقرة لمعرفة توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوى.

* نتائج الدراسة : تبين من النتائج ان الطلبة اظهروا نتيجة ايجابية لفهم دور المرشد والعملية الارشادية بالمقارنة مع معرقة المعلمصسين للعملية الارشادية وانطباعاتهم عن المصادر العملية الارشادية واشارت هذه الدراسة الى ان الاعتماد على الطلاب والمعلمين لايوفر نا المعلومات لكافية حول الارشاد والمرشدين.

5/ دراسة جيسون (Gibson, 1990):

عينة الدراسة اداء المدرسين حول برامج التوجيه والارشاد في المدارس الثانوية في الماضى والحاضر

هدفت الدراسة : الى معرفة اراء المدرسين حول برنامج التوجيه والارشاد في المدارس الثانوية .

عينة الدراسة : شملت العينة (180) معلماً موزعين 8لي (19) مدرسة حول برنامج الارشاد تسهم أسهامة ايجابية .

6/ دراسة بنس (Pince – 1982):

عنوان الدراسة : تقييم اتجاهات المرشدين نحو عملهم .

هدفت الدراسة : الى تحديد فيما اذا كان هناك اتفاق عام فى اتجاهات المرشدين نحو عملهم .

عينة الدراسة : استفتاء مكون من (30) فقرة من اعداد مديرية الارشاد النفسى .

نتائج الدراسة : ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الدراسة .

المرشدون في هذه الدراسة عبروا عن اتجاهات ايجابية اكثر من السلبية نحو العمل .

المرشدون الذين اعمارهم فوق الخمسين عبروا عن مواقف ايجابية اكثر من السلبية نحو العمل.

المرشدون الذين اعمارهم فوق الخمسين عبروا عن اقل مواقف ايجابية تجاه العمل لكن المرشدين الذين تتراوح اعمارهم من (31-40) سنة ابدوا اتجاهات ايجابية اكثر.

المرشدات اظهرن استجابات اكثر من الذكور المستجبين.

المرشدون ذو الخبرة الكبيرة اظهروا اتجاهات ايجابية عالية نحو العمل .

7/ دراسة رى (Ray)،(1980):

عنوان الدراسة : العلاقة بين صفات الشخصية واتجاهات المرشدين نحو عملهم وفعاليتهم الارشادية .

هدف الدراسة : هدفت الدراسة الى بحث العلاقة بين الصفات الشخصية واتجاهات المرشدين نحو عملهم وفعاليتهم الارشادية باحدى الولايات المتحدة الامريكية .

عينة الدراسة تكونت عينة الدراسة من (32)مرشداً و(69)مسترشداً .

ادوات الدراسة : استخدم الباحث هذه الدراسة اختيار كاليفورنيا النفسى وذلك لقياس الصفات المختارة للمرشدين ، واختيار بورتر الاتجاهات المرشدين نحو عملهم ، ومقياس لتقييم.

تعقيب الدراسات السابقة :

لقد تنوعت الدراسات والبحوث التي تناولت الإتجاهات النفسية والإرشاد النفسي والمرشد المدرسي من ناحية الموضوعات والاهداف والعينات ومتغيرات الدراسة والنتائج وا إجراءات الدراسة .

لذلك قسمت الباحثة الدراسات السابقة الي عدة اقسام حتي يسهل الإطلاع عليها وهي علي النحو التالي:

1/ دراسات تناولت الإتجاهات نحو الإرشاد .

2/ دراسات تناولت خدمات الإرشاد النفسي.

3/ دراسات تناولت الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي.

4/ التعقيب علي الدراسات السابقة

5/ استفاده الباحثة من الدراسات السابقة

أولاً : الدراسات التي تناولت الإتجاهات نحو الإرشاد .

من حيث الموضوع والأهداف :

ركزت جميع الدراسات علي موضوع الإتجاهات نحو الإرشاد النفسي من زوايا مختلفة، دراسة (أحمد ، 2003م) معرفة إتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الإرشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي ، دراسة (التويجري ، 2000م) معرفة إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد الطلابي ودور المرشد في المدرسة السعودية ، دراسة (الدليمي ، 1988م) إتجاهات المرشديين التربويين نحو عملهم في المدارس المتوسطة في بغداد ، دراسة (بنس ، 1982م) تقييم إتجاهات المرشدين نحو عملهم ، دراسة(روي ، 1980 م) العلاقة بين الصفات الشخصيةوا ٍتجاهات المرشدين نحو عملهم وفعاليتهم الإرشادية ، دراسة (بن نافع ، 1995م) الإتجاهات النفسية للمدراء والمدرسين والمرشديين الطلابيين نحو الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، دراسة (عبد الكريم ، 2011م) إتجاهات المعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية .

من حيث منهجية البحث :

يري الباحث بأن معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي كما جاء في دراسة (عبد الكريم ،2011م) ورغم عدم توفر منهجية البحث في كل الملخصات التي وقعت تحت يد الباحثة .

من حيث العينه :

اختلفت عينات الدراسات السابقة بإختلاف مجتمعاتها واهدافها ومنها إشتملت عيناتها علي المعلمين مثل دراسة (عبد الكريم ، 2011م) ودراسة (التوجري، 2000م) . ومنها إشتملت عيناتها علي المديرين المرشدين والمعلمين مثل دراسة (بن نافع ، 1995م) ومنها إشتملت عينتها علي مديرين ومرشدين مثل دراسة (أحمد عوض ،2003م) ومنها إشتملت عينتها علي مرشدين ومرشدات مثل دراسة (بنس،1982م) ودراسة (روي 1980م) ودراسة (الدليمي ، 1988م) .

من حيث الادوات :

جميع الدراسات السابقة إستخدمت إستبانات لقياس الإتجاهات نحو الإرشاد ما عدا دراسة (روي ، 1980م) استخدم فيها الباحث إختبار كالفورنيا النفسي لقياس الصفات المختارة للمرشدين التربويينوا ختبار بورتر لقياس إتجاهات المرشدين نحو عملهم .

من حيث النتائج : تنوعت الدراسات السابقة بتنوع اهدافها وعيناتها ولكن إجتمعت علي إيجابية الإتجاهات نحو الإرشاد النفس حيث كان اهم نتائجها :

علي مستوي المرشدين : توصلت دراسة (بنس، 1982م) المرشدون في هذه الدراسة عبروا عن إتجاهات إيجابيه أكثر من السلبية نحو عمل والمرشدون الذين اعمارهم فوق الخمسين عبرو عن اقل مواقف إيجابية تجاه العمل ، ولكن المرشدين الذين تتراوح اعمارهم من (31- 40) سنه ابدو اتجاهات ايجابية اكثر ، المرشدات اظهرن استجابات اكثر من الذكور المستجيبين ، والمرشدون ذو الخبرة الكبيرة اظهرو اتجاهات ايجابية عالية نحو العمل .

ودراسة (روي 1980م) اظهرت النتائج بان المرشدين اكثر فعالية وأكثر إهتماماً بخبرات وشعور الأخرين ، وهم الاكثر قدرة علي تحمل المسؤلية والاكثر تقبلاً بالذات والاكثر تسامحاً ومرونه مع الاخرين والاكثر رضاء وقناعة في عملهم وانفسهم .

ودراسة (الدليمي ،1988م) ابرز ما توصلت الي الدراسة الإتجاه الايجابي للمرشدين والمرشدات نحو عملهم وان المرشدين اكثر ايجابية نحو العمل من المرشدات وكذلك هناك فروق ذات دلاله بين الجنسين لصالح الذكور بصدد الإتجاه نحو العمل .

علي مستوي المعلمين :

توصلت دراسة (عبد الكريم ، 2011م) أن الإتجاهات إيجابية بين المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية.

توصلت دراسة (التوجري، 2000م) الي ان إتجاهات المعلمين ايجابية نحو المرشد في المدرسة ، كما اشارت الدراسة الي انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو الدور الذي يقوم به المرشد الطلابي في المراحل التعليمية الاخري .

علي مستوي المديريين والمرشدين والمعلمين :

شملت دراسة (بن نافع ، 1995م) اظهرت نتائجها ان اتجاهات المديريين والمرشدين والمعلمين كانت موجبه نحو التوجيه والإرشاد الطلابي .

علي مستوي المديريين والمرشدين :

شملت دراسة (أحمد عوض ، 2003م) أظهرت الدراسة نتائجها بأن إتجاهات مديري المدارس الحكومية والمرشدين نحو الإرشاد التربوي كانت إجاهات ايجابية.

دراسات تناولت خدمات الإرشاد النفسي:

ترى الباحثة أن معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي مثل دراسة (أيمن طه، 2014م) ولم يتوفر منهجية البحث في بقية الملخصات التي وقعت تحت يد الباحثة.

من حيث العينة:

إختلفت عينات الدراسات السابقة باختلاف مجتمعها وأهدافها فمنها شملت عيناتها على المعلمين مثل دراسة (جبسون،1990م) كانت عددهم 180 معلم.

منها اشتملت عيناتها مديري ومعلمين مثل دراسة (ناصر، 2004م عددها (782)إدارياً ومعلماً .

ومنها إشتملت عيناتها مدراء مثل دراسة (الدهام،2000م) ومنها إشتملت عيناتها مرشدين مثل دراسة (ميلسون، 2002م) وعددهم (100) مرشد ومرشدة، ودراسة

(نكترولي وسيرس، 2007م) وعددها (495) مرشداً ومرشدة وعددها (32 مرشداً) و (69 مسترشد).

ومنها إشتملت عيناتها مديري ومرشدين ومعلمين مثل دراسة (الاقرع، 1992م) وعددها (79) معلماً و (246) معلمة و (20) مرشداً (94) مرشدة و (22) مديراً و (100) مديرة.

منها إشتملت عيناتها معلمين وطلبة مثل دراسة (مانجروم، 1992م) وعددها (120) معلماً و (40) طالباً، دراسة (آسيا محمد،2007م) وعددها (25) أستاذ و(100) طالب.

منها إشتملت عيناتها مديرين ومعلمين والأباء وطلبة مثل دراسة (هوفمان، 1993م وعددها (263) طالباً و (111) أباً (43) معلماً و (8) مديرين.

ودراسة (النسور ،1995م) وعددها (21) مرشداً (27) مرشدة (21) مديراً و (27) مديرة (92) معلمة (311) طالباً و (395) طالبة.

ومنها إشتملت عيناتها طلاب مثل دراسة (داود، 1984م) ودراسة (فراء، 1984م) ، دراسة (ابو حردان، 1983م) عددها (360) طالباً وطالبة.

إشتملت عيناتها مديري ومرشدين مثل دراسة (ابوعطية، 1988م).

من حيث الأدوات:

معظم الدراسات استخدمت استمارات خاصة مثل (دراسة ميلسون) و دراسة (نكترولي وسيرس) أما (دراسة جبسون) استخدم أداة خاصة لمعرفة آراء المعلمين حول

برنامج الارشاد تسهم اسهامه ايجابية ومنهم من استخدم استبانة مثل دراسة (ابوعطية والاقراع، 1988م) ودراسة (الاقراع) استخدم أداة لمعرفة توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين نحو دور المرشد التربوي.

ومنهم من طور الاستبانة (ناصر، 2000م) ودراسة (مصلح) ومنهم من أعد إستبانة مثل (دراسة مانجروم) ودراسة (سمير إبراهيم،2007م) و دراسة (آسيا محمد، 2007م) ومنهم إستخدم مقياس توقعات المرشد الذي تم الإجابة على فقراته.

ومنهم إستخدم أداة خاصة للوصول إلى إدراك المديرين والمعلمين والأباء والطلبة لدور المرشد في المدرسة الأساسية مثل دراسة (هرفمان).

من حيث النتائج:

تنوعت الدراسات السابقة بتنوع أهدافها وعيناتها أهم النتائج هي:

علي مستوى الطلبة.

توصلت دراسة (داود، 1984م) إلى أن نسبة الطلبة الذين شملتهم خدمات الارشادية كانت (10.9) من مجموع الطلبة في العام (1942 – 1983م) في مدارس محافظة البصرة، وايضاً اظهرت الدراسة المشكلات التي تابعها المرشدين في المشكلات الدراسية فالاسرية ، فالنفسية وفالصحية ، فالاجتماعية.

دراسة (الفراء، 1984م)

توصلت الدراسة إلى أن 73% من الطلبة يناقشون مستقبلهم في محيط الأسرى ، وليس ذلك محيط زملاء الدراسة، مع مدير المدرسة سنة (4%) أما المرشد الطلابي فلم تصل

نسبة إستشارته إلى (1%) وهذا يؤثر إلى واقع النظرة السلبية لدور المرشد في تلك الفترة لعدم معرفة الطلاب بدوره ومهماته في المدرسة حسب افادتهم.

دراسة (الدهام، 2000م)

نتائج الدراسة تشير إلى أن فاعلية مدير المدرسة في مجال التوجيه والارشاد وتمثلت في معالجة السلوك السلبي داخل المدرسة، تعزز السلوك الايجابي بين الطلاب والاهتمام بتقديم غذاء صحي للطلاب من خلال المقصف المدرسي.

أما المجالات التي كانت فاعلية المديرين فيها محدودة فتمثلت في مجال الإرشاد المهني والارشاد الديني.

دراسة (ميلسون، 2002م)

أظهرت الدراسة أن يقدم خدمات الإرشاد الفردي الجمعي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة كانت الممارسة الأكثر شيوعاً لدى المرشدين حيث أفاد (82.8%) من المشاركين بأنه يزود هذه الخدمات الإرشادية بإنتظام. وكانت خدمة التمويل إلى جهات خارج المدرسة أقل ممارسة كمرشدين بنسبة (40.4).

معظم المرشدين افادوا بأنهم نوعاً ما مؤهلون ولديهم الكفايات وأنهم قادرون على تأهيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وتلقوا تدريباً متخصصاً في هذا المجال، وأنهم قادرون على تأهيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مهنياً لمساعدتهم في الانخراط والاندماج في المجتمع والبيئة المحيطة.

دراسة (نكترولي وسيرس، 2007م)

أظهرت النتائج أن كافة المراحل التعليمية يتشاركون في التزام بالتزود بالخبرات اللازمة التي تعزز التحصيل الاكاديمي والاهتمام بتطوير وغرس روح التنافس الايجابي بين الطلبة.

وتوصل الباحث إلى ضرورة وجود الإرشاد والتوجيه النفسي في المدارس الثانوية وأهميته وبناء عليها وضع التوصيات والمقترحات. (أيمن طه،2014م) توصلت الباحثة إلى وجود ارتباط قوي بين الإرشاد الأكاديمي والتوافق النفسي والتحصيل الدراسي، وهذا يعني أنه إذا اهتمت الجامعة بالإرشاد الأكاديمي فإنها ستحصل من الطلاب على توافق جيد وتحصيل جيد (آسيا محمد ،2007م).

تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت معوقات الإرشاد :

من حيث منهجية البحث:

ترى الباحثة أن معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي مثل دراسة (معاذ، 1984م) و دراسة (الطاهر،1996م) إستخدم المنهج الوصفي التحليلي ولم يتوفر منهجية البحث في بقية الملخصات التي وقعت تحت يد الباحثة.

من حيث العينة:

إختلفت عينات الدراسات السابقة بإختلاف مجتمعاتها وأهدافها فمنها شملت عينتها على (24مديراً و 480طالباً) ودراسة (خليل،1986م) إشتملت عينتها على (80 مرشد ومرشدة) ومثل دراسة (الجبوري،1986م) فمنها شملت عينتها (90مديراً و مرشداً) مثل دراسة (السميح،2004م) ومنها شملت عينها (60 مرشداً طلابياً) مثل دراسة (الشناوي،1995م) ومنها شملت عينتها (160 طالباً وطالبة) دراسة (معاذ،1984م)

ومنها شملت عينتها على مديري ومرشدي من (20 مدرسة) مثل دراسة (يوسف،1981م) ومنها شملت عينتها على (90 مديراً و 58 معلماًو 100 مرشداً طلابياً) مثل دراسة (الزهراني،1995م) ومنها شملت عينتها (156) طالب وطالبة إضافة إلى (43) عضو من أعضاء جهاز التوجيه والإرشاد في الجامعة.

من حيث الأدوات:

معظم الدراسات السابقة إستخدمت الاستبانة من إعداد الباحث مثل دراسة (الجبوري،1986م) ودراسة (معاذ،1984م) ودراسة (الزهراني،1995م) ودراسة (الطاهر، 1996م) ومعظم الدراسات لم تتوفر أدوات البحث في الملخصات التي وقعت تحت يد الباحثة.

من حيث النتائج:

تنوعت الدراسات السابقة بتنوع أهدافها وعيناتها وأهم نتائجها:

على مستوى المدراء والطلاب:

توصلت دراسة (خليل،1986م) أن المعلمين غير متعاونين مع المرشدين التربويين لأنهم يحملون توقعات خاطئة عن الإرشاد، وتوصلت دراسة (الطاهر،1996م) توجد مشكلات توجيه وا ٍرشادية تواجه طلاب الجامعة – وأن هناك فروقاً في المشكلات الترفيهية والإرشادية التي تواجهها كما أظهرت أن الخدمات في الجامعة لها واقع يمكن تقويمه.

هناك معوقات انفردت بها عينة الطلبة مثل أن يتوقع الطلبة من المرشد عدم الاحتفاظ بسرية المعلومات وكذلك الخجل من عرض مشكلاتهم على المرشد لانه أكبر سناً والخوف من الإدارة المدرسية عند زيارتهم للمرشد التربوي.

على مستوى المرشد والمرشدة:

توصلت دراسة (الجبوري،1986م) إلى وجود صعوبات رئسية تواجه المرشدين التربويين والحد من عملهم وا ٍقتصارهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي.

على مستوى المدراء والمرشدين:

توصلت دراسة (السميح،2004م) إلى أن النتائج كانت إيجابية في ممارسة الإرشاد الطلابي لمهماته في المرحلة الثانوية من المراحل الأخرى، وكانت أهم المعوقات لعمل المرشد الطلابي وأداة لمهماته تتمثل في عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص وعدم إدراك المرشد لمهماته وتطبيقه لها ومن وجهة نظر المدراء، بينما كانت ترتيبها متأخراً من وجهة نظر المرشدين أنفسهم، مما دلل على وجود تباين كبير بين أراء المدراء والمرشدين في تحديد هذه المعوقات.

على مستوى المرشد الطلابي:

أظهرت دراسة (الشناوي،1995م) وجود العديد من الصعوبات والمعوقات الإدارية التي يعاني منها المرشدون التربويون في المدارس مثل عدم تفهم مديري المدارس والمعلمين لطبيعة عمل المرشد التربوي، وتكاليف المرشد التربوي باعمال إضافية معظمها إدارية، وعدم تعاون المعلمين مع المرشد التربوي في أدائه لعمله نتيجة فهمهم لطبيعة عمله.

كما بينت دراسة (الزهراني،1995م) أن دور الإدارة المدرسية تجاه دعم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي هي دون مستوى الإيجابي بسبب عدم إدراك المدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي.

على المستوى الطلابي:

توصلت دراسة (معاذ، 1984م) إلى أن غياب التوجيه والإرشاد النفسي في المدارس كما إتضح ان المعلم يلعب دوراً محدداً ينحصر في تقديم بعض الاستشارات للتلاميذ بشكل غير مباشر وذلك بازدحام جدول العمل اليومي بعدد كبير من الحصص وانشغاله بمطالب الحياة الأخرى، كما يتضح أن المعلم ينقصه التدريب والإعداد اللازمين للقيام بالتوجيه والإرشاد.

على مستوى المدراء المرشدين:

توصلت دراسة (يوسف،1981م) إلى أن خدمات التوجيه والإر شاد المتخصصة والفعالة غير متوفرة.

موقع الدراسة الحالية بين الدراسات السابقة :

من خلال إطلاع الباحثة على الدراسات السابقة التي زكرت في الفصل الثاني تبين لها:

أن الدراسة التي قامت بها متفقة مع عدد كبير من الدراسات السابقة من حيث الأهداف التي سعت إلى تحقيقها ومن حيث الفرضيات التي إنطلقت منها والنتائج التي توصلت إليها.

وفي مقابل هذا الإتفاق كان هناك إختلاف قد إختلفت عن بعض الدراسات السابقة من حيث الأهداف التي سعت إلى تحقيقها ومن حيث الفرضيات التي إنطلقت منها والنتائج

التي توصلت إليها لكي يبقى القاسم المشترك بين هذه الدراسة الحالة والدراسات السابقة هو أهمية المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة مع وجود بعض المتغيرات الأخرى.

- إستفادة الباحثة من حيث منهج الدراسة أن المنهج الوصفي التحليلي هو أنسب مناهج البحث العلمي لإجراء مثل هذا النوع من الدراسات .
- ومن حيث ادوات القياس وجمع المعلومات، يظهر للباحثة أن مقياس الاتجاهات المصمم بطريقة ليكرت هي أنسب وأفضل المقاييس في هذا المجال .
- وأن الاستبيان هو أفضل الأدوات لجميع المعلومات الإضافية . من حيث طرق المعالجات الإحصائية يبدو للباحثة أن اختبار t:test ومعاملة ارتباط بيرسون وتحليل التباين هي المعالجات الإحصائية الشائع استخدامها في هذا النوع من الدراسات.

الـفـصل الـثـالـث

إجــراءات الــدراسة الميدانيــة

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد :

تناولت الباحثة في هذا الفصل وصف كل من المنهج ومجتمع البحث ووصف العينه التي شملها البحث وطريقة إختيارة وتوزيعة حسب النسب المأوية ، كما تناولت ادوات البحث وتحكيمها والعمل الميداني للبحث والأساليب الإعصائية المستخدمة في البحث .

أولاً : منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة علي المنهج الوصفي التحليلي. انه الانسب لبحثها ويحقق اهدافها ، المنهج الوصفي هو عبارة عن طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة، وتصوير النتائج التي تم التوصل اليها علي اشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها. (رجاء الدويدري ،2000م ،ص183)

ثانياً : مجتمع الدراسة:

يقصد بالمجتمع المجموعة الكلية من العناصر التي يسعي الباحث ان يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بمشكلة البحث .(عودة 1993م ، ص159)

في هذا البحث يتكون مجتمع البحث من 1789 معلم ومعلمة يعملون في 106 مدرسة .(انظر ملحق رقم(7).

ثالثاً : عينة الدراسة :

العينه هي جزء من مجتمع البحث ، وله اساليب مختلفة عند إختيار افراد العينه ، وقد تم إختيار عينه البحث بطريقة عشوائية طبقية ويقصد بها تقسيم المجتمع الاصلي الي طبقات مثل (ذكور اناث) فإن حجم العينه لكل فئة يجب ان لا يقل عن 30 مفردة .

تكونت العينه من المعلمين والمعلمات بمدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم ، وبلغ عددهم 250 معلم ومعلمة , وتم جمع العينه من (24) خلال الطواف علي المدارس الثانوية محلية الخرطوم.

وفي ما يلي وصف عينة الدراسة:

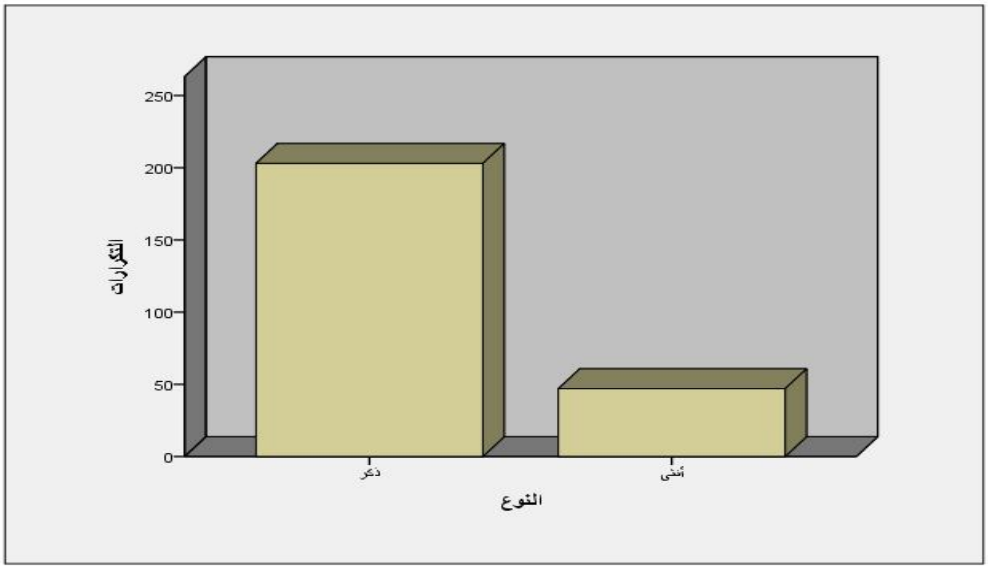
1. **النوع :**

الجدول رقم (1) يوضح التوزيع التكراري لمتغير النوع

النوع	التكرار	التكرار النسبي
ذكر	203	81.2%
أنثى	47	18.8%
المجموع	250	100.0%

يلاحظ من الجدول السابق أن في متغير النوع إحتل النوع (ذكر)النسبةً الأعلى من بين باقي النسب بنسبة (81.2%) في حين إحتل النوع (أنثى) النسبة الأدنى بنسبة (18.8%) .

شكل رقم (1) يوضح التوزيع التكراري لمتغير النوع



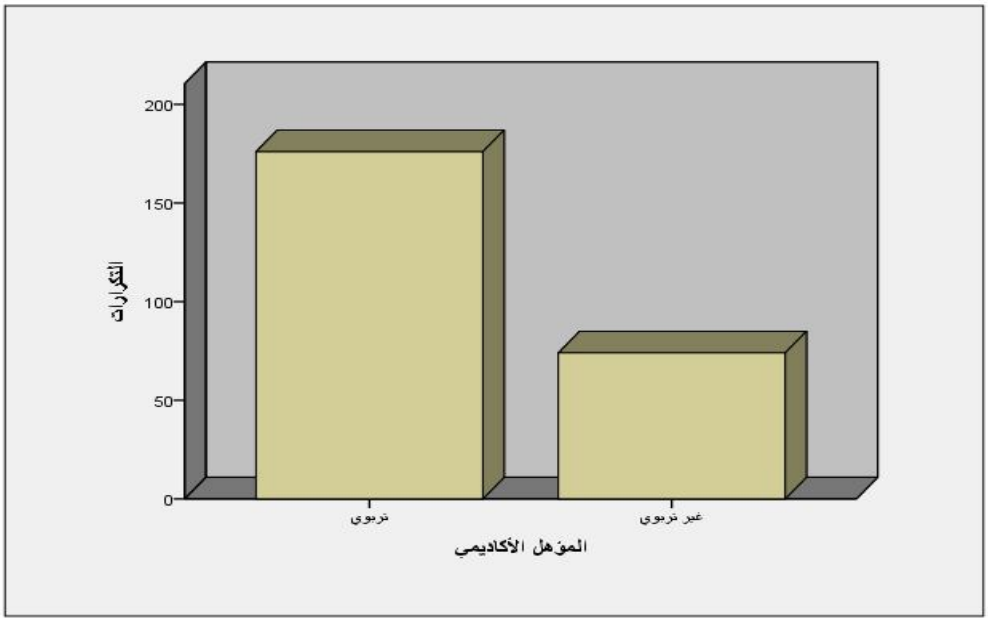
2. المؤهل الأكاديمي :

الجدول رقم (2) يوضح التوزيع التكراري لمتغير المؤهل الأكاديمي

المؤهل الأكاديمي	التكرار	التكرار النسبي
تربوي	176	%70.4
غير تربوي	74	%29.6
المجموع	250	%100.0

يلاحظ من الجدول السابق أن في متغير المؤهل الأكاديمي إحتل المؤهل الأكاديمي (تربوي)النسبةً الأعلى من بين باقي النسب بنسبة (70.4%) في حين إحتل المؤهل الأكاديمي (غير تربوي) النسبة الأدنى بنسبة (29.6%) .

شكل رقم (2) يوضح التوزيع التكراري لمتغير المؤهل الأكاديمي



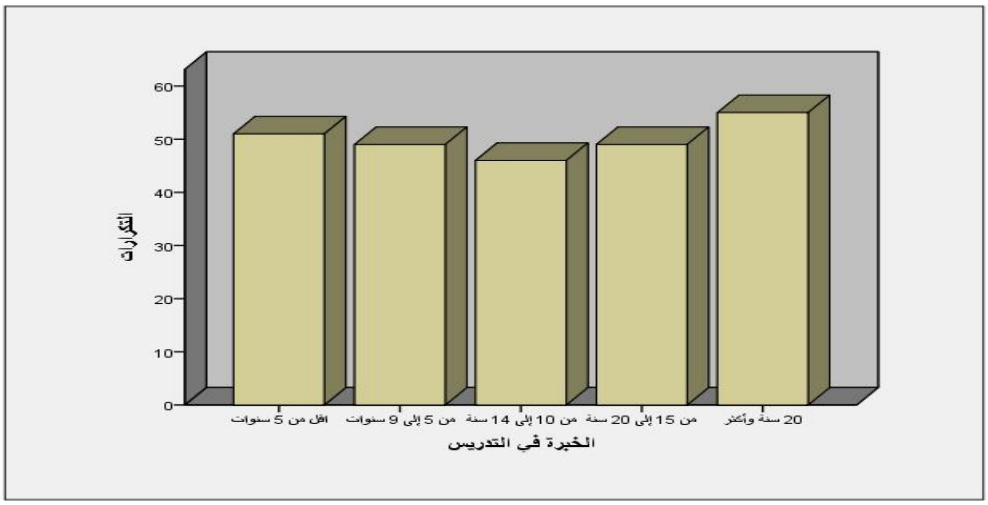
3. الخبرة في التدريس :

الجدول رقم (3) يوضح التوزيع التكراري لمتغير الخبرة في التدريس

الخبرة في التدريس	التكرار	التكرار النسبي
اقل من 5 سنوات	51	%20.4
من 5 إلى 9 سنوات	49	%19.6
من 10 إلى 14 سنة	46	%18.4
من 15 إلى 20 سنة	49	%19.6
20سنة وأكثر	55	%22.0
المجموع	250	%100.0

يلاحظ من الجدول السابق أن في متغير الخبرة في التدريس إحتلت الخبرة في التدريس (20سنة وأكثر) النسبةً الأعلى من بين باقي النسب بنسبة (22.0%) يليها في المرتبة الثانية الخبرة في التدريس (اقل من 5 سنوات) بنسبة (20.4%) وفي المرتبة الثالثة الخبرة في التدريس (من 5 إلى 9 سنوات والخبرة من 15 إلى 20 سنة) بنسبة (7.5%) في حين إحتلت الخبرة في التدريس (من 10 إلى 14 سنة) النسبة الأدنى بنسبة (18.4%) .

شكل رقم (3) يوضح التوزيع التكراري لمتغير الخبرة في التدريس



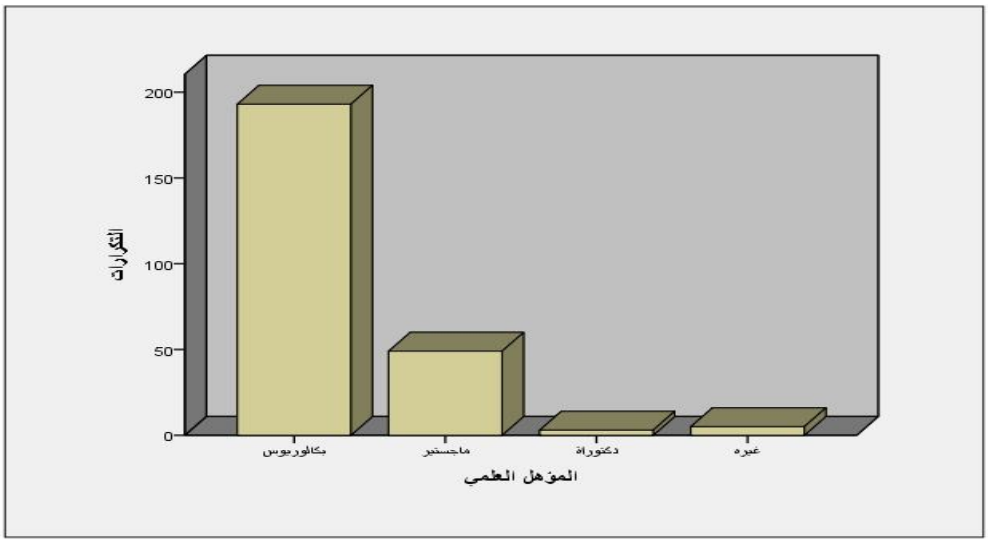
4. المؤهل العلمي :

الجدول رقم (4) يوضح التوزيع التكراري لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	التكرار النسبي
بكالوريوس	193	%77.2
ماجستير	49	%19.6
دكتوراة	3	%1.2
غيره	5	%2.0
المجموع	250	100.0%

يلاحظ من الجدول السابق أن في متغير المؤهل العلمي إحتل المؤهل العلمي (بكالوريوس) النسبةً الأعلى من بين باقي النسب بنسبة (77.2%) يليه في المرتبة الثانية المؤهل العلمي (ماجستير) بنسبة (19.6%) وفي المرتبة الثالثة المؤهل العلمي (غيره) بنسبة (2.0%) في حين إحتل المؤهل العلمي (دكتوراة) النسبة الأدنى بنسبة (1.2%) .

شكل رقم (4) يوضح التوزيع التكراري لمتغير المؤهل العلمي



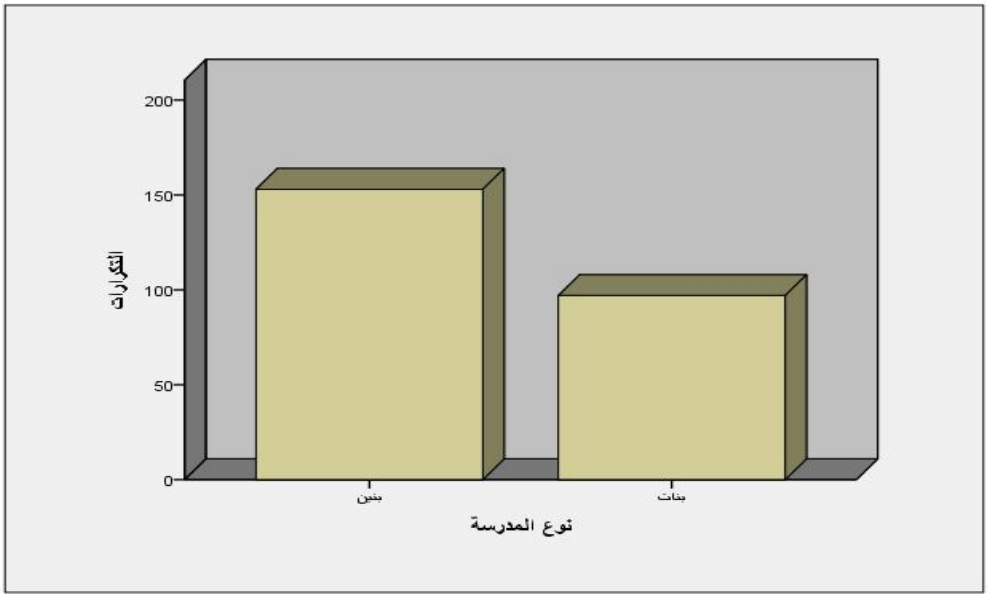
5. نوع المدرسة :

الجدول رقم (5) يوضح التوزيع التكراري لمتغير نوع المدرسة

نوع المدرسة	التكرار	التكرار النسبي
بنين	153	61.2%
بنات	97	38.8%
المجموع	250	100.0%

يلاحظ من الجدول السابق أن في متغير نوع المدرسة إحتل نوع المدرسة (بنين)النسبةً الأعلى من بين باقي النسب بنسبة (61.2%) في حين إحتل نوع المدرسة (بنات) النسبة الأدنى بنسبة (38.8%) .

شكل رقم (5) يوضح التوزيع التكراري لمتغير نوع المدرسة



رابعاً : اداة الدراسة :

هي الوسيلة التي يجمع بها الباحث بياناته ، وليس هناك تصنيف موحد في هذه الادوات حيث تتحكم طبيعة فرضية الدراسة في إختيار الأدوات التي يستعملها الباحث. (رجاء دويدري ، 2008م ، ص305)

من اجل التوصل الي آداة تقيس إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم قامت الباحثة بالخطوات التالية :

البيانات الشخصية :

لمعرفة إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي للمدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم طورت الباحثة إستبانه لقياس الإتجاهات وذلك بالإستعانة بالأدب التربوي ذو العلاقة من ناحية وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة (الزبون ، 1987م) ودراسة (التويجري ، عام 2000م) ودراسة (جبسون ،1990م) ، ودراسة (الاقرع ، 1992م) ودراسة (مصلح ، 1998م) ودراسة (ناصر توفيق ، 2004م) ومن ناحية اخري .

هدفت الإستبانه الي معرف إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي للمدارس الثانوية الخاصة ولقد جاءت الإستبانه علي نمط مقياس ليكرت (اوافق ، أحياناً ، لا اوافق) .

وتكونت الإستبانه من 35 فقرة موزعة علي 4 ابعاد تقسي إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي.

وقد تضمنت الإستبانه في صفحتها الأولي بيانات شخصية تسأل عن (النوع ، المؤهل الاكاديمي ، الخبرة في التدريس ،المؤهل العلمي ، نوع المدرسة) وقد طلب من المستجيب وضع علامة (✓) امام الخيار الذي يناسبة . ملحق رقم (3) .

صدق الإستبانه :

لتحقق من صدق الإستبانه قامت الباحثة بالتأكد من صدقها عن طريق صدق المحكمين ثم صدق الإتساق الداخلي .

إن الصدق هو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم علي مقياس معين ويحسب الصدق بطرق عديده اسهلها كونه يمثل الجدول التربيعي لمعامل الثبات وتتراوح قيمة الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح .(عبد الدائم 1984م)

والصدق الذاتي للإستبانه هو قياس الاداة لما وضعت له . وقياس الصدق هو معرفة صلاحية الآداء لقياس ما وضعت له .

جدول رقم (6) يوضح ابعاد إستبانه إتجاهات المعلمين في المدارس :

الفقرات	البعد
من فقرة (1) الي فقرة (8)	الإتجاه نحو اهمية الإرشاد النفسي
من فقرة (9) الي فقرة (17)	الاتجاه نحو المرشد النفسى
من فقرة (18) الي فقرة (27)	الإتجاه نحو الخدمات الإرشادية
من فقرة (28) الي فقرة (35)	الإتجاه نحو تعاون مع المرشد النفسي

ب/ صدق الإتساق الداخلي :

أولاً : صدق الإتساق الداخلي لمقياس إتجاهات المعلمين يعني ارتباط العبارة في البعد ثم ارتباط العبارة في الدرجة الكلية في المقياس (العريب، 1981م، ص 682) .

حيث قامت الباحثة بحساب الإتساق الداخلي بمقياس إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي بعد تطبيقة علي العينه الإستطلاعية مكونه من 40 معلم ومعلمة العاملين في المدارس الثانوية وذلك عن طريق حساب معامل الإرتباط (بيرسون) بين كل فقرة مع مجموعة الفقرات .

1. صدق فقرات المقياس:

يشير المختصون في القياس في مجال العلوم الإنسانية على أن العلاقة العالية بين الفقرة والدرجة الكلية للمقياس تعني أن الفقرة تقيس السمة التي يقيسها المقياس نفسه.

بين درجة كل فقرة . وللتثبت من صدق فقرات المقياس حسب معامل ارتباط (بيرسون والدرجة الكلية ، وبعد التطبيق اتضح أن جميع فقرات المقياس البالغة (35) فقرة صادقة في قياس ما أعدت لقياسه إذ كانت معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (01.) حيث كانت القيم الاحتمالية لها أقل من مستوى الدلالة (01.) أنظر الجدول رقم (7) .

جدول رقم (7) يوضح ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	2.9160	.36535	.258	.000	1.0
2	2.7760	.60605	.462	.000	1.0
3	2.7440	.56546	.284	.000	1.0
4	2.7600	.51328	.558	.000	1.0
5	2.7360	.59643	.524	.000	1.0
6	2.8040	.48011	.465	.000	1.0
7	2.6720	.63088	.585	.000	1.0
8	2.6440	.59891	.453	.000	1.0
9	2.5960	.65918	.495	.000	1.0
10	2.1840	.83962	.502	.000	1.0
11	2.5160	.70693	.471	.000	1.0
12	2.5800	.64906	.486	.000	1.0
13	2.3280	.87606	.535	.000	1.0
14	2.8320	.40550	.312	.000	1.0
15	2.9160	.31835	.256	.000	1.0
16	2.5000	.74040	.310	.000	1.0
17	2.8640	.44531	.276	.000	1.0
18	2.6400	.61963	.579	.000	1.0
19	2.5320	.65933	.473	.000	1.0
20	2.5680	.66267	.619	.000	1.0
21	2.4680	.67736	.561	.000	1.0

22	2.7600	.52869	.491	.000	1.0
23	2.7840	.44961	.535	.000	1.0
24	2.6880	.59335	.573	.000	1.0
25	2.5120	.64771	.554	.000	1.0
26	2.3400	.73386	.644	.000	1.0
27	2.6960	.52601	.456	.000	1.0
28	2.7720	.53023	.498	.000	1.0
29	2.4840	.76162	.569	.000	1.0
30	2.6880	.61332	.304	.000	1.0
31	2.7560	.50744	.222	.000	1.0
32	2.7000	.59617	.390	.000	1.0
33	2.6880	.56563	.532	.000	1.0
34	2.8480	.38142	.342	.000	1.0
35	2.7160	.59054	.465	.000	1.0
المجموع	93.0080	9.72926			

2. صدق المقياس:

من خلال التثبت من صدق فقرات المقياس حسب معامل ارتباط (بيرسون) بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية وبعد التطبيق اتضح أن جميع فقرات المقياس البالغة (35) فقرة صادقة في قياس ما أعدت لقياسه إذ كانت معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (01.) حيث كانت القيم الاحتمالية لها أقل من مستوى الدلالة (01.) أنظر الجدول رقم (8)

وبما أن علاقة الفقرة بالدرجة الكلية تعني أن المقياس يقيس سمة واحدة ، إذن فصدق فقرات المقياس تعني أن المقياس صادق في قياس ما وضع من أجله ، وعلى ضوء ذلك فإن المقياس الحالي صادق في قياس ما وضع لقياسه .

3. ثبات المقياس:

أ. حساب ثبات المقياس باستخدام معادلة الفاكرونباخ:

وللتثبت من ثبات المقياس إستخدم الباحث في حساب الثبات معادلة (الفاكرونباخ) ، حيث تعد معادلة (الفاكرونباخ) من أساليب إستخراج الثبات . وقد إستخرج الباحث الثبات بإستخدام هذه الطريقة حيث بلغت قيمة معامل الثبات العام (.891) وهذا يشير إلى أن المقياس يتمتع بثبات جيد.

جدول رقم (8) يوضح قيمة معامل ألفاكرونباخ للمقياس

ألفاكرونباخ	عدد الفقرات
91.8	35

ب. حساب ثبات فقرات المقياس باستخدام معادلة الفاكرونباخ

جدول رقم (9) يوضح قيم معامل (ألفاكرونباخ) لفقرات المقياس

رقم الفقرة	متوسط المقياس عند حذف العبارة	تباين المقياس عند حذف العبارة	معامل الإرتباط المصحح بين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس	قيمة معامل ألفاكرونباخ للفقرات
1	90.0920	92.959	.222	.891
2	90.2320	89.576	.411	.888
3	90.2640	91.850	.230	.891
4	90.2480	89.352	.520	.887
5	90.2720	88.930	.478	.887
6	90.2040	90.541	.425	.888
7	90.3360	87.879	.540	.886
8	90.3640	89.742	.402	.888
9	90.4120	88.749	.441	.888
10	90.8240	87.166	.433	.888
11	90.4920	88.685	.411	.888
12	90.4280	88.945	.432	.888
13	90.6800	86.307	.466	.888
14	90.1760	92.362	.273	.890
15	90.0920	93.176	.225	.891
16	90.5080	90.741	.239	0.89
17	90.1440	92.461	.233	.891
18	90.3680	88.057	.535	.886
19	90.4760	89.022	.418	.888

20	90.4400	87.115	.574	.885
21	90.5400	87.727	.510	.886
22	90.2480	89.882	.449	.888
23	90.2240	90.183	.500	.887
24	90.3200	88.395	.530	.886
25	90.4960	88.098	.505	.886
26	90.6680	86.006	.596	.884
27	90.3120	90.264	.412	.888
28	90.2360	89.804	.455	.888
29	90.5240	86.805	.513	.886
30	90.3200	91.407	.245	.891
31	90.2520	92.727	.171	0.89
32	90.3080	90.487	.336	.890
33	90.3200	89.118	.489	.887
34	90.1600	92.263	.307	.890
35	90.2920	89.669	.415	.888

نلاحظ من الجدول السابق أن:

1. العمود الثاني يوضح متوسط المقياس عند حذف العبارة .
2. العمود الثالث يوضح تباين المقياس عند حذف العبارة .
3. العمود الرابع يوضح معامل الارتباط المصحح بين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس وتعبر القيم الموجودة فيه عن (معامل الاتساق الداخلي) .

4. العمود الخامس يوضح قيمة معامل (ألفاكرونباخ) للفقرات ، فإذا زادت قيمة معامل (ألفاكرونباخ) للفقرات عن قيمة معامل (ألفاكرونباخ) الإجمالية للمقياس ، دل ذلك على أن الفقرة تضعف المقياسوا ٍن حذف هذه الفقرة يؤدي إلى زيادة الثبات .

نلاحظ أن جميع قيم معامل (ألفاكرونباخ) للفقرات انحصرت بين (884. – 891.) وأن جميعها أقل أو يساوي قيمة معامل (ألفاكرونباخ) الإجمالية للمقياس البالغة (891.) وهذا يدل على أنه لا توجد فقرة تضعف المقياس بل أن جميع الفقرات ثابتة.

4. الصدق التجريبي للمقياس :

وعلى ضوء حساب قيمة معامل (ألفاكرونباخ) البالغة (891.) فإن الصدق التجريبي للمقياس يساوي (944.) وهو الجذر التربيعي لمعامل الثبات ، وهذا يشير أيضاً إلى أن المقياس يتمتع بصدق عالي .

ثبات الإستبانه :

قامت الباحثة بحساب معامل ثبات الإستبانه من خلال معامل الفاكرونباخ .

تعتمد طريقة الفاكرونباخ علي الاتساق في اداء الفرد من فقرة الي اخري وتستند الي الإنحراف المعياري للإختبار و الإنحرافات المعيارية للفقرات مفردة وهذه الطريقة تسمي معامل الفاكرونباخ

معادلة:

$$a = \left(\frac{د}{د-1}\right) \times \left(\frac{ع^2 ت - مج\ ع^2 د}{ع^2 ت}\right)$$

حيث (a) ترمز الي قيمة الثبات المقدرة

(د) تساوي عدد الفقرات

(ع) تعني الإنحرافات المعيارية للإنحرافات ككل .

الاساليب الإحصائية المستخدمة :

لتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة بإستخدام الاساليب الإحصائية التالية :

1- اختبار (ت)

2-معامل الفاكرونباخ

3-تحليل التباين الإحادي

4- معامل إرتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين إتجاهات المعلمين نحو الارشاد النفسي.

5-حيث تمت المعالجات الإحصائية بإستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) .

الدراسات الميدانية:

1/ الإطلاع علي الأدب التربوي ذى العلاقة بالإرشاد النفسي والمتمثله في الكتب والدراسات في مجال الإتجاهات والإرشاد النفسي والإرشاد المدرسي ورسائل الماجستير والدكتوراة العربية والاجنبية .

2/ وضع إطار نظري للبحث يتناول الإتجاهات والإرشاد النفسي والإرشاد المدرسي .

3/ تطوير الإستبانه لإتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي بعد الإطلاع علي واجبات ومهام المرشد النفسي كما قامت الباحثة بعمل صدق وثبات للإستبانه .

4/ الحصول علي قائمة بأسماء المدارس التي طبقت عليها البحث من وزارة التربية والتعليم الثانوي وعمل صدق وثبات لمقياس الإتجاهات .

5/ إختيار العينه الممثلة للمجتمع الاصلي من معلمين المدارس الثانوية الخاصة

6/ تطبيق إستبانه اتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي علي العينه .

7/ القيام بتسجيل والتحليل والتفسير ومناقشة النتائج .

الـفـصل الـرابـع

عـرض ومناقشــة النتائــج

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

تمهيد:

يتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت لها الدراسة من خلال أدوات جمع البيانات المستخدمة، وذلك عن طريق عرض كل فرض والنتائج المتعلقة به، ومن ثم التعليق عليها. وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة الحالية:

الفرضية الأولى : (تتسم إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بالإيجابية)

ولإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية لنتائج إجابات أفراد العينة على بدائل الإجابات المختلفة للفرضية الأولى ، إستخدم الباحث إختبار(مربع كاي) لدلالة الفروق بين إجابات فقرات الفرضية الأولى مجتمعة ، الجدول رقم (10) يوضح ذلك:

جدول رقم (10) يوضح نتائج إختبار (كاي تربيع) للتعرف على دلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى

عدد الأفراد	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة كاي تربيع المحسوبة	درجة الحرية	القيمة الإحتمالية	مستوى الدلالة
250	93.0080	9.72926	231.880	34	.000	5.0

نلاحظ من الجدول رقم (10) أن قيمة (مربع كاي) بلغت (231.880) وأن القيمة الإحتمالية لها (000.) وهي أقل من مستوى الدلالة (05.) وهذا يدل على وجود فروق

ذات دلالة إحصائية في توزيع إستجابات أفراد العينة على الفقرات المختلفة (أوافق ، أحياناً ، لا أوافق) لصالح الوسط الحسابي وبذلك يكون الفرض الأول قد تحقق: أي ان اتجاهات المعلمين في هذه المدارس نحو الارشاد النفسي تتسم بالايجابية.

مناقشة نتيجة الفرض الأول:

(تتسم إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بالإيجابية)

اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل اليها أحمد محمد عوض (1434هـ-2003م): حيث وجد أن اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الارشاد التربوي ايجابية.

وتتفق أيضاً مع ما توصل اليه التويجرى (2000م) والذي توصلت دراسته الى ان اتجاهات المعلمين نحو الارشاد الطلابي ودور المرشد في المدرسة السعودية تتسم بالايجابية, كما توصل الدليمي (1988م) الى ان اتجاهات المشرفين التربويين في العراق نحو عملهم تتسم بالايجابية.واتفقت هذه النتيجة أيضاً مع ما توصلت اليه دراسة بنس (1982م – Pince**),** ومع دراسة نافع (1995م) والتي وجدت ان الاتجاهات النفسية للمديرين والمعلمين والمرشدين تجاه التوجيه والارشاد الطلابي في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية تتسم بالايجابية, ومع دراسة عبدالكريم (2011م) حيث وجد ان إتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الإبتدائية بمحافظة ديالى بالعراق ايجابية.

وترى الباحثة ان الاتجاهات الإيجابية نحو الارشاد النفسي في المدارس يدل على أهمية توفر هذه الخدمة الهامة والمكملة للبرامج التربوية, خاصة بعد التعقيد الكبير في الحياة وبعد ان اصبح التعليم مسئولية الطالب واسرته, غير ان الاتجاه الإيجابي نحو

خدمات الارشاد النفسي لا يعني توفر هذه الخدمات في جميع المدارس: فقد اثبتت الدراسات السابقة التي أوردتها الباحثة ان هناك صعوبات جمة تكتنف العملية الارشادية في المدارس: منها ما يتعلق بكفاءة المرشد ومنها ما يتعلق بالامكانات او حتى بعدم إمكانية توفر الخدمة نفسها.

الفرضية الثانية : (. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير النوع "ذكر ، أنثى") **.**

لحساب الفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير النوع (ذكر ، أنثى) ، قام الباحث بحساب الوسط الحسابي والإنحراف المعياريوا ٍختبار (ت) ، الجدول رقم (11) يوضح ذلك :

جدول رقم (11) يوضح قيم الوسط الحسابي والإنحراف المعياري والقيمة التائية لقياس الفرق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير النوع (ذكر ، أنثى)

النوع	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	القيمة التائية	درجة الحرية	القيمة الإحتمالية
ذكر	92.1133	10.08832	-150.260	249	.000
أنثى	96.8723	6.83220			

نلاحظ من الجدول أعلاه أن القيمة التائية قد بلغت (150.260-) وأن القيمة الإحتمالية لإختبار (ت) كانت مقدارها (000.) وهي أقل من مستوى الدلالة (05.) ، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير النوع (ذكر ، أنثى) لصالح الإناث.

مناقشة نتيجة الفرض الثاني:

(توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير النوع "ذكر ، أنثى)

اختلفت هذه النتيجة مع ما توصل اليه الدليمى (1988م) حيث وجد ان اتجاهات المرشدين اكثر ايجابية نحو العمل من المرشدات بعكس ما توصلت اليه الدراسة الحالية, كما اتفقت مع نتيجة دراسة دراسة بنس (1982م – Pince) والتي وجدت ان المرشدات هن الأكثر إيجابية في اجاههن نحو عملهم مقارنة برصفائهن من الذكور. اما بقية الدراسات فلم تورد اختلافاً في الاتجاهات حسب متغير النوع,

وترى الباحثة ان تأرجح النتائج في الاتجاهات نحو الارشاد النفسي بين الذكور والاناث يدل على ان خدمات الارشاد النفسي في المدارس تعتمد على الظروف الموقفية والاجتماعية التي تقدم فيها: ففي المجتمعات التي تأخذ فيها المرأة أدوار اجتماعية مهمة تكون اتجاهات المرشدات اكثر إيجابية مثلما هو الحال في المجتمع السوداني: حيث جاءت نتيجة هذه الدراسة لصالح اتجاهات المرشدات.

الفرضية الثالثة : (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي "تربوي ، غير تربوي") .

لحساب الفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير المؤهل الأكاديمي (تربوي ، غير تربوي) ، قام الباحث بحساب الوسط الحسابي والإنحراف المعياريوا ٍختبار (ت) ، الجدول رقم (12) يوضح ذلك:

جدول رقم (12) يوضح قيم الوسط الحسابي والإنحراف المعياري والقيمة التائية لقياس الفرق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير المؤهل الأكاديمي (تربوي ، غير تربوي)

المؤهل الأكاديمي	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	القيمة التائية	درجة الحرية	القيمة الإحتمالية
تربوي	92.5227	10.78992	-149.421	249	.000
غير تربوي	94.1622	6.47022			

نلاحظ من الجدول أعلاه أن القيمة التائية قد بلغت (149.421-) وأن القيمة الإحتمالية لإختبار (ت) كانت مقدارها (000.) وهي أقل من مستوى الدلالة (05.) ، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير المؤهل الأكاديمي (تربوي ، غير تربوي) لصالح المؤهل الأكاديمي غير تربوي.

مناقشة نتيجة الفرض الثالث:

(توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي "تربوي ، غير تربوي)

لا توجد بين الدراسة نتيجة تدعم او تخالف هذه النتيجة, والباحثة ترى ان هذه النتيجة ان الارشاد النفسي على مستوى الممارسة التطبيقية هو علم وفن, فعلى الرغم من الارتباط النظري بين الارشاد النفسي المدرسي وبين المؤ هلات التربوية الا ان الممارسة تعتمد ايضاً على شخصية المرشد ومقدرته على إقامة علاقة مهنية فاعلة بينه وبين العميل, وهذا لا يتطلب التاهيل الاكاديمي فقط بل يتطلب التدريب وقبل ذلك الاستعداد الشخصي الأداء مهام هذه المهنة الصعبة.

الفرضية الرابعة : (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس " أقل من 5

سنوات ، من 5 إلى 9 سنوات ، من 10 إلى 14 سنة ، من 15 إلى 20 سنة ، 20 سنة وأكثر ").

لحساب الفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس (أقل من 5 سنوات ، من 5 إلى 9 سنوات ، من 10 إلى 14 سنة ، من 15 إلى 20 سنة ، 20 سنة وأكثر) قام الباحث بحساب الوسط الحسابي وتحليل التباين الأحادي ، الجدول رقم (13) يوضح ذلك :

الجدول (13) نتائج تحليل التباين الأحادي(ANOVA) للفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس (أقل من 5 سنوات ، من 5 إلى 9 سنوات ، من 10 إلى 14 سنة ، من 15 إلى 20 سنة ، 20 سنة وأكثر)

الخبرة في التدريس	الوسط الحسابي	قيمة المحسوبة	القيمة اللإحتمالية
أقل من 5 سنوات	8.00338	1.596	.176
من 5 إلى 9 سنوات	12.97981		
من 10 إلى 14 سنة	8.76513		
من 15 إلى 20 سنة	8.58793		
20 سنة وأكثر	9.31401		

*** ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α =0.05)**

يبين الجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس (أقل من 5 سنوات ، من 5 إلى 9 سنوات ، من 10 إلى 14 سنة ، من 15 إلى 20 سنة ، 20 سنة وأكثر) ، وذلك استناداً إلى قيم (F) المحسوبة لمتغير الوظيفة (1.596) ،

وقيمتها الإحتمالية التي تساوي (176.) وهي أكبر من مستوى الدلالة (05.) مما يشير إلى أن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس (أقل من 5 سنوات ، من 5 إلى 9 سنوات ، من 10 إلى 14 سنة ، من 15 إلى 20 سنة ، 20 سنة وأكثر).

مناقشة نتيجة الفرض الرابع:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس.

هذه النتيجة تختلف مع التوقعات بان الخبرة يؤثر على الاتجاهات نحو الارشاد النفسي بحيث تجعله اكثر ايجابيةً , ولكن ذلك ربما يكون صحيحاً من وجهة نظر المرشدين انفسهم, اما اذا كان القياس من وجهة نظر المعلمين فالتوقعات قد تكون مختلفة, خاصة وان المعلمون لا يمارسون الاشاد النفسي الا في حدود ضيقة ويعدون اعداداً غير مكتمل كمرشدين وهذا يتفق مع ما جاء في دراسة معاذ توفيق 1984م التي أوضح فيها ان المعلمين لا وقت لديهم لممارسة الارشاد النفسي حسب رأي الطلاب بالإضافة لانهم لم يدربوا اصلاَ على هذه المهنة. ومن خلال المتوسطات نجد ان هذه النتيجة جاءت لصالح المعلمين متوسطي الخبرة التدريسية, ومعلوم انه في المدراس السودانية التي لا توجد فيها خدمات الارشاد المدرسي يقوم المعلمون ذوو الخبرة بملء هذه الوظيفة بالاشراف على الفصول من خلال ما يعرف ب(اب أو أم الفصل)

الفرضية الخامسة : (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً المؤهل العلمي "بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره")

لحساب الفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره) قام الباحث بحساب الوسط الحسابي وتحليل التباين الأحادي ، الجدول رقم (14) يوضح ذلك :

الجدول (14) نتائج تحليل التباين الأحادي(ANOVA) للفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره)

المؤهل العلمي	الوسط الحسابي	قيمة المحسوبة	القيمة اللإحتمالية
بكالوريوس	92.9016	.182	.909
ماجستير	93.0612		
دكتوراة	96.6667		
غيره	94.4000		

*** ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α =0.)**

الثانوية الخاصة تبعا لمتغير نوع المدرسة (بنين ، بنات) ، قام الباحث بحساب الوسط الحسابي والإنحراف المعياريوا ٍختبار (ت) ، الجدول رقم (14) يوضح ذلك: **(05).**

يبين الجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً المؤهل العلمي (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره) ، وذلك استناداً إلى قيم (F) المحسوبة لمتغير الوظيفة (.182) ، وقيمتها الإحتمالية التي تساوي (.909) وهي أكبر من مستوى الدلالة (.05) مما يشير إلى أن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره) . وبذلك لم تتحقق هذه الفرضية

مناقشة نتيجة الفرض الخامس:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً المؤهل العلمي "بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره

هذه النتيجة تتسق مع وتؤكد نتيجة الفرض السابق, فحيث انه لا توجد فروق في اتجاهات المعلمين تبعاً لمتغير الخبرة يصبح من المنطقي ان لا تختلف اتجاهاتهم تبعاَ لمتغير المؤهل الاكاديمي , وذلك لارتباط المتغيرين ببعضهما البعض. ومع ذلك فمثل هذه النتيجة تحتاج الى تدعيم من خلال دراسات لاحقة. وبالنظر الى المتوسطات في النتيجة نجد ان هذه النتيجة جاءت لصالح حملة الدكتوراه يليهم الماجستير ثم غيرهم ثم البكلاريوس وهذا يدل بوضوح ان خدمة الارشاد المدرسي خدمة تخصصية تتطلب تدريباً دقيقاً لا يتأتى الا لحملة الشهادات العليا, ومن المعروف ان علم النفس تتطلب التخصصات الدقيقة فيه الدراسة ما فوق الجامعية.

الفرضية السادسة : (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير نوع المدرسة "بنين ، بنات)**.**

لحساب الفروق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس

جدول رقم (15) يوضح قيم الوسط الحسابي والإنحراف المعياري والقيمة التائية لقياس الفرق في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير نوع المدرسة (بنين ، بنات)

نوع المدرسة	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	القيمة التائية	درجة الحرية	القيمة الإحتمالية
بنين	93.9673	8.85513	-147.793	249	.000
بنات	91.4948	10.84370			

نلاحظ من الجدول أعلاه أن القيمة التائية قد بلغت (147.793-) وأن القيمة الإحتمالية لإختبار (ت) كانت مقدارها (000.) وهي أقل من مستوى الدلالة (05.) ، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعا لمتغير نوع المدرسة (بنين ، بنات) لصالح البنين .

مناقشة نتيجة الفرض السادس:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير نوع المدرسة "بنين ، بنات

هذه النتيجة ربما تشير الى ان طبيعة المشكلات التي تحتاج الى التدخل الارشادي تختلف بين مدارس البنين والبنات, وبالتالي ينعكس ذلك على الأداء سواء كان المرشد رجل ام امرأة, ويدعم ذلك ما ذكرته الباحثة من قبل في دراسة معاذ توفيق 1984م : وهذا يتطلب ان تكون البرامج الارشادية المصممة من قبل المرشد المدرسي ذت طبيعة خاصة تراعي هذه الفروق,فالمشكلات التي تتطلب تدخلاً ارشادياً في مدارس البنين تختلف اختلافا كبيرا عن تلك التي توجد في مدارس البنات وفق هذه النتيجة. وفي ضوء تلك النتائج وضعت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات أهمها تعزيز الاهتمام بالارشاد النفسي والاستمرار في تعيين مرشدين مدرسيين في كل المدارس الثانوية.

الـفـصل الـخـامـس

النتائج والتوصيات والمقترحات

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات والمقترحات

النتائج:

1.تتسم إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بالإيجابية.

2.توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير النوع "ذكر ، أنثى.

3.توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي "تربوي ، غير تربوي.

4.توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس.

5.توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً المؤهل العلمي "بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراة ، غيره.

6.توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير نوع المدرسة "بنين ، بنات.

التوصيات:

في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وفي ضوء ما توصلت إليى الدراسة الحالية من نتائج فإن الباحثة تقدم بعض التوصيات التي من شأنها أن تساهم في الإرشاد النفسي وهي:

1. تفعيل برنامج إرشادي للمدراء بأهمية الإرشاد النفسي المدرسي .

2. إعطاء أهمية أكبر لمجال الإرشاد النفسي بقضايا الإرشاد النفسي المدرسة متخصصة في هذا المجال لكلا الجنسين.

3. محاولة إضافة مواضيع عن الإرشاد النفسي والمدرس في المناهج الدراسية.

4. تشجيع المرشدين على القيام بالابحاث التربوية والنفسية ذات الصلة بالإرشاد والتي تتبع من واقع عملهم، لما لهذا الابحاث من أهمية في تطوير وظيفة المرشد النفسي المدرسي.

5. تقديم محاضرات توعية وتثقيف للمدرسين توضح لهم أدوار المرشد المدرسي ومهماته، ومجالات عمله، بما يساعد في زيادة الوعي بعمل المرشد لتسهيل مهامه وانجاح عمله.

6. ضرورة إهتمام المسؤولين في وزارة التربية بالإرشاد النفسي في المدارس الثانوي ومعالجة كافة الصعوبات والمعوقات التي تواجهه.

المقترحات:

نظراً لقلة الدراسات التي تناولت موضوع الإرشاد النفسي والمدرسي، يقترح الباحث إجراء دراسات في الموضوعات التالية والتي من شأنها تفعيل وتطوير برامج الإرشاد النفسي المدرسي.

1. فعالية البرامج الإرشادية في مواجهة المشكلات الطالبية.
2. أثر الإعداد المهني على أداء المرشد النفسي المدرسي.
3. المشكلات التي تواجه المرشدين والنفسيين المتخصصين في الإرشاد النفسي المدرسي.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

القرآن الكريم.

المراجع باللغة العربية:

1.ابن منظور (1970م)، لسان العرب المجلد الاول القاهرة دار المعارف للنشر .

2.ابو حماد, ناصر الدين (2006م): دليل المرشد التربوى (دليل ميدانى) ، جدار للكتاب العالمى ، عمان الاردن ، الطبعة الاولى .

3.أبوجادو, صالح محمد, (2010، 1430هـ) سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، الطبعة الاولى دار الميسرة للنشر والتوزيع .

4.ابوعطية ، والرفاعى (1988) دور المرشد التربوى في تحقيق اهدافه العلمية الاكاديمية ، والمهنية والنفسية في المرحلة الثانوية المجلة التربوية ،م4 :ع15 عمان .

5.بن نافع ، سعيد على (1996) الاتجاهات النفسية للمدراء والمدرسين والمرشدين الطلابيين نحو التوجيه والارشاد الطلابي في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية ، دراسات تربوية ، المجلد العاشر ، الجزء (79).

6.بنى عامر, محمد رائد, (2012م) شذرات تربوية ، الطبعة مؤسسة حماد للدارسات الجامعية والنشر والتوزيع.

7.بيبي, هدى الحسين بيبى, (2000م) المرجع في الارشاد التربوى الدليل الحديث للمربى والمعلم ، الطبعة الاولى ، اكاديمية للنشر والتوزيع.

8.الجسماني, الجسماني (1415هـ- 1994م) علم النفس وتطبيقاته الاجتماعية والتربوية ، عبدالعلى الجسمانى ، الطبعة الاولى ، الدار العربية للعلوم.

9.جميل, سمية طه, (1426هـ 2005م) الارشاد النفس ، الطبعة الاولي ، عالم الكتب للنشر

10. خليفة ، صابر(2009م)، مبادئ علم النفس ، الطبعة ، دار اسامة للنشر والتوزيع .

11. داود، بندر عبدالكريم (1984) (واقع تجربة الارشاد والتوجيه المهنى للمدارس المتوسطة في محافظة البصرة ، بعنوان الارشاد النفسى والتربوى (بدولة الكويت ، جامعةا لكويت الكويت).

12. دويدري، رجاء وحيد (2008م)، البحث العلمي وأساساته النظرية وممارسته العملية، دمشق: دار الفكر المعاصر.

13. ربيع ، هادى مشعان(1425هـ 2005م) ، الارشاد التربوى النفسى من المنظور الحديث استاذ ، الطبعة الاولى ، مكتبة المجتمع العربى للنشر .

14. ربيع, محمد شحاته (1434هـ- 2013م) قياس الشخصية ، الطبعة الرابعة ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة

15. ربيع, محمد شحاته، (1434هـ-2013م) قياس الشخصية ، الطبعة الرابعة دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة .

16. زهران, حامد عبدالسلام, (1423هـ 2002م) التوجيه والارشاد النفسى ، الطبعة الثالثة ، الناشر عالم الكتب .

17. الزهرانى ، احمد خميس (1995) (التوجيه والارشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق : دراسة استطلاعية في منطقة الطائف:اللقاء السنوى الثانى: التوجيه والارشاد الطلابي

في التعليم الجمعية السعودية للعللوم التربوية والنفسية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

18. السميح, عبدالمحسن بن محمد (2004) :م هام المرشد الطلابى بين الممارسة والتطبيق ، مجلة ام القرى ، الرياض – المجلد (16) العدد (1).

19. السيسي, شعبان على حسين.(2002م) علم النفس (اسس السلوك الانسانى بين النظرية والتطبيق) الطبعة المكتب الجامعى الحديث.

20. الشناوى ، محمد محروسى (1995) تحليل مهني لعمل المرشد الطلابى ، دراسة في منطقة الرياض ، "اللقاء السنوى الثانى : التوجيه والارشاد الطلابي في التعليم ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، الرياض ، المملكة العربية السعويدية.

21. صالح, محمود عبدالله (1406هـ - 1985م) اساسيات في الارشاد التربوى ، دار المريخ للنشر والتوزيع

22. صالح, احمد الخطيب. (2003م) الارشاد النفسى فى المدرسة (اسسه ، نظرياته وتطبيقاته) ، الطبعة الاولى دار الكتاب الجامعى ،.

23. عبد العزيز سعيد و عطوي جودة عزت، (2009م)، التوجيه المدرسي ومفاهيمه النظرية – أساليبه الفنية- تطبيقاته العلمية، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

24. عبدالدائم، عبدالله (1984م)، التربية التجريبية والبحث التربوي، بيروت: دار العلم.

25. العبيدي, محمد جاسم, (2009م) المدخل الى علم النفس العام ، الطبعة الاولى الاصدار الثانى ، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

26. عقل, محمود عطا حسين (1421هـ 2000م) الارشاد النفسى والتربوى ، (المداخل النظرية الواقع والممارسة) ، الطبعة الثانية ، دار الخريجين للنشر والتوزيع ، الرياض.

27. علام, صلاح الدين محمود, (1442هـ 2002م) القياس والتقويم التربوى والنشر ، اساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة ،دار الفكر العربى للنشر .

28. العمرية, صلاح الدين,(1425هـ-2005م) الصحة النفسية والارشاد النفسى ، الطبعة الاولى ،هـ مكتبة المجتمع العربى للنشر.

29. عودة، أحمد سليمان(1993م)، القياس والتقويم في العملية التربوية، عمان: المطبعة الوطنية.

30. عيد, محمد إبراهيم(2006م)، مقدمة في الارشاد النفسى ، الناشر مكتبة الانجلو المصرية سنة الطبع ص14.

31. العيسوي، عبدالرحمن (1997م)، علم النفس الإجتماعي، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

32.الغر يب، رمزية (1981م)، تقويم والقياس النفسي والتربوي، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

33. الفراء, فاروق حمدي (1984) الارشاد والتوجيه التربوى بدولة الكويت ، بحوث ندورة الارشاد النفسى والتربوى بدولة الكويت ، جامعة الكويت ، الكويت.

34. القاضي, يوسف; و يلجن, مقداد.(1981م) – علم النفس التربيوي في الإسلام. الرياض: دار المريخ .

35. محمود إبراهيم وجيه ، الصفطي مصطفى محمد وآخرون، (2000م)، مدخل في عمل النفس التعليمي، دار المعرفة.

36. المصري, ابراهيم سليمان, (1431هـ2010م) الارشاد النفسى ، اسسه وتطبيقاته عالم الكتب الحديثة اربد ، الاردن، الطبعة الاولي

37. معمريه, بشير (2009م) دراسات متخصصة في علم النفس ، (مدخل لدراسة القياس النفسى) ، الناشر المكتبة العصرية للنشر والتوزيع الطبعة الأولى.

38. منسى, حسن; منسى, ايمان, (2004م) التوجيه والارشاد النفسى ونظرياته تاليف الطبعة الأولي دار كندي للنشر والتوزيع ،

39. ناصر, رفيق توفيق السلامة ،(2004م). المرشد التربوى في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين بفلسطين من وجهة نظر كل من الاداريين والمعلمين.

40. النافع, احمد محمد (1992) التوصية والارشاد النفسى طرابلس دار الرواد.

41. هزازي, سميرة بن ابراهيم (1428هـ- 2007م). واقع خدمات الارشاد النفسى لطلاب المدارس الثانوية من وجهة الطلاب والادارة المدرسية بمكة المكرمة.

42. يوسف, عاصم, (2006م) التوجيه التربوى والارشاد النفس ، دار اسامة للنشر والتوزيع عمان الاردن ، الطبعة الاولى.

المراجع باللغة الإنجليزية:

1-Gibson, R,L (1990) :Teachers so pinion of school Counseling and Guidance Programs School Couns,37,248.255

2-Huffman,J.I (1993) :Perception of the Role Of middle School Counselor, At the annual Meeting of South Eastern Psychological Association (39th, Atlanta,GA, March 24 27 (ERU.ED 60586).

3-Mangrum ,D,O. (1992) :Preseivce Teacher Training :Apiece is missing (Reports) (ERUC).ED 355228

4-Nichter,M:Likch:Serres sh (2007) Astudy of Asca National Standerds in Texas School. Availe at:

5-Pince, Halene (1980) :Assessment of Counselors attitude to wards there work discretion Abstracts International..

6-Pince,Halene,(1982): Assessment of counselor attiude Towards there work. Dissertation Abstracts International. 42.No.08.

7-Roy,B.E (1980) :Personlity and attitude Characteristics effect Counselor, Supervision and Client Perspective, dissertation Abstracts Intermational, Vol. 14.No.5.

الرسائل الجامعية:

1.الأقرع ، عائشة عبدالقادر (1992)، توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد في مديرية عمان ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، عمان.

2.أيمن محمد طه عبدالعزيز(2014م)، الإرشاد والتوجيه النفسي في المدارس السودانية كضرورة حتمية لنجاح العملية التربوية، مجلة التجديد التربوي ، العدد الرابع عشر.

3.بدران, عمر محمد عمر ، (1423هـ- 2002م) رسالة ماجستير بعنوان اتجاهات طلاب الصف العاشر اساس نحو التعليم المهنى في المدارس الحكومية في مديرية تربية محافظة مأدبا.

4.البدوي, معاذ توفيق (1984م)– التوجية والإرشاد النفسي في المرحلة المتوسطة الخرطوم رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الخر طوم .

5.الدليمى ، احمد خلف ،(1988) اتجاهات المرشدين التربوين نحو عملهم ، رسالة ماجستير ،الجامعة الاردنية ، عمان .

6.دوليب, تاج السر(1989م) – المعلم كمرشد إعدادة وتقوييمه رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الخرطوم.

7.رمح, جبوري عباس رمضان (1986م) ، الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسيين ، جامعة بقداد ، (ماجستير غير منشورة) .

8.الرهام ، عبدالرحمن عاشف (2000م) مدى فاعلية مديرى المدارس في مجال التوجيه والارشاد الطلابي ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، بجامعة الملك سعود ، الرياض المملكة العربية السعودية .

9.الزيوت, سليم ، (1978م) اثر مهارة الاتصال عند المرشد وخبرته العملية في الارشاد في الاردن ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، عمان).

10. الطاهر مصطفى، (1996م)، مشكلات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي لطلاب جامعة أفريقيا العالمية بالخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أمدرمان الإسلامية.

11. العريفي، سليمان محسن،(1425هـ-2004م)، تقويم تجربة الارشاد التربوي في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية"دراسة تطبيقية على المدارس الثانوية بمدينة الرياض"، رسالة دكتوراة في التربية.

12. العريني, سليمان محسن (1425هـ - 2004م). رسالة دكتوراة بعنوان تقويم تجربة الارشاد التربوى في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية ، (دراسة تطبيقية على المدارس الثانوية بمدينة الرياض.

13. عوض, احمد محمد. (1434هـ - 2003م) اتجاهات مديرى المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الارشاد التربوى وعلاقته باداء المرشد التربوى ،. رسالة ماجستير مقدمة بكلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة كمتطلب تكميلى لنيل درجة الماجستير في علم النفس.

الـمـــــلاحـــــق

بس حيم

كـلـيـة الـعـلـيـا

كـ ـيـة

قسم علم النفس

ملحق رقم (1)

الـصورة الأولـيـة لـلإستـبـانـة

السيد المحكم/ .....المحترم

الموضوع: النظر في استبيان قياسي والتعديل فيه

أما بعد/

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه أتقدم إلى سيادتكم بهذا الاستبيان لإستخدامه في قياس إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم، وأرجو من سيادتكم النظر فيه وفي العبارات المستخدمة ومراجعتها من حذف وتعديل ما يمكن تعديله ليتناسب مع ما أعد له حسب خبرتكم العلمية الوسعة.

ولكم مني جزيل الشكر

الباحثة:

مناهل محمد أحمد إبراهيم

ورقة تفصيلية

عنوان الدراسة : " إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم".

فروض الدراسة:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير النوع.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي.

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

الباحثة:مناهل محمد أحمد إبراهيم

إشراف الدكتورة: هادية مبارك

وجهة نظر المحكم:

.....

.....

.....

معلومات عامة :

يرجى وضع إشارة (✓) في المربع المناسب

1/ النوع :

ذكر ( ) أنثى ( )

2/ المسمى الوظيفي :

مدير ( ) وكيل ( ) معلم ( )

3/ الخبرة في الإدارة :

1-5 سنة ( ) 6-10 سنة ( ) 10 سنة فما فوق ( )

4/ المؤهل العلمي :

بكلاريوس ( ) ماجستير ( ) دكتواره ( )

الرقم	الفقرة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	اعارض	اعارض بشدة
البعد الأول: الإتجاه نحو أهمية الإرشاد النفسي						
1	اعتقد بأن المدارس بحاجة ماسة للإرشادات التربوي					
2	وجود مرشد تربوي في المدارس من الحاجات الضرورية					
3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشدين تربوين لمساعدته في التغلب عليها					
4	يعتبر الإرشاد التربوي جزء مهماً من العملية التربوية					
5	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في حياتهم اليومية					
6	يمكن تطبيق خدمات الإرشا المدارس					
7	تزداد أهمية الإرشاد التربوي في ضوء تطور					

	الحياة					
8	يسهم الإرشاد التربوي في تقديم المسيرة التعليمية					
9	يحتاج الإرشاد التربوي إلى دعم الجهات ذات العلاقة					
10	يمكن أقناع الآخرين بأهمية الإرشاد التربوي					
البعد الثاني: الإتجاه نحو المرشد النفسي						
11	إعتقد بإن المرشد التربوي شخص معد كاديمياً ومهنياً					
12	لدى المرشد التربوي القدرة على مساعدة الطلبة المشكلين					
13	يتفهم المرشد التربوي مشاكل الطلبة أكثر من غيرة					
14	يهتم المرشد التربوي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستوى تحصيلهم العلمي					
15	يقيم المرشد التربوي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة					
16	للمرشد التربوي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة					
17	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد التربوي					
18	يستحق المرشد التربوي التقدير والإحترام					
19	يختلف عمل المرشد التربوى عن زملاءه المعلمين					
20	يجب أن يحافظ المرشد التربو الطلبة والمسترشدين					

البعد الثالث: الإتجاه نحو الخدمات الإرشادية						
21	توسع خدمات الإرشاد التربوي يسهم في تطور العملية التعليمية					
22	تقي خدمات الإرشاد التربوي الطلبة من الوقوع في المشكلات					
23	تقي خدمات الإرشاد التربوي الطلبة على معرفة قدراتهم. وامكاناتهم وميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم					
24	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في حل مشكلات الطلبة التعليمية					
25	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية					
26	تتطلب خدمات الإرشاد التربوي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد التربوي مع الطلبة المسترشدين					
27	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة					
28	تنمي خدمات الإرشاد التربوي مواهب وهوايات الطلبة					
29	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل					
30	شتراك الطلبة في البرنامج الإرشادى يساعدهم على تحقيق ذواتهم					
البعد الر[illegible] المرشد النفسي						
31	اشعر بالارتياح لتعاون مع المرشد التربوي					

32	لا أجد حرجاً في الحديث مع المرشد التربوي عن مشكلة الطلبة					
33	اقوم بتحويل الطلبة المشاكلين للمرشد التربوي					
34	نتعاون مع المرشد التربوي					
35	اتابع مع المرشد التربوي بعض حالات الطلبة المشاكلين					
36	اوفر للمرشد التربوي جميع المتطلبات الإرشاد التربوي المعنوية والمادية التي استطيع تقديمها					
37	اساعد المرشد التربوي في جمع المعلومات عن الطلبة					
38	انسق مع المرشد التربوي في اقامة الندوات الإرشادية في المدرسة					
39	التعاون مع المرشد التربوي ضروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة					
40	التعاون مع المرشد التربوي بقوى العلاقات الاجتماعية بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية					

بسم الله الرحمن الرحيم

كلية الدراسات العليا

كلية التربية

قسم علم النفس

ملحق رقم (2) الاستبانة قبل التحكيم

السيد المعلم/السيدة المعلمة/ .....المحتر

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

الموضوع: استبيان لقياس إتجاهات المعلمين نحو المرشد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم

أما بعد/

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه أرجو من سيادتكم الإجابة على الأسئلة الواردة في الاستبيان، علماً بأن هذه الاستبانة معدة بغرض البحث العلمي وذلك لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي التربوي.

ولكم مني جزيل الشكر

الباحثة:
المشرف:

مناهل محمد أحمد إبراهيم
الدكتورة هادية مبارك

معلومات عامة :

يرجى وضع إشارة (✓) في المربع المناسب

1/ النوع :

ذكر ( ) أنثى ( )

2/ المسمى الوظيفي :

مدير ( ) وكيل ( ) معلم ( )

3/ الخبرة في الإدارة :

1-5 سنة ( ) 6-10 سنة ( ) 10 سنة فما فوق ( )

4/ المؤهل العلمي :

بكلاريوس ( ) ماجستير ( ) دكتواره ( )

الرقم	الفقرة	اوافق بشدة	اوافق	محايد	اعارض	اعارض بشدة
البعد الأول: الإتجاه نحو أهمية الإرشاد النفسي						
1	اعتقد بأن المدارس بحاجة ماسة للإرشادات التربوي					
2	وجود مرشد تربوي في المدارس من الحاجات الضرورية					
3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشدين تربوين لمساعدته في التغلب عليها					

4	يعتبر الإرشاد التربوي جزء مهماً من العملية التربوية					
5	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في حياتهم اليومية					
6	يمكن تطبيق خدمات الإرشاد التربوي في المدارس					
7	تزداد أهمية الإرشاد التربوي في ضوء تطور الحياة					
8	يسهم الإرشاد التربوي في تقديم المسيرة التعليمية					
9	يحتاج الإرشاد التربوي إلى دعم الجهات ذات العلاقة					
10	يمكن أقناع الآخرين بأهمية الإرشاد التربوي					
البعد الثاني: الإتجاه نحو المرشد النفسي						
11	إعتقد بإن المرشد التربوي شخص معد اكاديمياً ومهنياً					
12	لدى المرشد التربوي القدرة على مساعدة الطلبة المشكلين					
13	يتفهم المرشد التربوي مشاكل الطلبة أكثر من غيرة					
14	يهتم المرشد التربوي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستوى تحصيلهم العلمي					
15	يقيم المرشد التربوي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة					
16	للمرشد التربوي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة					

17	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد التربوي					
18	يستحق المرشد التربوي التقدير والإحترام					
19	يجب أن يحافظ المرشد التربوي على أسرار الطلبة والمسترشدين					
البعد الثالث: الإتجاه نحو الخدمات الإرشادية						
20	توسع خدمات الإرشاد التربوي يسهم في تطور العملية التعليمية					
21	تقي خدمات الإرشاد التربوي الطلبة من الوقوع في المشكلات					
22	تقي خدمات الإرشاد التربوي الطلبة على معرفة قدراتهم. وامكاناتهم وميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم					
23	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في حل مشكلات الطلبة التعليمية					
24	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية					
25	تتطلب خدمات الإرشاد التربوي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد التربوي مع الطلبة المسترشدين					
26	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة					
27	تنمي خدمات الإرشاد التربوي مواهب وهوايات الطلبة					
28	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل					
29	اشتراك الطلبة في البرنامج الإرشادي يساعدهم					

	على تحقيق ذواتهم					
البعد الرابع: الإتجاه نحو التعاون مع المرشد النفسي						
30	اشعر بالارتياح لتعاون مع المرشد التربوي					
31	لا أجد حرجاً في الحديث مع المرشد التربوي عن مشكلة الطلبة					
32	اقوم بتحويل الطلبة المشاكلين للمرشد التربوي					
33	نتعاون مع المرشد التربوي					
34	اتابع مع المرشد التربوي بعض حالات الطلبة المشاكلين					
35	اوفر للمرشد التربوي جميع المتطلبات الإرشاد التربوي المعنوية والمادية التي استطيع تقديمها					
36	اساعد المرشد التربوي في جمع المعلومات عن الطلبة					
37	انسق مع المرشد التربوي في اقامة الندوات الإرشادية في المدرسة					
38	التعاون مع المرشد التربوي ضروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة					
39	التعاون مع المرشد التربوي بقوى العلاقات الاجتماعية بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية					

بسم الله الرحمن الرحيم

كلية الدراسات العليا

كلية التربية

قسم علم النفس

ملحق رقم (3) الصورة النهائية للإستبانة

السيد المعلم/ المعلمة

المحترم

بين أيديكم استبانة معدة لنيل ماجستير التربية في علم النفس بعنوان:

إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد النفسي في المدارس الثانوية الخاصة بمحلية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية.

نرجو التكرم بوضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك علماً بأنه لا توجد عبارات خاطئة وأخرى صحيحة فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عنك بصدق.

تقبلوا فائق الشكر والتقدير

الباحثة :

مناهل محمد أحمد إبراهيم

بيانات شخصية :

أرجو وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك

1/ النوع :

ذكر ( ) أنثى ( )

2/ المؤهل الأكاديمي :

تربوي ( ) غير تربوي ( )

3/ الخبرة في التدريس: ( ) سنة

4/ المؤهل العلمي :

بكلاريوس ( ) ماجستير ( ) دكتواره ( ) غيره ( )

5/ نوع المدرسة :

بنين ( ) بنات ( )

الرقم	الفقرة	اوافق	حياناً	لا أوافق
	البعد الأول: الإتجاه نحو أهمية الإرشاد النفسي			
1	المدارس بحاجة ماسة للمرشد النفسي			
2	وجود المرشد النفسي في المدارس من الحاجات الضرورية			
3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشد نفسي لمساعدتهم في التغلب عليها			
4	تفيد خدمات المرشد النفسي في المدارس			
5	يمكن تطبيق خدمات المرشد النفسي في المدارس			
6	تزداد أهمية المرشد النفسي في ضوء تطور الحياة			
7	يسهم المرشد النفسي في تقدم العملية التعليمية			
8	يمكن اقناع الأسرة باهمي			
	البعد			
9	لدى المرشد النفسي القدرة على مساعدة الطلبة			

	المشاغبين			
10	يتفهم المرشد النفسي مشاكل الطلبة أكثر من المعلمين			
11	يهتم المرشد النفسي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستواهم الأكاديمي			
12	يقيم المرشد النفسي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة			
13	للمرشد النفسي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة			
14	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد النفسي			
15	يستحق المرشد النفسي التقدير والإحترام			
16	يختلف عمل المرشد النفسي عن زملاءه المعلمين			
17	يجب أن يحافظ المرشد النفسي على أسرار الطلبة والمسترشدين			
البعد الثالث: الإتجاه نحو الخدمات الإرشادية				
18	التوسع خدمات الإرشاد النفسي يسهم في تطور العملية التعليمية			
19	تقي خدمات الإرشاد النفسي الطلبة من الوقوع في المشكلات			
20	تساعد خدمات الإرشاد [illegible] معرفة قدراتهم وامكاناتهم واتجاهاتهم			
21	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في حل مشكلات الطلبة التعليمية			

22	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية			
23	تتطلب خدمات الإرشاد النفسي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد النفسي مع الطلبة المسترشدين			
24	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة			
25	تنمي خدمات الإرشاد النفسي مواهب وهوايات الطلبة			
26	تفيد خدمات الإرشاد النفسي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل			
27	اشتراك الطلبة في البرنامج الإرشادي يساعدهم على تحقيق ذواتهم			
البعد الرابع: الإتجاه نحو التعاون مع المرشد النفسي				
28	التعاون مع المرشد النفسي يشعرني بالارتياح			
29	تحويلي للطلبة المشاغبين للمرشد يساعدني في الأداء			
30	المتابعة مع المرشد النفسي بعض حالات الطلبة المشاغبين			
31	يجب التوفير للمرشد النفسي جميع متطلبات الإرشاد النفسي المادية والمعنوية تقديمها			
32	التعاون مع المرشد النفسي في ـ الطلبة			
33	التنسيق مع المرشد النفسي لإقامة الندوات			

34	التعاون مع المرشد النفسي ضروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة			
35	التعاون مع المرشد النفسي يقوي العلاقات الاجتماعية بين الطالب والهيئة التدريسية			

ملحق رقم (4)

الإستبانة قبل التعديل وبعد التعديل

قبل التعديل		بعد التعديل	
1	اعتقد بأن المدارس بحاجة ماسة للإرشادات التربوي	1	المدارس بحاجة ماسة للمرشد النفسي
2	وجود مرشد تربوي في المدارس من الحاجات الضرورية	2	وجود المرشد النفسي في المدارس من الحاجات الضرورية
3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشدين تربوين لمساعدته في التغلب عليها	3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشد نفسي لمساعدتهم في التغلب عليها
4	يعتبر الإرشاد التربوي جزء مهماً من العملية التربوية	4	
5	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في حياتهم اليومية	5	تفيد خدمات المرشد النفسي في المدارس
6	يمكن تطبيق خدمات الإرشاد التربوي في المدارس	6	يمكن تطبيق خدمات المرشد النفسي في المدارس
7	تزداد أهمية الإرشاد التربوي في ضوء تطور الحياة	7	تزداد أهمية المرشد النفسي في ضوء تطور الحياة
8	يسهم الإرشاد التربوي في تقديم المسيرة التعليمية	8	يسهم المرشد النفسي في تقديم المسيرة التعليمية
9	يحتاج الإرشاد التربوي إلى دعم الجهات ذات العلاقة	9	
10	يمكن أقناع الآخرين بأهمية الإرشاد التربوي	10	يمكن اقناع الأسرة باهمية المرشد النفسي
11	إعتقد بإن المرشد التربوي شخص [illegible]	11	

	كاديمياً ومهنياً		
12	لدى المرشد التربوي القدرة على مساعدة الطلبة المشكلين	12	لدى المرشد النفسي القدرة على مساعدة الطلبة المشاغبين
13	يتفهم المرشد التربوي مشاكل الطلبة أكثر من غيرة	13	يتفهم المرشد النفسي مشاكل الطلبة أكثر من المعلمين
14	يهتم المرشد التربوي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستوى تحصيلهم العلمي	14	يهتم المرشد النفسي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستواهم الأكاديمي
15	يقيم المرشد التربوي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة	15	يقيم المرشد النفسي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة
16	للمرشد التربوي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة	16	للمرشد النفسي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة
17	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد التربوي	17	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد النفسي
18	يستحق المرشد التربوي التقدير والإحترام	18	يستحق المرشد النفسي التقدير والإحترام
19	يختلف عمل المرشد التربوي عن زملاءه المعلمين	19	يختلف عمل المرشد النفسي عن زملاءه المعلمين
20	يجب أن يحافظ المرشد التربوي على أسرار الطلبة والمسترشدين	20	يجب أن يحافظ المرشد النفسي على أسرار الطلبة والمسترشدين
21	توسع خدمات الإرشاد التربوي يسهم في تطور العملية التعليمية	21	التوسع خدمات الإرشاد النفسي يسهم في تطور العملية التعليمية
22	تقي خدمات الإرش	22	خدمات الإرشاد النفسي الطلبة من الوقوع

	الوقوع في المشكلات		في المشكلات
23	تقي خدمات الإرشاد التربوي الطلبة على معرفة قدراتهم. وامكاناتهم وميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم	23	تساعد خدمات الإرشاد النفسي الطلبة على معرفة قدراتهم وامكاناتهم وميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم
24	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في حل مشكلات الطلبة التعليمية	24	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في حل مشكلات الطلبة التعليمية
25	تسهم خدمات الإرشاد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية	25	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية
26	تتطلب خدمات الإرشاد التربوي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد التربوي مع الطلبة المسترشدين	26	تتطلب خدمات الإرشاد النفسي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد النفسي مع الطلبة المسترشدين
27	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة	27	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة
28	تنمي خدمات الإرشاد التربوي مواهب وهوايات الطلبة	28	تنمي خدمات الإرشاد النفسي مواهب وهوايات الطلبة
29	تفيد خدمات الإرشاد التربوي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل	29	تفيد خدمات الإرشاد النفسي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل
30	اشتراك الطلبة في البرنامج الإرشادي يساعدهم على تحقيق ذواتهم	30	اشتراك الطلبة في البرنامج الإرشادي يساعدهم على تحقيق ذواتهم
31	اشعر بالارتياح لتعاون مع المرشد التربوي	31	التعاون مع المرشد النفسي يشعرني بالارتياح
32	لا أجد حرجاً في الحديث مع المرشد التربوي عن مشكلة الطلبة	32	
33	اقوم بتحويل [illegible] التربوي	33	[illegible] ي للطلبة المشاغبين للمرشد يساعدني في الاداء

34	نتعاون مع المرشد التربوي	34	
35	اتابع مع المرشد التربوي بعض حالات الطلبة المشاكلين	35	المتابعة مع المرشد النفسي بعض حالات الطلبة المشاغبين
36	اوفر للمرشد التربوي جميع المتطلبات الإرشاد التربوي المعنوية والمادية التي استطيع تقديمها	36	توفر للمرشد النفسي جميع متطلبات الإرشاد النفسي المادية والمعنوية التي استطيع تقديمها
37	اساعد المرشد التربوي في جمع المعلومات عن الطلبة	37	التعاون مع المرشد النفسي في جمع المعلومات الطلبة
38	انسق مع المرشد التربوي في اقامة الندوات الإرشادية في المدرسة	38	التنسيق مع المرشد النفسي لإقامة الندوات
39	التعاون مع المرشد التربوي ضروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة	39	التعاون مع المرشد النفسي ضروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة
40	التعاون مع المرشد التربوي بقوى العلاقات الاجتماعية بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية	40	التعاون مع المرشد النفسي يقوي العلاقات الاجتماعية بين الطالب والهيئة التدريسية

العبارات التي تم حذفها من قبل المحكمين:

- يعتبر الإرشاد التربوي جزء مهماً من العملية التربوية.
- يحتاج الإرشاد التربوي إلى دعم الجهات ذات العلاقة.
- إعتقد بإن المرشد التربوي شخص معد اكاديمياً ومهنياً .
- لا أجد حرجاً في الحديث مع المرشد التربوي عن مشكلة الطلبة.
- نتعاون مع المرشد التربوي.

ملحق رقم (5)

الوسط الحسابي والإنحراف المعياريوا إتجاه الفقرات للفرضية الأولى

رقم الفقرة	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه الفقرات
1	المدارس بحاجة ماسة للمرشد النفسي	2.9160	.36535	إيجابي
2	وجود المرشد النفسي في المدارس من الحاجات الضرورية	2.7760	.60605	إيجابي
3	تتطلب مشكلات الطلبة مرشد نفسي لمساعدتهم في التغلب عليها	2.7440	.56546	إيجابي
4	تفيد خدمات المرشد النفسي في المدارس	2.7600	.51328	إيجابي
5	يمكن تطبيق خدمات المرشد النفسي في المدارس	2.7360	.59643	إيجابي
6	تزداد أهمية المرشد النفسي في ضوء تطور الحياة	2.8040	.48011	إيجابي
7	يسهم المرشد النفسي في تقديم المسيرة التعليمية	2.6720	.63088	إيجابي
8	يمكن اقناع الأسرة باهمية المرشد النفسي	2.6440	.59891	إيجابي
9	لدى المرشد النفسي القدرة على مساعدة الطلبة المشاغبين	2.5960	.65918	إيجابي
10	يتفهم المرشد النفسي مشاكل الطلبة أكثر من المعلمين	2.1840	.83962	إيجابي
11	يهتم المرشد النفسي بجميع الطلبة بغض النظر عن مستواهم الأكاديمي	2.5160	.70693	إيجابي
12	يقيم المرشد النفسي علاقات جيدة مع جميع العاملين في المدرسة	2.5800	.64906	إيجابي
13	للمرشد النفسي الحق في أن يسأل الطلبة المسترشدين على أسرارهم الخاصة	2.3280	.87606	إيجابي
14	يجب على الوزارة توفير جميع التسهيلات المادة والمعنوية للمرشد النفسي	2.8320	.40550	إيجابي

15	يستحق المرشد النفسي التقدير والإحترام	2.9160	.31835	إيجابي
16	يختلف عمل المرشد النفسي عن زملاءه المعلمين	2.5000	.74040	إيجابي
17	يجب أن يحافظ المرشد النفسي على أسرار الطلبة والمسترشدين	2.8640	.44531	إيجابي
18	التوسع خدمات الإرشاد النفسي يسهم في تطور العملية التعليمية	2.6400	.61963	إيجابي
19	تقي خدمات الإرشاد النفسي الطلبة من الوقوع في المشكلات	2.5320	.65933	إيجابي
20	تساعد خدمات الإرشاد النفسي الطلبة على معرفة قدراتهم وامكاناتهم وميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم	2.5680	.66267	إيجابي
21	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في حل مشكلات الطلبة التعليمية	2.4680	.67736	إيجابي
22	تسهم خدمات الإرشاد النفسي في معالجة مشكلات الطلبة المسترشدين النفسية والاجتماعية	2.7600	.52869	إيجابي
23	تتطلب خدمات الإرشاد النفسي أساليب خاصة ومقنعة يستخدمها المرشد النفسي مع الطلبة المسترشدين	2.7840	.44961	إيجابي
24	تساعد خدمات الإرشاد الطلبة على التكيف مع أنظمة وقوانين المدرسة	2.6880	.59335	إيجابي
25	تنمي خدمات الإرشاد النفسي مواهب وهوايات الطلبة	2.5120	.64771	إيجابي
26	تفيد خدمات الإرشاد النفسي الطلبة في اختيار المهنة المستقبل	2.3400	.73386	إيجابي
27	اشتراك الطلبة في البرنامج الإرشادي يساعدهم على تحقيق ذواتهم	2.6960	.52601	إيجابي

28	التعــاون مــع المرشــد النفســي يشــعرني بالارتياح	2.7720	.53023	إيجابي
29	تحويلي للطلبة المشاغبين للمرشد يساعدني في الأداء	2.4840	.76162	إيجابي
30	المتابعة مع المرشد النفسي بعض حالات الطلبة المشاغبين	2.6880	.61332	إيجابي
31	يجــب التــوفير للمرشــد النفســي جميــع متطلبات الإرشاد النفسي المادية والمعنوية التي استطيع تقديمها	2.7560	.50744	إيجابي
32	التعــاون مــع المرشــد النفســي فــي جمــع المعلومات الطلبة	2.7000	.59617	إيجابي
33	التنسيق مع المرشد النفسي لإقامة الندوات	2.6880	.56563	إيجابي
34	التعــاون مــع المرشــد النفســي ضــروري للمساعدة في حل مشكلات الطلبة	2.8480	.38142	إيجابي
35	التعاون مع المرشد النفسي يقوي العلاقات الاجتماعية بين الطالب والهيئة التدريسية	2.7160	.59054	إيجابي
المجموع العام		2.6574	.27798	

ملحق رقم (6)

أسماء محكمي الإستبيان

الأسم	الدرجة الوظيفية	الجامعة
بروفسير علي فرح أحمد فرح	استاذ مشارك	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – كلية التربية – قسم علم النفس
د. سلوى عبدالله الحاج	رئيس قسم علم النفس	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – كلية التربية – قسم علم النفس
د. بخيتة محمد زين	استاذ مشارك	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا – كلية التربية – قسم علم النفس
بروفسير عبدالباقي دفع الله أحمد	رئيس قسم علم النفس	جامعة الخرطوم – كلية الآداب – قسم علم النفس

ملحق رقم (7)

خطاب لوزارة التربية والتعليم الثانوي الخاصة

ملحق رقم (8)

خطاب الإدارة العامة للتعليم الخاص

مـلـحق رقـم (9)