

## الإهداء

إلي من بالحب غمروني وبجميل السجايا أدبوني ، إلي من كان  
حبهما يجري في عروق دمي إلي من كانت ابتسامتي تزيل شقاهم  
، إلي من أحببتهم حتي صار حبهم في الوجدان ، إلي من أمرني  
ربي بطاعتهم والاحسان لهم ، حبكم يسري في سراييني ، كيف لا  
وأنتم أول من نظرت إليهما ، إلي شمعة دربي وبلسم جروحي ،  
إلي من سهروا الليالي من أجل راحتي ورسم البسمة علي شفاهي  
، إلي من اذا عشت الدهر كله لن أوفي حقهم إلي من أوصاني ربي  
بطاعتها دون معصيته إلي سبب نجاحي وسعادتي في الدنيا  
والآخرة

إلي جّتي شكراً أُمي الحنونة أبي الغالي لك الرحمة

والمغفرة....

إلي أخوتي (( عبد اللطيف ، الطيب ، مساعد ، خالد ، أحمد ،  
سمية ، ثريا ، حسن )) .والى أهلي وعشيرتي أل أبوكريق .....

الباحث ،،،،

## شكر و عرفان

قال تعالى ((فأذكروني أذكركم وأشكرو لي ولا تكفرون )) .فالشكر أولاً لله و لرسوله ثم بعد ذلك الشكر لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كليه علوم الأتصال وجميع أساتذتها الكرام.....

تتسابق الكلمات وتتراحم العبارات لتنظم عقد الشكر الذي لا يستحقه إلي أنت ، إليك يا من كان له قدم السبق في ركب العلم ، إليك يا من بذلت ولم تنتظر العطاء ، إليك أهدي أسمى آيات الشكر والعرفان ، د/ عباس أبكر محمد أحمد .....

والشكر موصول إلي أ/ محمد أزهرى مدير العلاقات العامة بوزارة الخارجية وجميع العاملين بها .....

وجزيل الشكر إلي مجلس الصداقة الشعبية ولجنة العلاقات الخارجية بالمجلس الوطني .....

ولا يفوتني شكر أصدقاء لي في الله ، رفقاء الدرب ما زلتهم بوسط القلب أحباباً (( أنس حسن ، أواب حسن )).....

وايضاً شكراً جميلاً لمكتبة كلية علوم الإتصال وجميع العاملين بالكلية والشكر الي مكتب الإعلام وزارة الزراعة الإتحادية.....

،،،،، الباحث،،،،،

### مستخلص البحث

الاسم : إبراهيم قسم الله محمد أحمد  
عنوان البحث : توظيف العلاقات العامة في تعزيز العمل الدبلوماسي السودانى ، بالتطبيق على وزارة الخارجية السودانية في الفترة ما بين ( يناير 2013 - ديسمبر 2014 م ).  
مشكلة البحث : تداخل الاختصاصات بين إدارة العلاقات العامة وإختصاصات جهات أخرى في المؤسسة مما نتج عنه قيام إدارة العلاقات العامة بأعمال ليست من إختصاصتها الأمر الذي أدى الي أن ممارسة العلاقات العامة تتم من خلال أفراد غير مختصين ينتمون إلي إدارات غير مسؤولة عن أعمال التخطيط في ممارسة أنشطة العلاقات العامة .

جاءت هذه الدراسة بمجموعة أهداف أهمها :  
1- الوقوف على المشاكل والمعوقات التي تعترض أداء العلاقات العامة بهذه الوزارة وتقديم بعض التوصيات التي تساهم في الحد منها ومعالجتها.

2- معرفة الوسائل التي تستخدمها العلاقات العامة داخل وزارة الخارجية في تحقيق أهدافها.

3- التعرف على مدى توفر الامكانيات (المادية، البشرية، المعلوماتية) في ممارسة العلاقات العامة بوزارة الخارجية.

إستخدام البحث الممنهج الوصفي التحليلي في إطار البحوث الوصفية بغرض جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها وأستخلاص النتائج كما استخدم الباحث أداة الأستبانة كأداة رئيسية بالإضافة إلى المقابلة.

جاءت خاتمة هذه الدراسة بمجموعة نتائج وتوصيات ، ومن أهم هذه النتائج :

1. أكدت الدراسة أن معظم أفراد عينة المبحوثين يوافقون بشدة على أن العلاقات العامة تسهم في دعم وتعزيز سياسة السودان الخارجية.

2. أثبتت نتائج الدراسة أن العمل الدبلوماسي يحتاج إلى استخدام الأتصال الحديثة في عكس سياسات الدول إلى الرأي العام الخارجي.

3. وضحت الدراسة أيضاً ان العلاقات العامة بوزارة الخارجية تقوم بوظائفها الأساسية من إجراء البحوث ورسم السياسات والخطط ، وتنفيذ برامجها وأهدافها.

و من أهم توصيات هذه الدراسة :

1.توصي الدراسة الإدارة العليا بوزارة الخارجية أن تراعي المعايير والأسس العلمية لتوظيف جهاز العلاقات العامة مستقبلاً حسب المؤهل العلمي والتخصص في المجال.

2.كما توصي الدراسة الممارسين لعمل العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية بصورة عامة ووزارة الخارجية على وجه الخصوص ،وبإقناع الإدارة والعاملين بأن وظيفة العلاقات العامة وظيفة متخصصة وإقناعهم بأهمية عملها ووضوح مفهومها ومهامها.

3.يجب على المؤسسات الإهتمام بإجهزة العلاقات العامة بها،وتقدم كل الإمكانيات لتحقيق أهدافها وتطوير انشطتها وبرامجها.

أشتملت الدراسة في إطارها النظري والتطبيقي على أربعة فصول كل فصل به عدد من المباحث وفصلت الدراسة إلى عدد من النتائج والتوصيات.

## Abstract

This study investigates functioning of public relations in enhancing diplomatic work by Applying it on the Ministry of foreign Affairs during the period

(January 2013- December 2.14) and it aimed at knowing its reality and the ways of its practical practices. The researcher used the analytical descriptive approach

so as to collect data and information for analyzation, interpretation, and results deduction as well as a test is used as a main tool in addition to confrontations, the study included n its theoretical and practical aspects four chapters, each chapter has a number of divisions and the study reached many conclusions and recommendations; the most important are that the study proved that public relationshelps in supporting Sudanese foreign policy and it also proved that diplomatic works needs a modern means of communications in reflecting countries policies to the foreign public opinion, the study revealed that public relations in the ministry of Foreign Affairs applicate its basic functions such as issuing researches, identifying polices and plans, instructing programs and targets.

The study reached that the highest administration in the Ministry adopt standards and scientific basis to applicate the function of public relations in future according to academic qualification and field specialization, and the study recommend that the necessity of taking care of diplomatics and pensions connect them with the Ministry through specified programs so as to benefit from their experiences in diplomatic field and connect common generations in working field.

## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الاهداء
ج	الشكر والعرفان

د	المستخلص
و	الفهرس
1	مقدمة
2	أهمية الدراسة
3	مشكلة البحث
4	أهداف البحث
5	تساؤلات البحث
6	منهج البحث
6	أدوات جمع بيانات البحث
7	مجتمع البحث
7	الإطار المكاني
8	الدراسات السابقة
12	مصطلحات البحث
	الفصل الاول : الاطار المنهجي
28-15	المبحث الاول :نشأة وتطور العلاقات العامة
33-29	المبحث الثاني : المسؤولية الدولية للعلاقات العامة
44-34	المبحث الثالث: العلاقات العامة في المنظور الاسلامي
	الفصل الثالث : فعالية العلاقات العامة في المؤسسات
49-45	المبحث الاول : وظيفة أجهزة العلاقات العامة
59-50	المبحث الثاني : الصورة الذهنية والمكانة الاجتماعية وترسيخها من خلال العلاقات العامة
73-60	المبحث الثالث : المهام الدبلوماسية للعلاقات العامة في العصر

	الحديث
	الفصل الرابع : الدراسة التطبيقية (الميدانية)
80-74	أولا : معلومات حول وزارة الخارجية السودانية
97-81	ثانيا: النواحي المنهجية والإجرائية للدراسة
117-98	ثالثا: تحليل بيانات الدراسة الاساسية
119-118	خامسا: النتائج
121-120	سادسا: التوصيات
124-122	سابعا: المصادر والمراجع
-	ثامنا: الملاحق