

الفصل الاول :
الأطار المنهجي

الفصل الثاني :

اساسيات و مفاهيم العلاقات العامة

المبحث الاول : نشأة و تطور العلاقات العامة

المبحث الثاني : المسؤولية الدولية للعلاقات العامة

المبحث الثالث : مشكلات و معوقات عمل العلاقات العامة

الفصل الثالث :

فعالية العلاقات العامة في المؤسسات

المبحث الاول : وظيفة أجهزة العلاقات العامة

المبحث الثاني : الصورة الذهنية و المكانة

الاجتماعية و ترسيخها من خلال العلاقات العامة

المبحث الثالث : المهام الدبلوماسية للعلاقات

العامة في العصر الحديث

الفصل الرابع :

الدراسة التطبيقية

أولا : نشأة و تطور وزارة الخارجية

ثانيا : إجراءات الدراسة الميدانية

ثالثا : تحليل بيانات الدراسة الأساسية

الملاحق