

المستخلص

يهدف البحث الي التعرف علي دور نظام ادارة الجودة في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة، من خلال العلاقة بين نظام إدارة الجودة والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة العلاقة بين كفاءه المؤسسة والاهداف الاستراتيجية للمؤسسة كذلك العلاقة بين التزام الإدارة العليا بتطبيق نظام وتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة . تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وقد تكونت عينة البحث من عدد من منسوبي المؤسسات المطبقة لنظام ادارة الجودة حيث تم توزيع 50 استبانة وتم استرداد 47 استبانة بنسبة 94% .

تمثلت أداة البحث في الاستبانة واستخدم الباحث البرنامج الإحصائي spss حيث أبرزت نتائج البحث عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام إدارة الجودة والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة المؤسسة والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التزام الإدارة العليا بتطبيق نظام الجودة وتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة . وقد اوصي البحث بضرورة التزام المؤسسات في السودان بتطبيق نظم إدارة الجودة الشاملة لما له من دور فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة و ضرورة إبراز دور إدارة الجودة كعنصر أساسي من عناصر المزيج الإداري التي تساهم بشكل فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية وزيادة الربحية كما يجب الاهتمام بكفاءة نظام إدارة الجودة وكفاءة الموظفين عن طريق تجميع الخبرات القادرة والمتخصصة في مجال إدارة الجودة الشاملة لتتولى مسؤولية العمل والتنسيق .

Abstract

The quality management system is one of current modern and important administrative systems that contribute to improving the performance of organization and define its objectives and foundations to achieve these objectives .

This research cover overall quality and strategic concepts and explain the relationship between them and their importance .

The research Follow a descriptive analytical approach to identifying the quality management system and its concepts, and become acquainted with the concept of total quality management system and the concept of strategic management and the relationship between them.

This research discussed several hypotheses ,the role of quality management system to achieve strategic objectives of the organization , the role of this system in the efficient functioning of the organization and the commitment of top management to implement this system effectively.

Research result , including The Quality Management System help to achieving the strategic objectives of the organization, implementation of the quality management system play an active role in the efficient functioning of organization and top management's commitment very important to implement this system

The recommendations, including all organization in Sudan's need to highlight the role of quality management system as a key element of the administrative mix elements contribute effectively to the achievement of strategic goals and increase profitability , also must be attention to the efficient quality management system and the efficiency of staff by assembling a capable and specialized expertise in the field of total quality management to take responsibility for the work and coordination.