



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

قال تعالى:

لَا يُكْفِّرُ اللّٰهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنِ
نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا
طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا ۗ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

صدق الله العظيم

سورة البقرة ﴿٢٨٦﴾

إهداء

إلي من حملت هموم الحياة ووقف إلي جانبا في حلو الأيام ومرها
إلي من أحق الناس بحسن صحابتنا ، إلي من سهرت ومربت وعملت
فاستحقت كل عطاء ووفاء

أمننا الضونة

إلي من علمونا الحروف في سنيننا الأولى وكافحوا وناضلوا في الحياة من اجلنا
وبعثوا في أوصالنا المحبة والعطاء ،،،

إلي الربيع الذي ينزه فرحاً وحباً وأملاً

إخواننا الأعزاء

إلي العظماء الذين غرسوا فينا بذرة الخير والحب

الأهل والأحبة

إلي الصحبة الطيبة ومرقءاء الدرب في مركب العلم

الأصدقاء الأوفياء

إلي التامريخ والعشق والوجدان

كلية علوم الاتصال

إلي أهل المحس والذوق والشفافية والمواقف النبيلة الرائعة لكم منا جميعاً

بطاقة حب وباقة وورد

شكر وتقدير

من لا يشكر الناس لا يشكر الله فالحمد والشكر لله أولاً والحمد لله الذي
وفقتنا إلي تقديم هذا العمل والذي نأمل أن يلقي قبولاً عند الجميع

الشكر منا إلي من جعلونا نحذو هذا الحزو ، والي من كانت له يد العون معنا .

كل الشكر والتقدير للأستاذ والمربي الفاضل الرجل المراسمي الدكتور / الدسوقي
الشيخ الأصم ، الذي اشرف علي هذا البحث وكان ل هـ الفضل في أن يخرج
بصورته الحالية وأيضا كلمات شكرنا نصلها إلي الدكتور/ معاوية مصطفى بابكر
الذي أعطانا الكثير من وقته وجهده.

ونخص وبلشكر جميع الأساتذة الإجلاء الذين افنوا حيواتهم وما زالوا

يعملون بكل جد ليوصلوا لنا ولغيرنا الرسالة .

والشكر الجزيل لقلعة العلم الشامخة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية

علوم الاتصال

المستخلص

جاءت هذه الدراسة تحت عنوان اتجاهات العاملين بالعلاقات العامة نحو مخاطر الجرائم الالكترونية واتخذت الدراسة من مجتمع وزارة الداخلية بمؤسساتها المختلفة (مبني الوزارة - دائرة الجرائم الالكترونية - الإدارة العامة للمباحث والتحقيقات الجنائية) نموذجاً.

وهدفت الدراسة إلي معرفة اتجاهات العاملين بالعلاقات العامة بالجريمة الالكترونية ومخاطرها ، وقد جاءت هذه الدراسة في فصول ومباحث عديدة حيث كان الفصل الأول حول الإطار المنهجي للدراسة ، بينما تناول الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة العلاقات العامة في ثلاثة مباحث ، وتناول الفصل الثالث الجرائم الالكترونية، ويحتوي الفصل الرابع على الاتجاهات والرأي العام، وتناول الفصل الخامس الدراسة الميدانية وتحليل الاستبيان .

توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج تقوم إدارات العلاقات العامة في وزارة الداخلية وتوابعها بدور كبير رغم قلة الإمكانيات المتوفرة لديها .

تعمل إدارة العلاقات العامة علي خلق أجواء جيدة في داخل مؤسسات الشرطة بالنسبة لجمهورها الداخلي ، كما تعمل علي عكس اشراقات الشرطة وجهودها المبذولة من اجل راحة المواطن واستتباب أمنه كما توصلت الدراسة إلي عدد من التوصيات منها . يجب سن قوانين صارمة وتنفيذ بكل شدة علي مرتكبي الجرائم الالكترونية كما يمكن إيجاد وسائل ضد الاختراق بقدر الإمكان للمواقع الحساسة بالدولة . تفعيل قانون الجرائم الالكترونية وتحديثه مالياً للتطور ، وإنشاء جسم أو لجنة مشتركة للعمل علي المكافحة ، ودعم الإدارة العامة للمباحث ممثلة في دائرة الجرائم المستحدثة .

Abstract

This study came under the title of public relations and its trends to the risks of Cyber crime and has taken the study of the Ministry of Interior society and its all various departments (Building Ministry - the Department of Cyber crime - the General Directorate of Criminal Investigation) as example.

The study aimed to know the workers trends in public relations Cybercrime and its risk, this study came in chapters and several sections where the first chapter talk about the methodological framework of the study, while the second chapter dealt with the theoretical framework for the study of public relations in three sections, where as the third chapter about electronic crimes, contains Chapter Fourth on the trends and public opinion, and the fifth chapter of the field study and analysis of the questionnaire.

The study found a number of conclusions based on public relations departments in the Ministry of Interior and belongings departments is playing major role, despite the lack of possibilities available.

Public Relations Department is working to create a good atmosphere in the institutions within the police for the internal society; it is also working to reverse Reflections police and their efforts to comfort the citizen and the restoration of security.

And the study found a number of recommendations. It must be enacted strict laws for the people who are committed a Cyber crime, can also find ways against penetration as much as possible for the sensitive sites in the state. Activation law of electronic crimes and updated pro-development, and create a body or a joint committee to work on the control, and support of the General Directorate of Investigation represented in the circle developed crimes.

فهرس المحتويات

| الرقم | الموضوع | الصفحة |
|-------|---|----------|
| 1 - | البسمة | أ |
| 2 - | الآية | ب |
| 3 - | إهداء | ج |
| 4 - | شكر وتقدير | د |
| 5 - | مستخلص الدراسة باللغة العربية | هـ |
| 6 - | Abstract باللغة الانجليزية | و |
| 7 - | فهرس المحتويات | ز |
| 8 - | فهرس الجداول | ط |
| 9 - | الفصل الأول | |
| | الإطار المنهجي | 1 |
| 10 - | الدراسات السابقة | 6 |
| 11 - | هيكل البحث | 11 |
| 12 - | الفصل الثاني | |
| | العلاقات العامة | |
| 13 - | المبحث الأول : نشأة وتطور العلاقات العامة | 13 |
| 14 - | المبحث الثاني : أهمية العلاقات العامة | 30 |
| 15 - | المبحث الثالث : مبادئ العلاقات العامة | 42 |
| 16 - | الفصل الثالث | |
| | الجرائم الالكترونية | |
| 17 - | المبحث الأول : الجرائم الالكترونية | 56 |
| 18 - | المبحث الثاني : أمثلة لجرائم الكترونية على مر التاريخ | 68 |

| | | |
|-----|--|------|
| 76 | المبحث الثالث : قوانين الجرائم الالكترونية | 19 - |
| | الفصل الرابع : الاتجاهات والرأي العام | 20 - |
| 91 | المبحث الأول : الرأي العام | 21 - |
| 101 | المبحث الثاني : كيفية التأثير في الرأي العام | 22 - |
| 109 | المبحث الثالث : الرأي العام والاتجاهات | 23 - |
| | الفصل الخامس : الدراسة الميدانية | 24 - |
| 119 | المبحث الأول : نبذة تعريفية عن دائرة الجرائم المعلوماتية / بوزارة الداخلية | 25 - |
| 123 | المبحث الثاني : الدراسة تحليل الاستبيان | 26 - |
| 153 | النتائج | 27 - |
| 154 | التوصيات | 28 - |
| 155 | المقترحات | 29 - |
| 156 | المراجع | 30 - |
| 160 | الملاحق | 31 - |

فهرس الجداول والأشكال

| الرقم | الجدول/ الشكل | الصفحة |
|-------|---|--------|
| 1. | الجدول والشكل رقم (1) يوضح العينة. | 126 |
| 2. | الجدول والشكل رقم (2) يوضح الفئة العمرية. | 127 |
| 3. | الجدول والشكل رقم (3) يوضح المؤهل الأكاديمي | 128 |
| 4. | الجدول والشكل رقم (4) يوضح الحالة الاجتماعية | 129 |
| 5. | الجدول والشكل رقم (5) يوضح الدرجة الوظيفية | 130 |
| 6. | الجدول والشكل رقم (6) يوضح سنوات الخبرة | 131 |
| 7. | الجدول والشكل رقم (7) يوضح ماهية الجرائم الالكترونية | 132 |
| 8. | الجدول والشكل رقم (8) يوضح أشكال للجرائم الالكترونية | 133 |
| 9. | الجدول والشكل رقم (9) يوضح دوافع ارتكاب الجرائم الالكترونية | 134 |
| 10. | الجدول والشكل رقم (10) يوضح لماذا يهاجم مجرمي الانترنت | 135 |
| 11. | الجدول والشكل رقم (11) يوضح السبب في تعدد مواقع الانترنت | 136 |
| 12. | الجدول والشكل رقم (12) يوضح الأثر الذي تحدثه الجريمة الالكترونية | 137 |
| 13. | الجدول والشكل رقم (13) يوضح الأضرار التي تحدثها الجريمة الالكترونية | 138 |
| 14. | الجدول والشكل رقم (14) يوضح اعتبار الجرائم الالكترونية عملا إرهابيا | 139 |
| 15. | الجدول والشكل رقم (15) يوضح من الضروري وجود قانون لمكافحة الجرائم الالكترونية | 140 |
| 16. | الجدول والشكل رقم (16) يوضح قانون المعلومات السوداني ومنع انتشار الجريمة | 141 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 142 | الجدول والشكل رقم (17) يوضح يجب تعديل قانون الجرائم مع تطور التقنيات | 17. |
| 143 | الجدول والشكل رقم (18) يوضح مدى تطبيق قوانين الجريمة الالكترونية | 18. |
| 144 | الجدول والشكل رقم (19) يوضح من الممكن تكوين هيئة دولية لمحاربة الجرائم الالكترونية | 19. |
| 145 | الجدول والشكل رقم (20) يوضح هل تقلل التوعية من الجرائم الالكترونية | 20. |
| 146 | الجدول والشكل رقم (21) يوضح دور الأسرة والمجتمع في التوعية بمخاطر الجرائم الالكترونية | 21. |
| 174 | الجدول والشكل رقم (22) يوضح المؤسسات التي تعمل على التوعية بالجرائم الالكترونية | 22. |
| 147 | الجدول والشكل رقم (23) يوضح تقويم العلاقات العامة بالتوعية من مخاطر هذه الجريمة | 23. |
| 149 | الجدول والشكل رقم (24) يوضح التنشئة الاجتماعية السليمة تساعد على التقليل من ارتكاب هذه الجرائم | 24. |
| 150 | الجدول والشكل رقم (25) يوضح أخلاق الفرد تمنع من ارتكاب الجرائم الالكترونية | 25. |
| 151 | الجدول والشكل رقم (26) يوضح ندرة الأبحاث العلمية المتعلقة بالجريمة الالكترونية. | 26. |
| 152 | الجدول والشكل رقم (27) يوضح مدى تسبب استخدام المواقع بشكل سيئ في حدوث أضرار. | 27. |