

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

الإطار العام للدراسة

أولاً: مقدمة

تعد الصحافة وسيلة مهمة من وسائل الاتصال الجماهيري، حيث تمثل الكلمة المطبوعة الواسعة الانتشار التي تصل إلى "القراء" في قنوات توزيع منتظمة، وترتبط بها أكثر من غيرها من المواد المطبوعة عادات القراءة على تنوعها، فهي وسيلة من وسائل الاتصال الجماهيرية التي يستفيد منها بشكل مباشر "القارئ" أما الأمي فيمكنه الاستفادة منها عن طريق طرف ثانٍ تتحلى بوجوده القراءة إلى استماع أو أن ينقل إليه المضمون مجرداً أو مدعماً بوجهات النظر من خلال الاحتكاك بالمواطن العادي في المجتمع كالجيران أو الأصدقاء أو زملاء العمل.⁽¹⁾

والصحافة أيضاً وسيلة لنقل الأنباء والحوادث بصورة تفصيلية واضحة، وذلك بالعرض لجميع جوانبها وفي وقتها المناسب. وهي من أولى العوامل التي تؤثر في توجيه الرأي العام على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي.. فالصحافة في معظم الأحيان هي وسيلة الإعلام الأساسية بالنسبة للملايين الذين يطالعون يومياً وهي التي تجذب الانتباه إلى كثير من الموضوعات بمتابعة النشر والتعليق عليها أو استجلاء آراء الأطراف التي يهتمها هذا الموضوع أو ذاك - فتستطيع الصحافة من خلال العرض والمناقشة والمتابعة أن يكون لها رأياً عاماً حول مسألة من المسائل لولاها لظلت بعيدة عن تفكير الناس وانتباههم.⁽²⁾

وكما يرى ولبرشرام "أن الصحيفة من أقوى عوامل التنمية في المجتمعات، لأنها تيسر لنخبة المثقفين أي الفئة المستتيرة - الوصول إلى الحقائق والمعلومات المختلفة في شتى الشؤون العامة" الأمر الذي يعينهم على تشكيل الرأي العام الناضج، المستنير، الواعي، ففي المجتمعات المتقدمة والصناعية، حيث تتكاثر مصالح الجماعات الاقتصادية والمدنية والسياسية ويزداد معها تشابك المصالح لا يمكن الاستغناء عن الصحافة لتقوم بدور الوسيط والمجمع بين الجماعات المختلفة داخل المجتمع، ومن ثم تعمل على تقريب وجهات النظر المختلفة.. وبذلك تسهم الصحافة في خلق رأي عام مترابط ومتآلف بينما في المجتمعات النامية يمكن للصحافة أن تقوم بمهمة المؤسسات الثقافية والتعليمية كما يمكن لها أن تشارك في عملية التنمية، وذلك بتركيزها على مشروعات التنمية⁽³⁾. ومن هنا نستطيع القول بان للصحافة رسالة سامية.. رسالة تنوير وتثقيف وتوجيه الرأي العام للصالح العام فهي كالشمس تجلي الظلام عن بؤر الفساد فتكشفها لأصلاحها كما انها رسول البسطاء الى السلطة كما تنقل نبض المواطنين وتجسد همومهم لتلافيها فالصحيفة الناجحة يجب ان تكون صوت الشعب وصرخة المظلوم ورجاء المحتاج .

(1) د . صلاح الدين عبد الحميد محمد ، قياس دور وسائل الاعلام فى التنمية ، المدينة المنورة : الجامعة الاسلامية، 1430 هـ ، ص.ص. 7-8

(2) د. ناهد جمال ، الصحافة ، الاسكندرية : دار الكتاب الجامعى ، 2012 ، ص.ص. 14-19

(3) د. محمد حسين ، دور الصحافة فى المجتمع ، القاهرة : مكتبة الحديث للنشر والتوزيع ، 2009، ص.38

وفى ظل التنافس الكبير بين الصحافة المطبوعة والالكترونية يظل الاثنان مثل قضبي السكة حديد يسيران بالتوازي لا يطغى احدهما على الاخر ويظل التفوق نسبيًا يتأرجح بين الاثنان ولا اعتقد ان الصحافة الورقية ستختفي تماما بدليل ان الدول التي سبقتنا بعشرات السنين فى استخدام الصحافة الالكترونية ما زالت الصحف الورقية فيها تتمتع بتوزيع وانتشار كبيرين . اما الصحافة الالكترونية فقد ظهرت وتطورت كنتاج لشبكة الانترنت العالمية التي جاءت أيضا نتيجة المزج بين ثورة تكنولوجيا الاتصالات وثورة تكنولوجيا الحاسبات بما يعرف بالتقنية الرقمية. وكانت البدايات الفعلية نتيجة لما أحدثته ثورتنا الأتصال والمعلومات وما نجم عنها من تقنيات وتطورات ألفت بظلالها على الصحافة المطبوعة كجزء من منظومة وسائل الإعلام التقليدية (الراديو ، التلفزيون ، والصحف) وبدأت تتكون حول نظم الحاسبات المرتبطة ببعضها البعض من خلال شبكة الكمبيوتر سواء المحلية أو الدولية وما تضمنته هذه الشبكات من بث إعلامي يعتمد وسائل تعبير متعددة كالصوت والنص والصورة واللون وغيرها . وتطورت الصحافة الالكترونية عبر تجارب التليكست والفيديو تيكس في هيئة الإذاعة البريطانية والتجارب التفاعلية الأخرى في مجالات نقل النصوص شبكيا ، ومن تطور قواعد البيانات واستخدام الكمبيوتر في عمليات ما قبل الطباعة في بداية السبعينات من القرن الماضي ، ويقول شيدين "إن عام 1981 يمثل أول بداية حقيقية لظهور الصحافة الالكترونية الشبكية عندما قدمت كومبيوسيرف خدمتها الهاقية مع 11 صحيفة مشتركة في الاسوسيندبرس ، إلا أن هذه الخدمة توقفت عام 1982 بعد أنفضاض أشراكة"¹، تبع ذلك ظهور الخدمات الصحافية في قوائم الأخبار الإلكترونية **Bulletin Board System – BBS** في سنوات 1985 - 1988 . ومن هنا فإن الصحافة الالكترونية هي نتاج لإمتزاج الإعلام بالتقنية الرقمية ، وهي برغم عمرها القصير إلا انها حققت في زمن قصير ما حققته الصحافة المطبوعة في عشرات السنين . وتمكنت صحافة الانترنت من تقديم مكاسب عديدة للمهنة الإعلامية ولجمهور القراء وكذلك لمستويات أخرى من المستفيدين مثل المعلمين والطبقة السياسية ومروجي الافكار والدعاة وسواهم ، لكن هذه المكاسب ارتبطت ومازالت بتطور التقنية وانتشارها وفي طبيعة الجمهور الذي يستخدمها . ويرغم أن المؤشرات حول ذلك لاتزال غير مشجعة ، إلا أن كثيرا من الباحثين لجأوا مبكرا الى الحديث عن هزيمة الصحافة التقليدية ونهاية عصرها ، بل أن فيليب ميلر تنبأ بأن عام 2040 سيشهد هجرة آخر قراء الصحف الورقية المطبوعة إلى الصحافة الالكترونية.⁽²⁾

ومع عدم الجزم بمثل هذه التوقعات إلا انها تعبر عن الهاجس الفكري الذي ساد خلال السنوات الاخيرة مأخوذا بالانجاز التقني المعروف بالانترنت وما عبر عنه من تقدم علمي كان

(1)Shedden,David(2005)New Media Timeline(1969-2004).Poynter Institute.

(2) فيليب ميلر ، كتاب الصحيفة الزائلة ، الولايات المتحدة ، 2005

جزءاً من ثورة تكنولوجية معلوماتية إنسانية جديدة غيرت من مفاهيم وقيم الثورة الصناعية ، كما انها تتطرق مما الهمة هذه الثورة من محفزات لتطوير الاداء المهني والافلات من قيود الصحافة المطبوعة ونمطيتها وعيوبها . ولكن ذلك سرعان ما اصطدم ايضا بعيوب الواقع الصحفي الجديد وهي عيوب لا تقتصر على حدود التقنية المتقدمة التي استحالت بشكل أو بآخر الى تقنية طبعية عالميا ومحليا ، بل ايضا بالمحتوى الصحفي الذي تنوعت اشكاله ومضامينه بشكل كبير .⁽¹⁾

لقد كانت بداية ظهور الصحافة الالكترونية كما يرجعها سيمون باينز **S.Bains** "كثمرة تعاون بين مؤسستي بي بي سي **BBC** الاخبارية واندبندنت بروكاستينغ أوثيريتي **IBA** عام 1976 ضمن خدمة تلتكست ، فالنظام الخاص بالمؤسسة الاولى ظهر تحت اسم سيفاكس **Ceefax** بينما عرف نظام المؤسسة الثانية باسم أوراكل **Oracle** . وفي عام 1979 ظهرت في بريطانيا خدمة ثانية أكثر تفاعلية عرفت باسم خدمة الفيديو تكست مع نظام بريستل **Prestel** قدمتها مؤسسة بريتش تليفون أوثيريتي **BTA** ".⁽²⁾

وفي عام 1992 أنشأت شيكاغو أونلاين أول صحيفة إلكترونية على شبكة أميركا أونلاين وبحسب كاواموتو فإن موقع الصحافة الالكترونية الاول على الانترنت أنطلق عام 1993 في كلية الصحافة والاتصال الجماهيري في جامعة فلوريدا وهو موقع بالو ألتو أونلاين **Palo Alto** وألحق به موقع آخر في 19 يناير 1994 هو ألتو بالو ويكلي لتصبح الصحيفة الأولى التي تنشر بانتظام على الشبكة".⁽³⁾ وتعد هذه الصحيفة أول النماذج التي دخلت صناعة الصحافة الالكترونية بطريقة كبيرة ومتزايدة خاصة مع توفير خدمة الانترنت مجانا في الولايات المتحدة وبلاد العالم المتقدم بحيث أصبحت الصحافة جزءاً من تطور وتوزيع شبكة الانترنت . "وبدأت غالبية الصحف الاميركية تتجه إلى النشر عبر الانترنت خلال عامي 1994-1995 وزاد عدد الصحف اليومية الاميركية التي أنشأت مواقع إلكترونية من 60 صحيفة نهاية عام 1994 إلى 115 صحيفة عام 1995 ثم إلى 368 في منتصف عام 1996".⁽⁴⁾

وتعد صحيفة "الواشنطن بوست" أول صحيفة أميركية تنفذ مشروعاً كلف تنفيذه عشرات الملايين من الدولارات يتضمن نشرة تعدها الصحيفة يعاد صياغتها في كل مرة تتغير فيها الأحداث مع مراجع وثائقية وإعلانات ميوية ، وأطلق على هذا المشروع أسم "الحبر الورقي" والذي كان فاتحة لظهور جيل جديد من الصحف هي ((الصحف الالكترونية)) التي تخلت للمرة

(1) لقاء مكي ، المسؤولية الاجتماعية لصحافة الانترنت ، كلية الاعلام ، جامعة بغداد ، 2004 ، ص.41

(2) عماد بشير ، تعزيز المحتوى الرقمي العربي على الانترنت ، مجلة المعلوماتية ، www.informatics.gov.sa/magazin

(3) Kawamoto.K.(2003)Digital Journalism;Emergine Media and the changing .Horizons of Journalism,Oxford;Rowman&Littefield Publishers Inc.

(4) Gillmor,Dan(2004)We the media.Grassroots Journalism by the peopple,for the peopple,O Reilly Media.U.S.A4

الأولى في تاريخها عن الورق والاحبار والنظام التقليدي للتحريم والقراءة لتستخدم جهاز الحاسوب وإمكاناته الواسعة في التوزيع عبر القارات والدول بلا حواجز أو قيود ولم يكن هذا المشروع الرائد سوى استجابة للتطورات المتسارعة في ربط تقنية الحاسوب مع تقنيات المعلومات ، و ظهور نظم وسائط الاعلام المتعدد (Multi media) ، وما تحقق من تنام لشبكة الانترنت عمودياً وأفقياً واتساع حجم المستخدمين والمشاركين فيها داخل الولايات المتحدة ودول اخرى عديدة خصوصاً في الغرب ، والبدء قبل ذلك بتأسيس مواقع خاصة للمعلومات ، ومنها معلومات أخبارية متخصصة مثل الرياضة والعلوم وغير ذلك .⁽¹⁾

وفي شهر نيسان عام 1997 تمكنت صحيفتا اللوموند والليبراسيون من الصدور بدون أن تتم عملية الطباعة الورقية بسبب إضراب عمال مطابع الصحف الباريسية ، الصحيفتان صدرتا على مواقعها في الانترنت لأول مرة وتصرفت إدارتا التحرير بشكل طبيعي وكما هو الحال اليومي للإصدار الورقي ، كما أشارت المحطات الإذاعية لما نشرته الصحيفتان كما تفعل كل يوم ، كما مارس الصحفيون عملهم بشكل طبيعي إلا أنهم شعروا بضرورة تقديم شيء جديد وإضافي وذلك لإحساسهم بأختلاف العلاقة مع القارئ هذه المرة .⁽²⁾

وحول موضوع تزايد عدد الصحف الالكترونية وانتشارها في العالم يقول الدكتور عبد الستار فيكي " لقد تزايد الاتجاه في الصحف على مستوى العالم الى التحول الى النشر الالكتروني بسرعة كبيرة ، ففي عام 1991 لم يكن هناك سوى 10 صحف فقط على الأنترنت ثم تزايد هذا العدد حتى بلغ 1600 صحيفة عام 1996 وقد بلغ عدد الصحف عام 2000 على الانترنت 4000 صحيفة على مستوى العالم ، كما ان حوالي 99% من الصحف الكبيرة والمتوسطة في الولايات المتحدة الاميركية قد وضعت صفحاتها على الانترنت ."⁽³⁾

أما بناء المحتوى الإخباري لصحافة الانترنت فقد تطور حسب **Pavlik** عبر ثلاثة مراحل ؛ ففي المرحلة الأولى كانت صحيفة الأنترنت تعيد نشر معظم أو كل أو جزء من محتوى الصحيفة الأم وهذا النوع من الصحافة مازال سائدا . المرحلة الثانية يقوم الصحفيون بإعادة إنتاج بعض النصوص للتواءم مع مميزات ما ينشر في الشبكة وذلك بتغذية النص بالروابط والإشارات المرجعية وما إلى ذلك ، وهذا يمثل درجة متقدمة عن النوع الاول . أما المرحلة الثالثة فيقوم الصحفيون بإنتاج محتوى خاص بصحيفة الانترنت يستطيعون من خلاله استيعاب تنظيمات النشر الشبكي ويطبقوا فيه الاشكال الجديدة للتعبير عن الخبر .⁽⁴⁾

(1) الدكتور أجقو علي . الصحافة الالكترونية العربية كالأقواق والآفاق. دار الكتاب الجزائري. الجزائر 2005 ص 27

(2) حسن عماد مكاوي. تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات ز الدار المصرية اللبنانية. القاهرة 1993 ص 23

(3) عبد الستار فيكي. الألفية الثالثة. عصر المنجزات من ثورة غوتنبرغ إلى غزو الانترنت. بيروت: دار الصياد أنترنشيونال 2000. ص 230

(4) Pavlik, John V. (1997) The Future of Online Journalism A guide to whos doing what.

المشكلة البحثية :

أدى الأقبال الكبير على الانترنت الى ظهور ما يسمى بالصحف الالكترونية وهي الصحف التي تنشر صفحاتها بالكامل على الانترنت وتستخدم في ذلك احدث التقنيات التي تربط بين الصوت والصورة وسرعة نقل الخبر وتحديثه بالاضافة الى المساحة الكبيرة من الحرية وذلك بعكس الصحف المطبوعة التي ما زالت تخضع للرقابة وهو ما جذب العديد من مستخدمي الانترنت الى هذا النوع من الصحف وقد تنبعت بعض الصحف الورقية الى اهمية الانترنت كوسيلة اعلامية لانتشارها فانثارت لها مواقع على الانترنت لتجذب لها بعض الشرائح التي لا تقبل على قراءة الصحف التقليدية خاصة الشباب .

على الرغم من اهمية الصحافة الإلكترونية في العصر الحالي نظرا لما تمتلكه من قدرات ومميزات جعلتها تجتذب ملايين القراء على مستوى العالم، إلا أنها تواجه تحديات عديدة من أجل بقائها واستمرارها، والحفاظ على نموها، وعليه أصبح التطوير ضرورة ملحة في ظل التنافس الهائل في هذا القطاع سواء على المستوى العالمي أو على مستوى الصحافة الإلكترونية العربية ونظيرتها على مستوى دول العالم. وتتمحور مشكلة الدراسة حول معرفة الاسباب التي ادت الى تحول الصحافة الورقية نحو الصحافة الالكترونية ومعرفة اتجاهات القراء في كل من الحالتين .

و من ثم يمكن صياغة المشكلة البحثية على هيئة تساؤل رئيس هو : **ما هي التوجهات الرئيسية لتحول الصحافة العربية الورقية نحو الصحافة الالكترونية؟**

تساؤلات الدراسة :

انطلاقا من التساؤل الرئيس الذي طرحته المشكلة البحثية ، تطرح الدراسة الحالية عددا من التساؤلات الفرعية على النحو التالي:

1. ما هي المراحل التاريخية لنشأة وتطور الصحافة العربية؟
2. ما هو واقع الصحافة في العالم العربي؟
3. ما أبرز ز تحديات وإشكاليات الصحافة العربية الورقية؟
4. كيف نشأت الصحافة الإلكترونية العربية؟ وما هو واقعها الحالي؟
5. ما هي أبرز الاشكاليات المتعلقة بالصحافة الالكترونية داخل العالم العربي؟
6. كيف يمكن صياغة تصور مستقبلي لتطور الصحافة الالكترونية العربية؟

فروض الدراسة

ظهور الصحافة الالكترونية الى تراجع الصحف الورقية .
توجد فروق ذات دلالة في اتجاهات قراء الصحف الالكترونية تجاه ارائهم في واقع الصحافة الالكترونية .

توجد اشكاليات عده تواجه الصحافة الالكترونية العربية فى سبيل تطورها وتفوقها النوعي .

أهمية الدراسة

يمكن إبراز أهمية الدراسة الحالية على النحو التالى :

اولا : من الناحية النظرية

1- السعى نحو إثراء الدراسات النظرية الخاصة بموضوع الصحافة والتوجهات الحديثة نحو

التحول الى الصحافة الالكترونية ووسائلها و كيفية تفعيلها .

حدثة موضوع الدراسة فى العالم العربي .

محاولة إبراز الدور الكبير والفاعل الذى تقوم به الصحافة الالكترونية فى الحياه السياسية

العربية وذلك عن طريق كافة الاصدارات والمعلومات التى تقدمها تلك الصحف الالكترونية .

التطورات المتلاحقة التى يشهدها العالم وما اليه ذلك من إبراز دور الصحافة الالكترونية فى

عملية نشر الوعى السياسي والاقتصادي والاجتماعي . الخ والتوجه العالمى نحو منح هذه

الصحف فرصا عديدة لممارسة دورها فى تحقيق الأهداف المرجوة .

ثانيا : من الناحية التطبيقية

تتطلع هذه الدراسة الى زيادة فاعلية دور الصحافة العربية الالكترونية فى عملية تطوير

الرسالة الصحفية لدى الجمهور العربي فيما يتعلق بالقضايا المختلفة و ذلك من خلال تخطيط

علمى ملموس يناسب الواقع ويرقى إلى مستوى الطموحات لدى المؤسسات الصحفية الإلكترونية

العربية .

إن معرفة دور الصحافة الالكترونية العربية فى الواقع الاجتماعي والاقتصادي والسياسي

العربي تعد من الدراسات التطبيقية التى تسعى الى معرفة حجم التطور فى هذه المؤسسات

الصحفية ومعرفة مدى ممارستها لدورها المنوط فى تلك العملية الهامة .

التعرف على أنواع وأنماط القيم والتوجهات لدى الصحف الورقية والالكترونية العربية

وذلك من خلال تحديد العوامل المؤثرة على عمل هذه الصحف ودورها فى ترسيخ القيم

والاتجاهات الايجابية واستبعاد القيم السلبية .

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق عدة أمور كما يلي :

التعرف على المراحل التاريخية لشأة وتطور الصحافة العربية .

التعرف على ما هو واقع الصحافة فى العالم العربي وتحديد أبرز ز تحديات واشكاليات الصحافة

العربية الورقية .

توضيح كيفية نشأة الصحافة الإلكترونية العربية والتعرف على واقعها الحالي .

الوقوف على أبرز الاشكاليات المتعلقة بالصحافة الالكترونية داخل العالم العربي .

استعراض الدراسات السابقة

يمكن تناول بعض الدراسات السابقة التي تناولت دور الصحافة الورقية واتجاهات التحول نحو الصحافة الإلكترونية من خلال الدراسات التالية:

1- بعنوان " التفاعلية فى الصحافة الإلكترونية - دراسة تحليلية لموقع صحيفة الشروق الجزائرية نموذجاً ، ، (2012) (1) :

هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على ظاهرة التفاعلية فى الصحافة الإلكترونية العربية عبر موقع صحيفة الشروق الجزائرية كنموذج للصحف العربية الإلكترونية، وذلك من خلال اختيار عينة من الموقع والتركيز على متابعة التفاعلية المنتجة خلال الفترة الزمنية بين شهري أبريل، ومايو 2010، وتقديم بعض المفاهيم النظرية الخاصة بظاهرة التفاعلية، فى محاولة للتعرف على المفاهيم التي قدمتها، بالإضافة إلى تقديم مختلف أبعادها ووسائلها وأشكالها .
وقد خلصت الدراسة إلى ما يلي :

يمكننا اعتبار أن الجمهور أصبح يقبل على الصحافة الإلكترونية بشكل متعاطف، ويتفاعل . ساهمت أدوات التفاعلية ووسائلها فى رواج محتوى الصحافة الإلكترونية ورسائلها، وهذا ما يؤكده أيضاً تنامي عدد متصفحي مواقع الصحافة الإلكترونية فى العالم .
تعتبر التفاعلية فى الصحافة الإلكترونية إحدى الأدوات التي غيرت العملية الاتصالية بين المرسل والمستقبل، وجعلتهما يتبادلات الأدوار فى أحيان كثيرة .
تعد صحيفة الشروق إحدى النماذج العربية التي استفادت كثيراً من تطور تكنولوجيا الاتصال، ووظفت التفاعلية والخدمات التي يقدمها عالم الإنترنت والوسائط المتعددة فى تحقيق أهدافها وزيادة انتشارها وبقائها فى قائمة المؤسسات الإعلامية العربية المتطورة والقادرة على المنافسة، كما أن الوعي لدى القائمين على الموقع بمفهوم التفاعلية متنوع ويختلف من صحفي إلى آخر .

2- دراسة بعنوان " المواقع الإلكترونية للفضائيات العربية والصحف الإلكترونية والمواقع الإخبارية"، 2011

هدف الدراسة: تقديم نظري لظاهرة الأتصال الإلكتروني وطبيعة الرسالة من خلال هذا الوسيط ، بالإضافة إلى توصيف دور القائم بالأتصال وحارس البوابة وفقاً لها ، ومدى إمكانية إتاحة الفرصة للأستقلال والتنوع الثقافي والفكري ، مقابل أحادية التدفق الإعلامي ، أم أن هذه الوسائل من قبيل فكرة الطفرة أو الموضة التي تصاحب دائماً ظهور أية وسيلة أتصالية حديثة قبل تعرضها للتقنين .

(1) ريم فتحة : التفاعلية فى الصحافة الإلكترونية -دراسة تحليلية لموقع صحيفة الشروق الجزائرية نموذجاً، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الصحافة وعلوم الأخبار، تونس، 2012.

توصلت الباحثة إلى نتيجتين أولهما : أن تعدد المواقع الإلكترونية لم ينعكس في استقلالية إخبارية وأن كانت إمكانات الإنترنت التي تتعامل مع الفضاء الإلكتروني المفتوح على مدار الساعة فرضت على هذه المواقع أن تملأ هذا الفراغ إستجابة لدوافع المنافسة على جذب المتلقي مما دفع ببعض القنوات التي لا تستطيع المنافسة إلى الألتزام بما جاء في وكالات الأنباء العالمية الغربية (دون تصريف) وإعادة إنتاج ما جاء في هذه الوسائل بما يعني إستمرار التدفق الإخباري في إتجاه واحد ودون أن تكون وسيلة أخرى لعرض وجهة النظر الأخرى ، كما تميزت التغطية الإخبارية بالنلون إلى حد ما ، أما النتيجة الثانية فهي أن المواقع الإخبارية من حيث طبيعة وسيلة العرض تعتمد على الإيجاز وتجزئة الحقيقة وترك الإبحار والتجوال داخل الشبكة على المتلقي وفقا لحاجته . وقد أوصت الباحثة في نهاية دراستها بالبحث عن توصيف إتصالي لهذا النوع من الأتصال وتأثيره على مجتمعاتنا ، وكذلك البحث عن أطر منهجية جديدة للبحث والتحليل ، كما أوصت بضرورة التأكيد على وضع ضوابط لإقامة المواقع الإلكترونية وتحديد جهة الأصدار ومصادر التمويل والألتزام بإخلاقيات النشر كعدم تجهيل المصادر على سبيل المثال .

3- دراسة بعنوان دور الصحافة الكويتية في الحياة السياسية ، 2006¹

هدفت الدراسة الى التعرف على دور الصحافة الكويتية فى عملية التنشئة السياسية و ذلك من خلال ما تقدمه تلك الصحف من معلومات و قيم سياسية و ما تطرحه من موضوعات و رؤى على كافة المستويات

تمثلت عينة الدراسة فى عدد 75 فرد من المبحوثين

خلصت الدراسة الى اهم النتائج على النحو التالى :

- أ - تقوم كافة الصحف الكويتية بعرض كافة الأخبار السياسية التى تختص بالشأن الكويتى و العربى و العالمى مما يتيح للقارئ خاصة جيل الشباب التعرف على الأحداث السياسية و الإقتصادية التى تدور حولهم مما يؤدى الى اكسابهم ثقافة سياسية واسعة .
- ب - تطرح كافة الصحف الكويتية العديد من الآراء و وجهات النظر المتباينة و المختلفة حول القضايا السياسية من خلال المقالات التى يكتبها كبار الصحفيين و المحللين السياسيين و التى تتسم بالتنوع و عدم سيادة وجهة نظر محددة مما يعطى للقارئ الفرصة نحو الميل إلى وجهة نظر محددة و تأييدها .

1 د. فلاح محمد المطيرى ، دور الصحافة الكويتية فى الحياة السياسية ، مجلة شؤون إجتماعية ، الكويت ، العدد 4 ، خريف 2006 ،

ج - تقوم كافة الصحف الكويتية بفتح صفحات للشباب و المواطنين للتعبير عن آرائهم فى القضايا المختلفة مما يشجعهم على الإهتمام بالقضايا العامة و دفعهم نحو المشاركة السياسية.

4- دراسة بعنوان " أثر استخدام وسائل الاتصال الحديثة فى تكوين الرأي العام المصري تجاه القضاء، (2006) (1) :

هدفت الدراسة الى بيان أثر استخدام وسائل الاتصال الحديثة فى تكوين الرأي العام المصري تجاه القضاء خاصة عقب أحداث 11 سبتمبر 2001 وأطرافها المختلفة خلصت الدراسة إلى ما يلي :

التعرض الدائم والعمدي والمكثف لوسائل الإعلام هو أكثر أنماط التعرض فى قضيتي الدراسة.

- برزت الدوافع المعرفية على أنها أكثر دوافع التعرض لوسائل الإعلام فى القضايا السياسية ذات الطابع الدولي .

5- دراسة بعنوان " دراسة تحليلية للصحف الإلكترونية المرتبطة بالفضائيات الإخبارية (العربية) - نت نموذجاً ، (2006) (2) :

هدفت الدراسة لتوضيح الأثر الاتصالي للعملية الإعلامية من خلال الصحافة الالكترونية وقد خلصت الدراسة إلى ما يلي :

- اسم "العربية" الذي سبق الموقع فى طبع بصمته لدى الجمهور العربي فى كل مكان.

- تمارس الفضائية "العربية" حملة دعائية يومية للموقع من خلال الإشارة إليها فى نشرات الأخبار .

الترويج للبرامج قبل وأثناء عرضها على الفضائية.

نشر كل الأخبار الخاصة بالفضائية.

- نشر الإعلانات الخاصة باتفاقات الفضائية.

- المساهمة فى أنشطة خاصة بالفضائية مثل استطلاعات الرأي التي ترصد موقف الجمهور من قضية معينة تستطلع برامج الفضائية آراء الجمهور من خلالها حول قضية ما .

- عكف العديد من الباحثين على إجراء العديد من البحوث والدراسات التي تركز الضوء على الاختلافات بين الصحافة المطبوعة والصحافة الإلكترونية فى محاولة لاستكشاف

(1) إيناس محمد : أثر استخدام وسائل الاتصال الحديثة فى تكوين الرأي العام المصري تجاه القضاء، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام - قسم الصحافة - جامعة القاهرة، القاهرة، 2006.

(2) حسن المهداوي : دراسة تحليلية للصحف الإلكترونية المرتبطة بالفضائيات الإخبارية (العربية) -نت نموذجاً، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة بالدنمارك، 2006، امستردام.

طبيعة الوسيلة الإلكترونية الجديدة ومدى تفردتها في الخصائص والسمات والمزايا التي تقدمها للجمهور وفيما يلي سنعرض أهم تلك الدراسات التي عنيت بهذا الأمر .

6- دراسة بعنوان " أثر التفاعلية المتاحة في الصحف الإلكترونية العربية على تذكر المعلومات، (2004) (1) :

هدفت الدراسة الى توضيح دور الصحافة الإلكترونية وتأثيرها في عملية تذكر المعلومات لدى الجمهور .

وقد خلصت الدراسة إلى ما يلي :

تسعي الدراسة لتوضيح مفهوم التفاعلية وتوصيف تحليل مدي توافر التفاعلية في الصحف الإلكترونية العربية ودراسة العلاقة بين التفاعلية وتذكر المعلومات .

دراسة العوامل التي تؤثر على قدرته على التذكر مثل الخصائص الحسية الجسمية والعوامل النفسية والعوامل الأخرى المرتبطة بالرسالة والمعلومات .

كلما زادت درجة تفعلية الموقع زادالتذكر وأن الأخبار النصية تمثل صورة أقل تفاعلية من المسموعة يفوقهم تفاعلية المسموعة المرئية .

7- دراسة بعنوان "التطورات وحدود الأخبار المباشرة على الإنترنت في العالم العربي".² 2004

هدفت الدراسة لتحديد المشكلات والتحديات التي تواجه تطبيقات الأعلام الجديد في الوطن العربي ومن ضمن نماذج هذا الأعلام الجديد (موقع العربية.نت) وحجم مساهمته في خدمة المجتمع العربي . أما التطبيقات التي أستخدمتها الباحثة في هذه الدراسة فكانت عبارة عن تحاليل نوعية مستخلصة من مقابلات مطولة أجرتها مع الكادر الإداري لموقع العربية نت أستطلعت من خلالها النظريات المختلفة المحيطة بتكنولوجيا الأعلام الجديد والمجتمع وتأثيرات شبكة الأنترنت وتكنولوجيا الأتصال على العلاقات الأجماعية والمجتمع المدني .

خلصت الباحثة الى أن العربية نت جزءا واحدا فقط مما تمثله الأخبار العربية للجماهير العربية ، ومع ذلك فإن التنوع الذي تقدمه من حيث المحتوى والتركيز ، يعتبر قيما جدا لتنمية سوق الأعلام في المنطقة وللتعاون مع المجموعات السابقة في المجتمع في مجال الأعلام الجديد . وقد خلصت الدراسة إلى ما يلي :

تعد هذه القضية مهمة لأنها تتواكب مع دخول المجتمع مرحلة جديدة من توزيع المعلومات على الإنترنت . فلقد أتفقت مئات الآلات من الدولارات من قبل الجرائد لكل تضع منتجها على الويب

(1) أسماء عبد الحليم : أثر التفاعلية المتاحة في الصحف الإلكترونية العربية على تذكر المعلومات، كلية الإعلام – قسم الصحافة، جامعة القاهرة، القاهرة، 2004.

(2) اسماعيل دانيا، من ضمن متطلبات شهادة الماجستير في الإعلام والاتصالات في برنامج العمليات الثقافية المعاصرة . كلية جولد سميث، جامعة لندن 2004.

وثمة زيادة مزيد مما سيتم استثماره للحفاظ على استمرارية التواجد على الويب. وعلى الرغم من أن بعض الناشرين يحققون ربحية في ظل هذه الوضعية، إلا أن ناشرين آخرين يواجهون خسائر كبيرة، وهو ما يجب تفسيره والبحث عن أسبابه ومواجهته.

تم إجراء مسح على الإنترنت Online Survey تمت الإجابة فيه عن تساؤلا مهمة متعلقة بالربحية والترويج والتسعير والطاقت التحريري والاشتراكات والتكنولوجيا. وكان يهدف من ذلك إيادة ناشري الجرائد بهذه المعلومات لكي يقدموا منتجاً أفضل ويحققوا أرباحاً في عملياتهم على الإنترنت. وهو ما استهدفه البحث في إطار مجتمع دراسته الذي ضم صحف أوهايو الأمريكية.

8- دراسة بعنوان " تجربة الصحافة الألكترونية المصرية والعربية:الواقع وآفاق المستقبل"1998

هدفت الدراسة لتوضيح مدى اختلاف الصحف الألكترونية عن النسخ المطبوعة من الجرائد ، ومدى الاستفادة من تكنولوجيا الوسائط المتعددة في الصحافة الألكترونية العربية مقارنة بالصحافة الألكترونية العالمية وأبرز المشكلات الفنية التي تواجه القائمين على إصدار هذه الصحف والتصورات المطروحة للقضاء عليها .

توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج أبرزها : عدم استخدام الصحف العربية لأمكانات الوسائط المتعددة ، مع عدم سعي هذه الصحف للأستخدام الوظيفي للتقنيات ؛ حيث أكتفت الصحف العربية في أستخدامها للنص التشعبي على البرط بين الأيقونات الموجودة في صفحة الأستقبال والموضوعات المرتبطة بها دون ربط هذه الموضوعات بأرشفيف الجريدة ، أو بمواقع أخرى تضيف للقارئ تفاصيل أعمق عن الحدث .

التعليق على الدراسات السابقة

إستفادت الباحثة من معظم الدراسات السابقة سواء من الناحية النظرية أو المنهجية في تعميق دراسته وفي تبنى الأطر النظرية المناسبة للدراسة ومنهجيتها وذلك من خلال ما يلي:
الاستفادة من الفرضيات والأهداف والنتائج، وأسئلة البحث الفرعية وتحديد المشكلة ونطاقها، والإطلاع والتعرف على أدوات التحليل وطريقة استخدامها.

الاستفادة من المناهج التي استخدمت في الدراسات السابقة للتعرف على منهجية البحث وكيفية تحديد العينات، الى جانب الاستفادة من محاور الاستبيانات التي احتوتها الدراسات السابقة وطريق إعدادها، في وضع محاور استبيان البحث.

الاستفادة من التعريفات والمصطلحات الحديثة التي قدمتها هذه الدراسات لعدد من المفاهيم العلمية الحديثة المتصلة بمشكلة البحث، والمتغيرات المختلفة التي تؤثر على كل

(1) نجوى عبد السلام فهمي ، 1998، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، العدد الرابع ، ص 203.

مفهوم، خصوصاً مفهوم الصحافة الالكترونية، بالإضافة الى الاستفادة من الاقتراحات الموجودة في الدراسات السابقة حول الدراسات المستقبلية التي يمكن القيام بها.

ترتبط الدراسات السابقة بموضوع البحث الحالي لتتناول معظمها اليات عمل الصحافة الالكترونية مثل مفهوما ومحدداتها وواقعها في بعض الدول العربية وكذلك اليات تفعيل دورها في ظل المنافسة مع الصحافة الالكترونية .

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عدة نواحي حيث ركزت الدراسات السابقة على جوانب محددة في الصحافة الالكترونية مثل التفاعل ومدى الاقبال على النوع الجديد من الصحافة بينما ركزت الدراسة الحالية على توجهات التحول من الصحافة الورقية المكتوبة الى الالكترونية في الوطن العربي من خلال التركيز على بعض الصحف العربية واتجاهات التحول نحوها ومدى تأثيرها على القارئ العربي .

المصطلحات التي وردت في عنوان البحث المفاهيم النظرية أولا : مفهوم الصحافة

وردت تعريفات عديدة بشأن الصحافة.. ولكن نظراً لاتساع وتشعب دائرة الوظائف الصحفية وارتباطها بشتى الأنشطة والنواحي الإنسانية بمجالاتها المختلفة من سياسية وتعليمية واقتصادية واجتماعية وتربوية.. إلخ - فإنه يكون من الصعب حصر كل هذه التعريفات أو جمعها وهي المتصلة اتصالاً مباشراً في غالبيتها بأدوارها الكثيرة...

وعليه يمكن التطرق الى بعض التعريفات التي توضح العلاقة بين الصحافة والرأي العام.. أي التعريفات المتصلة بتوضيح الوظيفة الصحفية على صعيد الرأي العام:

فقد عرف الدكتور محمود عزمي الصحافة بأنها "توجيه الرأي العام عن طريق نشر المعلومات والأفكار الجيدة الناضجة معممة ومناسبة إلى سائر القراء." (1) كما عرفها أريك هود جنز "أنها نقل المعلومات من هنا إلى هناك بدقة وتبصر وسرعة، وبطريقة تخدم الحقيقة، وتجعل الصواب في الأمور يبرز ببطء، حتى لو لم يبرز فوراً." (2)

هذا وقد عرفها أوتجروث بأنها نشرة تطبع آلياً من عدة نسخ وتصدر عن مؤسسة اقتصادية، وتظهر بانتظام، في فترات متقاربة جداً. ويشترك في هذه النشرة المطبوعة أن تكون ذات طابع عالمي، وذات فائدة عامة تتعلق على الخصوص بالأحداث الجارية، كما يشترط فيها أيضاً أن تنشر الأخبار وتذيع الأفكار وتحكم على الأشياء وتعطي معلومات بقصد تكوين جمهورها والاحتفاظ به.. (3)

كما قيل أيضاً إن الصحافة هي صوت الشعب للشعب، وهكذا فإن كلمة "الصحافة" تشمل جميع الطرق التي تصل بواسطتها الأنباء والتعليقات عليها إلى الجمهور وكل ما يجري في العالم، بما يهم الجمهور، وكل فكر ورأي تثيره تلك المجريات، يكون المادة الأساسية للصحفي التي يثري بها أبوابه مخاطباً جمهوره. وهذه التعريفات السابقة تجعل الصحافة وسيلة لتوجيه الرأي العام والتعبير عنه كما جعلها وسيلة معرفة تساعد في تكوين الرأي العام وتعمل على تدعيمه والمحافظة على اتجاهاته الصحيحة.

وكما يرى الدكتور فاروق أبو زيد: "إن الصحافة كلمة تستخدم للدلالة على أربعة معان:

(4)

أولاً: الصحافة بمعنى الحرفة أو المهنة، ويتصل هذا المعنى بالصناعة والتجارة من خلال عمليات الطباعة والتصوير والتوزيع والتسويق والإدارة والإعلان، كما يتصل بالشخص الذي اختار مهنة الصحافة والذي سمي بالصحفي.

ثانياً: الصحافة بمعنى المادة التي تنشرها الصحيفة كالأخبار والأحداث والتحقيقات الصحفية والمقالات وغيرها من المواد الصحفية.

ثالثاً: الصحافة بمعنى الشكل الذي تصدر به، فالصحف دوريات مطبوعة تصدر من عدة نسخ وتظهر بشكل منتظم وفي مواعيد ثابتة، متقاربة أو متباعدة.

رابعاً: الصحافة بمعنى الوظيفة التي تؤديها في المجتمع الحديث.

و من الممكن توضيح تلك المفاهيم على النحو التالي :

(1) د. مدحت الكومي، دراسات في الصحافة، القاهرة: مكتبة الدراسات الجامعية، 2011، ص.ص. 22

(2) المرجع السابق، ص. 35

(3) د. غانم الصاوي، الصحافة و دورها في المجتمع، القاهرة: دار الصفا للنشر، 2012، ص.ص. 33

(4) د. فاروق أبو زيد، الصحافة، القاهرة: دار النهضة العربية، ص.ص. 34

فالصحافة في المعنى الأول تمثل: مفهوم تجاري صناعي هدفها تسويق ما تنتجه إلى الجماهير لكسب الرأي العام إلى جانبها وهذا الأمر وحده يتيح لها استمرارية بقائها ونجاحها التجاري والصناعي، فهي تتقدم صناعياً وفنياً وتكنولوجياً من أجل الإنسان ولا غيره سواء تم ذلك في إطار ما يريده الجمهور أو ما يحتاجه. أما معنى الصحافة: الذي يتصل بالأشخاص الذين اختاروا مهنة الصحافة "الصحفيين" فهو لا يعني إلا شيئاً واحداً هو إحداث تأثير في الرأي العام، فأبي صحفي لا يتمنى إلا توصيل مادته الصحفية إلى القراء، وقراءتها، ونيل الإعجاب بها ويشعر بالنجاح إذا ما أحدثت هذه المادة تأثيراً وكان لها رد فعل على الرأي العام.

أما المعنى الثاني للصحافة: الذي يتصل بالمادة الصحفية فهو يشير إلى "الفن الصحفي" الذي يستهدف في المقام الأول تحويل المادة الصحفية إلى قوة مؤثرة في عقول الجماهير من خلال الأسلوب الصحفي الأمثل، واللغة الصحفية البسيطة وطريقة العرض ووسائل الإبراز الصحفي.

أما المعنى الثالث: وهو الذي يتصل بدورية الصحيفة وانتظام صدورها حيث يمكن للصحيفة أن تمارس من خلالها تأثيراً إقناعياً في الرأي العام من خلال التكرار والتنوع في المادة وانتظام ظهورها على القراء كل يوم أو كل أسبوع.

فكما يرى أن المعان الثلاثة السابقة تشير إلى أن الرأي العام هو المستهدف من تأثير الصحافة وأن الصحافة تمارس هذا التأثير من خلال شكل الصحفية ومضمونها أو بمعنى أشمل من خلال "الفن الصحفي" والذي يشمل التحرير والإخراج.⁽¹⁾

أما المعنى الرابع للصحافة: فهو بمعنى الوظيفة التي تؤديها الصحافة في المجتمع الحديث، وهي بهذا المعنى تتصل بطبيعة الواقع الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع الذي تصدر به الصحيفة، ونوعية النظام السياسي والاجتماعي القائم به، ثم الأيدولوجية التي يؤمن بها هذا المجتمع، وهو الأمر الذي أنتج المدارس الصحفية المتباينة.. وعلى هذا الأساس توجد أربعة مفاهيم أساسية للصحافة، هي المفهوم السلطوي للصحافة والمفهوم الليبرالي للصحافة، والمفهوم الاشتراكي و المفهوم الديمقراطي للصحافة:⁽²⁾

1- المفهوم السلطوي للصحافة

ويقوم هذا المفهوم على أساس جعل الصحافة في خدمة الحكم الاستبدادي والحكم المطلق ودلالة هذا المفهوم تعني شيئاً واحداً هو الخوف من سطوة الرأي العام وقوته وبطشه.

2- المفهوم الليبرالي للصحافة

(1) فاروق ابو زيد، مرجع سابق، ص.ص. 52

(2) سعيد الباز، الصحافة الحديثة، بيروت، دار القلم، 2011، ص.ص. 16-17

ويعطي هذا المفهوم الحرية الكاملة للصحافة في أن تكتب ما تريد وأن تحصل على المعلومات من أي مصدر، وأن أي فرد له الحق في أن يصدر صحيفة، وأنه لا رقابة سابقة أو لاحقة على هذه الحريات. ولا يعني هذا المفهوم إلا الاهتمام بتكوين رأي عام حقيقي يعبر بصدق عن الجماهير ويساعد في تقدمها ورقبها وهذا المفهوم يمجّد الرأي العام ويقده.

3- المفهوم الاشتراكي للصحافة

وتركز فيها الصحافة على الأنشطة الجماعية، وتبرز الأحداث من زاوية علاقتها بالمجتمع، وتقوم بتصوير الواقع الاجتماعي بدقة وتلتزم بقضاياها ومشكلاته وترتبط بالنظام السياسي القائم، وبالأيديولوجية السائدة فيه، وتلعب دوراً في التوعية الشاملة.. خلاصته أن الصحافة في المفهوم الماركسي تتسم بطابع الواقعية والالتزام والجماعية حتى في ملكية الصحف التي تجعل ملكيتها للأحزاب والاتحادات والنقابات وتحرم ملكيتها للأفراد. ويعني هذا أن الصحافة تقوم بدور المترجم الذي ينقل الواقع للجماهير ودور المعلم الذي يرشد الجماهير ويوجهها نحو الأهداف الصحيحة بغية تكوين رأي عام واع يتفهم مشكلات المجتمع ويتضامن مع النظام لحل هذه المشكلات.

4- المفهوم الاشتراكي الديمقراطي للصحافة

ويمثل هذا المفهوم محاولة للجمع بين ما يميز المفهوم الليبرالي للصحافة من ناحية وما يميز المفهوم الاشتراكي، والماركسي للصحافة من ناحية أخرى، مع العمل على تجاوز سلبيات كل من المفهومين في نفس الوقت.. باختصار يتيح هذا المفهوم حرية الصحافة لكن في إطار الالتزام بالمسئولية الاجتماعية.. وقد عظم هذا المفهوم قدر الرأي العام فجعل مكانته فوق الصحافة، فالصحافة تقول ما تشاء، لكن في إطار خضوع هذا القول لرقابة الرأي العام عن طريق مواثيق الشرف الصحفية. و تهدف المفاهيم السابقة للصحافة الى امرين أساسيين هما :

- إما أن تسيطر على الرأي العام وتقهره، ولما أن تعبر عنه وفي الحالة الأولى يتمثل دور الصحافة في الحفاظ على وجود النخبة الحاكمة والمسيطرة.
- تقوم الصحافة بدعم الجهود ومسايرة التقدم من خلال تقدير الرأي العام ومشاركته في كل الأمور وجعله سلطاناً وقوة لا تقل عن قوة السلطة بل تزيد.

ثانياً: مفهوم الصحافة الالكترونية

للصحافة الالكترونية والتبليط عليها في الدراسات الأدبية والكتابات العربية مسمياتاً آخرى مثل الصحافة الفورية والنسخة الالكترونية والصحافة الرقمية والجريدة الالكترونية وتعريفات عديدة منها :
 "هي منشور إلكتروني ونيودور ييحتوي على أحداثاً جارية سواء المرتبطة بموضوعات عامة، أو بموضوعات تطبيقية خاصة، ويتم قراءتها من خلال جهاز كمبيوتر، وغالباً ما تكون متاحة عبر شبكة الانترنت"⁽¹⁾.

(1) عباس موسى (2001) صحافة الانترنت وقواعد النشر الإلكتروني، أبو ظبي، الظفرة للطباعة، ص28

ويعرفها البعض علناً:

"الصحف التي تصدرها ونشرها على شبكة الانترنت سواء كانت هذا الصحف ماثباتة نسخاً وإصدارها الكترونياً لصحف ورقية مطبوعة أو موجزاً لهم محتوياتها للنسخ الورقية، أو كجرائد ومجلات الكترونياً ليست لها إصدارات مطبوعة علناً ورق، وتتضمن مزجاً من الرسائل الإخبارية والقصص والمقالات والتعليقات والصور والإعلانات"⁽¹⁾.

ويعرفها غيطاس بأنها "نوع من الاتصال بين البشر يتم عبر الفضاء الإلكتروني (الإنترنت وشبكات المعلومات والاتصالات الأخرى) تستخدم فيه فنون وآليات ومهارات العمل في الصحافة المطبوعة مضافاً إليها مهارات وآليات وتقنيات المعلومات التي تنبسطت على الفضاء الإلكتروني وسيطاً ووسيلة اتصال، بما في ذلك استخدام النصوص والصوت والصور والمستويات المختلفة من التفاعل مع المتلقي لاستقصاء الأنباء الآنية وغير الآنية ومعالجتها وتحليلها ونشرها بالجملة عبر الفضاء الإلكتروني بسرعة"⁽²⁾. ويعرفها الشهري بأنها "عبارة عن تكامل تكنولوجي بين أجهزة الحاسبات الإلكترونية وما تملكه من إمكانيات هائلة في تخزين وتنسيق وتبويب وتصنيف المعلومات واسترجاعها في ثوان معدودة، وبين التطور الهائل في وسائل الاتصال الجماهيري التي جعلت العالم قرية إلكترونية صغيرة"⁽³⁾.

الإجراءات المنهجية للبحث حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على تناول قطاع الصحافة الإلكترونية، وهي العوامل التي تشكل بيئة التحول، وكما تقتصر الدراسة على البيئة المحيطة باعتبارها أهم عناصر البيئة الداخلية، وذلك من خلال بيان اتجاهات العاملين في قطاع الصحافة الإلكترونية.

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على العاملين على كافة المستويات الإدارية (العليا - الوسطي - الإشرافية) في قطاع الصحافة الإلكترونية إلى جانب بعض الإعلاميين لاستقراء وجهات نظرهم حول تحديات الصحافة الإلكترونية العربية.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على قطاع الصحافة الإلكترونية في السودان مع التعرض للصحافة الإلكترونية في مصر والسعودية وعدد من الدول العربية.

الحدود الزمانية: تقتصر الدراسة على الفترة الزمانية التي سيتم فيها جمع البيانات والمعلومات اللازمة للدراسة الميدانية، وذلك خلال العام 2013/2014م.

النموذج العلمي المطبق في الدراسة:

"نموذج روجرز وشوميكر لانتشار المبتكرات"

(1) عبده الأمير الفيصلي، التقنيات ووسائل الإعلام، على الرابط: <http://www.dahsha.com/old/viewarticle.php?id=32187>

(2) جمال غيطاس، الصحافة الإلكترونية، على الرابط: <http://www.khayma.com/librarians/archive/lis/199.htm>

(3) فايز عبد الله الشهري (9991) تجربة الصحافة الإلكترونية العربية على شبكة الانترنت، أطروحة دكتوراه (غير منشورة) قدمت إلى جامعة شيفيلد في المملكة المتحدة، ص118

يقدم روجرز وشوميكور نموذج كوجهة نظر مركبة لانتشار المبتكرات فى النظام الاجتماعى ويعد هذا النموذج اسهاما كبيرا لفهم انتشار الرسائل الاتصالية وتأثيرها , ويتم انتشار المبتكرات حين تنتشر فكرة او شئ معين من نقطة الاصل الى المناطق الجغرافية المحيطة بها , او من شخص لآخر فى منطقة واحدة ويفترض هذا النموذج ان تكون رسائل الاعلام ومنها الصحافة اكثر فاعلية فى زيادة المعرفة حول المبتكرات , فى حين تكون قنوات الاتصال الشخصى اكثر فعالية فى تشكيل المواقف حول الابتكار الجديد . ويرى الباحثان اهمية عنصر الوقت كعامل ضروري لانتشار المبتكرات ويقدمان نموذجا يشتمل على اربعة مراحل وهى :

المعرفة : التعرف على نوعية الابتكار والحصول على معلومات حول وظائفه (الصحافة الالكترونية فى الدراسة الحالية)

الاقناع : يحدد الفرد موقفا مؤيدا او غير مؤيد للابتكار .

القرار : يمارس الفرد أنشطة تدفعه اما الى تبني الابتكار او رفضه .

التدعيم : يسعى الفرد الى تدعيم قراره حول الابتكار ولكنه قد يتخلى عن الابتكار السابق اذا تعرض لرسائل جديدة .

نوع الدراسة

تعد هذه الدراسات من الدراسات الوصفية التي تسعى لوصف وتحليل واقع كلا من الصحافة العربية الورقية والالكترونية وتحليل دورها لدى المواطن العربي .

منهج الدراسة

1- منهج المسح

تقوم الباحثة فى هذه الدراسة باستخدام منهج المسح من خلال إستمارة الإستبانة لمعرفة واقع الصحافة الالكترونية العربية ودورها داخل الوطن العربي-من وجهة نظر الجمهور - الى جانب مدى رؤيته لكيفية تفعيل أداء تلك الصحف من خلال التعرف على واقع واشكاليات الصحافة الالكترونية العربية.

2- المنهج الوصفي التحليلي

وفقا لأهداف الدراسة وأهميتها ، فإن المنهج المستخدم فيها هو المنهج الوصفي باعتباره المنهج الملائم لطبيعة هذه الدراسة، حيث يهتم بدراسة الظاهرة، وتحديد العوامل التي تؤثر فيها ، ولا يقتصر على مجرد الوصف ، بل يتعداه إلى التفسير والتحليل للوصول إلى حقائق دقيقة عن الظروف من أجل تطويرها .

3- المنهج التاريخي والمقارن

يتم استخدام هذا المنهج من خلال التعرض للمراحل التاريخية المختلفة التي مرت بها الصحافة العربية الورقية وصولاً إلى مرحلة التحول إلى الصحافة الإلكترونية من خلال الوقوف على واقع الصحافة في بعض الدول العربية من خلال رؤية مقارنة .

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من كافة مواطني ومواطنات السودان من مختلف المؤهلات التعليمية ومن أعمار مختلفة، وقد بلغ تعداد سكان السودان وفقاً لحدث الإحصائيات 30.4 مليون نسمة.

عينة الدراسة

عينة الدراسة هي عينة عمدية قصدية من مختلف مواطني ومواطنات السودان المقيمين في مصر ويبلغ حجمها (200) من الذكور والإناث بالتساوي (100 ذكور + 100 إناث) خضعت إجاباتهم للعرض والمناقشة والتحليل وشكلت قوائم النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

أدوات جمع المعلومات والبيانات

اعتمدت الدراسة على مجموعة من المصادر لجمع البيانات تمثلت في المؤلفات العربية والوثائق التاريخية والتقارير ذات الصلة بالاطار النظري لها ، إلى جانب التجربة الميدانية التي اعتمدت فيها الباحثة على :

المقابلة

يتم جمع البيانات من خلال إجراء عدد من المقابلات مع بعض الخبراء في مجال الصحافة الإلكترونية و العاملين داخل قطاع الصحافة الورقية والإلكترونية المنتشرين داخل وخارج السودان والذين لهم دور فاعل في تفعيل القطاع الصحفي.

استمارة الاستبانة

يتم استخدام استمارة الإستبانة من خلال المسح الميداني لعينة قوامها (200) مفردة من الجمهور السوداني يتم إختيارها بأسلوب العينة العشوائية العمدية للتعرف على إتجاهاته نحو دور الصحافة وتوجهها نحو الإلكترونية حيث يمكن قياسه بالنسبة للجمهور من خلال تصميم تساؤلات تسعى للتعرف على مدى إدراك الفرد لدور الصحافة الإلكترونية.

اجراءات الصدق والثبات

تجري اختبارات الصدق والثبات بهدف التأكد من مصداقية اداة البحث والثقة في نتائج

الدراسة

أولاً : اجراءات صدق صحيفة الاستقصاء

ونعني بالصدق ان تكون الاستثمارة صالحة لتحقيق اهداف البحث ، وان تعكس ما يفترض ان تعكسه ، وهو ما تحققت منه الباحثة عند عرض استثمارة الاستبانة على المحكمين *، حيث أرفقت معها تقريراً وافياً عن مشكلة البحث واهدافه وتساولاته .

 (*) عُضت استثمارة الاستبانة علنا لسادة المحكمين التالي أسمائهمأدناه :

- 1- أ. د . حسن عماد مكاوي، عميد كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .
- 2- أ. د . محمود علم الدين ، استاذ الصحافة الالكترونية ووكيل كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .
- 3- أ.د. رفعت الضبع ، استاذ الاعلام التربوي ، جامعة طنطا .
- 4- أ.د. سامي الشريف ، عميد الجامعة الحديثة للعلوم والتكنولوجيا .
- 5- أ.د. محي الدين تيتاوي ، نقيب الصحفيين السودانيين .
- 6- أ.د. احمد خليل ، استاذ الاعلام ، جامعة السودان .

ثانياً : اجراءات الثبات في صحيفة الاستقصاء

يقصد بالثبات تحقيق التوافق في الاجابات عند اعادة تطبيق صحيفة الاستبيان على مجموعة معينة من عينة البحث بعد مرور فترة زمنية . وقد اجرت الباحثة اختبار الثبات على (20) مفردة من عينة البحث بواقع (10%) من اجمالي العينة ، وتم قياس نسبة الثبات من خلال المعادلة التالية :

نسبة الثبات = عدد الاجابات المطابقة من جملة اسئلة الاستثمارة /مجموع الاسئلة .

اجراءات تحليل البيانات

بعد الإنتهاء من جمع بيانات الدراسة سوف يتم إدخالها بعد ترميزها إلى الحاسب الآلي لمعالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية بإستخدام برنامج " الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية " والمعروف إختصاراً لـ : Statistical Package for the Social . وقد تم استخدام عدد من المعاملات الإحصائية وهي :

1. الإحصاءات الوصفية المتعلقة بالتوزيع التكراري لعمل الجدولة لها سواء البسيطة منها أو المركبة .

2. مقياس كاي² Chi-Square لقياس وجود علاقة بين متغيرين بحساب كاي² ثم مقارنتها بكاي² الجدولية عند درجات حرية معلومة ، ومستوى معنوية محدد .

3. معامل بيرسون للارتباط الخطي البسيط بغرض قياس اتجاه العلاقة بين المتغيرات .

4. اختبار معنوية الفروق بين نسبتين T-Test (الفرق بين قيمتي الوسط الحسابي في مجتمعين مستقلين بغرض تحقيق الفروق ذات الدلالة المعنوية بين متوسطي عينتين انحرافهما المعياري معروف .
5. اختبار تحليل التباين ANOVA- ANALYSIS VARIANCE وذلك للقيام باختبار الفروق الإحصائية بين أكثر من متغيرين كميين بطريقة الاتجاه الواحد **One-way Direction** .
6. معامل Z لقياس مدى وجود فروق جوهرية بين عينتين ، لقياس شدة الفروق بين إتجاه الجمهور ، واتجاه الأخبار في القنوات العراقية .
- معامل التوافق بغرض قياس شدة العلاقة الإرتباطية بين متغيرين **Correlation Coefficient** بدرجة ثقة 95% ، ومستوى معنوية 0.5.