

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة
2004م

استمارة (1)

أخي الكريم الرجاء الإجابة بوضع علامة (√) أمام المكان المناسب لكل عبارة مناسبة مع معلوماتك الشخصية.

(1) الجنس :

ذكر أنثى

(2) العمر :

أقل من 30 سنة
من 30 سنة حتى أقل من 40 سنة
من 40 سنة حتى أقل من 50 سنة
من 50 سنة فأكثر

(3) المؤهل :

ابتدائي ثانوي
جامعي فوق الجامعي

(4) الدرجة الوظيفية :

من الدرجة

3 - 1 /1

6 - 4 /2

9 - 7 /3

14 - 10 /4

17 - 15 /5

(5) الحالة الاجتماعية :

عازب

متزوج

(6) الأطفال :

لا يوجد

يوجد

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة 2004م
وزارة المالية بولاية الخرطوم

الأخ الكريم:

السلام عليكم

أرجو شاكراً مدناً لزوم البحث أعلاه بالبيانات التالية:

1. مختصر عن تاريخ تطوير وزارة المالية بولاية الخرطوم.

2. بيان بالهيكل التنظيمية والوظيفية.

للفترات 94 - 1998م

94 - 2000م

2000 - 2002م

3. بيان مختصر عن أداء الإدارات المختلفة للوزارة للفترات المذكورة أعلاه.

4. بيان مختصر عن أداء الميزانيات وتطورها للفترات المذكورة أعلاه.

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة 2004م
وزارة المالية بولاية الخرطوم
استبيان رقم (2)

أخي الكريم أن التطوير التنظيمي من خلال تقنية الجودة الشاملة يهدف إلى مشاركة جميع لعاملين نرجو إعطاء الدرجات التقييمية المناسبة حسب ما تراه مناسباً لمراحل تطور وزارة المالية بولاية الخرطوم.

المرحلة الأولى 94 - 1998م

مصادر الجودة	الدرجة الكلية	توزيع الدرجات	ضع (٧) أمام ما تراه مناسباً
1. كفاءة وفعالية الهياكل التنظيمية	150	جودة عالية 100 جودة متوسطة 80 جودة منخفضة 60	
2. جودة القيادة الفعالة وجودة التفويض التنظيمي	75	جودة عالية 65 جودة متوسطة 45 جودة منخفضة 35	
3. جودة التعاون التنظيمي وجودة الولاء التنظيمي	30	جودة عالية 25 جودة متوسطة 15 جودة منخفضة 10	
4. جودة الاتصال التنظيمي وجودة إدارة	130	جودة عالية 100 جودة متوسطة 90	

	جودة منخفضة 60		الوقت
	جودة عالية 130 جودة متوسطة 100 جودة منخفضة 70	160	5. جودة أداء الميزانية
	جودة عالية 200 جودة متوسطة 150 جودة متوسطة 100	300	6. جودة إرضاء المتعاملين (أيزو)
	جودة عالية 600 جودة متوسطة 450 جودة متوسطة 300	845	الجودة الكلية

سليمان محمد حجاز

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة 2004م
وزارة المالية بولاية الخرطوم
استبيان رقم (3)

أخي الكريم أن التطوير التنظيمي من خلال تقنية الجودة الشاملة يهدف إلى مشاركة جميع العاملين نرجو إعطاء الدرجات التقييمية المناسبة حسب ما تراه مناسباً لمراحل تطور وزارة المالية بولاية الخرطوم.

المرحلة الثانية 98 - 2000م

مصادر الجودة	الدرجة الكلية	توزيع الدرجات	ضع (٧) أمام ما تراه مناسباً
1. كفاءة وفعالية الهياكل التنظيمية	150	جودة عالية 100 جودة متوسطة 80 جودة منخفضة 60	
2. جودة القيادة الفعالة وجودة التفويض التنظيمي	75	جودة عالية 65 جودة متوسطة 45 جودة منخفضة 35	
3. جودة التعاون التنظيمي وجودة الولاء التنظيمي	30	جودة عالية 25 جودة متوسطة 15 جودة منخفضة 10	
4. جودة الاتصال التنظيمي وجودة إدارة الوقت	130	جودة عالية 100 جودة متوسطة 90 جودة منخفضة 60	
5. جودة أداء الميزانية	160	جودة عالية 130	

	جودة متوسطة 100 جودة منخفضة 70		
	جودة عالية 200 جودة متوسطة 150 جودة متوسطة 100	300	6. جودة إرضاء المتعاملين (أيزو)
	جودة عالية 600 جودة متوسطة 450 جودة متوسطة 300	845	الجودة الكلية

سليمان محمد حجا

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة 2004م
وزارة المالية بولاية الخرطوم
استبيان رقم (4)

أخي الكريم أن التطوير التنظيمي من خلال تقنية الجودة الشاملة يهدف إلى مشاركة جميع العاملين نرجو إعطاء الدرجات التقييمية المناسبة حسب ما تراه مناسباً لمراحل تطور وزارة المالية بولاية الخرطوم.

المرحلة الثالثة 2000 - 2002م

مصادر الجودة	الدرجة الكلية	توزيع الدرجات	ضع (٧) أمام ما تراه مناسباً
1. كفاءة وفعالية الهياكل التنظيمية	150	جودة عالية 100 جودة متوسطة 80 جودة منخفضة 60	
2. جودة القيادة الفعالة وجودة التفويض التنظيمي	75	جودة عالية 65 جودة متوسطة 45 جودة منخفضة 35	
3. جودة التعاون التنظيمي وجودة الولاء التنظيمي	30	جودة عالية 25 جودة متوسطة 15 جودة منخفضة 10	
4. جودة الاتصال التنظيمي وجودة إدارة الوقت	130	جودة عالية 100 جودة متوسطة 90 جودة منخفضة 60	
5. جودة أداء الميزانية	160	جودة عالية 130 جودة متوسطة 100 جودة منخفضة 70	
6. جودة إرضاء المتعاملين (أيزو)	300	جودة عالية 200 جودة متوسطة 150 جودة متوسطة 100	

	جودة عالية 600 جودة متوسطة 450 جودة متوسطة 300	845	الجودة الكلية
--	--	-----	---------------

سليمان محمد حجاز

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان
كلية الدراسات العليا
ماجستير إدارة عامة 2004م
وزارة المالية بولاية الخرطوم
استبيان رقم (2)

أخي الكريم أن التطوير التنظيمي من خلال تقنية الجودة الشاملة يهدف إلى مشاركة جميع العاملين نرجو تقديم مقترحتك حسب ما تراه مناسب بهدف تطوير العمل بوزارة المالية ولاية الخرطوم.

ما هي مقترحتك بالنسبة للآتي:

1. الهياكل التنظيمية:

.....
.....
.....

2.

الهياكل الوظيفية:

.....
.....
.....

3

إجراءات العمل:

.....
.....
.....
.....