

الإستهلال

قال تعالى:

(عَمَلٌ صَالِحٌ مِّمَّنْ ذَكَرَ أَوْ أُذْكَرَ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاتًا
طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة النحل الآية (97)

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي وعملي هذا

إلى:

روح والدتي ووالدي عليهما من الله المغفرة والرضوان, ولهما مني صالح الدعاء والاسترحام

والى إخوتي وأخواتي , وأهلي جميعاً حفظهم الله,

والى أساتذتي وشيوخي في العلم والدين والى زملائي وأحبائي وأصدقائي ورفقائي.

والى كل باحث في سبيل العلم والمعرفة أهدى بحثي هذا.

الشكر والعرفان

بداية الثناء والحمد لله رب العالمين, والصلاة والسلام على رسول الله الصادق الأمين, وعلى آله وصحبه أجمعين.

ثم الشكر إلى كلية الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية الدراسات التجارية , والتي تكرمت بقبولي لنيل درجة ماجستير الاقتصاد فيها, ومن ثم الشكر إلى إدارة التدريب بوزارة التعليم العالي وأمانة الشئون العلمية بجامعة الدلنج علي ابتعائي لنيل هذه الدرجة العلمية.

والشكر إلى كل من أمدني بالمعلومات التي احتجتها في إطار هذا البحث , وأخص بجزيل الشكر والتقدير والعرفان أستاذي الدكتور: قاسم الفكي على جاد الله , الذي أشرف علي بحثي هذا وأزجي له الثناء على كل ما قدمه لي من جهد ووقت وتوجيهات لتصويب هذه الرسالة, كما أخص بالشكر الممتحن الخارجي دكتور: سكينه محمد الحسن والممتحن الداخلي الدكتور: يوسف الفكي عبد الكريم , كما أخص بالشكر الدكتور: محمود حسن عمر الذي قام بتحليل بيانات هذه الدراسة, والدكتور: عمر كباشي إبراهيم, وكذلك الدكتور: آدم حسن تاكولا, والدكتور: التيجاني نقطة أسوم, الدكتور: محمد إدريس صالح, الدكتور: محمود حسن عمر, والدكتور: موسي مكي حامد, الذين قاموا بتحكيم الاستبانة. وخالص شكري للدكتور: إبراهيم فضل المولي, والدكتور: عبد العظيم سليمان المهل بجامعة السودان, والدكتور أحمد الحسب عمر بجامعة الدلنج , الذين قدموا لي المساعدة في مقترح عنوان البحث, ويمتد شكري إلى الأستاذ: الجليل حسن البيه, والأستاذ: محمد إبراهيم الذي قام بتنسيق وطباعة هذا البحث, وإلى كل الأساتذة بجامعتي السودان والدلنج, كما لا يفوتني أن أشكر أسرة مكتبتي الجامعتين في تيسيرهم لي الحصول على المعرفة, وأكرر شكري لكل الإداريين والموظفين بمؤسسات محلية الدلنج, وإلى كل من ساهم في إخراج هذه الدراسة علي هذا الشكل والمضمون.

مستخلص الدراسة

تناولت الدراسة أثر التدريب على رفع إنتاجية عمال القطاع العام , دراسة حالة محلية الدلنج - ولاية جنوب كردفان في الفترة من (2009 - 2014م) , وذلك لأهمية التدريب للعاملين وأثره الفعال على زيادة الإنتاج والإنتاجية. تلخصت مشكلة الدراسة من خلال التدهور في الأوضاع الاقتصادية , نتيجةً لتراجع الإنتاج والإنتاجية للعاملين في القطاع العام , وكذلك قصور التمويل اللازم لتدريبهم مما أدى إلى ضعف قدراتهم ومهاراتهم وبالتالي تدني إنتاجيتهم الحدية والكلية . هدفت الدراسة إلى إبراز الأثر الإيجابي للتدريب على زيادة الإنتاج والإنتاجية للعاملين في القطاع العام بمحلية الدلنج , وكذلك توضيح ضرورة التنسيق بين المؤسسات الخدمية والجهات البحثية والعلمية كالجامعات ومراكز التدريب للاستفادة منها في مجال تدريب وتأهيل عمال القطاع العام بالمحلية, وافترضت الدراسة فرضيات مفادها أن التدريب ينمي مهارات العاملين ويزيد من جودة المنتج , وأن التدريب يحقق الكفاءة الفنية ويرفع الإنتاجية , ووجود علاقة بين التدريب في القطاع العام والتمويل اللازم. للتحقق الأهداف ومعالجة مشكلة الدراسة واختبار صحة الفرضيات, استخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً أساليب جمع البيانات , الملاحظة , المقابلة والاستبيان . تم أخذ عينة الدراسة بواسطة العينة العشوائية البسيطة من العاملين بمؤسسات القطاع العام التالية : الزراعة المطرية الآلية , هيئة توفير المياه , إدارة الغابات ومشروع الصمغ العربي , ورئاسة محلية الدلنج, بواقع 106 ورقة استبيان, وزعت كل 25 ورقة على كل 25 فرد من أفراد العينة في المؤسسات الأربع. توصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها : أن التدريب يؤثر إيجاباً على كفاءة العاملين ويكسبهم مهارات ومعارف جديدة , ويرشد الموارد, و ضرورة التمويل الحكومي للمؤسسة لتوفير الاحتياجات التدريبية ولتنفيذ خطة التدريب. وبناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام ببرامج تدريب العاملين بمؤسسات القطاع العام وذلك بهدف تنمية وتطوير قدراتهم ومهاراتهم , من خلال الورش والدورات التدريبية , وتفعيل دور أجهزة الإعلام للترويج بأهمية زيادة الإنتاج والإنتاجية لإنعاش الاقتصاد المحلي والقومي وتحاشي انهياره بسبب تراجع الإنتاج في القطاعات المنتجة.

Abstract

The study aims at tackling the effect of training on productivity in the public sector worker's, taking some government institutions in Dalanj locality - South Kordofan as a case study. The problem of the study is summarized in the main question which says what is the effect of training on the productivity of public sector workers in dalanj locality? This question is broken into small sub-questions as follows: what can training added to the workers of the public sector?, is there any relation between the training in the public sector and the training budget?, Can training increase technical efficiency of the workers and thus increase their productivity . On one hand, the study aims at highlighting the positive effect of the training on increasing production and productivity of workers in the public sector. The study emphasizes the important role of the coordination between productive government institutions and research and training centers such as universities and training centers in order to provide and implement ample and adequate training courses for the workers in the public sector. The hypothesis of the study stated that training develops and abilities of the workers. Also, training achieves technical efficiency which is needed in raising productivity of the workers. Furthermore, financing training lead to widen the training opportunities. Methodology of the study is analytical and descriptive. Method of data collection is observation, interview, and questionnaire. The sample is taken randomly from the population of workers. Of the main study findings, is that training is positively affecting the workers productivity because it gives them the necessary skills and knowledge. Also, training fund is necessary for every institution to prepare training needs and to implement the training plan. Basing on the findings the study recommends that, more concentration on training programmers and training requirements that could build the capacities of the workers. Also, the study recommends that media can play crucial role in promoting worker's sense of increasing production and productivity for the benefit of the individual worker, local community, and national economy as well, therefore this role should be activated by the authorities.

الموضوعات

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الاستهلال	1
ب	الإهداء	2
ج	الشكر والثناء	3
د	المستخلص	4
هـ	Abstract	5
و	الموضوعات	6
ز	الجداول	7
ح	الاشكال	8
ط	الملاحق	9
15 - 1	المقدمة	10
2	أولاً : الإطار المنهجي	11
5	ثانياً : الدراسات السابقة	12
41-16	الفصل الأول :الإطار النظري	13
17	المبحث الأول : مفاهيم عامة للتدريب	14
23	المبحث الثاني : الانتاج والانتاجية	15
37	المبحث الثالث : نظريات الانتاج والانتاجية ومعايير القياس	16
55-42	الفصل الثاني : إنتاجية عمال القطاع العام	17
43	المبحث الأول : مقومات الإنتاج	18
48	المبحث الثاني : إنتاج عمال القطاع العام في السودان	19
86-56	الفصل الثالث :الدراسة الميدانية	20
57	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن محلية الدلنج	21
63	المبحث الثاني :تحليل البيانات واختبار الفرضيات	22
90-87	النتائج والتوصيات	23
88	ولاً : النتائج	24
89	ثانياً : التوصيات	25
91	قائمة المصادر والمراجع	26
100-95	الملاحق	27

الجدول

الصفحة	الجدول	الرقم
49	إنتاج الاسمنت في السودان	(1/2/2)
60	الإنتاج الزراعي المطري	(1/1/3)
61	الأراضي البستانية	(2/1/3)
61	أنواع المحاصيل	(3/1/3)
64	عدد الاستبانات الموزعة والمستردة	(1/2/3)
64	مقياس ليكرت الخماسي	(2/2/3)
65	معامل الثبات والصدق الذاتي لأثر التدريب على رفع إنتاجية عمال القطاع العام	(3/2/3)
67	أفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع	(4/2/3)
67	أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	(5/2/3)
68	المؤهل العلمي لأفراد عينة الدراسة	(6/2/3)
68	أفراد العينة وفق متغير المهنة	(7/2/3)
69	أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	(8/2/4)
69	أفراد العينة وفق متغير مستوى الدخل السنوي	(9/2/4)
70	أفراد العينة وفق متغير التدريب.	(10/2/4)
70	أفراد العينة وفق متغير فترة التدريب	(11/2/4)
71	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى	(12/2/4)
72	نتائج اختبار مربع كآي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى	(13/2/4)
74	استجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى.	(14/2/4)
75	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	(15/2/4)
76	نتائج اختبار مربع كآي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية	(16/2/4)
78	استجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية.	(17/2/4)
79	إستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	(18/2/4)
80	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة	(19/2/4)
82	استجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	(20/2/4)

الأشكال

الصفحة	الشكل	الرقم
24	مراحل عملية الإنتاج	(1/2/1)
25	مكونات إدارة الإنتاج والعمليات	(2/2/1)
34	اثر انخفاض الإنتاجية على المستوى الكلي	(3/2/1)
58	أقسام شؤون العاملين بالمحلية	(1/1/3)

الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
96	استمارة الاستبانة	1
99	استمارة المقابلة	2
100	محكمو الاستبانة	3