

## المراجع:

### أولاً المراجع العربية:

- (١) التقييم الذاتي باستخدام نموذج التميز الأوروبي ، بحث بكلاوريوس في الهندسة الصناعية ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، ٢٠١٢ : ص ٦٥ .
- (٢) الصوص ، سمير (٢٠١١) سلسلة برامج تحسين الإنتاجية الستة سيجما ( نسخة إلكترونية ) وزارة الأقتصاد الوطني مكتب محافظة قلقيلية ([www.myqalqilia.com/six-sigma.htm](http://www.myqalqilia.com/six-sigma.htm)) بتاريخ 3/5/2011 .
- (٣) النعيمي، محمد عبدالعال، وصويص، راتب (2009) ادارة الجودة الشاملة المعاصرة مقدمه في ادارة الجودة الشاملة للإنتاج والعمليات والخدمات، دار العازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان-الأردن) و (الصفواوي ، يحيى، ٢٠٠٤).
- (٤) باند ، بيت وهولب ، لاري (2005) : (٤٥-٤٦) السيكس سيجما : رؤية متقدمة في إدارة الجودة ، ترجمة أسامة مسلم ، دار المريخ للنشر - السعودية .
- (٥) بن عبود علي احمد ، دور جوائز الجودة والتميز في قياس وتطوير الأداء في القطاع الحكومي ، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية : نحو أداء متميز في القطاع الحكومي - ١-٥ نوفمبر ٢٠٠٩ ، الرياض : معهد الإدارة العامة ، ص ٥٠ .
- (٦) بيرزيكوب، بنيلوب (2008)،(٢١٤-٢١٧) : (سيجما ستة للتميز في مجال الأعمال) دليل المدير للإشراف علي مشروعات وفرق سيجما ستة ، ترجمه محمد يوسف، ط١، العبيكان للنشر، الرياض-السعودية.
- (٧) سونيا محمد البكري، إدارة الجودة الكلية، القاهرة، الدراسة الجامعية : (٢٠٠٢) .
- (٨) فريد زين الدين، المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ، منشورات كلية التجارة ، جامعة الزقازيق مصر ، ١٩٩٦ .

- (٩) محمد عبد الواحد العزاوي (أنظمة إدارة الجودة والبيئة، عمان)، دار وائل للنشر (٢٠٠٢، ص ٧) .
- (١٠) مصطفى أحمد السيد، إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات، الدار الجامعية، مصر، 1999، ص 28 .
- (١١) دليل أعمال الصيانة الكهربائية بالشركة السودانية لخطوط أنابيب البترول: ١٩٩٧ .
- (١٢) نها عادل اخضير " مفهوم الجودة في الخدمات الصحية "مجلة سلسلة ضمان الجودة في الخدمات الصحية، وزارة الصحة الأردنية، ١٩٩٤ .

### ثانياً المراجع الإنجليزية:

- (1) Salaheldin, Ismail Salaheldin and Abdelwahab, Iman Shafee,(2009), (Six Sigma Practices in the Banking Sector in Qatar) ,Global Business and Management Research :An International Journal, Vol.1,No.1:23–35
- (2) Nabil tamimi and Rose sebasttianielli ;(How firms define and measure quality) ;production and inventory Management journal 37, no.3, 1996.
- (3) Holpp,L., (1989) (10 Reasons Why Total quality Is Less than Total) Training, October 1989.
- (4) Jams R.Evans and William M.Lindsay(The management and control of quality) South–Western, 2002,
- (5) Garvin,D.A, Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge (New York " The Free Press),1988.
- (6) Joseph M. Juran: Juran on Leadership for Quality. New York: The Free Press, 1989.
- (7) Philip B. Crosby: Quality is Free, New York: McGraw–Hill Inc., 1979
- (8) Philip B. Crosby. 1979 & 1984, op. cit
- (9) W. Edwards Deming: Out of the Crisis, Cambridge, MA: MIT, 1986.
- (10) Bruce Brocka and Suzanne Brocka: Quality Management: Implementing the

Best Ideas of the Masters, Homewood, IL: Business One Irwin, 1992, P. 3

(11) Sang M. Lee, Fred Luthans, and Richard M. Hodgetts: "Total Quality Management: Implication for Central and Eastern Europe", Organizational Dynamics, Vol. (20) Spring 199, P. 44.

(12) Dobyns L. and Crawford – Mason C. "Thinking about quality wisdom and the Deming philosophy" Random House, INC. New York 1994.

(13) Goesth, Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness

(14) Porter, L. J, & Tanner, S.J Assessing business excellence , Second edition oxford Publishing Elsevier butter worth – Heinemann , U.K , 2004, p 201.

(15) Pande, p, and Holp, L (what is six sigma ) MC.Graw-Hil, New York, 2002: 15.

(16) Maguire, M., ( Cow boy Quality) Quality Progress, March, 1999: 32.

(17) Stinikov Cataling (The Six Sigma phenomena – old OR NEW PERCEPTION of Quality ?) lahai, huhtikun, April, 2002: 3 .

(18) Breyfogle Forest W., (Implementing SIX SIGMA – smarter solutions using statistical methods) , New York, 1999.

(19) Hahn, G. , Doganaksoy. N., Stanard, C., ( Statistical tools for six sigma), GE research & development center, 2001.

(20 ) Antony, J and Banuelas, R, "Key Ingredients For The Effective implementation of six sigma program" , Measuring Business Excellence , Vol .6, No.4, 2002.

(21) Anbari. (2004), Benefits, Obstacles and Future of Six Sigma Approach Technovation, Vol.20, Issus. 5, pp.1–8.

(22) Bass ( Six Sigma statistics with excel and Minitab) Mc Graw–USA, 2007 .

(23 )Levine, D., six sigma statistics with excel and Minitab and JMP, person ideation, Inc, USA,2006

(24) Burtan,T., and sams,J, six sigma for small and mid – sized organization success through scaleble deploument , JRosspulishing Inc. USA,2005

(25 )Garrison, ray, Noreen, Eric and Brewer, Peter, (2010), "Managerial Accounting", New York: McGraw–Hill, 11 edition.

(26 )Goffnett, Seanp, (2004), "understanding six sigma: Implications for Industry and Edacation", Journal of Industrial Technology, vol. 20, No. 4.

(27)Sung, P.A, (2003), (Six Sigma For Quality And Productivity Promotion), Asian Productivity Organization, Tokyo.

(28)Stamatis, D., Six Sigma fundamentals: A complete guide the system method and tools, productivity press, USA, 2004.

(29 )Antony, J and Bhaiji, M ( key Ingredients for Successful Six Sigma program ) , partnering Intelligence News letter, Aprlissue, 2003

(30) Antony, J and Bhaiji, M ( key Ingredients for Successful Six Sigma program ) , partnering Intelligence News letter, Aprlissue, 2003.

(31) Antony,J and Banuelas, R, (Key Ingredients For The Effective implementation of six sigma program) , Measuring Business Excellence , Vol .6, No.4,2002.

(32)Sujar, balachandran, and rammsamy,( six sigma and level quality characteristics)A study on Indian software. Industries, AIMS international journal of management, Vol2, No.1, 2008.

(33) Antony, J and Banuelas, R, "Key Ingredients For The Effective implementation of six sigma program" , Measuring Business Excellence , Vol .6, No.4,2002

(34 ) Antony, J,(six sigma in the UK service Organization , results from a pilor survey ) , Managerial Auiting Journal , Vol.19No.8,2004 .

(35) Benedetto, A.I., (2003),( Adapting Manufacturing–Based Six Sigma Methodology To The Service Environment Of A Radiology Film Library) ,Journal of Healthcare Management, Vol.48, No.4: 263–280.

### ثالثاً المواقع الإلكترونية:

(١) الموقع الإلكتروني للشركة السودانية لخطوط الانابيب ([www.sppc.sd.com](http://www.sppc.sd.com))

(2) [WWW.baldrige.org](http://WWW.baldrige.org)

(3) Six Sigma Tools & Templates from [sixsigmatutorial.com](http://sixsigmatutorial.com) Copyright 2005–2011. For personal use only. Can't be sold or freely re–distributed as a template.

(4) [WWW.EFQM.org](http://WWW.EFQM.org)